



Počítače a Programovanie, s.r.o.

Zmluva č. WinLSS/SZ/1280/2020 – Servisná zmluva uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

názov: **Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky**
sídlo: Slovenská 11 A, 940 34 Nové Zámky
právna forma: príspevková organizácia
v mene ktorého podpisuje: JUDr. Ing. Zuzana Adamková, zástupca riaditeľa pre ekonomický úsek
identifikačné číslo: 17336112
daňové identifikačné číslo: 2021068324
identifikačné číslo pre DPH: SK2021068324
bankové spojenie: Štátna pokladnica
medzinárodný kód banky (BIC): SPSRSKBA
medzinárodná bankové číslo účtu (IBAN): SK05 8180 0000 0070 0028 0083
zapísaný v: registri organizácií vedenom Štatistickým úradom, živnostenskom registri OÚ Nové Zámky pod č. 404-9729

(ďalej „Objednávateľ“)

Dodávateľ:

obchodné meno: **Počítače a Programovanie, s.r.o.**
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
sídlo/miesto podnikania: Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
v mene ktorého podpisuje : Ing. Miroslav Zvara, konateľ spoločnosti
identifikačné číslo: 36005479
daňové identifikačné číslo: 2020451147
daňové identifikačné číslo pre DPH: SK2020451147
bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
medzinárodný kód banky (BIC) : CEKOSKBX
medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN): SK84 7500 0000 0040 0792 6111
zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vl. č. 3454/L

(ďalej „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ (ďalej aj ako **Poskytovateľ**) je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru **WinLSS – Obchodno-skladová evidencia**, určeného na vedenie obchodno-skladovej evidencie a ďalšej administratívy lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok. (ďalej len „**Počítačový softvér**“).
2. Objednávateľ (ďalej aj ako „**Držiteľ licencie**“) má používateľské právo /licenciu/ na používanie Počítačového softvéru.
3. Predmetom zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu, za podmienok stanovených v tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochrany osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru**

spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o. (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Uzatvorením tejto zmluvy Objednávateľ zároveň vyslovuje súhlas s VOP. Ustanovenia v tejto zmluve, ktoré sú v rozpore s VOP majú prednosť pred VOP.

4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby:

4.1 **Základné služby** spojené s používaním Počítačového softvéru:

- a) aktualizácia Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií softvéru v sieťovej licencií **na 7 počítačov**,
- b) aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
- c) internetové služby /sprístupnenie aktualizácie Počítačového softvéru, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávok/,
- d) podpora služieb elektronického zdravotníctva - eZdravie,
- e) telefonická a e-mailová podpora v pracovných dňoch 8.00-16.00 hod., v posledný pracovný deň pred platnosťou novej kategorizácie, alebo platnosti závažných legislatívnych zmien sa podpora predlžuje do 19.00 hod.,
- f) prístup k informáciám na webovej stránke www.lekaren.pap.sk,
- g) zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách.

Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. Nové verzie Počítačového softvéru podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b) budú poskytované prostredníctvom siete Internet.
2. Poradenstvo a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach:
 - a) Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897
 - b) Bratislava: 02/55648366, 0905/535743
 - c) Košice: 055/7294216, 0918/870248
 - d) Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena Základných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 4.1, je dohodnutá mesačne na **107,00 EUR bez DPH**.
2. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná mesačne.
3. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bude aktualizovaná v prípade zmeny počtu počítačov ako je uvedené v čl. II. ods. 4.1 písm. a). Jedenkrát ročne je Dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu za predmet zmluvy definovaný v čl. II. vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.
4. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi Dodávateľa u Objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu Objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka Dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH. Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa tretej osobe, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
7. Akceptácia ručiteľského vyhlásenia podľa § 303 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) zo strany Dodávateľa je bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa zakázaná. Právny úkon, ktorým Dodávateľ akceptuje ručiteľské vyhlásenie tretej osoby, na základe ktorého sa tretia osoba stane Objednávateľovým veriteľom v rozpore s dohodou Objednávateľa a Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatné.

Článok V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Objednávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje Dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ účtoval služby, poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „**elektronická faktúra**“).

2. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný Objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a Objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
4. Dodávateľ bude elektronickú faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickým podpisom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať Objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: email@nspnz.sk (ďalej len „**e-mailová adresa**“).
6. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Objednávateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Objednávateľa.
7. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenosť Dodávateľovi. Dňom doručenia písomnej žiadosti Objednávateľa o zrušenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je Dodávateľ povinný doručovať faktúry v papierovej forme na adresu Objednávateľa.

Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b), c), d) výlučne v prevádzke **verejnej lekárne FNŠP, Slovenská 11A, 940 34 Nové Zámky** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.
2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1 ani žiadnu jeho časť vráťane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky lekárne/výdajne.
3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje. Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.
4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.
5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného Počítačového softvéru v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby Počítačového softvéru.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané Objednávateľom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa Dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre Objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných Objednávateľom v súlade s platnou legislatívou.
7. Dodávateľ bude informovať Objednávateľa o zmenách v aktualizácii Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.
8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou softvérových a technických prostriedkov na ktorých je Počítačový softvér nainštalovaný, škodlivým softvérom resp. počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou, zadaním nesprávnych údajov, používaním neaktuálnej verzie alebo používaním Počítačového softvéru v rozpore s platnou legislatívou.
9. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním Počítačového softvéru predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s Dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania Dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej

prevádzky.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej „**Osobné údaje**“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Držiteľ licencie ako Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním Osobných údajov, ktoré je potrebné pre účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi pokynmi Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa a ustanoveniami VOP.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr od 1.9.2020.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.08.2023.
3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
4. Zmluvu môže zmluvná strana vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrtroka. Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej strane najneskôr 30 dní pred ukončením kalendárneho štvrtroka.

Článok IX. Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľ do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
2. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Dodávateľa služby. Všetky zásahy a do systémov a aplikácii musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Dodávateľa služby o preverených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
3. Dodávateľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad Dodávateľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.
4. Dodávateľ prehlasuje, že predmetom zmluvy sú služby pre verejnú lekáreň Objednávateľa poskytované výhradne prostredníctvom internetu a formou telefonických konzultácií. Pre poskytovanie služieb predmetu zmluvy nie je potrebná návšteva priestorov Objednávateľa pracovníkmi Dodávateľa ani znalosť prístupových hesiel k informačným systémom Objednávateľa. Obsahom služieb je poskytovanie nových verzií SW prostredníctvom internetu, konzultácie formou telefonického hovoru a emailovou komunikáciou. Okrem vyššie uvedeného je po technickej stránke systém verejnej lekárne oddelený od ostatnej infraštruktúry Objednávateľa a nemôže dôjsť k ohrozeniu ostatných informačných systémov Objednávateľa, ktoré Objednávateľ používa v rámci poskytovania základných služieb v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. O kybernetickej bezpečnosti.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a Dodávateľ jedno vyhotovenie.
3. Zmluvné strany po prečítaní servisnej zmluvy prehlasujú, že jej obsahu porozumeli a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Objednávateľa:

.....
JUDr. Ing. Zuzana Adamková
zástupca riaditeľa pre ekonomický úsek

Nové Zámky dňa 2020

Za Dodávateľa:

.....
Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Žilina dňa 2020