

Zmluva o dielo na vytvorenie webovej stránky UDZS, licenčná zmluva a poskytovanie služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a licenčná zmluva podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zmluva**“) medzi:

1. Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom:	Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO:	30 796 482
DIČ:	2021904456
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica SR
IBAN:	SK5781800000007000198055
Zastúpený:	Ing. Ján Kohútik – zástupca predsedu
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**objednávateľ**“ alebo „**ÚDZS**“)

a

2. Zhotoviteľ:	Partner Soft, spol. s r. o.
So sídlom:	Lužná 10, 851 04 Bratislava
IČO:	35719915
DIČ:	2020218376
IČ DPH:	SK2020218376
Bankové spojenie:	Tatrabanka
IBAN:	SK02 1100 0000 0026 2570 1228
Zastúpený:	Mgr. Juraj Michalka
Zapísaný:	v Obch. reg. Okresné súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 14851/B

(ďalej len „**zhotoviteľ**“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**zmluvná strana**“)

Preambula

Zhotoviteľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania zákazky č. 40/2020 s názvom: „Webové sídlo ÚDZS“ (ďalej len „**zákazka**“ alebo „**verejné obstarávanie**“), zadávanej podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

Článok I **Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa za podmienok dohodnutých v zmluve, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť:

1.1 Zhotoviť pre objednávateľa dielo - nové webové sídlo ÚDZS pozostávajúce zo:

- a) zriadenia kompletnej technologickej infraštruktúry (vývoj, implementácia),
- b) zabezpečenia migrácie údajov pôvodného webového sídla do novej technologickej platformy.

(ďalej len „**dielo**“ alebo „**projekt**“)

1.2 poskytovať pre objednávateľa služby spojené s prevádzkou diela pozostávajúce zo:

- a) zabezpečenia 12 mesačnej prevádzky a technickej podpory diela

(ďalej len „**služby**“).

špecifikované v Špecifikácii zadania pre verejné obstarávanie: Webové sídlo ÚDZS, ktorá tvorí prílohu č. 1 zmluvy.

(ďalej spolu ako „**predmet zmluvy**“).

2. Predmetom zmluvy je taktiež poskytnutie všetkých potrebných výhradných práv (licencií) podľa podmienok uvedených v článku IX zmluvy.

3. Zhotoviteľ sa zároveň touto zmluvou zaväzuje dodať práce a služby ako predmet zmluvy, a to najmä:

3.1 Riadenie projektu na strane zhotoviteľa a spolupráca s objednávateľom.

3.2 Príprava realizácie projektu - činnosti spojené s vypracovaním návrhu nového riešenia webového sídla spolu s časovým harmonogramom jeho realizácie (ďalej len „časový harmonogram zhotoviteľa“) a detailnou funkčnou špecifikáciou diela.

3.3 Spracovanie projektovej ako aj sprievodnej dokumentácie diela. Pod pojmom projektová dokumentácia sa rozumie najmä technická, prevádzková, používateľská a inštalácia dokumentácia.

3.4 Vypracovanie zápisov z pracovných stretnutí zhotoviteľa a objednávateľa.

3.5 Analýza požiadaviek a predložených kompletných podkladov objednávateľa v súlade so znením a špecifikáciou uvedenou v zmluve, premietnuté do plánu projektu.

3.6 Vývoj a implementácia diela.

3.7 Príprava, podpora a pomoc pri vykonaní akceptačného konania - testovania, opravy diela a projektovej a sprievodnej dokumentácie diela. V tomto bode sa zhotoviteľ zaväzuje najmä:

- a) vykonať prípravu a nastavenie testovacieho prostredia pred vykonaním testovania diela,
- b) vykonať inštalovanie a reinštalovanie diela v testovacom prostredí,
- c) dodať objednávateľovi projektovú a sprievodnú dokumentáciu diela najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom prípravy na testovanie diela,
- d) vykonať zaškolenie zamestnancov objednávateľa na vykonanie testovania diela,
- e) poskytnúť podporu a pomoc pri vykonaní akceptačného testovania,
- f) vykonať opravy všetkých chýb a/alebo nedostatkov diela zistených počas akceptačného testovania diela najneskôr do začiatku skúšobnej prevádzky.

3.8 Príprava, podpora a pomoc pri vykonaní akceptačného konania - skúšobnej prevádzky, opravy diela a projektovej a sprievodnej dokumentácie diela. V rámci tohto bodu sa zhotoviteľ zaväzuje najmä:

- a) dodať objednávateľovi projektovú a sprievodnú dokumentáciu diela (vo verzii schválená na vykonanie skúšobnej prevádzky) najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom skúšobnej prevádzky,
- b) vykonať školenie (používateľov, správcov a administrátorov diela) pred

- začiatkom skúšobnej prevádzky diela,
- c) vykonať prípravu skúšobnej prevádzky diela,
- d) poskytnúť pomoc a podporu objednávateľovi počas skúšobnej prevádzky diela,
- e) odstrániť incidenty diela zistené počas skúšobnej prevádzky diela v súlade s ustanoveniami zmluvy.

3.9 Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi projektovú a sprievodnú dokumentáciu diela (finálna verzia) najneskôr do 5 pracovných dní po skončení skúšobnej prevádzky diela.

3.10 Príprava, podpora a pomoc pri vykonaní regresného testovania v mieste objednávateľa.

3.11 Služby pozostávajúce najmä zo zabezpečenia:

- a) technickej podpory diela po dobu 12 mesiacov od protokolárneho odovzdania diela a nasadenia do produkčnej prevádzky, so štandardizovanou reakčnou dobou 1 hodiny, servisnou dobou 2 hodiny a servisnou pohotovosťou v pracovných dňoch v čase 8:00-16:00 h,
- b) aktualizácie obsahu webového sídla,
- c) telefonického prístupu k technickému supportu v režime 24x7x365, pričom minimálne štyria zamestnanci objednávateľa sú oprávnených komunikovať so supportom,
- d) monitoringu (infraštruktúra, DB a aplikačné servre) a analýzy incidentov,
- e) nasadzovania upgradeov (OS, CMS) diela,
- f) nasadzovania záplat,
- g) zaškolenia minimálne dvoch osôb objednávateľa – administrátorov,
- h) administrátorskej podpory na redakčnú časť v režime 5/8,
- i) údržby databázy v režime 5x8, aj mimo času servisnej pohotovosti, špecifikovanej zo strany objednávateľa.

4. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať práce na plnení zmluvy, dodať dielo a splniť všetky svoje záväzky uvedené v zmluve v termínoch definovaných v časovom harmonograme zhotoviteľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne ukončený predmet zmluvy prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu v súlade s touto zmluvou.

Článok II

Zmenové konanie

1. V prípade, ak v priebehu realizácie diela alebo po odovzdaní diela nastanú okolnosti, ktoré si vyžadujú vykonať zmeny diela, sú zmluvné strany oprávnené tieto zmeny diela uskutočniť prostredníctvom zmenového konania v zmysle § 18 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní. Dôvodom na realizáciu zmenového konania je:

- 1.1 objednávateľ pred uvedením diela do produkčnej prevádzky zistí funkčné nedostatky zadanej špecifikácie diela v prílohe č. 1 zmluvy, ktoré pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti nemohol objednávateľ predvídať,
 - 1.2 zmena platnej slovenskej a európskej legislatívy, ktorá si vyžiada úpravu diela do stavu, aby spĺňalo zadefinované požiadavky novou právnou úpravou,
 - 1.3 zmena organizačnej štruktúry objednávateľa,
 - 1.4 potreba úpravy diela v dôsledku zmeny alebo prepojenia ďalších informačných systémov alebo webových služieb objednávateľa, alebo informačných systémov alebo webových služieb tretích osôb na informačný systém objednávateľa,
- za dodržania podmienok upravujúcich možnosť zmeny zmluvy podľa zákona o verejnom obstarávaní.

2. Predmetom zmenových konaní nemôže byť dodanie súčastí diela, ktoré sú predmetom zmluvy. Na zmenové konanie sa aplikujú ustanovenia tohto článku zmluvy ako aj ostatné ustanovenia zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že na realizáciu zmenového konania nemá zhotoviteľ právny nárok a objednávatel' nepristupuje automaticky k jeho vykonaniu. Žiadna zmena rozsahu diela nebude účinná, pokiaľ nebude dohodnutá v súlade s touto zmluvou.
3. Zmenové konanie zahŕňa práce nad rámec dojednaný v zmluve, ktoré je možné vykonávať iba na základe uzatvoreného dodatku k zmluve. Podkladom na uzatvorenie dodatku k zmluve bude písomná cenová ponuka zhotoviteľa, ktorá musí byť vypracovaná na základe požiadaviek objednávatel'a. Objednávatel' doručí zhotoviteľovi požiadavky na zmenové konanie, v ktorých jednoznačne špecifikuje parametre požadovaného zmenového konania. Zhotoviteľ následne vypracuje cenovú ponuku, ktorú doručí objednávatel'ovi. Objednávatel' overí zhotoviteľom predloženú cenovú ponuku prieskumom trhu. V rámci prieskumu trhu budú oslovení 3 rôzni potencionálni zhotovitelia. V prípade, ak výsledok prieskumu trhu bude predstavovať nižšiu cenu ako bola ponúknutá zhotoviteľom v cenovej ponuke, je zhotoviteľ povinný vykonať toto zmenové konanie za cenu, ktorá bude vypočítaná ako priemerná cena z predložených ponúk v rámci prieskumu trhu.
4. Súčasťou ponuky zhotoviteľa na vykonanie zmenového konania musí byť uvedenie všetkých skutočností, ktoré by v súvislosti s realizáciou zmenového konania mohli ovplyvniť priebeh realizácie a fungovania diela alebo poskytovania služieb a vyvolať prípadné ďalšie náklady.
5. Výstupy zmenového konania podliehajú akceptačnému konaniu podľa článku VI zmluvy. Pri odovzdaní výstupu zmenového konania je zhotoviteľ povinný odovzdať objednávatel'ovi všetku projektovú a súvisiacu dokumentáciu diela.
6. Faktúru za vykonané zmenové konanie zhotoviteľ vystaví a doručí objednávatel'ovi samostatne po úspešnom ukončení akceptačného konania podľa článku VI zmluvy.

Článok III

Lehota a miesto dodania diela

1. Objednávatel' sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy dodať zhotoviteľovi kompletne podklady potrebné pre zhotovenie diela.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa dodania kompletných podkladov zo strany objednávatel'a, predložiť objednávatel'ovi návrh časového harmonogramu zhotoviteľa. Objednávatel' sa zaväzuje do 5 pracovných dní návrh časového harmonogramu zhotoviteľa písomne alebo elektronicky odsúhlasiť a/alebo vyzvať zhotoviteľa na jeho doplnenie/prepracovanie v lehote, ktorú určí písomne alebo elektronicky objednávatel', pričom lehota na doplnenie/prepracovanie nesmie byť kratšia ako 3 pracovné dni. Všetky zhotoviteľom predložené návrhy časového harmonogramu zhotoviteľa musia byť v súlade so zmluvou.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať a dodať dielo spolu s projektovou a sprievodnou dokumentáciou diela v lehote do 60 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy (ďalej len „**lehota na dodanie diela**“).
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri vykonávaní diela postupovať tak, aby bola dodržaná lehota na dodanie diela podľa bodu 3 tohto článku zmluvy. V prípade, ak v súvislosti s vykonávaním diela hrozí omeškanie s vykonaním a dodaním diela, je zhotoviteľ povinný prijať nevyhnutné opatrenia, aby bola lehota na dodanie diela dodržaná. Zhotoviteľ je zároveň povinný písomne alebo elektronicky informovať objednávatel'a o akejkoľvek udalosti majúcej vplyv na dodržanie lehoty na dodanie diela a o opatreniach, ktoré za účelom dodržania lehoty na dodanie diela prijal.
5. Miestom dodania diela je sídlo objednávatel'a.
6. Konverzia a import údajov v rámci diela bude vykonaná zhotoviteľom prostredníctvom systému na konverziu a import údajov.
7. Predmetom konverzie a importu údajov budú produkčné dáta objednávatel'a, ktoré poskytne

objednávateľ v súlade s bodom 1 tohto článku.

8. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s vykonaním diela, ak dielo nemohol riadne a včas vykonať z dôvodu neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa.
9. Miestom vykonania zaškolenia zamestnancov objednávateľa je sídlo objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok IV **Cena a platobné podmienky**

1. Celková cena predmetu zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Celková cena predmetu zmluvy je vo výške 17 980,00 EUR bez DPH, t.j. 21 576,00 EUR s DPH. Celková cena predmetu zmluvy je zložená z:

2.1. ceny za vytvorenie diela vo výške 11 990,00 EUR bez DPH, t.j. 14 388,00 EUR s DPH (ďalej len „**cena za dielo**“),

2.2. ceny za poskytovanie služieb za obdobie kalendárneho štvrťroka (štvrťročný paušál) vo výške 1 497,50 EUR bez DPH, t. j. 1 797,00 EUR s DPH, (**ďalej len „cena za služby“**). Cena za služby bude uhrádzaná zhotoviteľovi počas doby (12 mesiacov) poskytovania služieb a predstavuje spolu sumu vo výške 5 990,00 EUR bez DPH, t. j. 7 188,00 EUR s DPH (ďalej len „**celková cena za služby**“).

(ďalej spolu cena uvedená v bode 2.1 a 2.2 tohto článku zmluvy ako „**celková cena predmetu zmluvy**“).

3. Celková cena predmetu zmluvy je stanovená v mene euro a je konečná. Celková cena predmetu zmluvy zahŕňa DPH a všetky činnosti zhotoviteľa vyplývajúce z článku I zmluvy ako aj všetky náklady zhotoviteľa spojené s plnením podľa zmluvy. Zhotoviteľ garantuje pevné ceny podľa tohto článku zmluvy počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaručuje sa, že predložená cenová ponuka zhotoviteľa v rámci verejného obstarávania je úplná a záväzná, a teda aj v prípade vzniku potreby činností, ktoré sú nevyhnutné pre riadne ukončenie diela počas jeho realizácie, nevzniká zhotoviteľovi nárok požadovať akékoľvek zvýšenie celkovej ceny predmetu zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude uhrádzať celkovú cenu predmetu zmluvy na základe čiastkových faktúr vystavených zhotoviteľom v súlade s týmto článkom zmluvy nasledovne:

5.1 Cenu za dielo objednávateľ uhradí zhotoviteľovi na základe faktúry (ďalej len „**faktúra za dielo**“), ktorú je zhotoviteľ oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi po riadnom odovzdaní a prevzatí diela a podpísaní akceptačného protokolu. Prílohou faktúry za dielo je oprávnenou osobou objednávateľa podpísaný akceptačný protokol. Zhotoviteľ je povinný doručiť objednávateľovi faktúru za dielo najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa podpisu akceptačného protokolu.

5.2 Cenu za služby bude objednávateľ uhrádzať zhotoviteľovi na základe faktúry, ktorú je zhotoviteľ oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi vždy spätne za každý kalendárny štvrťrok poskytovaných služieb (ďalej len „**faktúra za služby**“), najskôr však po odsúhlasení výkazu o poskytnutých službách (ďalej len „**výkaz o poskytnutých službách**“) za príslušný kalendárny štvrťrok zo strany objednávateľa. Prílohou faktúry za služby bude oprávnenou osobou objednávateľa podpísaný výkaz o poskytnutých službách za príslušný kalendárny štvrťrok. Zhotoviteľ je povinný doručiť objednávateľovi

faktúru za služby najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa podpisu príslušného výkazu o poskytnutých službách.

6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cena za udelené licencie podľa článku IX zmluvy je zahrnutá v celkovej cene predmetu zmluvy.
7. Faktúra je daňovým dokladom a musí obsahovať okrem náležitostí daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“) aj interné číslo zmluvy objednávateľa, predmet zmluvy, množstvo, cenu predmetu zmluvy, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Faktúra vystavená zhotoviteľom bude zahŕňať aj príslušnú daň z pridanej hodnoty. V prípade zmeny právnych predpisov bude uplatnená sadzba DPH podľa aktuálneho zákona o dani z pridanej hodnoty.
8. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej alebo doplnenej faktúry so všetkými dohodnutými náležitosťami objednávateľovi.
9. Každá faktúra je splatná v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví zmluvy. Faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania príslušnej peňažnej sumy na účet zhotoviteľa. Ak lehota splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, táto platba je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy tak, aby predmet zmluvy bol vykonaný riadne a včas, v súlade so zmluvou a pokynmi a požiadavkami objednávateľa.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo a poskytovať služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami platnými v Slovenskej republike ako aj v súlade s výnosmi a štandardmi pre informačné systémy a informačné technológie verejnej správy a odovzdať objednávateľovi predmet zmluvy v bezchybnom stave, spôsobilom na riadne užívanie. Zhotoviteľ je pritom povinný zabezpečiť, aby dielo bolo kyberneticky bezpečné v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich kybernetickú bezpečnosť a to najmä zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 69/2018 Z. z.**“) a vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**vyhláška č. 362/2018**“).
3. Zmluvné strany sú povinné poskytovať si vzájomne súčinnosť, vzájomne komunikovať a promptne reagovať na podnety druhej zmluvnej strany a to písomnou alebo elektronickou formou. Lehota na poskytnutie súčinnosti nesmie byť kratšia ako jeden 1 pracovný deň odo dňa doručenia písomnej alebo elektronickej výzvy druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ sa zaväzuje na základe písomnej alebo elektronickej výzvy zhotoviteľa, poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie a dodanie predmetu zmluvy.
5. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie predmetu zmluvy. Ak objednávateľ zistí, že zhotoviteľ vykonáva predmet zmluvy v rozpore s ustanoveniami zmluvy a/alebo pokynmi objednávateľa a/alebo platnými výnosmi a štandardmi pre informačné systémy a informačné technológie verejnej správy, je objednávateľ oprávnený požadovať, aby zhotoviteľ odstránil vady vzniknuté vadným vykonávaním predmetu zmluvy a predmet zmluvy vykonával riadnym spôsobom. Ak tak zhotoviteľ neurobí ani v objednávateľom poskytnutej primeranej lehote, objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
6. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať so zhotoviteľom počas skúšobnej prevádzky diela najmä kontrolou funkčnej časti diela a bezodkladným nahlasovaním zistených vád alebo

- neželaných funkčností zhotoviteľovi.
7. Objednávateľ je zodpovedný za naplnenie obsahu diela počas skúšobnej prevádzky diela a za obsah diela v produkčnej prevádzke.
 8. Objednávateľ je povinný poskytnúť prístup do systému objednávateľa za účelom dodania potrebných údajov (obrazový, zvukový, alebo zvukovoobrazový materiál, texty, popisky, obrázky, programy, alebo prezentácie) v zodpovedajúcej kvalite v súlade s článkom III bodom 1 zmluvy. Zhotoviteľ je povinný využiť prístup do systému objednávateľa výlučne len za účelom plnenia zmluvy.
 9. Objednávateľ je povinný na písomné alebo elektronické požiadanie zhotoviteľa dodať ďalšie materiály a informácie súvisiace s vyhotovením diela, ak tieto má k dispozícii.
 10. Zhotoviteľ môže uvádzať všetky plnenia podľa zmluvy ako svoju vlastnú prácu pre účely rozvinutia nových obchodných vzťahov a podobne len na základe predchádzajúceho písomného alebo elektronického súhlasu objednávateľa.

Článok VI

Podmienky a vykonanie akceptačného konania

1. Akceptačným konaním sa preveruje skutočnosť, či zhotoviteľ vykonal dielo a s tým súvisiace činnosti v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve.
2. Testovanie diela bude vykonané v testovacom prostredí.
3. Akceptačné konanie sa začína odovzdaním diela objednávateľovi, ktoré zmluvné strany potvrdia podpísaním preberacieho protokolu.
4. Objednávateľ je povinný prevziať od zhotoviteľa dielo v deň, ku ktorému bol k prevzatiu vyzvaný, pričom výzvu zhotoviteľ doručí písomne alebo elektronicky objednávateľovi najneskôr 5 pracovných dní pred stanoveným termínom odovzdania. Ak je tento deň pre objednávateľa nevyhovujúci túto skutočnosť oznámi písomne alebo elektronicky zhotoviteľovi s časovým predstihom minimálne 3 pracovné dni pred dňom, ku ktorému bol k prevzatiu vyzvaný a zmluvné strany sa dohodnú na novom termíne prevzatia diela. Pokiaľ objednávateľ v takto dohodnutom termíne dielo neprevezme bez uvedenia dôvodu, považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia zmluvy za deň prevzatia.
5. Po podpísaní preberacieho protokolu zmluvnými stranami objednávateľ v súčinnosti so zhotoviteľom bez zbytočného odkladu preverí, či zhotoviteľ zrealizoval dielo v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve a či dielo zodpovedá schváleným parametrom a technickým špecifikáciám uvedeným v podmienkach zmluvy, v schválenom pláne projektu ako aj štandardmi pre informačné systémy a informačné technológie verejnej správy.
6. V prípade bezpečnostného testovania diela sa zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi alebo objednávateľom poverenej osobe potrebnú súčinnosť pri plánovaní a realizácii bezpečnostného testovania, vrátane poskytnutia technickej dokumentácie a konfigurácie diela a jeho komponentov, ako aj všetkých ďalších informácií potrebných k posúdeniu bezpečnosti diela podľa súčasnej právnej úpravy.
7. Po ukončení testovania diela zmluvné strany podpíšu výstupný protokol z testovania. Po vykonaní všetkých opráv jednotlivých chýb a/alebo nedostatkov diela zistených počas testovania diela nasleduje skúšobná prevádzka diela, ktorá začne plynúť nasledujúci deň po podpísaní preberacieho protokolu o uvedení diela do skúšobnej prevádzky obidvoma zmluvnými stranami. Skúšobná prevádzka diela bude prebiehať 30 kalendárnych dní. Doba skúšobnej prevádzky diela nie je zarátaná v lehote na dodanie diela. Skúšobná prevádzka diela bude vykonaná v produkčnom prostredí a bude sa riadiť zmluvou a internými predpismi objednávateľa upravujúcimi prevádzku informačných systémov, s ktorými bude zhotoviteľ oboznámený v súlade s článkom III bodom 1 zmluvy.
8. Počas skúšobnej prevádzky diela zhotoviteľ zrealizuje korektúry diela podľa požiadaviek objednávateľa, plánované úpravy funkčnosti a odstráni nahlásené vady. Zmluvné strany sa zaväzujú počas skúšobnej prevádzky diela všetky záležitosti súvisiace s úpravami a opravami diela druhej zmluvnej strane komunikovať písomne alebo elektronicky bezodkladne,

- najneskôr do 2 pracovných dní; to sa netýka samotných úprav funkčnosti, pokiaľ si vyžadujú dlhšiu dobu.
9. Ukončenie skúšobnej prevádzky diela a spustenie riadnej produkčnej prevádzky diela vykonajú zmluvné strany podpisom akceptačného protokolu.
 10. Na záver akceptačného konania (po uplynutí skúšobnej prevádzky diela) objednávateľ:
 - 10.1 podpíše zmluvnými stranami dohodnutý akceptačný protokol v prípade, že zhotoviteľ vykonal dielo v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve, alebo
 - 10.2 podpíše zmluvnými stranami dohodnutý akceptačný protokol s výhradou v prípade, že objednávateľ identifikoval vady nebrániace používaniu diela, alebo
 - 10.3 vystaví zhotoviteľovi zoznam väd brániacich užívaniu diela (ďalej len „**zoznam väd**“) v prípade, že zhotoviteľ nevykonal dielo v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve.
 11. Pri akceptácii diela v prípade výskytu väd nebrániacich užívaniu diela, je zhotoviteľ povinný tieto vady odstrániť v lehote do 7 pracovných dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu s výhradou. Pri overení odstránenia výhrady sa použije postup akceptačného konania podľa tohto článku zmluvy v primeranom rozsahu.
 12. V prípade, že bol zhotoviteľovi doručený zoznam väd je zhotoviteľ povinný odstrániť vady uvedené v zozname väd bezodkladne, najneskôr v lehote do 10 kalendárnych dní od jeho doručenia. Na dielo sa v tomto prípade hľadí, ako keby nebolo objednávateľovi odovzdané a akceptačné konanie je potrebné opakovať v celom rozsahu.
 13. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky identifikované bezpečnostné nedostatky diela, ktoré sa vyskytnú v rámci bezpečnostného testovania diela ako aj počas skúšobnej a produkčnej prevádzky diela.
 14. Akceptačný protokol musí obsahovať minimálne popis diela, záznam priebehu akceptačného konania, zoznam kritérií testovania a testov so záznamom ich výsledkov, zoznam zistených väd, termín ich odstránenia a výsledok akceptačného konania. Súčasťou príslušného akceptačného protokolu bude vyhlásenie zhotoviteľa o dodržaní štandardov pre informačné systémy a informačné technológie verejnej správy.
 15. Dielo sa bude považovať za splnené dňom podpisu akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami, pričom v prípade uvedenia výhrad, tieto musí zhotoviteľ odstrániť v lehote podľa bodu 11 tohto článku zmluvy.
 16. Odovzdanie projektovej a sprievodnej dokumentácie:
 - 16.1 Každú verziu projektovej a sprievodnej dokumentácie diela vytvorenú zhotoviteľom podľa zmluvy predloží zhotoviteľ objednávateľovi na pripomienkové konanie. Objednávateľ má právo v lehote do 10 pracovných dní (pokiaľ v závislosti od rozsahu dokumentácie nebude písomne dohodnuté inak) odo dňa písomného prevzatia projektovej a sprievodnej dokumentácie diela objednávateľom zaslať písomne alebo elektronicky zhotoviteľovi svoje pripomienky k predloženej verzii projektovej a sprievodnej dokumentácie diela.
 - 16.2 Ak má objednávateľ ku ktorejkoľvek verzii projektovej a sprievodnej dokumentácie diela pripomienky a písomne alebo elektronicky ich oznámil zhotoviteľovi, znamená to, že projektová a sprievodná dokumentácia diela má vady a nedostatky a objednávateľ nemá záväzok takúto projektovú a sprievodnú dokumentáciu diela prijať.
 - 16.3 Zhotoviteľ je povinný doručené pripomienky objednávateľa zapracovať a upravenú projektovú a sprievodnú dokumentáciu doručiť objednávateľovi na opätovnú schválenie. V prípade, ak zhotoviteľ nezpracuje doručené pripomienky objednávateľa, má sa za to, že nedodal dielo ako celok riadne a včas.
 - 16.4 Ak objednávateľ nepredloží zhotoviteľovi v priebehu uvedenej lehoty 10 pracovných dní alebo inak písomne alebo elektronicky dohodnutej lehoty žiadne pripomienky, zhotoviteľ má za to, že objednávateľ s predloženou projektovou a súvisiacou dokumentáciou súhlasil.
 - 16.5 Zhotoviteľ je zároveň povinný odovzdať objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu zdrojových kódov a dátového modelu každej jednotlivéj časti diela (ďalej len „zdrojový kód“) s tým, že objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového

a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí objednávateľa a musí zaručovať možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, t. zn. že umožňuje kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane podrobnej dokumentácie zdrojového kódu. Zdrojový kód bude objednávateľovi zhotoviteľom odovzdaný na neprepisovateľnom elektronickom technickom nosiči dát s viditeľne označeným názvom „zdrojový kód“ a označením diela, resp. jeho časti a verzie a dňa odovzdania zdrojového kódu (ďalej len „technický nosič“). Informácia o odovzdaní technického nosiča bude oboma zmluvnými stranami zaznamenaná v písomnom preberacom protokole, ktorý sa bude podpisovať spolu s odovzdaním finálnej projektovej a sprievodnej dokumentácie v zmysle článku I bodu 3.9 zmluvy.

- 16.6 Povinnosť zhotoviteľa uvedená v bode 16.5 tohto článku zmluvy sa použije i pre akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu každej jednotlivéj časti diela, ku ktorému dôjde pri plnení zmluvy v rámci záručných opráv alebo v súvislosti s priebežnými aktualizáciami a zmenovými konaniami. Dokumentácia zmeny zdrojového kódu musí obsahovať podrobný popis a komentár každého zásahu do zdrojového kódu. Povinnosť zhotoviteľa uvedená v bode 16.5 tohto článku zmluvy sa použije aj pri odovzdaní neukončeného diela pri predčasnom ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
17. Služby budú odovzdávané a preberané na základe akceptácie, ktorá bude prebiehať medzi zmluvnými stranami v zmluve stanovenou formou. Pred akceptáciou je zhotoviteľ povinný odovzdať objednávateľovi doklady preukazujúce skutočný rozsah a kvalitu poskytnutých služieb za príslušný kalendárny štvrťrok, a to formou štvrťročného výkazu o poskytnutých službách s nasledovnými minimálnymi náležitosťami: výkaz činností za uplynulý kalendárny štvrťrok, súpis porúch odstránených počas príslušného kalendárneho štvrťroka, súpis porúch, ktoré sa vyskytli počas príslušného kalendárneho štvrťroka a ktoré sú aktuálne odstraňované, súpis porúch, ktoré sa nezačali odstraňovať v priebehu príslušného kalendárneho štvrťroka a spôsob a harmonogram ich riešenia.
18. Pred akceptáciou výkazu o poskytnutých službách objednávateľ overí, či tieto služby boli dodané podľa príslušných ustanovení zmluvy a pokiaľ áno, je objednávateľ povinný podpísať a tým akceptovať príslušný výkaz o poskytnutých službách najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia. Podpis príslušného výkazu o poskytnutých službách objednávateľom je podmienkou pre vznik oprávnenia zhotoviteľa vystaviť faktúru na úhradu ceny za služby.

Článok VII Komunikácia

1. Každá zmluvná strana uvedie zodpovednú osobu, ktorá bude vystupovať ako zástupca zmluvnej strany a bude zastupovať zmluvnú stranu v technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Tieto zodpovedné osoby budú oprávnené prijímať rozhodnutia záväzné pre zmluvné strany v rámci svojej právomoci, ako aj podpisovať preberacie a akceptačné protokoly. Každá zmluvná strana má právo zmeniť zodpovednú osobu, musí však každú zmenu oznámiť písomne alebo elektronicky druhej zmluvnej strane. Zmena zodpovednej osoby je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom, kedy jej bola písomne alebo elektronicky oznámená, pričom nevyžaduje uzavretie dodatku k zmluve.

Zodpovedné osoby za objednávateľa a zhotoviteľa sú:

Za objednávateľa: Ing. Gabriel Sepeši
tel.: +4212 20 856 211
mobil: +421901 960 336
e-mail: gabriel.sepesi@udzs-sk.sk

Za zhotoviteľa: Mgr. Juraj Michalka
Tel.: +421905502658
mobil: +421905502658
e-mail: juraj.michalka@partnersoft.sk

Článok VIII

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za to, že dielo bude vykonané podľa zmluvy a že po stanovenú záručnú dobu, bude mať vlastnosti dojednané v zmluve.
2. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku za kvalitu a funkčnosť diela.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady a nedostatky, ktoré sa na diele vyskytnú počas trvania záručnej doby a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne odstrániť.
4. Dielo má vady, ak jeho vykonanie nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, ako aj v prípade, ak nie je vykonané v súlade so zmluvou. Za vady sa na účely zmluvy považujú aj chybové stavy, ktoré nie sú v súlade s fungovaním diela.
5. Dĺžka záručnej doby na dielo je 12 mesiacov. Záručná doba na dielo plynie odo dňa riadneho odovzdania diela bez akýchkoľvek vád objednávateľovi.
6. Zhotoviteľ je povinný vady diela, ktoré sa vyskytnú na diele počas záručnej doby, odstrániť do 24 hodín od oznámenia vád objednávateľom. Objednávateľ oznámi zhotoviteľovi vady elektronicky na e-mailovú adresu zhotoviteľa alebo písomne na adresu sídla zhotoviteľa.
7. Ak zhotoviteľ neodstráni vady v lehote na ich odstránenie, alebo je zrejmé, že vady v stanovenej lehote odstránené nebudú, je objednávateľ oprávnený tieto vady odstrániť na náklady zhotoviteľa sám alebo je oprávnený nechať ich odstrániť na náklady zhotoviteľa treťou osobou, uvedené nemá vplyv na zodpovednosť za vady zhotoviteľa.
8. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb v súlade so zmluvou. Na služby poskytuje zhotoviteľ záruku v trvaní 3 kalendárnych mesiacov od podpisu štvrťročného výkazu o poskytnutých službách. V prípade reklamovania vád služieb objednávateľ a zhotoviteľ postupuje primerane podľa ustanovení tohto článku, pričom je zhotoviteľ povinný reklamované vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, najneskôr do 5 kalendárnych dní od oznámenia reklamácie vady objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok IX

Vlastnícke právo a licenčné podmienky

1. Zhotoviteľ prehlasuje, že vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody k predmetu zmluvy, odovzdanému objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa okamihom jeho odovzdania.
2. Za predpokladu, že zhotoviteľ dodá objednávateľovi na základe zmluvy akékoľvek plnenie, ktoré má povahu autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**autorský zákon**“), vrátane plnenia jeho zamestnancov, subdodávateľov, alebo akýchkoľvek iných osôb, ktoré na plnenie zmluvy použil, udeľuje zhotoviteľ objednávateľovi vecne, časovo, územne a iným rozsahom neobmedzenú výhradnú licenciu (súhlas) na neobmedzené používanie v zmysle § 19 ods. 4 autorského zákona a to

- najmä rozširovanie, rozmnožovanie, spracovanie, preklad, sprístupňovanie a spracovanie diela akýmkoľvek spôsobom, a to vrátane práva objednávateľa udeliť súhlas na použitie diela iným osobám (ďalej len „**licencia**“). Súčasťou zhotoviteľom udelenej licencie je aj úplné výhradné právo objednávateľa voľne upravovať alebo zabezpečiť úpravu diela alebo jeho časti aj treťou osobou alebo inak spracovať alebo zabezpečiť spracovanie diela, či už samostatne alebo v spojení s iným dielom vrátane vytvorenia nového diela. Za účelom realizácie práv objednávateľa v zmysle tohto bodu je zhotoviteľ povinný bezodkladne a bezplatne poskytnúť objednávateľovi, prípadne jeho zmluvným partnerom súčinnosť.
3. Zhotoviteľ podpisom zmluvy udeľuje objednávateľovi neodvolateľný predchádzajúci písomný súhlas na to, aby objednávateľ licenciu v čiastočnom rozsahu alebo v celom rozsahu previedol na tretiu osobu alebo udelil sublicenciu.
 4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa po uzavretí zmluvy objaví ďalší spôsob použitia diela, ktorý nie je v čase uzavretia zmluvy známy, zhotoviteľ na požiadanie objednávateľa udelí súhlas na ďalšie použitie diela zodpovedajúcim spôsobom, a to za rovnakých podmienok ako sú dojednané v zmluve.
 5. Zhotoviteľ nesmie udeliť licenciu tretej osobe na spôsob použitia diela uvedený v bode 2 tohto článku zmluvy a je povinný sám sa zdržať použitia diela spôsobom podľa bodu 2 tohto článku, na ktorý udelil objednávateľovi licenciu. Licencia sa udeľuje vo vzťahu k dielu ako celku ako aj k akejkoľvek jeho časti.
 6. Zhotoviteľ vyhlasuje, že vytvorené, dodané dielo a jeho používanie objednávateľom podľa zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva ani iné práva tretích osôb a tretích strán k softvérovému produktu alebo jeho časti.
 7. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, v prospech objednávateľa v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku, platné nadobudnutie autorských a súvisiacich práv od tretích osôb, ktoré pre účely zhotovenia diela použil (najmä zamestnanci a subdodávatelia zhotoviteľa).
 8. Objednávateľovi spoločne s vytvorením diela zhotoviteľovi odovzdá všetky doklady a informácie, ktoré sa týkajú diela a sú potrebné na výkon práv a povinností vyplývajúcich z licencie podľa zmluvy.
 9. Za dodržanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, počítačových programov, animácií, prezentácií a iných zdrojov, ktoré je možné považovať za dielo podľa autorského zákona) zverejnených na diele, vytvoreného na základe zmluvy, zodpovedá objednávateľ, s výnimkou materiálov dodaných zhotoviteľom.
 10. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov zhotoviteľa, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou, Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - 10.1 bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie diela alebo jeho časti v rozsahu uvedenom v zmluve;
 - 10.2 poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - 10.3 nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
 11. Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom treťou osobou v zmysle bodu 10 tohto článku zmluvy bude bez zbytočného odkladu informovať zhotoviteľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov zhotoviteľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a zhotoviteľovi udelí a po potrebnú dobu neodvolá plnomocenstvo, s možnosťou splnomocniť ďalšiu osobu, potrebné na to, aby sa zhotoviteľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou rokovať o urovnaní sporu resp. spôsobom vhodným

podľa uváženia zhotoviteľa postupovať v záujme ochrany práv oboch zmluvných strán.

12. Udelenie práv uvedených v tomto článku zmluvy nie je možné zo strany zhotoviteľa vypovedať a na ich udelenie nemá vplyv ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nie je povinný využívať licenciu udelenú touto zmluvou.
13. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi developerskú licenciu systému CMS najneskôr pri podpísaní protokolu o uvedení diela do skúšobnej prevádzky a to v prípade, ak si zhotovenie diela licenciu CMS vyžadovalo. Cena za licencie CMS je súčasťou ceny za dielo.
14. Zhotoviteľ zodpovedá za informovanie objednávateľa o copyrightových materiáloch tretej strany alebo o inom duševnom vlastníctve použitého v diele a oznámi ich cenu objednávateľovi. Zhotoviteľ môže použiť v diele len copyrightové materiály, ktoré boli výslovne schválené objednávateľom. V prípade, ak zhotoviteľ nakupuje licencie alebo práva na copyrightový materiál alebo duševné vlastníctvo v prospech objednávateľa, preukáže takúto platbu objednávateľovi dokladom o úhrade. Cena za nákup licencií alebo práva na copyrightový materiál alebo duševné vlastníctvo je súčasťou ceny za dielo.

Článok X

Zmluvné pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa zhotoviteľ dostane do omeškania s dodaním diela v lehote podľa článku III bodu 3 zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý aj začatý deň omeškania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak zhotoviteľ vady diela v zmluve stanovenej alebo zmluvnými stranami dohodnutej lehote riadne a včas neodstráni, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny diela za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak zhotoviteľ poruší akúkoľvek z povinností upravených v článku I, III, V, VI a XIII zmluvy, okrem bodu 1 a 5 tohto článku, má objednávateľ voči nemu právo uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 200,00 eur za každé jednotlivé porušenie.
4. V prípade, ak zhotoviteľ poruší akúkoľvek z povinností upravených v článku IX a XII zmluvy, má objednávateľ voči nemu právo uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 500,00 eur za každé jednotlivé porušenie.
5. V prípade, ak zhotoviteľ je v omeškaní s poskytovaním služieb v zmysle reakčnej a/alebo servisnej doby stanovenej prílohou č. 1 zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny za služby za každú začatú hodinu omeškania.
6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou riadne vyplnenej a doručenej faktúry podľa článku IV bod 9 zmluvy je zhotoviteľ oprávnený uplatňovať úrok z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a nariadenia vlády SR.
7. Sankcie uvedené v tomto článku zmluvy si zmluvné strany uplatnia formou výzvy doručenej druhej zmluvnej strane spolu s faktúrou na úhradu zmluvnej pokuty s lehotou splatnosti 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy.
8. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

Článok XI

Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od nadobudnutia účinnosti zmluvy do uplynutia doby poskytovania služieb, t. j. do uplynutia 12 kalendárnych mesiacov odo dňa podpisu akceptačného protokolu zmluvnými stranami, okrem ustanovení, ktoré nestrácajú platnosť a

- účinnosť aj po ukončení zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
 3. Platnosť a účinnosť zmluvy môže byť ukončená:
 - 3.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 3.2 písomnou výpoveďou oboch zmluvných strán,
 - 3.3 zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - 3.4 odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán.
 4. Zmluvu je možné ukončiť i vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
 5. Túto zmluvu je možné vypovedať písomným prejavom ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 6. V prípade podstatného porušenia zmluvy je zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.
 7. Zmluvné strany budú za podstatné porušenie zmluvy považovať najmä:
 - 7.1 porušenie ktorejkoľvek povinnosti v zmysle článku I, III, V, VI, IX, XII a XIII zmluvy,
 - 7.2 ak je voči zhotoviteľovi vedené konkurzné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti nemu zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - 7.3 ak zhotoviteľ vstúpil do likvidácie, alebo bola na neho zriadená nútená správa,
 - 7.4 ak je voči zhotoviteľovi vedený výkon rozhodnutia napr. podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - 7.5 porušenie zákazu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky
 - 7.6 ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a preukázateľne doručenú faktúru ani do 30 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy na úhradu faktúry.
 8. V prípade, že dôjde k porušeniu zmluvy, ktoré nie je podstatné, platia pri odstúpení od zmluvy pravidlá upravené príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 9. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho preukázateľného písomného doručenia druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú záhlaví zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane ako adresa na doručovanie v súvislosti s touto zmluvou.
 10. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpením od zmluvy sa táto zmluva neruší od samého začiatku, ale zaniká ku dňu účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať si navzájom svoje záväzky ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy. V tomto prípade však nezanikajú práva a povinnosti, z ktorých je zrejmé, že majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, napr. nárok na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy alebo nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy.

Článok XII

Mlčanlivosť a ochrana údajov a informácií

1. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. Pri práci s osobnými údajmi sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia aktuálne platného a účinného zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“) a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v tejto zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zhotoviteľ na požiadanie objednávateľa preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti, dodržiavanie zákona o ochrane osobných údajov, nariadenia a zákaz použitia informácií.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií zhotoviteľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje prijať také opatrenia, ktoré pri poskytovaní predmetu zmluvy zamedzia prieniku škodlivého kódu (vírusy, malware a pod.) do informačného systému objednávateľa z prostriedkov, ktoré zhotoviteľ používa k realizácii diela a poskytovania služieb podľa zmluvy. V prípade preukázateľného prieniku škodlivého kódu do vnútornej informačnej siete objednávateľa prostriedkami zhotoviteľa sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť všetky škody spôsobené objednávateľovi.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že do času nasadenia diela do produkčnej prevádzky uzatvorí s objednávateľom v prípade, ak si to bude zákon o kybernetickej bezpečnosti vyžadovať bezodplatne Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „**zmluva o kybernetickej bezpečnosti**“), ktorá bude platná a účinná počas celej doby trvania zmluvy. Návrh zmluvy o kybernetickej bezpečnosti predložený objednávateľom je zhotoviteľ povinný podpísať do 5 pracovných dní od jej predloženia.
6. Ak zhotoviteľ poruší podmienky dojednané v zmluve, má objednávateľ nárok na náhradu preukázateľnej škody. Za porušenie týchto podmienok sa nepovažuje zverejnenie alebo sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Objednávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody tiež v prípade, ak zhotoviteľ svojím zavineným konaním umožní, čo aj nepriamo, porušenie ochrany informácií objednávateľa tretej osobe.

Článok XIII

Osobitné záväzky zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že počas trvania zmluvy bude pre evidovanie chýb, nedostatkov a incidentov využívaný informačný systém na evidenciu a správu prevádzkových incidentov poskytnutý objednávateľom (ďalej aj „IS Service Desk“), pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Výstup z IS Service Desk objednávateľ bezodkladne elektronicky odošle zhotoviteľovi prostredníctvom kontaktnej osoby.
2. Zhotoviteľ podpisom zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Zhotoviteľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči

objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči zhotoviteľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

4. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za obsah stránok, ani za pravdivosť a aktuálnosť informácií na nich zobrazených, túto zodpovednosť nesie v plnom rozsahu objednávateľ.

Článok XIV

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa nepostúpiť ani nepreviesť na tretie osoby akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ani zmluvu ako celok.
3. Zmluvné strany potvrdzujú, že si oznámili všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých k dátumu podpisu zmluvy vedeli alebo museli vedieť, a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzavretiu zmluvy.
4. Zmenu podmienok dohodnutých v zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany výnimočne meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmena sídla, zodpovedných osôb zmluvných strán, nevyžaduje uzavretie dodatku k zmluve.
5. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne alebo elektronicky oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
6. Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých 2 rovnopisy obdrží zhotoviteľ a 3 rovnopisy obdrží objednávateľ.
7. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporného výkladu ustanovení zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
8. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmluvu, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť obsah zmluvy tak, aby bol v súlade s týmito predpismi.
9. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný.
10. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je príloha č. 1: Podrobná špecifikácia zadania pre verejné obstarávanie Webového sídla pre Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
12. V prípade akéhokoľvek rozporu ohľadom výkladu ustanovení zmluvy sa budú tieto ustanovenia vykladať tak, aby v čo najširšej miere zohľadňovali účel zmluvy. V prípade rozporu odsúhlasenej projektovej a sprievodnej dokumentácie zhotoviteľa s ustanoveniami zmluvy, prednosť majú ustanovenia zmluvy.
13. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, že si zmluvu riadne prečítali, jej

obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Ing. Ján Kohútik
zástupca predsedu
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

.....
Mgr. Juraj Michalka
konateľ
Partner Soft, spol. s r. o.