

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej aj ako „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Názov:	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Sídlo:	Kollárova 8, 917 02 Trnava
Detašované pracovisko:	Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Ľubomír Mindek – generálny riaditeľ
IČO:	42 156 424
DIČ:	2022736287
IČ DPH:	SK2022736287
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK35 8180 0000 0070 0062 0789
SWIFT:	SPSRSKBA

(ďalej len „NASES“ a/alebo „Podávateľ“)

a

Objednávateľ:

Názov:	Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu
Sídlo:	Jabloňová 1351
V zastúpení:	PaedDr. Helena Hrnčiarová
IČO:	37890115
DIČ:	2021683235
IČ DPH:	-----
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK08 8180 0000 0070 0038 4101
SWIFT:	SPSRSKBA

(ďalej len „Objednávateľ“)

(NASES a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo každý samostatne „zmluvná strana“)

Článok II. Preambula

1. Táto Zmluva sa uzatvára v súlade s § 31a ods. 12 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 305/2013 Z. z.“).
2. NASES je podľa § 10 ods. 9 zákona č. 305/2013 Z. z. a jeho Zriaďovacej listiny zo dňa 18. decembra 2018 v znení jej dodatkov poverený prevádzkovateľ modulu elektronického doručovania. V zmysle § 31a ods. 12 zákona č. 305/2013 Z. z. je NASES oprávnený na základe dohody s Objednávateľom zabezpečiť doručenie elektronického úradného dokumentu do elektronickej schránky adresáta, a ak elektronická schránka adresáta nie je aktivovaná, zabezpečiť jeho vyhotovenie vo forme listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu a jeho doručenie adresátovi v listinnej podobe prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. (ďalej ako „poštový podnik“), spôsobom podľa osobitného predpisu upravujúceho konanie v danej veci.
3. Objednávateľ je Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu, v zastúpení PaedDr. Helenou Hrnčiarovou.

Článok III. Účel a predmet Zmluvy

1. Účelom uzatvorenia tejto Zmluvy je zabezpečenie činností pre Objednávateľa vyplývajúcich mu z § 31a zákona č. 305/2013 Z. z., ktoré sa týkajú zabezpečenia vyhotovenia listinnej podoby elektronického úradného dokumentu vo forme listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu a zabezpečenia jeho doručenia adresátovi v listinnej podobe, a to za podmienok a spôsobom špecifikovaným v tejto Zmluve a v príslušných právnych predpisoch.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok NASES zabezpečiť v súlade s § 31a zákona č. 305/2013 Z. z., v súlade s Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o spôsobe vyhotovenia a náležitostiach listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu (ďalej len „Vyhláška“) a v súlade s uzatvorenou zmluvou medzi NASES a Slovenskou poštou, a. s., (ďalej len „Poštová zmluva“) pre Objednávateľa nasledujúce služby:
 - a) odoslanie elektronického úradného dokumentu do aktivovanej elektronickej schránky,
 - b) vyhotovenie listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu v prípade, ak elektronická schránka nie je aktivovaná
 - c) vytvorenie poštových zásielok univerzálnej služby,
 - d) distribúciu vytvorených poštových zásielok univerzálnej služby,
 - e) odoslanie informácie o výsledku doručenia, potvrdzujúcu moment doručenia alebo dôvody nedoručenia,
 - f) zničenie nedoručiteľných poštových zásielok univerzálnej služby,
 - g) podpora prevádzky pre služby uvedené v písm. a) až f) tohto bodu Zmluvy

(služby uvedené v písm. a) až g) ďalej spolu aj ako „Služby CUD“)

a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytnuté Služby CUD odmenu v rozsahu stanovenom v Čl. VI. tejto Zmluvy.

3. NASES bude poskytovať Služby CUD počas celej doby platnosti Zmluvy opakovane vykonaním úkonu Objednávateľa, na základe ktorého dôjde k poskytnutiu Služieb CUD zo strany NASES.,

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. NASES sa zaväzuje:

- a) poskytovať Objednávateľovi všetky informácie a podklady potrebné pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy,
- b) zabezpečiť odoslanie elektronického úradného dokumentu do elektronickej schránky adresáta aktivovanej na doručovanie,
- c) zabezpečiť vyhotovenie listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu v súlade s Vyhláškou,
- d) zabezpečiť vytvorenie a distribúciu poštových zásielok univerzálnej služby podľa Poštovej zmluvy, pričom na účely doručovania listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu sa použije adresa miesta pobytu alebo adresa sídla, alebo miesta podnikania v podobe, v akej sú vedené ako referenčný údaj alebo adresa, ktorú Objednávateľ oznámi NASES, a to vrátane adresy na doručenie do zahraničia.
- e) poskytnúť bezodkladne Objednávateľovi informáciu o výsledku doručenia, potvrdzujúcu moment doručenia alebo dôvody nedoručenia v štruktúrovanej forme do elektronickej schránky Objednávateľa podľa § 31a ods. 6 zákona č. 305/2013 Z. z.,
- f) zabezpečiť zničenie nedoručiteľných poštových zásielok univerzálnej služby v lehote uvedenej v § 31a ods. 9 zákona č. 305/2013 Z. z.,
- g) zabezpečiť podporu prevádzky v rozsahu podľa Prílohy č. 5 tejto zmluvy,
- h) zabezpečiť, aby sa s obsahom elektronického úradného dokumentu a s jeho listinným rovnopisom nemohla oboznámiť neoprávnená osoba,
- i) dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy súvisiace s predmetom tejto Zmluvy,
- j) bezodkladne informovať Objednávateľa o výpadkoch alebo obmedzeniach poskytovania Služieb CUD a identifikovaných bezpečnostných incidentoch a spolupracovať s Objednávateľom na ich riešení.

2. NASES je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo nahradiť Prílohu č. 2 a Prílohu č. 3 tejto Zmluvy, a to aj bez súhlasu Objednávateľa. Zmenená/ nová Príloha č. 2 a Príloha č. 3 je zverejnená na www.slovensko.sk a stáva sa záväznou pre Objednávateľa dňom jej zverejnenia na www.slovensko.sk.

3. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať NASES všetky informácie a podklady potrebné pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy,
- b) postupovať pri pripojení do modulu elektronického doručovania podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy,
- c) postupovať pri vytváraní a odosielaní elektronických úradných dokumentov podľa Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3 tejto Zmluvy,
- d) uhradiť včas a v plnej výške ceny uvedené v Čl. VI. tejto Zmluvy dohodnutým spôsobom úhrady.

4. Objednávateľ je oprávnený reklamovať nedostatky spojené s poskytovaním Služieb CUD spôsobom a v lehotách uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Začatie reklamačného konania nemá vplyv na termín splatnosti faktúr.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť prostredníctvom kontaktných osôb uvedených v Čl. IX. ods. 1 tejto Zmluvy.

Článok V. Zodpovednosť za škodu

1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, zodpovednosť za škodu sa bude spravovať podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu upravených v § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

2. Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj porušením zákona a iných právnych predpisov.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať z okolností vylučujúcich zodpovednosť.
4. Objednávateľ zodpovedá za obsah elektronického úradného dokumentu do momentu jeho odoslania NASES.
5. NASES zodpovedá v rozsahu prevzatého elektronického úradného dokumentu zo strany Objednávateľa za správne vyhotovenie jeho listinného rovnopisu a za včasné a riadne odovzdanie na poštovú prepravu a následné doručenie.
6. NASES nezodpovedá za obsah poskytnutých údajov zo strany Objednávateľa v elektronickej podobe za účelom vyhotovenia listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu; uvedené neplatí, ak došlo zo strany NASES k zásahu do obsahu poskytnutých údajov.
7. NASES zodpovedá za škodu, ak sa s obsahom elektronického úradného dokumentu a/alebo s jeho listinným rovnopisom do odovzdania na poštovú prepravu oboznámila neoprávnená osoba.
8. Akákoľvek vada, ktorá sa vyskytne v súvislosti s činnosťou uvedenou v Čl. IV. ods. 1 tejto Zmluvy môže byť reklamovaná spôsobom a v lehotách uvedených v Prílohe č. 4. tejto Zmluvy.
9. NASES nezodpovedá za neposkytnutie predmetu tejto Zmluvy v prípade nedostupnosti alebo nefunkčnosti informačného systému Objednávateľa.
10. NASES zodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s nedostupnosťou alebo nefunkčnosťou informačného systému v jeho správe alebo ním využívaného pri zabezpečovaní plnenia tejto Zmluvy, s výnimkou výpadkov služieb na strane tretích strán a plánovaných odstávok uvedených na webovej stránke www.slovensko.sk.

Článok VI.

Ceny a platobné podmienky

1. Cenník Služieb CUD je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v platnej Tarife Slovenskej pošty, a.s. dostupnej na www.posta.sk. K cenám fakturovaným podľa tejto Zmluvy bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Ceny sú pevné počas trvania zmluvného vzťahu a môžu byť zmenené iba v prípade, ak dôjde k zmene cien uvedených v Poštovej zmluve. NASES oznámi Objednávateľovi zmenu cien bezodkladne po tom, ako sa dozvie o zmene platnej Tarify Slovenskej pošty, a.s.
2. NASES vystaví pre Objednávateľa faktúru za poskytnuté služby s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najneskôr do 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby CUD poskytnuté. Neoddeliteľnou prílohou faktúry je report poskytnutých Služieb.
3. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že NASES bude zasielať Objednávateľovi faktúry elektronicke, a to na e-mailovú adresu:

skola@soshotel.sk
4. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry.

Článok VII.

Doba platnosti Zmluvy a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára do na dobu určitú a to do 31.12.2026.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti možno túto Zmluvu ukončiť:
 - a) odstúpením od Zmluvy v prípadoch uvedených v tomto článku Zmluvy,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany v dvojmesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán.
3. NASES je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Objednávateľ:
 - a) bude v omeškaní s úhradou faktúry podľa čl. VI tejto Zmluvy o viac ako 60 dní,
 - b) opakovane poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
4. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Právne účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
5. Výpoveď tejto Zmluvy podľa bodu 2 písm. b) tohto článku musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
6. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť si plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej zmluvnej strany. Nároky NASES na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté Objednávateľovi nebudú pri ukončení platnosti Zmluvy dotknuté.
7. Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nich upravené, okrem nárokov na uplatnenie reklamácie, nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví Zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie znáša následky s tým spojené Zmluvná strana, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, v deň prevzatia zásielky adresátom alebo v deň odopretia prevziať zásielku adresátom, inak uplynutím odbernej lehoty zásielky. Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Ustanoveniami tohto bodu o doručovaní sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi zmluvnými stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Zmluvy.

Článok VIII.

Ochrana informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany sú povinné uchovávať v tajnosti všetky informácie/dáta a dokumenty, o ktorých možno vzhľadom na ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má druhá zmluvná strana záujem a ktoré získa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“). Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytnuté informácie/dáta a dokumenty podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie (čo však nevylučuje možnosť ich zvýšenej ochrany v prípade záujmu NASES).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, ktoré si v súlade s touto Zmluvou navzájom poskytnú, alebo sa dozvedia v priebehu procesu realizácie alebo aj po ukončení tejto Zmluvy, sa tiež považujú za dôverné informácie a zmluvné strany sú povinné ich chrániť pred vyzradením neoprávnenej osobe. Táto povinnosť trvá pre obidve zmluvné strany i po skončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), a to len za účelom plnenia predmetu Zmluvy. Právnym základom spracúvania osobných údajov NASES je zákon č. 305/2013 Z. z.

Článok IX. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany pre účely tejto Zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy:
 - za NASES: Jana Kovačičová, manažér pre ÚPVS
 - za Objednávateľa: PaedDr. Helena Hrnčiarová
2. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy s výnimkou Prílohy č. 2, Prílohy č. 3 môžu byť vykonané písomným dodatkom k Zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 1. tohto článku, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojím jednostranným rozhodnutím oznámením v písomnej forme druhej zmluvnej strane. Zmena Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3 sa vykonáva aktualizáciou na webovej stránke www.slovensko.sk. Rozhodnutie o zmene kontaktných osôb uvedených v bode 1. tohto článku nadobúda účinnosť momentom doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve sa riadia zákonom č. 305/2013 Z. z., Vyhláškou, zákonom č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Obchodným zákonníkom.
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je týmto dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe tejto Zmluvy budú rozhodovať vecne a miestne príslušné súdy SR.
6. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jej právneho nástupcu.
7. Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak Zmluva nie je podpísaná oboma zmluvnými stranami v ten istý deň, Zmluva nadobúda platnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu Zmluvy zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje v poradí ako druhá.
8. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“). Zverejnenie Zmluvy v CRZ sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť najskôr dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.

9. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia. Dohoda Zmluvných strán k počtu rovnopisov sa neuplatní v prípade, ak k uzavretiu Dodatku dochádza elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisom.
10. Ustanoveniami tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce Objednávateľovi zo zmlúv uzatvorených s poštovým podnikom.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby podpisujúce túto Zmluvu sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a túto zmluvnú stranu zaväzovať. Zároveň zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 – Cenník služieb CUD,
Príloha č. 2 – Popis funkcionality modulu elektronického doručovania pri listinnom doručovaní rovnopisu elektronického úradného dokumentu,
Príloha č. 3 – Postup pre orgány verejnej moci pri využívaní centrálného úradného doručovania (CUD),
Príloha č. 4 – Reklamácie CUD
Príloha č. 5 - Úroveň poskytovaných služieb (SLA)

Za NASES:	Za OBJEDNÁVATEĽA:
V Bratislave dňa	Vo Zvolene dňa: 12.04.2024
..... Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ	 PaedDr. Helena Hrnčiarová riaditeľka školy