

Zmluva o údržbe a rozvoji Aplikáčného programového vybavenia

Asseco SPIN2 Health-1-2020-012

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a ostatných súvisiacich právnych predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: **Asseco Solutions, a.s.**
Sídlo: Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
IČO: 00602311
IČDPH: SK2020447990
Bankové spojenie: [REDACTED]
Obchodný register: Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 81/B

Osoba oprávnená k podpisu Zmluvy: Ing. Stanislav Žak, člen predstavenstva
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Vladimír Cíbik
telefonický kontakt: [REDACTED]
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Odberateľ: **Ministerstvo zdravotníctva SR**
Sídlo: Limbová 2, 837 52 Bratislava 37
IČO: 00165565
IBAN: [REDACTED]

Osoba oprávnená k podpisu Zmluvy: Marek Krajčí, minister
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Petra Dulanská, Ing. Martina Verešová
telefonický kontakt: [REDACTED]
(ďalej len „Odberateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito „Zmluvná strana“)

1. Článok PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Odberateľovi služby v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou a záväzok Odberateľa riadne dodané služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto Zmluve. Služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy sú ďalej v tejto Zmluve označované jednotným pojmom „Služby“ alebo „Služba“.

2. Článok ROZSAH SLUŽIEB

- 2.1. Rozsah dodanie Služieb pre zabezpečenie aktuálneho technologického a legislatívneho prostredia a dodanie Služby technickej a aplikačnej podpory:
- 2.1.1 Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov, zapracovávanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov (nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov), dodávka takto aktualizovaných programových modulov, odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v stanovených lehotách a zákaznícky portál. Poskytovanie nových verzií sa vzťahuje k APV SPIN Health a to v rozsahu dodaného diela (softvérového balíka): podvojný účtovníctvo, pokladňa (tuzemská, valutová), banka, sklady, fakturácia, majetok.
 - 2.1.2. Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health pre mandanta Rázsochy v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov, zapracovávanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov (nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov), dodávka takto aktualizovaných programových modulov, odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v stanovených lehotách a zákaznícky portál. Poskytovanie nových verzií sa vzťahuje k APV SPIN Health a to v rozsahu dodaného diela.
 - 2.1.3. Poskytovanie nových verzií Modulu - Zverejňovania údajov v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
 - 2.1.4. Poskytovanie nových verzií Modulu - Konsolidovanej závierky v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, a ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

- 2.1.5. Poskytovanie nových verzií Modulu - Súhrnnej závierky v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, a ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.6. Poskytovanie nových verzií k automatizácii finančného výkazu FIN 5-04 v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia a zahŕňa systémové a programátorské práce. Zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu, funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.7. Poskytovanie nových verzií k importu účtovného dokladu rozpisu miezd v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia a zahŕňa systémové a programátorské práce. Zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu, funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.8. Poskytovanie nových verzií ku kontrolám rozpočtu a evidencii rozdielov v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia a zahŕňa systémové a programátorské práce. Zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu, funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

- 2.1.9. Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál, telefonicky alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby, požadovaný rozsah 18 hodín za mesiac.
- 2.2. Podrobný popis a podmienky poskytovania Služieb poskytovaných podľa ods. 2.1.1 až 2.1.8 sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Podrobný popis a podmienky poskytovania Služieb poskytovaných podľa ods. 2.1.9. sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

3. Článok PREDPOKLADY PLNENIA

- 3.1. Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky APV Asseco SPIN Health Odberateľa je v čase platnosti tejto Zmluvy v dobrom technickom stave, t.j. nevykazuje žiadne technické závady, ktoré by obmedzovali jeho funkčnosť. Zodpovedá aspoň minimálnym hardwarovým špecifikáciám potrebným pre prevádzku dodávaného APV Asseco SPIN Health. V prípade, ak hardware nespĺňa minimálnu konfiguráciu, Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody ani prípadné vady vzniknuté z tohto dôvodu. Všetky náklady spojené s odstránením týchto väd bude znášať Odberateľ.

4. Článok CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za Služby poskytované podľa ods. 2.1.1 až 2.1.8 . článku 2 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi kvartálne a to vždy na začiatku príslušného kalendárneho kvartálu. Prvú faktúru za RAP na obdobie od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 30.9.2020 vystaví Poskytovateľ v deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Následná fakturácia RAP bude prebiehať v zmysle prílohy č.1 tejto Zmluvy.
- 4.2. Cena za Služby dodané podľa ods. 2.1.9 článku 2 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi v mesačných intervaloch na začiatku aktuálneho mesiaca.
- 4.3. Ceny budú uvádzané bez DPH a bude k nim pripočítaná DPH na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom.
- 4.4. Ceny za poskytovanie Služieb uvedené v tejto Zmluve sú konečné a nemenné, bez možnosti ich dodatočného zvýšenia.
- 4.5. Splatnosť vystavených faktúr je 30 dní. Faktúra musí spĺňať náležitosti uvedené v § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak vystavená a Odberateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené osobitnými predpismi, Odberateľ má právo vrátiť faktúru do 10 dní odo dňa jej doručenia na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodné lehota splatnosti faktúry a nová začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Odberateľovi.
- 4.6. Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie Služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa, t.j. Odberateľ neposkytne požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie Služby Poskytovateľom.
- 4.7. Odberateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na poskytnutie súčinnosti, ktorá bola požadovaná Poskytovateľom a nebola Poskytovateľom využitá v dohodnutom čase alebo rozsahu.

- 4.8. Poskytovateľ je oprávnený od Odberateľa žiadať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania odo dňa nasledujúceho po poslednom dni splatnosti faktúry, a to v prípade, že Poskytovateľ si sám splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti prislúchajúce a vzťahujúce sa k dotknutému peňažnému záväzku Odberateľa. Za deň úhrady Odberateľom sa považuje dátum pripísania Odberateľom poukázanej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený v úvodných častiach Zmluvy. Omeškanie v trvaní dlhšom ako 15 pracovných dní, môže byť Poskytovateľom považované za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 4.9. Celková cena plnenia predmetu Zmluvy počas jej trvania nepresiahne hodnotu 52 902,88 € bez DPH.

5. Článok

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 5.1. Štandardné časové pokrytie pre poskytovanie Služby je doba od 8.00 do 16.00 hodiny počas pracovných dní, v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok.
- 5.2. Miestom poskytovania Služby je sídlo Odberateľa. V prípade poskytnutia Služby Poskytovateľa Odberateľovi formou vzdialenej správy, prostredníctvom centra podpory, telefonicky alebo zákazníckeho portálu, je miestom poskytovania Služby sídlo Poskytovateľa. Vo výnimočných prípadoch môže byť miestom poskytovania Služby aj dátové úložisko Odberateľa mimo jeho sídla.
- 5.3. Osoby autorizované na komunikáciu Odberateľa s Poskytovateľom sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade potreby (plánovaný výpadok, údržba, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú pracovníci centra podpory HelpDesk Poskytovateľa kontaktovať aspoň jednu z osôb uvedených na tomto zozname. Odberateľ je povinný oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu.
- 5.4. Havarijná Služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie:
 - 5.4.1. Havarijná Služba je Poskytovateľom Odberateľovi poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých je úplná nefunkčnosť systémov, na ktoré sa Zmluva vzťahuje.
 - 5.4.2. Doba riešenia havárie sa počíta od okamihu nahlásenia havarijného stavu pracovníkom centra podpory Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie pracovníkom centra podpory Poskytovateľa autorizovaným osobám Odberateľa. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak Príloha č. 1 tejto Zmluvy neuvádza inak.
 - 5.4.3. Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú Službu Odberateľovi najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby oprávnenými osobami Odberateľa prostredníctvom centra podpory, alebo zákazníckeho portálu, ak Poskytovateľ Službu zákazníckeho portálu poskytuje. V prípade, že Príloha č. 1 tejto Zmluvy uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.
 - 5.4.4. Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie Poskytovateľom vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, tak sa termín na odstránenie havárie predlžuje o čas:
 - a. ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi centra podpory, že požadované aktivity boli vykonané,
 - b. počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.

- 5.4.5. V prípade, že Odberateľ nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby, je oprávnený podať písomnú reklamáciu doporučenou poštou v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby. Vzájomné nároky splnenia tejto Zmluvy môžu uplatňovať len Zmluvné strany tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácií v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote je považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebolo spracované vyjadrenie Poskytovateľom, je považovaná za uznanú.
- 5.5. Minimálna doba poskytovania Služby pre jednotlivé typy poskytovaných Služieb je definovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.6. Havarijná Služba musí byť oznámená autorizovanými osobami Odberateľa, prostredníctvom zvláštneho telefónneho čísla centra podpory určeného Poskytovateľom. V čase podpisu tejto Zmluvy to je číslo +421 2 206 77 111. Zmenu tohto telefónneho čísla je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní pred jeho zmenou. Alternatívne komunikačné kanály sú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom.
- 5.7. Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:
- zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom Služby, alebo súvisia so Službou,
 - použití ďalších súvisiacich častí systému,
 - použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,
 - implementácii technických odporúčaní navrhovaných Poskytovateľom,
 - pri zabezpečení iných vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou.
- 5.8. Zmluvné strany ako aj ich príslušní zamestnanci sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy. Každá Zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
- 5.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve o nich sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

6. Článok OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Odberateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa pred podpisom tejto Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky sú k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.

7. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.3. Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovnanie.

- 7.4. V prípade ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.5. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude Zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná.
- 7.6. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
- 7.7. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len písomným dodatkom schváleným a podpísaným oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 7.8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV SPIN Health a hodnota RAP

Príloha č. 2: Rozsah Služieb a cenová špecifikácia Služby SLA

Príloha č. 3: Zoznam autorizovaných osôb

- 7.9. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Odberateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

Marek Krajčí
Minister

.....

Ing. Stanislav Žak
Člen predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Príloha č.1: Zoznam a rozsah APV SPIN Health a hodnota RAP

Rozsah Služby podľa ods. 2.1.1.

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN v rozsahu dodaného diela: Majetok, Účtovníctvo, Logistika (Fakturácia, Sklady), Banka, Pokladňa Tuzemská a Valutová
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	7 224,60 €
Cena bez DPH kvartálne	903,08 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému APV SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.2

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Mandant: Nemocnica Rázsochy
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	570,00 €
Cena bez DPH kvartálne	71,25 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému APV SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.3

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Zverejňovanie údajov
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 101,40 €
Cena bez DPH kvartálne	262,68 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému APV SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1. 4

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Konsolidovaná závierka
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 280,00 €
Cena bez DPH kvartálne	285,00 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému APV SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.5

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Súhrnná závierka
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 090,00 €
Cena bez DPH kvartálne	261,25 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému APV SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.6

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Automatizácia FIN 5-04
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	712,88 €
Cena bez DPH kvartálne	89,11 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému APV SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.7

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Import predpisu miezd
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 240,48 €
Cena bez DPH kvartálne	280,06 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému APV SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.8

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Evidencia rozdielov rozpočtu
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 851,52 €
Cena bez DPH kvartálne	356,44 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému APV SPIN Health

Príloha č.2: Rozsah Služieb a cenová špecifikácia Služby SLA

Popis Služby	Služby technickej a aplikačnej podpory prevádzky APV SPIN Health
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	APV SPIN Health
Periodicita Služby	mesačne
Rozsah	Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná v rozsahu 18 hodín mesačne
Cena za mesiac bez DPH	1 368,00 €
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	32 832,00 €
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Správca a používateľ APV SPIN Health
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Doba na odstránenie havárie	Do 3 pracovných dní
Minimálna doba poskytovania Služby	24 mesiacov
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov telefonicky bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby.

Príloha č.3: Zoznam autorizovaných osôb

Za Odberateľa

Zástupca Odberateľa		
Priezvisko a meno:	Verešová Martina	Dulanská Petra
Funkcia :	generálna riaditeľka SF	riaditeľka OHS
Telefón :	02/ 593 73 521	02/ 593 73 669
E-mail :	martina.veresova@health.gov.sk	petra.dulanska@health.gov.sk

Ďalšie oprávnené osoby			
Agenda	Meno	Telefón	e-mail
Účtovníctvo	Jaroslava Šmidovičová	02/593 73 335	jaroslava.smidovicova@health.gov.sk
Majetok	Zuzana Lomnická	02/ 593 73 336	zuzana.lomnicka@health.gov.sk
Pokladňa, Banka	Andrea Maďarová	02/593 73 311	andrea.madarova@health.gov.sk
Fakturácia	Alena Kratochvílová	02/593 73 335	alena.kratochvilova@health.gov.sk
Sklady	Adriana Račková	02/593 73 338	adriana.rackova@health.gov.sk
Rozpočet	Jaroslava Šmidovičová	02/593 73 335	jaroslava.smidovicova@health.gov.sk
Správca aplikácie			

Za Poskytovateľa:

Zástupca Poskytovateľa		
Priezvisko a meno:	Miroslav Kolenička	Tomáš Špányi
Funkcia :	Team Leader	Key Account Manager
Telefón :	0904754811	0903225967
E-mail :	miroslav.kolenicka@assecosol.com	tomas.spanyi@assecosol.com

Ďalšie oprávnené osoby			
Funkcia	Meno	Telefón	e-mail
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Mária Ambrušová	0903 541 093	maria.ambrusova@assecosol.com
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Daša Macejková	0911 998 135	dasa.macejkova@assecosol.com
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Ľuboš Šiška	0903 252 774	lubos.siska@assecosol.com