

**ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY VRÁTANE PREVZATIA
ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU č. _____**

(ďalej len „Zmluva“)



uzavretá v zmysle §26 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov

ČEZ Slovensko, s.r.o.

Sídlo:	Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
Zápis v obchodnom registri:	Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 46685/B
IČO:	36 797 332
IČ DPH:	SK2022414075
Bank. spojenie:	Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
IBAN:	SK55 8130 0000 0020 0860 0106
BIC (SWIFT):	CITISKBA
Konajúc:	_____

Povolenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na predmet podnikania: elektroenergetika v rozsahu
„dodávka elektriny“: č. 2007E 0270 – 3. zmena

(ďalej ako „ČEZ Slovensko, s.r.o.“ alebo tiež „Dodávateľ“)

a

Sídlo :	_____
Zápis v obchodnom registri:	_____
IČO:	_____
IČ DPH:	_____
Bank. spojenie :	_____
IBAN:	_____
Konajúc:	_____

(ďalej ako „Odberateľ“)

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“, jednotlivu ďalej taktiež ako „zmluvná strana“)

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa spravuje ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) a zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.2 Zmluvné strany sa takisto dohodli, že pre účely tejto Zmluvy majú odborné pojmy a terminológia význam v súlade so Zákonom o energetike a Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v

znení neskorších predpisov, príslušných výnosov a rozhodnutí ÚRSO a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v zmluvnom období poskytnúť Odberateľovi združené služby dodávky elektriny (ďalej len „združené služby“). Združenými službami sa na účely tejto Zmluvy rozumie dodanie dohodnutého množstva elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „OM“) podľa článku 3. Zmluvy (ďalej len „dodávka elektriny“) a zabezpečenie distribúcie elektriny v kvalite garantovanej technickými podmienkami príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), t. j. prenos elektriny, distribúciu elektriny a poskytovanie systémových služieb (ďalej len „distribučné služby“) do OM Odberateľa. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy je zároveň záväzok Odberateľa odobrať dohodnutý objem elektriny v OM v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za prevzatie zodpovednosti za odchýlku cenu dohodnutú v tejto Zmluve. Odberateľ sa takisto zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za distribúciu a prenos elektriny ako aj za ostatné regulované položky a tiež aj ďalšie poplatky, a to všetko podľa Cenníka služieb príslušného PDS.
- 2.3 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pri výkone povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy (udelenie plných mocí, poskytnutie potrebných informácií a pod.).
- 2.4 Dodávka elektriny je garantovaná. Povinnosť dodávať elektrinu a záväzok odoberať dohodnutý objem elektriny možno meniť iba v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 2.5 Dodávka elektriny sa uskutočňuje z distribučnej sústavy príslušného PDS na základe Zmluvy o pripojení, ktorú Odberateľ uzatvoril s PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“).

3. Špecifikácia OM

Poradové číslo	EIC kód	Adresa odberného miesta	Prevádzkovateľ distribučnej sústavy	Napäťová hladina	Dohodnutá distribučná sadzba	Kód sústavy OKTE	Predpokladaná ročná spotreba 1T, VT v MWh	Predpokladaná ročná spotreba NT v MWh
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								

4. Podmienky dodávky elektriny

- 4.1 Zmluvné strany prehlasujú, že spĺňajú podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi pre riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa článku 2 Zmluvy.
- 4.2 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ zabezpečí Odberateľovi dodávku elektriny len v takom prípade, ak je Odberateľ pripojený k distribučnej sústave príslušného PDS.

5. Časová a technická špecifikácia dodávky elektriny

- 5.1 Na základe dohody zmluvných strán bude Dodávateľ poskytovať Odberateľovi združené služby v nasledovnom zmluvnom období:

5.1.1 Dátum a obchodná hodina predpokladaného začiatku poskytovania združených služieb: _____, **0:00 hod.;**

5.1.2 Dátum a obchodná hodina ukončenia poskytovania združených služieb:
_____, **24:00 hod.;**
(ďalej len „zmluvné obdobie“).

- 5.2 Predpokladaná ročná spotreba:

Predpokladaná ročná spotreba celkom [MWh]	Z toho 1T a VT [MWh]	Z toho NT [MWh]

- 5.3 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o plánovaných odstavkách najneskôr 14 dní pred ich uskutočnením.
- 5.4 Odberateľ akceptuje aj
- 5.4.1 prípadný skorší dátum začatia dodávky elektriny, než je predpokladaný začiatok poskytovania združených služieb uvedený v tejto Zmluve, alebo
- 5.4.2 neskorší dátum začatia dodávky elektriny, než je predpokladaný začiatok poskytovania združených služieb, ak vznikne obchodná, právna, technická alebo iná prekážka brániaca skoršiemu začatiu dodávky elektriny.

6. Podmienky a špecifikácia distribučných služieb

- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje počas zmluvného obdobia zabezpečiť pre Odberateľa distribučné služby do OM Odberateľa za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 6.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do OM do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v platnej a účinnej zmluve o pripojení uzatvorenej medzi PDS a Odberateľom v čase, kedy sa OM Odberateľa dostane do bilančnej skupiny Dodávateľa. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do

sústavy príslušného PDS (ďalej len „Technické podmienky“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.

- 6.3 Pre OM Odberateľa platí rezervovaná kapacita a typ rezervovanej kapacity, ktoré na OM eviduje PDS v čase, kedy sa OM Odberateľa dostane do bilančnej skupiny Dodávateľa, čo Odberateľ berie na vedomie a súhlasí a zaväzuje sa rezervovanú kapacitu neprekračovať. Prekročenie rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO vydaným pre PDS.
- 6.4 Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o úpravu rezervovanej kapacity a to o zníženie alebo zvýšenie hodnoty rezervovanej kapacity pre nasledujúce obdobie (najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity) a o zmenu typu rezervovanej kapacity. Písomnú žiadosť o úpravu rezervovanej kapacity je Odberateľ povinný doručiť Dodávateľovi na adresu Dodávateľa alebo na jeho e-mailovú adresu uvedenú v bode 14.5 Zmluvy v lehote najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, pre ktorý Odberateľ úpravu rezervovanej kapacity žiada. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Odberateľovi informáciu, či PDS požadovanú úpravu rezervovanej kapacity schváli a k akému dátumu; takáto úprava rezervovanej kapacity sa stáva účinnou vždy najskôr dňom vykonania jej úpravy zo strany PDS, a to bez ohľadu na dátum doručenia oznámenia Dodávateľa.
- 6.5 Za správnosť určenia hodnoty a typu rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity zodpovedá Odberateľ. Odberateľ je povinný venovať skutočnostiam týkajúcim sa hodnoty a typu rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity mimoriadnu pozornosť a na prípadné nezrovnalosti Dodávateľa bezodkladne písomne upozorniť. Odberateľ je povinný akékoľvek požiadavky týkajúce sa zmien hodnoty a typu rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity adresovať Dodávateľovi písomne a včas v súlade s termínmi uvedenými v Prevádzkovom poriadku, resp. s inými záväznými predpismi príslušného PDS. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá môže vzniknúť Odberateľovi v súvislosti s nesprávnym určením hodnoty alebo typu rezervovanej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity.

7. Možnosti prerušenia alebo obmedzenia dodávky elektriny

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len v prípade, ak:

7.1.1 bol v súlade so Zákonom o energetike vyhlásený stav núdze;

7.1.2 vznikne alebo existuje okolnosť vylučujúca zodpovednosť Dodávateľa (vyššia moc), pričom takouto okolnosťou je prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Dodávateľa a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Dodávateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, embargo, atmosférický jav, ktoré znemožňujú fungovanie elektrických sietí bezprostredne spojených s plnením podľa tejto Zmluvy, iné prírodné katastrofy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sú pre účely tejto Zmluvy považované taktiež zmeny a úpravy zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, s dopadom na plnenie tejto Zmluvy. Dodávateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť. Na základe požiadavky Odberateľa, Dodávateľ predloží Odberateľovi doklad o existencii okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, ktorý

vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy osôb vykonávajúcich rovnakú alebo obdobnú činnosť v krajine pôvodu dodávanej elektriny alebo inak preukáže vznik alebo existenciu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť;

- 7.1.3 nastane situácia, že Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry, zálohy alebo čo i len ich časti v súvislosti s poskytovaním združených služieb podľa tejto Zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami (a to aj v prípade, ak uplynula doba, na ktorú bola uzatvorená), a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanoví Dodávateľ v písomnej výzve alebo vo výzve odoslanej prostredníctvom elektronickej komunikácie na kontaktnú e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v bode 14.5, obsahujúcej upozornenie, že dodávka elektriny bude prerušená. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí poskytnutej dodatočnej lehoty prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží od Odberateľa úhradu celej dlžnej sumy, s ktorou je v omeškaní. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny bude opätovne obnovená, akonáhle Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú sumu, s ktorou je v omeškaní a v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ môže Odberateľovi účtovať poplatok za znovu pripojenie OM, a to podľa cenníka Dodávateľa platného v čase znovupripojenia; alebo ak
- 7.1.4 nastane prípad, že PDS z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi.
- 7.2 Ak Dodávateľ obmedzí alebo preruší dodávku elektriny z dôvodu pôsobenia vyššej moci (bod 7.1.2 tohto článku Zmluvy), zaväzuje sa bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa o dôvodoch obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny, o príčinách ich vzniku a o predpokladanej dobe ich trvania.
- 7.3 Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka elektriny obnovená na začiatku ďalšej hodiny, ktorá nasleduje po hodine, kedy vyššia moc prestala pôsobiť (alebo po dohode zmluvných strán až nasledujúci deň). Dôvody a čas obmedzenia alebo prerušenia Dodávateľ spravidla následne oznámi druhej zmluvnej strane formou e-mailu alebo listom.
- 7.4 Nedostatok elektriny zo strany Dodávateľa alebo prebytok elektriny na strane Odberateľa nie je dôvodom pre obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že kvalita dodávanej elektriny a distribučných služieb podľa Zmluvy nemusí byť dodržaná v prípade, že:
- Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinníkom ako je dojednaný v Zmluve;
 - Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - ide o stav núdze podľa Zákona o energetike;
 - Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike.

8. Cena za dodávku elektriny a ostatné plnenia podľa Zmluvy

8.1 Zmluvné strany sa dohodli na individuálnej cene za dodávku elektriny:

Mesačná platba za OM*: _____ EUR/mesiac

Cena za elektrinu*:

TARIFA	DEŇ V TÝŽDNI	OBCHODNÉ HODINY	CENA (EUR/MWh)
jednotarif	PO - NE	0 – 24 hod	

TARIFA	DEŇ V TÝŽDNI	OBCHODNÉ HODINY	CENA (EUR/MWh)
VT	PO – PI	6:00 – 22:00	
NT	PO – PI	22:00 – 6:00	
	SO - NE	0 – 24 hod	

* Cena je uvedená bez DPH a spotrebnej dane

8.2 Prípadné nedodržanie dohodnutých objemov odberu elektriny nebude vyhodnocované; tým nie je dotknutý nasledujúci bod tohto článku Zmluvy.

8.3 Podľa dohody zmluvných strán, pri predčasnom jednostrannom ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa je tento povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí použitím nasledujúceho vzorca:

$$[(85\% \text{ z predpokladanej ročnej spotreby elektriny v MWh} * \text{ počet rokov viazanosti}) - (\text{skutočne odobraté množstvo elektriny v MWh})] * 65 = \text{zmluvná pokuta v €}$$

kde * znamená aritmetickú operáciu násobenie

- znamená aritmetickú operáciu mínus

8.4 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi aj cenu za distribučné služby (ďalej len „cena za distribučné služby“), ktorá bude určená (vypočítaná) podľa cenových rozhodnutí ÚRSO pre príslušný rok.

8.5 Cenové rozhodnutia ÚRSO sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS. Ak dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za distribučné služby v súlade s novým cenovým rozhodnutím ÚRSO.

8.6 K cene za dodávku elektriny a k cene za distribučné služby, ako aj iným peňažným plneniam podľa tejto Zmluvy, bude pri fakturácii pripočítaná príslušná daň z pridanej hodnoty (v texte Zmluvy len „DPH“) v súlade s aktuálne účinným zákonom č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“). Zároveň bude fakturovaná spotrebná daň v zmysle zákona 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, pokiaľ odoberaná elektrina nie je oslobodená od predmetnej spotrebnej dane. V prípade, že Odberateľ disponuje Osvedčením o registrácii spotrebnej dani z elektriny, je povinný predložiť toto osvedčenie najneskôr v deň reálneho začiatku dodávky elektriny.

9. Platobné podmienky

- 9.1 Fakturačným obdobím podľa tejto Zmluvy je kalendárny mesiac. Podkladom pre vystavenie daňového dokladu (faktúry) zo strany Dodávateľa pre Odberateľa budú najmä údaje o odbere elektriny v OM na základe odpočtu meradla Odberateľa vykonaného zo strany PDS v súlade s predpismi upravujúcimi postup PDS pri vykonávaní odpočtov a ostatné poplatky a iné plnenia vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí ÚRSO.
- 9.2 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi platby za združenú dodávku formou dohodnutých preddavkových platieb, a to vždy jednu preddavkovú platbu (zálohu) so splatnosťou k 15. dňu príslušného kalendárneho mesiaca, na ktorý sa platí. Výška preddavkových platieb (záloh) je stanovená na základe hodnoty a typu rezervovanej kapacity a predpokladanej spotreby elektriny na príslušné zmluvné obdobie, a predstavuje 70% z predpokladanej spotreby elektriny na príslušné zmluvné obdobie podľa tejto Zmluvy a hodnoty a typu rezervovanej kapacity podľa údajov vedených u PDS.
- 9.3 Dodávateľ odošle faktúru najneskôr 15. pracovný deň po skončení fakturačného obdobia. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
- 9.4 Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry za združené služby. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v rovnakom termíne ako je dohodnutá splatnosť faktúr v bode 9.3 od vystavenia faktúry za združené služby.
- 9.5 Faktúra za združené služby bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa §71 Zákona o DPH.
- 9.6 Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, najmä prostredníctvom zadania príkazu na ich úhradu v prospech Dodávateľa, na číslo účtu uvedené na faktúre, alebo aj iným spôsobom v prípade, ak sa na tom Dodávateľ písomne dohodne s Odberateľom (napríklad na základe písomnej dohody a so súhlasom Odberateľa s bankovým inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa). V prípade preddavkových platieb (záloh) je Odberateľ povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve.
- 9.7 V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
- 9.8 Ak prípadne dátum splatnosti faktúry na deň pracovného voľna, je dňom splatnosti faktúry nasledujúci pracovný deň.
- 9.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy voči Dodávateľovi, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 9.10 Spôsob zasielania faktúr:

* Poštou na adresu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve, alebo na adresu:
Iná adresa (vyplní sa iba v prípade, ak je odlišná ako adresa uvedená v tejto Zmluve):

- * **Elektronické zasielanie** (faktúry nebudú zasielané poštou) na nasledujúce e-mailové adresy Odberateľa (max. 5 e-mailových adries):

_____ ;
_____ ;
_____ ;
_____ ;
_____ .

V prípade technickej nemožnosti elektronického zasielania faktúr si vyhradzuje Dodávateľ právo zaslať faktúry poštou.

* Nevyplnenie (nezaškrtnutie) ani jedného spôsobu pre zasielanie faktúr sa považuje za výber spôsobu zasielania faktúr poštou na adresu Odberateľa, ktorá je uvedená v tejto Zmluve. V prípade vyplnenia oboch možností budú faktúry zasielané iba elektronicky. Odberateľ má právo kedykoľvek písomne požiadať o zmenu spôsobu zasielania faktúr.

- 9.11 V prípade, ak si Odberateľ zvolil elektronický spôsob zasielania faktúr
- 9.11.1 vyhlasuje, že má a zaväzuje sa zabezpečiť, že počas elektronického zasielania faktúr bude mať výlučný prístup k e-mailovej adrese, resp. e-mailovým adresám, ktoré uviedol pre doručovanie,
- 9.11.2 zaväzuje sa bezodkladne informovať Dodávateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na elektronické zasielanie faktúr, najmä, však nie výlučne, o zmene e-mailovej adresy,
- 9.11.3 zaväzuje sa bezodkladne, najneskôr však do skončenia kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý mala byť faktúra doručená, informovať Dodávateľa o tom, že mu nebola doručená elektronická faktúra, pričom berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade nesplnenia tejto informačnej povinnosti Dodávateľ nie je povinný preukazovať odoslanie elektronickej faktúry a faktúra sa považuje za doručenú,
- 9.11.4 berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky prínaležiackej k e-mailovej adrese, resp. e-mailovým adresám Odberateľa a ani za únik údajov z internetovej aplikácie Odberateľa,
- 9.11.5 berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ nezodpovedá za (i) neúplnosť, nesprávnosť alebo poškodenie údajov, ak tieto boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri elektronickom doručovaní faktúry prostredníctvom elektronickej siete internet, (ii) prípadné škody Odberateľa vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia alebo nemožnosti pripojenia Odberateľa do siete internet a ani (iii) prípadné škody Odberateľa vzniknuté z dôvodu porúch na komunikačnej trase pri elektronickom doručovaní faktúry.

10. Riešenie sporov

- 10.1 Táto Zmluva a všetky jej prípadné dodatky sa riadia slovenským právom.
- 10.2 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú urobiť všetky dostupné opatrenia umožňujúce ich vyriešenie. Spory vzniknuté v súvislosti s dodávkami, ktoré plynú z plnenia tejto Zmluvy, sa obe zmluvné strany zaväzujú vyriešiť vzájomnou dohodou. Zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, označí ho, vyčíslí jeho výšku a uvedie dôkazy, ktorými si túto výšku nárokuje.
- 10.3 Zmluvné strany sa v zmysle §3 a §4 ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť,

výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom - stálym rozhodcovským súdom zriadenom Slovenskou poľnohospodárskou a potravinárskou komorou, Záhradnícka 21, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 31826253, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať Predsedníctvo Arbitrážneho súdu. Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. §22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže Arbitrážny súd na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.

- 10.4 Odberateľ súhlasí s tým, že všetky pohľadávky Dodávateľa, ktoré vzniknú zo zmlúv uzatvorených medzi Dodávateľom a Odberateľom alebo v súvislosti s nimi a budú po lehote splatnosti, budú spravované a vymáhané treťou osobou, ktorá môže v súvislosti so správou a vymáhaním pohľadávok využiť služby advokátskej kancelárie alebo partnerskej spoločnosti. Všetky náklady súvisiace so správou a vymáhaním pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi po lehote splatnosti znáša a zaväzuje sa uhradiť Odberateľ.

11. Ochrana dôverných informácií

- 11.1 Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a neprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Za tretie osoby sa nepovažuje spoločnosť ČEZ ESCO, a.s., IČO : 035 92 880, so sídlom Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4 (ďalej len „Materská spoločnosť“), členovia, akcionári a spoločníci Dodávateľa, Materskej spoločnosti a ani iných spoločností patriacich do skupiny ČEZ. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať ani na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy v rozhodcovskom alebo súdnom konaní, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 11.2 Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb, ako aj účtovní, právni, ekonomickí alebo iní profesionálni poradcovia ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou z titulu výkonu svojej profesie.

12. Prevod práv a povinností

- 12.1 Všetky práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy, okrem práva uvedeného v čl. 10.4, môžu byť prevedené na inú osobu za týchto podmienok:
- 12.1.1 obe zmluvné strany sú povinné sa navzájom dopredu písomne informovať o tomto úmysle a následne vyjadriť pred prevodom práv a povinností na inú osobu písomne svoj súhlas;
- 12.1.2 zmluvná strana, ktorá prevádza práva a povinnosti, preukáže, že iná osoba, na ktorú majú byť prevedené práva alebo povinnosti, má predpoklady k splneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

- 12.2 Zmluvná strana, ktorá prevedie práva a povinnosti z tejto Zmluvy na inú osobu, je povinná bez zbytočného omeškania informovať o uskutočnení prevodu práv a povinností druhu zmluvnú stranu písomne.
- 12.3 Pokiaľ budú práva a povinnosti prevedené v rozpore s bodmi 12.1.1 a 12.1.2, bude to považované za podstatné porušenie Zmluvy s právom zmluvnej strany, ktorá nedala k prevodu práv a povinností súhlas, na odstúpenie od Zmluvy na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane.
- 12.4 Bez ohľadu na uvedené, dojednania uvedené v bodoch 12.1 až 12.3 tohto článku Zmluvy nebránia tomu, aby Dodávateľ postúpil svoje peňažné pohľadávky voči Odberateľovi na inú osobu.

13. Odstúpenie od Zmluvy

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ aj Odberateľ sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ustanovenia tejto Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení nie je uvedený iný (neskorší dátum).
- 13.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade nepodstatného porušenia ustanovení tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou, avšak iba v prípade, že zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote, ktorú jej za tým účelom dotknutá zmluvná strana určí v písomnej výzve, pričom táto lehota nesmie byť kratšia než 15 dní.
- 13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom je pre účely tohto článku považované najmä nezaplatenie čo i len časti ceny za dodávku elektriny, distribučné služby alebo preddavku (zálohy) na ne zo strany Odberateľa do 10 kalendárnych dní od splatnosti zmluvne dohodnutej preddavkovej platby (zálohy) alebo faktúry vystavenej Dodávateľom v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, alebo akejkolvek inej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami na poskytovanie združených služieb alebo ich časti, a to aj v prípade, ak uplynula doba, na ktorú bola uzatvorená, alebo ak je Odberateľ v najmenej dvoch za sebou nasledujúcich fakturačných obdobiach v omeškaní s úhradou akejkolvek faktúry vystavenej podľa tejto Zmluvy alebo akejkolvek inej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami na poskytovanie združených služieb alebo ich časti, a to aj v prípade, ak uplynula doba, na ktorú bola uzatvorená. Podstatným porušením Zmluvy zo strany Dodávateľa je výlučne nedodanie elektriny Dodávateľom v súlade so Zmluvou s výnimkou situácií uvedených v bode 7.1 Zmluvy.
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak voči Odberateľovi bude
- 13.4.1 podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - 13.4.2 podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - 13.4.3 zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu z dôvodu nedostatku majetku,
 - 13.4.4 začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo
 - 13.4.5 vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
- za podmienky, že využitie práva na odstúpenie z daného dôvodu nie je v rozpore so znením zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov alebo so znením iného právneho predpisu, ktorý by ho zakazoval.

- 13.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov, je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú z dôvodu predčasného ukončenia tejto Zmluvy, z titulu prevzatia zodpovednosti za odchýlku ako i z dôvodu právneho vymáhania splatných pohľadávok a škôd.
- 13.6 Dodávateľ je oprávnený si v prípade odstúpenia od Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu dohodnutú v tejto Zmluve. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody v celom rozsahu.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa dohodli, že združené služby podľa tejto Zmluvy budú Odberateľovi poskytované počas zmluvného obdobia, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, pokiaľ nedôjde na základe dohody zmluvných strán k jej predĺženiu.
- 14.2 Táto Zmluva môže byť zrušená pred uplynutím dohodnutej doby jej trvania výlučne písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať spôsob vzájomného finančného vyrovnania.
- 14.3 V prípade, ak sa akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným z akýchkoľvek dôvodov, platnosť a ani účinnosť ostatných častí Zmluvy týmto nebude ovplyvnená. Zmluvné strany nahradia po vzájomnej dohode toto ustanovenie takým ustanovením, ktoré bude zodpovedať svojim zmyslom účelu Zmluvy.
- 14.4 Obe zmluvné strany sú povinné vykonať všetky zmeny a dodatky k tejto Zmluve vo forme písomných dodatkov očíslovaných vzostupnou číselnou radou.
- 14.5 Kontaktné osoby zo strany Dodávateľa:

Meno a priezvisko	Pozícia/Oblasť	E-mail adresa	Tel. kontakt

Kontaktné osoby zo strany Odberateľa:

Meno a priezvisko	Pozícia/Oblasť	E-mail adresa	Tel. kontakt

- 14.6 Obe zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať bez zbytočného odkladu o zmenách poštovej či e-mailovej adresy, osôb, telefónnych a faxových číslach, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy. Zmeny údajov uvedených v predchádzajúcej vete sú zmluvné strany povinné oznámiť druhej zmluvnej strane doporučeným listom alebo osobným doručením zástupcovi druhej zmluvnej strany. Účinnosť takejto zmeny nastáva tretí deň po odoslaní doporučeného listu alebo dňom doručenia zástupcovi druhej zmluvnej strany.

14.7 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z nich každá zmluvná strana obdrží jeden originál.

14.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj Poučenia pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiace s dodávkou elektriny a dodávkou plynu (ďalej len „Poučenia“), ktoré predstavujú podrobnejšie upravenie niektorých vzájomných práv a povinností zmluvných strán, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Poučení, pokiaľ sú s nimi v rozpore.

Za Odberateľa : _____

V _____ dňa _____

Za Dodávateľa : ČEZ Slovensko, s.r.o.

V _____ dňa _____

Poučenia pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiace s dodávkou elektriny a dodávkou plynu

1. Pokiaľ zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) výslovne nevyplýva inak, je uzavretá na dobu určitú, a preto ju nie je možné účinne vypovedať počas jej trvania. K ukončeniu právneho vzťahu môže dôjsť výlučne len uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva dohodnutá, odstúpením od Zmluvy z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo vyplývajúcich z príslušných ustanovení zákona, alebo dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať spôsob vzájomného finančného vyrovnanania.
2. Dodávateľa poslednej inštancie (ďalej iba „DPI“) určuje svojim rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“). Tieto rozhodnutia Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle (www.urso.gov.sk). Zodpovednosťou DPI je zabezpečiť elektrinu alebo plyn pre odberateľa elektriny alebo odberateľa plynu (ďalej len ako „odberateľ“) v prípade, ak jeho zmluvný dodávateľ elektriny alebo zmluvný dodávateľ plynu nie je schopný dodať elektrinu alebo plyn alebo stratí možnosť využívať služby prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorý dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn a DPI bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku elektriny alebo cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny alebo novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. Ak dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn odberateľom, zmluva o združenej dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke plynu zaniká dňom, v ktorý dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn oznámi odberateľovi:
 - a. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny alebo plynu v rámci DPI,
 - b. dôvod začatia dodávky elektriny alebo plynu v rámci DPI,
 - c. zánik zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ak zmluvný dodávateľ elektriny alebo plynu stratil spôsobilosť dodávky elektriny alebo plynu,
 - d. dobu trvania dodávky elektriny alebo plynu v rámci DPI,
 - e. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny alebo plynu v rámci DPI.
3. Dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou elektriny alebo plynu, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za dodávku elektrinu a dodávky plynu, dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov. Pri dodávkach plynu sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov. Dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu je povinný uhradiť odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu

alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

4. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej iba „PDS“) a odberateľ je povinný umožniť montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. PDS je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla elektriny najmenej 15 dní vopred a odberateľa plynu o výmene meradla plynu najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je ho PDS povinný písomne informovať o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom. Dôvody výmeny určeného meradla sú najmä výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia, výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle a výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Ak na určenom meradle elektriny vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. V prípade poruchy určeného meradla plynu alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne, b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov, c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny alebo plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Distribúcia elektriny alebo plynu do odberného miesta odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny alebo plynu je PDS v súlade s právnymi predpismi, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny alebo plynu bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov bude dodávateľ plynu postupovať pri určení obmedzujúcich opatrení voči odberateľovi v súlade s príslušnými

ustanoveniami tohto zákona týkajúcimi sa určenia obmedzujúcich opatrení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a opatreniami, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Odberateľ je pri odbere plynu v prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve povinný sa podrobiť a rešpektovať tieto obmedzujúce opatrenia.

6. Odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne písomne. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy vrátane obchodných podmienok, ktorými sa Zmluva spravuje (ďalej iba „OP“). Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- písomne u dodávateľa na adrese určenej pre písomný styk, ktorá je uvedená v Zmluve, na webovej stránke dodávateľa alebo následne písomne oznámená dodávateľom pre doručovanie (ďalej len „korešpondenčná adresa“),
 - prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle dodávateľa, ak dodávateľ takúto možnosť poskytuje alebo
 - osobne na kontaktných miestach dodávateľa, ak ich má dodávateľ zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

- identifikáciu odberateľa (vrátane jeho zákazníckeho čísla, resp. čísla zmluvy),
- presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
- podpis odberateľa, alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, dodávateľ je povinný vyzvať odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa mohol zastihnúť, podanie odberateľa sa bude považovať za neoprávnené. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a ani žiadosť o preskúšanie meradla.

7. Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Úradu) návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom, najmä ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Ak si odberateľ zvolí Úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh sa doručuje na adresu Úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava, elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk alebo ústne do zápisnice v sídle Úradu. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne

zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Alternatívneho riešenie sporu sa skončí dňom:

- a) uzavretia dohody podľa §17 zákona o ARS,
- b) vydania odôvodneného stanoviska podľa §18 zákona o ARS,
- c) odloženia návrhu podľa §19 zákona o ARS,
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Odberateľ, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie sporov s Dodávateľom za podmienok a spôsobom ustanoveným v §37 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach.

8. Neoprávnený odber elektriny je upravený v §46 zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“); jedná sa napríklad o odber elektriny bez uzavretej zmluvy o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny.
9. Neoprávnený odber plynu je upravený v §82 Zákona o energetike; jedná sa napríklad o odber plynu bez uzavretej zmluvy o dodávke plynu alebo združenej dodávke plynu, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu).
10. Odberateľ má právo okrem prípadov uvedených v zmluve odstúpiť od zmluvy alebo ju vypovedať aj v prípadoch a za podmienok, kedy mu to umožňuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
11. Zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny, alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske Úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „Vyhláška o pravidlách trhu“).
12. Zraniteľným odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie, a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláske o pravidlách trhu.
13. Právne predpisy, na ktoré sa v týchto Poučeniach pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiacich s dodávkou elektriny a dodávkou plynu odkazuje sú zverejnené na webovom sídle portálu právnych predpisov www.slov-lex.sk a na webovom sídle Úradu www.urso.gov.sk.
14. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä vyhláškou Úradu č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a vyhláškou Úradu č. 223/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. Odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla dodávateľa.

15. Pokiaľ z uzatvorenej Zmluvy medzi odberateľom a dodávateľom nevyplýva inak, akékoľvek oznámenie alebo dokument, môže byť doručený druhej zmluvnej strane aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:

a. doručenie na adresu zmluvnej strany určenú na doručovanie a uvedenú v Zmluve,

- i) osobným doručením; podanie bude považované za doručené dňom odovzdania podania adresátovi (príjemcovi) alebo osobe oprávnenej za adresáta (príjemcu) prijímať písomnosti na základe plnej moci, alebo momentom keď ho adresát odmietol prevziať,
- ii) doporučeným listom; podanie bude považované za doručené 7. deň po vyhotovení a odoslaní alebo skorším dňom doručenia,
- iii) listom; podanie bude považované za doručené 7. deň po vyhotovení a odoslaní,

b. faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve, ak takúto možnosť dodávateľ umožňuje; podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní,

c. elektronicky (e-mailom), ak takúto možnosť dodávateľ umožňuje; podanie bude považované za doručené získaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní, tento spôsob sa použije výlučne len pre informačné účely,

d. prostredníctvom správy SMS odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu, ak takúto možnosť dodávateľ umožňuje; podanie bude považované za doručené – potvrdením na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní. Tento spôsob sa použije výlučne len pre informačné účely.