

Rámcová zmluva o správe IT prostredia č. 29042024

uzatvorená podľa ustanovenia §409 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi

Dodávateľ:	mudeo s.r.o.		
Zastúpený:	Peter Beroš - konateľ		
Sídlo firmy:	Mlynské Nivy 48, 821 09 Bratislava		
Bankové spojenie:		Číslo účtu:	
IČO:	55373232	DIČ:	2121973656
		IČ DPH:	SK2121973656

Objednávateľ:	Zariadenie pre seniorov Križovany nad Dudváhom		
Zastúpený:	PhDr. Ingrid Schlosserová, PhD., riaditeľka		
So sídlom:	Križovany nad Dudváhom č. 54, 919 24		
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.	Číslo účtu:	SK8656000000001501521001
IČO:	00611948	DIČ:	2021180964
			nie je platiteľom DPH

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie poskytovania kompletného sortimentu služieb, vrátane servisu v oblasti IT prostredia, ktoré zahŕňa u objednávateľa 11 počítačov, sieť, tlačiarne a softvérové vybavenie.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať servis a údržbu počítačovej siete a IT techniky v celom Zariadení pre seniorov Križovany nad Dudváhom a to najmä tieto služby:
 - a) správa a údržba všetkých počítačov
 - b) správa a údržba siete
 - c) správa a údržba tlačiarň
 - d) správa a údržba softvérového vybavenia, vrátane programov WinPAM a WinIBEU
 - e) podpora a správa e-mailovej domény
 - f) v prípade potreby výjazd technika na miesto – adresu objednávateľa
 - g) poradenstvo a pomoc pri nákupe HW a SW do počítačov
 - h) v prípade potreby podpora a poradenstvo v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 15.00 hod na telefónnom čísle 0918/396 662

II. Čas plnenia

1. Dodávateľ bude vykonávať správu a údržbu IT prostredia prednostne na diaľku, čo zaručuje šetrenie nákladov objednávateľa, t.j. Zariadenia pre seniorov (doprava) a zároveň dosiahnutie najkratšej doby odozvy a vyriešenia problému. Ak nebude možné problém riešiť na diaľku, dodávateľ je povinný v čo najkratšom čase, resp. po dohode s objednávateľom vyslať priamo k objednávateľovi svojho technika, ktorý problém vyrieši na mieste.

III. Dodacie podmienky

1. Objednanie služby a prípadné zakúpenie tovaru bude vykonané na základe tejto zmluvy - objednávkou objednávateľa, ktorej bude predchádzať (najmä pri nákupe IT techniky) aktuálna cenová ponuka dodávateľa.
2. Dodávateľ po vykonaní služby alebo po dodaní tovaru vystaví objednávateľovi faktúru s prehľadom vykonaných služieb a zakúpených vecí – tovaru vždy k poslednému dňu v mesiaci so splatnosťou faktúry 14 dní od jej doručenia.
3. Faktúry bude dodávateľ doručovať elektronicky na e-mailovú adresu dodávateľa: ek@zpskrizovany.sk

IV. Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude uhrádzať dodávateľovi paušálnu mesačnú odmenu vo výške 120€ s DPH.
2. Okrem paušálnej odmeny, ďalšími poplatkami môžu byť spoplatnené tieto služby :
 - a) reinštalácia počítača - v sume 30€ s DPH
 - b) výjazd dodávateľa – technika 20 € s DPH
3. Ostatné služby, prípadne tovary nad mesačný paušál budú účtované len po predchádzajúcej dohode s objednávateľom alebo na základe cenovej ponuky dodávateľa a následnej objednávky objednávateľa.
4. Ceny služieb uvedené v bodoch 1. a 2. tohto článku sa môžu zmeniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
5. Zmluvné strany potvrdzujú, že boli dôkladne oboznámené so spôsobom určenia ceny, ktorý je v súlade s dohodou zmluvných strán a neodporuje dobrým mravom a všeobecným záväzným predpisom o cenách.
6. Objávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu vrátane DPH formou prevodu na základe faktúr.
7. Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky.

V. Práva a povinnosti

1. Zmluvné strany sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady. Prípadné nedostatky predmetu služby, či tovaru bude objednávateľ reklamovať u dodávateľa v lehote troch dní odo dňa prevzatia.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a podmienky tejto zmluvy.
2. **Táto zmluva sa uzatvára s účinnosťou od 1.5.2024 na dobu neurčitú.**
3. Táto zmluva podlieha zverejneniu v súlade s § 5a Zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení. Platnosť nadobúda dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dohodnutým dňom, najneskôr však dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.
3. Každá zmluvná strana môže písomne vypovedať túto zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou s uvedením výpovedného dôvodu, začínajúcou plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
4. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach a každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
6. Obidve strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu zmluvu bez akýchkoľvek výhrad podpisujú.

V Bratislave, dňa 27.4.2024

V Križovanoch n/D., dňa: 28.4.2024

pečiatka a podpis dodávateľa

pečiatka a podpis objednávateľa