

uzatvorená podľa § 269 odsek 2 a následne Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Dodávateľ		Odberateľ	
Obch. meno:	AGROSERVIS spol. s r.o.	Obch. meno:	OBEC Polomka, s.r.o.
Sídlo:	Hadovská cesta 6, 945 01 Komárno	Sídlo:	Osloboditeľov 12, Polomka, 976 66
IČO:	31 441 751	IČO:	36037133
IČ DPH:	SK2020412812	IČ DPH:	SK2020084341
Zápis v OR:	OS Nitra, odd. Sro, vl.č. 3422/N	Zápis v OR:	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 6019/S
Bank. spojenie:	VÚB, a. s.	Bank. spojenie:	
č. účtu:	2446496353/0200	č. účtu:	
IBAN:	SK30 0200 0000 0024 4649 6353	IBAN:	
konajúci:	Valter Szűcs	konajúci:	
e-mail:	farmsight@agroservis.sk	e-mail:	ekonom@polomka.sk
tel.:	035/7740556	tel.:	0903548443

**Článok I.****Predmet zmluvy**

- Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných, poradenských a iných služieb, dodávka náhradných dielov a softvéru odberateľovi.
- Do servisných služieb je zahrnutá predsezónna oprava, bežná oprava a údržba strojov.
- Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexný rozsah úkonov, ktoré sú uvedené v Článku VI. a podrobnejšie špecifikované na internetovej stránke [www.agroservis.sk/FarmSight](http://www.agroservis.sk/FarmSight), ktorých aktuálna verzia je dostupná vždy od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka s platnosťou na nasledujúci kalendárny rok.

**Článok II.****Kategórie a podmienky zaradenia odberateľa**

- Na základe tejto zmluvy sú definované tieto kategórie zákazníkov:
  - TOP PARTNER 28** (ďalej len TP28)
  - PARTNER 28** (ďalej len P28)
  - TOP PARTNER FAKTORING 60** (ďalej len TPF60)
  - PARTNER FAKTORING 60** (ďalej len PF60)

**TP28 a P28** - do tejto kategórie sa zaradi odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí priamo dodávateľovi v termíne do 28 dní od vystavenia faktúry podľa sadzovníka uvedeného v tejto zmluve.

**TPF60 a PF60** – do tejto kategórie sa zaradi odberateľ, ktorý za vykonané služby a náhradné diely platí pre zmluvnú faktoringovú spoločnosť v termíne do 60 dní od vystavenia faktúry podľa sadzovníka uvedeného v tejto zmluve.
- Doba splatnosti postúpených faktúr pre faktoringovú spoločnosť je obmedzená faktoringovým limitom, ktorý bol stanovený na základe obratu v predchádzajúcom kalendárnom roku. Po vyčerpaní limitu je nutné, aby zákazník uhradil svoje faktúry za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov a softvéru bez zbytočného odkladu po ich vystavení a bez ohľadu na ich splatnosť, za účelom obnovenia stanoveného faktoringového limitu.
- Do kategórií TPF60 a PF60 môže byť zaradený len ten odberateľ, ktorý mal u dodávateľa za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka minimálny obrat 5 000,- Eur s DPH za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov a softvéru. Na znak súhlasu s postúpením pohľadávok, odberateľ podpíše oznámenie dodávateľa o postúpení pohľadávok na faktoringovú spoločnosť.
- V prípade ak odberateľ v minulosti súhlasil s postúpením pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich dodávateľovi zo servisnej činnosti medzi dodávateľom a odberateľom na faktoringovú spoločnosť, takýto súhlas s postúpením pohľadávok je v plnej miere platný a vzťahuje sa aj na postúpenie pohľadávok z tejto zmluvy, s čím odberateľ podpisom tejto zmluvy prejavuje výslovný súhlas.
- Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že na základe platobnej disciplíny v predchádzajúcom roku bude odberateľ zaradený do kategórie (označte krížikom):

TP28  P28  TPF60  PF60

### **Článok III. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za servisné služby pozostáva z ceny za prácu, z ceny za náhradné diely a z cestovných nákladov dodávateľa spojených s poskytovaním servisných služieb. V prípade poskytnutia servisnej služby dodávateľom počas víkendu a/alebo štátneho sviatku, je dodávateľ oprávnený si účtovať príplatok za servisný výjazd v zmysle aktuálneho cenníka. Ceny nezahŕňajú DPH a sú vypočítavané na základe aktuálneho cenníka. Cena práce a hodnota zľavy na náhradné diely závisia od zaradenia zákazníka do kategórie. Zľavy na náhradné diely vyplývajúce zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie nie sú kombinovateľné a kumulovateľné s inými sezónnymi zľavami a kampaňami. Na cenu za náhradné diely sa vždy uplatní zľava, ktorá je pre zákazníka výhodnejšia, teda buď zľava vyplývajúca zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie alebo sezónna zľava v zmysle príslušnej kampane.
2. Cena servisnej práce vychádza z hodinovej sadzby, pričom sadzba za prvú hodinu práce je nedeliteľná. Základná sadzba za prácu je jedna hodina a to aj v prípade, ak práca bola vykonaná za kratšie obdobie. Ostatné hodiny vychádzajú zo skutočne odpracovaných hodín, pričom sa delia na polhodinové bloky.
3. Ak odberateľ dodržiava splatnosť dodaných faktúr, poskytovanie služieb a dodávka náhradných dielov prebieha za cenových a platobných podmienok špecifikovaných v sadzobníku, ktorý je zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa a odberateľ bol s týmto sadzobníkom riadne oboznámený, čo odberateľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy. Sadzobník je zároveň súčasťou každého zákazkového a pracovného listu. Sadzobník je platný na kalendárny rok vždy od 1. januára na príslušný kalendárny rok, ktorý nový sadzobník bude zverejnený na každom servisnom stredisku dodávateľa od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka. Odberateľ bude s novým sadzobníkom oboznámený vždy aj osobne zamestnancami dodávateľa pred prvým vykonaním servisných služieb v novom kalendárnom roku.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo za nedodržanie splatnosti faktúry za opravy a náhradné diely na preradenie odberateľa z kategórie TP28 do kategórie P28 a TPF60 do kategórie PF60.
5. Odberateľ TP28 a P28 má v prípade nepredvídaných platobných okolností možnosť v dostatočnom predstihu požiadať dodávateľa o preradenie z kategórie TP28 do kategórie TPF60 a odberateľ P28 do kategórie PF60.
6. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť servisné služby a dodávku náhradných dielov s okamžitým preradením odberateľa do príslušnej kategórie, ak odberateľ nedodržiava splatnosť faktúry za poskytnuté služby, dodávku náhradných dielov, softvéru a FarmSight servisné balíky v spoločnostiach.

### **Článok IV. Zmluvné pokuty a odstúpenie od zmluvy**

1. V prípade omeškania odberateľa s platením faktúry za dodaný tovar alebo služby, dodávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň trvania porušenia povinnosti zaplatiť faktúru.
2. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že odberateľ závažným alebo opakovaným spôsobom poruší zmluvné podmienky. Medzi závažné porušenie zmluvných podmienok patrí aj neuhradenie faktúry za poskytnuté služby a dodané náhradné diely riadne a včas.
3. Zmluva zaniká dňom, keď bolo odstúpenie doručené odberateľovi. V prípade, že odberateľ zásielku neprevezme, považuje sa táto za doručenú dňom jej vrátenia dodávateľovi. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce zo zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku dodávateľa na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvnej povinnosti zo strany odberateľa, ani nároku dodávateľa na dohodnutú zmluvnú pokutu.
5. Dodávateľ si až do úplného zaplatenia všetkých faktúr za opravy vyhradzuje vlastnícke právo voči všetkým namontovaným náhradným dielom a časťami príslušenstva, ako aj vymeneným agregátom.

### **Článok V. Záruka na vykonanú opravu**

1. Dodávateľ na vykonané práce a použité náhradné diely v rámci zákazky poskytuje záruku nasledovným spôsobom:
  - a) Záručná doba na vykonané práce je 6 mesiacov a na dodané náhradné diely 12 mesiacov od dátumu ukončenia opravy, ak namontovanie náhradných dielov do stroja vykonal servisný technik dodávateľa. Táto záručná doba na vykonanú prácu a náhradné diely sa vzťahuje len na náhradné diely zakúpené od dodávateľa. Zjavné nedostatky je nutné okamžite po ich zistení dodávateľovi písomne oznámiť a presne vymedziť a hlásenie doplniť o fotodokumentáciu.
2. Odstránenie nedostatkov, na ktoré sa vzťahuje záručná povinnosť, sa uskutoční na náklady dodávateľa.
3. Dodávateľ nepreberá záruku za škody, ktoré vznikli z nasledovných dôvodov: použitie nekvalitného paliva, používaním iných mazív, olejov a ostatných prevádzkových kvapalín ako sú odporúčané výrobcom, zlá agregácia resp. uvedenie do prevádzky zo strany odberateľa alebo tretej osoby, zmeškané technické intervaly údržby a servisné úkony zo strany odberateľa, normálne opotrebovanie najmä rýchloopotrebovateľných súčiastok, nevhodné a neodborné použitie odberateľom alebo treťou osobou, chybné alebo nedbalé zaobchádzanie zo strany odberateľa alebo tretej osoby, nevhodné prevádzkové podmienky, chemické, elektronické alebo elektrické vplyvy, pokiaľ ich nemožno dať za vinu dodávateľovi.
4. Ak odberateľ nesúhlasí s navrhnutým rozsahom opráv daného stroja (výmena určených náhradných dielov, postupov prác, atď.) a to aj napriek poučeniu o vzniku možných rizík, dodávateľ nepreberá záruku za vykonané práce a dodané náhradné diely. Nesúhlas musí byť vyjadrený písomne.

5. Dodávateľ nepreberá žiadne záruky za vady, ktoré neboli nahlásene dodávateľovi:
  - bez zbytočného odkladu po ich zistení a/alebo
  - bez zbytočného odkladu po tom, čo ich odberateľ mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť pri prehliadke po vykonaní opravy a/alebo
  - bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však v lehote v zmysle Článku V. ods. 1 písmeno a) tejto zmluvy.
6. Odberateľ si u dodávateľa nemôže nárokovať finančnú náhradu škody za ušlý zisk, stratu času, nepríjemnosti, stratu dopravy či akúkoľvek náhodnú alebo následnú škodu, ktorá môže vzniknúť odberateľovi alebo akejkoľvek inej osobe v dôsledku vady, na ktorú sa vzťahuje záruka na vykonanú opravu.

## **Článok VI. Poradenské a iné služby**

1. Poradenské a iné služby zahŕňajú komplexné úkony, ktoré budú odberateľovi poskytované na základe zvoleného FarmSight servisného balíka.
2. Odberateľ pre každý samohybný alebo ťahaný stroj má možnosť výberu z nasledovných FarmSight servisných balíkov:
  - **Štandard** (ďalej len Š)
  - **Štandard Plus** (ďalej len ŠP)
  - **Ultegra** (ďalej len U)
3. Cena ako aj obsah jednotlivých balíkov je podrobne špecifikovaný na internetovej stránke [www.agroservis.sk/FarmSight](http://www.agroservis.sk/FarmSight), ktorých aktuálna verzia je dostupná vždy od 1. novembra predchádzajúceho kalendárneho roka s platnosťou na nasledujúci kalendárny rok.
4. Aktuálny zoznam traktorov a samohybných strojov John Deere, na ktoré sa vzťahuje zvolený FarmSight servisný balík je uvedený v bulletinu FarmSight, ktorý je podpísaný oboma zmluvnými stranami a bude pravidelne aktualizovaný na príslušný kalendárny rok.
5. Faktúra za vyššie uvedené služby bude odberateľovi vystavená po podpise bulletinu FarmSight pre aktuálny kalendárny rok. Splatnosť takto vystavenej faktúry je v zmysle zaradenia zákazníka do kategórie podľa Článku II. Tejto zmluvy. Nedodržanie splatnosti faktúry má zároveň za následok okamžité preradenie odberateľa do príslušnej kategórie tak, ako je to uvedené v Článku III. Bod 4 tejto zmluvy.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

1. Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy. Odberateľ vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil a že s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami súhlasí.
2. Táto zmluva je platná len na území Slovenskej republiky, je uzatvorená na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpísania.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Odberateľ prehlasuje, že osoba uskutočňujúca úkony súvisiace s touto zmluvou v jeho mene, je oprávnená na vykonávanie tohto úkonu. V prípade, že osoba, ktorá konala v mene odberateľa a spôsobila dodávateľovi škodu súvisiacu s touto zmluvou, odberateľ sa zaväzuje v plnej výške vzniknutú škodu nahradiť.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie servisných služieb vrátane dodávok náhradných dielov, pokiaľ nebudú v plnom rozsahu uhradené všetky jeho splatné pohľadávky voči odberateľovi za poskytnuté služby, náhradné diely a stroje resp. ak dodávateľ neurčí inak.
6. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, jedno vyhotovenie dostane odberateľ a jedno vyhotovenie dostane dodávateľ. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť učené písomnou formou. Podmienky, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa primerane riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Dodávateľ je v prípade potreby oprávnený každý rok vypracovať aktualizáciu dodatku k tejto servisnej zmluve. V prípade, že odberateľ odmietne tento aktualizáciu dodatok podpísať, je dodávateľ oprávnený túto zmluvu vypovedať, pričom výpovedná lehota je 7 dní od doručenia.
7. Zmluvné strany sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom – stálym rozhodcovským súdom zriadenom Slovenskou poľnohospodárskou a potravinárskou komorou, Záhradnícka 21, 811 07 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 31826253, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať Predsedníctvo Arbitrážneho súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže Arbitrážny súd na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.

9. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodného prejavu vôle, zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu preto túto zmluvu podpisujú.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že podpísaním tejto zmluvy zaniká servisná zmluva č. ....SZ202417/HY/ZS..... v znení jej dodatkov.

V ..... dňa: .....

.....  
dodávateľ

.....  
odberateľ

## Sadzobník a zľavy na náhradné diely platný od 01.01.2024

POLOŽKA	KATEGÓRIE				
	TP28	P28	TPF60	PF60	
Kombajny, rezačky, samochodné postrekovače, traktory so 6 valcovým motorom (Eur/hod.)	53	63	53	63	
Traktory série 5xxx,6xxx so 4 valcovým motorom, nakladače JD, Dieci ZKT Malotraktory 1xxx,2xxx,3xxx,4xxx, Gator (Eur/hod.)	45	55	45	55	
Príslušenstvo: Kuhn, Bednar, Brantner, Perard, Irtec, Carré, Güttler, ZKT traktorové kosačky, tlačené kosačky X100, X300, X500, Z300, Z500 (Eur/hod.)	35	45	35	45	
Nezmluvný partner (€)	69				
Dopravné náklady (Eur/km)	1,2				
Service Advisor alebo JALTEST použitie (€)	50 / zákazka				
*Príplatok za servisný výjazd víkend / štátny sviatok (€)	60 / servisné vozidlo				
<b>Predsezónne zľavy na náhradné diely - %</b>					
Traktory, teleskopické manipulátory, záhradná a komunálna technika a závesné náradie JOHN DEERE	1.1.-30.4. 01.11. – 15.12.	25	20	25	20
Obilné kombajny, rezačky, postrekovače JOHN DEERE	1.1. – 31.5.	25	20	25	20
Závesné náradie KUHN, BEDNAR a GÜTTLER	1.1. – 31.5.	25	20	25	20
<b>Ostatné zľavy na náhradné diely - %</b>					
Traktory, teleskopické manipulátory, záhradná a komunálna technika a závesné náradie JOHN DEERE	1.5. – 31.10.	15	10	15	10
Obilné kombajny, rezačky, postrekovače JOHN DEERE	1.6. – 31.12.	15	10	15	10
Závesné náradie KUHN, BEDNAR a GÜTTLER	1.6. – 31.12.	15	10	15	10
Teleskopické manipulátory DIECI	celoročne	15	10	15	10
Ostatné náradie z portfólia AGROSERVIS	celoročne	15	10	15	10
<b>Splatnosť faktúry (deň)</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	

1. Odberatelia v kategórií TP28 a TPF60 majú nárok na okamžité uplatnenie zľavy na poskytnuté služby a náhradné diely.
2. Platobná disciplína odberateľov v kategórií TP28 a TPF60 je vyhodnotená na štvrtročnej báze. V prípade nedodržania termínov splatností faktúr za poskytnuté služby a náhradné diely v tomto sledovanom období, odberateľ bude preradený do kategórie P28 alebo PF60.
3. Pre odberateľa v kategórií P28 a PF60 vzniká nárok na okamžité uplatnenie zľavy na poskytnuté služby a náhradné diely, ak má všetky predchádzajúce faktúry za poskytnuté služby a náhradné diely riadne a včas uhradené.
4. Pre odberateľa v kategórií P28 a PF60, ktorému je z dôvodu nedodržania termínov splatností faktúr povolené poskytnutie služieb a náhradných dielov iba na hotovosť alebo predfaktúru, nevzniká nárok na uplatnenie zľavy na poskytnuté služby a náhradné diely.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu sadzobníka a na zmenu termínov a veľkosti poskytnutých zliav na náhradné diely uvedené v tomto sadzobníku.
6. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu sadzobníka a na zmenu termínov a veľkosti poskytnutých zliav na náhradné diely uvedené v prílohe tejto zmluvy.

V .....

dňa: .....

.....  
odberateľ

## Všeobecné zmluvné podmienky FarmSight

### Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky FarmSight (ďalej len „VZP“) určujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a sú neoddeliteľnou prílohou č.1. servisnej zmluvy (ďalej len „zmluva“).

### Článok II. Podmienky poskytovania servisných služieb

1. Servisné služby budú odberateľovi/objednávateľovi poskytované na základe zákazkového listu, ktorý môže byť vypracovaný v elektronickej forme potvrdený objednávateľom digitalizovaným podpisom prostredníctvom technického zariadenia. Zákazkový list bude následne zaslaný objednávateľovi na elektronickú adresu uvedenú v zmluve v časti identifikácie odberateľa. Digitalizovaný podpis je vlastnoručný podpis prenesený prostredníctvom technického zariadenia, ako jedinečný technický záznam, na zákazkový list, je vytvorený len pre účely zákazkového listu a tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť. Záznam o digitalizovanom podpise nebude použitý na žiadne iné účely a to samostatne, ani v spojení s iným dokumentom.  
Ak odberateľ/objednávateľ nepodpíše zákazkový list v elektronickej forme digitalizovaným podpisom, bude mu vytvorený zákazkový list v listinnej podobe a po jeho podpísaní bude odberateľovi/objednávateľovi odovzdaný jeden rovnopis zákazkového listu.
2. Termíny na vykonanie predplatených servisných služieb zo servisného balíka Farmsight budú stanovené odberateľovi dodávateľom. V prípade, že odberateľ bez uvedenia dôvodu odmietne vykonanie predplatených servisných služieb servisného balíka Farmsight v troch po sebe nasledujúcich termínoch určených dodávateľom, zaniká odberateľovi nárok na vykonanie konkrétnej servisnej služby servisného balíka Farmsight, ktorej termíny vykonania odberateľ bezdôvodne odmietol.
3. Pri predsezónnej oprave je dodávateľ povinný v spolupráci s odberateľom v predstihu vykonať obhliadku stroja a následne vypracovať cenovú ponuku, podľa ktorej bude oprava vykonaná.
4. Odberateľ na základe vypracovanej cenovej ponuky a jej podpisom dáva súhlas s vykonaním predsezónnej opravy.
5. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť priebeh a rozsah vykonávania servisnej činnosti.
6. V prípade, že oprava stroja bude vyžadovať výmenu ďalších súčiastok, ktoré nebolo možné pri obhliadke stroja predvídať, je dodávateľ povinný bezodkladne o tom informovať odberateľa. Zmeny alebo rozšírenie opravy stroja možno vykonať aj ústne s tým, že musia byť zaznamenané a potvrdené v zákazkovom liste.
7. Odberateľ je povinný vytvoriť servisným technikom dodávateľa také pracovné podmienky a priestory, ktoré zodpovedajú platným hygienickým a bezpečnostným predpisom. Ak pracovné podmienky nespĺňajú tieto predpisy je dodávateľ oprávnený odmietnuť vykonanie opravy stroja.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie servisnej služby resp. vykonanie technickej údržby, ak použité náhradné diely a prevádzkové náplne nepochádzajú od autorizovaného predajcu zo servisnej siete AGROSERVIS.
9. Ak pracovné podmienky nie sú vhodné pre vykonanie servisného zásahu, je odberateľ povinný na vlastné náklady pristiaviť stroj do dielne servisného strediska.
10. Odberateľ pri oprave stroja mimo servisného strediska zabezpečí v prípade potreby na vlastné náklady potrebnú technickú pomoc (napr. žeriav, nakladač a pod.), ktorá bude spĺňať potrebnú legislatívu na prevádzku, bezpečnosť a používanie.
11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť požadované množstvo servisných technikov na odstránenie poruchy stroja, ak si to vyžaduje rozsah opravy stroja a bezpečnosť práce.
12. V prípade, že vykonanie služieb v zmysle týchto VZP a zmluvy závisí od plnenia zo strany tretej osoby, nezodpovedá dodávateľ za prípadné omeškanie s vykonaním služby, spôsobené neplnením tretej osoby riadne a včas.
13. Po dokončení opravy stroja alebo urobení technickej údržby je odberateľ povinný svojím podpisom potvrdiť vykonanie a prevzatie dohodnutej práce.
14. Odberateľ je povinný informovať dodávateľa o bližiacom sa údržbovom intervale najneskôr 50 Mth pred dosiahnutím servisného intervalu.
15. Dodávateľ zodpovedá za odborné a kvalitné vykonávanie opravy stroja
16. Odberateľ zodpovedá za likvidáciu použitých olejov, náplní a filtrov podľa platných predpisov, ak oprava alebo technická údržba stroja bola vykonaná mimo servisného strediska dodávateľa.

17. Dodávateľ poskytuje na opravy 6 mesiace a dodané náhradné diely záruku 12 mesiacov odo dňa ukončenia montáže dielu do stroja servisným technikom dodávateľa. Výnimku tvoria náhradné diely, ktoré sú zaradené medzi spotrebný materiál (tzn. filtre, klinové remene, a pod.).
18. Záruka sa nevzťahuje na opravy a poruchy náhradných dielov, ak nastali z dôvodu nesprávneho používania stroja odberateľom, z dôvodu, že odberateľ nepostupoval v súlade s podmienkami používania stroja, s ktorými bol oboznámený pri školení obsluhy stroja, zásahom tretej osoby (napr. úprava výkonu motora - chiptuning), použitím iných olejov alebo mazív ako sú predpísané výrobcom, používaním znečisteného paliva a na súčiastky namontované do renovovaných komponentov, ktoré riešil odberateľ individuálne.

### **Článok III. Ochrana dát**

1. Dodávateľ za dodržania všetkých právnych ustanovení o ochrane dát uloží a spracuje osobné dáta odberateľa výlučne v rámci právneho vzťahu existujúceho medzi odberateľom a dodávateľom a bez výslovného súhlasu odberateľa ich neposkytne žiadnej tretej osobe.
2. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že osobné údaje týkajúce sa odberateľa môžu byť zhromažďované a spracovávané spoločnosťou AGROSERVIS, spol. s r.o., za účelom ďalších inštrukcií a konzultácií týkajúcich sa výrobkov, náhradných súčiastok a služieb. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní údajov kompetentným osobám bude konať v zhode s príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom súhlasí s uvedenými podmienkami, pričom tento súhlas môže byť kedykoľvek zrušený s okamžitou účinnosťou.

### **Článok IV. Záverečné ustanovenia**

1. Dodávateľ sa nedostane do omeškania zo splnením svojho záväzku pokiaľ je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatných záväzkov voči dodávateľovi.
2. Dolu podpísaný štatutárny zástupca odberateľa prehlasuje, že v zmysle § 303 a nasl. Obchodného zákonníka preberá ručenie za plnenie všetkých záväzkov a povinností odberateľa v plnom rozsahu, ktoré vznikli odberateľovi voči dodávateľovi z titulu uzavretej servisnej zmluvy počas jeho štatutárneho funkčného obdobia. Po ukončení funkcie dolu podpísaného štatutárneho zástupcu toto ručenie zaniká.
3. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo na poslednú známu adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia / odopretia zásielku prevziať, alebo uplynutím odbernej lehoty.
4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi údaje o zmenách vo svojom obchodnom vedení, zmeny sídla / adresy, bankového spojenia, telefonického spojenia a e-mailovej adresy.
5. Odberateľ berie na vedomie, že informácie vyplývajúce z tejto zmluvy, môžu byť za účelom marketingu poskytnuté subjektom, ktoré sú s dodávateľom personálne alebo majetkovo prepojené.
6. Odberateľ podpisom týchto VZP prehlasuje, že všetky údaje a informácie, ktoré poskytol dodávateľovi sú úplné a pravdivé.

V ..... dňa: .....

.....  
odberateľ