

**Zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov (ďalej len „zmluva“):**

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
sídlo: Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava
zastúpený: Ing. Karol Zimmer, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 681 156
DIČ: 20 2079 6338
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

a

Poskytovateľ:
Obchodné meno: **Disig, a.s.** sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
statutárny orgán: Ing. Ľuboš Batěk – predseda predstavenstva Ing. Ivan Kühn – podpredseda
predstavenstva
IČO: 35975946
DIČ: 2022116976
IČ DPH: SK2022116976
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN:
registrácia: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č.: 3794/B
(„objednávateľ“ a „poskytovateľ“ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú za nižšie dohodnutých podmienok túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to zákazky **„Poskytovanie služby generovania a spravovania údajov na vyhotovenie elektronickej pečate v zmysle nariadenia eIDAS a vyhotovovania kvalifikovaných elektronických pečatí“** pre Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a jeho podriadené organizácie.

**ČL. I.
PREDMET ZMLUVY**

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať službu generovania a spravovania údajov na vyhotovenie elektronickej pečate a vyhotovovania kvalifikovaných elektronických pečatí objednávateľa (ďalej len „služba“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa za riadne zriadenú a poskytovanú službu zaplatiť cenu dohodnutú v článku III. tejto zmluvy.
- 1.2 Bližšia špecifikácia záväzku poskytovateľa zriadiť a poskytovať službu tvorí prílohu č.1 tejto zmluvy.

**ČL. II.
SPÔSOB ZRIADENIA A POSKYTOVANIA SLUŽBY**

- 2.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť službu podľa čl. I tejto zmluvy v dohodnutom rozsahu a parametroch

v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy v lehote do 20 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy objednávateľa, t.j. vygenerovať elektronické pečate pre 62 používateľov a poskytovať túto službu počas celej doby trvania tejto zmluvy.

- 2.2 Poskytovateľ je povinný službu zriadiť a poskytovať ju v súlade s nariadením eIDAS (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES), v súlade so zákonom 272/2016 Z.z. Zákon o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu v znení neskorších predpisov, Výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v čase uzavretia tejto zmluvy a počas celého trvania tejto zmluvy a poskytovania služby bude držiteľom platného kvalifikovaného štatútu poskytovateľa dôveryhodných služieb v zmysle platnej právnej úpravy.
- 2.4 Objednávateľ je povinný poskytovať súčinnosť pri zriadení a poskytovaní služby na základe tejto zmluvy.
- 2.5 Súčasťou záväzku poskytovateľa poskytovať službu je aj vykonávanie príslušných aktualizácií služby počas celého trvania tejto zmluvy.
- 2.6 Akékoľvek oznámenia poskytovateľa týkajúce sa plnenia jeho záväzkov z tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný zasielať poverenej osobe objednávateľa:
Meno a priezvisko:
Telefón:
e-mailová adresa:
- 2.7 Oznámenia objednávateľa adresované poskytovateľovi je objednávateľ povinný zasielať na adresu kontaktnej osoby určenej poskytovateľom:
Meno a priezvisko
Telefón:
e-mailová adresa:
- 2.8 Poskytovateľ je povinný mailom oznámiť objednávateľovi, že zriadil službu a službu je možné začať poskytovať. Riadne začatie poskytovania zriadenej služby potvrdí objednávateľ poskytovateľovi na akceptačnom protokole. Vzor Akceptačného protokolu tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy. Služba sa považuje za zriadenú okamihom potvrdenia Akceptačného protokolu objednávateľom.
- 2.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadenú službu začať poskytovať na druhý pracovný deň po podpísaní akceptačného protokolu objednávateľom podľa ods. 2.8 tohto článku a poskytovať ju riadne za podmienok dohodnutých v tejto zmluve po celú dobu jej trvania.
- 2.10 Obmedzenie poskytovania služby v rozsahu a parametroch podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy alebo nedostupnosť poskytovanej služby je objednávateľ povinný bezodkladne oznámiť poskytovateľovi na mailovú adresu kontaktnej osoby uvedenú v ods. 2.7 tohto článku. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu a zabezpečiť riadne poskytovanie služby v rozsahu a parametroch podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy najneskôr v lehote 60 minút od oznámenia poruchy objednávateľom.

ČL. III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne zriadenú službu a jej poskytovanie počas trvania tejto zmluvy dohodnutú cenu 46 000,00 EUR bez DPH (slovom štyridsaťšesťtisíc eur), DPH 9 200,00 EUR, (slovom deväťtisícdeväťsto eur) cena s DPH 55 200,00 EUR (slovom päťdesiatpäťtisícdeväťsto eur). Cena je dohodnutá podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

- 3.2 V cene dohodnutej zmluvnými stranami v ods. 3.1 tohto článku sú zahrnuté všetky priame, ako aj nepriame náklady spojené so zriadením a poskytovaním služby na základe tejto zmluvy, vrátane príslušných aktualizácií poskytovanej služby.
- 3.3 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na úhradu ceny dohodnutej v ods. 3.1 tohto článku po podpísaní akceptačného protokolu v súlade s článkom II. ods. 2.8 tejto zmluvy.
- 3.4 Faktúra musí obsahovať okrem povinných zákonných náležitostí uvedených v § 74 a nasl. zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov tieto náležitosti:
- označenie poskytovateľa a objednávateľa, ich adresy sídla, identifikačné údaje (IČO, DIČ),
 - číslo zmluvy,
 - označenie „faktúra“ a jej číslo,
 - deň odoslania a deň splatnosti faktúry,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu,
 - fakturovanú sumu – cenu za dodaný predmet zmluvy,
 - podpis oprávnenej osoby poskytovateľa a odtlačok pečiatky poskytovateľa.
- Prílohou faktúry musí byť objednávateľom podpísaný akceptačný protokol.
- 3.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúru je poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť podľa tejto zmluvy ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 písm. a) až m) zákona č. 215/2019 Z.z.
- 3.6 Objednávateľ uhradí faktúru výhradne prevodným príkazom. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa.
- 3.7 Lehota splatnosti riadne vystavenej faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia v listinnej podobe na adresu sídla objednávateľa.
- 3.8 Ak faktúra a jej prílohy nebudú obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, objednávateľ môže takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová 30- dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej alebo novej faktúry objednávateľovi.
- 3.9 Všetky doklady súvisiace s plnením záväzkov na základe tejto zmluvy, a to najmä faktúry, akceptačný protokol a oznámenia, zmluvné strany vypracovávajú záväzne v slovenskom jazyku. Tieto doklady musia obsahovať všetky dohodnuté a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky vyžadované náležitosti.

ČL. IV. ZMLUVNÉ POKUTY

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa poskytovateľ dostane do omeškania so zriadením služby v lehote podľa článku II. ods. 2.1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania so zriadením služby, a to z dohodnutej ceny podľa článku III. ods. 3.1 tejto zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa poskytovateľ dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa článku II ods. 2.10 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania so splnením povinnosti, a to z dohodnutej ceny podľa článku III. ods. 3.1 tejto zmluvy
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením faktúry, poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,023 % z nezaplatenej ceny dohodnutej v článku III. ods. 3.1 tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania s

úhradou faktúry.

- 4.4 Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy nie je dotknutý nárok druhej zmluvnej strany na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.

ČL. V.

DOBA TRVANIA ZMLUVY A PODMIENKY SKONČENIA JEJ PLATNOSTI

- 5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa zriadenia služby v súlade s článkom II ods. 2.8 tejto zmluvy.
- 5.2 Túto zmluvu môžu ukončiť zmluvné strany pred uplynutím doby jej trvania uvedenej v ods. 5.1 tohto článku písomnou dohodou, výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od zmluvy.
- 5.3 Objednávateľ je oprávnený písomne vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba jeden mesiac začne plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede poskytovateľovi.
- 5.4 Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán pre podstatné porušenie zmluvy alebo z dôvodu nemožnosti plnenia zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- omeškanie poskytovateľa so zriadením služby v lehote podľa článku II. ods. 2.1,
 - opakované omeškanie poskytovateľa so splnením povinnosti podľa článku II. ods.2.10,
 - omeškanie kupujúceho s platbou o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.
- 5.5 Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje aj opakované nepodstatné porušenie zmluvy.
- 5.6 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia odstúpenia od zmluvy v druhej zmluvnej strane.
- 5.7 Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa ustanovenia § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) ako aj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy.

ČL. VI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Poskytovateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením zmluvy tretím osobám a zaväzuje sa nešíriť a nezneužívať ich ďalej akoukoľvek formou ani po ukončení zmluvného vzťahu.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo uvádzať objednávateľa vo svojich referenciách.
- 6.3 Obsah tejto zmluvy možno meniť alebo dopĺňať len so súhlasom oboch zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 6.4 Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
- 6.5 V prípade, že vzniknú spory vyplývajúce z tejto zmluvy, zmluvné strany ich riešia vzájomnou dohodou alebo súdnou cestou. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy predovšetkým dohodou. Pokiaľ k dohode nedôjde, spory rieši príslušný všeobecný súd Slovenskej

republiky.

6.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky
Príloha č. 2 – Akceptačný protokol

- 6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa navzájom a včas písomne informujú o zmenách, a to najmä o zmenách čísla bankového spojenia, faxového a telefónneho čísla, o zmene adresy sídla, zmene e-mailovej adresy bez uzavretia dodatku k tejto zmluve.
- 6.8 Zmluva je vyhotovená v 6 rovnopisoch. Objednávateľ dostane 4 a poskytovateľ 2 vyhotovenia zmluvy.
- 6.9 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.10 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 6.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená a na znak toho ju podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Karol Zimmer
generálny tajomník služobného úradu

Ing. Ľuboš Batěk
predseda predstavenstva

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva

Špecifikácia predmetu poskytovanej služby

Vlastnosti	Hodnota / Charakteristika
Požiadavky na kvalifikované zariadenia, prostredníctvom ktorých budú vyhotovované kvalifikované elektronické pečate na strane poskytovateľa služby	• Kvalifikované zariadenia na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate musia vhodnými technickými a procedurálnymi prostriedkami zabezpečovať prinajmenšom, aby: ○ v primeranej miere bola zaručená dôverynosť údajov na vyhotovenie elektronickej pečate použitých na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate; ○ sa údaje na vyhotovenie elektronickej pečate na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate mohli objaviť iba raz; ○ údaje na vyhotovenie elektronickej pečate použité na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate nebolo možné s primeranou úrovňou zabezpečenia odvodiť a kvalifikovaná elektronická pečať bola spoľahlivo chránená proti falšovaniu pomocou aktuálne dostupných technológií; ○ objednávateľ mohol údaje na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate spoľahlivo chrániť pred použitím inými osobami. • Kvalifikované zariadenia na vyhotovenie elektronických pečatí nesmú meniť údaje, ktoré sa majú opatriť pečaťou, ani brániť, aby sa takéto údaje vyhotovovateľovi pred vyhotovením zobrazili.
Požiadavky v oblasti duplikovania údajov na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate	• Bez toho, aby bola dotknutá požiadavka na spoľahlivú ochranu údajov na vyhotovenie elektronickej pečate pred použitím inými osobami, kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb spravujúci údaje na vyhotovenie elektronickej pečate v mene objednávateľa môže údaje na vyhotovenie elektronickej pečate duplikovať len na účely zálohovania za predpokladu, že sú splnené tieto požiadavky: ○ bezpečnosť duplikovaných súborov údajov musí byť na rovnakej úrovni ako v prípade pôvodných súborov údajov; • počet duplikovaných súborov údajov nesmie

	prekročiť minimálne množstvo nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity služby.
Požiadavky na integračné rozhrania	• Požaduje sa poskytnutie integračného rozhrania ako súčasť poskytovanej služby vo forme webových služieb pre prístup k funkčnosti vyhotovovania kvalifikovanej elektronickej pečate • Integračné rozhranie musí byť poskytované prostredníctvom protokolu HTTP a nadstavbového komunikačného protokolu Simple Object Access Protocol (SOAP) • K integračným rozhraniám musí byť poskytnutá detailná špecifikácia: ○ vo formáte Web Services Description Language (WSDL); ○ a v dokumente popisujúcom jednotlivé metódy a ich vstupné a výstupné štruktúry • Prístup externých systémov k integračnému rozhraniu musí byť chránený autentifikačným mechanizmom • Integračné rozhranie musí poskytovať mechanizmus na autorizáciu organizácie, v ktorej mene sa vyhotovuje kvalifikovaná elektronická pečať
Požiadavky na sieťové sprístupnenie služby	Integračné rozhrania pre vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate musia byť poskytované a sprístupnené poskytovateľom služby prostredníctvom siete GovNet
Požiadavky na výkonnosť služby	Služba musí vybaviť minimálne 10 požiadaviek na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate za sekundu
Požiadavky na dostupnosť služby	Služba musí byť poskytovateľom poskytovaná ako vysoko-dostupná s úrovňou dostupnosti minimálne 98%

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

Poskytovateľ

--

Objednávateľ

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Špitálska 4, 6, 8 816 43 Bratislava Telefón : 02/..... IČO: 00 681 156

Predmet

Názov	Popis	Objem plnenia
Plnenie podľa zmluvy	Služby generovania a spravovania údajov na vyhotovenie elektronickej pečate a vyhotovovania kvalifikovaných elektronických pečatí v súlade s nariadením eIDAS	cena bez DPH cena DPH (20%) cena s DPH

Poznámky:

--

Akceptačný protokol je vyhotovený v zmysle zmluvy..... a je prílohou faktúry č.
..... zo dňa XX.XX.201X.

Podpisom tohto akceptačného protokolu objednávateľ preberá poskytnuté služby. Tým, nie sú
dotknuté otázky zodpovednosti za vady, príp. škodu.

Akceptačný protokol je vyhotovený v dvoch exemplároch, každá zo zmluvných strán dostane jedno
vyhotovenie.

Dátum dodania:

.....

Objednávateľ

.....

Poskytovateľ