



Rámcová zmluva o poskytovaní služieb pevnej siete

číslo:

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a zákona 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

1. Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28

817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH: SK2020273893

DIČ: 2020273893

zapísaná: v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B

zastúpená:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

2. Národný bezpečnostný úrad

Budatínska 30

851 06 Bratislava

IČO : 36061701

IČ DPH : SK2021594245

DIČ : 2021594245

zastúpený: JUDr. Roman Konečný, Riaditeľ

(ďalej len „**Užívateľ**“)

(Poskytovateľ a Užívateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)



Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je :
 - a) dohoda o zmene v poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Business Internet v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 1 : Špecifikácia služby Business Internet (Čiastková zmluva č.1)
 - b) dohoda o voliteľnom volacom programe - Magenta office v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 2 : Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta Office (Čiastková zmluva č. 2)
 - c) prenechanie do dočasného užívania koncové zariadenie v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č.3: Špecifikácia KZ (Čiastková zmluva č. 3)

(ďalej len „Predmet zmluvy“)

Článok II. Miesto plnenia

1. Miesto plnenia je definované v jednotlivých Prílohách tvoriacich neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Článok III. Cena

1. Cena za predmet Zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v jednotlivých Prílohách, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
2. K dohodnutým cenám účtuje Poskytovateľ daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa predpisov platných v čase fakturácie.
3. V prípade požiadavky Účastníka na zmenu rozsahu a/alebo kvality poskytovanej služby, bude na základe dohody zmluvných strán vypracovaný písomný dodatok (Špecifikácia) k tejto Zmluve, v ktorom budú definované nové technické parametre riešenia a nová cena riešenia, ktorá však neprekročí sumu 10.375 EUR bez DPH.

Článok IV. Platobné podmienky

1. Dohodnutú cenu je Užívateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty, vrátane nasledujúcich údajov:
 - a) presný názov a adresu sídla oboch zmluvných strán,
 - b) identifikačné číslo oboch zmluvných strán,
 - c) identifikačné číslo pre DPH Poskytovateľa, ak je platcom DPH,
 - d) bankové spojenie a číslo účtu Poskytovateľa,
 - e) fakturovaná cena s DPH a bez DPH,
 - f) sadzba DPH a suma DPH,
 - g) označenie plnenia,
 - h) číslo zmluvy,
 - i) číslo faktúry a dátum vyhotovenia faktúry,
2. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.
3. Cenu vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 45 dní odo dňa vystavenia faktúry Poskytovateľom. Faktúra musí byť doručená Užívateľovi do 15 dní po skončení predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - a) za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Užívateľa nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Poskytovateľ vystavuje Užívateľovi



- v jednom zúčtovacom období viac faktúr na základe tejto Zmluvy, Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu);
- b) za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Poskytovateľovi uvedený vo faktúre;
 - c) v prípade omeškania Užívateľa s úhradou splatných faktúr, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Užívateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry;
 - d) žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní, ak svoj záväzok nemohla riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré nastali po uzatvorení zmluvy v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vis maior). V takomto prípade sa lehoty pre splnenie záväzku podľa tejto zmluvy tej zmluvnej strany, ktorá je v omeškaní, predlžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto skutočností. Za takúto okolnosť sa nepovažuje platobná neschopnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany;
 - e) Užívateľ súhlasí s poskytovaním faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlasí s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Poskytovateľa. Užívateľ berie na vedomie, že Elektronicská faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.
4. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov alebo nebude vyhotovená podľa tejto zmluvy, lehota splatnosti faktúry nebude plynúť do času jej opravy alebo doručenia dobropisu. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Po doručení opravenej alebo novej faktúry Užívateľovi, plyní nová lehota splatnosti.

Článok V. Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 (slovom dvanásť) mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančných prostriedkov vo výške 10.375 EUR bez DPH (slovom: desaťtisícristosedemdesiatpäť eur), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok VI. Ochrana dôverných informácií

1. Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, alebo s ktorými sa oboznámi iným spôsobom v súvislosti s rokovaním o tejto Zmluve alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Zmluvy a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie. Tým nie je dotknutá povinnosť zmluvnej strany zverejniť informácie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. V prípade, že niektoré zo zmluvných strán vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma zmluvnými stranami zaviaže



k ich ochrane tak, aby bol dosiahnutý účel tejto Zmluvy. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat' tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy, nie je týmto dotknutá.

4. Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
5. Každá zo strán tejto Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.
6. Porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na odstúpenie od zmluvy.
7. Zmluvné strany sú si vedomé, že na ochranu svojich oprávnených záujmov môžu použiť prostriedky právnej ochrany proti nekalej súťaži podľa § 53 Obchodného zákonníka a § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, na účely uplatnenia náhrady škody.
8. Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov Účastníka postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje Účastníka výlučne na činnosti potrebné k plneniu predmetu Zmluvy.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú prednostne touto Zmluvou, jej prílohami a dodatkami. Zmluvné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Meniť alebo dopĺňať túto Zmluvu je možné len formou písomných, riadne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:

Čiastková zmluva č. 1 k Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb – Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb – služba Business Internet

Čiastková zmluva č. 2 k Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb – Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta Office

Čiastková zmluva č. 3 k Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb – Zmluva o nájme koncového zariadenia k dátovým službám

Príloha č. 4 - Obchodné podmienky

5. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
6. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva nadobúda účinnosť dňa 01.09.2020.



7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Poskytovateľ

Užívateľ

.....

.....

JUDr. Roman Konečný
riaditeľ

