

22/24

**Zmluva o poskytnutí služby č.**  
Uzavretá podľa §536 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi

**Objednávateľom: Centrum sociálnych služieb – Jesienka**

V zastúpení: PhDr. Hana Feriancová  
Sídlo: Staromyjavská 77, 907 01 Myjava  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Č. účtu (IBAN): SK71 8180 0000 0070 0050 7815  
IČO: 00596264  
DIČ: 2021039944  
Telefón, fax: +421 346212224  
E – mail: [hana.feriancova@cssmyjava.sk](mailto:hana.feriancova@cssmyjava.sk)

(ďalej len „Objednávateľ“)

**Poskytovateľ: Schindler výťahy a eskalátory a. s.**

V zastúpení: Ladislav Kubík, člen predstavenstva  
Ing. Robert Riegler, člen predstavenstva  
Sídlo: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava  
Č. účtu (IBAN): SK38 8130 0000 0020 0269 0008  
IČO: 31 402 828  
DIČ: 2020338419  
IČ DPH: SK2020338419  
Tel.: 0904 800 977  
E – mail: [jozef.kotleba@schindler.com](mailto:jozef.kotleba@schindler.com)

Zapísaný v obchodnom registri: Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa,  
vložka č.924/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

**I.**

**Úvodné ustanovenia**

1. Zmluva o poskytnutí služby (ďalej len „Zmluva“) sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania zo dňa 06.03.2024, ktorej predmetom je zabezpečenie Technických skúšok (revízií a servis výťahov), pričom výzva na predkladanie cenových ponúk obsahovala popis predmetu služby (ďalej v texte len „Výzva“) v zmysle zákona č. 343/2015 Z. Z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej v texte „Predmet plnenia“).
2. Zhotoviteľ prehlasuje, že je oprávnený Predmet plnenia riadne realizovať a má všetky potrebné oprávnenia na výkon činnosti na tento Predmet plnenia a to za podmienok stanovených touto Zmluvou a Výzvou zo dňa 06.03.2024.
3. Osoba konajúca za Zhotoviteľa prehlasuje, že je oprávnená konať v čase uzavretia tejto zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že zodpovedá za obsah a pravdivosť vyhlásení uvedených v tejto zmluve.

## II. Predmet plnenia a spôsob plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre Objednávateľa poskytovať služby v súlade s Výzvou, tak ako sú definované v Predmete plnenia podľa tejto Zmluvy, t. j. zabezpečenie pravidelných technických skúšok a revízií výťahov v priestoroch Objednávateľa, a to v súlade s Výzvou zo dňa 06.03.2024, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Súčasťou plnenia je všetok spotrebný materiál nevyhnutný k realizácii Predmetu plnenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude činnosťou Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy zistená potreba iného servisného zásahu, servisných prác alebo opravy, Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa, aby tento mohol vykonať príslušné právne kroky. Pre vylúčenie pochybností bez výslovného písomného vopred udeleného súhlasu Objednávateľa nie je Zhotoviteľ oprávnený vykonávať akékoľvek činnosti nad rámec Predmetu plnenia.

## III. Povinnosti Zhotoviteľa a špecifikácie predmetu zmluvy

1. Zhotoviteľ je povinný poskytovať služby pre Objednávateľa v súlade s Predmetom plnenia.
2. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť zber, zhromažďovanie, prepravu a likvidáciu vzniknutých odpadov po výkone Predmetu plnenia a to v súlade s platnou legislatívou (napr. v súlade so zákonom o nakladaní s odpadmi).
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky práce pre realizáciu Predmetu plnenia budú vykonávať len osoby, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a odbornú spôsobilosť v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Práce v súvislosti s Predmetom plnenia je Zhotoviteľ oprávnený vykonávať len počas pracovných dní a to v čase od 08,00 hod do 13,00 hod. V prípade, ak je nevyhnutné Predmet plnenia vykonávať v iných časoch ako sú uvedené v tomto bode, toto je možné len na základe predchádzajúcej dohody s Objednávateľom.
5. Zhotoviteľ použije na plnenie Predmetu plnenia výhradne certifikované výrobky a prostriedky.
6. Zhotoviteľ je povinný odovzdať riadne realizovaný Predmet plnenia na základe protokolov Objednávateľovi, tieto protokoly sú podkladom pre fakturáciu podľa tejto Zmluvy.
7. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a odborné vykonanie Predmetu plnenia a za dodržiavanie právnych predpisov pri realizácii Predmetu plnenia.
8. Zhotoviteľ je povinný plniť Predmet plnenia, tak, aby čo najmenej narušil prevádzku Objednávateľa.
9. Zhotoviteľ je povinný vopred si odsúhlasiť s Objednávateľom harmonogram plnenia podľa tejto Zmluvy a to tak, že písomne aj e-mailom ([alica.kovarova@cssmyjava.sk](mailto:alica.kovarova@cssmyjava.sk) alebo [katarina.kopanicka@cssmyjava.sk](mailto:katarina.kopanicka@cssmyjava.sk)) oznámi Objednávateľovi, v lehote najmenej 3 pracovné dni pred plánovaným termínom začatia realizácie služby uvedenej v predmete zmluvy presný termín (s uvedením dňa a presného času) svojho nástupu na vykonanie služby, vrátane termínu jej ukončenia, meno zodpovedného pracovníka, ktorý bude službu realizovať v nasledujúcom znení:

Kontaktná osoba za Zhotoviteľa:

Meno a priezvisko: Viera Kasmanová

Mobil: +421 902 955 844

Telefonický kontakt: +421 41/500 69 32

E-mail: viera.kasmanova@schindler.com

10. Objednávateľ má právo zastaviť alebo prerušiť vykonávanie Predmetu plnenia Zhotoviteľom, ak ho Zhotoviteľ služby vykonáva v rozpore s touto Zmluvou, chybné alebo v rozpore s platnou legislatívou.
11. Zhotoviteľ je povinný prevziať od Objednávateľa pracovisko so všetkými bezpečnostnými a protipožiarnymi pokynmi a to na základe samostatného protokolu, ktorý bude o tejto skutočnosti spísaný.
12. Zhotoviteľ je povinný riadne poučiť všetkých svojich zamestnancov a spolupracovníkov, ktorí sa budú podieľať na realizácii Predmetu plnenia o interných predpisoch Objednávateľa, ktoré mu Objednávateľ odovzdal a tiež o predpisoch BOZP, požiarnych predpisoch a ďalších predpisoch, ktoré sa vzťahujú na výkon činnosti zariadenia Objednávateľa.
13. Zhotoviteľ je povinný vždy odovzdať Objednávateľovi revízne správy o technickom stave zariadenia ako výsledok Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy, pre vylúčenie pochybností bez riadne odovzdaných revíznych správ nie je možné považovať Predmet plnenia za riadne zrealizovaný.
14. Zhotoviteľ sa zaväzuje po dodaní služby, ktorá je Predmetom plnenia vykonať školenie dozorcov a obsluhy personálu Objednávateľ pre zariadenia, ktoré sú Predmetom plnenia.
15. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť nepretržitú 24 hodinovú pohotovostnú službu a vyslobodenie uviaznutých osôb v čase od 45 minút do 2 hodín od nahlásenia, vyslobodenie uviaznutého materiálu a poradenstvo. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi kontakt na pohotovostnú službu, kde je potrebné hlásiť uviaznutie osôb, materiálu.

#### IV.

##### **Povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas informovať Zhotoviteľa o predpisoch, ktoré je potrebné dodržiavať počas realizácie prác podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ zaistí prístup na miesto Predmetu plnenia, do objektov, v ktorých bude Zhotoviteľ vykonávať dohodnutú službu.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas Zhotoviteľovho vykonávania služieb uvedených v Predmete plnenia, poskytne Zhotoviteľovi v prípade potreby nevyhnutnú súčinnosť.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté a prevzaté služby zaplatiť Zhotoviteľovi cenu vypočítanú podľa cien uvedených v článku V.
4. Objednávateľ je povinný odovzdať Zhotoviteľovi pracovisko so všetkými bezpečnostnými a protipožiarnymi pokynmi.

#### V.

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Zhotoviteľ zhotoví práce v rozsahu, kvalite a lehotách podľa tejto Zmluvy. Dohodnutá zmluvná cena za poskytnutie služby je stanovená na základe cenovej ponuky takto:

Cena za Predmet plnenia bez DPH	86,00 Eur / mesačne
DPH 20 %	17,20 Eur / mesačne
Cena za Predmet plnenia s DPH	103,20 Eur / mesačne

2. Ceny zahŕňajú všetky náklady spojené s vyhotovením Predmetu plnenia (ako sú ochranné pomôcky, použité technické zariadenia, dopravné náklady, cena práce, ostatných vyvolaných prác, primeraný zisk a ostatné náklady). Uvedené ceny sú konečné a nie je možné ich dodatočne upravovať.
3. V prípade omeškania prác sa dohodnutá cena Predmetu plnenia kráti o 1 % za každý deň omeškania.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie Predmetu plnenia po predložení Zhotoviteľom a podpísaním oboma zmluvnými stranami Protokolu o vykonaní a odovzdaní prác, ako aj ostatnej dokumentácie uvedenej v tejto Zmluve.
5. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru len v rozsahu, v ktorom je Predmet plnenia protokolárne odovzdaný Objednávateľovi bez výhrad, a to na základe Protokolu o vykonaní a odovzdaní prác, ako aj ostatnej dokumentácie uvedenej v tejto Zmluve.
6. Zhotoviteľ vystaví faktúru najneskôr do troch pracovných dní od odovzdania Protokolu o vykonaní a odovzdaní prác, ako aj ostatnej dokumentácie uvedenej v tejto Zmluve.
7. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
8. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu. V prípade nesplnenia náležitostí faktúry, resp. súladu so Zmluvou a platnou legislatívou, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie, resp. prepracovanie. Vrátením faktúry nastáva prerušenie plynutia jej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry.
9. Forma platobného styku: prevodný príkaz
10. Platobná povinnosť je splnená po pripísaní finančných prostriedkov na účet Zhotoviteľa.
11. Zhotoviteľ berie na vedomie a nebude požadovať od Objednávateľa v prípade prijatia objednávky primeraný preddavok.

## **VI. Termín plnenia**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať požadované služby uvedené v Predmete plnenia v termíne:  
Termín začatia poskytovania služby: 01.05.2024  
Termín ukončenia poskytovania služby: 30.04.2025
2. Realizácia služieb uvedených v Predmete plnenia je podmienená podpísaním tejto Zmluvy.

## **VII. Miesto Predmetu plnenia**

1. Miesto Predmetu plnenia Zmluvy je: Centrum sociálnych služieb - Jesienka, Staromyjavská 889/77, 907 01 Myjava

## VIII. Ostatné ustanovenia

1. Zhotoviteľ poskytuje služby na vlastné nebezpečenstvo v súlade s dodržiavaním platných právnych noriem v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a požiarnej ochrany (PO).
2. Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie požiarnych a bezpečnostných predpisov na pracovisku počas výkonu prác u svojich zamestnancov. Zároveň zabezpečí, aby mali všetci zamestnanci absolvované predpísané školenia a boli pred začatím výkonu akýchkoľvek prác v súlade s Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy poučení o interných predpisoch Objednávateľa vzťahujúcich sa na výkon činnosti podľa tejto Zmluvy. Na požiadanie je Zhotoviteľ povinný bezodkladne o takomto preškolení predložiť dôkaz Objednávateľovi.
3. Zhotoviteľ je povinný:
  - vlastniť a pred začatím prác predložiť všetky povolenia, oprávnenia a osvedčenia potrebné pre danú činnosť,
  - zaistiť starostlivosť o BOZP, PO, havarijnú prevenciu a ochranu pracovného prostredia,
  - spolupracovať so všetkými zúčastnenými subjektmi pri prevencii, príprave a zaistení bezpečného, zdravia neohrozujúceho pracovného prostredia pre všetky osoby na pracovisku,
  - zaistiť, aby jeho pracovná činnosť bola organizovaná a vykonávaná tak, aby súčasne boli chránené osoby, ktoré na pracovisku a v jeho bezprostrednej blízkosti nachádzajú alebo pohybujú,
  - vykonávať práce v súlade s ustanoveniami všeobecne platných legislatívnych predpisov a technických noriem,
  - dodržiavať vo svojej práci stanovené technologické a pracovné postupy, ktoré súvisia s jeho vykonávanou pracovnou činnosťou,
  - dodržiavať návody na bezpečnú obsluhu strojov a zariadení, ktoré budú pri svojej práci používať,
  - oboznámiť sa s rizikami možného ohrozenia života a zdravia všetkých osôb pohybujúcich sa na príslušnom pracovisku a dodržiavať stanovené opatrenia na ich minimalizáciu,
  - oboznámiť sa so všetkými povinnosťami, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu a dodržiavať ich plnenie,
  - trvale a správne používať osobné ochranné pracovné prostriedky na základe navrhnutých opatrení na minimalizáciu rizík pri vykonávanej pracovnej činnosti,
  - dodržiavať zákaz používať alkoholické nápoje a iné omamné látky na pracovisku a nenastupovať pod ich vplyvom do práce,
  - rešpektovať bezpečnostné značenie a bezpečnostné signalizačné zariadenia na pracovisku a dopravné značenie,
  - každý pracovný úraz, ktorý utrpel zamestnanec Zhotoviteľa v mieste plnenia predmetu zmluvy uvedeného v článku VII pri výkone zmluvných činností, nahlásiť ihneď príslušným orgánom,
  - ohlásiť bez odkladu vznik mimoriadnej udalosti (požiar, výbuch a pod.), ktorá vznikne na pracovisku, kde Zhotoviteľ vykonáva svoju pracovnú činnosť,

- vedúcemu pracovníkovi Zhotoviteľa na danom pracovisku a zároveň oprávnenej osobe Objednávateľa, prípadne službukonajúcemu personálu,
- v prípade vzniku pracovného úrazu poskytnúť predlekársku prvú pomoc použitím všetkých dostupných zdravotníckych prostriedkov, a to až do odovzdania postihnutého lekárovi,
  - niesť plnú zodpovednosť za bezpečný postup vykonávaných pracovných činností a za vlastné dodržiavanie predpisov na zaistenie BOZP a PO na pracovisku.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje udržiavať na pracovisku poriadok, čistotu a odstraňovať odpady a nečistoty, ktoré vznikli pri výkone jeho prác.
  5. Zhotoviteľ je povinný uhradiť Objednávateľovi prípadnú škodu a straty spôsobené činnosťou jeho firmy a jeho zamestnancami.
  6. Zhotoviteľ je povinný dbať na dodržiavanie pracovnej disciplíny svojich zamestnancov a dodržiavať všetky zmluvné podmienky. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že zamestnanci Zhotoviteľa zjavným spôsobom porušujú pracovnú disciplínu, zásady BOZP a PO, resp. iné zmluvné dohodnuté podmienky, môže objednávateľ od zmluvy odstúpiť bez toho, aby Zhotoviteľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo vzniknutých nákladov.
  7. V prípade, že Objednávateľ zistí, že Zhotoviteľ poskytne službu v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený žiadať jej poskytnutie riadnym spôsobom, ako aj bezplatné odstránenie prípadných väd, spôsobených vadným poskytovaním služieb.

## IX.

### Záručná doba, vady a zmluvné pokuty

1. Poskytovanie služieb musí byť uskutočnené v zmysle platných noriem pre príslušný Predmet plnenia Zmluvy, musí byť realizované včas a kvalitne a musí spĺňať bezpečnostné požiadavky.
2. Poskytnuté služby majú vady, ak nezodpovedajú výsledku, ktorý je požadovaný touto zmluvou.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré Objednávateľ zistil pre prevzatí služby. Objednávateľ bez zbytočného odkladu, potom, čo vadu zistil, písomne oznámi Zhotoviteľovi zistené vady. Od oznámenia vady Objednávateľom, až do jej odstránenia Zhotoviteľom, neplynie záručná doba.
4. Zhotoviteľ má povinnosť bez zbytočných odkladov, po písomnom oznámení Objednávateľa, začať s odstraňovaním väd Predmetu plnenia do 3 dní od uplatnenia reklamácie Objednávateľa a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, resp. v termíne dohodnutom s Objednávateľom.
5. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných sankciách:
  - a) Zhotoviteľ uplatní voči Objednávateľovi sankciu vo výške 0,02 % z dohodnutej ceny za každý deň omeškania úhrady faktúry
  - b) Objednávateľ uplatní voči Zhotoviteľovi sankciu vo výške 0,02 % z dohodnutej ceny za každý deň omeškania v prípade, ak Zhotoviteľ nezačne s odstraňovaním väd služieb neodkladne, alebo v riadne začatom odstraňovaní väd nepokračuje, alebo vady neodstráni v dohodnutej lehote
  - c) Objednávateľ uplatní voči Zhotoviteľovi sankciu vo výške 0,02 % z dohodnutej ceny za každý deň omeškania termínu ukončenia Predmetu plnenia Zmluvy.

## X. Skončenie Zmluvy

1. Zmluva končí uplynutím doby, na ktorú bola dohodnutá.
2. Zmluvu je možné skončiť skôr, a to na základe písomnej dohody zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
3. Zmluvu je možné vypovedať a to z dôvodu podstatného porušenia dohodnutých podmienok, dôvod musí byť vo výpovedi špecifikovaný. Zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná doba je 10 kalendárnych a začína plynúť odo dňa prevzatia písomnej výpovede, resp. nasledujúcim dňom, kedy bola zásielka vrátená ako nedoručená.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak Zhotoviteľ porušil ustanovenia tejto zmluvy. Odstúpenie musí byť písomné.
5. Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Zhotoviteľ a na nedodržiavanie podmienok Zmluvy písomne upozornil a i napriek tomu nedošlo zo strany Zhotoviteľa k náprave do 10 dní od doručenia písomného upozornenia.
6. Písomné upozornenie na porušenie Zmluvy, na vady a odstúpenie od Zmluvy sa bude považovať za doručené aj v prípade, ak Objednávateľ zašle zásielky Zhotoviteľovi na adresu uvedenú v tejto Zmluve a Zhotoviteľ zásielky z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, alebo sa vráti zásielky ako nedoručiteľné alebo nedoručené.
7. Účinky odstúpenia nastávajú nasledujúcim dňom odo dňa prevzatia odstúpenia, resp. nasledujúcim dňom, kedy bola zásielka vrátená ako nedoručená.

## XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany berú na vedomie, že ak by nedošlo k zverejneniu tejto Zmluvy v lehote do troch mesiacov od jej uzavretia platí, že k uzavretiu Zmluvy nedošlo zo zákona.
2. Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy, ako aj každej objednávky podľa tejto zmluvy v centrálnom registri zmlúv.
3. Vzťahy touto zmluvou priamo neupravené sa riadia ustanoveniami platného Obchodného zákonníka a súvisiacimi slovenskými právnymi predpismi.
4. Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú vám plne k dispozícii na webovom sídle [www.osobnyudaj.sk/informovanie](http://www.osobnyudaj.sk/informovanie), ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa.
5. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Zhotoviteľa v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu TSK.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluve porozumeli, s jej obsahom súhlasia, majú plnú spôsobilosť na právne úkony, sú oprávnení Predmet plnenia zmluvy vykonávať, ich

zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné, vážne a určité, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme.

7. Zmeny tejto zmluvy musia byť vyhotovené vo forme písomných, postupne číslovaných dodatkov, podpísaných predpísaným spôsobom zmluvnými stranami.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží Objednávateľ a Zhotoviteľ po jednom vyhotovení.
9. Prílohy – Výzva zo dňa 06.03.2024  
Ponuka Zhotoviteľa

Miesto: Bratislava

D

Ladislav Kubík, Ing.  
Členovia pre

Miesto:

Myjava

Za Objednávateľa:

PhDr. Hana Feriancová  
riaditeľka CSS – Jesienka Myjava

Centrum sociálnych služieb  
- JESIENKA -  
sídlo Myjava 907 01