

Informačno-komunikačná bezpečnosť

(1) Poskytnutie a sprístupnenie IKT aktív

Poskytovateľovi bude umožnený fyzický/lokálny a vzdialený prístup k nasledovným IKT aktívam

a) Aplikácia LMS

(2) Pri prístupe k IKT aktívam

a) Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy dodržiavať klasifikáciu informácií, ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Klasifikáciu informácie (Kategóriu dôvernosti) je Objednávateľ povinný explicitne uviesť pri jej prvotnom sprístupnení Poskytovateľovi. V prípade, že sprístupnená informácia nebude označená ako Interná, alebo Chránená, bude takáto informácia považovaná za Verejnú.

b) Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete SP, a. s., je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou v zmysle normy ISO/IEC 27001.

c) Akceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je:

- zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra IKT bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,
- pristupovať k P2P sieťam len v správe SP, a. s.,
- mimo prostredia SP, a.s. vynášať IKT zariadenia len ak to bolo schválené v súlade s OS-87 Bezpečnosť informačno-komunikačných zariadení,
- k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete SP, a. s., pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napáľovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe SP, a. s., alebo boli schválené na používanie v sieti SP, a. s.,
- využívať zariadenia / softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase v zmysle OS-93 Používanie privilegovaných programov, účtov a preskúmanie technického súladu,

d) Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:

- využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely
- umožniť zariadeniam pripojenie do rôznych sietí súčasne (napr. sieť SP, a. s., a GSM internet; sieť SP, a. s., a Wi-Fi).

e) Na prístup k IKT aktívam objednávateľa budú autorizovaní títo pracovníci Poskytovateľa

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	paraľy:
číslo v CEEZ: 2072/2023 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 1/5	

Zamestnanci poskytovateľa alebo subdodávateľov poskytovateľa – prístup k IKT aktívam

Tabuľka 1

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa	Typ prístupu
LMS	Róbert Janáček	Delivery Director			
LMS	Vojtech Belluš	Expert č. 4			
LMS	Dávid Matula	Expert č. 3			

- f) Poskytnutie prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie /zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníku IKT aktíva formou e-mailu.
- g) Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v súlade s požiadavkami IKT bezpečnosti objednávateľa, ktoré budú predložené Objednávateľom v písomnej forme Poskytovateľovi vždy pred realizáciou konkrétnych činností vyplývajúcich z predmetu zmluvy.
- h) Poskytovateľ je povinný preukázateľne oboznámiť svojich pracovníkov s požiadavkami IKT bezpečnosti objednávateľa. Záznam o oboznámení, ktorý bude obsahovať dátum, meno a priezvisko oboznámeného zamestnanca poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľa zašle objednávateľovi.
- i) V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktné osoby uvedené v Prílohe č.2.
- (3) Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam SP, a. s., zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch SP, a. s., bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- (4) Ak má poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov.
- (5) Ak poskytovateľ realizuje cezhraničný prenos osobných údajov, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov, zvlášť ustanovení o cezhraničnom prenose osobných údajov.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	paraľy:
číslo v CEEZ: 2072/2023 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 2/5	

- (6) Ak bude poskytovateľ spracovávať informácie mimo siete SP, a. s., napr. v IS poskytovateľa (bez ohľadu na miesto inštalácie):

Poskytovateľ je povinný zriadiť prístupy k informáciám SP, a. s., v rámci zásad najmenších nevyhnutných prístupových práv, ktoré sú potrebné na vykonanie konkrétnej činnosti a všetko je zakázané, ak to nie je výslovne dovoľené pre zabezpečenie nezlučiteľnosti rolí tak, aby zabránil prístupu neautorizovaných osôb k informáciám a aby akékoľvek osoby nezískali nadpráva. Všetky autorizácie na prístup k informáciám musia byť vyhotovené v dokumentovateľnej podobe (písomne/elektronicky/ audio záznam / videozáznam). Poskytovateľ je povinný nepretržite monitorovať a na dennej báze vyhodnocovať pokusy o prístupy a raz mesačne písomne informovať objednávateľa o výsledkoch vyhodnotenia.

V prípade zaznamenania neoprávneného prístupu k informáciám je táto skutočnosť považovaná za bezpečnostný incident a poverená osoba Poskytovateľa (Tabuľka 2) a za Objedávateľa (Tabuľka 3).

Zamestnanci Poskytovateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 2

Meno a priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Dávid Matula		
Vojtech Belluš		

Zamestnanci Objedávateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 3

Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Drahošlav Ferko		
Ľubomír Kríž		

- (7) Poskytované služby sú súčasťou zmluvy.
- (8) Predmetom zmluvy je inštalácia IS, ktorý bude komunikovať s inými IS v rámci siete SP, a. s., poskytovateľ vyhotoví popis technického riešenia pripojenia / komunikácie predmetu zmluvy vo vzťahu k sieti SP, a. s.
- (9) Poskytovateľ je na plnenie predmetu zmluvy oprávnený využiť subdodávateľov za týchto podmienok:

Na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké požiadavky IKT bezpečnosti ako na poskytovateľa. Za ich splnenie zodpovedá poskytovateľ.

- (10) Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v papierovej a elektronickej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	paraľfy:
číslo v CEEZ: 2072/2023 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 3/5	

odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu budú šifrované.

- (11) Zmluvné strany sa dohodli, že informácie môžu byť zaznamenané vo vopred dohodnutom formáte na fyzickom médiu, ktoré bude v zmysle OS-89 Ochrana a uloženie nosičov informácií označené triedou klasifikácie, nosiče budú zabalené ako poistená zásielka Slovenskej pošty, prípadne porovnateľný produkt iného poštového operátora a budú ich prepravovať dôveryhodní kuriéri, ktorí sa adresátovi preukážu. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom.

- (12) Neprerušiteľnosť spracovania:

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak poskytovateľ nemôže plniť požiadavky IKT bezpečnosti, uvedené v tejto prílohe, vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

V prípade zániku poskytovateľa bez právneho nástupcu je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi zdrojové kódy vytvoreného diela.

- (13) Vrátenie aktív:

Zmluvné strany sú povinné po zániku tejto Zmluvy:

- v lehote 60 dní od zániku tejto Zmluvy a v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k uzavretiu inej zmluvy zabezpečujúcej poskytovanie obdobných služieb, ako sú predmetom tejto zmluvy, vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy poskytnuté,
- v lehote 60 dní od zániku tejto Zmluvy a v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k uzavretiu inej zmluvy zabezpečujúcej poskytovanie obdobných služieb, ako sú predmetom tejto zmluvy, zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany.

- (14) Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby:

- pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu písomne oznámených licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v tejto Zmluve uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, slúžiacich pre prevádzku aplikačného softvéru objednávateľa, ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- aby plnenie, ktoré objednávateľovi na základe tejto Zmluvy poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou poskytovateľa, poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi oprávnené náhrady škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2072/2023 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 4/5	

objednávateľovi za podmienok že 1/ Objednávateľ bude Poskytovateľa o uvedenom bezodkladne informovať, 2/ Objednávateľ neuzná uplatnený nárok treťou osobou ani voči tejto neurobí úkon s obdobnými následkami, 3/ Objednávateľ sa pri riešení tejto veci bude riadiť pokynmi Poskytovateľa. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v tejto Zmluve sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi v zmysle tohto bodu Zmluvy. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu, ktorá objednávateľovi vznikne v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči objednávateľovi po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

- (15) Poskytovateľ sa zaväzuje počas zmluvného vzťahu dodať a udržiavať používateľskú príručku a administrátorskú príručku vrátane inštaláčného a konfiguračného postupu.

Používateľská príručka bude klasifikovaná v triede *interné*, administrátorská príručka vrátane inštaláčného a konfiguračného postupu bude klasifikovaná v triede *chránené*

Pre obidve príručky je preferovaný formát dokumentácie docx/doc, alternatívny formát je pdf.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2072/2023 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 5/5	