

**Rámcová dohoda o poskytnutí e-learningových kurzov
a služieb podpory k systému LMS educate2me**

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Rámcová dohoda“ alebo „RD“)

medzi Zmluvnými stranami:

Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s.

Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Menom spoločnosti: Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva
Ing. Melinda Burdanová, podpredseda predstavenstva

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK 2021879959

Bankové spojenie: 365.bank, a. s.

IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011

SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Obchodné meno: stengl a.s.

Sídlo: Sumbalova 1A, 841 04 Bratislava

Menom spoločnosti: Ing. Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva

IČO: 35 873 426

DIČ: 2021772720

IČ DPH: SK2021772720

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK98 1100 0000 0029 2012 3600

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č. 4171/B
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spolu tiež „Zmluvné strany“ alebo osobitne „Zmluvná strana“)

Článok 1.

Úvodné ustanovenia Definície

- 1.1 Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v RD alebo dokumentácii, ktorá súvisí s RD, majú význam, ktorý je definovaný v RD alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí s RD.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2072/2023 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/17	

V zmysle tejto RD:

Autorský zákon znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

LMS educate2me znamená systém na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania (tzv. Learning management system) poskytovaný Objednávateľovi Poskytovateľom, ktorého špecifikácia je uvedená v Prílohe č.1 – Popis systému LMS.

Požiadavka na poskytnutie Produktu a/alebo Služby znamená požiadavku Objednávateľa, ktorá môže byť označená aj ako objednávka, a na základe ktorej je Poskytovateľ povinný poskytnúť Produkt a/alebo Službu v zmysle tejto RD (napr. požiadavka na vytvorenie nového e-learningového kurzu alebo požiadavka na aplikačnú podporu a pod.).

Právne predpisy znamenajú všetku národnú (alebo štátnu) legislatívu Slovenskej republiky, vrátane aplikovateľnej legislatívy Európskej únie, nariadenia, vyhlášky a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy legálne ustanovených orgánov verejnej moci.

Produkt znamená ucelený systém (napr. LMS, špecifický kurz), ktorý je predmetom dodávky a je bližšie špecifikovaný v príslušných prílohách.

Služba znamená súhrn činností Poskytovateľa, vykonávaných na základe tejto RD, vrátane Súvisiacich činností.

Súvisiace činnosti znamenajú akékoľvek činnosti Poskytovateľa, ktoré sú vykonávané v zmysle tejto RD, resp. v rozsahu na zabezpečenie splnenia účelu tejto RD.

Článok 2.

Predmet

2.1 Predmetom tejto RD je záväzok Poskytovateľa dodať a poskytnúť Objednávateľovi nasledovné Produkty a Služby:

- Servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS educate2me a e-learningových kurzov (ďalej len „servisné činnosti“) v zmysle Prílohy č. 1 – Predmet dodávky a jej rozsah
- Dodávka „nových“ e-learningových kurzov v zmysle Prílohy č. 1 – Predmet dodávky a jej rozsah
- Služby aplikačného rozvoja v zmysle Prílohy č. 1 – Predmet dodávky a jej rozsah
- Upgrade systému na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS educate2me v zmysle Prílohy č.1 – Predmet dodávky a jej rozsah

a to všetko v zmysle podmienok dohodnutých v tejto RD a vždy na základe požiadaviek Objednávateľa na poskytnutie Produktu a/alebo Služby ak táto RD neurčuje inak, a záväzok Objednávateľa dodané Produkty a Služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že e-learningové kurzy poskytované na základe tejto RD alebo vyhotovené ako dielo podľa tejto RD musia okrem vlastností výslovne dohodnutých v RD spĺňať požiadavky v zmysle platných právnych predpisov, ako aj technických noriem, obchodných zvyklostí a požiadaviek RD, ktoré sa vzťahujú na samotné predmety RD.

Článok 3.

Podmienky dodávky Produktov a Služieb

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu tejto RD uvedené v článku 2 bod 2.1 písm. b), c) , a d) bude Poskytovateľ vykonávať vždy len na základe Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávky) doručenej od Objednávateľa.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 2/17		

- 3.2 Predmet tejto RD podľa článku 2 bod 2.1 písm. a), bude Poskytovateľ vykonávať aj bez Požiadavky na poskytnutie Služby, vždy samostatne, v rozsahu uvedenom v Prílohe č.1 bodov 1.1 až 1.5 tejto prílohy RD, ak v Prílohe č.1 nie je výslovne uvedené, že Službu/Produkt poskytne Poskytovateľ len na základe Požiadavky alebo iného vyžiadania od Objednávateľa (napr. odstránenie vady na základe nahlásenia od Objednávateľa).
- 3.3 Požiadavku na poskytnutie Produktu a/alebo Služby, v zmysle tejto RD, predkladá oprávnená osoba alebo poverený zamestnanec Objednávateľa Poskytovateľovi písomne poštou na adresu sídla Poskytovateľa alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu: podpora@stengl.sk formou Objednávky, pričom voľba spôsobu predloženia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby je na uvážení Objednávateľa. Pre účely plynutia lehôt a termínov plnení je rozhodujúci čas doručenia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/lebo Služby v písomnej alebo elektronickej podobe.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie každej Objednávky vyhotovenej a doručenej v súlade s touto RD bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch kalendárnych dní odo dňa jej doručenia a to rovnakou formou, akou bola Objednávka doručená Poskytovateľovi (poštou alebo emailom).
- 3.5 Požiadavka na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávka) obsahuje:
- 3.5.1 stručný popis požadovaného Produktu a/alebo Služby, pričom pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že tento popis nemusí zodpovedať popisu osoby odborne zdatnej v oblasti poskytovaných Produktov a/alebo Služieb a postačuje popis bežného užívateľa;
 - 3.5.2 cenu požadovaného Produktu a/alebo Služby v zmysle ustanovení tejto RD, špecifikovanú v Prílohy č. 2 – Ceny produktov a služieb, spôsob poskytnutia Produktu a/alebo Služby, termín dodania požadovaného Produktu a/alebo Služby v zmysle bodu 3.9 tohto článku RD ak sa Zmluvné strany nedohodnú na kratšom termíne dodania;
 - 3.5.3 označenie a údaje o Zmluvných stranách tejto RD a kontaktnej osobe (zamestnancovi Objednávateľa), ktorá Požiadavku na poskytnutie Produktu a/alebo Služby predkladá (meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo tejto osoby);
 - 3.5.4 číslo, dátum a čas vystavenia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby.
- 3.6 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Požiadavka na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávka), vystavená v súlade s touto RD sa považuje za akceptovanú a záväznú pre Poskytovateľa okamihom potvrdenia jej prijatia zo strany Poskytovateľa v zmysle bodu 3.4 tohto článku RD a v prípade ak Poskytovateľ v stanovenej lehote uvedenej v bode 3.4 tohto článku RD nepotvrdí prijatie Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby, tak sa takáto požiadavka považuje za akceptovanú zo strany Poskytovateľa márnym uplynutím lehoty na potvrdenie jej prijatia v zmysle bodu 3.4 tohto článku RD. Uvedené neplatí len v prípade, ak Poskytovateľ nemôže poskytnúť Produkt a/alebo Službu uvedenú v Požiadavke na poskytnutie Produktu a/alebo Služby z objektívnych dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré sú definované v bode 14.2 tejto RD a v takomto prípade nastáva záväznosť Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby až momentom kedy pominú prekážky spočívajúce vo vyššej moci.
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia je: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.
- 3.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri plnení Objednávky.
- 3.9 Termíny plnenia predmetu tejto RD:
- a) servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov v termínoch uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD,
 - b) „nový“ e-learningový kurz do termínu stanoveného v Objednávke podľa tejto RD, odo dňa doručenia Objednávky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby,
 - c) služby aplikačného rozvoja do termínu stanoveného v Objednávke podľa tejto RD,

- d) dodávka nového systému na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS educate2me v zmysle Prílohy č.1 tejto RD do 6 mesiacov odo dňa doručenia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby.
- 3.10 Oprávnená osoba Objednávateľa potvrdí dodávku/poskytnutie Produktu a/alebo Služby alebo jej časti spôsobilou samostatného prevzatia Akceptačným protokolom, ktorý bude obsahovať stručný popis dodávaného Produktu a/alebo Služby, čitateľné mená a podpisy zástupcov oboch Zmluvných strán, dátum dodania Produktu a/alebo Služby, a iné náležitosti, ktoré popisujú poskytnutý Produkt a/alebo Službu a odôvodňujú výšku Ceny Produktu a/alebo Služby. V prípade, že Produkt a/alebo Služba bola vykonaná vadne, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie Produktu a/alebo Služby, resp. odmietnuť podpísať Akceptačný protokol a takýto Produkt a/alebo Služba sa nebudú považovať za dodané, až kým nebude odstránená vada brániaca jeho riadnemu prevzatiu. O odmietnutí prevzatia Produktu a/alebo Služby, resp. potvrdenia / akceptovania Produktu a/alebo Služby s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia Produktu a/alebo Služby sa spíše písomný záznam v rámci príslušnej časti Akceptačného protokolu.
- 3.11 Objednávateľ sa môže rozhodnúť, že prevezme Produkty a/alebo Služby aj s drobnými vadami, ktoré sami o sebe alebo v spojitosti s inými vadami nebránia riadnemu užívaniu Produktu a/alebo Služby a tieto drobné vady musia byť popísané v príslušnej časti Akceptačného protokolu s určením termínu na odstránenie takýchto väd.

Článok 4.

Cena Služby a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena Produktov a Služieb dohodnutá v súlade s právnymi predpismi je bez DPH a podľa tejto RD je stanovená nasledovne:
- 4.1.1 Cena za servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov je dohodou strán stanovená paušálnou sumou, ktorej výška je uvedená v Prílohe č. 2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.1a) tejto prílohy RD.
- 4.1.2 Jednotková cena za každý deň stanovená v rozsahu Objednávky a akceptovaná Objednávateľom v rámci dodávky „nového“ e-learningového kurzu je uvedená v Prílohe č.2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.1b) tejto prílohy RD,
- 4.1.3 Jednotková cena za každý deň stanovená v rozsahu Objednávky a akceptovaná Objednávateľom v rámci dodávky služieb aplikačného rozvoja je uvedená v Prílohe č.2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.1c) tejto prílohy RD,
- 4.1.4 Cena za upgrade systému na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS je dohodou strán stanovená ako pevná suma, ktorej výška je uvedená v Prílohe č. 2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.1d) tejto prílohy RD.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za Produkty a/alebo Služby je Poskytovateľ oprávnený fakturovať si takto:
- 4.2.1 cenu za servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov vždy po skončení každého kalendárneho mesiaca počas platnosti tejto RD a to vo výške 1/36 z paušálnej ceny uvedenej v Prílohe č. 2 tejto RD;
- 4.2.2 cenu za „nový“ e-learningový kurz vždy po skončení každého kalendárneho mesiaca platnosti tejto RD a to vždy ako násobok skutočného počtu rozsahu dní stanovených v Objednávke a odsúhlasených Objednávateľom pre každý „nový“ e-learningový kurz v danom kalendárnom mesiaci platnosti tejto RD a jednotkovej ceny „nového“ e-learningového kurzu podľa Prílohy č. 2 tejto RD;
- 4.2.3 cenu za služby aplikačného rozvoja vždy po skončení každého kalendárneho mesiaca platnosti tejto RD a to vždy ako násobok skutočného počtu rozsahu dní stanovených v Objednávke a odsúhlasených Objednávateľom pre každú požiadavku v danom kalendárnom mesiaci platnosti tejto RD a jednotkovej ceny za služby aplikačného rozvoja podľa Prílohy č. 2 tejto RD;

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 4/17		

4.2.4 cenu za upgrade systému na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS po riadnom odovzdaní takto poskytnutého Produktu a/alebo Služby a podpísaní Akceptačného protokolu obidvomi Zmluvnými stranami preukazujúceho úplné dodanie tejto časti predmetu RD.

- 4.3 K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov príslušná sadzba DPH. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma bez DPH.
- 4.4 Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.
- 4.5 Dohodnutú cenu za Produkty a/alebo Služby podľa tejto RD bude Objednávateľ povinný zaplatiť na základe riadne vystavenej faktúry od Poskytovateľa, ktorá musí byť vystavená v súlade s touto RD a s lehotou splatnosti každej faktúry 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Prílohou každej faktúry vystavenej podľa bodov 4.2.2, 4.2.3 a 4.2.4 tohto článku RD musí byť Akceptačný protokol podpísaný zástupcami obidvoch Zmluvných strán, ktorý preukazuje poskytnutie Produktu a/alebo Služby, za ktorú si Poskytovateľ účtuje cenu, Poskytovateľom potvrdená Požiadavka (Objednávka) na poskytnutie Produktu a/alebo Služby.
- 4.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, alebo je vyhotovená obsahovo nesprávne, je príslušná zmluvná strana oprávnená v lehote splatnosti faktúru vrátiť späť druhej zmluvnej strane na prepracovanie alebo doplnenie, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 4.7 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za plnenia podľa bodov 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3 a 4.1.4 tohto článku RD vždy do 15 dní od uplynutia kalendárneho mesiaca za ktorý sa faktúra vystavuje a doručiť ju Objednávateľovi najneskôr do 2 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 4.8 **Elektronická faktúra**
- 4.8.1 Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii dodaných tovarov a poskytovaných služieb v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 4.8.2 **Elektronická faktúra** podľa tejto rámcovej dohody je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte .pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi za dodaný tovar a poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.
- 4.8.3 **E-mailová adresa na doručovanie faktúr** je E-mailová adresa objednávatel'a výlučne určená na zasielanie Elektronicých faktúr: elektronickafaktura@slposta.sk. E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronicých faktúr, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú objednávatel'om spracované.
- 4.8.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí aby mu poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH, vyúčtoval tovary a služby podľa tejto rámcovej dohody výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronicú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra za tovary a služby medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.

4.8.5 Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že:

- Jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; pričom dokument musí byť zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;
 - Každá Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci Elektronickú faktúru bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Faktura_nnn, kde nnn označuje poradové číslo faktúry (napr. Faktura_001), bez použitia diakritiky;
 - Každá prípadná príloha Elektronickej faktúry, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente, bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci prílohu Elektronickej faktúry bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Priloha_nnn_ppp, kde nnn označuje poradové číslo faktúry a ppp označuje poradové číslo prílohy v rámci tejto faktúry (napr. Priloha_001_001), bez použitia diakritiky;
 - Menná konvencia Elektronickej faktúry nemusí byť dodržaná, ak s Elektronickou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente;
 - Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.
- 4.8.6 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, tzn. poskytovateľ nie je povinný a nebude posilať faktúry v listinnej forme.
- 4.8.7 Poskytovateľ bude objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo.
- 4.8.8 Elektronická faktúra sa považuje za doručenie momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry poskytovateľom.
- 4.8.9 Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo oneskorené doručenie Elektronickej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).
- 4.8.10 Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručenie, len ak bolo doručené na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je poskytovateľ oprávnený zasielať objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.

Článok 5.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoje plnenia v rozsahu a v lehotách stanovených touto RD. Poskytovateľ je povinný poskytovať plnenia s odbornou starostlivosťou. Pri vykonávaní predmetu plnenia je Poskytovateľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, aplikovateľné technické normy, ako aj všeobecne aplikované vnútorné normy, predpisy a usmernenia Objedávateľa, s ktorými bol oboznámený.
- 5.2 Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti zamestnancov Poskytovateľa vo svojich priestoroch.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom určeným touto RD. V prípade, že je podľa názoru Poskytovateľa takto určený postup nesprávny, je povinný na túto skutočnosť Objedávateľa včas upozorniť.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere osôb podieľajúcich sa na vykonávaní predmetu plnenia tak, aby boli splnené všetky (predovšetkým, no nie len kvalifikačné a personálne) predpoklady na riadne a včasné

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 6/17		

vykonanie predmetu plnenia. Poskytovateľ je povinný poskytnúť, na základe žiadosti Objednávateľa všetky relevantné informácie o osobách, ktoré sa majú podieľať na vykonávaní predmetu plnenia, tak ako boli požadované v požiadavkách obchodnej verejnej súťaže o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb zodpovedných za dodávku plnenia. Zmena osoby podieľajúcej sa na vykonávaní predmetu plnenia je možná len v nevyhnutných prípadoch a po predchádzajúcom súhlase Objednávateľa, Objednávateľ však poskytnutie takéhoto súhlasu nemôže odmietnuť v prípadoch, kedy je taká zmena vyvolaná okolnosťou, ktorá je mimo primeranej kontroly Poskytovateľa (najmä práceneschopnosť osoby, skončenie pracovného pomeru zo strany takej osoby a pod.) a inak bez oprávneného dôvodu. V prípade, že sa Objednávateľ k výmene takejto osoby v lehote piatich pracovných dní nevyjadrí, má sa za to, že Objednávateľ s výmenou súhlasí.

- 5.5 Ak Objednávateľ počas vykonávania predmetu plnenia zistí, že osoba podieľajúca sa na vykonávaní predmetu plnenia nie je spôsobilá zabezpečiť vykonávanie predmetu plnenia v stanovenom čase a kvalite, je oprávnený na túto skutočnosť upozorniť Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po doručení takéhoto upozornenia vykonať podľa svojho uváženia všetky potrebné opatrenia na nápravu. Ak k náprave nedôjde, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od RD v zmysle čl. 12.
- 5.6 Objednávateľ je povinný počas trvania tejto RD poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na vykonávanie predmetu plnenia.
- 5.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním predmetu plnenia a sú na jeho vykonanie potrebné.
- 5.8 Objednávateľ je najmä povinný poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť spočívajúcu v primeranom technickom vybavení potrebnom pre implementáciu nového LMS a poskytnutie Produktov a/alebo Služieb v zmysle Prílohy č. 1, bod 4.3 Popis LMS educate2me a užívateľské role v rozsahu požiadaviek tejto RD.
- 5.9 V prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, Poskytovateľ bude mať právo predĺžiť termín plnenia o dobu zodpovedajúcu oneskoreniu spôsobenému Objednávateľom.

Článok 6.

Zodpovednosť za vady, záruka a SLA

- 6.1 Služby spojené so zodpovednosťou za vady, zárukou a vykonávaním servisných činností sú popísané v Prílohe č.1, bod 1 Servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou a opravami LMS educate2me a e-learningových kurzov.

Článok 7.

Sankcie

- 7.1 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s dodaním Produktu a/alebo poskytnutím Služby podľa tejto RD, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z ceny omeškaného plnenia bez DPH za každý aj začatý deň omeškania, pričom zmluvná pokuta môže dosiahnuť maximálne 7% z dohodnutej ceny produktu alebo služby.
- 7.2 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstraňovaním drobných väd, ktoré budú uvedené v Akceptačnom protokole podľa bodu 3.11 tejto RD, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z ceny Produktu a/alebo Služby bez DPH, na ktorú sa vada vzťahuje a to za každý aj začatý deň omeškania s odstránením vady a za každú vadu, pričom zmluvná pokuta môže dosiahnuť maximálne 5% z dohodnutej ceny produktu alebo služby zvlášť. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vady v rámci poskytovania servisnej činnosti podľa Prílohy č. 1 tejto RD, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej na základe Prílohy č. 2 tejto RD.

- 7.3 V prípade ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou svojich splatných finančných záväzkov voči Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecno-záväznými právnymi predpismi.
- 7.4 Každá zo strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto RD. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 7.5 Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej strany. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne sa vzájomne upovedomiť bez zbytočného odkladu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie tejto RD.
- 7.7 Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa (čl. 14 tejto RD), alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.
- 7.8 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu.
- 7.9 V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia, a pod.), je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

Článok 8.

Informačno-komunikačná bezpečnosť

- 8.1 Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 3 a Prílohe č.4 tejto RD.

Článok 9.

Autorské práva a licenčná RD

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude mať ktorákoľvek časť plnenia v zmysle tejto RD charakter autorského diela podľa § 3 Autorského zákona, budú sa práva a povinnosti k autorskému dielu spravovať ustanoveniami tohto článku.
- 9.2 Vo vzťahu k autorským dielam tvoriacim dodané e-learningové kurzy Poskytovateľom ako aj k dielam ktoré vytvorí alebo dodá Poskytovateľ v rámci plnenia predmetu RD podľa čl. 2 bod 2.1 písm. b) a c) tejto RD, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi licenčné práva k takémuto autorskému dielu v súlade nasledujúcim:
- 9.2.1 Udelenie licencie. Poskytovateľ udeľuje po uhradení dohodnutej ceny za dodané dielo Objednávateľovi výhradnú časovo neobmedzenú licenciu používať autorské diela v neobmedzenom rozsahu na účel, na ktorý bolo dielo vyhotovené alebo dodané. Objednávateľ je oprávnený užívať takéto dielo len na interné (a nie na ďalšie komerčné) účely.
- 9.2.2 Poskytovateľ môže na diaľku monitorovať používanie/licenčné obmedzenia a pre prípad, že Poskytovateľ sprístupní program riadenia licencií, Objednávateľ súhlasí, že si ho v primeranom čase nainštaluje a bude používať. Objednávateľ si môže urobiť kópiu diela dodaného Poskytovateľom podľa

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2023 klasifikácia informácií: *V*	Strana 8/17	

tejto RD iba pre potreby archivácie, alebo ak ide o nevyhnutný krok pri povolenom používaní. Objednávateľ môže takú kópiu pre archívne účely užívať bez zakúpenia ďalšej licencie iba v prípade, keď pôvodné dielo nefunguje.

- 9.2.3 Objednávateľ nesmie kopírovať jednotlivé dodané diela na akúkoľvek verejnú alebo externú distribučnú sieť, ani prostredníctvom nich diela iným spôsobom užívať alebo sprístupňovať. Licencie umožňujúce používanie diela cez intranet objednávateľa vyžadujú obmedzený prístup iba pre oprávnených používateľov.
 - 9.2.4 Poskytovateľ je oprávnený ukončiť takú licenciu písomným odstúpením, ak Objednávateľ poruší túto RD. Ku dňu takého ukončenia softvérovej licencie alebo v prípade uplynutia konkrétne časovo obmedzenej licencie je Objednávateľ povinný zničiť alebo vrátiť Poskytovateľovi všetky kópie softvéru, okrem jednej kópie ktorú si môže ponechať výhradne pre účely archivácie.
 - 9.2.5 Objednávateľ nie je oprávnený príslušné diela alebo ich softvérovú licenciu poskytnúť ako sublicenciu, postúpiť, previesť, prenajať alebo poskytnúť ju ako predmet leasingu, a to žiadnej inej osobe, s výnimkou ak je to výslovne dovoľené od Poskytovateľa. Po takom prevode práva Objednávateľa získané podľa tejto softvérovej licencie končia a Objednávateľ bude povinný takýto softvér a jeho kópie odovzdať Poskytovateľovi. Poskytovateľ musí písomne súhlasiť s podmienkami príslušnej softvérovej licencie. Objednávateľ je oprávnený previesť firmware výlučne súčasne s prevodom súvisiaceho hardvéru.
 - 9.2.6 Poskytovateľ môže skontrolovať, či Objednávateľ dodržiava podmienky softvérovej licencie. Poskytovateľ môže vykonať na svoje náklady počas bežnej pracovnej doby audit dodržiavania podmienok softvérovej licencie, a to na základe primeraného oznámenia. Ak audit odhalí skutočnosť, že Objednávateľ užíva diela vo väčšom rozsahu než mu bola udelená licencia, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi poplatok za takéto nadužívanie diela.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak pri poskytovaní Služby podľa tejto RD vznikne činnosťou, resp. vzájomnou súčinnosťou Poskytovateľa, resp. osoby určenej Poskytovateľom a Objednávateľa a/alebo tretej osoby určenej Objednávateľom dielo spoluautorov v zmysle Autorského zákona, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi k časti diela spoluautorov vytvorenej z jeho strany licenciu (sublicenciu) a súhlas na udelenie sublicencie za podmienok a v rozsahu ako je uvedené vyššie.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na ostatné práva duševného vlastníctva a/alebo priemyselného vlastníctva, ak sa tieto budú vzťahovať na ktorúkoľvek časť plnenia v zmysle tejto RD.

Článok 10.

Doručovanie

- 10.1 Odstúpenie od RD, výpoveď RD, návrhy dodatkov k RD, oznámenie zmeny údajov podľa RD, zmena oprávnenej osoby, zmena kontaktných údajov podľa RD a Oznámenie väd, oznámenia týkajúce sa súčinnosti a oznámenia a súhlasy týkajúce sa zmeny rozsahu prác budú vyhotovené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od RD alebo výpoveď RD doručujú Zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 10.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (napr. ak sa zásielka vráti odosielateľovi späť s poznámkou „adresát neznámy“, nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou/kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej Zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví RD, resp. na adresu oznámenú druhej Zmluvnej strane, dňom vrátenia takejto zásielky.

- 10.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle Zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), na ktoré sa nevzťahuje bod 10.1 tejto RD, môžu byť doručované elektronickou formou v zmysle postupov dohodnutých v tejto RD.
- 10.4 V prípade doručovania podľa predchádzajúceho bodu, druhá Zmluvná strana bezodkladne potvrdí doručenie preukázateľnou formou. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že nesplnenie tejto povinnosti nezakladá fikciu nedoručenia takejto písomnosti alebo prejavu vôle Zmluvnej strany. Elektronická pošta sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu druhej zmluvnej strany, aj keď nebola adresátom prečítaná.

Článok 11.

Ostatné ustanovenia

- 11.1 Na účely vykonávania ustanovení tejto RD sú oprávnenými osobami, resp. kontaktnými osobami (ďalej len „oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

za Poskytovateľa:

Vo veciach technických:

[Mgr. Róbert Janáček, Delivery Director]

Telefón: XX

E-mail: XX

Vo veciach zmluvných:

[Ing. Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva]

Telefón: XX

E-mail: XX

za Objednávateľa:

Vo veciach technických:

[Ing. Jana Loučková, vedúca odboru vzdelávania a rozvoja]

Telefón: XX

E-mail: XX

Vo veciach zmluvných:

[Dominika Bodáčzová, ekonóm – špecialista]

Telefón: XX

E-mail: XX

- 11.2 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že oprávnené osoby disponujú oprávneniami a právomocami potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto RD, avšak oprávnené osoby Zmluvných strán nie sú oprávnené RD meniť ani zrušiť, ak nie je v tejto RD uvedené inak.
- 11.3 Zmenu údajov uvedených v tejto RD a ostatných údajov, ktoré si Zmluvné strany oznamujú v zmysle tejto RD, ako aj oprávnených osôb, a kontaktných údajov je Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane písomne. Zmena údajov v zmysle predchádzajúcej vety sa môže uskutočniť na základe písomného oznámenia dotknutej Zmluvnej strany doručeného druhej Zmluvnej strane, bez potreby uzavretia dodatku k RD, pričom táto zmena je účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o zmene.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 10/17		

Článok 12.
Doba platnosti a ukončenie RD

- 12.1 Táto RD nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 12.2 Táto RD je povinne zverejňovanou RD v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto RD vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie RD v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto RD ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. RD nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri.
- 12.3 Táto RD sa uzatvára na dobu určitú na obdobie **36 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti RD, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **368 280,-** (slovom: tristošesťdesiatosemtisícdivoosemdesiat) **EUR bez DPH**, ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto RD, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr.
- 12.4 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto RD nasledovnými spôsobmi:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením s platnosťou okamihom doručenia druhej Zmluvnej strane a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia RD druhou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie RD sa bude považovať:
 - Poskytovateľ nevykoná Službu alebo nedodá Produkt riadne a včas a nezjedná ani nápravu na základe písomnej výzvy od Objednávateľa s náhradnou lehotou plnenia nie kratšou ako 5 pracovných dní;
 - Poskytovateľ neposkytne Objednávateľovi riadne a včasné servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov v zmysle Prílohy č. 1 tejto RD, pričom Objednávateľ je oprávnený od RD odstúpiť za podmienok v zmysle príslušných ustanovení tejto RD;
 - Poskytovateľ opakovane odovzdá Objednávateľovi vadný Produkt a/alebo Službu, pričom opakovaným odovzdaním sa rozumie minimálne dvakrát odovzdanie Produktu a/alebo Služby s akoukoľvek vadou v priebehu šiestich predchádzajúcich mesiacov platnosti tejto RD;
 - Poskytovateľ predložil Objednávateľovi neplatné doklady alebo dokumenty, alebo uviedol Objednávateľa do omylu ohľadom špecifikácie Produktu a/alebo Služby, alebo uviedol iné nepravdivé informácie v súvislosti s touto RD;
 - Ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) počas platnosti tejto RD,
 - Ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZorPVS“),
 - Ak počas platnosti tejto RD použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZorPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto RD vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto RD ako svojho subdodávateľa.
 - Ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z Protikorupčného kódexu, ktorý je povinný dodržiavať v zmysle bodu 15.3 tejto RD,
 - Ďalšie porušenie povinností Zmluvných strán vyplývajúce z tejto RD, ktoré nebolo napravené do 15 dní po doručení písomného oznámenia a výzvy k náprave od druhej strany.

- 12.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto RD uzatvára, môže Zmluvná strana vypovedať túto RD písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je **3 mesiace**, počítajúc odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane.
- 12.6 Odstúpenie od RD je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od RD nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany, ktorá svoje zmluvné povinnosti neporušila, na náhradu škody.
- 12.7 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že plnenia, ktoré boli vzájomne potvrdené a odsúhlasené pred odstúpením od tejto RD, sú si Zmluvné strany povinné poskytnúť a plnenia poskytnuté pred odstúpením od tejto RD sa nevracajú.
- 12.8 V prípade skončenia platnosti tejto RD akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia o ochrane dôverných informácií, ktoré platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto RD. V prípade udelených licencií zo strany Poskytovateľa, skončením platnosti tejto RD platia licencie udelené na dobu určitú do doby skončenia v licenčnej RD dojednanej doby platnosti licencie a to aj v prípade, ak doba skončenia platnosti licencie presiahne dobu platnosti tejto RD. V prípade licencií udelených na dobu neurčitú, tieto platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto RD.

Článok 13.

Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- 13.1 Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto RD pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 3** tejto RD označí ako „interné“ alebo „chránené“, alebo „prísne chránené“.
- 13.2 Dôvernou informáciou nie je:
- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto RD Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto RD,
 - c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 13.1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 13.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 13.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 12/17		

e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.3 Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejnú“, alebo „internú“, alebo „chránenú“, alebo „prísne chránenú“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.

13.4 V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

13.5 Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.

13.6 Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto RD.

13.7 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto RD.

13.8 Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

13.9 Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.

13.10 Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto RD stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.

13.11 Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
- b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Poskytovateľa v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto RD, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
- c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

13.12 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu RD. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazť mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo vedúcich zamestnancov, prostredníctvom ktorých sa splnenie

predmetu RD uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti RD, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto RD,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

13.13 Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 13.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 13.2 písm. e. tohto článku RD. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

13.14 Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku RD.

13.15 Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

13.16 Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto RD.

13.17 Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.

13.18 Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.

13.19 Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku RD.

13.20 Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto RD. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto RD zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.

13.21 Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.

13.22 V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto RD poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 14/17		

právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkolvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto RD povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkolvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto RD. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

- 13.23 Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto RD:
- tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo
 - umožní k nim prístup tretej strany alebo
 - ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom nárok na zmluvnú pokutu, tým nie je dotknuté.
- 13.24 Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto RD a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto RD. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto RD nestanovuje inak.
- 13.25 Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane. Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 13.26 Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 13.27 V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 13.23 tohto článku RD.
- 13.28 Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 13.29 Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 13.30 Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti RD, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti RD nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné

informácie získané počas platnosti RD, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany .

Článok 14.

Vyššia moc

- 14.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto RD zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.
- 14.2 Pre účely tejto RD sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto RD predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto RD rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 14.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto RD nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiadajú druhú Zmluvnú stranu o úpravu RD vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek Zmluvná strana, právo od RD odstúpiť.
- 14.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok 15.

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto RD si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 ZoRPVS, a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto RD prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto RD v registri zapísaní. Ak zhotoviteľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu RD/ časti RD až počas platnosti tejto RD, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ zhotoviteľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu RD. V prípade, ak počas platnosti tejto RD dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto RD prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel RD, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 15.2 Práva a povinnosti výslovne neupravené RD sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných Právnych predpisov. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky. Ak Zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd, príslušný podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.
- 15.3 Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom obchodného partnera“, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie zmluvy svoj podpis.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ DOHODA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 16/17		

- 15.4 V prípade, že niektoré z ustanovení RD sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 15.5 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že s obsahom tejto RD súhlasia, a že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom RD túto podpisujú.
- 15.6 Zmluvné strany sa dohodli, že RD možno zrušiť alebo meniť písomne, pričom zmenu je potrebné uskutočniť formou dodatku v prípadoch požadovaných RD.
- 15.7 Táto RD je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto RD prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto RD zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali..
- 15.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto RD sú prílohy:

Príloha č. 1: - Predmet dodávky a jej rozsah

Príloha č. 2: - Ceny produktov a služieb

Príloha č. 3: - Manipulácia s informáciami

Príloha č. 4: - Informačná bezpečnosť

Objednávateľ:

V, dňa

Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Melinda Burdanová
podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Poskytovateľ:

V, dňa

Ing. Andrej Petrovaj
podpredseda predstavenstva
stengl a.s.