

Rámcová dohoda

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľom:

Názov:	Prešovská univerzita v Prešove
IČO:	17070775
DIČ:	2020980082
IČ DPH:	SK2020980082
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica IBAN: SK1581800000007000066503
Zastúpený:	Dr. h. c. prof. PhDr. Peter Kónya, PhD., rektor PU

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Mária Nováková, kvestorka PU

Osoba oprávnená konať vo veciach realizačných: Ing. Vladimír Pisarský, riaditeľ CVT PU

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľom:

Názov:	Univerzita Komenského v Bratislave
Sídlo:	Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava 1
Korešpondenčná adresa:	Šafárikovo nám. 6, P.O.BOX 440, 814 99 Bratislava
IČO:	00397865
DIČ:	2020845332
IČ DPH:	SK 2020845332
Zastúpený:	prof. JUDr. Marek Števček, PhD., rektor UK

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných a realizačných: Mgr. Peter Kopáč, riaditeľ CIT UK

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok 1

Úvodné ustanovenie

- 1.1. Zmluva sa uzatvára v nadväznosti a v súlade s § 1 ods. 12 písm. u) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) nakoľko:
- a) poskytovateľ je verejnou vysokou školou uvedenou v Zozname verejných vysokých škôl, ktorý tvorí prílohu č. 1 zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vysokých školách“).
 - b) služby, ktoré poskytovateľ poskytuje objednávateľovi v zmysle zmluvy, zabezpečujú priamo zamestnanci poskytovateľa a
 - c) objednávateľ je verejný obstarávateľom v zmysle § 7 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.
- 1.2. Účelom uzavretia tejto zmluvy je využiť poskytovateľove kapacity v službách spočívajúcich vo výkone komplexnej, odbornej a technickej práce, poradenstva, servisnej práce, technickej podpory v oblasti informačných technológií pre potreby objednávateľa za dohodnutú odplatu.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre objednávateľa zabezpečí poskytovanie služieb podpory informačných a komunikačných technológií, prevádzky informačných systémov, servisné práce, vývoj a ďalšie úpravy na základe potrieb objednávateľa. Ide najmä o nasledovné služby:
- a) **MidPoint**, Identity Management Systém; univerzálna správa identít, rolí a oprávnení objednávateľa; nasadenie, prevádzka a údržba integračného riešenia na centralizovanú a automatizovanú správu identít;
 - b) **Aplikácia „GDPR“** - nástroj na správu elektronických súhlasov udelených objednávateľovi, informovanie dotknutých osôb samoobslužnou formou a na podporu plnenia ďalších povinností objednávateľa ako prevádzkovateľa podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“);
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že za poskytnuté služby zaplatí poskytovateľovi zmluvnú cenu v súlade s Článkom 5 tejto zmluvy.

- 2.3. Poskytovanie jednotlivých služieb sa bude uskutočňovať až na základe čiastkových zmlúv, ktoré zmluvné strany budú uzatvárať v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ nebude poskytovať žiadne služby objednávateľovi bez uzatvorenia príslušnej čiastkovej zmluvy.
- 2.4. V osobitných prípadoch môže objednávateľ objednať u poskytovateľa služby podľa tejto zmluvy aj na základe objednávky, ktorej hodnota nesmie presiahnuť 5 000 Eur bez DPH (slovom päťtisíc eur bez dane z pridanej hodnoty).
- 2.5. Predpokladaný finančný objem predmetu plnenia zmluvy počas jej platnosti je 50 000 Eur bez DPH (slovom päťdesiat tisíc Eur bez dane z pridanej hodnoty).
- 2.6. Objednávateľ nie je povinný odobrať od poskytovateľa služby v predpokladanom finančnom objeme podľa bodu 2.5 zmluvy, resp. uzavrieť čiastkové zmluvy s poskytovateľom na predpokladané množstvo služieb tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ak zo zmluvy alebo z povahy poskytovania služieb (služby zahrnutej v paušálnom plnení) nevyplýva niečo iné.

Článok 3

Podmienky realizácie predmetu zmluvy

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť poskytovateľovi včasné a kompletné informácie, prístupy do zdrojových aj cieľových systémov a podklady na zabezpečenie poskytnutia predmetu zmluvy,
 - b) spolupracovať s poskytovateľom pri všetkých činnostiach vyplývajúcich z predmetu zmluvy,
 - c) bezodkladne informovať poskytovateľa o prípadných zmenách pri poskytovaní predmetu zmluvy,
 - d) zabezpečiť poskytovateľovi možnosť vzdialenej správy informačných systémov, a to najmä udržiavaním zapnutých a prístupných softvérových a hardvérových zariadení IKT objednávateľa v dohodnutých časoch,
 - e) nevstupovať do nastavení informačných systémov uskutočnených poskytovateľom,
 - f) rešpektovať odborné rady, odporúčania, upozornenia, postupy či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie informačných systémov,
 - g) určiť do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy osoby, ktoré sú v mene objednávateľa oprávnené hlásiť potrebu uskutočnenia správy informačných systémov podľa tejto zmluvy;
 - h) spracovať zoznam oprávnených osôb (meno, priezvisko, funkcia, prevádzka, telefón, e-mail) v zmysle predchádzajúceho písmena s tým, že poskytovateľ potvrdí jeho prevzatie pre potreby poskytovania služieb správy informačných systémov podľa tejto zmluvy; objednávateľ berie na vedomie, že požiadavky od inej osoby, z iného telefónneho čísla alebo iného e-mailu ako z uvedeného zoznamu sa považujú za neoprávnené a teda plnenie podľa tejto zmluvy môže byť odmietnuté; v individuálnych prípadoch vyžadujúcich

neodkladné riešenie požiadavku môže podať aj iná osoba objednávateľa, ale minimálne po mailovom odsúhlasení oprávnenej osoby objednávateľa, uvedená v zozname.

3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať objednávateľovi služby podľa tejto zmluvy na kvalitnej a profesionálnej úrovni,
- b) poskytovať služby objednávateľovi riadne, včas a s odbornou starostlivosťou,
- c) chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
- d) dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
- e) bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich, nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb.
- f) dodržiavať všetky pokyny objednávateľa na poskytovanie služieb.

3.3. Zodpovednosť poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy je obmedzená na činnosti, ktoré poskytovateľ podľa tejto zmluvy poskytuje objednávateľovi. Pre odstránenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že činnosť poskytovateľa podľa tejto zmluvy a teda jeho zodpovednosť sa netýka samotnej správnosti a vhodnosti fungovania informačných systémov objednávateľa, ak v čiastkovej zmluve nie je uvedené inak. Poskytovateľ rovnako neposkytuje podľa tejto zmluvy svoje služby v smere poradenstva na používanie informačných systémov zamestnancom objednávateľa.

3.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu a nesplnenie záväzkov plynúcich v tejto zmluve v prípade, ak objednávateľ:

- a) si nesplnil svoje povinnosti podľa tejto zmluvy,
- b) neposkytol poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na uskutočnenie činností podľa tejto zmluvy,
- c) nerešpektuje odborné rady, odporúčania, upozornenia či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie informačných systémov hlavne v oblasti bezpečnosti práce či samotnej bezpečnosti siete či techniky IKT,
- d) nezabezpečuje primerané podmienky pre výkon poskytovaných služieb najmä v oblasti bezpečnosti práce.

Článok 4

Miesto realizácie predmetu zmluvy

- 4.1. Predmet zmluvy bude realizovaný zo strany poskytovateľa na diaľku z priestorov jeho sídla a v prípade opodstatnených potrieb zo strany objednávateľa aj v miestach, ktoré určí objednávateľ, najmä pracoviská objednávateľa.

Článok 5

Zmluvná cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za predmet plnenia zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2. Cena za predmet plnenia zmluvy je v súlade s § 2 zákona o cenách a je založená na cene obchodného výkonu, ekonomicky oprávnených nákladov a primeranom zisku.
- 5.3. Cena za služby poskytovateľa, ktoré sú definované v bode 2.1. zmluvy, bude stanovená v zmysle bodu 5.2. v jednotlivých čiastkových zmluvách.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi služby nad rámec predmetu plnenia čiastkovej zmluvy, ktorého cena je dohodnutá podľa bodu 5.3, alebo ak bude plniť na základe objednávky, bude cena za jednotlivé druhy služieb určená nasledovne:

Predmet plnenia	Cena v Eur bez DPH	DPH v Eur	Cena v Eur s DPH
Poplatok za 1 hodinu práce informatika špecialistu	30,00	6,00	36,00

- 5.5. Zmluvná cena za služby poskytovateľa uvedené v bode 2.1. tejto zmluvy bude dohodnutá na rokovaníach zmluvných strán, ktoré budú predchádzať uzatvoreniu čiastkových zmlúv v zmysle článku 6 tejto zmluvy. v prípade objednania služieb na základe objednávok, ktorých cena nie je uvedená v bode 5.4 tohto článku, musí predchádzať vystaveniu objednávky rokovanie medzi zmluvnými stranami o stanovení zmluvnej ceny. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za služby poskytovateľa podľa tejto zmluvy budú vychádzať z obvyklých trhových cien v čase ich stanovenia.
- 5.6. Objávateľ berie na vedomie, že k dojednaným cenám poskytovateľ pripočíta aktuálnu výšku dane z pridanej hodnoty (DPH).

- 5.7. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu na základe faktúr vystavených poskytovateľom za poskytnuté služby. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na zrealizovanie predmetu plnenia zmluvy.
- 5.8. Každá faktúra musí mať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane označenia čísla zmluvy podľa evidencie objednávateľa.
- 5.9. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa prevzatia faktúry objednávatelom.
- 5.10. Ak predložená faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa tohto článku, alebo nebude vystavená v súlade s platnou čiastkovou zmluvou, objednávateľ ju vráti v lehote splatnosti poskytovateľovi na dopracovanie. v tomto prípade plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry sa prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni prevzatia novej faktúry objednávatelom.

Článok 6

Spôsob uzatvárania čiastkových zmlúv/vystavovania objednávok

- 6.1. Uzatvoreniu čiastkovej zmluvy musí predchádzať rokovanie medzi zmluvnými stranami, v rámci ktorého musí byť bližšie špecifikovaný predmet čiastkovej zmluvy v súlade s článkom 1 tejto zmluvy a musí byť dohodnutá cena za jeho plnenie. v prípade, ak by mal byť predmet čiastkovej zmluvy poskytovaný v rozsahu, ktorý nezodpovedá predmetu tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzatvoriť čiastkovú zmluvu. Pri takomto odmietnutí zo strany poskytovateľa nie je objednávateľ oprávnený na žiadnu náhradu škody.
- 6.2. V návrhu čiastkovej zmluvy musia zmluvné strany po vzájomnom rokovaní uviesť najmä:
- a) citáciu tejto zmluvy, resp. odvolávku na túto zmluvu, t. j. že čiastková zmluva sa uzatvára v zmysle tejto zmluvy,
 - b) špecifikáciu predmetu čiastkovej zmluvy (napr. druh poskytovanej služby a jej rozsah, lehota realizácie),
 - c) cenu bez DPH, DPH a cenu s DPH,
 - d) ďalšie potrebné spresňujúce ustanovenia v súlade so zmluvou.
- 6.3. Ak objednávateľ vystaví v súlade s článkom 1 bodom 2.4 zmluvy objednávku, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť objednané plnenie do 5 pracovných dní od doručenia objednávky, ak by mal byť predmet objednávky poskytovaný v rozsahu, ktorý nezodpovedá predmetu tejto zmluvy. Pri takomto odmietnutí zo strany poskytovateľa nie je objednávateľ oprávnený na žiadnu náhradu škody. Objednávka sa zasiela na emailovú adresu poskytovateľa: cit@rec.uniba.sk.

Článok 7

Doba trvania zmluvy a právo odstúpenia od zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 50 000 Eur bez DPH (slovom päťdesiat tisíc Eur bez dane z pridanej hodnoty), podľa toho, čo nastane skôr.
- 7.2. Táto zmluva alebo čiastkové zmluvy môžu byť ukončené okrem bodu 7.1. tohto článku aj z nasledovných dôvodov (ďalšie dôvody môžu byť dohodnuté v jednotlivých čiastkových zmluvách):
- a) odstúpením od zmluvy,
 - b) stratou oprávnenia poskytovateľa na výkon činnosti, ktoré je potrebné pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) výpoveďou.
- 7.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy alebo od čiastkovej zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.
- 7.4. Za podstatné porušenie sa na účely tejto zmluvy alebo čiastkovej zmluvy sa považuje:
- a) omeškanie poskytovateľa s poskytnutím predmetu zmluvy oproti dohodnutému termínu plnenia o viac ako 14 dní bez uvedenia dôvodu, ktorý by omeškanie objektívne ospravedlňoval,
 - b) ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 15 kalendárnych dní.
- 7.5. Ak zmluvná strana odstupuje od zmluvy alebo čiastkovej zmluvy, potom je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Takéto oznámenie musí označovať okolnosť resp. dôvod, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od zmluvy a odkaz na ustanovenie zmluvy alebo čiastkovej zmluvy alebo právneho predpisu, ktorý ju k odstúpeniu oprávňuje. Bez týchto náležitostí je odstúpenie neplatné, ibaže právo odstúpiť od zmluvy alebo čiastkovej zmluvy vyplýva priamo zo zákona. Oznámenie o odstúpení od zmluvy alebo čiastkovej zmluvy môže obsahovať vyhlásenie, že zmluvná strana odstupuje od zmluvy alebo čiastkovej zmluvy až okamihom márneho uplynutia lehoty stanovenej na odstránenie porušenia, ktoré je dôvodom odstúpenia, ak je to vzhľadom k povahe porušenia povinnosti možné.
- 7.6. V prípade odstúpenia od zmluvy alebo čiastkovej zmluvy je toto odstúpenie účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak z obsahu odstúpenia nevyplýva neskorší účinok odstúpenia. Za riadne doručenie oznámenia o odstúpení od zmluvy alebo čiastkovej zmluvy sa považuje jeho doručenie prostredníctvom poštových služieb alebo kuriéra

druhej zmluvnej strane. v prípade pochybností sa má za to, že je odstúpenie doručené dňom, keď sa zásielka vráti odosielajúcej zmluvnej strane z dôvodu jej neprevzatia druhou zmluvnou stranou. Doručuje sa zásadne na poslednú známu adresu zmluvnej strany.

- 7.7. Odstúpením od zmluvy alebo čiastkovej zmluvy nezaniká nárok oprávnenej strany na zaplatenie zmluvných pokút a na náhradu vzniknutej škody.
- 7.8. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných záväzkov následkom pôsobenia vyššej moci v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.
- 7.9. V prípade pôsobenia vyššej moci, lehoty dohodnuté k plneniu zmluvných záväzkov sa predlžujú o dobu jej pôsobenia.
- 7.10. Zmluvná strana ovplyvnená vyššou mocou je povinná druhú zmluvnú stranu upovedomiť písomne o začatí a ukončení pôsobenia vyššej moci bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od začatia jej pôsobenia. Ak by tak zmluvná strana neurobila, nemôže sa zmluvná strana účinne dovolávať pôsobenia vyššej moci.
- 7.11. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu alebo čiastkovú zmluvu aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je stanovená na 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.

Článok 8

Osobitné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o systémoch, sieťach, nastaveniach, dátach a všetkých ďalších skutočnostiach zistených pri plnení predmetu tejto zmluvy, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
- 8.2. Poskytovateľ je povinný s osobitným zreteľom dodržiavať povinnosti vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, najmä povinnosť mlčanlivosti podľa ustanovenia § 79 tohto zákona a vyhlasuje, že bol zo strany objednávateľa poučený o právach a povinnostiach ustanovených týmto zákonom, a o zodpovednosti za ich porušenie.
- 8.3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi porušením povinností vyplývajúcich zo záväzkov podľa tohto článku.
- 8.4. Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas uvádzať ho ako referenciu, pričom môže zverejniť názov a počet pripojených systémov a orientačný počet užívateľských účtov evidovaných v čase realizácie zmluvy. Ďalšie informácie môže Poskytovateľ zverejniť len po písomnom súhlase objednávateľa.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dostane každá zmluvná strana dva.
- 9.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 9.3. Túto zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 9.4. Právne vzťahy oboch zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi SR.
- 9.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za iných nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa
Za poskytovateľa:

V Prešove dňa
Za objednávateľa: