

Slovenský raj & Spiš turistická karta

Všeobecné obchodné podmienky pre turistickú kartu Slovenský raj & Spiš (Príloha 1)

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Oblasťou organizáciou cestovného ruchu Slovenský raj & Spiš (ďalej len „OOCR“) a držiteľom/majiteľom turistickej karty Slovenský raj & Spiš.

- 1.1 Definícia produktu – regionálna zľavová turistická karta „Slovenský raj & Spiš“** (ďalej len pracovný názov **RajSpišCard**):
 - a) RajSpišCard je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5% do 100% na ponuku produktov a služieb partnerov – poskytovateľov zliav lokalizovaných v regióne Slovenský raj a Spiš.
 - b) Poskytovatelia a prevádzkovatelia produktov a služieb v ponuke RajSpišCard sú zmluvnými partnermi RajSpišCard (ďalej len „zmluvný partner“).
 - c) Kartu RajSpišCard vydáva a distribuuje cez zmluvné výdajné miesta OOCR.
 - d) RajSpišCard je vydávaná zdarma ubytovacím zariadením len ubytovanému hosťovi (majiteľovi karty), ktorý je v konkrétnom ubytovacom zariadení ubytovaný.
- 1.2 Výdajné miesta**

Výdajnými miestami sú ubytovacie zariadenia v regióne Slovenský raj & Spiš. Aktuálny zoznam výdajných miest je uvedený na www.vraji.sk.
- 1.3 Cena RajSpišCard**
 - a) RajSpišCard je dostupná pre ubytovacie zariadenia, ktoré sú riadnymi členmi so splnenými záväzkami (členské príspevky) voči OOCR zdarma.
 - b) OOCR predáva RajSpišCard ubytovacím zariadeniam, ktoré nie sú členmi OOCR. Aktuálna cena RajSpišCard pre ubytovacie zariadenia (nečlenov OOCR), bude prezentovaná na internetových stránkach OOCR a bude súčasťou samostatnej zmluvy s ubytovateľom – nečlenom OOCR.
- 1.4 Majiteľ karty**
 - a) Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú RajSpišCard na autorizovanom výdajnom mieste (ubytovacie zariadenie).
 - b) Karta je neprenosná a výhody z nej plynúce môže využívať len jej majiteľ, ako aj dieťa do 6 rokov v sprievode svojho rodiča, či zákonného zástupcu.
 - c) Poskytovanie RajSpišCard tretím osobám je zakázané.
- 1.5 Informačný leták /brožúra**

Info leták/brožúra je distribuovaný spolu s RajSpišCard a vydáva ich OOCR. Získava ho bezplatne ubytovateľ - riadny člen OOCR alebo každý nečlen OOCR, ktorý si zakúpi RajSpišCard. V letáku sú uvedené všetky zľavnené produkty s odkazom na web stránky, kde sú uvedené bližšie informácie o zľavnenej ponuke (krátky popis ponúkaných produktov, kontakty, otváracie hodiny, resp. ďalšie potrebné informácie).
- 1.6 Uzavretie zmluvy**

Zmluvný vzťah medzi OOCR a držiteľom karty vzniká vystavením karty v zmluvnom ubytovacom zariadení. Majiteľ karty je povinný na výdajnom mieste (v Systéme bude k unikátnemu číslu karty a čiarovému kódu pridelené meno a priezvisko majiteľa karty) podpísať formulár, kde uvedie jeho rok narodenia, termín pobytu, krajina odkiaľ pochádza, e-mail a súhlas s poskytnutím osobných údajov.
- 1.7 Práva majiteľa karty**
 - a) Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti RajSpišCard využívať všetky zľavnené produkty zmluvných partnerov OOCR (samostatná zmluva o spolupráci pri tvorbe zľavneného produktu). Prevádzkovateľom produktov nie je OOCR. Platný aktuálny popis ponúkaných produktov a služieb a otváracia doba sú uvedené na www.vraji.sk.
 - b) Poskytovatelia produktov a služieb sú oprávnené podrobiť kontrole majiteľa RajSpišCard a overiť jeho identitu podľa platného preukazu totožnosti. Každé použitie RajSpišCard je na mieste poskytovania produktu/služby registrované elektronickým čítacím zariadením, alebo mobilom – android, alebo ručným zápisom priamo do elektronickej databázy.
 - c) Majiteľ karty sa pri využití služieb RajSpišCard automaticky stáva klientom zmluvného partnera – poskytovateľa produktu/služby. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. OOCR neručí za eventúálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní produktov a služieb daného zmluvného partnera. OOCR nie je povinná prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov RajSpišCard a nezabezpečuje nad nimi dohľad.
- 1.8 Povinnosti majiteľa karty**

Majiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovávať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby, alebo situácia, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Zneužitie karty oprávňuje OOCR k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.6.
- 1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov**
 - a) K obmedzeniu ponuky produktov a služieb a ich využitia u zmluvných partnerov RajSpišCard môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných produktov a služieb, má OOCR so zmluvným partnerom RajSpišCard právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti karty.

- b) Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok produktu/služby oznámi OOCR ubytovacím zariadeniam (výdajným miestam) v čo najbližšom možnom termíne, ako aj obaja partneri (OOCR a ubytovacie zariadenia) na svojich internetových stránkach.
- c) Zmena cien produktov a služieb u partnera je vyhradená. OOCR nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov RajSpisCard a neručí za ceny ich služieb. Avšak výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov RajSpisCard je nemenná počas doby platnosti karty.

1.10 Doba platnosti zmluvy

- a) Majiteľ karty je oprávnený využívať RajSpisCard tak dlho, ako trvá zmluvný vzťah a dokedy je karta platná. To znamená, že RajSpisCard platí len počas doby pobytu (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Po uplynutí doby platnosti stráca RajSpisCard automaticky svoju platnosť bez toho, že by zmluva musela byť vypovedaná. Platnosť karty sa obnovuje jej aktiváciou pri každom ďalšom pobyte.
- b) Majiteľ karty a OOCR sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať RajSpisCard-zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. OOCR je v tomto prípade oprávnená kartu bez náhrady zablokovať. Majiteľ karty je povinný RajSpisCard bez odkladu vydať.

1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOCR, ktorá kartu okamžite zablokuje. Majiteľovi karty bude vystavená nová karta s platnými produktmi a službami.

1.12 Ochrana dát a osobných údajov

OOCR registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania RajSpisCard. Sú to predovšetkým meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, e-mailová adresa a tiež spôsob, dátum, rozsah a preferencie využívaných služieb (ďalej len „údaje“). Tieto údaje môžu byť využité zo strany OOCR na marketingové účely, a toto oprávnenie dáva majiteľ karty OOCR na základe vlastnoručného podpisu na „Osobnom formulári držiteľa zľavovej karty RajSpisCard“ pri vydaní karty. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom vylepšenia ponuky RajSpisCard. OOCR sa zaväzuje k tomu, že:

- a) pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolnými osobami.
- b) údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovoľené len s písomným súhlasom majiteľa karty.

1.13 Záverečné ustanovenia

- a) Všeobecné obchodné podmienky (VOP) vydáva OOCR Slovenský raj & Spiš so sídlom na Nábřeží Hornádu 14 v Spišskej Novej Vsi, IČO: 42319331, zapísaná v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy a výstavby SR. OOCR Slovenský raj & Spiš je oprávnená zmeniť tieto VOP. Zmena VOP je platná, účinná a tým záväzná prvým pracovným dňom nasledujúcim dňom po dni, kedy bola majiteľovi karty oznámená zmena prostredníctvom zverejnenia na web adrese OOCR (www.vraji.sk), ak nebol určený neskorší dátum.
- b) V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre RajSpisCard zmluvy bol určený príslušný Okresný súd v Sp.N.Vsi.
- c) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.06.2019.