

Rozsah a technická špecifikácia predmetu Zmluvy

1. ŠPECIFIKÁCIA SOFTVÉRU (SW)

A. Minimálne funkčné požiadavky na softvér Reštauračný systém:

Funkcia Pokladňa:

- ovládaná dotykom,
- možnosť pripojiť do systému mobilné kasy (Android aj iOS),
- variabilná práca s miestnosťami,
- variabilná práca so stolmi,
- podpora pripravených hromadných gastro akcií (semináre, rauty, konferencie) s možnosťou úpravy naplánovaného sortimentu a počtov na kase. Na kase sa buď ukončia vystavením účtu alebo sa vrátia späť do administratívy na fakturáciu,
- možnosť prenosu hotelového host'a na izbu,
- podpora viacerých spôsobov platby,
- podpora poradia chodov a servírovania,
- podpora viacerých osôb pri stole (samostatné objednávky aj zúčtovanie),
- podpora prevodov položiek medzi stolmi,
- podpora viacerých cenových hladín s rôznymi sadzbami DPH,
- podpora off-line režimu pre mobilné kasy,
- podpora objednávkového terminálu pre kuchyňu a komunikácia s ním.

Funkcia Manažér pre príručné sklady:

- evidencia zásob na strediskách v základných merných jednotkách (kg, l, ks atď.),
- prevody tovaru medzi strediskami s možnosťou operatívnej zmeny mernej jednotky,
- odpočty tovaru podľa predaja na kasách a podľa obsahu položiek v kalkuláciách jedál a nápojov,
- minimálne 30 cenových hladín s managementom predajných cien,
- správa kalkulácií jedál a nápojov,
- možnosť správy hromadných akcií (semináre, rauty, konferencie),
- prevod pripravenej hromadnej akcie na kasu s možnosťou jej úpravy na kase, jej zúčtovania, alebo vrátenie späť do administratívy jej uzavretie,
- podpora výmeny elektronických dokumentov cez systém EDI,
- podpora výmeny elektronických dokumentov nekompatibilných so systémom EDI (xls, csv, xml),
- podpora skladových mobilných terminálov (inventúry),
- podpora inventúr podľa EAN a hmotnosti nápoja vrátane obalu (váhy na alkohol),
- reporty pre výkonných pracovníkov aj pre management,
- exporty do ekonomických systémov (SAP).

Funkcia Hlavný sklad:

- evidenciu zásob na hlavnom sklade v dodávateľských jednotkách a baleniach (fľaše, balíky, sudy, prepravky atď.),

- pri prevode tovaru z hlavného skladu do skladu strediska transformácia tovaru na merné jednotky použité v kalkuláciách a prepočet množstva na tieto jednotky,
- podpora výmeny elektronických dokumentov cez systém EDI,
- podpora výmeny elektronických dokumentov nekompatibilných so systémom EDI (xls, csv, xml),
- podpora skladových mobilných terminálov (inventúry),
- reporty pre výkonných pracovníkov aj pre management,
- exporty do ekonomických systémov (SAP).

B. Minimálne funkčné požiadavky na softvér Recepčný systém:

Funkcie všeobecné:

- denná uzávierka na konci dňa (večer, v noci alebo skoro ráno),
- práca s hotelovým hosťom od rezervácie pobytu, cez pobyt host'a až po jeho odchod a zúčtovanie,
- podpora web rezervácií,
- podpora distribučných kanálov,
- podpora channel managerov,
- podpora pred-check in,
- ubytovanie host'a,
- možnosti prísteliek,
- dynamická práca s cenami a podpora cenníkov pre rôznych partnerov,
- hlavný panel zobrazujúci aktuálny stav hotela,
- inteligentný graf izieb zobrazujúci rezervácie, pobyty, stav izieb, blokácie atď.,
- individuálne a skupinové rezervácie,
- banka hostí,
- účet host'a,
- podpora príjmu účtov z kás gastro systému,
- API programátorské rozhranie pre tretie strany,
- podpora zámkových systémov,
- podpora mobilnej aplikácie pre managerov,
- podpora mobilnej aplikácie pre Housekeeping,
- podpora pobytových aplikácií pre hostí,
- evidencia skladových zásob na recepcii integrovaná s celkovou evidenciou zásob v hoteli (s gastro systémom).

Funkcia Doplnkový predaj na recepcii:

- informácie o predaji tovaru na recepcii na prenášajú do gastro systému,
- evidencia skladových zásob na recepcii je integrovaná s celkovou evidenciou zásob v hoteli (s gastro systémom).

Funkcia Fakturácie:

- vystavenie faktúry za celý pobyt host'a a za čerpané služby,
- vystavenie čiastočnej faktúry za vybrané položky host'a,
- na faktúre možnosť zmeniť odberateľa (nemusí to vždy byť ubytovaný host'),
- vystavovanie faktúr za ubytovanie,
- vystavovanie faktúr za organizované akcie aj neubytovaným hosťom,
- vystavovanie daňových dokladov za prijaté zálohy (nemusia byť pobytové).

Funkcia Zámky:

- komunikácia so zámkovým systémom,
- integrácia na existujúci zámkový systém S4 OD SALTO,
- identifikácia hosťa na pokladni pomocou hotelovej karty s prenosom účtu do hotelového systému.

Funkcia eKASA:

- spĺňať parametre v zmysle zákona o eKASE.

Funkcia Online rezervácie:

- automatizácia prenosu informácií z hotelového systému do online rezervačných kanálov a späť (automatické odosielanie obsadenosti do online kanálov a prepis rezervácii z portálov do hotelového systému),
- integrácia do webových stránok.

Funkcia Softvérový modul čítačka dokladov:

- pre Európske doklady (písané latinkou) podpora všetkých údajov hosťa nielen osobných údajov MRZ zóny (napr. adresa trvalého pobytu),
- podpora všetkých medzinárodných cestovných dokladov – údaje z MRZ zóny.

Funkcia Rezervácie na web stránky hotela:

- automatizácia prenosu informácií z hotelového systému na web stránku hotela a späť (automatické odosielanie obsadenosti na web a prepis rezervácii z web stránky do hotelového systému).

C. Minimálne nefunkčné požiadavky na softvér:

- návrh architektúry so zadefinovaním výkonnostných požiadaviek na strane Objednávateľa,
- zabezpečenie inštalácie na infraštruktúre Objednávateľa (produkčné prostredie dodá Objednávateľ),
- implementácia do produkčného prostredia,
- prístupové účty, lokálne alebo Active Directory,
- prístup cez webové rozhranie HTML alebo lokálna aplikácia,
- možnosť implementácie On-Premise alebo SaaS,
- podpora používateľských rolí na základe členstva v Active Directory skupine alebo lokálne skupiny,
- logovanie prístupov, auditovanie.

D. Súčasťou poskytnutých služieb k SW je:

- Miesto plnenia pre poskytované služby pre všetky Funkcie:
 - Vzdelávacie stredisko MPSVR SR, Rekreačná 42/9, 059 41 Štrba,
- Miesto plnenia pre poskytované služby pre Funkciu Rezervácie na web stránky hotela:
 - Účelové zariadenie MPSVR SR, Bernolákova 112, 058 01 Poprad,
- poskytnutie licencií na softvér,
- produktová podpora a aktualizácia softvéru (SW maintenance) na obdobie 48 mesiacov od implementácie softvéru,
- implementácia riešenia na produkčné prostredie,
- zaškolenie všetkých užívateľov Objednávateľa v mieste používania.

2. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA HARDVÉR (HW)

ČÍTAČKA DOKLADOV	
SKENOVANIE:	
AKTÍVNA OBLASŤ SKENOVANIA	129 MM × 89 MM
ZDROJ OSVETLENIA	LED VIDITEĽNÉHO BIELEHO SVETLA
ROZLIŠENIE	700 PPI
SENZOR	12 MPIXEL
MOŽNOSTI SKENU	ŠTANDARDNÝ SKEN
FORMÁTY SKENU	BMP, JPG, JPG2000 A PNG
FAREBNÁ HĽBKA	24 BITS/PIXELS
AUTOMATICKÉ VYLEPŠENIE OBRAZU	ÁNO - HARDVÉROVO AKCELEROVANÉ
AUTOMATICKÁ DETEKCE DOKUMENTŮ (ADD)	ÁNO
ODSTRANĚNÍ ODRAZŮ (RR)	ÁNO
ADAPTÍVNE RIADENIE OSVETLENIA (ALC)	ÁNO
MOŽNOSTI SKENOVANIA:	
Skenovanie ICAO MRZ	Podľa ICAO 9303 špecifikácie Časť 1, Časť 1v2, Časť 2, Časť 3 a Časť 3v3 pre optické rozpoznávanie znakov typov ID-1, ID-2 a ID-3 MRZ
Skenovanie VIZ	ÁNO
Skenovanie čiarových kódov	1D: UPC-A, EAN8, EAN13, Code39, Code128 a ITF
Bezkontaktné IC (RFID)	2D: PDF 417, Data Matrix, QR Code, Aztec Code
Kontaktné čipové karty	AAMVA v súlade s PDF417 a IATA BCBP. Čítanie a zapisovanie bezkontaktných IC na základe: ISO 14443 Type A & B, až do 848 Kbps. Pruhy typu 1, 2 a 3 na základe príslušných ISO, ANSI a AAMVA štandardov ISO 7816 Class A, AB a C, ISO 7816 & EMV2 2000 Level 1
MECHANICKÉ ÚDAJE A ROZHRANIA:	
Procesor	Viacjadrový procesor
Prepojenie s PC	USB 3.0 (USB 3.1 Gen 1)
Indikácia stavu	OLED grafický displej
Veľkosť (šírka × hĺbka × výška): max:	180 mm × 210 mm × 170 mm
Váha: max	2.5 kg
Zdroj napájania	100 – 240V AC, 50/60Hz
Materiál obalu	Odolný ABS-PC plast & hliník
Bezpečnosť	Bezpečnostný slot Kensington®
Údržba	Bez nutnosti údržby, neobsahuje pohyblivé časti
Záruka	4 roky
Prevádzková teplota	5 °C do 40 °C
Prevádzková vlhkosť	0-90 % (bez kondenzácie)

PC POKLADŇA	
Prevedenie	Dotykové All-In-One s použitím na RECEPCIU
Prosesor	procesor s výkonom podľa benchmark passmark s min. hodnotou 1459 bodov, min. 2MB L3 cache
Pamäť	min. 16GB RAM max. 64GB RAM DDR4-2400MHZ
Pevný disk	512GB M.2 alebo 2.5" SATA
Pamäť	1Gb LAN, WIFI
Kamera	Integrovaná FullHD (1920 x 1080) webkamera
Čítačka kariet	Integrovaná čítačka kariet SD, SDHC a SDXC

Vstupno - výstupné porty	Konektory na ľavej strane, Power button, 2x USB 3.2 Gen 1 (type A),SD čítačka kariet, otvor pre Clear CMOS button. Konektory na pravej strane, 2x COM port (RS232), Otvor pre Kensington lock, Konektory na spodnej strane, HDMI 1.4b, VGA konektor (D-Sub 15 pol., analog video), 2x USB 3.2 Gen 1 (type A), 2x USB 2.0 (type A), Gigabit Network (LAN, RJ45), 2x COM port (RS232), Audio Line-out / headphones (3.5 mm jack), Microphone input (3.5 mm jack), DC input for external power adapter (5.5 / 2.5 mm), 2x otvor priemer 7 mm pre uchytenie dvoch externých antén
Obrazovka	DOTYKOVÝ MONITOR 15,6" FULLHD LCD , dotyk v rukaviciach (PVC, bavlna, ľan), podpora fingertip príkazov
Mikrofón a reproduktory	Predný panel s integrovaným mikrofónom "Electret Condenser Microphone" Reproduktory o výkone 2 x 2W
Operačný systém	Windows 10 PRO SK 64 SK/CZ, predinštalovaný s platnou licenciou, upgrade na Win 11 Pro.
Prevádzka	recepcia, nonstop 24/7 prevádzku, chladiaci systém bez vetrákov, odolný voči prachu, bez údržby
Záruka	min. 4 roky v mieste inštalácie s technickou podporou min. 8 hodín denne, 5 dní v týždni. Celý rozsah požadovaného servisu musí byť garantovaný výrobcom zariadenia (HW aj SW) s vyhradeným telefónnym číslom a garantovanou komunikáciou s konkrétnym certifikovaným technikom zodpovedným za riešenie počas celej doby riešenia servisného zásahu. V prípade servisného zásahu sú všetky servisné úkony vykonávané servisným technikom v mieste inštalácie, garantované výrobcom zariadenia.
Certifikát	platný EnergyStar posledná aktuálna verzia

Tlačiareň pokladničných bločkov	
Tlačová metóda:	Direct Thermal
Rýchlosť tlače:	250 mm/s
Rozlíšenie:	180 dpi
Ovládanie pokladničnej zásuvky:	áno
Snímače:	koniec papiera, blížiaci sa koniec papiera, otvorenie krytu
Napájanie (externý adaptér)	100-240V , 50/60Hz,
Rozhranie	USB, RS232
Šírka papiera:	80 mm / 58 mm
Priemer kotúčika: max.	83 mm
Hrúbka papiera:	0,062 – 0,075 mm
Podporovaná slovenčina:	áno
Ovládače:	Windows, OPOS, JPOS, Linux CUPS, Mac
Software:	Virtual COM USB/Ethernet ovládač
Záruka	4 roky

eKASA CHDÚ Box 25 (klient pre eKasu)
CHDÚ 16GB (1 až 2 miliónov pokladničných dokladov)
MINI USB KONEKTOR
RS232 25pin
VYŠŠIA OCHRANA CHDÚ - USB KONEKTORA
VRÁTANE KVALITNÉHO USB KÁBLA (CHDÚ <-> PC)

Tlačiareň pokladničných bločkov sieťová LAN	
Tlačová metóda:	Direct Thermal
Rýchlosť tlače:	250 mm/s
Rozlíšenie:	180 dpi
Ovládanie pokladničnej zásuvky:	áno
Snímače:	koniec papiera, blížiaci sa koniec papiera, otvorenie krytu

Napájanie (externý adaptér)	100-240V , 50/60Hz,
Rozhranie	LAN RJ45
Šírka papiera:	80 mm / 58 mm
Priemer kotúča: max.	83 mm
Hrúbka papiera:	0,062 – 0,075 mm
Podporovaná slovenčina:	áno
Ovládače:	Windows, OPOS, JPOS, Linux CUPS, Mac
Software:	Virtual COM USB/Ethernet ovládač
Záruka	4 roky

Súčasťou poskytnutých služieb k HW je:

- inštalácia zariadení s otestovaním funkčnosti,
- produktová podpora a aktualizácia firmvéru na obdobie 48 mesiacov od implementácie hardvéru podľa bodu 3.3 Zmluvy,
- implementácia a sfunkčnenie riešenia s dodávaným SW,
- zabezpečovanie reklamácie vrátane výmeny,
- zaškolenie užívateľov Objednávateľa vo Vzdelávacom stredisku MPSVR SR v Štrbe.

3. SERVISNÁ PODPORA (HOTLINE)

A. Definícia času poskytovania Služieb:

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisnú podporu po dobu 48 mesiacov od dodania produktov a ich inštalácie podľa bodu 3.3 Zmluvy minimálne v nasledovnom rozsahu:

- vedenie evidencie nahlásených chýb,
- prevádzka hot-line strediska,
- poskytovanie služby Hotline v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
- prijímanie hlásení o chybách,
- identifikácia problému, jeho analýza a návrh riešenia,
- poskytovanie konzultácií o chybách,
- informovanie Objednávateľa o poskytnutom riešení chýb (t.j. ako Poskytovateľ vyriešil nahlásenú chybu) a v akom čase.

B. Definícia problému (incidentu) pre systémovú správu dodávaných produktov

B.1 Problém s vysokou prioritou:

Incident je klasifikovaný ako problém s vysokou prioritou vtedy, ak je ním spôsobená nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť dodávaných prvkov, resp. služby na ňom bežiacej.

a) Doba odozvy:

Pracovný deň:

Od 8:00 do 22:00 hod. reakčný čas do 4 hodín od nahlásenia incidentu podľa bodu 3.5 Zmluvy.

Od 22:00 do 8:00 hod. reakčný čas do 8 hodín od nahlásenia incidentu podľa bodu 3.5 Zmluvy.

Víkend a štátne sviatky:

Od 8:00 do 22:00 hod. reakčný čas do 8 hodín od nahlásenia incidentu podľa bodu 3.5 Zmluvy.

Od 22:00 do 8:00 hod. reakčný čas do 8 hodín od nahlásenia incidentu podľa bodu 3.5 Zmluvy.

B.2 Problém s normálnou prioritou

Incident je klasifikovaný ako problém s normálnou prioritou vtedy, ak ním nie je obmedzená funkčnosť prvkov, resp. služby na ňom bežiaccej.

a) Doba odozvy:

Pracovný deň:

Od 8:00 do 18:00 hod. reakčný čas do 8 hodín od nahlásenia incidentu podľa bodu 3.5 Zmluvy.

Od 18:00 do 8:00 hod. reakčný čas do 12 hodín od nahlásenia incidentu podľa bodu 3.5 Zmluvy.

Víkend a štátne sviatky

Od 8:00 do 18:00 hod. reakčný čas do 12 hodín od nahlásenia incidentu podľa bodu 3.5 Zmluvy.

Od 18:00 do 8:00 hod. reakčný čas do 12 hodín od nahlásenia incidentu podľa bodu 3.5 Zmluvy.

4. MIESTO DODANIA

Miestom dodania predmetu plnenia Zmluvy sú nasledovné účelové zariadenia MPSVR SR, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak:

A. Vzdelávacie stredisko MPSVR SR na adrese Rekreačná 42/9, 059 41 Štrba disponuje nasledujúcimi priestormi:

- celkovo 29 izieb určených na ubytovanie zamestnancov alebo účastníkov vzdelávacích programov,
- 4 externé byty s možnosťou dlhodobého ubytovania,
- 3 školiace miestnosti: š1.1 (na prízemí pri recepcii), š2.2 (na prvom poschodí) a š3.1 (na druhom poschodí), každá vybavená potrebným vybavením na vzdelávanie,
- recepcia a reštaurácia s barom,
- kuchyňa a sklady,
- ďalšie prevádzkové priestory pre potreby riadenia a údržby strediska.

B. Účelové zariadenie MPSVR SR na adrese Bernolákova 112, 058 01 Poprad disponuje nasledujúcimi priestormi:

- celkovo 11 izieb určených na ubytovanie zamestnancov alebo účastníkov vzdelávacích programov,
- 1 školiaca miestnosť,
- ďalšie prevádzkové priestory pre potreby riadenia a údržby strediska.