

Opis predmetu zákazky

5-DŇOVÝ FAM TRIP pre touroperátorov z Nemecka

Predmetom zákazky je zabezpečenie FAM tripu pre zahraničných účastníkov na území Slovenska. Zahraniční účastníci sú zástupcovia nemeckých touroperátorov.

FAM trip sa uskutoční v dňoch: **27.-31.5.2024**

Počet účastníkov:

- základný počet: 13 účastníkov (10 účastníkov, 1 stály sprievodca, 1 zástupca KOCR/OOCR, 1 zástupca SLOVAKIA TRAVEL)
- doplnenie počtu účastníkov podľa programu, detail v tabuľke

Požiadavky na zabezpečenie požadovaných služieb minimálne v nasledovnom rozsahu:

Ubytovanie s raňajkami, zážitková gastronómia, sprievodcovské služby, vstupenky na atrakcie podľa programu, prenájom priestorov a techniky.

FAM trip je prezentáciou produktov cestovného ruchu a zážitkov, ktoré Slovensko ponúka pre zahraničných turistov. Na tomto FAM tripe sú zástupcami potenciálnych zahraničných turistov touroperátori z Nemecka. Pre zabezpečenie pozitívnej propagácie Slovenska je nutné dodať a zabezpečiť reprezentatívnu kvalitu služieb pre touroperátorov/účastníkov FAM tripu, ktorí budú následne ponúkať slovenské produkty priamo potenciálnym zahraničným cestovateľom. Len kvalitné služby a produkty docielia pozitívnu propagáciu Slovenska a následný efekt, zvýšenie počtu zahraničných turistov na Slovensku.

Skupina bude financovaná: SLOVAKIA TRAVEL

Dátum	Čas	Program a opis služieb (bližšie podmienky sú definované pod tabuľkou v doplnení)	Zabezpečiť dodávateľsky (áno/nie)	Cena s DPH
27.5.2024 pondelok	16:35	Prilet do Viedne	nie	
	17:00-18:00	Transfer autobusom do Bratislavy	nie	
	18:00-18:30	Príchod a ubytovanie: nacenit' ubytovanie v min. 4* hoteli s raňajkami v jednolôžkových izbách, v hoteli na Hviezdoslavovom námestí, v blízkosti rieky Dunaj vzdialený 5 min „na pešo“ od pešej zóny Bratislava Staré mesto. Hotel sa nachádza v tesnej blízkosti historickej budovy opery, Slovenskej filharmónie, má prestížne priestory a históriu reflektujúcu históriu mesta Bratislava. Týmto kritériám najviac vyhovuje hotel Carlton. Nacenit' pre 10 osôb .	áno	
	18:30- 19:00	Presun pešo cez most na druhý breh Dunaja	nie	
	19:00-20:30	Večera: 3-chodovú servírovanú večeru, plus výber z 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj, v reštaurácii na brehu Dunaja v Petržalke s výhľadom na Bratislavský hrad, 5 min „na pešo“ od vyhliadky UFO. Týmto kritériám najviac vyhovuje reštaurácia Aušpic, Leberfinger. Nacenit' pre 13 osôb + sprievodca	áno	
	20:45-21:30	Prehliadka UFO a drobné občerstvenie. Nacenit' vstup, welcome drink a minerálna fľašková voda na osobu v UFO reštaurácia. Nacenit' pre 12 osôb + sprievodca	Vynecháva sa nenaceňovať	
		Sprievodca Bratislava: Cenu sprievodcu zhrnúť do jednotnej ceny a uviesť v tomto riadku. Detail o kritériách pre sprievodcu nižšie, pod tabuľkou. Sprievodca začína v hoteli pri ubytovaní o 18:30, pokračuje na večeru a UFO a končí o 21:30.	áno	
28.5.2024 utorok	7:00 – 8:45	Raňajky: zahrnuté do ceny ubytovania	nie	
	8:45-9:30	Oficiálne privítanie a prezentácia programu Nacenit' prenájom a zarezervovať miestnosť v hoteli (kapacita 20 osôb), kde sú účastníci ubytovaní, zabezpečiť techniku pre premietanie na TV alebo na plátno s projektorom, plus clicker. Sedenie pri okrúhlych stoloch. Nacenit' servírovanú kávu a vodu v džbánach priamo v miestnosti. Nacenit' pre 17 osôb .	áno	
	9:30-10:00	Inšpekcia hotela, v ktorom sú účastníci ubytovaní	nie	

	10:00-11:15	Pešia zážitková prehliadka mesta Bratislava Zabezpečiť kompletnú pešiu prehliadku historického centra mesta so sprievodcom hovoriacim po nemecky. Trasa prehliadky musí byť plynulá, zahŕňať zastávku kvôli hotelovej inšpekcii a zabezpečenie lokálneho produktu, trasa obsahuje minimálne nasledujúce body záujmu: Hviezdoslavovo námestie, budova opery a filharmónie, Hlavné námestie, Michalská brána, Chrám sv. Martina. Začiatok prehliadky v hoteli kde sú účastníci ubytovaní. Cenu sprievodcu zahrnúť do jednotnej ceny za celý deň v riadku Sprievodca Bratislava (utorok, 28.5.2024). Súčasťou prehliadky degustácia lokálneho produktu - bratislavské rožky – jeden makový a jeden orechový na osobu, v autentickom priestore napr. v Obchode v múzeu na Bielej ulici. Naceniť lokálne produkty pre 12 osôb + lokálny sprievodca.	áno	
	11:15-11:45	Inšpekcia hotela – v rámci prehliadky mesta Súčasťou prehliadky historického centra mesta je zastávka na inšpekciu hotela v trvaní 30 minút. Inšpekcia hotela je v rámci prehliadky mesta a jej neoddeliteľnou súčasťou, tak aby plynule zapadala do pešej trasy.	nie	
	12:00-13:30	Obed v reštaurácii na Hviezdoslavovom námestí Naceniť 3-chodový servírovaný obed, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj, v reštaurácii na Hviezdoslavovom námestí s tradičnou kuchyňou z čias rakúsko-uhorskej monarchie. Týmto kritériám najviac vyhovuje reštaurácia Zylinder Cafe Restaurant. Naceniť pre 12 osôb + sprievodca	áno	
	13:45-15:00	Veľký hradný okruh Prešporáčíkom, so zastávkou na Bratislavskom hrade Naceniť okruh Veľký hradný okruh vláčikom Prešporáčík, samostatná jazda len pre FAM trip skupinu, pokračovanie so sprievodcom, živá komentovaná prehliadka mesta v nemeckom jazyku sprievodcom (nie audioguide), plus komentovaná prehliadka Bratislavského hrad - exteriér. Zabezpečiť ukončenie a výstup pred hotelom Sheraton. Cenu sprievodcu zahrnúť do jednotnej ceny za celý deň v riadku Sprievodca Bratislava (utorok, 28.5.2024). Naceniť pre 12 osôb + sprievodca	áno	
	15:00-15:30	Inšpekcia hotela Sheraton	nie	
	15:30-16:15	Drobné občerstvenie Naceniť kávu alebo čaj, 1 nápoj podľa výberu a sladké občerstvenie podľa výberu z dennej ponuky, na nábreží Dunaja s výhľadom na Dunaj a to v blízkosti hotela Sheraton, 5 min „na pešo“. Naceniť pre 12 osôb + sprievodca	áno	
	16:15-16:45	Presun na Hrad Devín Presun autobusom na hrad Devín z Europea, hotel Sheraton	nie	
	17:00-18:00	Príchod na Hrad Devín, prehliadka Naceniť vstup a prehliadku v nemeckom jazyku so sprievodcom. Prehliadka so sprievodcom 30 minút, 30 minút voľný pohyb na hrade. Cenu sprievodcu zahrnúť do jednotnej ceny za celý deň v riadku Sprievodca Bratislava (utorok, 28.5.2024). Naceniť pre 12 osôb + sprievodca	áno	
	18:15-19:00	Ochutnávka devínskeho ríbezláku, Naceniť ochutnávku devínskeho ríbezláku v Devíne, ochutnávka 6 druhov vín, spolu s prednáškou o histórii vinohradníctva na Devíne, v nemeckom jazyku. V prípade potreby sprievodca prekladá prednášku o histórii vinohradníctva na Devíne do nemčiny. Cenu sprievodcu zahrnúť do jednotnej ceny za celý deň v riadku Sprievodca Bratislava (utorok, 28.5.2024). Týmto kritériám najviac vyhovuje vinárstvo Thebener. Naceniť pre 12 osôb + sprievodca	áno	
	19:00-19:20	Presun do Bratislavy	nie	
	19:30-21:30	Večera Naceniť 3-chodovú servírovanú večeru, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj, v reštaurácii so živým hudobným programom v historickom centre mesta v blízkosti Michalskej brány. Týmto kritériám najviac vyhovuje reštaurácia Slovak Folklore Garden. Naceniť pre 12 osôb + sprievodca	áno	
		Sprievodca Bratislava: Cenu nemecky hovoriaceho sprievodcu zahrnúť do jednotnej ceny a uviesť v tomto riadku. Sprievodca začína pešou prehliadkou Bratislavy o 10:00 a je so skupinou celý deň do 21:30.	áno	
29.5.2024 streda	7:00 – 8:00	Raňajky v hoteli v cene ubytovania	nie	
	8:00-9:00	Presun autobusom do Trnavy do hotela Holiday Inn	nie	
	9:00-9:30	Inšpekcia hotela Holiday Inn Trnava	nie	
	9:30-10:45	Pešia prehliadka mesta Trnava Naceniť zážitkovú prehliadku mesta „Technické pamiatky Trnavy“ s lokálnym nemecky hovoriacim sprievodcom so začiatkom v hoteli Holiday Inn. Pre rezerváciu a zabezpečenie lokálneho sprievodcu hovoriaceho po nemecky kontaktovať OOCR Trnava Ing. Alexander Prostinák , 0907 563 138 riaditel@trnavaturism.sk	áno	

		Naceniť pre 14 osôb + lokálny sprievodca		
	10:45-11:30	Drobné občerstvenie a prezentácia lokálnych partnerov Naceniť káva alebo čaj, 1 nápoj podľa výberu a sladké občerstvenie podľa výberu z dennej ponuky, v autentických historických priestoroch odsvätenej ortodoxnej synagógy. Týmto kritériám najviac vyhovuje Synagóga café. Naceniť pre 16 osôb	áno	
	11:40-12:00	Presun do Dolnej Krupej	nie	
	12:00-14:15	Obed, prehliadka a ochutnávka Naceniť 3-chodový servírovaný obed, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj, v reštaurácii v historických priestoroch s pôvodnými architektonickými prvkami, nachádzajúcej sa v jednom objekte s ochutnávkou medu a medoviny. Týmto kritériám vyhovuje napr. Villa Apimed, reštaurácia, ochutnávka a prehliadka sú spojené v jednom objekte. Naceniť vstup a prehliadku medovinárstva, rozária, plus naceniť ochutnávku medu a medoviny - ochutnávka „špacírka“ s min. 5 rôznych druhov medoviny. Rozpis prehliadky je nasledovný: - pri vystúpení z autobusu 1. druh Medoviny, presun na prehliadku Villa Apimed 2. druh Medoviny, prehliadka Rozárium – najväčšia ružová záhrada v Strednej Európe, presun na obed, pri zasadnutí k obedu 3. druh Medoviny, dezert 4. druh Medoviny, 5. druh medoviny na rozlúčku. Pre rezerváciu kontaktujte p. Mašán 0905 420 059 medolandia@medolandia.sk Naceniť pre 14 osôb	áno	
	14:15-14:45	Prehliadka pamätníka L. v. Beethowena Naceniť návštevu parku so vstupom do domčeka, pamätníka L. v. Beethowena. Stály sprievodca zabezpečí výklad v nemeckom jazyku. Naceniť pre 14 osôb	áno	
	14:45-15:30	Presun do Piešťan	nie	
	15:30-16:00	Príchod a ubytovanie Naceniť ubytovanie v minimálne 4* hoteli s raňajkami v jedolôžkových izbách. Hotel musí disponovať balneoterapeutickým centrom, musí sa nachádzať na kúpeľnom ostrove. Týmto kritériám najviac vyhovuje hotel Ensana hotel Balnea Esplanade. Naceniť pre 12 osôb	áno	
	16:00-16:20	Voľný program, oddych	nie	
	16:20-16:45	Procedúra Naceniť procedúru v zrkadlisku a bahnisku v rámci hotela. Naceniť pre 10 osôb	áno	
	16:20-17:00	Drobné občerstvenie Naceniť káva alebo čaj, 1 nápoj podľa výberu a sladké občerstvenie podľa výberu z dennej ponuky, v priestoroch hotela kde je procedúra. Naceniť pre 15 osôb	áno	
	17:00-18:45	Inšpekcia kúpeľov Piešťany a prechádzka po ostrove	nie	
	19:00-19:30	Presun na večeru	nie	
	19:30-21:00	Večera: naceniť 3-chodovú servírovanú večeru, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj. Reštaurácia mimo kúpeľného ostrova, pešia vzdialenosť od ubytovania do 15 min. „na pešo“. Reštaurácia disponuje výberom slovenských a českých remeselných pív a medeným pivným tankom. Týmto kritériám najviac vyhovuje reštaurácia Astoria reštaurácia a piváreň. Naceniť pre 16 osôb	áno	
	21:00	Návrat do hotela	nie	
30.5.2024 štvrtok	7:00 – 8:00	Raňajky v hoteli v cene ubytovania	nie	
	8:00- 10:00	Odchod z hotela a presun do Banskej Štiavnice	nie	
	10:00-10:30	Príchod do Banskej Štiavnice a drobné občerstvenie Naceniť káva alebo čaj, 1 nápoj podľa výberu a sladké občerstvenie podľa výberu z dennej ponuky, v lokálnej kaviarni ponúkajúcej zážitkové posedenie pri káve. Týmto kritériám najviac vyhovuje kaviareň Divná pani, 4 sochy. Naceniť pre 14 osôb + lokálny sprievodca	áno	
	10:30-12:00	Prehliadka historického centra Zabezpečiť kompletnú zážitkovú prehliadku mesta s lokálnym sprievodcom hovoriacim po nemecky z Informačného centra v Banskej Štiavnici alebo z Slovenského banského múzea. Pešia prehliadka zahŕňa minimálne body záujmu: Botanická záhrada, Banská akadémia, Trotuár, Horná Ružová, Námestie sv. Trojice a expozícia Cesta v čase Prehliadka mesta zakončená zážitkovou expozíciou Cesta v čase, pre detaily k expozícii, trasy prehliadky a zabezpečenie lokálneho sprievodcu kontaktovať riaditeľku OOCR Ing. Aurélie Bachoríkovú, 0915 465 270 Cenu sprievodcu zahrnúť do jednotnej ceny za celý deň v riadku Sprievodca Banská Štiavnica (štvrtok, 30.5.2024). Naceniť vstup a prehliadku zážitkovej expozície Cesta v čase v historickom centre mesta. Naceniť pre 12 osôb + lokálny sprievodca .	áno	
	12:00-12:30	Príchod a ubytovanie Naceniť ubytovanie v 5* hoteli v historickom centre mesta s raňajkami, hotel disponuje vlastným bazénom, wellness centrom a podzemnou garážou. Hotel musí byť „na pešo“ 5 min od historického centra. Týmto kritériám najviac vyhovuje Boutique Hotel Erb. Naceniť pre 12 osôb	áno	
	12:30- 14:00	Obed Naceniť 3-chodový servírovaný obed, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj. Reštaurácia je umiestnená v historickej budove „Senensisov dom“ v pešej	áno	

		blízkosti 5 min na „pešo“ od historického centra mesta. Budova je národnou kultúrnou pamiatkou. Týmto kritériám najviac vyhovuje reštaurácia Monarchia. Naceniť pre 14 osôb + lokálny sprievodca.		
	14:15- 15:00	Sedlo Červená studňa a prechádzka – presun autobusom Ukážka tajchovej sústavy, prechádzka k tajchu Ottergrund, oddych Hájovňa KTC. Naceniť lokálneho sprievodcu zo Slovenského banského múzea hovoriaceho po nemecky vhodného na sprevádzanie pri tajchu Ottergrund a zároveň na sprevádzanie v Banskom múzeu v prírode. Cenu sprievodcu zahrnúť do jednotnej ceny za celý deň v riadku Sprievodca/Sprievodcovia Banská Štiavnica (štvrtok, 30.5.2024). Zabezpečiť pre 14 osôb + lokálny sprievodca	áno	
	15:00-16:00	Banské múzeum v prírode a prehliadka – presun autobusom Naceniť vstup a prehliadku do štôlne Bartolomej. Prehliadka pokračuje s lokálnym sprievodcom zo Slovenského banského múzea hovoriacim po nemecky, viď o riadok vyššie. Cenu sprievodcu zahrnúť do jednotnej ceny za celý deň v riadku Sprievodca/Sprievodcovia Banská Štiavnica (štvrtok, 30.5.2024). Naceniť vstup pre 14 osôb + lokálny sprievodca.	áno	
	16:10-17:00	Presun do hotela: voľný program a oddych	nie	
	17:15- 18:30	Presun autobusom do Penzión a Reštaurácia na kopci. Prezentácia lokálnych produktov, zážitkov a podujatí, OOCR Supervulkán a networkingové stretnutie. Naceniť prenájom a zarezervovať miestnosť v Penzióne na kopci, vhodnú na rokovanie pre 30 osôb so stand by stolmi s obrusmi, počet stand by stolov 10ks, 3 kusy stolov s obrusmi na prezentáciu produktov a materiálov. Stoličky na boku 10 ks. Zabezpečiť techniku pre premietanie prezentácie cez plátno a projektor alebo cez TV priamo v miestnosti plus clicker. Naceniť ozvučenie a mikrofón. Počas networking stály sprievodca v prípade potreby zabezpečí preklad z nemčiny do slovenčiny alebo opačne. Týmto kritériám najviac vyhovuje Penzión na kopci, ktorý disponuje jedinečným výhľadom na mesto, plus vhodným miestom na rokovanie, prezentáciu a zároveň ponúka miesto pre parkovanie pre lokálnych partnerov.	áno	
	17:15-18:30	Coffee break v rámci - Prezentácie lokálnych partnerov Naceniť drobné občerstvenie - káva, čaj, voda s citrónom v džbánoch, drobné čerstvo pečené slané občerstvenie napr. pagáčky, pre 30 osôb . Coffee break podávaný na začiatku a počas celého stretnutia.	áno	
	17:15-18:30	Ochutnávka v rámci - Prezentácie lokálnych partnerov Počas prezentácie lokálnych partnerov naceniť ochutnávku 10 vzoriek vulkanických vín od špecialistu z Banskej Štiavnice na vulkanické vína. Pre zabezpečenie kontaktovať riaditeľku OOCR Ing. Aurélie Bachorikovej, 0915 465 270 Naceniť pre 15 osôb.	áno	
	18:30- 20:00	Večera: naceniť 3-chodovú servírovanú večeru, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj, na rovnakom mieste, kde sa bude konať prezentácia lokálnych partnerov. Týmto kritériám najviac vyhovuje Penzión a reštaurácia na kopci Naceniť pre 14 osôb.	áno	
	20:15	Presun do mesta Voľný program	nie	
		Sprievodca Banská Štiavnica - nemecky hovoriaci lokálny sprievodca/sprievodcovia. Cenu sprievodcu/sprievodcov zahrnúť do jednotnej ceny a uviesť v tomto riadku. Sprievodca/ovia začína pešou prehliadkou Banskej Štiavnice o 10:30 a je/sú so skupinou do 17:00.	áno	
31.5.2024 piatok	7:00- 8:00	Raňajky v hoteli v cene ubytovania	nie	
	8:00-11:00	Transfer z Banskej Štiavnice do Bratislavy, príjazd do hotela	nie	
	11:00-13:00	B2B networking stretnutie Naceniť stretnutie pre 30 osôb, naceniť prenájom a zarezervovať rokovaciu miestnosť v hoteli, s 15 samostatne stojacimi rokovacími stolmi a minimálne 30 stoličkami pre 30 účastníkov, zabezpečiť TV alebo projektor a plátno na premietanie, ozvučenie, bezkáblový mikrofón a clicker. Hotel musí byť iný ako predchádzajúce, čo účastníci počas FAM tripu navštívili. Networking potrebné uskutočniť v jednom z nasledujúcich hotelov, ktoré disponujú adekvátnymi kongresovými službami: Double Tree, Falkensteiner, Crowne Plaza Naceniť pre 30 osôb.	áno	
	11:00-13:00	B2B networking stretnutie Naceniť coffee break pre 30 osôb, pripravený na začiatku a trvajúci počas celého stretnutia, minerálky, káva, čaj, drobné čerstvo napečené slané pečivo a drobné čerstvo napečené sladké pečivo. Naceniť pre 30 osôb.		
	13:00-14:30	Obed: naceniť 3-chodovú servírovanú obed, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj, v rovnakom hoteli kde bude B2B networking stretnutie. Naceniť pre 15 osôb.	áno	
	14:30	Odchod na letisko do Viedne	nie	
	17:40	Odlet z Viedne	nie	
Doplnenie:				

Suma celková - stály sprievodca – celý program	Jednotná cena za celý čas od streda 29.5.2024 8:00 – piatok 31.5.2024 11:00	Cenu stáleho nemecky hovoriaceho sprievodcu zhmúť do jednotnej ceny a uviesť v tomto riadku Stály sprievodca sprevádza skupinu v uvedenom čase streda 29.5.2024 8:00 – piatok 31.5.2024 11:00	áno	
Rezerva na nečakané výdavky spojené s FAM TRIPOM			áno	600€

Doplnenie:

Presný počet účastníkov bude upresnený niekoľko dní pred začatím FAM tripu.

Trieda hotela minimálne 4*, izba superior: 1/1, ubytovanie vrátane bufetových raňajok plus vstup do hotelového wellness, do kalkulácie je potrebné zahrnúť aj miestnu daň za ubytovanie.

Zážitková gastronómia: 3-chodový obed/večera, zahŕňa polievku alebo predjedlo, hlavné jedlo, dezert, tri nealkoholické nápoje na osobu podľa výberu a kávu alebo čaj.

Každý deň musí byť zabezpečené minimálne jedno mäsité menu. Talianske cestoviny, pizza, vyprážaný syr, hamburger, jedlo typu fast food a podobné jedlá, netypické exotické jedlá ako napríklad morské plody sa vylučujú ako hlavné jedlo počas FAM tripu. Len v prípade alergií a intolerancií môže byť podávaná cestovina a podobne ako hlavné jedlo. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odsúhlasenia zloženia menu. Účastníci FAM tripu sú zástupcovia touroperatorov, ktorí sa budú rozhodovať o zaradení produktov zo Slovenska do svojej ponuky aj podľa kvality stravovacích služieb, preto je dôležité pri výbere ponúkaných jedál dbať na zabezpečenie autenticity, pestrosti a kvality.

Nápoj znamená minimálne 0,25 litra.

Pri jedle je potrebné počítať s možnými diétnymi obmedzeniami účastníkov vo forme vegetariánskej a vegánskej stravy, intolerancií alebo alergií, ktoré budú upresnené pred začatím FAM tripu. Počas celého FAM tripu požadujeme použitie čerstvých podľa možnosti slovenských surovín bez použitia polotovarov, a rezerváciu stolov pre skupinu. Požadujeme pestrosť výberu a aby sa jednotlivé typy jedál neopakovali v rámci celého pobytu. Do menu by mali byť zaradené aj jedlá špecifické pre navštívený región, ak vyhovujú stanoveným kritériám. V prípade časového posunu v programe, požadujeme udržiavanie adekvátnej teploty jedál do času konzumácie.

Rezerva na občerstvenie a nápoje: Verejný obstarávateľ si vyžaduje zahrnúť do cenovej ponuky rezervu na drobné občerstvenie a nápoje počas celého FAM tripu do výšky 600 EUR, reálne zúčtovanie a fakturácia dodávateľom podľa skutočných a doložených účtovných dokladov.

Sprievodcovia:

Stály sprievodca: člen SSSCR, musí mať osvedčenie sprievodca cestovného ruchu získané od vzdelávacej inštitúcie akreditovanej na Ministerstve školstva SR, znalosť geografie a turistickú ponuku Slovenska a navštívených regiónov, vynikajúce prezentačné schopnosti, plynule hovoriaci nemecky sprievodca na úrovni C1 so skúsenosťami so sprevádzaním nemeckej klientely a praxou minimálne 10 rokov. Nemecky hovoriaci sprievodca musí byť zabezpečený počas celého trvania FAM tripu, do autobusu a počas všetkých častí programu, sprievodcovi bude poskytnutá strava v rámci skupiny. Stály sprievodca musí mať skúsenosti zo sprevádzania z celého Slovenska, zo všetkých regiónov. Stály sprievodca môže byť požiadaný o preklad zo slovenčiny do nemčiny a opačne na akomkoľvek mieste, ktoré bude navštívené počas trvania programu. Stály sprievodca predstavuje všetky destinácie programu cestou v autobuse počas presunov a v prípade potreby podáva výklad aj o ďalších turistických zaujímavostiach Slovenska, pomáha koordinovať a technicky zabezpečiť aspekty programu. Program stáleho sprievodcu začína 29.5.2024 o 8:00 a končí 31.5.2024 o 11:00.

Lokálni sprievodcovia:

Lokálnych sprievodcov je potrebné komunikovať cez dodané kontakty v rámci tohto opisu predmetu zákazky.

Bratislava: miestny sprievodca plynule hovoriaci po nemecky na úrovni C1, so skúsenosťou so sprevádzaním nemeckej klientely a praxou 10 rokov

Trnava: plynule nemecky hovoriaci sprievodca so skúsenosťou so sprevádzaním nemeckej klientely, sprievodca schopný sprevádzať trasu Technické pamiatky Trnavy

Dolná Krúpa: zabezpečené verejným obstarávateľom sprevádza zástupca KOČR Trnava

Piešťany: zabezpečené verejným obstarávateľom sprevádza zástupca Kúpeľov Piešťany a KOČR Trnava

Banská Štiavnica: lokálny sprievodca plynule hovoriaci po nemecky so skúsenosťou so sprevádzaním nemeckej klientely, sprievodca z Informačného centra v Banskej Štiavnici alebo zo Slovenského banského múzea, sprievodca musí byť schopný sprevádzať mestom, pri tajchu Ottergrund a zároveň sprevádzať v Banskom múzeu v prírode (skanzen aj štôlna), v prípade potreby zabezpečiť dvoch sprievodcov a rozdeliť sprevádzanie v meste jedným sprievodcom a sprevádzanie druhým sprievodcom pri tajchu Ottergrund a Banskom múzeu v prírode.

Doprava sa nenaceňuje.

Do ponuky prosíme zahrnúť 10% rezervu ceny realizácie zákazky na nepredvídané a neočakávané výdavky.

Uchádzač predloží cenovú ponuku na priložený navrhnutý FAM trip.

Uchádzač predloží v cenovej ponuke položkový rozpočet všetkých nákladov ako ubytovanie, strava, sprievodcovia, vstupenky a ostatné náklady potrebné pre riadne poskytnutie služby.

Vyhodnotenie ponúk:

Jediným hodnotiacim kritériom je cena v EUR s DPH za celý predmet zákazky.

Ponuka, ktorej cena bude najnižšia (v EUR s DPH) sa umiestni na prvom mieste poradia. Poradie ostatných ponúk sa určí v závislosti od ich cenových ponúk nasledovne: Ponuka s druhou najnižšou cenou sa umiestni na druhom mieste poradia. Ponuka s treťou najnižšou cenou sa umiestni na treťom mieste poradia.

Cena za poskytované služby je celkovou a konečnou cenou za služby a zahŕňa všetky poplatky, náklady a finančné plnenia súvisiace s týmito službami a plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb. Poskytovateľ si nemôže účtovať žiadnu ďalšiu odplatu za tieto služby. Cena je záväzná. V prípade, ak sa cena plnenia zvýši z dôvodov zmeny podmienok plnenia zo strany Poskytovateľa, vzniknutý rozdiel v cene znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ. Objednávateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu vzhľadom na chorobu niektorého účastníka, nedostupnosť služby, nepriaznivé počasie pri aktivitách v exteriéri a pod.

Pri nižšom počte účastníkov, ak to dovoľujú storno podmienky poskytovateľov, požaduje objednávateľ zníženie celkovej sumy o túto čiastku (preukázané čiastkovými poskytovateľmi).

Poskytovateľ je zodpovedný za plnenie všetkých obchodných podmienok vyplývajúcich z objednaných služieb počas FAM tripu a úhrad záloh na zabezpečenie plynulého chodu FAM tripu. Všetky služby, ktoré sa vyžadujú zabezpečiť počas FAM tripu musia byť zabezpečené a zarezervované pred začatím FAM tripu. V prípade potreby, uhradené podľa obchodných podmienok poskytovateľov služieb pred začatím FAM tripu formou zálohovej platby.

Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od podpisu zmluvy predložiť objednávatelovi presné a podrobné informácie o všetkých častiach programu Fam tripu, vrátane ubytovania, stáleho sprievodcu, výberu reštaurácie, menu a zloženia jedálneho lístka s alternatívami ponuky jedál pre vegánov, vegetariánov a alergikov. Objednávateľ si vyhradzuje právo do 2 pracovných dní posúdiť jednotlivé položky programu navrhované poskytovateľom a uviesť v tejto dvojdňovej lehote, či s návrhom súhlasí a schvaľuje ho, alebo má k nemu výhrady. V prípade výhrad je poskytovateľ povinný do 2 pracovných dní opätovne doručiť objednávatelovi alternatívne návrhy neschválených častí plnenia za podmienky dodržania cien predložených v pôvodnej ponuke a môže tak urobiť opakovane maximálne 2x pričom druhú opakovanú alternatívu poskytne do 24 hodín od jej neschválenia objednávatelom. Ak aj po doručení alternatívneho plnenia bude mať objednávateľ výhrady, zakladá to dôvod pre odstúpenie od zmluvy zo strany objednávatel'a pre jej nepodstatné porušenie.

Poskytovateľ informácie podľa vyššie uvedeného odseku zašle na kontaktný email objednávatel'a vo forme doplnenej tabuľky, ktorú v rámci verejného obstarávania predkladal ako návrh na plnenie kritérií. Ku každému všeobecne požadovanému plneniu (napr. 3 chodová večera...) doplní konkrétne informácie o plnení (napr. hovädzí vývar, bravčová panenka s opekanými zemiakmi a ...).