



SPRÁVA NÁRODNÉHO PARKU VEĽKÁ FATRA

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISU PRE IKT A SPRÁVY POČÍTAČOVEJ SIETE SNPVF-Z/27/2024

uzatvorenej podľa ustanovení § 262 a nasl. a § 269 ods.2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami (ďalej v texte aj „zmluvné strany“):

Objednávateľ:

Názov: **Správa Národného parku Veľká Fatra
so sídlom v Martine**
Sídlo: P.O. Hviezdoslava 73/38, 036 01 Martin
IČO: 54435366
DIČ: 2121708655
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu (v tvare IBAN): SK49 8180 0000 0070 0067 5245
V zastúpení: Ing. Roman Fajth, riaditeľ správy
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

IT SERVIS, s.r.o.
Adresa: Lesná 4
Mesto a PSČ: Banská Bystrica 974 01
Zastúpená: Gábor Vámos, konateľ
IČO: 36 051 012
DIČ: 2020082251
Bankové spojenie: SK51 3100 0000 0043 3008 7506

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Čl. 1 Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa správu a servis IKT a správu počítačovej siete objednávateľa a to takto:
 - zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete LAN, WAN, WIFI pripojenia, VPN spojení,
 - odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software),
 - zabezpečovať dodávanie služby a aktualizácií kancelárskeho softwaru – Microsoft 365 a jeho voliteľné súčasti podľa individuálnych požiadaviek a potrieb,
 - zabezpečovať dodávanie služby a aktualizácií antivírusového softwaru – ESET a jeho voliteľné súčasti podľa individuálnych požiadaviek a potrieb,

- nový software inštalovať len na základe rozhodnutia prokuristu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom. Poskytovateľ písomne upozorní prokuristu o nelegálnej inštalácii software na PC.,
 - zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie,
 - nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania,
 - prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdá v písomnej forme prokuristovi,
 - kompletná správa e-mail schránok a správa počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach,
 - zabezpečiť dodávanie hardware a software riešení pre GNSS a GIS požiadavky a ich doplnkové softwarové služby a podporu informačného systému.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa Článku 4 zmluvy.

Čl. 2

Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v sídle objednávateľa alebo v objektoch, ktoré má objednávateľ v správe v kompetenčnom území Národného parku Veľká Fatra. Servis môže vykonávať aj diaľkovo a to na základe VPN pripojenia, alebo pomocou programu „supremo“.

Objednávateľ sa zaväzuje určiť osoby zodpovedné za dohodnutie vzájomných technických a organizačných požiadaviek. Každá z týchto osôb má právo rokovať a rozhodovať samostatne v prípadoch dohodnutia vzájomných technických a organizačných požiadaviek.

Mená a kontakty zodpovedných osôb zo strany objednávateľa:

Ing. Mária Siráňová: +421 902 217 602

Mená a kontakty zodpovedných osôb zo strany poskytovateľa:

Gábor Vámos: +421 905 150 222

Peter Zigmund: +421 918 938 310

Čl. 3

Dohodnutý čas poskytnutia služby

1. Zmluva bude uzatvorená na maximálne 12 mesiacov alebo do vyčerpania maximálne 9 000 Eur bez DPH, t.j. 10 800, 00 Eur s DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr .
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať nástup na servisný zásah, resp. zahájiť opravu najneskôr do 24 hodín od nahlásenia závady. V prípadoch vážne ohrozujúcich správne fungovanie technológií, alebo celkovej prevádzky objednávateľa, sa zaväzuje skrátiť tento

čas na minimum a to maximálne na 8 hodín od nahlásenia závady dohodnutým spôsobom, prednostne však telefonicky na kontaktných telefónnych číslach poskytovateľa.

Čl. 4

Cena služby a spôsob platby

- a) Za riadne poskytnutú servisnú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 40,00- Eur/normo-hodina bez DPH, t.j. 48, 00- Eur s DPH.
- b) Cena dopravných nákladov na prevádzku objednávateľa je 50,00- Eur/ bez DPH, t.j. 60,00 Eur s DPH za výjazd.
- c) Cena za pripojenie na diaľku pomocou programu supremo je 40,-Eur/normo hodina bez DPH., t.j. 48,00 - Eur s DPH.
- d) Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platby za poskytnuté služby a tovar zaplatiť včas na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 30 kalendárnych dní.
- e) Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

Čl. 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW.
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

Čl. 6

Zápis o vykonanej práci

Z každého servisného zásahu, ako aj z údržby vykonanej na strane objednávateľa musí byť vytvorený **servisný protokol**, kde je zapísané: kto servis vykonal, dátum vykonania a skončenia servisu a dôvod servisu. Bez podpísaného protokolu objednávateľom nemôže si poskytovateľ uplatniť finančný nárok na poskytnutý servis alebo službu.

Čl. 7

Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

Čl. 8

Dôverné informácie

Dôverné informácie sú v tomto zmysle všetky informácie, týkajúce sa Objednávateľa, resp. záujmov spoločnosti Objednávateľa, ktoré boli alebo budú Poskytovateľovi poskytnuté, alebo ktoré sú Poskytovateľovi známe, alebo sa mu stanú známymi v súvislosti s akýmkoľvek rokovaniami s Objednávateľom týkajúcimi sa poskytovaných služieb, najmä, avšak nie výlučne, informácie týkajúce sa produktového portfólia spoločnosti Objednávateľa, situácie spoločnosti Objednávateľa na trhu a tiež akékoľvek dôverné alebo obchodne citlivé informácie získané v dôsledku aktivít uskutočňovaných pre spoločnosť Objednávateľa, vrátane skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo spoločnosti Objednávateľa. Tieto sa budú považovať za dôverné, a to bez ohľadu na to, či súvisia s poskytovaním služieb priamo alebo nepriamo, a tiež bez ohľadu na to, či sú tieto údaje, informácie alebo oznamy obchodnej, ekonomickej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, organizačnej, technickej, vedeckej, administratívnej alebo inej povahy, a bez ohľadu na to, v akej forme a akým spôsobom sú podané alebo zachytené (verbálne, písomne, elektronicky alebo inak), vrátane všetkých informácií, osobných údajov všetkých skupín dotknutých osôb, iných údajov, know-how, procesov, dizajnov, fotografií, nákresov, špecifikácií, konfigurácií, počítačových programov, technológií, vzoriek a akýchkoľvek iných materiálov, týkajúcich sa poskytovaných služieb a diskusií medzi Objednávateľom a Poskytovateľom („**Dôverné informácie**“); pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Dôverné informácie zahŕňajú aj takú časť/také časti analýz, kompilácií, štúdií alebo iných dokumentov pripravených Poskytovateľom, alebo jej poradcami, resp. jej riadiacimi zamestnancami, ktoré obsahujú, alebo sú odvodené/získané z vyššie uvedených informácií ako aj z poskytnutých služieb.

Čl. 9

Zachovanie mlčanlivosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti všetky Objednávateľom poskytnuté Dôverné informácie, a to po dobu trvania rokovaní a/alebo akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Objednávateľa a spoločnosťou Poskytovateľa, ako aj po skončení akýchkoľvek rokovaní a/alebo akéhokoľvek ich zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neprezradí ani nesprístupní akýmkoľvek tretím osobám, nepoužije pre vlastný prospech alebo prospech akejkoľvek tretej osoby Dôverné informácie a bude zachovávať mlčanlivosť o takýchto Dôverných informáciách a že takéto Dôverné informácie použije výlučne pre účely spolupráce s Objednávateľom a pre potreby a účely súvisiacich rokovaní a nepoužije ich pre akékoľvek iné účely.
3. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku v rámci svojej činnosti. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.
4. Poskytovateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 122/2013 Z.z. ochrane osobných údajov v platnom znení a o zodpovednosti za jeho porušenie.

5. Je zakázané poskytovať informácie pracovníkom, ktorí nie sú aktívne zapojení v poskytovaní predmetu zmluvy.
6. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že poučenie zamestnancov vykonal a že za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch je sankcionovateľný podľa §-u 68 ods. 7 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, ako aj podľa §-u 374 Trestného zákona (Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi) a §-u 248 a/ Trestného zákona (Poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií).

Čl. 10

Zmluvná pokuta

Nedodržanie termínu servisného zásahu do 24 hodín, ak nebolo dohodnuté inak (čl. 3), sa sankcionuje vo výške 5 % z fakturačnej sumy, t. j. ktoré sa odpočítajú z ceny poskytnutej služby.

Čl. 11

Záverečné ustanovenia

1. *Zmluvné strany* prehlasujú, že majú spôsobilosť k právnym úkonom, a svoju vôľu uzavrieť túto zmluvu prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, žiaden z účastníkov tejto zmluvy nekonal v tiesni, v omyle, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
2. *Zmluvné strany* sa dohodli, že na ostatné touto zmluvou neupravené vzťahy sa primerane použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
3. Túto zmluvu je možné meniť alebo zrušovať len formou písomných dodatkov, obojstranne odsúhlasených obidvomi zmluvnými stranami.
4. *Zmluva* je platná podpisom oboch zmluvných strán a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
5. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých *Poskytovateľ* tejto zmluvy obdrží jeden rovnopis a *Objednávateľ* obdrží dva rovnopisy.
6. *Zmluvné strany* sa dohodli, že *Poskytovateľ* nesmie previesť (postúpiť a pod.) svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
7. *Zmluvné strany* prehlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a jednotlivým pojmom, vysvetlili si význam jednotlivých pojmov a ustanovení zmluvy, - porozumeli im a na znak súhlasu s touto zmluvou ju podpisujú.

Príloha č. 1_Špecifikácia činností

V Martine dňa 14.05.2024

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Roman Fajth
riaditeľ

Za Poskytovateľa:

.....