

Zmluva o zabezpečovaní servisu IT
uzatvorená medzi**Dodávateľom :**

NÁZOV	: IDOHLAD, s.r.o.	IČO	: 47075317
ADRESA	: Kráľovská 796/43, 927 01 Šaľa	DIČ	: 2023759628
KONTAKT	: 0907 683 673	IČDPH	: SK2023759628
		IBAN	: SK7011110000001209694001

a

Odberateľom :

NÁZOV	: Spojená škola s vyučovacím jazykom slovenským a maďarským	IČO	: 34062807
ADRESA	: F. Rákocziho 5, 940 06 Nové Zámky	DIČ	: 2020948589
KONTAKT	: 035 640 68 10	IČDPH	:

1. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

1.1 Servisné úkony na hardvéri / softvéri výpočtovej techniky a počítačovej sieti.

1.1 Servisné úkony na HW a SW, LAN

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisné úkony podľa požiadaviek odberateľa **tzv. prednostne**. Prednostne v tomto význame znamená uprednostnenie paušálneho zákazníka pred nepaušálnym v časovom termíne riešenia jeho nasledovných požiadaviek:

- softvérová a hardvérová údržba SERVEROV: inštalácia aktualizácií systému, správa užívateľských účtov, pravidelné zálohovanie, prípadná reinstalácia a konfigurácia systému, pravidelná kontrola stavu servera, prípadne iné úkony po dohode s odberateľom
- softvérová a hardvérová údržba pracovných staníc a notebookov: inštalácia aktualizácií systému a ostatných programov, správa e-mailových účtov, diagnostika problémov a ladenie funkcií programov, zálohovanie údajov, prípadná reinstalácia pracovnej stanice, notebooku, diagnostika a riešenie hardvérových chýb, čistenie pracovných staníc podľa potreby, iné po dohode s odberateľom
- zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti počítačovej siete, správa domény, návrhy na pravidelnú modernizáciu a iné po dohode s odberateľom.

2.1 Platobné podmienky

Cena paušálnej platby za servisné úkony podľa bodu 1.1 je 50 € (slovom päťdesiat eur) bez DPH za jeden kalendárny mesiac a to v rozsahu čerpania, podľa aktuálne platného cenníka. Po prečerpaní finančného rozpočtu, zostáva zákazníkovi status prednostne, avšak všetky úkony nad tento rámec budú spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka služieb.

2.2 Splatnosť

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi dohodnutú sumu podľa bodu 2.1 na základe vystaveného daňového dokladu dodávateľom, pričom splatnosť faktúry je 10 dní od vystavenia.

3. Doba trvania zmluvy a skončenie záväzkov

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Záväzky vyplývajúce zmluvy skončia:

3.2.1) po vzájomnej dohode zmluvných strán,

3.2.2) stratou spôsobilosti dodávateľa na vykonávanie predmetu činnosti,

3.2.3) z iných zákonom stanovených dôvodov,

3.2.4) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná.

3.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy pri platobnej nedisciplinovanosti odberateľa bez dodržania výpovednej lehoty.

4. Výpoveď zmluvy

Vypovedať zmluvu môže každá zo zmluvných strán pre porušenie ktoréhokoľvek bodu tejto zmluvy. Výpovedná lehota, ak nie je dohodnuté inak, je stanovená na 1 kalendárny mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúcim po písomnom doručení výpovede jednou zo zmluvných strán.

5. Prechodné a záverečné ustanovenia

5.1 Túto zmluvu možno zmeniť alebo doplniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.

5.2 Zmluva nadobúda platnosť a právnu účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

5.3 Odberateľ prehlasuje, že trvá na utajovaní všetkých informácií získaných pri výkone predmetu zmluvy a tieto informácie dôverného charakteru nebude dodávateľ oznamovať tretím osobám, pričom uvedená povinnosť sa vzťahuje i na jeho zamestnancov.

5.4 Pre práva a povinnosti zmluvných strán sú rozhodujúce ustanovenia tejto zmluvy, v ostatnom platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov.

5.5 Účastníci si zmluvu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia, tak aby v budúcnosti nevzbudzovala žiadne pochybnosti o tom, čo chceli jej obsahom prejaviť. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých obidva majú povahu originálu a každá zo strán dostane jedno jej znenie. Na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ju účastníci vlastnoručne podpísali.

V Šali dňa 01.09.2020



.....
dodávateľ



.....
odberateľ

