



Zmluva o poskytovaní služieb verejnej telefónnej siete a zriadení prístupu do verejnej telefónnej siete

uzavretá podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
medzi:

Zmluvná strana:

Názov: Ministerstvo spravodlivosti SR
 Sídlo: Račianska 71, 813 11 Bratislava
 IČO: 00 166 073
 DIČ: 2020830196
 Adresa na doručovanie: Račianska 71, 813 11 Bratislava
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
 Číslo účtu IBAN: [REDACTED]
 SWIFT: [REDACTED]
 Zastúpený: JUDr. Andrej Holák, generálny tajomník služobného úradu
 (ďalej len ako „účastník“)
 a

Zmluvná strana:

Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
 Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
 IČO: 35763469
 DIČ: 2020273893
 IČ DPH: SK2020273893
 Registrácia: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
 Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
 Číslo účtu IBAN: [REDACTED]
 SWIFT: [REDACTED]
 Zastúpený: Ing. Igor Bezák, Manažér Enterprise predaja, na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako „podnik“)

(spolu aj len ako „zmluvné strany“)

Preambula

1. Táto Zmluva o poskytovaní služieb verejnej telefónnej siete a zriadení prístupu do verejnej telefónnej siete (ďalej len „Zmluva“) sa uzatvára ako výsledok použitia postupu verejnej súťaže pre nadlimitnú zákazku podľa § 66 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) na predmet zákazky: „Verejná telefónna sieť a zriadenie prístupu

do verejnej telefónnej siete“, vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 48/2024 zo dňa 07.03.2024 pod značkou 7896 – MSS a v Úradnom vestníku Európskej únie č. 47/2024 zo dňa 06.03.2024 pod značkou 137164-2024.

Článok I

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so záväzkom podniku, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, riadne a včas poskytovať účastníkovi nasledovné služby:
- a) zriadiť pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete (ďalej aj len ako „**VTS**“) a vykonať pripojenie technických prostriedkov účastníka k technickým prostriedkom podniku podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy - Technická špecifikácia (ďalej aj len ako „**zriadenie pripojenia do VTS**“),
 - b) poskytovanie služby pripojenia do VTS vrátane technickej podpory (ďalej len „**služba pripojenia do VTS**“) a hlasových služieb prostredníctvom VTS podľa špecifikácie uvedenej Prílohe č. 1 a Prílohe č. 3 (ďalej aj len ako „**služby VTS**“);
- (ďalej spolu aj len ako „**služby**“),
- a tomu zodpovedajúci záväzok účastníka zaplatiť podniku cenu za zriadenie pripojenia do VTS a uhrádzať cenu za poskytované hlasové služby vo výške a spôsobom uvedeným v článku V tejto zmluvy.

Článok II

Garantované lehoty zriadenia pripojenia do VTS

- 2.1 Podnik sa zaväzuje zriadiť pripojenie do VTS účastníkovi tak, aby preberacie konanie podľa bodu 2 tohto článku a Prílohy č. 4 bolo úspešne vykonané najneskôr do 30 (tridsať) kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 2.2 Zriadenie pripojenia do VTS účastník akceptuje po úspešnom vykonaní preberacieho konania podľa Prílohy č. 4, čo zmluvné strany potvrdia podpísaním preberacieho protokolu, ktorého vzor je súčasťou Prílohy č. 4. V preberacom protokole zmluvné strany zároveň určia deň, od ktorého podnik začne poskytovať služby VTS (ďalej len „**deň začatia poskytovania služieb VTS**“), a to v závislosti od skončenia poskytovania obdobných služieb, ako sú služby podľa tejto zmluvy, súčasným poskytovateľom týchto služieb.
- 2.3 Služby podľa článku I bod 1.1 písm. b) sa podnik zaväzuje poskytovať odo dňa začatia poskytovania služieb VTS sústavne a priebežne počas trvania tejto zmluvy a ak táto zmluva neustanovuje inak, ich akceptácia je vykonaná automaticky na mesačnej báze po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca.
- 2.4 Účastník, v prípade, že nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nutného pre poskytovanie služieb, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s využitím týchto rozvodov a zabezpečiť potrebnú súčinnosť. Zadováženie súhlasu podľa predošlej vety a jeho udržiavanie počas celej doby trvania zmluvy je nevyhnutnou podmienkou k plneniu zmluvy.

Článok III

Kvalita poskytovaných služieb a zľava z ceny

- 3.1. Podnik sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality ním poskytovaných služieb tak, ako je uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, pričom v prípade ich nedodržania má účastník nárok na zľavu z ceny podľa článku V bod 5.1 písm. b) tejto zmluvy. Výška zľavy sa vypočítava podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy.

Článok IV

Právny režim vzťahov pri poskytovaní hlasových služieb verejnej telefónnej siete

- 4.1 Rozsah a podmienky poskytovania hlasových služieb verejnej telefónnej siete sa riadia okrem tejto zmluvy aj všeobecnými podmienkami vydanými podnikom v súlade s § 84 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 452/2021 Z. z.“). Všeobecné podmienky podniku sú uvedené v prílohe č. 5 tejto zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy, resp. jej príloh (s výnimkou prílohy č. 5) a ustanoveniami všeobecných podmienok v prílohe č. 5, ustanovenia zmluvy, ako aj jej prílohy (s výnimkou prílohy č. 5), majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok v prílohe č. 5. Pre zamedzenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že prípadné peňažné sankcie za porušenie povinností účastníka, vyplývajúce zo všeobecných podmienok služby podniku, sa neuplatňujú na vzápkový vzťah založený touto zmluvou.

Článok V

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe výsledku verejného obstarávania v rámci postupu zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto Zmluva a pozostáva z:
- a) ceny za zriadenie pripojenia do VTS, ktorá predstavuje jednorazový poplatok za zriadenie pripojenia do VTS v sume 1,00€ (slovom: jedno euro a nula centov) bez DPH, pričom táto zahŕňa všetky náklady podniku za zriadenie pripojenia účastníka k jeho VTS, ktorá bude jednorazovo fakturovaná po prvom mesiaci poskytovania služieb v súlade s bodom 5.4 tohto článku zmluvy,
 - b) ceny za poskytovanie služby pripojenia do VTS vrátane technickej podpory, ktorá predstavuje pravidelný mesačný poplatok vo výške 1 776,04€ (slovom: jedentisícšesťdesiatšesť eur a štyri centy) bez DPH,
 - c) ceny za hovorné, účtované na mesačnej báze.
- 5.2 Podrobná špecifikácia ceny za jednotlivé služby poskytované na základe tejto zmluvy v súlade s ich rozdelením podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 – Cenová špecifikácia. Ceny sú stanovené ako pevné a konečné. Ceny podľa tohto článku zmluvy pokrývajú všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky podniku na poskytovanie služieb a splnenie ďalších povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, vrátane nákladov spojených s dopravou. Pre zamedzenie pochybností podnik nie je oprávnený vyúčtovať prípadné zvýšené náklady.

- 5.4 Ceny sú v Prílohe č. 2 tejto zmluvy uvedené v eurách s DPH, ako aj bez DPH. Účastníkovi budú ceny vyúčtované spolu s DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.3 Cena za služby podľa bodu 5.1 písm. b) tohto článku zmluvy predstavuje pravidelný paušál za kalendárny mesiac uhrádzaný účastníkom podniku za služby pripojenia do VTS a technickej podpory za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Cena za služby podľa bodu 5.1 písm. c) tohto článku zmluvy bude fakturovaná účastníkovi na základe skutočného množstva uskutočnených hovorov (odpočtu poskytnutých služieb) podľa evidencie informačného systému podniku a jednotkovej ceny uvedenej v prílohe č. 2. Prílohou faktúry bude odpočet poskytnutých služieb s uvedením množstva a jednotkovej ceny.
- 5.4 Cena za služby podľa bodu 5.1 písm. b) a c) tohto článku zmluvy bude účastníkovi fakturovaná podnikom na mesačnej báze vždy po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca za tento kalendárny mesiac. Vo faktúre za prvý kalendárny mesiac poskytovania služieb VTS (resp. jeho alikvotnej časti, za predpokladu, že deň začatia poskytovania služieb pripojenia do VTS nie je prvým dňom kalendárneho mesiaca) bude okrem ceny podľa bodu 5.1 písm. b) (resp. jej alikvotnej časti) a bodu 5.1 písm. c) tohto článku zmluvy, vyúčtovaná aj cena podľa bodu 5.1 písm. a) tohto článku zmluvy. V každej faktúre je podnik povinný zreteľne odlíšiť odplatu (cenu) za hovorné a cenu podľa bodu 5.1 písm. b) tohto článku zmluvy, teda cenu za poskytovanie služby pripojenia do VTS vrátane technickej podpory.
- 5.5. Vyúčtované ceny je účastník povinný uhradiť v lehote 30 dní od doručenia faktúry. Faktúra musí obsahovať všetky prílohy v zmysle tejto zmluvy a náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu podnik.
- 5.6 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky požadované prílohy a náležitosti alebo bude vyhotovená v rozpore s predchádzajúcim bodom tohto článku zmluvy alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, účastník má právo vrátiť ju podniku na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry účastníkovi.

Článok VI

Práva a povinnosti účastníka

- 6.1 Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je účastník oprávnený najmä:
- a) vyžadovať od podniku zriadenie pripojenia do VTS podľa článku II tejto zmluvy,
 - b) vyžadovať od podniku poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v kvalite podľa článku III tejto zmluvy,
 - c) vyžadovať bezplatné odstránenie porúch poskytovaných služieb, ktoré nezavinil,
 - d) uplatňovať reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb, ako aj reklamáciu správnosti vyúčtovania ceny,
 - e) na prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovaných služieb,
 - f) uplatňovať nárok na kredit podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy,

- g) vyžadovať od podniku úhradu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto podnik podľa tejto zmluvy zodpovedá.
- 6.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je účastník povinný najmä:
- a) poskytovať podniku ním požadovanú potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy, najmä poskytovať všetky potrebné údaje zo strany účastníka, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany podniku za účelom riadneho zriadenia pripojenia do VTS,
 - b) používať poskytované služby podľa tejto zmluvy v súlade s ňou a s platnými právnymi predpismi a dočasne vo výnimočných situáciách aj podľa osobitných pokynov a usmernení podniku,
 - c) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služieb, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
 - d) uhrádzať riadne a včas vyúčtovanú cenu,
 - e) predchádzať vzniku škôd na majetku podniku,
 - f) ohlásiť podniku všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb a to bez zbytočného odkladu,
 - g) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
 - h) neodkladne oznamovať podniku zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy,
 - i) po celú dobu trvania zmluvy zabezpečiť pre osoby poverené podnikom vstup do priestorov, ktoré sú nevyhnutné k poskytovaniu služieb,

Článok VII

Práva a povinnosti podniku

- 7.1 Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je podnik oprávnený najmä:
- a) vyžadovať od účastníka úhradu vyúčtovanej ceny za poskytnuté služby a v prípade, že nebolo z technických alebo iných príčin možné zahrnúť do vyúčtovania časť ceny služieb poskytnutých v zúčtovacom období, ktorého sa predmetné vyúčtovanie týkalo, vyúčtovať túto časť ceny služby dodatočne,
 - b) prerušiť alebo obmedziť účastníkovi aj bez jeho súhlasu poskytovanie služieb v rozsahu a z dôvodov uvedených v článku X tejto zmluvy,
 - c) vyžadovať od účastníka úhradu jemu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto účastník podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá,
 - d) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka ani to nespôsobí zníženie kvality poskytovaných služieb.

- 7.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je podnik povinný najmä:
- a) pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky príslušné právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky a postupovať v súlade s najlepšimi záujmami účastníka, ktoré pozná alebo s ohľadom na okolnosti musí poznať,
 - b) zriadiť pripojenie do VTS v lehote podľa článku II tejto zmluvy,
 - c) poskytovať účastníkovi služby v kvalite podľa článku III tejto zmluvy,
 - d) nahradiť účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto podnik podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá,
 - e) bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré nezavinil účastník,
 - f) vykonávať technickú podporu a zmeny len so súhlasom účastníka,
 - g) mať spôsobilosť a oprávnenie na poskytovanie Služieb počas celého trvania tejto Zmluvy.
- 7.3 Podnik nezodpovedá za obsah účastníkom prenášaných dát a informácií, ktoré poskytujú tretie osoby.
- 7.4 Podnik nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu účastníka postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto zmluvy, resp. príslušnej objednávky (ďalej aj len „pohľadávka z tejto Zmluvy“)
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že podnik nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke účastníka.

Článok VIII

Reklamácia kvality poskytovaných služieb a správnosti vyúčtovania

- 8.1 Účastník je oprávnený reklamovať vady v kvalite poskytovaných služieb a správnosti vyúčtovania služieb, pričom tak musí urobiť elektronicky topzakaznik@telekom.sk alebo telefonicky na čísle 0800 123 500 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie alebo zistenia vady poskytnutých služieb. Ak účastník neuplatní toto svoje právo na reklamáciu v lehote podľa predošlej vety, jej márnym uplynutím mu toto jeho právo zanikne.
- 8.2 V reklámácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.
- 8.3 Podnik každú reklamáciu účastníka prešetrí a výsledok svojho šetrenia účastníkovi oznámi najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie alebo mu v tejto lehote v zložitých prípadoch písomne oznámi predĺženie lehoty na jej prešetrenie, ktoré však nemôže byť viac ako o 30 dní. V prípade, že podnik v lehote 30 dní odo dňa prijatia reklamácie neoznámi účastníkovi výsledok prešetrenia alebo predĺženie lehoty, alebo neoznámi výsledok prešetrenia ani v predĺženej lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.
- 8.4 V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniku tejto vady podnikom, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti ceny takýchto služieb podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy za čas, po ktorý

trvala ním reklamovaná vada. Na účely tohto článku sa vadou v kvalite rozumie nedodržanie parametrov jej kvality tak, ako je uvedené v článku III tejto zmluvy.

Článok IX

Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch

- 9.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať účastníkovi po celú dobu trvania zmluvy technickú podporu za podmienok a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Poskytovanie podpory je zahrnuté v cene služieb tak, ako je uvedené v článku V bode 5.1 písm. b) tejto zmluvy.

Článok X

Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb

- 10.1 Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb ak si to bude vyžadovať:
- a) neodkladná oprava ním prevádzkovej siete, resp. siete prevádzkovej iným telekomunikačným podnikom, prostredníctvom ktorej podnik poskytuje služby, pričom účastníka bude bezodkladne informovať,
 - b) plánovaná údržba ním prevádzkovej siete mimo pracovné dni,
 - c) mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli podniku a ktoré sú mimo jeho kontroly, čo sa pokladá za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka.
- 10.2 Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb tiež z dôvodu:
- a) ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - b) ak bude účastník v omeškaní so zaplatením splatnej ceny vyúčtovanej podľa tejto zmluvy o viac ako 45 dní a to až do jej zaplatenia,
 - c) ustanoveného zákonom č. 452/2021 Z. z. alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.

Článok XI

Doba trvania zmluvy

- 11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov odo dňa začatia poskytovania služieb VTS, pričom zmluvné strany sa dohodli na dobe viazanosti v trvaní jedného roka. Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania služieb VTS podľa článku II bod 2.2 (ďalej len „doba viazanosti“).

Článok XII

Ukončenie trvania zmluvy

- 12.1 Pred uplynutím doby podľa článku XI bod 11.1 tejto zmluvy je možné túto zmluvu ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy z dôvodov podľa bodu 12.2 a 12.5 tohto článku zmluvy,

c) písomnou výpoveďou z dôvodov podľa bodu 12.6 a 12.7 tohto článku zmluvy.

12.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva zo zákona alebo tejto zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone (napr. § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, podstatné porušenie zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka, § 87 zákona č. 452/2021 Z. z.) alebo výslovne uvedených nižšie v tejto zmluve. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej zmluvnej strane.

12.3 Na účely tejto zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvy zo strany podniku považuje:

- a) nevykonalie úspešného preberacieho konania podľa článku II bod 2.1 tejto zmluvy ani do 90 (deväťdesiat) dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy,
- b) omeškanie podniku so začatím poskytovania služieb VTS podľa článku II bod 2.2 tejto zmluvy o viac ako 30 (tridsať) dní,
- c) opakované prekročenie tolerovanej doby nedostupnosti služby za fakturačné obdobie podľa Prílohy č. 3 v troch po sebe nasledujúcich fakturačných obdobiach z dôvodov na strane podniku,
- d) opakované prekročenie garantovanej doby opravy poruchy podľa Prílohy č. 3 v troch po sebe nasledujúcich fakturačných obdobiach z dôvodov na strane podniku,
- e) podnik poruší povinnosť v zmysle článku XV bod 15.6 tejto zmluvy, teda ak na plnení tejto zmluvy bude participovať Subdodávateľ alebo subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorému vznikla v dôsledku participácie na plnení tejto zmluvy povinnosť zápisu do Registra, pričom tento si túto povinnosť riadne a včas nesplnil alebo bol z Registra vymazaný,
- f) podnik postúpi alebo založí pohľadávku z tejto zmluvy voči účastníkovi v rozpore s článkom VII bod 7.4 tejto zmluvy.

12.4 Účastník má ďalej právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:

- a) stratí spôsobilosť alebo oprávnenie na poskytovanie služieb podľa čl. III bod 2 písm. f) tejto Zmluvy
- b) sa podnik stane spoločnosťou v kríze, vstúpi do likvidácie, na majetok podniku bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
- c) komukoľvek, kto je súčasťou organizácie účastníka alebo akémukoľvek podriadenému či zástupcovi účastníka ponúkne alebo dá úplatok podnik alebo jeho podriadený alebo zástupca,
- d) v podniku prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre účastníka konajúc rozumne a odôvodnene akceptovateľné,
- e) podnik predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa účastníka sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo Servisnej zmluvy.

12.5 Za podstatné porušenie zmluvy účastníkom sa považuje, ak je účastník v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu než 45 dní.

12.6 Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať, ak jej toto právo vyplýva zo zákona alebo tejto zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom

zákon (napr. § 87 zákona č. 452/2021 Z. z.) alebo výslovne uvedených nižšie v tejto zmluve. Výpovedná lehota je 12 (dvanásť) mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom je písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

- 12.7 Účastník je oprávnený túto zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Účastník je ale oprávnený doručiť výpoveď podľa tohto bodu podniku najskôr po uplynutí doby viazanosti v zmysle článku XI bod 11.1.
- 12.8 V prípade odstúpenia od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany má podnik právo na zaplatenie ceny za už zrealizovanú časť služieb, ktoré boli poskytnuté v súlade s touto zmluvou.
- 12.9 Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane práva na náhradu škody, zmluvnej pokuty, riešenia sporov, bezpečnosti a ochrany dôverných informácií a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k usporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe tejto zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich usporiadania.

Článok XIII

Zodpovednosť za škodu

- 13.1 Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto zmluve zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z povinností ustanovených touto zmluvou alebo z platných právnych predpisov.
- 13.2 Podnik zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jeho povinností poskytovať služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto zmluvy.
- 13.3 Zodpovednosť za škodu neupravená v tejto zmluve sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 513/1991 Zb.**“).
- 13.4 Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve podniku,
 - b) neuskutočením prenosu dát ako dôsledok poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete,
 - c) prepravovanými správami a informáciami,
 - d) nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia účastníkom.

Článok XIV

Sankcie a zmluvné pokuty

- 14.1 Okrem zmluvných pokút upravených v iných ustanoveniach tejto zmluvy má účastník voči podniku právo na zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 5.000,- € (slovom päťtisíc eur) za každý aj začatý pracovný deň omeškania podniku s úspešným vykonaním preberacieho konania v lehote podľa článku. II bod 2.1 tejto Zmluvy;

- b) 1.000,- € (slovom jedentisíc eur) za každý aj začatý pracovný deň omeškania podniku so začatím poskytovania služieb podľa článku II bod 2.2 tejto zmluvy;
 - c) 2.000,- € (slovom dvetisíc eur), ak podnik v rozpore s článkom XV použije Subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 6, a to za každý prípad samostatne,
 - d) 100,- € (slovom sto eur) za každý, aj začatý deň omeškania s oznámením zmeny údajov o Subdodávateľoch v zmysle článku VX bod 15.4 tejto zmluvy,
 - e) 2.000,- € (slovom dvetisíc eur), ak podnik poruší ochranu Dôverných informácií v zmysle článku XVI tejto zmluvy, s výnimkou porušenia povinnosti na úseku ochrany osobných údajov,
 - f) 20.000,- € (slovom dvadsaťtisíc eur) za každé porušenie povinnosti na úseku ochrany osobných údajov a informačnej bezpečnosti v zmysle článku XVI tejto zmluvy,
 - g) hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak Poskytovateľ v rozpore s článkom VII bod 7.4 tejto Zmluvy postúpil alebo založil pohľadávku z tejto Zmluvy.
- 14.2 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.
- 14.3 Zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. sú splatné do 30 dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu tomu subjektu, ktorý má povinnosť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania alebo paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej veriteľom.
- 14.4 Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu spôsobenej škody.

Článok XV

Subdodávatelia a zápis v registri

- 15.1 Podnik je oprávnený plniť túto zmluvu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „**Subdodávateľ**“), pričom účastník bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke.
- 15.2 Zoznam všetkých známych Subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto zmluvy, vrátane stručného opisu časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky a údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 6 tejto zmluvy.
- 15.3 Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa je možná len na základe dodatku k tejto zmluve. Účastník sa zaväzuje, že bez závažného dôvodu neodoprie uzatvorenie takéhoto dodatku k zmluve. Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť k uzatvoreniu dodatku k zmluve, ktorého predmetom bude zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa, a to tak, aby bol dodatok uzatvorený do 1 (jedného) mesiaca, od kedy ho podnik požiada o zmenu a/alebo doplnenie Subdodávateľa a poskytne mu všetky údaje a vysvetlenia na účely posúdenia zmeny a/alebo doplnenia Subdodávateľa.

- 15.4 Podnik je povinný oznámiť účastníkovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 6, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní, odkedy k zmene údajov došlo.
- 15.5 Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 6, t. j. zmena údajov o Subdodávateľoch, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto zmluve.
- 15.6 Podnik je povinný zabezpečiť, aby jeho Subdodávatelia a subdodávatelia, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „**zákon č. 315/2016 Z. z.**“), boli najneskôr odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a v prípade zmeny a/alebo doplnenia subdodávateľa najneskôr odo dňa jeho použitia v rámci plnenia tejto zmluvy podnikom, zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**RPVS**“), a to až do zániku platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 15.7 Za účelom kontroly plnenia povinnosti podniku v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy je podnik povinný kedykoľvek na výzvu účastníka, najneskôr do 3 pracovných dní, predložiť zoznam všetkých jeho známych subdodávateľov, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. v dôsledku ich participácie na dodaní plnení a/alebo služieb podľa tejto zmluvy (ďalej len „**zoznam**“) a zároveň všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 6 tejto zmluvy, ktorých neuviedol v zozname a nie sú zapísaní v RPVS. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť podnik.
- 15.8 V prípade omeškania podniku so splnením povinnosti v zmysle bodu 15.7 tohto článku zmluvy má účastník právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 15.9 V prípade, ak podnik poruší povinnosť v zmysle bodu 15.7 tohto článku zmluvy, a teda bude táto zmluva plnená subdodávateľmi (resp. budú na jej plnení participovať), ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu do RPVS, má účastník právo na zmluvnú pokutu od podniku vo výške 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), a to za každého Subdodávateľa a subdodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorý sa riadne a včas nezapíše do RPVS, resp. bude z RPVS vymazaný.
- 15.10 Zároveň s právom na odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká účastníkovi aj právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € (slovom tisíc EUR) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z., pričom toto právo zaniká, ak účastník odstúpi od zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Pre zamedzenie pochybností rovnako zaniká aj právo na odstúpenie od zmluvy, ak si účastník uplatní nárok na zmluvnú pokutu.

Článok XVI

Bezpečnosť a ochrana dôverných informácií

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli od druhej zmluvnej strany pri plnení tejto zmluvy, resp. v rámci samotného plnenia predmetu tejto zmluvy. Ak nie je ďalej v tejto zmluve ustanovené inak, za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia,

bez ohľadu na formu jej zachytenia:

- a) ktorá sa týka zmluvnej strany (informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane),
 - b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Servisnej zmluvy, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu,
 - c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
 - d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
- 16.2 Dôvernou informáciou nie je táto zmluva, vrátane jej príloh, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je účastník povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) [ďalej len „**zákon č. 211/2000 Z. z.**“] alebo iného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
- 16.3 Podnik sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **zákon č. 18/2018 Z. z.**) zaviaže svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia tejto zmluvy u neho alebo u účastníka oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je podnik povinný na výzvu účastníka kedykoľvek hodnoverne preukázať.
- 16.4 Zmluvné strany konštatujú, že pri realizácii tohto zmluvného vzťahu dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, vo vzťahu ku ktorým má účastník postavenie prevádzkovateľa osobných údajov a podnik postavenie sprostredkovateľa osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 a 8 Nariadenia 2016/679 a v zmysle § 5 písm. o) a p) zákona č. 18/2018 Z. z. Podmienky a rozsah spracúvania sú uvedené v Prílohe č. 7 ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a jej podpisom sa stáva pre zmluvné strany záväzná.
- 16.5 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy. V prípade, že účastník poskytne podniku dôvernú informáciu v listinnej podobe, podnik je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť účastníkovi.
- 16.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie budú ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením,

pričom ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

- 16.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 16.8 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Rovnako nie je porušením povinnosti mlčanlivosti, ak podnik poskytne dôvernú informáciu svojmu Subdodávateľovi; to však len za predpokladu, že Subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto zmluvy a zároveň ak podnik zabezpečí, že Subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané Zmluvné strany.
- 16.9 Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku zmluvy ostávajú platné a účinné aj po ukončení tejto zmluvy.

Článok XVII

Doručovanie a kontakty

- 17.1 Ak táto zmluva neustanovuje inak, komunikácia medzi podnikom a účastníkom bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb a kontaktných údajov účastníka a podniku uvedených v bode 17.2 tohto článku zmluvy.
- 17.2 Zmluvné strany si na účely plnenia podľa tejto zmluvy určili nasledovné kontaktné osoby:
- | | |
|---------------|---|
| za podnik: |  |
| e-mail |  |
| tel. |  |
| za účastníka: | Mgr. Juraj Janiš |
| email | juraj.janis@justice.sk |
| tel. | 02/888 91 123 |
- 17.3 Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, akékoľvek oznámenia, súhlas, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Zmluvy a/alebo dokumenty jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušnou zmluvnou stranou, resp. oboma zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a doručené druhej zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou.

- 17.4 Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
- 17.5 Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručенú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- a) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej strany potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak je Prijímajúca zmluvná strana oprávnená telefonicky sa informovať o dôvodoch nepotvrdenia prijatia e-mailu, bezdôvodné nepotvrdenie prijatia e-mailu podľa tohto bodu má za následok omeškanie Prijímajúcej zmluvnej strany;
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 17.6 Každá zmluvná strana je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy, alebo zmenu kontaktných osôb a kontaktných údajov uvedených v bode 17.2 tohto článku zmluvy. Zmena kontaktných osôb alebo kontaktných údajov na strane účastníka alebo podniku bude realizovaná na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez nevyhnutnosti uzatvorenia dodatku k tejto zmluve.

Článok XVIII

Záverečné ustanovenia

- 18.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 18.2 Právne vzťahy medzi podnikom a účastníkom, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ak tento zákon niektoré vzťahy výslovne neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 18.3 Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie sa zmluvné strany zaväzuje prednostne riešiť vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že zmluvné strany spory vzniknuté v súvislosti so zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto zmluvy nevyriešia vzájomným rokovaním, budú tieto riešené na vecne a miestne príslušnom

súde v Slovenskej republike podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Právo účastníka na predloženie sporu s podnikom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb postupom a za podmienok podľa § 127 zákona č. 452/2021 Z. z. tým nie je dotknuté.

- 18.4 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení zmluvy (alebo ich časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (alebo jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný neplatným alebo neúčinným ustanovením (alebo jeho časti).
- 18.5 Ak táto zmluva neustanovuje inak, akékoľvek zmeny a/alebo dodatky zmluvy sa môžu vykonať iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, formou očíslovaných podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 18.6 Táto zmluva je vyhotovená v 8 (ôsmich) rovnopisoch, z ktorých 4 (štyri) rovnopisy obdrží podnik a 4 (štyri) účastník.
- 18.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, zmluvu si prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.
- 18.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia,

Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia,

Príloha č. 3 – Garantovaná úroveň poskytovaných služieb (Service Level Agreement),

Príloha č. 4 – Postup pri preberacom konaní,

Príloha č. 5 – Všeobecné podmienky podniku

Príloha č. 6 – Zoznam Subdodávateľov.

Príloha č. 7 - Zmluva o spracúvaní osobných údajov v mene prevádzkovateľa

Za účastníka:

JUDr. Andrej Holák

Generálny tajomník služobného úradu



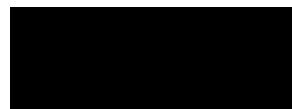
V Bratislave, dňa:

21 MAJ 2024

Za podnik:

Ing. Igor Bezák

Manažér Enterprise predaja



V Bratislave, dňa:

21 MAJ 2024

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia

Technická špecifikácia: poskytovanie služieb verejnej telefónnej siete a zriadenie prístupu do verejnej telefónnej siete

Predmetom zákazky je zriadenie pripojenia internej hlasovej komunikačnej siete účastníka do verejnej telefónnej siete prostredníctvom ethernet pripojenia so SIP protokolom (ďalej len SIP trunk) a poskytovanie komplexných hlasových komunikačných služieb verejnej telefónnej siete (ďalej len VTS).

Predmet plnenia pozostáva z:

- a) Analýza súčasného stavu internej hlasovej komunikačnej siete účastníka v rozsahu nutnom pre spracovanie podrobného návrhu technického riešenia pripojenia internej hlasovej komunikačnej siete účastníka do VTS
- b) Zriadenia a odovzdania prístupových SIP trunk do VTS
- c) Zachovanie externého číslovacieho plánu v rámci číslovacieho plánu poskytovateľa pre jednotlivé pracoviská účastníka
- d) Prevádzkovanie SIP trunk a poskytovanie komplexných hlasových komunikačných služieb VTS
- e) Technická podpora hlasových služieb

1. Požiadavky na pripojenie do verejnej telefónnej siete

Verejný obstarávateľ požaduje vybudovanie duálneho zálohovaného pripojenia svojej internej hlasovej komunikačnej siete do verejnej telefónnej siete prostredníctvom ethernet pripojenia so SIP protokolom. Pripojenie do VTS siete je požadované v dvoch lokalitách:

- a) Uzol Bratislava – pracovisko Datacentrum DataCube, Kopčianska 92/D Bratislava
- b) Uzol Košice – pracovisko Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice

Minimálna požadovaná kapacita hovorových kanálov umožňujúcich podporu ktoréhokoľvek z požadovaných audiokodekov na jeden SIP trunk je 250 hovorových kanálov pre každý prípojný uzol. Pripojenie do VTS siete musí umožňovať vzájomnú redundanciu a load balancing, t. j. možnosť rozdeliť záťaž prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov na jednotlivé SIP trunky. V prípade výpadku jedného zo SIP trunkov musí byť druhý SIP trunk schopný pokryť plnú funkčnosť prevádzky z vypadnutého SIP trunku.

Účastník požaduje od podniku stanoviť možnosť navýšenia počtu hovorových kanálov v jednotlivých SIP trunkoch bez potreby zmeny technológie a bez prerušenia prevádzky, resp. s minimálnym prerušením prevádzky v rámci tolerovanej nedostupnosti služby na predmetnom SIP trunku. Minimálna požadovaná kapacita navýšenia počtu hovorových kanálov na SIP trunku je 300 hovorových kanálov.

Požiadavky na SIP trunk funkcionality:

- a) Podpora SIP trunk registrácie
- b) Podpora minimálne nasledujúcich audiokodekov:
G.711 mu-law a a-law

G.729

G.729A

G.729B

G.729AB

- c) Podpora DTMF: RFC 2833, SIP notify
- d) Podpora T.38 fax relay, Fax pass-through
- e) Podpora CLIP, CLIR
- f) Podpora TLS, SRTP

2. Poskytované služby

Účastník požaduje zabezpečiť poskytovanie nasledujúcich hlasových komunikačných služieb:

- a) Pripojenie do VTS prostredníctvom 2 x SIP trunk v zmysle požiadavky bodu 1 tejto časti súťažných podkladov
- b) Hovory do fixných sietí v Slovenskej republike
- c) Hovory do mobilných sietí v Slovenskej republike
- d) Medzinárodné hovory do fixných sietí
- e) Medzinárodné hovory do mobilných sietí
- f) Smerovanie prichádzajúcich volaní do internej hlasovej komunikačnej siete účastníka v zmysle zachovania súčasného číslovacieho plánu

Štruktúrovaný priemerný mesačný objem hlasovej prevádzky (v minútach) smerovaný do pevnej verejnej telefónnej siete je predložený v prílohe č. 2. Predmetná príloha slúži výlučne iba pre potreby návrhu jednotkových tarifných cien pre jednotlivé smery, na ktoré budú uskutočňované volania do pevnej verejnej telefónnej siete. Predmetný priemerný objem hlasovej prevádzky bude v spojení s navrhovanými jednotkovými tarifami použitý na výpočet kalkulácie predpokladaného objemu fakturácie za služby hlasovej komunikácie prostredníctvom pevnej verejnej telefónnej siete a bude jedným z podkritérií na výpočet celkovej ceny za poskytované služby. Štruktúrovaný priemerný mesačný objem hlasovej prevádzky je definovaný pre nosné smery.

Podnik vo svojej ponuke uvedie podrobnú tarifnú štruktúru pre volania na jednotlivé smery v zmysle tarifnej štruktúry poskytovateľa.

Požaduje sa sekundová tarifkácia od prvej sekundy

3. Číslovací plán

Účastník požaduje zachovanie v súčasnosti využívaného číslovacieho plánu, ktorý je jednotný pre všetky lokality účastníka. Číslovací plán je v nasledovnom formáte:

Pre Bratislavu: 02/ 888 LL XXX

Pre zvyšok Slovenska: 0AB/ 88 LL XXX

kde:

LL je kód lokality pracoviska účastníka (kódy jednotlivých lokalít poskytne účastník podniku)

XXX je aktuálna klapka koncového účastníka

4. Technická podpora

Účastník požaduje nepretržitý 24 hodinový/365 dňový monitoring pripojenia do VTS siete s možnosťou okamžitého prehľadu o stave pripojenia do VTS siete. Riešenie poruchových stavov musí byť v súčinnosti so zodpovedajúcimi zložkami účastníka. Podnik musí navrhnúť a popísať spôsob výmeny informácií pri riešení poruchových stavov pripojenia do VTS siete. Súčasťou poskytovaných komunikačných služieb musí byť správa a údržba dodaných a prevzatých koncových zariadení. Podnik musí navrhnúť a popísať spôsob výmeny informácií pri riešení poruchových stavov koncových zariadení. Súčasťou poskytovaných hlasových komunikačných služieb musí byť technická podpora týkajúca sa požiadaviek na zmenu konfigurácie pripojenia do VTS siete. Podnik je požadovaný navrhnúť a popísať spôsob výmeny informácií pri riešení požiadaviek účastníka na zmenu konfigurácie pripojenia do VTS siete.

5. SLA

Účastník požaduje dodržanie nasledujúcich minimálnych parametrov SLA:

- a) Dostupnosť pripojenia do VTS prostredníctvom SIP trunk pre uzol Bratislava = 99,97%
- b) Dostupnosť pripojenia do VTS prostredníctvom SIP trunk pre uzol Košice = 99,97%.

Vzhľadom k redundantnosti zapojenia na strane účastníka je požadované pripojenie každého SIP trunku dvomi rozhraniami.

6. Popis technického riešenia

Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača predložiť vo svojej ponuke navrhovaného riešenia, minimálne v nasledujúcom rozsahu:

- a) Popis filozofie navrhovaného riešenia
- b) Logická schéma pripojenia internej hlasovej komunikačnej siete verejného obstarávateľa do VTS siete
- c) Spôsob pripojenia uzla Bratislava do VTS (prenosové médium, technológia, prenosová kapacita, koncové zariadenia na ukončenie okruhu pre SIP trunk)
- d) Spôsob pripojenia uzla Košice do VTS (prenosové médium, technológia, prenosová kapacita, koncové zariadenia na ukončenie okruhu pre SIP trunk)
- e) Popis monitoringu pripojenia do VTS siete a popis poskytovania technickej podpory
- f) Popis a špecifikáciu navrhovaných parametrov SLA

Štruktúrovaný priemerný mesačný objem hlasovej prevádzky

P. č.	Špecifikácia	Merná jednotka	Predpokladané mesačné množstvo
1	Volania do pevných sietí SR	min.	30 000
2	Volania do mobilnej siete Orange	min.	12 000
3	Volania do mobilnej siete Slovak Telekom	min.	12 000
4	Volania do mobilnej siete O2	min.	12 000
5	Volania do inej mobilnej siete v SR	min.	2 000
6	Medzinárodné volania do pevných sietí (EÚ)	min.	500
7	Medzinárodné volania do pevných sietí (ostatné štáty mimo EÚ)	min.	250
8	Medzinárodné volania do mobilných sietí (EÚ)	min.	500
9	Volania na čísla 0850	min.	2 500
10	Volania na čísla 096x	min.	2 500
11	Volania na čísla 1181	min.	100
12	Volania na čísla 18xxx	min.	100

Špecifikácia ceny (Cenová ponuka)

P. č.	Špecifikácia	Merná jednotka	Predpokladané množstvo	Cena v € bez DPH*	Cena v € s DPH*	Celková cena v € s DPH
1	Cena za zriadenie prístupu do verejnej telefónnej siete	ks	1	1,0000 €	1,2000 €	1,2000 €
P. č.	Špecifikácia	Merná jednotka	Predpokladané množstvo na jeden mesiac	Cena v € bez DPH na 1 mesiac *	Cena v € s DPH na 1 mesiac*	Celková cena v € s DPH za 48 mesiacov
2	Mesačný poplatok za službu pripojenia do verejnej telefónnej siete	ks	1	1 776,0400 €	2 131,2480 €	102 299,9040 €
3	Volania do pevných sietí SR	min.	30 000	189,0000 €	226,8000 €	10 886,4000 €
4	Volania do mobilnej siete Orange	min.	12 000	182,4000 €	218,8800 €	10 506,2400 €
5	Volania do mobilnej siete Slovak Telekom	min.	12 000	182,4000 €	218,8800 €	10 506,2400 €
6	Volania do mobilnej siete O2	min.	12 000	182,4000 €	218,8800 €	10 506,2400 €
7	Volania do inej mobilnej siete v SR	min.	2 000	30,4000 €	36,4800 €	1 751,0400 €
8	Medzinárodné volania do pevných sietí (EÚ)	min.	500	13,2500 €	15,9000 €	763,2000 €
9	Medzinárodné volania do pevných sietí (ostatné štáty mimo EÚ)	min.	250	20,6000 €	24,7200 €	1 186,5600 €

10	Medzinárodné volania do mobilných sietí (EÚ)	min.	500	40,6500 €	48,7800 €	2 341,4400 €
11	Volania na čísla 0850	min.	2 500	75,0000 €	90,0000 €	4 320,0000 €
12	Volania na čísla 096x	min.	2 500	157,7500 €	189,3000 €	9 086,4000 €
13	Volania na čísla 1181	min.	100	0,6300 €	0,7560 €	36,2880 €
14	Volania na čísla 18xxx	min.	100	0,6300 €	0,7560 €	36,2880 €
Spolu za 48 mesiacov		164 227,4400 €				

Garantovaná úroveň poskytovaných služieb (Service Level Agreement)

Pokrytie servisu: 7 dní x 24 hodín.

Typ servisu: on site.

- a) Dostupnosť služby prostredníctvom SIP trunk pre uzol Bratislava = 99,97%;
- b) Dostupnosť služby prostredníctvom SIP trunk pre uzol Košice = 99,97%.

Reakčný čas: 1 hodina od nahlásenia vzdialenou diagnostikou, 4 hod. od nahlásenia v prípade kritickej chyby a 8 hod. od nahlásenia bežnej chyby.

Kritická chyba - chyba, keď službu nie je možné poskytovať alebo má chyba kritický vplyv na poskytovanie služby.

Bežná chyba - chyba, ktorá nemá na poskytovanie služby výrazný vplyv a obmedzuje správnu funkcionálnosť služby.

Podnik sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku podľa čl. V bod 5.1 písm. b) zmluvy, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5% z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

Účastník nie je oprávnený požadovať od podniku plnenie záväzkov vyplývajúcich z SLA v prípade, keď porucha vznikla ako dôsledok:

- neoprávneného zásahu do koncového zariadenia podniku, technického zariadenia podniku alebo do siete podniku, za ktorý podnik nie je zodpovedný,
- udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle podniku a bráni podniku v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by podnik túto udalosť alebo jej následky predvídal, odvrátil alebo prekonal.

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta. Doba T_{up} aj doba T_{tot} sa započítavajú na celé minúty. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola Služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť Služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (T_{tot}):

Mesačná dostupnosť služby = $T_{up} / T_{tot} * 100 [\%]$, kde

$T_{up} = T_{tot} - I (t_2 - t_1)$

Doba T_{tot} je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania služby akoncom kalendárneho mesiaca okrem plánovanej údržby, pokiaľ sa počas doby T_{tot} uskutočnila. Za začiatok poruchy sa pre určenie doby trvania poruchy služby považuje okamih t_1 , kedy bola porucha oznámená kontaktnou osobou účastníka kontaktnej osobe podniku. Porucha je odstránená v okamihu t_2 , kedy bolo odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou podniku kontaktnej osobe účastníka. Podnik zaručuje, že doba opravy poruchy služby nepresiahne od

okamihu t1 dohodnutú dobu v zmysle tejto SLA. Ak účastník neposkytne nevyhnutnú súčinnosť podniku pri odstraňovaní poruchy, a najmä neumožní prístup servisných pracovníkov podniku k telekomunikačnému zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám inštalovaným u účastníka, okamih t1 nastane až v momente poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti a prístupu. V prípade, ak porucha spôsobila len čiastočnú nedostupnosť služby a účastník odmietne úplné prerušenie poskytovania služby, ktoré je nevyhnutné pre realizáciu servisného zásahu alebo merania, okamih t1 nastane až v momente úplného prerušenia poskytovania služby.

Zo záväzku podniku vyplývajúceho z tejto SLA je vylúčená doba plánovanej údržby, avšak za podmienky, že táto doba nepresiahne 4 (slovom: štyri) hodiny v jednom kalendárnom mesiaci. Podnik je povinný plánovanú údržbu písomne oznámiť účastníkovi aspoň 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín vopred. V prípade, ak doba plánovanej údržby presiahne 4 (slovom: štyri) hodiny, alebo ak podnik neoznámil uskutočnenie plánovanej údržby účastníkovi aspoň 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín vopred, bude takáto skutočnosť posudzovaná ako nedodržanie mesačnej dostupnosti služby, pokiaľ nie je s účastníkom vopred písomne dohodnuté inak.

Účastník je povinný poskytnúť podniku pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto SLA primeranú súčinnosť a spoluprácu, najmä je povinný:

- oboznámiť svojho splnomocneného technického zástupcu s právami, povinnosťami a s jednotlivými postupmi dohodnutými v zmluve,
- e-mailom oznámiť podniku zmenu osoby splnomocneného technického zástupcu,
- umožniť prístup servisných pracovníkov podniku k telekomunikačnému zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám a rozvodom inštalovaným u účastníka,
- zabezpečiť osvetlenie a prívod elektriny,
- oznámiť podniku údržbu alebo výluku z dôvodu výpadku elektrického napájania na svojom koncovom telekomunikačnom zariadení, ďalej odpojenie od koncového bodu služby a opätovné zapojenie na koncový bod.

Jednotné kontaktné miesto na nahlasovanie žiadostí o technickú podporu - hlásenie porúch

Poruchy poskytovaných služieb sa nahlasujú na telefónnom čísle 0800 123 369

Nahlásená porucha je zapísaná do Ticket Management systému podniku. Následne je iniciovaný postup na odstránenie poruchy podľa dohodnutého SLA a informovanie účastníka.

Proces každej zmeny konfigurácie po odovzdaní do prevádzky je iniciovaný prostredníctvom komerčného kontaktu podniku.

Postup pri preberacom konaní

Preberacie konanie

Pred začatím poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy sa za účelom Zriadenia pripojenia do VTS obe zmluvné strany zaväzujú zrealizovať tzv. Preberacie konanie.

Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca podniku, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu účastníka minimálne 5 pracovných dní pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba podniku, dátum a čas preberacieho konania. Podnik vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania všetkých predmetných parametrov a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre podniku vrátane definovaného pripojenia so zariadením účastníka.

Pred uskutočnením preberacieho konania podnik predloží účastníkovi návrh časového realizačného harmonogramu pre implementáciu technologických platforiem pre zriadenie VTS, ktorého posledným míľnikom bude pripravenosť na poskytovanie služby. Návrh časového harmonogramu bude špecifikovaný trvaním jednotlivých aktivít v dňoch. Terminovanie časového realizačného harmonogramu bude naviazané na termín účinnosti zmluvy.

Pri preberacom konaní bude oprávnenými osobami oboch zmluvných strán podpísaný Preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, ktorého vzor je uvedený nižšie.

V prípade ak sa účastník nezúčastní preberacieho konania bez predchádzajúceho ospravedlnenia, služba Zriadenia pripojenia do VTS sa bude považovať za odovzdanú do užívania v deň oznámeného preberacieho konania a podnik zašle účastníkovi faxom, resp. emailom a listinne na adresu účastníka preberací protokol.

Povinnosti podniku v rámci preberacieho konania:

- podpísať preberací protokol a odovzdať účastníkovi jeden rovnopis.

Povinnosti účastníka v rámci preberacieho konania:

- umožniť zástupcom podniku, alebo ním oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania,
- zúčastniť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu o Zriadení pripojenia do VTS prevzatie pripojenia do VTS alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.

Podpisom preberacieho protokolu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán sa považuje Zriadenie pripojenia do VTS za prebraté a akceptované.

Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.

V rámci preberacieho konania zmluvné strany v súlade s článkom II bod 2.2 tejto Zmluvy určia deň začatia poskytovania služieb VTS, ktorý uvedú do preberacieho protokolu.

Preberací protokol – VZOR*

Za podnik:

Za účastníka:

Výsledok preberacieho konania:

Bez vád

☐

S vadami

☐

Deň začatia poskytovania služieb VTS:

Popis vád:

Lehota na odstránenie:

Za účastníka:

V , dňa:

podpis

Za podnik:

V , dňa:

podpis

** Pre odovzdanie čiastkových služieb budú vystavené čiastkové odovzdávacie protokoly za strany podniku*

Pre celkové odovzdanie bude vystavený priložený preberací protokol

Príloha č. 5 – Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) doplní podnik pred podpisom Zmluvy.

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE
VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI
SLOVAK TELEKOM, A. S.**



Connecting
your world.

2. Zájemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii a k prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy. Podnik môže od Zájemcu požadovať aj doklady potrebné k posúdeniu spôsobilosti Zájemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Zájemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Zájemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
 3. Dokladom pre identifikáciu Zájemcu je doklad totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje) alebo iný doklad, prostredníctvom ktorého dokáže Podnik získať a overiť identifikáciu Zájemcu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
 4. Ak je Zájemca právnickou osobou, dokladom pre získanie a overenie jeho identifikácie je najmä výpis z úradného registra, v ktorom je Zájemca zapísaný a ktorý je použiteľný na právne úkony, alebo iný doklad preukazujúci existenciu a právnu subjektivitu Zájemcu. Podnik môže žiadať predloženie výpisu z úradného registra alebo iného dokladu, ktorý nebude starší ako 3 mesiace od vydania.
 5. Podnik môže žiadať od Zájemcu aj iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnoverné preukázanie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy. Podnik môže žiadať od Zájemcu, ktorý žiada priznanie práv ustanovených Zákonom pre mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie a v prípade dôvodných pochybností o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť a Zájemca je povinný požiadavke Podniku vyhovieť.
 6. Podnik poskytne Zájemcovi alebo Účastníkovi Predzmluvné dokumenty spôsobom a v čase upravenými v Zákone. V Zákone ustanovených prípadoch Podnik môže Predzmluvné dokumenty poskytnúť ich sprístupnením na Internetovej stránke; v takom prípade je potrebné, aby si Zájemca alebo Účastník Predzmluvné dokumenty stiahol a uchovával si ich pre prípad potreby neskoršieho použitia. Cieľom Predzmluvných informácií je poskytnúť stanovený rozsah informácií o Službe, preto neobsahujú úplný výpočet podmienok využívania Služby. Samotné poskytnutie Predzmluvných dokumentov ešte neznamená záväzok poskytovať Službu, ku ktorej sú poskytnuté. Za akceptáciu návrhu Zájemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Zájemcom, odovzdanie SIM karty Zájemcovi, sprístupnenie eSIM profilu s cieľom jeho nahratia, prípadne iný úkon Podniku nevzbudzujúci žiadne pochybnosti o prijatí návrhu Podnikom. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
 7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s ním alebo vypovedal s ním zmluvu o poskytovaní verejných služieb, alebo sa Zájemca nachádza v zozname dlžníkov vedenom podľa príslušných právnych predpisov,
 - c) Zájemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
 8. Právna forma, v akej sa Zmluva uzavrie, závisí od práv a povinností v nej upravených a Predajného miesta využitého na uzavretie Zmluvy.
 9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom technologického zariadenia (napr. tabletu) alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
 10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
 11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo nebolo zo strany Účastníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnej moci je oprávnený posúdiť Podnik.
 12. Ak je Zájemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to neplatí, ak doklady preukazujúceho jeho identifikáciu budú predložené v českom jazyku a podpis oprávnenej osoby musí byť úradne osvedčený spôsobom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne úkony v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzištátnej dohody, doložka Apostille a pod.).
 13. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.
- Zriadenie Služieb Pevnej siete**
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete, a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Zájemca nie je vlastníkom alebo správcou vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného pripojného vedenia k priestoru, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Zájemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti, ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie pripojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo je potrebné vybudovanie pripojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovania pripojného vedenia) alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane vybudovania pripojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajúcej vety vznikne povinnosť uhradiť tretej strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zaplombovanie rozvodov a iné), tieto je povinný uhradiť Zájemca.

vinnosti z nej plynúce. Môže ísť o úkony smerujúce k nahraťu eSIM profilu na zariadenie s eSIM, ako napríklad zabezpečenie si prístupu k internetu, k elektronickej pošte, prihlásenie sa do rozhrania určitého Podniku, ako aj samotné nahraťu eSIM profilu na príslušné zariadenie s eSIM. Podnik sprístupní Účastníkovi základné inštrukcie pre správne vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, rozsah úkonov v zodpovednosti Účastníka sa však môže líšiť v závislosti od príslušného zariadenia s eSIM.

26. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieti rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:
 - a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb). Služba bude automaticky reaktivovaná k plánovanému dátumu znovuzapojenia, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktivovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety,
 - b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
 - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach, napr. v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
 - d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusového kreditu. Doba platnosti Kreditu a prípadného Bonusového kreditu, ako aj ďalšie podmienky spotrebovania Kreditu a prípadného Bonusového kreditu, sú upravené v Cenníku. Bonusový kredit nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu alebo eSIM profil. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonusový kredit za podmienok určených v Cenníku.
2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
 - a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
 - b) využívať SIM kartu alebo eSIM profil (napr. nahraťu eSIM profilu na eSIM) a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Siete s inou sieťou s cieľom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane verejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
 - c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie Služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre

používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,

- d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
- e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
- f) bez výzvy alebo pokynu Podniku nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silnoprávdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Siete z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Siete, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností, ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
- h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Siete na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
- i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Siete; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku, povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
- j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby alebo iných plnení, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Podnik je oprávnený ziskávať a aktualizovať identifikačné údaje Účastníka aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov podľa Zákona; týmto nie je dotknutá povinnosť Účastníka podľa prvej vety tohto písm.,
- k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome nedbanlivo poškodzoval Sieť alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware), a tým by

- m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojim aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu alebo aj Bonusového kreditu, ak ide o úhradu elektronickej komunikačnej služby Podniku. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobíťím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobíje Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobíťím Kreditu.
 - n) obmedziť Službu, ak takéto obmedzenie Služby vyplýva z platnej právnej úpravy.
 - o) požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny tovaru pri predaji na splátky (resp. pohľadávky z iného plnenia, za ktoré sa realizuje úhrada v splátkach) pre nespĺnenie niektorej splátky a to za podmienok stanovených v Zmluve.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:

- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
- b) Účastník použije Službu na iný účel, ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
- c) Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
- d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
- e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušalov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
- f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
- g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
- h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
- j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
- k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť o zmenu Zmluvy aj v listinnej forme, a to do 3 pracovných dní doručenej na adresu sídla Podniku.
4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas

naných v Zmluve alebo jej súčasti, ak:

- a) Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahčivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať, alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä najneskôr do okamihu, kedy bol na majetok Účastníka vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo ak bola na Účastníka uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby.
 - j) Účastník je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, alebo jej časti, predaného na základe Zmluvy aj po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na jej úhradu,
 - k) príde k zneužitiu Služby umožnením jej využívania v rozpore s jej určením alebo prekonaním, alebo pokusom o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi.
9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, Zmluva zaniká od počiatku; zmluvné strany sú povinné vrátiť si, čo si navzájom plnili.
10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatennej službe je o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu, (t. j. nie Bonusového kreditu), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, oprávnený požiadať len Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca. O vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu podľa predchádzajúcej vety je možné požiadať osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku alebo prostredníctvom Podniku doručenej písomnej žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu s úradne osvedčeným podpisom Účastníka. Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca nie je oprávnený požiadať o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ako napr. Zákaznícka linka Podniku, internetový portál alebo e-shop.
13. Ak v prípade Predplatennej služby výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy nebude Účastníkom podpísaná na Predajnom mieste Podniku, Podniku doručená výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy s úradne osvedčeným podpisom Účastníka sa zároveň považuje za žiadosť o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu (nie Bonusového kreditu). Podnik vráti Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit do 14 kalendárnych dní od zániku Zmluvy výpoveďou alebo dohodou o ukončení Zmluvy. V prípade existencie inej právnej skutočnosti (napr. smrť alebo zánik Účastníka), ktorá spôsobuje zánik Zmluvy, Podnik vráti zostatkový nespotrebovaný Kredit oprávnenej osobe do 14 kalendárnych dní odo dňa, keď oprávnená osoba preukázala svoje oprávnenie na vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu (napr. právoplatné osvedčenie o dedičstve, obsahom ktorého je aj výška zostatkového nespotrebovaného Kreditu, právoplatné rozhodnutie o rozdelení likvidačného zostatku a pod.).
14. Zostatkový nespotrebovaný Kredit, nie Bonusový kredit, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku, bude Účastníkovi vrátený poskytnutím náhrady v peniazoch, pričom ak hodnota zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nie Bonusového kreditu, bude rovná alebo menšia ako 50,00 EUR, zostatkový nespotrebovaný Kredit bude Účastníkovi vrátený na bankový účet, ktorý Účastník uvedie v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu. V prípade, ak Účastník v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu neuvedie číslo bankového účtu alebo hodnota zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nie Bonusového kreditu, bude väčšia ako 50,00 EUR, bude zostatkový nespotrebovaný Kredit Účastníkovi vrátený formou peňažnej poukážky, ktorá bude Podnikom odoslaná na jemu naposledy známu adresu Účastníka, ak sa Účastník s Podnikom nedohodnú inak.

ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia.

inkaso zaniká najmä:

- a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prípadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
- a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov.
- V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
 - b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich

- pripojenie do siete internet,
 - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku siete alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR, alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
- a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z neobstaranosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku siete alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozi škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineneho porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta chyba Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie,

- Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručení posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
- b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručení na štvrtý deň po jej odoslaní,
- c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenú dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákaznického portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
- d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
- e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi právneho poriadku SR.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnu cestou, rokovaním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Týmito VP sa rušia a nahrádzajú VP účinné od 1. 7. 2021.

2. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP. Časť týkajúca sa spracúvania údajov referuje na Podmienky spracúvania údajov.
3. Ak sa v OP, Cenníku alebo samotnej Zmluve uvádza „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), myslí sa ňou aj „eSIM profil“ (v príslušnom gramatickom tvare), ak nie je v príslušnom dokumente alebo k príslušnej ponuke uvedené inak alebo ak to neodporuje zmyslu alebo významu, v akom je pojem „SIM karta“ v príslušnom dokumente alebo v príslušnej ponuke použitý.
4. Ak sa v právnych dokumentoch Podniku vydaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr alebo právnych úkonoch Podniku vykonaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr uvádza odvolávka na právnu úpravu obsiahnutú v zákone č. 351/2011 Z. z., a ak z obsahu dokumentu alebo právneho úkonu nevyplýva inak, má sa ňou na mysli príslušná právna úprava obsiahnutá v zákone č. 452/2021 Z. z.
5. Časť III., článok 6, bod 3, druhá veta VP sa uplatňuje na Zmluvy uzavreté alebo zmenené dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr.
6. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **14. novembra 2023.**

V Bratislave dňa 15. 11. 2023



ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV A PODIEL SUBDODÁVOK

Por. č.	Subdodávateľ (v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, štát)	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet subdodávky	Podiel subdodávok	
				uvedených v %	uvedených v EUR s DPH*
1.					
2.					
3.					

Zmluva o spracúvaní osobných údajov v mene prevádzkovateľa

(ďalej len „**Zmluva o spracúvaní osobných údajov**“) uzatvorená v zmysle čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**nariadenie 2016/679**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 18/2018 Z. z.**“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Zmluvné strany konštatujú, že pri realizácii tejto Zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, vo vzťahu ku ktorým má účastník postavenie prevádzkovateľa osobných údajov (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) a podnik postavenie sprostredkovateľa osobných údajov (ďalej len „**Sprostredkovateľ**“) v zmysle čl. 4 ods. 7 a 8 nariadenia 2016/679 a v zmysle § 5 písm. o) a p) zákona č. 18/2018 Z. z. Zmluvné strany sa dohodli, že touto Zmluvou o spracúvaní osobných údajov sa bude riadiť akékoľvek spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom pre Prevádzkovateľa, a to vrátane spracúvania, ktoré môže nastať v budúcnosti na základe novo uzatvorených dodatkov k Zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom. V prípade legislatívnych zmien alebo v prípade zmien v rozsahu alebo v obsahu plnenia týkajúceho sa spracúvania osobných údajov sa zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve, ktorého predmetom bude nevyhnutná zmena tejto Prílohy č. 7, resp. v prípade potreby aj iných častí tejto Zmluvy.
- 1.2. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto Zmluvy a výhradne za účelmi z nej vyplývajúcimi, a to na základe pokynov Prevádzkovateľa. Toto poverenie sa vzťahuje aj na Sprostredkovateľovho ďalšieho Sprostredkovateľa (ďalej len „**Subsprostredkovateľ**“) zapojeného v súlade s čl. 7 tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov .
- 1.3. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu záväzkov spracúvania – účely a prostriedky spracúvania podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia 2016/679 špecifikovanom nasledovne:
 - 1.3.1. **Kategórie dotknutých osôb:** najmä zamestnanci Ministerstva spravodlivosti SR, zamestnanci súdov a zamestnanci jednotlivých Organizácií.
 - 1.3.2. **Typ osobných údajov:** najmä titul, meno, priezvisko, zamestnanca, organizačný útvar,, pracovné telefónne číslo, detailný rozpis hovorov (obsahujúci najmä volané čísla, dĺžku trvania hovoru, množstvo využitých dát)

- 1.3.3. **Účel a predmet spracúvania:** Účel Prevádzkovateľ definoval: Poskytovanie služieb verejnej telefónnej siete a zriadenie prístupu do verejnej telefónnej siete . „Predmetom spracúvania osobných údajov je plnenie povinností z tejto Zmluvy („zriadenie pripojenia účastníka do verejnej telefónnej siete a pripojenie technických prostriedkov účastníka k technickým prostriedkom podniku“ podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a „poskytovanie služby pripojenia do verejnej telefónnej siete vrátane technickej podpory a hlasových služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete“ podľa špecifikácie uvedenej Prílohe č. 1 a Prílohe č. 3 Zmluvy.)
- 1.3.4. **Rozsah a povaha spracúvania:** Spracúvanie osobných údajov je na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa vykonávané v rozsahu plnenia povinností Sprostredkovateľa na základe tejto Zmluvy (najmä digitálne zaznamenávanie parametrov hovoru, riešenie incientov a v rámci toho prípadné nahliadnutie a oboznámenie sa s osobnými údajmi) s cieľom zabezpečiť podporu pre Verejnú telefónnu sieť a zriadenie prístupu do verejnej telefónnej siete.
- 1.3.5. **Doba spracúvania:** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje po dobu trvania práv a povinností Prevádzkovateľa a teda po dobu trvania tejto Zmluvy. Osobné údaje spracúvané pri výkone zabezpečenia podpory (napr. riešenie incidentov) sú spracúvané Sprostredkovateľom maximálne 1 kalendárny rok. Následne Sprostredkovateľ osobné údaje trvalo zlikviduje.
- 1.3.6. **Účely a prostriedky spracúvania osobných údajov** na základe tejto Zmluvy sú vždy určované a stanovené Prevádzkovateľom a aktualizované v zmysle osobitného predpisu. O zmene účelov a prostriedkov spracúvania osobných údajov na základe tejto Zmluvy Prevádzkovateľ bezodkladne upovedomí Sprostredkovateľa prostredníctvom emailu adresovaného Poverenej osobe podľa bodu 4.2. tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá do 5 pracovných dní poskytne stanovisko, či navrhovanú zmenu účelov a prostriedkov akceptuje. V prípade neposkytnutia stanoviska sa má zato, že s navrhovanou zmenou súhlasí.

2. Podmienky spracúvania a ochrana osobných údajov

- 2.1. Sprostredkovateľ je povinný postupovať pri spracúvaní osobných údajov v súlade so Zmluvou, s touto Zmluvou o spracúvaní osobných údajov, s nariadením 2016/679, so zákonom č. 18/2018 Z. z. s pokynmi Prevádzkovateľa, ak boli vydané v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje výlučne pre účel a v rozsahu v zmysle tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov a pri spracúvaní postupovať s riadnou starostlivosťou. Sprostredkovateľ je povinný dbať na to, aby žiadna dotknutá osoba neutrpela ujmu na svojich právach, najmä práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a taktiež dbať na ochranu dotknutých osôb pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života a zaistiť všetky práva dotknutých osôb, ktoré je z pozície Sprostredkovateľa povinný zaisťovať podľa platných a účinných právnych predpisov.
- 2.2. Sprostredkovateľ nie je oprávnený osobné údaje dotknutých osôb ním spracúvané alebo jemu sprístupnené spracúvať nad rámec účelu stanoveného touto Zmluvou o spracúvaní osobných

údajov alebo platnými právnymi predpismi, pokiaľ toto nie je nevyhnutné k plneniu jeho povinností podľa tejto Zmluvy (napr. riešenie incidentov).

- 2.3. Sprostredkovateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi vykonať audit, ako aj kontrolu dodržiavania povinností v zmysle tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov a v zmysle čl. 28 ods. 3 písm. h) nariadenia 2016/679. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na splnenie preukázania povinností stanovených čl. 28 nariadenia 2016/679.
- 2.4. Sprostredkovateľ vedie záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností vykonávaných pre Prevádzkovateľa v súlade s čl. 30 ods. 2 nariadenia 2016/679 a v súlade s § 37 zákona č. 18/2018 Z. z.
- 2.5. Pokiaľ Sprostredkovateľ zistí, že Prevádzkovateľ porušuje povinnosti stanovené nariadením 2016/679 alebo zákonom č. 18/2018 Z. z. odo dňa jeho účinnosti, je povinný ho na to bezodkladne upozorniť.
- 2.6. V prípade, kedy je zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iného správneho orgánu vykonaná kontrola spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom, či v prípade zahájenia správneho konania zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iného správneho orgánu vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov Sprostredkovateľom v zmysle tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, je Sprostredkovateľ povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť Prevádzkovateľovi a poskytnúť mu všetky informácie o priebehu a výsledkoch tejto kontroly, resp. priebehu a výsledkoch takéhoto konania.
- 2.7. Povinnosti Sprostredkovateľa týkajúce sa spracúvania osobných údajov sa Sprostredkovateľ zaväzuje plniť počas trvania a aj po ukončení tejto Zmluvy, ak z ustanovení tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov vyslovene nevyplýva inak.
- 2.8. V prípade ukončenia tejto Zmluvy je Sprostredkovateľ ku dňu ukončenia tejto Zmluvy povinný odovzdať Prevádzkovateľovi protokolárne všetky hmotné nosiče obsahujúce osobné údaje a zlikvidovať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a trvalo zničiť existujúce kópie u Sprostredkovateľa, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov. V prípade ukončenia tejto Zmluvy takým spôsobom, pri ktorom Sprostredkovateľ nevie o jej ukončení najmenej 30 dní vopred je Sprostredkovateľ povinný splniť povinnosti podľa predchádzajúcej vety v lehote do 30 dní ukončenia tejto Zmluvy. Uvedená povinnosť Sprostredkovateľa sa nevzťahuje na prípady, v ktorých by to bolo v rozpore so zákonom ustanovenou dobou uchovávania údajov alebo inou právnou povinnosťou ustanovenou všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa zmluvné strany nemôžu odchýliť. Sprostredkovateľ sa zaväzuje o takej skutočnosti Prevádzkovateľa informovať. Ak Sprostredkovateľovi vznikne povinnosť vrátiť alebo zlikvidovať osobné údaje, Sprostredkovateľ vráti alebo zlikviduje všetky osobné údaje spracúvané v mene Prevádzkovateľa, ako aj všetky deriváty vytvorené spracúvaním osobných údajov alebo na základe jeho výsledkov. Sprostredkovateľ na žiadosť Prevádzkovateľa písomne potvrdí likvidáciu alebo vrátenie osobných údajov v ich plnom rozsahu.

3. Technické a organizačné zásady spracúvania

- 3.1. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť riadnu technickú a organizačnú ochranu spracúvaných osobných údajov v súlade s preukázateľnými pokynmi Prevádzkovateľa a požiadavkami uloženými mu nariadením 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky stanovené osobitnými predpismi.
- 3.2. Sprostredkovateľ so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, je povinný pri spracúvaní osobných údajov zaistiť ochranu osobných údajov minimálne na takej úrovni, aby boli prijaté a dodržané primerané technické a organizačné opatrenia a prijaté záruky na ich dodržiavanie s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú takýmto rizikám. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliada predovšetkým na riziká, ktoré predstavujú incidenty najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, neoprávneného alebo náhodného prístupu k osobným údajom, úplnej alebo čiastočnej zmeny osobných údajov, neoprávneného poskytnutia, prenosu osobných údajov, neodborného uchovávanía, alebo neoprávneného prístupu k takýmto osobným údajom, alebo k inému neoprávnenému spracúvaniu v rozpore s touto Zmluvou o spracúvaní osobných údajov. Sprostredkovateľ zároveň použije také opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, ako boli osobné údaje spracúvané a prípadne komu boli osobné údaje poskytnuté alebo kam boli prenesené.
- 3.3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje za účelom ochrany osobných údajov zaistiť najmä, že:
 - 3.3.1. prístup k osobným údajom bude umožnený výlučne povereným osobám podľa článku 6.1. tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov a výlučne pre účely spracúvania osobných údajov v rozsahu a za účelom stanoveným touto Zmluvou o spracúvaní osobných údajov, naskenovanú kópiu poverenia každej poverenej osoby Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi bezodkladne prostredníctvom emailu,
 - 3.3.2. pri spracúvaní osobných údajov v elektronickej podobe bude ochrana osobných údajov vhodným spôsobom zabezpečená,
 - 3.3.3. pri spracúvaní osobných údajov v inej než v elektronickej podobe budú osobné údaje uchované v miestnostiach s vhodnou úrovňou zabezpečenia.
- 3.4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa prijať v primeranej lehote ďalšie vhodné a primerané záruky za účelom technického a organizačného zabezpečenia osobných údajov, najmä prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom.
- 3.5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia k zaisteniu ochrany osobných údajov v súlade s osobitnými predpismi, pričom zaistňuje, kontroluje a zodpovedá najmä za:
 - 3.5.1. plnenie pokynov na spracúvanie osobných údajov poverenými osobami podľa článku 6.1. tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktoré majú prístup k osobným údajom,

- 3.5.2. zabránenie neoprávneným osobám prístupovať k osobným údajom a k prostriedkom ich spracúvania,
 - 3.5.3. zabránenie neoprávnenému spracúvaniu záznamov, najmä čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave alebo vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje,
 - 3.5.4. opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, ako boli osobné údaje spracúvané.
- 3.6. V prípade zistenia porušenia povinností podľa tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný zaistiť stav zodpovedajúci jeho povinnostiam a vykonať potrebné opatrenia bezodkladne potom, čo zistí, že povinnosti porušuje.
- 3.7. V oblasti automatizovaného spracúvania osobných údajov je Sprostredkovateľ v rámci opatrení podľa predchádzajúcich odsekov povinný rovnako:
- 3.7.1. zaistiť, aby systémy na automatizované spracúvanie osobných údajov používali iba poverené osoby podľa čl. 6.1. tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov,
 - 3.7.2. zaistiť, aby fyzické osoby oprávnené k používaniu systémov na automatizované spracúvanie osobných údajov mali prístup iba k osobným údajom zodpovedajúcim povereniu týchto osôb,
 - 3.7.3. zabrániť neoprávnenému prístupu k dátovým nosičom.
- 3.8. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že prijme zodpovedajúce opatrenia na zabezpečenie spracúvania s ohľadom na povahu spracúvaných osobných údajov a mieru rizika vrátane:
- 3.8.1. Pseudonymizácie a šifrovanie osobných údajov,
 - 3.8.2. schopnosti zaistiť dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracúvania,
 - 3.8.3. schopnosti obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzických alebo technických incidentov,
 - 3.8.4. trvalej likvidácie úkonov, ktorých účel spracúvania bol vykonaním splnený a to bezodkladne po uplynutí 30 kalendárnych dní od zdokumentovaného odovzdania úkonov technickej správy alebo iných súvisiacich úkonov Prevádzkovateľovi,
 - 3.8.5. procesu pravidelného posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení pre zaistenie bezpečného spracúvania.
- 3.9. Ak vznikne v súvislosti so zavedením opatrení k zaisteniu ochrany osobných údajov podľa právnych predpisov uvedených v tomto článku potreba uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov alebo osobitnú zmluvu, zaväzuje sa Sprostredkovateľ poskytnúť všetku súčinnosť nevyhnutnú k formulácii obsahu takého dodatku, resp. zmluvy, a k uzatvoreniu takéhoto dodatku, resp. zmluvy.

4. Pokyny Prevádzkovateľa

- 4.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje iba na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sa neočakáva a nepredpokladá. V prípade potreby prenosu osobných údajov, Sprostredkovateľ bezodkladne požiadavku na prenos osobných údajov postúpi na priame vybavenie Prevádzkovateľovi.
- 4.2. Prevádzkovateľ bude udeľovať Sprostredkovateľovi pokyny podľa tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, a to spôsobom vyplývajúcim z článku XVII tejto Zmluvy prostredníctvom osôb uvedených bode 17.1 tejto Zmluvy a nasledovných zodpovedných osôb na strane Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa:

Zodpovedná osoba na strane Prevádzkovateľa:

JUDr. Karina Kissová, e-mail: karina.kissova@justice.sk, tel.: +421288891685

Poverené osoby na strane Prevádzkovateľa:

xxx., e-mail: xxxx, tel.: +421 2 88 891 XXX

Zodpovedná osoba na strane Sprostredkovateľa:

[REDACTED]

Poverená osoba na strane Sprostredkovateľa:

[REDACTED]

- 4.3. Zmeny súvisiace s kontaktnými údajmi zodpovednej alebo poverenej osoby si Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ bezodkladne vzájomne oznámia.
- 4.4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje bez písomných pokynov Prevádzkovateľa iba v prípade, že mu to stanovuje osobitný predpis alebo právoplatné súdne rozhodnutie. V takom prípade Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa informuje o tejto zákonnej požiadavke alebo o takomto súdnom rozhodnutí pred začatím spracúvania.
- 4.5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje informovať bezodkladne Prevádzkovateľa v prípade, že podľa jeho názoru určitý pokyn Prevádzkovateľa porušuje nariadenie 2016/679, zákon č. 18/2018 Z. z. alebo osobitný predpis.

5. Súčinnosť Sprostredkovateľa

- 5.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje byť Prevádzkovateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, pokiaľ je to možné. Súčasne sa Sprostredkovateľ zaväzuje vzhľadom na výkon práv dotknutých fyzických osôb postupovať takéto žiadosti dotknutých osôb uplatňujúcich svoje práva podľa čl. 12 až 22 nariadenia 2016/679 Prevádzkovateľovi súčasne s pripravenými podkladmi pre realizáciu práv dotknutých osôb najneskôr do piatich pracovných dní od prijatia požiadaviek na výkon práv dotknutých osôb prostredníctvom emailu ochrana.osobnych.udajov.MSSR@justice.sk a súčasne na kópiu projektovému manažérovi.

- 5.2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje byť Prevádzkovateľovi nápomocný k plneniu povinností podľa čl. 32 až 36 nariadenia 2016/679 a § 39 až 43 zákona č. 18/2018 Z. z..

6. Povinnosť mlčanlivosti

- 6.1. Sprostredkovateľ umožní prístup k osobným údajom výlučne povereným osobám, ktoré budú vopred preukázateľne oboznámené s povahou osobných údajov a s rozsahom a s účelom ich spracúvania. Poverené osoby sú povinné zachovávať dôvernosť informácií a mlčanlivosť o všetkých okolnostiach a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia počas výkonu svojej funkcie v súvislosti so spracúvaním osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti u poverených osôb trvá tak počas výkonu funkcie ako aj po skončení funkcie. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na bezpečnostné opatrenia, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie ochrany osobných údajov.
- 6.2. Osobné údaje spracúvané v mene Prevádzkovateľa nesmie Sprostredkovateľ bez pokynu alebo súhlasu Prevádzkovateľa poskytnúť žiadnej tretej strane s výnimkou prípadov, kedy taká povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 6.3. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ podniknú kroky na zabezpečenie toho, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa práva Únie alebo práva členského štátu.

7. Zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa

- 7.1. Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť do spracúvania osobných údajov nasledovných subsprostredkovateľov:
- 7.1.1.-----
- 7.2. Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť do spracúvania osobných údajov ďalšieho Subsprostredkovateľa na základe dodatku k tejto Zmluve, ktorého predmetom bude doplnenie Subsprostredkovateľa do zoznamu v bode 7.1. tejto Prílohy č. 7.
- 7.3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje Prevádzkovateľa vopred informovať o všetkých zamýšľaných zmenách v okruhu ďalších subsprostredkovateľov a poskytnúť mu všetky potrebné informácie a podklady, ktoré odôvodnene môže požadovať pre poskytnutie súhlasu so zapojením ďalšieho Subsprostredkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve podľa tohto bodu len z vážnych dôvodov, najmä ak ďalší subsprostredkovateľ nespĺňa podmienky podľa čl. 28 ods. 1 nariadenia 2016/679, ktoré je povinný Sprostredkovateľovi oznámiť.
- 7.4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje ďalšiemu subsprostredkovateľovi, ktorého zapojil, aby v mene Prevádzkovateľa vykonal určité činnosti spracúvania, uložiť na základe zmluvy rovnaké povinnosti na ochranu osobných údajov, aké sú uvedené v tejto Zmluve o spracúvaní osobných

údajov, a to hlavne poskytnutie dostatočných záruk, pokiaľ ide o zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z.. Ak si nesplní ďalší uvedený subsprostredkovateľ svoje povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, zodpovedá Prevádzkovateľovi za splnenie jeho povinností Sprostredkovateľ.