

RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „rámcová dohoda“)

1. Objednávateľ:

Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V mene spoločnosti: Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva
Ing. Melinda Burdanová, podpredseda predstavenstva
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČDPH: SK2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
BIC/SWIFT: POBNSKBA
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S
(ďalej len "objednávateľ")

2. Poskytovateľ :

Obchodné meno: AUTO - IMPEX spol. s r.o.
Sídlo: Vlčie Hrdlo 68, 821 07 Bratislava
V mene spoločnosti: Július Hron, konateľ
IČO: 17 329 477
DIČ: 2020342027
IČDPH: SK2020342027
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK88 7500 0000 0000 2571 9273
BIC/SWIFT: CEKOSKBX
E-mailová adresa na doručovanie faktúr: callcentrum@autoimpex.sk
Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 1590/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

(spoločne aj ako „zmluvné strany“)

I. Predmet plnenia

- 1.1. Touto rámcovou dohodou sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa komplexnú starostlivosť - opravu, údržbu, pozáručný servis, dodanie OEM náhradných dielov a príslušenstva (ďalej len „servis“ alebo „servisná činnosť“), ako aj iné služby – vykonanie TK, EK, odťah vozidla, odvoz a dovoz (pick-up), výjazd k vozidlu s vykonaním nenáročnej servisnej činnosti na mieste, zapožičanie vozidla, umytie exteriéru, interiéru vozidla (spoločne aj ako „služby“) pre nákladné vozidlá značky IVECO 150E, IVECO 160E, IVECO 65C15, IVECO 70C18, IVECO 72, IVECO STRALIS, MAN

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 1/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

TGM, MAN TGX, MAN TGS, MERCEDES – BENZ ASTROS, prives SVAN, náves SVAN, náves SCHMITZ CARGOBUL a kategórie N2, N3, O4 v prevádzke objednávateľa v rámci západnej časti Slovenskej republiky, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto rámcovej dohode a jednotlivých čiastkových zmluvách. Pod pojmom OEM diel sa rozumie náhradný diel, ktorý je distribuovaný priamo z výrobného závodu prostredníctvom autorizovaného importéra vozidla; Na požiadanie musí poskytovateľ preukázať nákup originálnych náhradných dielov od autorizovaného dodávateľa (ďalej len „OEM diely“).

- 1.2. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi objednávateľom a poskytovateľom, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.
- 1.3. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto rámcovej dohody sa budú riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa poskytovateľ zaväže poskytnúť objednávateľovi dohodnutú službu a objednávateľ sa zaväže poskytovateľovi zaplatiť za riadne poskytnutú službu dohodnutú cenu.

II.

Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Služby podľa tejto rámcovej dohody budú poskytovateľom zabezpečované na základe čiastkových zmlúv, ktoré budú mať formu písomnej objednávky na poskytnutie dohodnutej služby a následnom predložení cenovej ponuky od poskytovateľa. Služby môžu byť vykonané až po odsúhlasení cenovej ponuky zo strany objednávateľa. Prílohou faktúry, vystavenej poskytovateľom, bude obidvomi zmluvnými stranami odsúhlasená objednávka a podpísaný preberací protokol/dodací list.
- 2.2 Objednávka musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v tomto bode a podpísaná objednávateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä:
 - názov a sídlo objednávateľa,
 - IČO objednávateľa, zápis v OR SR,
 - presnú špecifikáciu objednávanej servisnej činnosti,
 - miesto poskytnutia servisnej činnosti,
 - lehotu, v ktorej má byť servisná činnosť poskytnutá,
 - dátum vystavenia objednávky.
- 2.3 Objedávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí poskytovateľovi osobne, poštou alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené v bode 10.1. článku X. tejto rámcovej dohody.
- 2.4. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky, a to e-mailom na adresu: XX. Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú.
- 2.5. V prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).
- 2.6. Zmluvné strany sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 2.7. Plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody môže byť objednávateľovi poskytnuté len na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy.

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 2/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

III. Základné podmienky rámcovej dohody

3.1 Práva a povinnosti poskytovateľa:

- a) Poskytovateľ je povinný po nahlásení požiadavky na poskytnutie servisnej činnosti zo strany objednávateľa prostredníctvom webového prostredia alebo e-mailu uvedeného v bode 10.1 článku X. tejto rámcovej dohody, do 24 hodín na vlastné náklady a nebezpečenstvo prevziať vozidlo na určenom zbernom mieste v zmysle Prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody za účelom vykonania servisu;
- b) Odo dňa prevzatia vozidla poskytovateľom za účelom vykonania servisu až do momentu odovzdania vozidla objednávateľovi po poskytnutí dohodnutej servisnej činnosti na určené miesto objednávateľa znáša poskytovateľ nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničeného tohto vozidla, vrátane akejkolvek inej škody, ktorá na tomto vozidle vznikne (napr. poškodenie, strata, zničenie, odcudzenie a pod.);
- c) Odo dňa prevzatia vozidla poskytovateľom za účelom vykonania servisu až do momentu jeho odovzdania objednávateľovi po poskytnutí dohodnutej servisnej činnosti, na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi náhradné vozidlo s rovnakými alebo obdobnými technickými parametrami v kategórii N1, N2, N3 a O4. Cena za poskytnutie náhradného vozidla je uvedená v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody;
- d) Poskytovateľ je povinný mať počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody uzatvorenú platnú poisťovňu zmluvu pre prípad spôsobenia škody na prevzatých vozidlách do servisu, pokrývajúcu všetky možné predvídateľné poistné udalosti, ktoré v súvislosti s prevzatím vozidla môžu nastať;
- e) Poskytovateľ je povinný pri preberaní vozidla za účelom vykonania servisnej činnosti vystaviť objednávateľovi doklad o prevzatí vozidla, ktorý musí obsahovať najmä:
- označenie objednávateľa a poskytovateľa,
 - miesto a dátum prevzatia vozidla,
 - presné identifikačné údaje prevzatého vozidla,
 - druh potrebnej servisnej činnosti, ktorá má byť na vozidle vykonaná,
 - výbava vozidla;
- f) Po pristavení vozidla do servisu je poskytovateľ povinný spracovať a objednávateľovi zaslať kalkuláciu nákladov na vykonanie potrebného servisu vrátane OEM dielov, na základe odhadovaného množstva normohodín servisných činností a na základe odhadovaného množstva súvisiaceho materiálu v súlade s normami výrobcu a cenníkom OEM dielov znížených v každej položke minimálne o **10 %**, a to do jedného (1) pracovného dňa s uvedením časovej lehoty vykonania servisu, maximálne však v lehote uvedenej v písmene g) tohto bodu;
- g) V prípade, ak poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zistiť pri preberaní vozidla potrebný druh servisnej činnosti, jej rozsah alebo cenu, zaväzuje sa tieto skutočnosti oznámiť objednávateľovi najneskôr do dvoch pracovných dní, odo dňa prevzatia vozidla od objednávateľa;
- h) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať servis pre vozidlá objednávateľa v dohodnutej dobe:
- servisné prehliadky, jednoduché opravy (výmena OEM dielu a pod.) - do jedného (1) pracovného dňa po schválení objednávky a udelení súhlasu k vykonaniu servisu od objednávateľa,
 - bežné opravy - do troch (3) pracovných dní po schválení objednávky a udelení súhlasu k vykonaniu servisu od objednávateľa,
 - rozsiahle, zložité opravy po dopravných nehodách – neodkladne v dohodnutej dobe, maximálne však do piatich (5) pracovných dní po schválení objednávky a udelení súhlasu k vykonaniu servisu od objednávateľa;
- i) Poskytovateľ nemôže pri vykonávaní servisnej činnosti prekročiť cenu, ktorú stanovil v súlade s písm. f) tohto článku rámcovej dohody, alebo ktorú v rámci zistených nepredvídaných ďalších porúch dodatočne oznámil objednávateľovi, o viac ako 10 %, ak o tejto skutočnosti vopred neinformoval objednávateľa a nezískal od neho písomný súhlas s prekročením ceny servisnej činnosti, vyvolanej

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odt'ah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 3/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

potrebou nárastu servisných činností, alebo potrebou výmeny niektorých súčastí vozidla, o ktorých sa dozvedel neskôr;

- j) Poskytovateľ je povinný po vykonaní servisnej činnosti a odovzdaní vozidla na určenom mieste predložiť preberací protokol/dodací list, podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktorý musí obsahovať: uvedenie skutočného vykonaného množstva servisných činností, maximálne však v súlade s normami výrobcu / skutočne použité množstvo súvisiaceho materiálu / skutočne poskytnuté služby. Objednávateľ vyžaduje dodržiavanie noriem a časov na vykonávanie servisných činností, ktoré predpisuje výrobca vozidla. **Poskytovateľ nesmie pri oprave presiahnuť predpísaný počet normohodín stanovených výrobcom vozidla.** Použitie vecí a prekročenie časov nad rámec noriem určených výrobcom nebudú zo strany objednávateľa akceptované. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od doručenia žiadosti, predložiť objednávateľovi na vyžiadanie katalóg/manuál/portál, resp. iný dôveryhodný dokument, ktorý stanovuje výrobcom vozidla časovú náročnosť prác jednotlivých servisných úkonov v normo hodinách.
- k) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých problémových alebo iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na rozsah a spôsob vykonávania servisnej činnosti podľa tejto rámcovej dohody, a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom, prípadne priamo na mieste vykonávania servisu vozidla;
- l) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť asistenčnú (odťahovú) službu nonstop; pick-up servis s preberaním a odovzdávaním vozidla do/zo servisu na miesto/e určené/om objednávateľom; výjazdový servis k vozidlu s vykonaním nenáročnej servisnej činnosti priamo na mieste, kde sa vozidlo v tom čase nachádza, a to na základe požiadavky objednávateľa. Cena za služby uvedené v tomto bode je stanovená v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.

Podmienky pick-up servisu:

- Poskytovateľ je povinný vykonať pick-up servis, t.j. prebratie a odovzdanie vozidla do/zo servisu na miesto/e určené/om objednávateľom, a to vždy, bez potreby vystavenia objednávky objednávateľom, keď je vozidlo, na ktorom má byť vykonaná servisná činnosť, **vzdialené max. 50 km** vrátane od zberného miesta objednávateľa uvedeného v Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody, pričom cenu za dopravu do 50 km vrátane (obojsmerne, t.j. 50 km do/50 km zo servisu) si poskytovateľ neúčtuje. Po vykonaní servisnej činnosti, poskytovateľ privezie vozidlo do príslušného zberného miesta objednávateľa.
 - V prípade, ak objednávateľ vystaví objednávku na pick-up servis na vozidlo vzdialené **viac ako 50 km** od zberného miesta objednávateľa, je poskytovateľ povinný vykonať pick-up servis, pričom cena za 1 km je stanovená v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody. Objednávateľ na základe objednávky určí, či bude pick-up servis zabezpečený poskytovateľom aj zo servisu po oprave vozidla, alebo len do servisu.
 - Zoznam servisných stredísk poskytovateľa je uvedený v Prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody. **Poskytovateľ je povinný mať minimálne jedno servisné stredisko v každom vyššom územnom celku/kraji SR.** V prípade porušenia tejto povinnosti, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody.
 - Kilometrová vzdialenosť medzi servisným strediskom poskytovateľa a zberným miestom objednávateľa sa bude vypočítavať cez online mapovú službu Google maps.
- m) Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto rámcovej dohody budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností v zmysle tejto rámcovej dohody.
- n) Servis zahŕňa aj požiadavky na zber a likvidáciu nepotrebných alebo neopraviteľných zariadení objednávateľa spôsobom, ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi. Poskytovateľ sa zaväzuje, že chybné/nepotrebné diely na vlastné náklady ekologicky zlikviduje, pričom bude postupovať spôsobom ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

3.2 Práva a povinnosti objednávateľa:

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 4/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť pri vykonávaní servisnej činnosti podľa tejto rámcovej dohody, a to najmä:

- v mieste odovzdania vozidla určiť oprávneného zamestnanca na odovzdanie vozidla poskytovateľovi za účelom vykonania servisu,
- bez zbytočného odkladu vyjadriť sa k spôsobu vykonania servisnej činnosti, cene a ostatným skutočnostiam oznámeným zo strany poskytovateľa pred, resp. aj počas vykonávania servisnej činnosti.

IV.

Cena za servis, platobné podmienky a fakturácia

- 4.1 Dohodnutá cena za jednotlivé servisné činnosti a služby je uvedená v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 4.2 Cena servisnej činnosti je stanovená ako hodinová sadzba za výkon servisnej činnosti podľa druhu vozidla, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich servisnú činnosť.
- Cena služieb – odťah vozidla, odvoz a dovoz vozidla (pick-up servis) nad 50 km od zberného miesta objednávateľa, je stanovená ako násobok jednotkovej ceny za dopravu/1 km uvedenej v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody a počtu najazdených kilometrov.
 - Cena služby - výjazd k vozidlu a nenáročný servis na mieste, je stanovená ako hodinová sadzba za výkon servisnej činnosti podľa druhu vozidla a ceny za dopravu, uvedenej v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
 - Cena služby – zapožičanie náhradného vozidla je stanovená ako násobok jednotkovej ceny za 1 vozidlo/1deň uvedenej v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody a počtu zapožičaných vozidiel na príslušný počet dní.
 - Cena služieb – TK a EK, umývanie exteriéru/ interiéru vozidla, je stanovená ako násobok jednotkovej ceny za 1 vozidlo uvedenej v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 4.3 Cena použitého materiálu sa vypočíta ako cenniková cena OEM dielov znížená v každej položke o minimálne **10 %**, resp. cenniková cena objednávateľom schválených neoriginálnych náhradných dielov z cenníka znížená v každej položke minimálne o **10 %**. Pre účely tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu OEM dielu považuje cena uvedená v cenníku poskytovateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody. Príloha č. 4 rámcovej dohody, cenník OEM dielov, musí byť potvrdená podpisom a pečiatkou importéra/výrobcu vozidla. Poskytovateľ je oprávnený maximálne 1x za kalendárny rok trvania tejto rámcovej dohody aktualizovať cenník OEM dielov bez potreby vyhotovenia písomného dodatku k rámcovej dohode. Zmena bude vykonaná zo strany poskytovateľa formou aktualizácie Prílohy č. 4, ktorú poskytovateľ zašle bezodkladne objednávateľovi. Zmena bude účinná nasledujúcim pracovným dňom po doručení aktualizovanej Prílohy č. 4 objednávateľovi. Aktualizovaná Príloha č. 4 rámcovej dohody musí byť potvrdená podpisom a pečiatkou importéra/výrobcu vozidla. Poskytovateľ je zároveň povinný poskytnúť objednávateľovi aktuálny cenník OEM dielov po jeho vyžiadaní zo strany objednávateľa, pričom poskytovateľ predloží objednávateľovi aktuálny cenník s uvedením konkrétneho dátumu, podpisu a pečiatky importéra/výrobcu vozidla, a to nasledujúci deň po doručení žiadosti o predloženie cenníka.
- Poskytovateľ je povinný používať len OEM diely. V prípade, ak poskytovateľ bude chcieť použiť neoriginálny náhradný diel, je povinný si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa, pričom cena neoriginálneho náhradného dielu musí byť vždy nižšia ako cena originálneho náhradného dielu.
- 4.4 Cena servisných činností, cena služieb a cena náhradných dielov sa považuje za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady poskytovateľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisných činností, služieb a dodaním náhradných dielov vynaloží. V cene nie je zahrnutá DPH, DPH bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov.

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 5/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po prebratí servisovaného alebo opravovaného vozidla objednávateľom na základe objednávateľom potvrdeného preberacieho protokolu/dodacieho listu s uvedením skutočného vykonaného množstva servisných činností v normohodinách, maximálne však v súlade s normami výrobcu a na základe skutočného použitého množstva súvisiaceho materiálu a/alebo s uvedením skutočne poskytnutých služieb. Poskytovateľ vystaví faktúru v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení s 30-dňovou splatnosťou počítanou odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Poskytovateľ zašle vystavenú faktúru na adresu sídla objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia preberacieho protokolu/dodacieho listu potvrdeného objednávateľom a poskytovateľom.
- 4.6 Faktúry budú vystavené v slovenskom jazyku a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry.
- 4.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov SR alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo dopnenej faktúry.
- 4.8 **Elektronická faktúra**
- 4.8.1 Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii poskytovaných služieb v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 4.8.2 **Elektronická faktúra** podľa tejto rámcovej dohody je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte .pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi, za poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.
- 4.8.3 **E-mailová adresa na doručovanie faktúr** je E-mailová adresa objednávateľa výlučne určená na zasielanie Elektronických faktúr: elektronickafaktura@slposta.sk. E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronických faktúr, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú objednávateľom spracované.
- 4.8.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí aby mu poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH, vyúčtoval služby podľa tejto rámcovej dohody výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra za služby medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.
- 4.8.5 Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že:
- Jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; pričom dokument musí byť zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;
 - Každá Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci Elektronickú faktúru bude označený za dodržania mennej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Faktura_nnn, kde nnn označuje poradové číslo faktúry (napr. Faktura_001), bez použitia diakritiky;
 - Každá prípadná príloha Elektronickej faktúry, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronicou faktúrou v jednom dokumente, bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci prílohu Elektronickej faktúry bude označený za dodržania mennej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Priloha_nnn_ppp, kde nnn označuje poradové číslo faktúry a ppp označuje poradové číslo prílohy v rámci tejto faktúry (napr. Priloha_001_001), bez použitia diakritiky;
 - Menná konvencia Elektronickej faktúry nemusí byť dodržaná, ak s Elektronicou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronicou faktúrou v jednom dokumente;
 - Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odt'ah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 6/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- 4.8.6 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, tzn. poskytovateľ nie je povinný a nebude posilať faktúry v listinnej forme.
- 4.8.7 Poskytovateľ bude objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo.
- 4.8.8 Elektronická faktúra sa považuje za doručenie momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry poskytovateľom.
- 4.8.9 Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo oneskorené doručenie Elektronickej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).
- 4.8.10 Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručené, len ak bolo doručené na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je poskytovateľ oprávnený zasielať objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.
- 4.9 V prípade, ak sa preukáže po uzatvorení tejto rámcovej dohody, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej aj „nižšia cena“) za rovnaký alebo technickými parametrami porovnateľný tovar ako je uvedený v tejto rámcovej dohode, zahŕňajúca aj náklady na balné, poštovné, či iné prepravné náklady do rovnakého miesta dodania než sú miesta dodania uvedené v tejto rámcovej dohode alebo objednávke objednávateľa, ktorá je nižšia o viac ako 5 % ako cena poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi pre takýto tovar dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto rámcovej dohody a nižšou cenou.
- 4.10 Ak v deň úhrady faktúry je poskytovateľ platiteľom DPH a objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladat' nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosť.

V.

Zodpovednosť za vady a záruka za kvalitu

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje predmet tejto rámcovej dohody poskytnúť riadne, včas a v požadovanej kvalite.
- 5.2 Dĺžka záručnej doby je zmluvnými stranami dohodnutá pri servisných činnostiach na 6 mesiacov od poskytnutia služby a 24 mesiacov na dodané náhradné diely. Na opravované akumulátory sa vzťahuje 3 mesačná záručná doba. Záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania vozidla objednávateľovi po poskytnutí servisnej činnosti.
- 5.3 Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- 5.4 Objednávateľ je povinný vady bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť poskytovateľovi písomne na jeho uvedenú adresu, telefonicky, alebo e-mailom. V oznámení o vadách musí objednávateľ vady špecifikovať (popísať, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu objednávateľa bez zbytočného odkladu opravou, resp. výmenou, najneskôr do 7 kalendárnych dní po doručení správy o vadách poskytovateľovi.

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odt'ah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 7/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

VI. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 6.1 V prípade omeškania poskytovateľa s termínmi plnenia dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny omeškaného plnenia za každý deň omeškania.
- 6.2 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezaväzuje poskytovateľa povinnosti poskytnúť príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 6.3 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- 6.4 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty, resp. úroku z omeškania, oznámi oprávnená zmluvná strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 6.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 6.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzatváranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia služieb podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín poskytnutia služieb v zmysle tejto rámcovej dohody a platnej čiastkovej zmluvy.
- 6.8 Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú písomne oznámiť zmluvnej strane každú zmenu týkajúcu sa jeho identifikačných a registračných údajov (názov, sídlo, IČO, IČ DPH, číslo účtu a pod.) najneskôr do 5 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala. V opačnom prípade každý v plnej výške zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti zmluvnej strane vznikla.
- 6.9 Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie rámcovej dohody svoj podpis.
- 6.10 V prípade, ak poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet rámcovej dohody alebo ak je plnenie rámcovej dohody v dohodnutých termínoch ohrozené je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa, v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu rámcovej dohody vo vlastnej réžii. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody v prípade, ak poskytovateľ nemôže plniť predmet rámcovej dohody vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.
- 6.11 Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody uvádza poskytovateľ v Prílohe č. 5 tejto rámcovej dohody. Zároveň sa poskytovateľ s objednávateľom dohodli, že poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kvartálu platnosti tejto rámcovej dohody zaktualizuje a zašle objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 5 tejto rámcovej dohody, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 5 tejto rámcovej dohody. Ak poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto rámcovej dohody, je poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
- 6.12 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto rámcovej dohody si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 8/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

uzavretia tejto rámcovej dohody v registri zapísaní. Ak poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu rámcovej dohody/ časti rámcovej dohody až počas platnosti tejto rámcovej dohody, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu rámcovej dohody. V prípade, ak počas platnosti tejto rámcovej dohody dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto rámcovej dohody prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (poskytovateľ) uzavrel rámcovú dohodu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

- 6.13 V súvislosti s ustanovením § 10 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, objednávateľ vyžaduje od poskytovateľa aplikovať sociálne hľadisko pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody ako osobitnú podmienku plnenia zmluvy. Sociálne hľadisko je možné uplatniť v oblasti „Poskytovania praxe pre študentov príslušných odborov“. Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľ, sa zaväzuje/ú počas trvania rámcovej dohody, vždy po ukončení obdobia 6 mesiacov (polrok školského roka), zdokladovať, že v predchádzajúcom polroku školského roka zamestnával/li v súvislosti s plnením predmetu tejto rámcovej dohody študentov, ktorí vykonávajú školskú prax. Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľ, sa zaväzuje/ú počas trvania rámcovej dohody, vždy po ukončení obdobia 6 mesiacov (polrok školského roka), zdokladovať, že v predchádzajúcom polroku školského roka zamestnával/li v súvislosti s plnením predmetu tejto rámcovej dohody študentov, ktorí vykonávajú školskú prax, a to v počte: v rámci Bratislavského kraja štyria študenti, v rámci Trnavského kraja jeden študent, v rámci Trenčianskeho kraja jeden študent, v rámci Nitrianskeho kraja jeden študent.

Za prvé obdobie zdokladovania sa považuje obdobie 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody, pričom hodnoverný doklad poskytovateľ predloží objednávateľovi najneskôr do 1 mesiaca po ukončení polroka školského roka. Poskytovateľ preukáže objednávateľovi plnenie sociálneho hľadiska počas trvania tejto rámcovej dohody celkovo 8 x. V prípade nesplnenia uvedenej povinnosti, je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR za každé porušenie povinnosti zvlášť, t.j. za jednu pozíciu, ktorá nebola obsadená praxujúcim študentom. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbaňuje poskytovateľa splniť uvedenú povinnosť v nasledujúcom polroku školského roka. Splnenie tejto povinnosti bude objednávateľ posudzovať za každý polrok školského roka samostatne. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť objednávateľovi len hodnoverné doklady preukazujúce pravdivosť informácie podľa predchádzajúcej vety.

VII.

Zodpovednosť za škodu

- 7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za skutočnú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením rámcovej dohody a/alebo príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok.
- 7.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 7.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 7.4 Ustanovenie bodu 7.3 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 9/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

VIII.

Doba platnosti rámcovej dohody

- 8.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **1 807 883,- EUR** bez DPH (slovom **jeden milión osemsťdesiat tisíc osemsťdesiat tri EUR** bez DPH), ktorý má objednávateľ na tento účel vyčlenený, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

IX.

Odstúpenie od rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- 9.1 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti podľa článku VIII. rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
- 1.1.1 kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán
 - 1.1.2 odstúpením od rámcovej dohody
 - 1.1.3. výpoveďou, pričom výpovedná lehota sa stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.2 Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto rámcovej dohody alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od rámcovej dohody odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela.
- 9.2.1 Za podstatné porušenie rámcovej dohody sa považuje:
 - 9.2.1.1 meškanie poskytovateľa s poskytnutím služby o viac ako 5 dní;
 - 9.2.1.2 preukázané poskytnutie nekvalitnej služby zavinené poskytovateľom
- Poskytovateľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí služby. V takom prípade poskytovateľ nie je zodpovedný za prípadnú škodu, ktorá vznikla objednávateľovi v súvislosti s plnením chybného zadania, na ktorom objednávateľ naďalej trval.
- 9.2.1.3 ak poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z tejto rámcovej dohody a k náprave nedôjde ani do 10 dní od písomnej výzvy zo strany objednávateľa,
 - 9.2.1.4 ak poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z Protikorupčného kódexu, ktorý je povinný dodržiavať v zmysle bodu 6.9 čl. VI. tejto rámcovej dohody.
 - 9.2.1.5 ak dôjde k výmazu poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto rámcovej dohody,
 - 9.2.1.6 ak je partner verejného sektora (poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
 - 9.2.1.7 ak počas platnosti tejto rámcovej dohody použije poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto rámcovej dohody vymazaný z registra a poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto rámcovej dohody ako svojho subdodávateľa.
- 9.3 Odstúpením od rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z rámcovej dohody, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd.
- 9.4 Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 9.5 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. výpoveď tejto rámcovej dohody podľa tohto článku rámcovej dohody sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. výpovede tejto rámcovej dohody alebo odmietnutím toto odstúpenie od rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. tejto výpovede rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. s výpoveďou tejto rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 10/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri, ak poskytovateľ preukazným spôsobom neoznámil objednávateľovi novú inú adresu.

- 9.6 Ustanoveniami bodu 9.5 tohto článku rámcovej dohody sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto rámcovej dohody.
- 9.7 Pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté objednávateľovi nebudú pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody dotknuté.
- 9.8 Ukončením platnosti tejto rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

X.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany pre účely tejto rámcovej dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto rámcovou dohodou takto:
- a) za objednávateľa: **Ing. Jozef Ježovič, mobil: XX**, e-mail: [XX](#)
- b) za poskytovateľa: **Ing. Vojtech Andor, mobil: XX**, e-mail: [XX](#)
nahlasovanie servisu: **02 40 257 610, 02 40 257 611**, e-mail: iveco-servis@auto-impex.sk
- 10.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 10.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, zmeny prílohy č. 4 v súlade s bodom 4.3 čl. IV. tejto rámcovej dohody a zmeny Prílohy č. 5 v súlade s bodom 6.11 čl. VI. tejto rámcovej dohody.
- 10.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.4 Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije právna úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 11/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- 10.5 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 10.6 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 10.7 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej dohody na jej právneho nástupcu.
- 10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 10.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam zberných miest
 - Príloha č. 2 Cenník servisných činností a cenník služieb
 - Príloha č. 3 Zoznam servisných stredísk poskytovateľa
 - Príloha č. 4 Cenník OEM dielov
 - Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov

Za objednávateľa:
V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:
V Bratislave, dňa:.....

.....
Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Július Hron
konateľ spoločnosti
AUTO - IMPEX spol. s r.o.

.....
Ing. Melinda Burdanová
podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 12/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 1 rámcovej dohody - Zoznam zberných miest

Stredisko dopravy	Pracovisko dopravy	Adresa pracoviska
Banská Bystrica	Banská Bystrica	Majerská cesta 35, B. Bystrica
	Zvolen	Lieskovská cesta 34, Zvolen
	Žiar n/Hronom, Levice	Nám. Matice Slovenskej 17, Žiar nad Hronom
	Prievidza	Námestie Slobody 5, Prievidza
	Lučenec, Veľký Krtíš	Fil'akovská cesta 286, Lučenec
	Rimavská Sobota	Jánošíkova 1, Rimavská Sobota
Bratislava	Topoľčany	Obchodná 6, Topoľčany
	Bratislava	Bojnická 14, Bratislava
	Trnava, Piešťany, Hlohovec, Nové mesto nad Váhom	Dohnányho 17, Trnava
	Skalica	Potočná 334, Skalica
	Dunajská Streda, Galanta	Hlavná 11, Dunajská Streda
	Nitra	Cez Panské 7, Nitra
	Nové Zámky	Námestie Republiky 10, Nové Zámky
	Komárno	Biskupa Király 3, Komárno
Košice	Košice	Napájadlá 5, Košice
	Rožňava	Šafárikova 62, Rožňava
	Trebišov, Michalovce	Štefánikova 33, Trebišov
	Vranov n/Topľou, Humenné	Námestie Slobody 19, Humenné
	Svidník	Stropkovská 3, Svidník
	Bardejov	Priemyselná 3080, Bardejov
	Prešov	Budovateľská 51, Prešov
	Spišská Nová Ves	Sadová 11, Spišská N/Ves
	Poprad, Stará Ľubovňa	Železničná 33, Poprad
Žilina	Trenčín	L. Stárka 16, Trenčín
	Považská Bystrica	Partizánska cesta 48, P. Bystrica
	Žilina, Čadca, Martin	Bytčická 76, Žilina
	Liptovský Mikuláš, Liptovský Hrádok, Ružomberok, Dolný Kubín, Námestovo, Tvrdošín	SNP 136, Liptovský Hrádok

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 13/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 2 rámcovej dohody – Cenník servisných činností a cenník služieb

Cenník servisných činností a cenník služieb			
Servisné činnosti	Cena za požadovanú službu v EUR/hod. bez DPH	DPH	Cena za požadovanú službu v EUR/hod. s DPH
Mechanické práce	71,0000	20%	85,2000
Elektrikárske práce	71,0000	20%	85,2000
Klampiarske práce	71,0000	20%	85,2000
Lakovnícke práce	71,0000	20%	85,2000
Práce na hydraulickom čele	71,0000	20%	85,2000
Diagnostické práce	71,0000	20%	85,2000
Služby	Cena za požadovanú službu v EUR/1 vozidlo bez DPH	DPH	Cena za požadovanú službu v EUR/1 vozidlo s DPH
TK	85,5000	20%	102,6000
EK	76,0000	20%	91,2000
Ciachovanie (revízia) tachografu	228,0000	20%	273,6000
Umývanie exteriéru	65,0000	20%	78,0000
Umývanie interiéru	59,0000	20%	70,8000
Služby	Cena za požadovanú službu v EUR/1 vozidlo/1 deň bez DPH	DPH	Cena za požadovanú službu v EUR/1 vozidlo/1 deň s DPH
Zapožičanie náhradného vozidla	150,0000	20%	180,0000
Služby	Cena za požadovanú službu v EUR/1 km bez DPH	DPH	Cena za požadovanú službu v EUR/1 km s DPH
Odtiahnutie vozidla	10,5000	20%	12,6000
Odvoz a dovoz vozidla (Pick-Up)	1,2000	20%	1,4400
Služby	Cena za požadovanú službu v EUR/1 km bez DPH	DPH	Cena za požadovanú službu v EUR/1 km s DPH
Výjazd k vozidlu s vykonaním nenáročnej servisnej činnosti priamo na mieste, kde sa vozidlo nachádza	1,5000	20%	1,8000

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odt'ah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 14/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Služby	Cena za požadovanú službu v EUR/1 hod. bez DPH	DPH	Cena za požadovanú službu v EUR/1 hod. s DPH /1 km s DPH
Výjazd k vozidlu s vykonaním nenáročnej servisnej činnosti priamo na mieste, kde sa vozidlo nachádza	89,0000	20%	106,8000

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odt'ah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 15/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 3 rámcovej dohody - Zoznam servisných stredísk poskytovateľa

Por.č.	zberné miesto obstarávateľa	servisné stredisko uchádzača	Vzdialenosť v km
1	Obchodná 6, Topoľčany	SPAREX SK, spol. s r. o., Horné Ozorovce 298, 957 03 Bánovce nad Bebravou, IČO: 45 282 722; prevádzka: Trenčianska cesta 9052, 957 01 Bánovce nad Bebravou	23
2	Bojnická 14, Bratislava	AUTO-IMPEX spol. s r.o., Vlčie hrdlo 68, 821 07 Bratislava, IČO 17 329 477	11
3	Dohnányho 17, Trnava	AUTO-IMPEX spol. s r.o., Vlčie hrdlo 68, 821 07 Bratislava, IČO 17 329 477; prevádzka: Trstínska cesta 28, 917 01 Trnava	3
4	Potočná 334, Skalica	AUTO-IMPEX spol. s r.o., Vlčie hrdlo 68, 821 07 Bratislava, IČO 17 329 477; prevádzka: Trstínska cesta 28, 917 01 Trnava	64
5	Hlavná 11, Dunajská Streda	AUTO-IMPEX spol. s r.o., Vlčie hrdlo 68, 821 07 Bratislava, IČO 17 329 477	45
6	Cez Panské 7, Nitra	Arriva Service s.r.o., Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno, IČO: 35 846 526; prevádzka: Štúrova 72, 949 01 Nitra	8
7	Námestie Republiky 10, Nové Zámky	Arriva Service s.r.o., Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno, IČO: 35 846 526; prevádzka: Považská 5343, 940 02 Nové Zámky - Pri	1

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 16/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

		Bani	
8	Biskupa Király 3, Komárno	Arriva Service s.r.o., Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno, IČO: 35 846 526;	3
9	L. Stárka 16, Trenčín	SPAREX SK, spol. s r. o., Horné Ozorovce 298, 957 03 Bánovce nad Bebravou, IČO: 45 282 722; prevádzka: Trenčianska cesta 9052, 957 01 Bánovce nad Bebravou	31
SPOLU:			189

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odt'ah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 17/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 4 rámcovej dohody – Cenník OEM dielov

Kvôli veľkosti súboru je cenník zverejnený na nižšie uvedenom linku

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IqhgfjrIeJDxPoswvRcWh6-ClZf5S0vn/edit?usp=drive_link&ouid=108785919124062617978&rtpof=true&sd=true

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odťah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 18/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 5 rámcovej dohody - Zoznam subdodávateľov

Por. číslo	Označenie subdodávateľa	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.	SPAREX SK, spol. s r. o., Horné Ozorovce 298, 957 03 Bánovce nad Bebravou, IČO: 45 282 722	Ľubomír Béreš		
2.	Arriva Service s.r.o., Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno, IČO: 35 846 526	Ing. Vladislav Hajdák		
3.				
4.				
5.				

Parafy:	Rámcová dohoda na komplexnú starostlivosť (oprava, údržba a pozáručný servis, dodanie OEM dielov a príslušenstva, vykonávanie TK a EK, umývanie vozidiel, pick-up, odt'ah) pre nákladné vozidlá v prevádzke SP, a.s. v rámci západnej časti Slovenskej republiky	Garant: ÚL - PRLČ - OSLČ
	Strana 19/19	Číslo v CEEZ: 511/2023 Klasifikácia informácií: *V*