

**ZMLUVA O KONTROLNEJ A SERVISNEJ ČINNOSTI KAMEROVÉHO SYSTÉMU
2024001**

uzatvorená v zmysle § 591 a nasl. ust. Obchodného zákonníka

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Mesto Vranov nad Topľou**

V zastúpení: Ing. Ján Ragan, primátor

IČO: 00332933

DIČ: 2020631910

IČ DPH:

Bankové spojenie: SK

Ďalej len "Objednávateľ"

Dodávateľ: **Vladimír Demčák** Soľ 262, 09435 Soľ

Zastúpený: Vladimír Demčák

IČO: 48072923

DIČ: 1076400061

IČ DPH: SK1076400061

Zapísaný: Zapísaný v živnostenskom registri OU-VT OZP-
2015/001874-2

Bankové spojenie:

Kontakt :

Ďalej len "Dodávateľ"

I. PREAMBULA

Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto zmluvy a taktiež oprávnenia k podnikaniu sú v súlade s právnou skutočnosťou v dobe uzatvorenia zmluvy a zaväzujú sa informovať druhú zmluvnú stranu bez omeškania o akýchkoľvek zmenách týchto údajov.

II. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie technických kontrol a servisnej činnosti na systéme: **Kamerového systému (ďalej len KS)** zabudovanej v **meste a okolí Vranova nad Topľou**

III. PODMIENKY PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

Obsah jednotlivých kontrol a lehoty plnenia dohodnutých činností:

1) Obsahom pravidelnej polročnej kontroly KS je:

- a) kontrola upevnenia jednotlivých kamier
- b) kontrola prenosovej kabeláže
- c) kontrola a odstránenie povrchových nečistôt kamier
- d) zaznamenávania údajov v prevádzkovej knihe

2) Obsahom pravidelnej ročnej kontroly KS je:

- a) kontrola zobrazovacích jednotiek
- b) upgrade dostupným firmware
- c) odstránenie nečistôt v nahrávacích zariadeniach
- d) kontrola zaznamenávania údajov v prevádzkovej knihe
- e) kontrola a odstránenie povrchových nečistôt kontrolnej stanice
- f) obsah polročnej kontroly

IV. LEHOTY PLNENIA

Zmluvné strany sa dohodli na výkone činnosti odborných kontrol KS nasledovne:

- 1) pravidelné odborné kontroly KS podľa čl. III. budú vykonávané dodávateľom v rozsahu podmienok tejto zmluvy.
- 2) Dodávateľ dohodne termín odstránenia zistených nedostatkov KS s objednávatelom minimálne 24 hodín vopred telefonicky resp. mailom.
- 3) Dodávateľ vykoná zápis do prevádzkovej knihy KS ihneď po vykonaní ročnej, alebo polročnej kontroly.
- 4) V prípade, že opravu nie je možné okamžite vykonať, uzavrie dodávateľ s oprávneným zástupcom objednávatela, písomnú dohodu do konca nasledujúceho pracovného dňa o spôsobe a termíne odstránenia závady.

V. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Dodávateľ sa zaväzuje:

- 1) Vykonať pravidelné technické kontroly v zmysle tejto zmluvy, ako aj všetkých platných noriem a príslušných vyhlášok MV SR.
- 2) Dodávateľ je povinný všetky zásahy do systémov uvedených v predmete zmluvy uviesť písomne v prevádzkovej knihe a prípadné zmeny zaznamenať v projektovej dokumentácii.

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 1) Vytvoriť dodávateľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné v čo najkratšom čase realizovať predmet tejto zmluvy (napr. zabezpečiť prístup k technologickým zariadeniam, k rozvádzačom, do priestorov monitorovacieho strediska).
- 2) Na základe požiadavky a po vzájomnej dohode umožniť dodávateľovi vykonať práce, ktoré priamo súvisia s predmetom tejto zmluvy.
- 3) Neumožniť tretej osobe, mimo poverených pracovníkov, zásah do systému uvedeného v predmete tejto zmluvy okrem činností, ktoré súvisia s obsluhou týchto systémov. V prípade zistenia neoprávneného zásahu do systému KS, dochádza k strate záruky.
- 4) Zabezpečiť dodávateľovi prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú zabudované systémy uvedené v predmete tejto zmluvy.
- 5) Poruchy systémov uvedených v predmete tejto zmluvy bude neodkladne po ich zistení oznamovať dodávateľovi na telefóne číslе XXXXXXXX, alebo emailom xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxx.sk

VI. CENA

- 1) Cena za výkon práce je stanovená dohodou na základe zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách a je určená v článku VI / odst. 4 tejto zmluvy.
- 2) V cene je zahrnutý výkon prác pri odskúšaní, premeraní, skontrolovaní a predvedení funkčnosti systémov, pri výkone predmetu zmluvy.
- 3) Prípadné dodávky materiálu na odstránenie závad nie sú zahrnuté v cene za odbornú kontrolu KS.
- 4) Cena za vykonanie kontrol uvedených v čl. III je 720€ bez DPH/ rok.
- 5) Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záručná lehota, vykonávateľ vykoná opravu bezplatne. Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia po záručnej lehote, vykonávateľ vykoná odstránenie závady a dodá potrebný materiál v cene podľa cenníku práce služieb a to:
 - a) materiál - podľa aktuálneho cenníka prvkov a príslušenstva KS
 - b) práce - podľa cenníka služieb
 - Servisný zásah do 24 hodín 40,00-Eur/1hod.
 - Zmeny a úpravy v program. Vybavení 35,-Eur/1hod.
 - Dohľadanie, stiahnutie záznamu 24,-Eur/1hod.
 - Práca s vysokozdvížnou plošinou 23,5.-Eur/1hod.(k cenám je potrebné pripočítať DPH platné v čase realizácie).
- 6) Pri servisných zásahoch uvedených v bode 5 b) budú účtované dopravné náklady podľa skutočnej odjazdených kilometrov a to 0,50 eur/km.

VII. FAKTURAČNÉ PODMIENKY A ZMLUVNÉ POKUTY

- 1) Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa časti VI. Dokumentom pre tento prípad je faktúra dodávateľa.
- 2) Právo fakturovať vzniká dodávateľovi dňom podpisu tejto zmluvy.
- 3) Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.
- 4) V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu určené právnymi predpismi, alebo touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť ju dodávateľovi na prepracovanie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dorúčením novej prepracovanej faktúry.
- 5) Dodávateľ má právo v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry účtovať úrok omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VIII. PLATNOSŤ ZMLUVY, TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu 5 rokov odo dňa jej účinnosti.
- 2) Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán dohodnutým dňom
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany a to aj bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3) Nadobudnutím platnosti tejto zmluvy, strácajú platnosť predchádzajúce servisné zmluvy ak boli uzavreté .

IX. USTANOVENIE O UTAJENÍ ÚDAJOV A BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

IX. a. Bezpečnostné opatrenia v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach o ktorých sa Dodávateľ dozvie pri vykonávaní činnosti podľa tejto Zmluvy a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávaní mlčanlivosti v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Dodávateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Dodávateľom. Zoznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nevyužije pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k dôverným informáciám, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak. Ak Dodávateľ akýmkoľvek spôsobom poruší povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy, je druhej zmluvnej strane povinný nahradiť tým spôsobenú škodu v plnej výške a zodpovedá za takéto porušenie v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že musia zabezpečiť, aby sa povinnosť mlčanlivosti vyplývajúca z tohto článku zmluvy vzťahovala aj na osoby, ktoré realizujú práva a povinnosti z tejto Zmluvy vyplývajúce.
- 3) Dodávateľ do jedného roka po ukončení tejto zmluvy zlikviduje všetky prístupy k službám ktoré získal plnením tejto zmluvy a všetky informácie, ktoré majú, alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.

- 4) Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v zmysle článku IX. b. tejto zmluvy a podriaďovať sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a zaviazat prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretie strany.
- 5) Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 6) Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 7) Dodávateľ sa ďalej zaväzuje:
 - chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
 - sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - predchádzať vzniku incidentov,
 - systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Dodávateľom alebo prípadnou treťou stranou,
 - zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Dodávateľ,
 - informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,
 - informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z..

IX. b. Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení

- 1) Objednávateľ je povinný zabezpečiť bezpečný šifrovaný prístup zamestnancov Dodávateľa k jeho aktívu prostredníctvom VPN, pokiaľ je takýto prístup potrebný pre plnenie zmluvných povinností Dodávateľa. Každému zamestnancovi Dodávateľa sa pridelia jedinečné prihlasovacie údaje (meno a heslo).
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje, že bez súhlasu Objednávateľa nebude vstupovať technickými a ani žiadnymi inými prostriedkami do kamerového systému Objednávateľa. Súhlas si Dodávateľ vyžiada emailom (zaslaným na xxxxxxxx@xxxxxxx.sk) v ktorom uvedie účel vstupu, deň vstupu a trvanie vstupu. Objednávateľ nie je povinný udeliť súhlas na takýto vstup. Súhlas alebo nesúhlas poskytne Objednávateľ emailom najneskôr do 48h. V prípade ak Dodávateľ vstúpi do kamerového systému Objednávateľa bez jeho súhlasu, zodpovedá za neoprávnený vstup v zmysle príslušných právnych predpisov. Za súhlas so vstupom sa považuje aj Objednávateľom zaslaná požiadavka (formou emailu na xxxxxxxx@xxxxxxx.sk alebo písomnou objednávkou) na servis KS. Po skončení údržby alebo inej činnosti zamestnancom Dodávateľa sa im zruší možnosť pripojenia.
- 3) Dodávateľ je povinný zaviazat svojich zamestnancov týmito povinnosťami:
 - zamestnancovi sa zakazuje zverejňovať alebo inej osobe vyraziť svoje autentizačné údaje (heslá), taktiež sa zakazuje držanie záznamu hesiel (napr. na papieri, v softvérovom súbore, na prenosnom zariadení a pod),
 - zamestnanec je povinný chrániť pridelený autentizačný prostriedok pred odcudzením a

- zničením a nesmie ho prenechať inej osobe,
- zamestnancovi sa zakazuje prístupovať k IT aktívam, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu a vykonávať na nich akúkoľvek činnosť,
 - zamestnancovi sa zakazuje vykonávať činnosti, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, pričom jej zverejnenie zabezpečí objednávateľ.
- 2) Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z toho jeden výtlačok pre dodávateľa a dve pre objednávateľa.
- 3) Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len dohodou strán vo forme písomných dodatkov.
- 4) Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a táto je prejavom ich slobodnej, vážnej a ničím neobmedzenej vôle, na znak čoho ju podpisujú.

Vo Vranove, dňa: 13.5.2024

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
Mesto Vranov nad Topľou
Ing. Ján Ragan, primátor

.....
Vladimír Demčák