



VÚB BANKA

Intesa Sanpaolo Group



0000000046230012K0001070524001

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B, IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Obchodné miesto:
Banková prevádzka
Mlynské nivy
82990 Bratislava

(ďalej len "VÚB, a.s." alebo "banka")

a

Meno a priezvisko:

MGR. IVETA NOVÁKOVÁ

Adresa:

Rodné číslo:

Číslo klienta:

Telefón:

Email:

(ďalej len „Oprávnený držiteľ karty“)

Majiteľ účtu:

Meno a priezvisko/Obchodné meno/Názov:

*MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA - STARÉ
MESTO

Adresa:

VAJANSKÉHO NÁBREŽIE 3
81421 BRATISLAVA I

Rodné číslo/IČO:

00603147

Číslo klienta:

603147

(VÚB, a.s. a Oprávnený držiteľ karty spolu ďalej ako „Zmluvné strany“, jednotlivo ako „Zmluvná strana“)

uzatvárajú

**Zmluvu o vydaní a používaní
debetnej platobnej karty**

(ďalej len „Zmluva“)

Predmet Zmluvy:

Vydanie debetnej platobnej karty Oprávnenému držiteľovi karty na základe Zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty a používanie debetnej platobnej karty Oprávneným držiteľom karty v súlade s touto Zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre depozitné produkty.

Náležitosti debetnej platobnej karty (ďalej aj „PK“):

Typ PK:

Visa Business Economy

Meno a priezvisko na PK:

MGR. IVETA NOVÁKOVÁ

Podprodukt PK:

Karta k Flexibiznis účtu

K účtu Majiteľa účtu:

SK56 0200 0000 0000 4623 0012

Mena:

EUR

Majiteľ účtu:

*MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA -STARÉ
MESTO

Číslo klienta:

Heslo k PK:

Transfer PIN:

Nie

Spôsob doručenia PIN:

V papierovej obálke

Expresné vydanie PK:

Nie

Maximálny denný limit:

1500 EUR

- Výber z bankomatov:

1500 EUR

- Platby PK:

1500 EUR

- Internetový limit:

1500 EUR

Prístup k zostatku účtu:

Áno

Výpis transakcií ku PK:

Nie

Spôsob zaslania výpisu:

Adresát výpisov:

Forma karty:

S plastom

Zaslanie novej PK:

Na pobočku, BRATISLAVA-CENTRUM

Zaslanie obnovenej PK:

Poštou

Záverečné ustanovenia:

- a) Banka sa zaväzuje vydať Oprávnenému držiteľovi karty debetnú platobnú kartu na vykonávanie bezhotovostných a hotovostných platobných operácií na ťarchu alebo v prospech účtu, ku ktorému bola debetná platobná karta vydaná a Oprávnený držiteľ karty sa zaväzuje používať debetnú platobnú kartu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Majiteľ účtu podpisom tejto Zmluvy súhlasí s vydaním a používaním debetnej platobnej karty vydananej k jeho účtu pre Oprávneného držiteľa karty.
- b) Ak nie je dohodnuté inak, časť obsahu tejto Zmluvy je určená Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a. s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“) a Cenníkom, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Oprávnený držiteľ karty podpísaním tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa s dokumentmi uvedenými v predchádzajúcej vete oboznámil, porozumel ich obsahu a súhlasí s ich obsahom. Pokiaľ Oprávnený držiteľ karty nepožiadala o zaslanie VOP a Cenníka elektronicky, potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy ich prevzatie v listinnej podobe.
- c) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzatvorenia zmluvnými stranami. Podpisom zmluvných strán na zmluve sa rozumie:
 - i) v prípade jej listinného uzatvorenia vlastnoručný podpis; alebo
 - ii) v prípade jej uzatvorenia prostredníctvom elektronických prostriedkov:
 - elektronické podpisy VÚB, a.s. alebo podpisy VÚB, a.s. nahradené mechanickými prostriedkami
 - elektronický podpis Majiteľa účtu a Oprávneného držiteľa karty.

V prípade, ak je Oprávnený držiteľ karty súčasne aj Majiteľ účtu, resp. koná v mene Majiteľa účtu, ku ktorému sa debetná platobná karta na základe tejto Zmluvy vydáva, podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas ako Majiteľ účtu a súčasne ako Oprávnený držiteľ karty.

- d) Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

Miesto:

Miesto: _____

Dátum:

Dátum: _____

Za VÚB, a.s.:

Za majiteľa účtu :

(podpis)

(podpis)

Za oprávneného držiteľa karty:

(podpis)

(podpis)



VÚB BANKA

**Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s.,
pre depozitné produkty**

účinné od 1. 7. 2022

vrátane

Dodatku č. 1 účinného od 1. 1. 2023



VÚB BANKA

1. O TOMTO DOKUMENTE
 2. DEFINÍCIE
 3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI
 4. BEŽNÝ A VKLADOVÝ ÚČET
 5. HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY
 6. BEZHOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY
 7. DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY
 8. NONSTOP BANKING
 9. POVOLENÉ PREČERPANIE A NEPOVOLENÝ DEBET
 10. ÚROČENIE, POPLATKY, DANE, KURZOVÝ LÍSTOK A BLOKOVANIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV
 11. UZATVÁRANIE OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI
 12. VAŠE VYHLÁSENIA, OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE
 13. OSOBNÉ ÚDAJE A BANKOVÉ TAJOMSTVO
 14. ZAPOČÍTANIE, PREVOD A PLNENIE ZÁVÄZKOV
 15. ZODPOVEDNOSŤ
 16. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV
 17. KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE, ZMENA ÚDAJOV A INÉ INFORMÁCIE
 18. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
- PRÍLOHA - PRODUKTY A SLUŽBY MIMO PONUKY**

INFORMÁCIE O NÁS

Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, Obchodný register súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31 320 155, DIČ: 2020411811, IČ DPH: SK7020000207

Kontaktné údaje:

Kontaktné centrum/služba Kontakt tel.: 0850 123 000 (na Slovensku), +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia),
e-mail: kontakt@vub.sk, BIC/SWIFT kód: SUBASKBX, internet: www.vub.sk

Predmet činnosti:

Bankové činnosti podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe bankového udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1744/1996 zo dňa 26. 9. 1996.

Orgán dohľadu:

Národná banka Slovenska, so sídlom I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
 Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1
 Oddiel: Sa, vložka č. 341/B, IČO: 31 320 155
 JIC: SUBASKBX
 www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
 Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
 I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
 Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
 č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

1/ Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., pre depozitné produkty

1.1 O TOMTO DOKUMENTE

Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s. pre depozitné produkty (ďalej aj „Podmienky“), ktoré upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „My“ alebo „Banka“) a Vami, naším klientom (ďalej aj „Vy“ alebo „Klient“) v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode, pokiaľ sa na ňu zmluva o Bankovom obchode odvoláva. My sme oprávnení na úpravu osobitných vzťahov medzi nami a Vami vydať osobitné obchodné podmienky (ďalej aj „Špeciálne podmienky“). V prípade nesúladu majú ustanovenia Špeciálnych podmienok prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok. Zároveň si, že v prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej medzi nami a Vami a príslušnými špeciálnymi podmienkami alebo Podmienkami, majú prednosť ustanovenia zmluvy o Bankovom obchode.

1.2 DEFINÍCIE

Nasledujúce pojmy majú na účely týchto Podmienok, a ak nie je medzi nami a Vami v zmluve o Bankovom obchode alebo v Špeciálnych podmienkach výslovne dohodnuté inak, tak aj na účely Špeciálnych podmienok a zmluvy o Bankovom obchode nasledujúci význam:

Autentifikácia

Proces overenia Vašej totožnosti alebo oprávnenosti použitia Vášho platobného prostriedku vrátane použitia vybraných Bezpečnostných prvkov a Úradného autentifikátora, najmä pri prihlásení do služieb Nonstop banking, MultiCash, InBiz a Biznis zóna, alebo v iných dohodnutých alebo zákonom stanovených situáciách.

Autorizácia

Uhlás s uzatvorením, respektíve vykonaním Bankového obchodu, Potvrdenie alebo poskytnutím služby.

Autorizácia na inkaso

Uhlás na vykonanie SEPA inkasa z Vášho účtu vedeného nami ako inkasom platiteľa, ktorým špecifikujete podmienky vykonávania inkasa z Vášho účtu ako platiteľa v prospech konkrétneho príjemcu SEPA inkasa po tom, čo bol z Vašej strany príjemcovi SEPA inkasa udelený súhlas na inkaso.

Bankový deň

deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovatelia platobných služieb platiteľa alebo poskytovatelia platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie. Tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bankový obchod

vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi nami a Vami a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami, ktoré ako Banka vykonávame na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska.

Bezpečnostný prvok

nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu, Silnú Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking, MultiCash a InBiz a pri používaní platobnej karty. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo, Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) a Junior PIN. Bezpečnostné prvky MultiCash sú ID a certifikát. Bezpečnostné prvky Inbiz sú ID, heslo, OTC generovaný prostredníctvom Inbiz OTC Tokenu. Bezpečnostné prvky platobnej karty sú PIN a heslo ku karte. V prípade služby výber hotovosti Mobil bankingom je okrem mobilného PINu pre aplikáciu VÚB Mobil banking Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Mobil banking. V prípade služby výber hotovosti prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti je okrem Junior PINu pre aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti.

Cenník

dokument, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady za produkty a služby, príklady ako aj obsah balíkov služieb a bližšie podmienky ich poskytovania. Ak ste spotrebiteľom, Cenníkom sa rozumie dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Občania“. Ak ste nespotrebitelom, Cenníkom sa rozumie dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Podnikatelia a iné právnické osoby“. Cenník je dostupný na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Cut-off čas

najneskorší čas pre predloženie platobného príkazu Banke pre jeho vykonanie ešte v ten istý Bankový deň.

Iný poskytovateľ platobných služieb

iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý poskytuje platobnú iniciačnú službu alebo službu informovania o platobnom účte.

ISP Group

skupina osôb (vrátane ovládajúcej osoby Banky a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko), v ktorých má ovládajúca osoba Banky alebo spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo vlastní akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.

Mandát na inkaso

súhlas platiteľa príjemcovi a (priamo alebo nepriamo prostredníctvom príjemcu) poskytovateľovi platobných služieb platiteľa s vykonaním SEPA inkasa na ťarchu účtu platiteľa, v prospech účtu príjemcu SEPA inkasa.

Memo režim spracovania

režim nepretržitého spracovávanía SEPA úhrad v rámci Banky, mimo Bankového dňa a po nami stanovených Cut-off časoch.

Obchodné miesto

naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu Bankových obchodov. Obchodné miesta sú Vám k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré oznamujeme na našom Webovom sídle. Aktuálne podmienky poskytovania služieb na Obchodných miestach Vám oznamujeme Zverejnením.

Platobná iniciačná služba

predloženie platobného príkazu Banke iným poskytovateľom platobných služieb, na Váš pokyn vo vzťahu k Vášmu platobnému účtu vedeného v Banke, ktorý je pre uvedenú službu prístupný výlučne online prostredníctvom internetu (napr. ak máte zriadené služby Nonstop banking).

Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu

poskytovateľ platobných služieb, ktorý vydáva platobné prostriedky viazané na platobnú kartu.

Poskytovateľ platobných iniciačných služieb

iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý Vám poskytuje platobnú iniciačnú službu.

Poskytovateľ služieb informovania o účte

iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý Vám poskytuje službu informovania o platobnom účte.

Pokyn

Váš príkaz, platobný príkaz alebo iná Vaša žiadosť adresovaná nám.

SEPA krajiny

aktuálny zoznam krajín, ktoré pristúpili k SEPA (Single Euro Payments Area) je uvedený na našom Webovom sídle a tiež na <http://www.ecb.europa.eu/paym/retpaym/html/index.en.html>

Silná Autentifikácia

Autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného prvku autentifikátora, ktorými sú vedomosť (prvok, ktorý pozna napr. heslo a identifikačné číslo), vlastníctvo (prvok, ktorý bo držíte len Vy, ako napríklad bezpečnostný token) a vizuálne alebo fyzické znaky, ktoré Vás špecifikujú (napr. Vaše biometrické údaje). Uplatňujeme Vašu Silnú Autentifikáciu v prípadoch stanovených našimi predpismi.

Slovník pojmov

označovaný aj ako Slovník štandardizovanej terminológie, ktorý obsahuje štandardizované termíny (pojmy) Európskej únie pre najčastejšie používané termíny, definície týchto pojmov, a v zmluve o Bankových Podmienkach, Špeciálnych podmienkach a v iných súvisiacich dokumentoch o Bankovom obchode, vrátane obchodných a reklamných podmienok. Slovník pojmov je Vám bezplatne k dispozícii na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Služba informovania o platobnom účte

služba poskytovaná Vám iným poskytovateľom platobných služieb prostredníctvom internetu alebo iného elektronického kanálu, spočívajúca v poskytovaní konsolidovanej informácie o jednom alebo viacerých Vašich platobných účtoch, ktoré sú online prostredníctvom internetu a ktoré máte vedené u viacerých poskytovateľov platobných služieb (v jednej alebo viacerých bankách). Služba informovania o účte je online služba, ktorá poskytuje informáciu o Vašom platobnom účte, ako napríklad zostatkové položky v rozsahu poskytovanom Bankou, Vám k dispozícii prostredníctvom technického zariadenia (napríklad mobilná aplikácia, telefón alebo tableta).

Úradný autentifikátor

občiansky preukaz s elektronickým čipom, vydaný príslušným orgánom, a bezpečnostný osobný kód, ktorým sa overuje Vaša Autentifikácia a/alebo Silná Autentifikácia pri prístupoch do služieb Nonstop banking.

Valuta

pre účely výkonu platobných operácií deň, počnúc prvým dňom, prostriedky odpísané z účtu neúčtujeme alebo deň, prostriedky pripísané na účet začínajú byť účtované.

Vy

tento pojem označuje Vás ako Klienta, ktorý s nami uzaviera obchod alebo rokuje o uzatvorení Bankového účtu. Tieto Podmienky sa spotrebiteľom rozumie fyzickým osobám, ktoré uzavierajú zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie služieb, nekonajú v rámci svojho zamestnania, podnikania, ak právne predpisy neustanovujú inak. Podmienky sa nespotebiteľom rozumie Klient, ktorý je právnickou osobou.

Zverejnenie

prístupnosť dokumentu alebo informácie na Obchodnom Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking, ktorým spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s obsahom, nie nadobúda účinky jeho prístupnosťou, ak v ňom nie je uvedené. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.

Webové sídlo

Právnycpaša internetová stránka dostupná na: www.vub.sk.

adného

Vy, ak

3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

3.1. PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

Pri každom Bankovom obchode ste povinný preukázať Vašu totožnosť, obvykle predložením občianskeho preukazu alebo pasu, prípadne iným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. Môžeme Vás tiež požiadať o ďalšie informácie a doklady v súvislosti s plnením našich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, pričom poskytovanie našich služieb môžeme viazať na predloženie takýchto dokladov a informácií. Na preukázanie Vašej totožnosti môžeme od Vás požadovať aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa služieb, ktoré pre Vás poskytujeme.

3.2. KONANIE NA ZÁKLADE PLNOMOCENSTVA

Môžete sa nechať zastúpiť inou osobou na základe písomného plnomocenstva. Aby sme mohli posúdiť, či môže v danej veci splnomocnenec Vás konať, musí byť plnomocenstvo dostatočne určité. Váš podpis plnomocenstva musí byť úradne osvedčený. Pre naše potreby môžeme osvedčiť Váš podpis na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zánik plnomocenstva alebo iného zastúpenia nám musíte bezodkladne oznámiť. Tento bod sa primerane vzťahuje aj na poverenie.

3.3. PODPISOVANIE

My môžeme požadovať, aby bol Váš podpis vykonaný pred nami. Vo výnimočných prípadoch máme právo požadovať, aby bol Váš podpis úradne osvedčený pred príslušným orgánom v zmysle platných právnych predpisov. My máme právo požadovať, aby Váš podpis, úradne osvedčený pred príslušným orgánom cudzieho štátu, bol navyše predmetom vyššieho overenia (superlegalizácia) alebo aby bol dokument takto úradne osvedčeným podpisom opatrený doložkou „Apostille“ v súlade s Haagskym dohovorom o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín.

4. DOKUMENTY PREDKLADANÉ BANKE

My môžeme od Vás požadovať predloženie všetkých dokumentov v origináli, a to v listinnej, ako aj elektronickej podobe, alebo v úradne osvedčenej kópii. V prípade akýchkoľvek pochybností vo vzťahu k dokumentu v elektronickej podobe sme oprávnení dokument neakceptovať a požadovať predloženie dokumentu v jeho listinnej podobe. My máme právo si z predložených dokumentov vyhotoviť elektronic- kú alebo listinnú kópiu. Predkladané dokumenty musia byť aktuálne, My máme právo neakceptovať dokumenty staršie ako 3 mesiace. My máme právo od Vás požadovať, ak je to potrebné, aby predkladané dokumenty vystavené v zahraničí boli superlegalizované alebo opatrené doložkou Apostille v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín. My môžeme požadovať, aby ste nám dokumenty v cudzom jazyku predložili úradne preložené do slovenčiny. Dostatočnosť a dôveryhodnosť dokumentov predkladaných s cieľom preukázať oprávnenie alebo tvrdené skutočnosti môžeme posúdiť podľa vlastného odborného uváženia a z uvedeného dôvodu môžeme predkladané dokumenty aj zamietnuť.

5. VÁŠ POKYN

Zverejňujeme Vaše Pokyny a oznámenia by mali byť zrozumiteľné a jednoducho pochopiteľné. V prípade nejasností si môžeme vyžiadať potvrdenie alebo objasnenie Vášho Pokynu alebo oznámenia, čo môže spôsobiť oneskorenie jeho vykonania.

My môžeme odmietnuť vykonať Váš Pokyn, ak:

- a) Váš Pokyn nie je zrozumiteľný, určitý, riadne doručený alebo je zmatený alebo máme pochybnosti o jeho pravosti,
- b) máme pochybnosti o pravosti, správnosti, úplnosti alebo platnosti dokumentov alebo informácií predkladaných pre vykonanie Vášho Pokynu,
- c) máme pochybnosti o identite Vás alebo Vášho zástupcu alebo jeho oprávnenia konať za Vás alebo Vás zastupovať,
- d) máme podozrenie, že jeho vykonaním by boli porušené tieto Podmienky, Špeciálne podmienky, zmluva o Bankovom obchode alebo právne predpisy,
- e) podľa nášho uváženia je v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku alebo dobrými mravmi,
- f) máme podozrenie, že jeho vykonaním by bol spáchaný trestný čin,
- g) podľa nášho uváženia by jeho vykonaním mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov medzi majiteľom účtu a osobami oprávnenými nakladať s účtom, vrátane osôb vykonávajúcich pôsobnosť Vášho štatutárneho orgánu alebo prokuristu.

Tiež sme oprávnení odmietnuť vykonať Váš Pokyn, ak sa Váš podpis ako majiteľa účtu alebo oprávnených osôb na takomto Pokyne, podľa nášho posúdenia, nezhoduje s podpisom uvedeným na podpisovom vzore alebo nezodpovedá dohodnutému spôsobu podpisovania, alebo Váš Pokyn nie je udelený v podobe a spôsobom dohodnutým s nami v zmluve o Bankovom obchode alebo v týchto Podmienkach.

4. BEŽNÝ A VKLADOVÝ ÚČET

4.1. BEŽNÝ ÚČET

4.1.1. Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

Zriaďujeme a vedíme Vám bežné účty v mene euro alebo v cudzej mene, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Bežný účet zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Ak sa nedohodneme inak, bežný účet zriaďujeme na dobu neurčitú. Bežný účet, ktorý vedíme pre Vás ako spotrebiteľa, slúži výlučne pre Vašu osobnú potrebu, nesmieme ho používať na účely výkonu obchodnej, podnikateľskej alebo inej obdobnej činnosti. Bežný účet, ktorý vedíme pre Vás ako nespotebiteľa, slúži výlučne na Vašu obchodnú, podnikateľskú alebo inú obdobnú činnosť. Váš bežný účet vedíme na Vaše meno a priezvisko alebo obchodné meno/názov. Každý bežný účet má nami pridelené jedinečné číslo. Ak sme sa v zmluve o Bankovom obchode nedohodli v akej mene Vám bežný účet zriaďujeme, platí, že účet sa zriaďuje v mene euro. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom v inej mene, v akej je bežný účet zriadený. Ak ste spotrebiteľom, na základe Vašej žiadosti Vám kedykoľvek poskytneme informácie a zmluvné podmienky k Vašej zmluve.

4.1.2. Minimálny vklad a minimálny zostatok

Pri zriaďovaní bežného účtu musíte vložiť na bežný účet minimálny vklad. Zostatok bežného účtu nesmie počas celej doby jeho vedenia klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku oznamujeme Zverejnením. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom, ktoré by spôsobilo zníženie jeho zostatku pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Minimálny zostatok môžeme použiť na úhradu našich pohľadávok voči Vám a na vykonanie opravného zúčtovania.

4.1.3. Poukazovanie dôchodkových dávok na bežný účet

Poukazovanie dôchodkových dávok poskytovateľom dôchodkových dávok, ktorých ste Vy ako spotrebiteľ prijímateľom (ďalej len ako "po-

- a) ktorého majiteľom/spolumajiteľom ste Vy ako poberateľ dôchodkových dávok, alebo
- b) ktorého majiteľom je Váš manželský partner, pričom súčasne majiteľ účtu súhlasí s výplatom dôchodkových dávok na svoj bežný účet, alebo
- c) ktorého majiteľom, v prípade poukazovania sirotského dôchodku, je zákonný zástupca, alebo osobitný príjemca v zmysle príslušných právnych predpisov.

Osoba podľa písmena a), b) a/alebo c) tohto bodu a/alebo osoba disponujúca s bežným účtom a/alebo právny nástupca sa zaväzuje bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa dozvedel o úmrtí poberateľa dôchodkových dávok, vrátiť na bežný účet sumu, ktorá bola poberateľovi dávok neoprávnene poukázaná na tento bežný účet za obdobie, počas ktorého už nespĺňal podmienky nároku na poukazovanie dôchodkových dávok.

V rámci balíkov služieb (VÚB kont), ktoré určujeme v Cenníku, Vám poskytujeme za zvýhodnených podmienok vedenie bežných účtov a s nimi súvisiacich služieb.

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balíky služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica.

Vám, ktorí ste majitelia účtov s balíkom služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica, poskytujeme „odmenu za vernosť“ vo forme zľavy z mesačného poplatku za vedenie týchto účtov vo výške a za podmienok uvedených v týchto Podmienkach a v Cenníku.

- Vlastnením produktov, že Vy ako majiteľ účtu, ktorý ste uvedený ako prvý v poradí v záhlaví zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, ste zároveň uvedený ako prvý v poradí v záhlaví zmlúv, na základe ktorých Vám poskytujeme produkty, ktoré sa započítavajú na účely priznania odmeny za vernosť.
- Súčtom zaúčtovaných kreditných transakcií: všetky platobné operácie zúčtované v prospech príslušného bežného účtu s balíkom služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica, s výnimkou platobných operácií medzi Vašími účtami, čerpaní úverov, výnosov z predaja cenných papierov (vrátane podielových listov), úrokových výnosov, vrátených poplatkov a platobných operácií a iných odplát a overnight platobných operácií.
- Čerpanými spotrebnými úvermi: spotrebiteľské úvery a viazané spotrebiteľské úvery bez ohľadu na produktové označenie.
- Čerpanými úvermi na bývanie sa rozumie hypotekárne úvery alebo úvery na bývanie zabezpečené nehnuteľnosťou bez ohľadu na produktové označenie.

Odmena za vernosť sa pripisuje na bežný účet, ku ktorému je, najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po m, boli splnené podmienky pre jej priznanie. Ak v tomto účte zrušený, predtým ako dôjde k pripísaniu odmeny, rok na získanie odmeny za vernosť za predchádzajúci. Ak vlastníte viacero produktov z jednej produktovej skupiny, priznanie odmeny za vernosť sa podmienka počtu produktov splnená iba jedenkrát. Súčasne, v prípade skupiny čer, ných a hypotekárnych úverov sa podmienka počtu úverov splácať riadne a včas všetky Vaše úvery z produktov

Ak ste vo veku od 15 do 19 rokov, balík služieb VÚB Vám poskytujeme automaticky so zvýhodnením „pre študentov“. Ak ste od 20 do 26 rokov, balík služieb VÚB Účet Vám poskytujeme so zvýhodnením „pre mladých“. Balík služieb VÚB Vám poskytujeme aj ak ste vo veku od 27 rokov, ale iba ak nám predložíte doklad potvrdzujúci Vaše štúdium na účely toho odseku rozumie denné alebo nočné štúdium na základnej, strednej alebo vysokej škole.

4.2.1.2.1. VÚB Účet s cenovým zvýhodnením pre juniorov

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi vo veku od 0 do 14 rokov, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro banky VÚB Účet so zvýhodnením pre juniorov. Máte nárok na zriadenie jedného VÚB Účtu so zvýhodnením pre juniorov. Zvýhodnením pre juniorov sa automaticky transformuje na zvýhodnením pre študentov nasledujúci mesiac po maturácii majiteľ VÚB Účtu so zvýhodnením pre juniorov dovŕši 18 rokov.

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi a súčasne ste pobera-
vých dávok, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v
služieb VÚB Senior. Bežný účet s balíkom služieb VÚB
nebudú poukazované dôchodkové dávky dlhšie než

na a nasledujúce kalendárne mesiace, môžeme jednostranne zmeniť tak, že oboch budeme poskytovať s balíkom služieb VÚB Účet. Pri zmene pod-
tátu, sja tohto bodu postupujeme podľa bodu 18.1 Podmienok. Máte nárok
28 57 na zriadenie a vedenie len jedného účtu s balíkom služieb VÚB Senior.

Odďie
ostred
torý si

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme k bežným účtom balíky
služieb Základný bankový produkt v mene euro a Platobný účet so zák-
ladnými funkciami v mene euro. Podmienkou ich zriadenia a vedenia je
splnenie podmienok stanovených právnymi predpismi, a to počas celej
doby trvania zmluvného vzťahu. Základný bankový produkt a Platob-
ný účet so základnými funkciami je pevne stanovený balík produktov
a služieb, určených v Cenníku.

4.2.4. Osobitný účet dlžníka
Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, na ktorých majetok bol vyhlásený kon-
kurz, poskytujeme k bežnému účtu aj balík služieb Osobitný účet dlž-
níka v mene euro, ktorý je oprávnený zriadiť vo Vašom mene a na Vaš
účet výhradne správca konkurznej podstaty ustanovený súdom. Oso-
bitný účet dlžníka je pevne stanovený balík produktov a služieb za po-
slyšok, ktoré určujú právne predpisy. Uplynutím doby stanovenej práv-
nymi predpismi, Vás informujeme o zániku Osobitného účtu dlžníka
o možnosti vyplatenia alebo prevodu zostatku finančných prostried-
kov z tohto účtu.

4.2.5. VÚB Biznis účet a Flexibiznis účet
Pre Vás, ktorí ste nespotrebitelmi a spĺňate podmienky stanovené nami
šhajmä pokiaľ Váš ročný obrat za predchádzajúci rok nepresiahne 1
štúdiu (milión eur) poskytujeme k bežnému účtu balík služieb „VÚB Biznis
účet“. My si vyhradujeme právo bez uvedenia dôvodu jednostranne
meniť poskytnutý balík služieb „VÚB Biznis účet“ na vybraný balík
služieb „Flexibiznis účet“, ak podmienky stanovené nami pre poskyt-
utie balíka služieb „VÚB Biznis účet“ za predchádzajúci rok vedenia
úctu nebudú splnené.

Pre Vás, ktorí ste nespotrebitelmi a spĺňate podmienky stanovené nami
môžajmä pokiaľ Váš ročný obrat za predchádzajúci rok presiahne 1 milión
hodnoten) poskytujeme k bežnému účtu balík služieb „Flexibiznis účet“. My
ytova vyhradujeme právo bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť po-
ráam poskytnutý balík služieb „Flexibiznis účet“ na vybraný balík služieb „VÚB
ne poskyt-
níz účet“, ak podmienky stanovené nami pre poskytnutie balíka
nesiac služieb „Flexibiznis účet“ za prechádzajúci rok vedenia účtu nebudú
a vedené splnené.
Účtu „p
ri zmene podľa tohto bodu postupujeme podľa bodu 18.1 Podmienok.

4.2.6. Transparentný účet a Transparentný účet Plus
Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme na základe zmluvne do-
hodnutých podmienok k bežnému účtu balík služieb Transparentný
a vedený.

Pre Vás, ktorí ste nespotrebitelmi, poskytujeme na základe zmluvne
hodnutých podmienok k bežnému účtu balík služieb Transparent-
ný účet Plus. Ak ste nespotrebitelom, poskytujeme Vám aj bežný účet
označením Transparentný účet bez balíka služieb.

4.2.7. Zmeny balíkov služieb
Zmenu balíka služieb na iný balík služieb alebo úpravu zloženia balí-
služieb môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo
ostredníctvom služieb Nonstop banking, ak to tieto služby umožňujú.
Osobitný predpis neustanovuje inak, takúto zmenu alebo úpravu vy-

konáme najneskôr od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúce-
ho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sme akceptovali Vašu žiadosť
o zmenu alebo úpravu. Ak ste však požiadali o zmenu balíka služieb
alebo jeho úpravu na konci kalendárneho mesiaca, a to v deň, ktorý
nie je Bankovým dňom, vyhradujeme si právo vykonať zmenu najne-
skôr v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom
mesiaci, v ktorom sme akceptovali Vašu žiadosť o zmenu alebo úpra-
vu, ak osobitný predpis neustanovuje inak. V prípade úpravy zloženia
balíka služieb zaradením alebo vyradením vedenia kartového účtu ku
kreditnej platobnej karte, môže byť táto zmena účinná aj neskôr ako je
uvedené v tomto bode.

4.2.8. Zmena balíka Základný bankový produkt

Ak porušíte ktorúkoľvek z podmienok stanovených právnymi pred-
pismi na poskytnutie Základného bankového produktu počas trvania
zmluvného vzťahu, automaticky Vám zmeníme Základný bankový pro-
dukt na Platobný účet so základnými funkciami, s balíkom produktov
a služieb určených v Cenníku. V prípade, ak nebudete spĺňať podmien-
ky stanovené právnymi predpismi na poskytnutie Platobného účtu so
základnými funkciami, zmeníme Vám automaticky Základný bankový
produkt na VÚB Účet. Pri zmene podľa tohto bodu postupujeme podľa
bodu 18.1 Podmienok.

4.3. SPORIACI ÚČET

4.3.1. Základné podmienky

Ak ste spotrebiteľ, k bežnému účtu s balíkom služieb VÚB Účet alebo
VÚB Účet Magnifica Vám:

- na zmluvnom základe vedíme v mene euro osobitný účet s produk-
tovým označením „Sporiaci účet“ a/alebo osobitný účet s produk-
tovým označením „Sporiaci účet k hypotéke“,
- vedíme najviac 5 Sporiacich účtov alebo najviac 4 Sporiace účty
a súčasne 1 Sporiaci účet k hypotéke.

Ak ste spotrebiteľ, k bežnému účtu s balíkom služieb VÚB Účet s ceno-
vým zvýhodnením pre juniorov Vám:

- na zmluvnom základe vedíme v mene euro osobitný účet s produk-
tovým označením „Sporiaci účet pre Juniorov“,
- vedíme najviac 5 Sporiacich účtov alebo najviac 4 Sporiace účty
a súčasne 1 Sporiaci účet pre Juniorov,
- nie je možné zriadiť osobitný účet s produktovým označením „Spo-
riaci účet k hypotéke“.

Ak ste spotrebiteľ, k bežnému účtu s balíkom služieb VÚB Senior Vám:

- na zmluvnom základe vedíme v mene euro osobitný účet s produk-
tovým označením „Sporiaci účet pre Seniorov“,
- vedíme najviac 1 sporiaci účet s produktovým označením Sporiaci
účet pre Seniorov,
- nie je možné zriadiť osobitný účet s produktovým označením „Spo-
riaci účet“ a „Sporiaci účet k hypotéke“.

Ak ste nespotrebitel, k bežnému účtu s balíkom služieb Flexibiznis účet
alebo VÚB Biznis účet Vám:

- na zmluvnom základe vedíme v mene euro osobitný účet s pro-
duktovým označením „Sporiaci účet“,
- vedíme najviac 1 Sporiaci účet.

Ak nie je v bode 4.3 Podmienok uvedené inak, vzťahujú sa na Sporiaci
účet, Sporiaci účet k hypotéke, Sporiaci účet pre Juniorov a Sporiaci
účet pre Seniorov ustanovenia týchto Podmienok o bežnom účte. Sprá-
vy o zúčtovaní vo forme SMS nie je možné nastaviť na Sporiaci účet,

Sporiaci účet k hypotéke, Sporiaci účet pre Juniorov a Sporiaci účet pre Seniorov.

Na účely týchto Podmienok sa pojmom „sporiaci účet“ alebo „sporiacie účty“ rozumie akýkoľvek sporiaci účet bez ohľadu na produktové označenie. V prípade potreby osobitnej úpravy vo vzťahu k jednotlivým typom sporiacich účtov je použité konkrétne produktové označenie daného sporiaceho účtu.

4.3.2. Nakladanie s prostriedkami na sporiacich účtoch

Zo sporiaceho účtu vedeného pre majiteľa účtu, ktorý je spotrebiteľom môžete vykonávať úhrady výlučne na bežný účet, ku ktorému sme zriadili a vedieme tento sporiaci účet. Prijímať úhrady na tento sporiaci účet môžete bez obmedzenia.

Zo Sporiaceho účtu vedeného pre majiteľa účtu, ktorý je nespotrebitelom, môžu byť úhrady vykonávané výlučne na bežný účet, ku ktorému sme zriadili a vedieme tento Sporiaci účet, prijímať úhrady na tento sporiaci účet môžete výlučne z bežného účtu, ku ktorému sme zriadili a vedieme tento Sporiaci účet.

K sporiacemu účtu platí ten istý podpisový vzor ako k bežnému účtu, ku ktorému bol tento sporiaci účet zriadený.

4.3.3. Základné podmienky úročenia sporiacich účtov

My úročíme peňažné prostriedky na Vašom sporiacom účte základnou úrokovou sadzbou do výšky peňažných prostriedkov podľa aktuálne platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení. Navyše môžete získať bonusový úrok podľa platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení pri Sporiacom účte, Sporiacom účte pre Juniorov a Sporiacom účte pre Seniorov po splnení nasledujúcich podmienok uvedených v písmenách a), b) nižšie a pri Sporiacom účte k hypotéke po splnení podmienok uvedených v písmenách a), b), c) nižšie:

- a) v príslušnom kalendárnom mesiaci nebola zrealizovaná žiadna debetná transakcia z daného sporiaceho účtu,
- b) celková suma kreditných transakcií pripísaných na danom sporiacom účte za príslušný kalendárny mesiac je minimálne vo výške 20 EUR a maximálne vo výške 1 000 EUR,
- c) Vy ako majiteľ Sporiaceho účtu k hypotéke ste uvedený ako dlžník v prvom poradí v príslušnej zmluve o poskytnutí hypotéky/úveru na bývanie bez ohľadu na produktové označenie, ktorý bol čerpaný v zmysle uzatvorenej zmluvy (ak je čerpanie úveru dohodnuté ako postupné, podmienka je splnená prvým čerpaním úveru), a súčasne je tento úver riadne a včas splácaný. Za mesiac, keď dôjde k úplnému splateniu hypotéky/úveru na bývanie nevzniká nárok na bonusový úrok.

Zostatok na sporiacom účte Vám úročíme denne a pripisujeme mesačne, pričom Vy máte možnosť získať informácie o úrokoch pripísaných na Vašom sporiacom účte aj prostredníctvom Internet bankingu alebo Mobil bankingu. Bonusový úrok Vám pripíšeme vždy v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli splnené podmienky pre jeho priznanie, a to najneskôr do 15 kalendárnych dní od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak dôjde k zrušeniu sporiaceho účtu pred dátumom pripísania bonusového úroku, nárok na jeho získanie za predchádzajúci mesiac zaniká bez ohľadu na skutočnosť, či boli splnené vyššie uvedené podmienky. Výpočet bonusového úroku je realizovaný zo zostatkov za kalendárny mesiac, v ktorom boli splnené podmienky pre jeho získanie a je zúčtovaný v prospech sporiaceho účtu.

Sporiaci účet pre Juniorov sa automaticky transformuje na Sporiaci účet nasledujúci mesiac po mesiaci, v ktorom majiteľ Sporiaci účtu pre Juniorov dovŕši vek 15 rokov. Automatická transformácia účtu pre Juniorov dovŕši vek 15 rokov. Automatická transformácia účtu pre Juniorov prebehne až po dni, keď dôjde k vyhodnoteniu nároku na vyplatenie bonusového úroku, najneskôr do 15 kalendárnych dní od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

4.3.4. Flexisporenie

Flexisporenie je služba, ktorá zabezpečuje zaokrúhlenie každej inej operácie realizovanej platobnou kartou u obchodníkov podľa lenej sumy zaokrúhľovania a bezplatný prevod rozdielu medzi platobnej operácie a zaokrúhlenou sumou na Sporiaci účet. Prevod rozdielu na Sporiaci účet sa vykoná sumárne za všetky platobné operácie realizované platobnou kartou v daný Bankový deň. Ak sa platobná operácia vykonáva iný ako Bankový deň, prevod rozdielu sa vykoná v najbližší nasledujúci Bankový deň. Flexisporenie nie je možné na Sporiacom účte k hypotéke, Sporiacom účte pre Juniorov a Sporiacom účte pre Seniorov.

4.3.5. Flexiprevod

Flexiprevod je druh automatického prevodu, ktorý udržiava na Sporiacom účte zostatok vo výške Vami definovaného limitu (zaokrúhlený na desiatky, minimálne však 30 eur). Ak zostatok na bežnom účte pod Vami definovaný limit o sumu vyššiu ako je minimálna suma prevodu, bežný účet sa doplní zo Sporiaceho účtu o Vami určenú sumu prevodu (zaokrúhlená na celé eurá, najmenej však 3 eurá). Ak zostatok na bežnom účte prekročí Vami definovaný limit o sumu vyššiu ako je minimálna suma prevodu, z bežného účtu sa presunie na Sporiaci účet peňažné prostriedky vo výške Vami určenej minimálnej sumy prevodu (zaokrúhlená na celé eurá, najmenej však 3 eurá).

V momente výpočtu zostatku podľa predchádzajúceho odseku odpočítame aj odchádzajúce SEPA úhrady, tzn. ak na ich vykonanie nie je na bežnom účte dostatočné peňažné krytie, tak sa zo Sporiaci účtu prevedú peňažné prostriedky vo výške, ktorá zabezpečí vykonanie všetkých splatných SEPA úhrad a po ich zúčtovaní zostatok na Sporiacom účte bude Vami definovaného limitu.

V prípade, ak máte ziadený Flexiprevod a zároveň Vám na bežnom účte poskytujeme povolené prečerpanie, k prevodu prostriedkov z bežného účtu dochádza iba raz denne v nočných hodinách, pričom výška prevodu vo výške Vami definovaného limitu podľa tohto bodu sa považuje za súčet použiteľných vlastných finančných prostriedkov.

Vy ste oprávnený si zriadiť Flexiprevod iba medzi bežným účtom a Sporiacom účtom, VÚB Účet Magnifica, VÚB Účet alebo VÚB Biznis účet a Sporiacim účtom. Flexiprevod na Sporiacom účte alebo VÚB Účte nie je možné nastaviť na rovnakom účte súčasne.

4.4. VKLADOVÝ ÚČET

4.4.1. Zriaďovanie a vedenie vkladového účtu

Zriaďujeme a vedieme Vám vkladové účty, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Vkladové účty zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Vkladový účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o vkladovom účte. Podmienkou zriadenia vkladového účtu je zloženie minimálnej sumy vkladu. Zostatok vkladového účtu nesmie počas celej doby trvania vkladu klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku, povolené doby viazania vkladu a podmienky vkladu oznamujeme vo Zverejnení. Ak sme sa v zmluve o vkladovom obchode nedohodli, v akej mene Vám vkladový účet platí, že účet sa zriaďuje v mene euro.

4.4.2. Viazanosť vkladu na vkladovom účte

Vklad je viazaný po dohodnutú dobu viazanosti. Pri vybraných vkladoch, pri ktorých je to výslovne uvedené vo Zverejnení, nie je možné zmeniť viazosť. Pri ostatných vkladoch nás môžete požiadať písomne o zmenu viazanosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a to kedykoľvek, okrem dňa splatnosti vkladu. Zmena viazanosti je účinná až od nasledujúcej obnovy viazanosti vkladu a je možná iba na viazanosti, ktoré oznamujeme vo Zverejnení.

4.4.3. Otvárací vklad, prídavný vklad a zvýšenie vkladu

Otváracím vkladom je vklad zložený na vkladový účet pri zriaďovaní vkladového účtu, najneskôr do 14 kalendárnych dní od zriadenia vkladového účtu a ktorý musí byť aspoň vo výške minimálneho vkladu. Za otvárací vklad sa považuje aj vklad, ktorý sa nachádza na vkladovom účte v deň jeho opätovného viazania (obnovenia).

Prídavným vkladom je vklad zložený na vkladový účet po zložení otváracieho vkladu počas prebiehajúcej doby viazanosti. Za prídavný vklad sa považuje aj úrok pripísaný na účet počas prebiehajúcej doby viazanosti. Počas prebiehajúcej doby viazanosti môžete na vkladový účet zložiť prídavný vklad maximálne 195-krát. Lehota viazanosti pre prídavný vklad začína plynúť odo dňa jeho zloženia a uplynie posledným dňom viazanosti otváracieho vkladu. Prídavný vklad sa úročí úrokovou sadzbou prislúchajúcou najbližšej kratšej Zverejnením určenej doby viazanosti, ako je lehota viazanosti prídavného vkladu, platnej v deň vykonania prídavného vkladu. Prídavné vklady neprijímame na vybrané špeciálne vkladové účty, pri ktorých je to uvedené v týchto Podmienkach alebo špeciálnych podmienkach alebo oznámené Zverejnením.

4.4.4. Predčasný výber vkladu

Ak nie je v týchto Podmienkach, Špeciálnych podmienkach alebo Zverejnení uvedené inak, z vkladového účtu môžete vybrať všetky peňažné prostriedky alebo ich časť kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Výber všetkých peňažných prostriedkov alebo ich časti z vkladového účtu pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti sa považuje za predčasný výber vkladu. Pri predčasnom výbere vkladu nám musíte zaplatiť pokutu vo výške úrokov za počet dní určených Zverejnením. Ak účte požiadali o pripisovanie úrokov z vkladového účtu na bežný účet, Vám môžeme pri predčasnom výbere vkladu zúčtovať pokutu podľa nachádzajúcej vety aj z istiny vkladu.

4.4.5. Nakladanie s vkladom pri jeho splatnosti

V deň, v ktorom uplynie doba viazanosti vkladu, môžete uskutočniť výber peňažných prostriedkov z vkladového účtu bez pokuty. Ak prípadne tento deň na iný ako na Bankový deň, výber peňažných prostriedkov bez pokuty môžete uskutočniť okrem tohto dňa aj v najbližší nasledujúci Bankový deň.

4.4.6. Obnova viazanosti vkladu

Viazanosť vkladu bude automaticky obnovená na zmluvne dohodnutú dobu viazanosti, ak najneskôr v deň uplynutia doby viazanosti vkladu tento vklad nevyberiete, resp. vyberiete len jeho časť tak, že zostatok vkladového účtu neklesne pod výšku minimálneho zostatku, alebo nás požiadate aspoň jeden Bankový deň pred uplynutím doby jeho viazanosti o zrušenie vkladového účtu. V prípade obnovy viazanosti vkladu bude vklad počas novej doby viazanosti úročí úrokovou sadzbou platnou v deň obnovy viazanosti. Ak požiadate o neobnovu vkladu, bude účet po uplynutí dohodnutej doby viazanosti zrušený a so zostatkom bude uložený podľa bodu 4.6.1 Podmienok.

4.5. OSOBY OPRAVNENÉ NAKLADAŤ S ÚČTOM

4.5.1. Podpisový vzor

S bežným alebo vkladovým účtom a s prostriedkami na ňom môže nakladať majiteľ účtu alebo aj ďalšie osoby, ktorým majiteľ účtu udelil písomné plnomocenstvo alebo poverenie zriadením podpisového vzoru, a to v požadovanom rozsahu oprávnení. Podpisový vzor predstavuje dokument, ktorý slúži na určenie Vašich oprávnení ako majiteľa účtu a oprávnení iných osôb určených Vami vo Vami požadovanom rozsahu. V prípade, ak ste Vy ako majiteľ účtu nespotrebitelom, podpisový vzor Vám zriadime len na základe predloženia aktuálnych dokumentov preukazujúcich Vaše oprávnenie konať. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Vás a Vami určených oprávnených osôb, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovujete na našom tlačive.

Určením osôb v podpisovom vzore udeľujete týmto osobám právo nakladať s príslušným účtom a prostriedkami na ňom, v rozsahu podľa bodu 4.5.2 Podmienok bez obmedzenia alebo s obmedzením, ktoré výslovne uvediete. V podpisovom vzore zároveň určíte, či jedna alebo viacero oprávnených osôb môže konať samostatne alebo iba všetky alebo iba niektoré z nich spoločne a tiež na ktoré spôsoby komunikácie (Obchodné miesto, Internet banking alebo služba Kontakt) sa podpisový vzor vzťahuje. Určením spoločného konania „kolektívne“ určujete, že administrátorské, majiteľské alebo finančné operácie vykonáva oprávnená osoba vždy spolu s ďalšou oprávnenou osobou. Určením spoločného konania „spoločné jednanie“ určujete že administrátorské, majiteľské alebo finančné operácie vykonávajú v podpisovom vzore konkrétne určené oprávnené osoby a/alebo vopred určené kombinácie oprávnených osôb. Pre spôsob komunikácie Nonstop banking nemôžete určiť spoločné konanie viacerých oprávnených osôb. Pre spôsob komunikácie Nonstop banking môžete určiť pre oprávnenú osobu maximálny denný limit na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Vašom účte prostredníctvom služieb Nonstop banking. S prostriedkami na bežnom účte možno nakladať aj prostredníctvom platobnej karty.

4.5.2. Rozsah konania oprávnených osôb

Rozsah konania oprávnených osôb v podpisovom vzore môžete určiť ako jednu alebo kombináciu nasledovných skupín právomocí (oprávnení):

Administrátorské operácie (A)

opravňujú osobu na zadanie, zmenu a zrušenie iných/ďalších oprávnených osôb k príslušnému účtu vrátane rozsahu a spôsobu ich konania, zadanie, zmenu a zrušenie limitov a iných obmedzení pri nakladaní s prostriedkami na príslušnom účte,

Majiteľské operácie (M)

opravňujú osobu na uzatvorenie, zmenu a ukončenie zmlúv o Bankovom obchode súvisiacich s príslušným účtom (okrem zmlúv o úvere), zmenu podmienok vedenia príslušného účtu (okrem administrátorských operácií) a jeho zrušenie, ich zmenu a zrušenie, zadávanie žiadostí o vystavenie bankových potvrdení vrátane ich prevzatia, oboznamovanie sa so všetkými záležitosťami o príslušnom účte vrátane informácií o produktoch a službách poskytovaných k nemu,

Finančné operácie (F)

opravňujú osobu na výber a prevod peňažných prostriedkov z príslušného účtu vrátane zriadenia Autorizácie na inkaso, vydanie a používanie šekovej knižky k príslušnému účtu,

Informatívne operácie (I)

oprávňujú osobu na získavanie informácií o zostatkoch, pohyboch a odmietnutých platobných operáciách na príslušnom účte a o podmienkach vedenia príslušného účtu vrátane informácií o produktoch a službách poskytovaných k nemu,

Ostatné operácie (O)

oprávňujú osobu na predkladanie platobných príkazov z príslušného účtu, ktoré sú podpísané oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, predkladanie žiadostí, zmlúv (okrem zmlúv o úvere) a ostatných dokladov podpísaných oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, vykonávanie výberov v hotovosti z príslušného účtu po predložení dokladu podpísaného oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, vykonávanie vkladov v hotovosti na príslušný účet, s tým, aby bol poplatok za vklad zúčtovaný na ľarchu príslušného účtu, preberanie výpisov, potvrdení a iných správ týkajúcich sa príslušného účtu. Vy ako oprávnená osoba s právomocou „ostatné operácie“ musíte predkladať iba také dokumenty, ktoré boli pred Vami vlastnoručne podpísané oprávnenou osobou, ktorá je uvedená na takom dokumente. Právomoc „ostatné operácie“ je možné priradiť iba pre spôsob komunikácie Obchodné miesto.

4.5.3. Zmeny v podpisových vzoroch

Akúkoľvek zmenu osôb oprávnených konať podľa podpisového vzoru, zmenu ich údajov, rozsahu alebo spôsobu ich konania, nám musíte bezodkladne oznámiť. Pri akejkoľvek zmene podľa predchádzajúcej vety nastáva účinnosť zmeny najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola doručená. Ak za maloletého klienta koná zástupca, dňom dovŕšenia osemnásteho roku veku oprávnenie zákonného zástupcu konať za maloletého klienta zaniká.

4.5.4. Úmrtie majiteľa účtu

V prípade, ak máme hodnoverne preukázané úmrtie jediného majiteľa účtu, najmä na základe originálu alebo úradne osvedčenej kópie dokladu preukazujúceho túto skutočnosť, My najneskôr nasledujúci Bankový deň po hodnovernom preukázaní úmrtia jediného majiteľa účtu zablokujeme účet voči debetným aj kreditným platobným operáciám a neumožníme nakladať s účtom a prostriedkami na ňom až do právoplatného rozhodnutia o dedičstve, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak. Smrťou jediného majiteľa účtu zanikajú oprávnenia osôb oprávnených podľa podpisového vzoru. Všetky platobné karty vydané k tomuto účtu zablokujeme a zrušíme, taktiež zablokujeme prístup k tomuto účtu prostredníctvom služieb Nonstop banking.

Ustanovenie tohto bodu sa primerane uplatní aj vo vzťahu k účtu, ktorého majiteľom je fyzická osoba podnikateľ.

4.6. ZRUŠENIE BEŽNÉHO A VKLADOVÉHO ÚČTU

4.6.1. Všeobecné ustanovenia o zániku zmluvy

Ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak, zmluva, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet, zaniká písomnou dohodou medzi nami a Vami ako majiteľom účtu, ku dňu určenému v takejto dohode, výpoveďou z našej alebo Vašej strany ako majiteľa účtu po uplynutí výpovednej doby, alebo odstúpením z našej strany z dôvodov uvedených nižšie.

* Zánikom zmluvy, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet, sa:

- a) ruší účet, ktorý pre Vás na základe príslušnej zmluvy vedíme;

- b) skončia sa zmluvy, ktoré ste s nami uzatvorili na základe v priamej súvislosti so zmluvou, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet (súvisiace zmluvy);
- c) všetky naše pohľadávky voči Vám zo zmluvy, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet a zo súvisiacich zmlúv, vajú splatnými.

Najneskôr ku dňu zrušenia účtu si musíme splniť vzájomné povinnosti a záväzky, ktoré vznikli na základe zmluvy, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet a na základe súvisiacich zmlúv. Hlasíte, že po podaní výpovede z Vašej alebo našej strany sme dohodou ukončili poskytovanie produktov a služieb zo súvisiacich zmlúv a osobitné právne predpisy neustanovujú inak.

Ku dňu zániku zmluvy, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet, naložíme so zostatkom podľa Vášho písomného opätovného potvrdenia. Ak neurčíte, ako má byť so zostatkom naložené alebo ak ste prevzatie zostatku v hotovosti a neurobili ste tak, prevedieme ho na náš evidenčný účet a evidujeme ho do uplynutia premieľavania, avšak neúčtujeme úroky.

4.6.2. Výpoveď z Vašej strany

Ak z osobitných právnych predpisov, z našej dohody, týchto predpisov alebo Špeciálnych podmienok nevyplýva inak, zmluvu, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet, môžete písomne uvedenia dôvodu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom, kedy nám bola výpoveď doručená na základe ktorej Vám vedíme bežný a vkladový účet, môžete ju podať aj cez služby Nonstop banking, ak to tieto služby umožňujú.

Ak máte k bežnému účtu vydané debetné platobné karty, ktoré zrušíte a vrátiť nám ich najmenej 14 dní pred zrušením účtu, nespravíte v stanovenom termíne, platobné karty zrušíme, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak. Ak bola k bežnému účtu vydaná šeková knižka, musíte nám ju vrátiť najmenej 5 dní pred zrušením účtu.

4.6.3. Výpoveď z našej strany

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme výpoveď zmluvy na základe ktorej Vám vedíme bežný účet bez uvedenia dôvodu výpovednou lehotou, ak ste spotrebiteľom, tak s dvojnásobnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť:

- a) odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď, ak nebola k účtu vydaná platobná karta,
- b) 15. deň odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď, ak k účtu bola vydaná platobná karta.

Ustanovenie predchádzajúceho odseku neplatí, ak ste konateľom alebo jedným z konateľov spoločnosti, ktorá koná ako podnikateľ, alebo ak ste konateľom alebo jedným z konateľov spoločnosti, ktorá koná ako podnikateľ, v tom prípade je výpoveď účtu výpoveďou spoločnosti, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.

V prípade, ak ste nespotrebitel' a My Vám vypovieme zmluvu na základe ktorej Vám vedíme bežný účet, ku ktorému je poskytovaný úver na základe osobitnej zmluvy, tak výpovedná lehota k zmluve, na základe ktorej Vám vedíme účet, je rovnaká ako výpovedná lehota k zmluve, na základe ktorej Vám bol poskytnutý úver.

V prípade, ak ste nespotrebitel'om a My Vám vypovieme zmluvu na základe ktorej Vám vedíme bežný účet, ktorý slúži na zúčtovanie transakcií realizovaných platobnými kartami na základe zmluvy, na základe ktorej Vám vedíme bežný účet, je rovnaká ako výpovedná lehota k zmluve, na základe ktorej Vám bol poskytnutý úver, o akceptácii platobných kariet.

My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedíme vkladový účet bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám bola výpoveď doručená.

4.6.4. Odstúpenie

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet, alebo zrušiť vklad, ak Vy podstatne porušíte Vaše zmluvné povinnosti. Zmluva, na základe ktorej Vám vedíme bežný alebo vkladový účet, zanikne ku dňu doručenia odstúpenia, ak nie je v odstúpení uvedené inak. Za odstúpenie sa považuje aj naše oznámenie Vám o zrušení účtu alebo vkladu. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú nasledovné skutočnosti:

- došlo k výberu všetkých peňažných prostriedkov z vkladového účtu, alebo hodnota zostatku na vkladovom účte alebo vkladnej knižke je menej ako hodnota minimálneho zostatku pre vkladový účet alebo vkladnú knižku,
- do 1 mesiaca od zriadenia účtu nedošlo k zloženiu minimálneho vkladu pre bežný účet alebo minimálneho vkladu pre vkladový účet, účet je v nepovolenom debete bez nášho súhlasu a tento ste v nami stanovenej lehote nevyrovnali,
- zostatok bežného účtu je rovný alebo nižší ako hodnota minimálneho zostatku pre bežný účet a súčasne ste na Vašom bežnom účte nevykonali žiadnu platobnú operáciu po dobu najmenej 6 za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov,
- nadobudli sme dôvodné podozrenie, že Vaše konanie odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, opakovane alebo podstatne ste porušili tieto Podmienky, Špeciálne podmienky, zmluvu, na základe ktorej Vám vedíme účet, alebo akúkoľvek inú zmluvu medzi nami a Vami,
- uviedli ste nesprávne, neúplné alebo iným spôsobom zavádzajúce údaje o svojich majetkových pomeroch,
- vo Vašich majetkových pomeroch nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie Vašich záväzkov voči nám,
- vyrovnali ste Vaše finančné záväzky voči iným veriteľom alebo v ich prospech ste ponúkli zabezpečenie, a tým ste zhoršili splnenie Vašich povinností voči nám,
- bol na Vás podaný návrh na exekúciu alebo na výkon rozhodnutia, bol voči Vám podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie,
- nesúhlasili ste so zmenou zmluvy o Bankovom obchode alebo so zmenou týchto Podmienok podľa bodu 18.1.

HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

1. ÚVOD

Hotovostné platobné služby môžete vykonávať za nami stanovených podmienok nasledovne:

- vkladom hotovosti na Obchodnom mieste v prospech účtov/vkladných knižiek vedených nami,
- vkladom hotovosti v mene euro v našich vybraných bankomatoch, označovaných aj ako vkladomat,
- výberom hotovosti na Obchodnom mieste na ťarchu účtov/vkladných knižiek vedených nami,
- výberom hotovosti v mene euro platobnou kartou v našich bankomatoch,
- výmenou hotovosti na Obchodnom mieste,

f) šekom vystaveným na výplatu sumy v hotovosti na ťarchu účtu vedeného nami.

Hotovostné platobné služby poskytujeme v mene euro a v cudzích menách, pri ktorých v našom kurzovom lístku uvádzame valútový kurz.

5.2. PODMIENKY HOTOVOSTNÝCH VKLADOV A VÝBEROV

Výber hotovosti z Vášho účtu Vám umožníme iba do výšky jeho použiteľného zostatku. Výber v hotovosti z účtu nad sumu určenú Zverejnením nám musíte nahlásiť vopred, v lehotách a spôsobom určeným vo Zverejnení, inak môžeme Vami požadovaný výber hotovosti odmietnuť. Nahlásený výber môžete zrušiť najneskôr jeden Bankový deň pred nahláseným dňom výberu do konca otváracích hodín Obchodného miesta, kde sa mal výber uskutočniť. S vopred nahláseným výberom, ktorý neuskutočnite, je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok.

Pri vykonávaní hotovostných platobných operácií na pokyn tretej osoby (platiteľa) v prospech Vášho účtu sme oprávnení účtovať si poplatok za vklad hotovosti na ťarchu Vášho účtu, v prospech ktorého je hotovostná platobná operácia vykonávaná, ak sa nedohodneme inak.

Pri vykonávaní hotovostných platobných operácií sme oprávnení požadovať použitie nami predpísaných tlačív, ktoré sú dostupné na Obchodných miestach. Svojím podpisom na pokladničnom doklade udeľujete súhlas s vykonaním hotovostnej platobnej operácie. Pri výbere hotovosti svojím podpisom na pokladničnom doklade potvrdzujete tiež prevzatie hotovosti. Za správnosť údajov na pokladničnom doklade zodpovedáte Vy. Pri vklade alebo výmene môžeme požadovať vyplnený pokladničný súpis jednotlivých nominálnych hodnôt. Hotovosť vkladnú v prospech účtu alebo na výmenu, musíte odovzdávať roztriedenú podľa nominálnych hodnôt, ak sa nedohodneme inak. My si vyhradzuje právo stanoviť a upraviť nominálnu skladbu hotovosti vyberanej Vami z účtu.

5.3. HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ OPERÁCIE V CUDZEJ MENE

Ak sa nedohodneme inak, vklady a výbery z účtu vedeného v cudzej mene vykonávame v cudzej mene, v ktorej je účet vedený.

My si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať:

- výmennú operáciu z jednej meny na inú menu,
- výmenu vyšších nominálnych hodnôt v cudzej mene na nižšie nominálne hodnoty, alebo naopak,
- vklad cudzej meny na účet vedený v inej cudzej mene alebo v eurách,
- vklad cudzej meny na účet v podobe mincí,
- výber cudzej meny, pri ktorej v našom kurzovom lístku neuvádzame valútový kurz.

V prípade nedostatku hotovosti pri výbere v cudzej mene sme oprávnení, s Vaším súhlasom, Vám vyplatiť protihodnotu zodpovedajúcu Vašej požiadavke na výber aj v inej cudzej mene alebo v eurách podľa hotovostných možností Obchodného miesta.

5.4. KONVERZIA

Na konverziu cudzích mien navzájom a konverziu eura a cudzích mien použijeme náš kurzový lístok. Pre konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz.

5.5. OSTATNÉ USTANOVENIA

Vklad hotovosti v našich vybraných bankomatoch môžete Vy ako držiteľ platobnej karty vykonať iba v bankovkách v mene euro, v prospech účtu vedeného nami v mene euro a za použitia ktorejkoľvek platobnej

karty, ktorá Vám ako držiteľovi platobnej karty bola vydaná k tomuto účtu. Maximálna výška denného limitu v zmysle predchádzajúcej vety je 14 995 euro, bez ohľadu na počet vykonaných vkladov a počet prítom použitých platobných kariet z Vašej strany ako ich držiteľa vydaných k tomuto účtu.

My Vám môžeme umožniť ako majiteľovi účtu vykonať na Obchodných miestach vklad v prospech Vášho účtu aj na záručné vyhlásenie, v tomto prípade odsúhlasíme vkladnú hotovosť bez Vašej prítomnosti.

Na základe osobitnej zmluvy Vám, ktorí ste nespotrebitelia a spĺňate podmienky stanovené nami, môžeme umožniť vykonávať na Obchodných miestach vybrané hotovostné platobné operácie v uzatvorených jednorazových bezpečnostných obaloch (safebag). Na základe osobitnej zmluvy Vám, ktorí ste nespotrebitelia a spĺňate podmienky stanovené nami, môžeme umožniť vykonávať na vybraných Obchodných miestach vybrané hotovostné platobné operácie v zaplombovaných obaloch a prostredníctvom nočného trezoru.

Na vybraných Obchodných miestach môžete vykonať vklad alebo výmenu mincí v mene euro prostredníctvom samoobslužného technického zariadenia na príjem mincí.

5.6. ZÚČTOVANIE

V prípade hotovostného výberu odpisujeme peňažné prostriedky z účtu s Valutou toho istého dňa, v ktorom ste vykonali výber. V prípade hotovostného vkladu pripisujeme peňažné prostriedky na účet s Valutou toho istého dňa, kedy sme prijali hotovosť, alebo v súlade s uzatvorenou zmluvou.

6. BEZHOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

6.1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH

6.1.1. Všeobecné ustanovenia o platobnom príkaze

My vykonávame bezhotovostné platobné operácie na základe platobného príkazu na:

- a) úhradu (jednorazového, opakovaného),
- b) inkaso.

Platobný príkaz nám predkladáte:

- a) prostredníctvom Obchodného miesta písomne, v podobe listinného príkazu a príkazu na inom trvalom nosiči,
- b) prostredníctvom platobnej karty,
- c) prostredníctvom príjemcu (v prípade SEPA inkás),
- d) prostredníctvom služieb Nonstop banking, MultiCash, H2H alebo InBiz,
- e) prostredníctvom našich vybraných bankomatov s funkcionalitou „Platobný príkaz“,
- f) prostredníctvom vybraných platobných terminálov s funkcionalitou „Platba faktúr“,
- g) prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, za podmienok stanovených právnymi predpismi,
- h) iným, s nami vopred dohodnutým spôsobom.

Ak nám predkladáte platobný príkaz na Obchodnom mieste, predkladáte ho na našich aktuálnych tlačivách alebo vzoroch, iné tlačivá alebo vzory platobných príkazov môžete použiť, iba ak obsahujú povinné náležitosti platobného príkazu. Platobný príkaz v listinnej podobe musí byť čitateľne vyplnený písacím strojom, na počítači, alebo paličkovým písmom. Dátum vystavenia platobného príkazu nesmie byť neskorší ako dátum predloženia platobného príkazu u nás. Za správnosť údajov

na platobnom príkaze zodpovedáte Vy. Ak právny predpis a Podmienky neurčujú inak, peňažné prostriedky z účtu odpisujeme na základe Vášho platobného príkazu.

Platobné operácie môžete vykonávať iba do výšky použitého statku na účte, ak nie je dohodnuté inak. Platobné operácie v prospech bežného účtu alebo v prospech vkladového účtu, a Podmienkach alebo v Špeciálnych podmienkach pre vedenie účtu nie je uvedené inak. Platobné operácie prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb vykonávame výlučne z účtu Vami vymedzeného takémuto Inému poskytovateľovi platobných služieb, za dohodnutých podmienok. Úhrady v rámci Banky mene medzi dvomi účtami vedenými v mene euro neumožníme.

Ak je súčasne splatných viacero akýchkoľvek platobných príkazov alebo SEPA inkás, na vykonanie ktorých nie je na účte dostatok prostriedkov, My môžeme určiť poradie ich vykonania. Podmienky neustanovujú inak. To isté platí aj v prípade, ak viacero platobných príkazov, u ktorých nastal rovnaký okamih splatnosti.

Na vybraných Obchodných miestach nám môžete predložiť platobný príkaz aj prostredníctvom samoobslužných boxov, podmienky používania sú predmetom Zverejnenia. Ak týmto spôsobom podaný príkaz nespĺňa podmienky stanovené Zverejnením, sme oprávnení platobný príkaz odmietnuť. Prostredníctvom našich vybraných bankomatov s funkcionalitou „Platobný príkaz“ môžete predkladať platobné príkazy na SEPA úhradu v rámci Slovenska. Prostredníctvom našich vybraných platobných terminálov s funkcionalitou „Platba faktúr“ môžete predkladať platobné príkazy na SEPA úhradu faktúry alebo poštové poukazy obsahujúce čiarový kód. V prípade platby faktúry transformujeme na SEPA úhradu, peňažné prostriedky na jej vykonanie môžete zaplatiť v hotovosti alebo bezhotovostnou kartou.

6.1.2. Povinné náležitosti platobného príkazu

Každý platobný príkaz musí obsahovať tieto povinné náležitosti:

- a) typ prevodu (úhrada alebo inkaso),
- b) údaje o platiteľovi a príjemcovi,
- c) suma alebo spôsob jej určenia,
- d) súhlas platiteľa s vykonaním platobného príkazu za podmienok uvedených v bode 6.1.5,
- e) pečiatka samoobslužného boxu s aktuálnym dátumom predloženia platobného príkazu, ak je platobný príkaz podaný prostredníctvom samoobslužného boxu.

Ďalšie povinné náležitosti platobných príkazov pre jednotlivé typy prevodov sú uvedené pri jednotlivých typoch prevodov.

6.1.3. Prijatie platobného príkazu

Platobný príkaz predložený v Bankový deň do nami stanovenej Cut-off času, považujeme za prijatý v okamihu, keď prejdete predložením do prijímacieho systému. Platobný príkaz predložený v Bankový deň po nami stanovenom Cut-off čase sa považuje za prijatý v najbližší nasledujúci Bankový deň. Platobný príkaz predložený v najbližší nasledujúci Bankový deň, ktorý nie je Bankový deň, sa považuje za prijatý v najbližší nasledujúci Bankový deň. Ak je ako deň splatnosti určený iný ako Bankový deň, platobný príkaz sa považuje za prijatý v najbližší nasledujúci Bankový deň.

Ak máme platobný príkaz vykonať až po splnení určitých podmienok alebo na konci určitého obdobia (odložená splatnosť platobného príkazu), považujeme platobný príkaz za prijatý až týmto okamihom, keď prijímame platobný príkaz a na účte v daný moment nemáme dostatok prostriedkov na jeho vykonanie.

peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, považujeme ho za prijatý až v okamihu, kedy sa na účte nachádzajú peňažné prostriedky v potrebnej výške.

Vo vzťahu k platobnému príkazu predloženému prostredníctvom platobnej karty sa predchádzajúce ustanovenia tohto bodu neuplatnia. Platobný príkaz predložený prostredníctvom platobnej karty sa považuje za prijatý momentom jeho Autorizácie postupom podľa bodu 7.10 Podmienok.

6.1.4. Splatnosť platobného príkazu a lehoty na jeho vykonanie

Lehoty na vykonanie platobného príkazu sa počítajú od okamihu jeho prijatia. Rýchlosť vykonania platobného príkazu ovplyvňujú štátne sviatky a dni pracovného pokoja na Slovensku a v zahraničí. Konečné pripísanie peňažných prostriedkov v prospech účtu príjemcu závisí od lehôt spracovania a prevádzkovej doby banky príjemcu a korešpondenčných bánk.

Platobný príkaz predložený v deň jeho splatnosti vykonáme v deň jeho predloženia, ak nám bol predložený do nami stanoveného Cut-off času. Platobný príkaz predložený v deň jeho splatnosti, po nami stanovenom Cut-off čase vykonáme najneskôr v najbližší nasledujúci Bankový deň. Platobný príkaz s budúcim dňom splatnosti vykonáme v deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze. Ak deň splatnosti platobného príkazu pripadá na iný ako Bankový deň, platobný príkaz vykonáme v najbližší nasledujúci Bankový deň.

Dátum splatnosti platobného príkazu môže byť najviac 100 dní dopredu odo dňa jeho predloženia nám, prostredníctvom vybraných platobných prostriedkov však najviac 30 dní dopredu odo dňa jeho predloženia. Ak na platobnom príkaze na úhradu nie je určený deň splatnosti alebo je deň splatnosti skorší, ako je deň predloženia príkazu nám, deň splatnosti sa považuje deň predloženia príkazu. Platobný príkaz na vykonanie úhrady s dátumom splatnosti, ktorý predchádza dňu jeho predloženia o viac ako 10 dní pred jeho predložením, odmietneme. Ako dátum splatnosti platobného príkazu zadaného cez bankomat môžete počítať najskôr Bankový deň nasledujúci po dni jeho zadania cez bankomat.

Vo vzťahu k splatnosti platobného príkazu predloženého prostredníctvom platobnej karty sa predchádzajúce ustanovenia tohto bodu neuplatnia. Platobný príkaz predložený prostredníctvom platobnej karty sa považuje za splatný momentom jeho prijatia podľa bodu 6.1.3 Podmienok, pričom zúčtovanie sa vykoná v súlade s týmito Podmienkami.

6.1.5. Súhlas s vykonaním platobnej operácie

Právne predpisy neustanovujú inak, na vykonanie platobnej operácie potrebujeme získať Váš súhlas dohodnutým spôsobom najneskôr pri predložení platobného príkazu, ak tento nezískame, platobný príkaz odmietneme.

Súhlas s vykonaním platobnej operácie udeľujete:

podpisom na listine alebo na inom trvalom nosiči, elektronicky – prostredníctvom služieb Multicash, H2H a InBiz použitím kombinácie nami pridelených Bezpečnostných prvkov, elektronicky – prostredníctvom služieb Nonstop banking použitím kombinácie nami pridelených Bezpečnostných prvkov, ak platobnú operáciu vyhodnotíme našimi bezpečnostnými systémami ako bezpečnú, tak aj len samotným potvrdením jej vykonania, prostredníctvom platobnej karty postupom podľa bodu 7.10 Podmienok,

- e) v prípade SEPA inkasa udelením Mandátu na inkaso príjemcovi SEPA inkasa a zriadením Autorizácie na inkaso v Banke za podmienok uvedených v bode 6.3.3 alebo 6.3.6,
- f) v prípade platobnej iniciálnej služby udelením súhlasu Poskytovateľovi platobných iniciálnych služieb, ktorý Vám poskytuje platobnú iniciálnu službu, pričom Banka pred vykonaním takejto platobnej operácie vyžaduje Vašu Silnú Autentifikáciu, v súlade s podmienkami stanovenými právnymi predpismi.

6.1.6. Poplatky za platobné operácie

V platobnom príkaze môžete tiež určiť, kto platí poplatky spojené s jeho vykonaním nasledovne:

- a) **SHA/SHAR** – naše poplatky platíte Vy, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca platobnej operácie; ak právne predpisy neustanovujú inak, suma platobnej operácie môže byť znížená o poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu.
- b) **OUR/DEBT** – naše poplatky, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu platíte Vy. Poplatky podľa predchádzajúcej vety môžu byť zúčtované aj dodatočne. Platobný príkaz v mene euro alebo inej mene, v ktorých Banka vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom OUR zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.
- c) **BEN/CRED** – naše poplatky, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca platobnej operácie; suma platobnej operácie môže byť znížená o naše poplatky, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu, ak právne predpisy neustanovujú inak. Poplatok za vykonanie urgentnej platobnej operácie však znášate aj v prípade inštrukcie k poplatkom BEN vždy Vy ako platiteľ. Platobný príkaz v mene euro alebo inej mene, v ktorých VÚB vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom BEN zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.

Ak v platobnom príkaze neurčíte žiadny pokyn k poplatkom, platobný príkaz vykonáme s pokynom k poplatkom SHA.

V závislosti od poplatkovej politiky iných bánk zúčastnených na vykonávaní platobnej operácie Vám môžu byť aj v prípade, ak zadáte platobný príkaz s pokynom SHA alebo BEN účtované poplatky iných bánk.

Okrem toho Vám zo strany bánk zúčastnených na vykonávaní platobnej operácie môžu byť účtované aj poplatky za to, že:

- a) Vami zadanú Non-SEPA úhradu nemožno automatizovane spracovať z dôvodu Vami zadaných nesprávnych, alebo neúplných údajov alebo
- b) Vami zadaná Non-SEPA úhrada je vrátená, pretože ju nemožno pripísať na účet príjemcu z dôvodu Vami zadaných nesprávnych alebo neúplných údajov, prípadne vnútornej politiky banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky alebo ak o jej vrátenie požiadal príjemca.

Výšku takýchto poplatkov si určuje príslušná banka.

Ak právne predpisy neustanovujú inak, suma vrátenej Non-SEPA úhrady môže byť znížená o poplatky iných bánk zúčastnených na jej vykonávaní, a to najmä z dôvodu ich vnútornej politiky. My sme oprávnení účtovať si poplatok v zmysle platného Cenníka za vrátenie úhrady do banky platiteľa v zmysle bodu 6.1.10 Podmienok. Ak právne predpisy neustanovujú inak, suma takejto vrátenej úhrady môže byť znížená o náš poplatok.

6.1.7. Štandardná a urgentná úhrada

Platobný príkaz môžete zadať ako:

- a) urgentnú úhradu,
- b) štandardnú úhradu.

Ak na platobnom príkaze nevyznačíte jednu z vyššie uvedených možností, platobný príkaz vykonáme ako štandardnú úhradu. Na základe Vašej žiadosti vykonáme platobný príkaz na úhradu aj urgentne, v lehote kratšej, ako je lehota pre vykonanie štandardnej úhrady. Urgentné úhrady vykonávame iba v nasledovných menách: CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, SEK, USD. Urgentné úhrady v mene euro do iných bánk na Slovensku vykonávame iba s pokynom k poplatkom SHA. Ak v deň splatnosti platobného príkazu na vykonanie urgentnej úhrady v mene inej ako EUR a USD, nie sú dostupné devízy na jej vykonanie, takúto úhradu zmeníme na štandardnú úhradu a vykonáme ju ako štandardnú úhradu.

6.1.8. Opakované zúčtovanie platobného príkazu

Ak sa nedohodneme inak, platobné príkazy vykonáme, iba ak v momente spracovania platobného príkazu máte na účte dostatok peňažných prostriedkov na ich vykonanie, pričom na vykonanie platobných príkazov na Non-SEPA úhradu musíte mať na účte aj dostatok peňažných prostriedkov na zúčtovanie našich poplatkov, prípadne aj poplatkov zahraničných bánk spojených s ich vykonaním. V opačnom prípade platobný príkaz nevykonáme, a to ani čiastočne, ak právne predpisy alebo naša dohoda neurčujú inak, avšak pokúsime sa opakovane vykonať platobný príkaz takto:

- a) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania raz v rámci ranného aj večerného spracovania počas 3 Bankových dní nasledujúcich odo dňa jeho začiatku spracovania,
- b) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA úhrady s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) vykonávame opakovanie zúčtovania nasledujúcich 90 Bankových dní odo dňa jeho začiatku spracovania, z toho prvé 3 Bankové dni raz v rámci ranného aj večerného spracovania a následne raz len v rámci večerného spracovania,
- c) v prípade platobného príkazu na vykonanie štandardnej Non SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do 12:00 hod. nasledujúceho Bankového dňa odo dňa jeho začiatku spracovania,
- d) v prípade platobného príkazu na vykonanie urgentnej Non SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do príslušného Cut-off času v deň jeho začiatku spracovania,
- e) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA inkasa vykonávaného v rámci Banky prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do príslušného Cut-off času v deň jeho začiatku spracovania.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt platobný príkaz odmietneme a zúčtujeme poplatok v zmysle platného Cenníka.

V prípade úspešnosti opakovaného zúčtovania platobného príkazu, platobný príkaz vykonáme s dátumom splatnosti príslušajúcim dňu jeho skutočného zúčtovania. O opakovanom vykonávaní zúčtovania Vás informujeme iba pred prvým pokusom o vykonanie opakovaného zúčtovania. Ak ste užívateľom služby InBiz, MultiCash alebo Internet banking, o opakovanom pokuse o vykonanie zúčtovania Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb. V prípade, ak ste užívateľom služby Internet banking, o opakovanom zúčtovaní Vás informujeme v sekcii „Schránka správ“ a zároveň aj SMS alebo e-mailom len v prípade, ak ste si príslušné upozornenie nastavili.

Opakované zúčtovanie nevykonávame pri:

- a) SEPA inkasách smerovaných mimo Banku,
- b) pri platobnom príkaze na vykonanie SEPA úhrady, zadanom s klade žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby, s vrátením ste súhlasili,
- c) platobnom príkaze na vykonanie SEPA úhrady s menovou klauzou,
- d) platobnom príkaze na vykonanie SEPA úhrady v cudzej mene,
- e) platobnom príkaze vykonanom prostredníctvom platobnej karty,
- f) platobnom príkaze predloženom prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
- g) SEPA okamžitej platbe.

6.1.9. Odvolanie platobného príkazu

Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, Vy ako platiteľ môžete lať platobný príkaz najneskôr jeden deň pred jeho splatnosťou o na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služieb Nonstop King, Multicash, H2H a InBiz, ak to tieto služby umožňujú. O odvratení platobného príkazu môžete požiadať aj v deň jeho splatnosti, n povedáme však za úspešnosť jeho odvolania, pričom platobný je po jeho vykonaní neodvolateľný. O úspešnosti odvolania platobného príkazu Vás informujeme výhradne SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby Internet banking, MultiCash alebo Inbiz o úspešnosti odvolania platobného príkazu Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Vy ako platiteľ nemôžete odvolať platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb po odvratení platobného príkazu alebo po tom, ako ste udelili súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo tomuto Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb.

Vo vzťahu k odvolaniu platobného príkazu predloženého prostredníctvom platobnej karty sa predchádzajúce ustanovenia tohto Cenníka neuplatnia. Vy ako držiteľ platobnej karty nemôžete odvolať platobný príkaz predložený prostredníctvom Vašej platobnej karty, ktorý je autorizovaný podľa bodu 7.10 Podmienok, a to bez ohľadu na miesto zúčtovania podľa týchto Podmienok.

Ak je úhrada vykonaná, môžete požiadať o jej vrátenie. V tomto prípade kontaktujeme príjemcu, korešpondenčnú banku a/alebo banku, ktorá bola požiadame ju o vrátenie úhrady. My nezodpovedáme za vrátenie úhrady zo strany príjemcu platobnej operácie. So žiadosťou o vrátenie úhrady je spojená povinnosť zaplatiť poplatky v zmysle Cenníka. Prípadné poplatky korešpondenčnej banky alebo banky príjemcu sú právne predpisy neustanovujú inak, suma vrátenej úhrady môže byť znížená o poplatky korešpondenčnej banky alebo banky príjemcu najmä z dôvodu ich vnútornej politiky.

6.1.10. Odmietnutie platobného príkazu

My odmietneme a vrátime Vám ako nevykonateľný platobný príkaz, ktorý:

- a) nie je v súlade s týmito Podmienkami,
- b) bol Vami označený ako „spotový“ alebo „FX obchod“, hocikto, alebo s nami vopred dohodnutý,
- c) obsahuje opravované, prečiarknuté alebo neúplné údaje,
- d) na vykonanie ktorého nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, ak nie je dohodnuté inak,
- e) ktorého vykonaniu bráni iný Pokyn, právne predpisy, rozhodnutie príslušného orgánu alebo právna skutočnosť,

predložíte prostredníctvom platobnej karty na jeho vykonanie u obchodníka, u ktorého sme v súlade s právnymi predpismi zamedzili vykonávanie platobných operácií.

Podmienkami vykonania platobného príkazu Vás informujeme SMS alebo e-mailom, ak takýto spôsob informovania nie je možný, tak Vás informujeme v listinnej podobe spolu s dôvodom jeho odmietnutia. Ak ste platiteľom služby Nonstop banking, Multicash alebo Inbiz, o odmietnutí vykonania platobného príkazu Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb. Rovnakým spôsobom Vás informujeme aj v prípade odmietnutia vykonania platobného príkazu predloženého prostredníctvom iného poskytovateľa platobných služieb. V prípade prijatia úhrady v prospech zrušeného, nesprávneho alebo neexistujúceho účtu príjemcu úhradu vrátime do banky platiteľa.

1.11. Konverzia

Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, na konverziu úhrady do SEPA inkasa použijeme náš aktuálny kurzový lístok platný v čase spracovania. Pre konverziu podľa osobitného výmenného kurzu hodnotného s nami musíte v platobnom príkaze uviesť poznámku „FX obchod“, prípadne označiť pole „spotový obchod“. V prípade, že peňažné prostriedky z platobnej operácie, pri ktorej došlo ku konverzii, budú akéhokoľvek dôvodu vrátené na Váš účet, Vy beriete na vedomie, že celková suma platobnej operácie a suma vrátenej platobnej operácie môžu byť z dôvodu zmeny výmenného kurzu rozdielne.

2. SEPA-EUROPREVOD (SEPA ÚHRADA)

SEPA-Europrevod (ďalej aj „SEPA úhrada“) je neurgentná bezhotovostná platobná operácia v mene euro, ak sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú v SEPA krajinách a súčasne sú dosiahnuteľné SEPA úhrady; za takúto úhradu sa považuje aj urgentná platobná operácia v mene euro a platobná operácia v inej mene ako euro, pokiaľ My pri jej vykonávaní zároveň bankou platiteľa aj bankou príjemcu.

SEPA úhradu vykonávame vždy s poplatkovou inštrukciou SHA, prípadne SLEV. Ak zadáte SEPA úhradu s pokynom OUR alebo BEN, My automaticky zmeníme tento pokyn pri spracovaní na pokyn SHA.

Ďalšími povinnými náležitosťami platobného príkazu na SEPA úhradu

sú číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN, číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN, názov účtu príjemcu (pri SEPA úhrade realizovanej v rámci Slovenskej republiky, ak je k dispozícii), miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

Platobný príkaz na SEPA úhradu môže obsahovať aj doplnujúce informácie pre príjemcu, ktoré prenesieme, iba ak nám to umožnia technické podmienky. Ak v platobnom príkaze na SEPA úhradu zadáte kód účtu a kategóriu účelu, tieto sa musia nachádzať v číselníku ISO kódov účtov.

Ak v platobnom príkaze na SEPA úhradu nezadáte menu, v ktorej sa má konať, My automaticky vykonáme tento príkaz v mene euro.

1. Spracovanie SEPA úhrad

Tieto Podmienky neustanovujú inak, poradie spracovania SEPA úhrad čakajúcich na spracovanie z rovnakého účtu závisí od zadaného konštantného symbolu a použiteľného zostatku na účte. Úhrady zadávané konštantným symbolom, ktorý existuje v našej databáze, majú v procese spracovania vyššiu prioritu ako úhrady s neexistujúcim konštantným symbolom alebo bez konštantného symbolu. Ak na zúčtovanie

SEPA úhrady s vyššou prioritou nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, tak sa zúčtuje nasledujúca SEPA úhrada s nižšou prioritou, na ktorej zúčtovanie je dostatok peňažných prostriedkov na účte, pričom ak je SEPA úhrada s rovnakou prioritou viacero, My môžeme určiť poradie jednotlivých úhrad.

V momente spracovania SEPA úhrady s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9), automaticky blokuje peňažné prostriedky zodpovedajúce sume zadanej SEPA úhrady na Vašom účte až do ich skutočného zúčtovania alebo zrušenia takejto SEPA úhrady.

Ak v platobnom príkaze vyplníte aspoň jeden z nasledovných symbolov: variabilný (VS), špecifický (SS), konštantný (KS) a súčasne aj referenciu platiteľa, s platobnou operáciou nebude prenesená referencia platiteľa, ale iba vyplnené vyššie uvedené symboly. Ak v platobnom príkaze vyplníte ktorýkoľvek z nasledovných symbolov: variabilný, špecifický, konštantný tak, že na prvých pozíciách uvediete nuly, príjemcovi budú prenesené tieto symboly bez núl na prvých pozíciách. Ak požadujete preniesť s platobnou operáciou symbol aj s nulami uvedenými na jeho prvých pozíciách, musíte ho zadať do poľa „referencia platiteľa“ v štruktúre /VS.../SS.../KS... .

Finančné prostriedky pripísané v prospech Vášho účtu zo SEPA úhrady spracovanej v rámci „Memo režimu spracovania“ môžete použiť na zrealizovanie výberu hotovosti alebo na zrealizovanie SEPA úhrady v rámci toho istého „Memo režimu spracovania“.

SEPA-Europrevod smerovaný do banky príjemcu, ktorou je VÚB, a. s., pobočka Praha, vykonávame a spracovávame v osobitnom systéme.

6.2.2. Trvalý príkaz a automatický prevod

Trvalý príkaz je pokyn na opakujúci sa platobný príkaz na SEPA úhradu, na základe ktorého sa vykonávajú prevody rovnakých súm v rovnakom termíne v prospech toho istého príjemcu. Automatický prevod je pokyn na opakujúci sa platobný príkaz na SEPA úhradu, na základe ktorého sa vykonávajú prevody (okrem úrokov a poplatkov) v prospech toho istého príjemcu v rovnakom termíne a v premenlivej sume alebo naopak. Pokyn na vykonávanie automatického prevodu mimo Banky môžete zadať iba na Obchodnom mieste.

Pre zriadenie trvalého príkazu/automatického prevodu platia ustanovenia bodu 6.1 Podmienok rovnako, pričom trvalý príkaz/automatický prevod musí obsahovať aj údaj o periodicite úhrad a dátume prvej splatnosti. Aby automatický prevod splatný vždy ku koncu mesiaca fungoval správne, musíte ho zadať s pokynom „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“.

Automatický prevod nie je možné zriadiť v prospech príjemcu, ktorý je dodávateľom energií alebo poskytovateľom služieb; ak si zriadiť takýto automatický prevod, úhrady z neho sa budú vykonávať len do výšky zostatku použiteľných vlastných finančných prostriedkov na účte. Súčasne sme My oprávnení Vám automatický prevod uvedený v predchádzajúcej vete Podmienok zmeniť na trvalý príkaz s rovnakými podmienkami (termín a suma), ako bol zriadený automatický prevod. O uvedenej zmene automatického prevodu na trvalý príkaz Vás budeme informovať po jej vykonaní prostredníctvom služieb Nonstop banking.

Ak zadáte trvalý príkaz s variabilným symbolom 1100, 1700 a 8100 (plata daní) v prospech účtu príjemcu, ktorý je vedený v Štátnej pokladnici, tak pri generovaní platobných príkazov sa bude do variabilného

symbolu automaticky dopĺňať časové obdobie, na ktoré sa uhrádzaná daň vzťahuje.

Na základe trvalého príkazu alebo automatického prevodu sa úhrada generuje automaticky v deň splatnosti a periodicite určenej Vami. Ak zadáte trvalý príkaz so splatnosťou pripadajúcou na deň, ktorý nie je Bankovým dňom, s pokynom „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“, tak platobný príkaz na úhradu sa z neho vygeneruje už v posledný Bankový deň pred víkendom/sviatkom.

SEPA úhrady z trvalého príkazu zadaného s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatným zložkám verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) sa generujú a spracovávajú po otvorení Bankového dňa v rámci ranného spracovania. Ostatné SEPA úhrady z trvalých príkazov sa generujú o 18:00 hod. a spracovávajú sa vo večernom spracovaní.

Ak deň splatnosti nie je Bankovým dňom, úhrada sa vygeneruje podľa Vami zadanej inštrukcie: (a) v najbližší predchádzajúci Bankový deň, ak zadáte inštrukciu „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“ inak (b) v najbližší nasledujúci Bankový deň. Ak však dôjde medzi dňom, kedy sa úhrada nevygenerovala z dôvodu, že tento deň nie je Bankovým dňom a najbližším nasledujúcim Bankovým dňom k zrušeniu/zmene trvalého príkazu/automatického prevodu, úhrada sa už v najbližší nasledujúci Bankový deň nevygeneruje.

Ak zriadiť/zmeníte v Bankový deň medzi 18:00 hod. až 20:00 hod. trvalý príkaz/automatický prevod, ktorého prvý dátum splatnosti je v deň jeho zadania/zmeny, prvá úhrada z neho sa vygeneruje až v nasledujúci Bankový deň. Ak zriadiť/zmeníte v Bankový deň po 20:00 hod. trvalý príkaz/automatický prevod, ktorého prvý dátum splatnosti je v deň jeho zadania/zmeny, prvá úhrada z neho sa nevygeneruje v nasledujúci Bankový deň, ale až v najbližší nasledujúci dátum splatnosti.

V prípade, ak je k tomu istému účtu zriadených viacero automatických prevodov, ktoré majú vygenerovať úhradu v rovnaký deň, vygeneruje sa úhrada iba z jedného z nich. Prednosť bude mať v takom prípade automatický prevod zadaný s existujúcim konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4), vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) a konštantný symbol končiaci číslom 4, ak takých prevodov niet alebo ich bude viac. My určíme z ktorého automatického prevodu bude úhrada vygenerovaná.

Ak v trvalom príkaze/automatickom prevode zadáte aj dátum jeho zrušenia, tak tento zrušíme vo Vami určený deň, aj keď takýto deň nie je Bankovým dňom. Okrem výnimky uvedenej v nasledujúcej vete, zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu/automatického prevodu na základe Vašej žiadosti doručenej do 18:00 hod. vykonáme v deň jej doručenia nám, po tomto čase až nasledujúci Bankový deň. Zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu/automatického prevodu zadaného s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) na základe Vašej žiadosti vykonáme vždy až nasledujúci Bankový deň po jej doručení nám.

Trvalý príkaz a automatický prevod nie je možné zriadiť na vkladovom účte a vkladnej knižke. Trvalý príkaz/automatický prevod s intervalom prevodu (periodicitou) obdeň/pentádne/dekádne nemôžete zmeniť, iba zrušiť.

6.2.3. Konverzia odchádzajúcich SEPA úhrad

Pri konverzii odchádzajúcej SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením, môžeme použiť nami stanovený individuálny výmenný kurz. Na tento účel hodnotíme každý platobný príkaz samostatne.

Máme právo stanoviť deň splatnosti a lehotu na vykonanie SEPA úhrady, na ktorú sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, pričom v prípade nedostupnosti individuálneho výmenného kurzu v deň splatnosti platobného príkazu, tento vykonáme v nasledujúci Bankový deň. Nezotovanie platobného príkazu, na ktorý sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie alebo zrušenia z Vášho podnetu, po stanovení individuálneho výmenného kurzu, môže byť spojené s Vašou povinnosťou nahradiť nám náklady spojené so zrušením individuálneho výmenného kurzu.

Pri konverzií odchádzajúcej SEPA úhrady, ktorej výška nie je nad limit určený Zverejnením, zúčtujeme peňažné prostriedky na ľarchu Vášho účtu kurzom podľa nášho kurzového lístka platného v čase predloženia platobného príkazu. Ak však zúčtujeme prostriedky z Vášho účtu v deň ako je deň predloženia platobného príkazu (napr. platobný príkaz s dátumom splatnosti v budúcnosti), pri spracovaní použijeme platný kurz platný v deň ich zúčtovania.

6.2.4. Konverzia prichádzajúcich SEPA úhrad

Na konverziu došlej SEPA úhrady použijeme náš aktuálny kurzový lístok platný v čase jej spracovania, pre konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz. Uvedené platí len do času nami oznámeného Zverejnením, po tomto čase sa aj na konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použije aktuálny kurzový lístok platný v čase spracovania došlej SEPA úhrady.

6.2.5. Cut-off časy a lehoty na vykonanie odchádzajúcich SEPA úhrad

Typ úhrady:	Spôsob predloženia platobného príkazu:	Čas predloženia platobného príkazu:	Deň vykonania platobného príkazu:
SEPA úhrada	na Obchodnom mieste	do 19:30 hod. Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz,
		po 19:30 hod. Bankového dňa	najneskôr v najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz.
	elektronicky	do 20:00 hod. Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz,
		po 20:00 hod. Bankového dňa	najneskôr v najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz.

6.2.6. Lehoty na vykonanie došlých SEPA úhrad

Typ úhrady:	Deň pripísania sumy úhrady:
SEPA úhrady v rámci Banky	v ten istý Bankový deň, v ktorý bola suma platobnej operácie odpísaná z účtu platiteľa
SEPA úhrady z inej banky	v ten istý Bankový deň, v ktorý bola suma platobnej operácie pripísaná na náš technický účet; ak je suma platobnej operácie pripísaná na náš technický účet v iný ako Bankový deň, pripíšeme ju na Váš účet v nasledujúci Bankový deň.

2.7. SEPA okamžité platby

SEPA okamžitá platba je SEPA úhrada, v prípade ktorej sú finančné prostriedky z prevodu pripísané na účet príjemcu v priebehu niekoľkých minút od okamihu jej odoslania od Nás do banky príjemcu.

SEPA okamžitá platba je pre Vás (spotrebiteľov i nespotrebitel'ov) dostupná nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, pri ustanovení Podmienok o Cut-off časoch a lehotách na vykonanie prichádzajúcich a odchádzajúcich SEPA úhrad sa na ňu nepoužijú.

SEPA okamžitú platbu vykonávame iba z bežných účtov, vedených v mene euro alebo v cudzej mene, nevykonávame ju zo sporíciach, úsporových a úverových účtov.

SEPA okamžitú platbu je možné vykonať iba v prospech účtu príjemcu vedeného v banke, ktorá je účastníkom schémy SCT Inst.

Platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu môžete predložiť prostredníctvom Obchodného miesta, služieb Nonstop banking (s výnimkou služieb InBiz), služieb InBiz alebo prostredníctvom iného poskytovateľa platobných iniciálnych služieb.

Platobnom príkaze na SEPA okamžitú platbu ste povinný uviesť aj:

značenie "Okamžitá"

deň splatnosti len aktuálny kalendárny deň

sumu prevodu v mene euro, pričom jej maximálna výška je 100.000,- euro (s výnimkou uvedenou nižšie v texte Podmienok).

V prípade nesplnenia uvedených podmienok My platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietneme.

My vyhradzujeme právo, v závislosti od posúdenia rizika, určiť formu Zverejnenia maximálny denný limit pre SEPA okamžitú platbu, najmä pre jednotlivé služby elektronického bankovníctva. Uvedený predstavuje súhrnnú hodnotu všetkých SEPA okamžitých platieb vykonaných Vami ako platiteľom z akéhokoľvek bežného účtu, bez ohľadu na to, či platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu predkladáte ako platiteľ účtu alebo osoba konajúca v mene majiteľa účtu. Dohodnutá maximálna denná suma na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte a limitu pre dohodnutý Bezpečnostný prvok tým nie sú ovplyvnené.

Platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu môžete predkladať len jedným a takýto platobný príkaz nemôžete odvolať. Platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu sa považuje za prijatý v okamihu, keď je Nám doručený. Poradie spracovania SEPA okamžitých platieb z rovnakého účtu nezávisí od zadaného konštantného symbolu.

Pracovaní Vami zadanej SEPA okamžitej platby My najskôr vykonáme rezerváciu finančných prostriedkov a znížime jeho disponibilnosť, a to až do okamihu, keď získame informáciu od banky príjemcu o výsledku stavu spracovania SEPA okamžitej platby. Vaša SEPA okamžitá platba je až do tohto momentu stále v stave Spracovávaná. V zozname zrealizovaných platobných operácií na účte je SEPA okamžitá platba uvedená až po získaní informácie od banky príjemcu o úspešnom spracovaní a následnom odpísaní sumy SEPA okamžitej platby z účtu.

V prípade, že Nám bude doručená informácia od banky príjemcu, že SEPA okamžitá platba nebola úspešne spracovaná, vykonaná rezervácia finančných prostriedkov na účte sa zruší a o odmietnutí spracovania SEPA okamžitej platby zo strany banky príjemcu Vás budeme informovať formou sms alebo e-mailu, ak ste užívateľom služieb Nonstop banking, informujeme Vás aj prostredníctvom týchto služieb. Ak

takýto spôsob informovania nie je možný, o uvedenej skutočnosti Vás informujeme v listinnej podobe.

V prípade, že My nezískame informáciu od banky príjemcu o výsledku spracovania Vašej SEPA okamžitej platby, budeme Vás bezodkladne informovať o predĺžení lehoty jej spracovania, a to formou sms alebo e-mailu, ak ste užívateľom služieb Nonstop banking a zároveň máte zriadenú službu „Upozornenie na zrealizované transakcie“. Ak ste užívateľom služby InBiz, informujeme Vás len prostredníctvom tejto služby.

My Vás budeme informovať o úspešnom spracovaní SEPA okamžitej platby a odpísaní sumy SEPA okamžitej platby z účtu prostredníctvom sms, PUSH správy alebo e-mailu, ak ste užívateľom služieb Nonstop banking a zároveň máte zriadenú službu „Upozornenie na zrealizované transakcie“. Ak ste užívateľom služby InBiz, informujeme Vás len prostredníctvom tejto služby.

V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte v momente spracovania SEPA okamžitej platby My platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietneme, bez vykonania opakovaného zúčtovania platobného príkazu.

V prípade SEPA okamžitej platby realizovanej z účtu vedeného v inej mene ako euro, použijeme pri konverzii rezervovaných finančných prostriedkov na účte náš aktuálny kurzový lístok, platný v čase, keď sme Vám platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu prijali.

V prípade SEPA okamžitej platby realizovanej v prospech účtu vedeného v inej mene ako euro použijeme pri konverzii náš aktuálny kurzový lístok, platný v čase uvedenom bankou platiteľa v SEPA okamžitej platbe.

V prípade SEPA okamžitej platby nie je s Nami možné dohodnúť individuálny výmenný kurz, a to ani v prípade SEPA okamžitej platby vo výške nad limit určený Zverejnením.

Ak Nám v spracovaní SEPA okamžitej platby bráni plnenie našich povinností súvisiacich s dodržiavaním právnych predpisov a/alebo Našich pravidiel uplatňovaných v súvislosti s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, a/alebo Našich bezpečnostných pravidiel, My sme oprávnení takúto SEPA okamžitú platbu vyžadať od banky príjemcu späť, a to aj bez Vášho súhlasu, alebo vrátiť ju späť do banky platiteľa formou SEPA okamžitej platby, ak s vrátením SEPA okamžitej platby budete súhlasiť.

Na SEPA okamžitú platbu sa ďalej primerane vzťahujú ustanovenia Podmienok o SEPA Europrevode s výnimkou osobitných ustanovení uvedených v tomto článku Podmienok.

6.3. SEPA INKASO

SEPA inkaso je neurgentná platobná operácia v mene euro v rámci SEPA krajín na ťarchu bežného účtu platiteľa, ktorú iniciuje inkasant (príjemca) na základe Mandátu na inkaso, pri uplatnení nasledovných zásad:

- banka príjemcu a platiteľa sa nachádzajú v SEPA krajinách a súčasne sú dosiahnuteľné pre SEPA inkaso,
- čísla účtov príjemcu a platiteľa sú uvedené v tvare IBAN,
- poplatkový pokyn je SHA.

SEPA inkaso môže byť vykonávané vo forme jednorazového príkazu na inkaso alebo opakovaného príkazu na inkaso. SEPA inkaso vykonávame v schéme „CORE“ a „Business to Business“ (B2B). SEPA inkaso v schéme B2B vykonávame len na bežných účtoch vedených pre nespotrebitel'ov.

6.3.1. Vykonávanie SEPA inkasa

SEPA inkaso zúčtujeme z Vášho účtu v deň jeho splatnosti.

Pre vykonanie SEPA inkasa smerovaného mimo Banky musíte na Vašom účte zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie najneskôr do konca Bankového dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, v opačnom prípade bude SEPA inkaso odmietnuté. Pre vykonanie SEPA inkasa v rámci Banky musíte na Vašom účte zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie najneskôr do 20:30 hod. v deň jeho splatnosti, v opačnom prípade bude SEPA inkaso odmietnuté.

Ak v priebehu vykonávania SEPA inkasa vykonávame aj akékoľvek iné platobné operácie z Vášho účtu, nezabezpečujeme Vám prioritné vykonanie SEPA inkasa. Prostriedky zabezpečené na Vašom účte na vykonanie SEPA inkasa môžu byť použité na vykonanie akýchkoľvek iných platobných príkazov a/ alebo SEPA inkás, ktoré sú súčasne splatné alebo u ktorých nastal rovnaký okamih prijatia, ak na vykonanie všetkých platobných príkazov a/ alebo SEPA inkás nie je na Vašom účte dostatok peňažných prostriedkov.

Pri SEPA inkase nevykonávame kontrolu na zadanú frekvenciu inkasa (OOFF - jednorazové, FRST - prvé opakované, RCUR - opakované, FNAL - posledné opakované). Jednorazové SEPA inkaso (OOFF) však odmietneme v prípade, že SEPA inkaso s rovnakým UMR od toho istého inkasanta sme v minulosti už spracovali ako opakované SEPA inkaso (RCUR/FRST/FNAL). To platí aj naopak.

6.3.2. Ochrana účtu voči inkasu

My poskytujeme tri typy ochrany bežného účtu voči SEPA inkasu, a to: otvorený účet, zablokovaný účet a podmienične chránený účet. Ak nepožiadate o konkrétny typ ochrany účtu, Váš účet je automaticky podmienične chránený. Vy môžete požiadať o zmenu typu ochrany účtu, na základe písomnej žiadosti predloženej na Obchodnom mieste v listinnej podobe alebo na inom trvalom nosiči a prostredníctvom služby Nonstop banking alebo InBiz.

Vy ako platiteľ, ktorý ste spotrebiteľom, nám môžete dať pokyn na:

- zablokovanie akýchkoľvek SEPA inkás z účtu,
- zablokovanie akýchkoľvek SEPA inkás prichádzajúcich od konkrétnych príjemcov,
- obmedzenie SEPA inkasa len na určitú sumu (nesmie byť 0) alebo periodicitu alebo oboje,
- povolenie SEPA inkás prichádzajúcich len od konkrétnych príjemcov.

6.3.3. Podmienične chránený účet

V prípade podmienične chráneného účtu bude z bežného účtu vykonaný prevod v rámci SEPA inkasa, na základe Vami udeleného Mandátu na inkaso na vykonanie jednorazového inkasa alebo opakovaného inkasa.

V prípade účtu podmienične chráneného Vás budeme vopred informovať o došlom SEPA inkase, pokiaľ na účte nemáte alebo ste nemali zadanú Autorizáciu na inkaso voči príslušnému príjemcovi a súčasne ide o jednorazové (OOFF) alebo opakované SEPA inkaso. O došlom jednorazovom alebo prvom opakovanom inkase SEPA inkase podľa predchádzajúcej vety Vás informujeme najneskôr nasledujúci Bankový deň po prijatí príkazu na SEPA inkaso výhradne formou SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby Internet banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je podmienične chránený, jednorazové SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme aj bez zriadenia Autorizácie na inkaso, ak jednorazové SEPA inkaso podľa bodu 6.3.7 neodvoláte. Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je podmienične chránený, opakované SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme aj bez existencie Autorizácie na inkaso, ak opakované SEPA inkaso podľa bodu 6.3.7 neodvoláte, zároveň bude na Vašom účte automaticky zriadená Autorizácia na inkaso na vykonanie takéhoto inkasa v prospech daného príjemcu SEPA inkasa b. uplatnenia poplatku. O takto automaticky zriadenej Autorizácii na inkaso Vás informujeme výhradne formou SMS alebo e-mailovou správou, ak ste užívateľom služby Internet banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb. Ak ste nespotrebitelom a Váš účet je podmienične chránený, SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme, iba ak si vopred zriadite zodpovedajúcu Autorizáciu na inkaso.

6.3.4. Otvorený účet

Otvorený účet znamená, že z účtu vykonáme každé SEPA inkaso b. obmedzenia, pričom informáciu o prijatí SEPA inkasa Vám nezasielame. Otvorený účet možno nastaviť iba na bežnom účte, ktorého majiteľom je spotrebiteľ.

6.3.5. Zablokovaný účet

Zablokovaný účet znamená, že Váš účet je blokovaný voči SEPA inkasu a akékoľvek SEPA inkaso prichádzajúce na Váš účet bude odmietnuté. My Vás však budeme vopred o došlom jednorazovom alebo prvom opakovanom inkase SEPA inkase informovať, najneskôr nasledujúci Bankový deň po prijatí príkazu na SEPA inkaso, a to výhradne formou SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby Internet banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je zablokovaný, SEPA inkaso vykonáme, iba ak nás požiadate o zmenu typu ochrany účtu na podmienične chránený alebo otvorený účet aspoň jeden Bankový deň pred dňom splatnosti takéhoto SEPA inkasa. Ak ste nespotrebitelom a Váš účet je zablokovaný, SEPA inkaso vykonáme iba, ak nás požiadate o zmenu typu ochrany účtu na podmienične chránený a zriadite zodpovedajúcu Autorizáciu na inkaso aspoň jeden Bankový deň pred dňom splatnosti takéhoto SEPA inkasa.

6.3.6. Autorizácia na inkaso

Autorizáciu na inkaso môžete zriadiť na Vašom účte v zmysle bodu 6.3.3 Podmienok, alebo ju môžete zriadiť na Obchodnom mieste na základe písomnej žiadosti predloženej v listinnej podobe alebo na inom trvalom nosiči alebo prostredníctvom služieb Nonstop banking a Inbiz, ak to tieto služby umožňujú.

Náležitosti pre zriadenie Autorizácie na inkaso sú:

- identifikátor príjemcu inkasa (CID),
- názov príjemcu inkasa,
- typ inkasa,
- referencia Mandátu na inkaso (UMR),
- dátum podpisu Mandátu na inkaso,
- obdobie platnosti Mandátu na inkaso,
- určenie, či ide o jednorazové alebo opakované SEPA inkaso,
- frekvenciu opakovania.

Autorizácia na inkaso môže obsahovať aj limit pre SEPA inkaso. Autorizácia na inkaso je platná až do jej zrušenia Vami. SEPA inkaso s označením, že ide o posledné SEPA inkaso (LAST/FNAL), automaticky zruší príslušnú Autorizáciu na inkaso pre daného príjemcu SEPA inkasa.

Vašom účte. O tejto skutočnosti Vás neinformujeme. Typ ochrany má prednosť pred Autorizáciou na inkaso. Zrušením Autorizácie inkaso zriadenej na Vašom účte v Banke sa automaticky nezruší Váš mandát na inkaso, ktorý bol z Vašej strany udelený príjemcovi SEPA inkasa.

7. Odvolanie SEPA inkasa

Ako platiteľ môžete SEPA inkaso odvolať najneskôr do 20:00 hod. pred Bankovým dňom pred jeho splatnosťou.

8. Vrátenie peňažných prostriedkov

Ako platiteľ, máte v prípade SEPA inkasa typu CORE v termíne do 8 dní od odpísania peňažných prostriedkov z Vášho účtu právo vrátenie bez udania dôvodu. My nezodpovedáme za dôsledky, ktoré Vám vzniknú vo vzťahu k príjemcovi inkasa z dôvodu vrátenia inkasa na základe Vašej žiadosti. Právo podľa tohto bodu sa neuplatňuje na SEPA inkasá typu B2B.

VY AKO PRÍJEMCA SEPA INKASA

1. Vykonávanie SEPA inkasa

Ako príjemca inkasa môžete prijímať SEPA inkasá len v prospech Vášho bežného účtu a len v prípade, ak máte s nami uzatvorenú osobitnú zmluvu. My zabezpečíme vykonanie SEPA inkasa z účtu platiteľa inkasa v našej Banke alebo v inej banke v rámci SEPA krajín v deň splatnosti. Suma SEPA inkasa vykonávaného mimo Banky bude zapísaná v prospech Vášho účtu v deň splatnosti SEPA inkasa v rámci bežného spracovania.

2. Predkladanie platobných príkazov na SEPA inkaso

Platobný príkaz na SEPA inkaso typu CORE, ktoré sa má vykonať v rámci Banky alebo cez platobný systém SIPS nám musíte predložiť najneskôr do 11:00 hod. v deň, ktorý je jeden Bankový deň pred dátumom splatnosti. Platobný príkaz na SEPA inkaso typu CORE, ktoré sa má vykonať cez platobný systém EBA STEP2, nám musíte predložiť najneskôr do 07:00 hod. v deň, ktorý je jeden Bankový deň pred dátumom splatnosti.

Platobný príkaz na SEPA inkaso typu B2B, ktoré sa má vykonať v rámci Banky alebo cez platobný systém SIPS nám musíte predložiť najneskôr do 11:00 hod. jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou. Platobný príkaz na SEPA inkaso typu B2B, ktoré sa má vykonať cez platobný systém EBA STEP2, nám musíte predložiť najneskôr do 08:00 hod. jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou.

V prípade nedodržania vyššie uvedených termínov, My môžeme automaticky posunúť splatnosť SEPA inkasa. Uvedené platí aj pre SEPA inkasá generované na základe trvalého príkazu.

3. Odvolanie SEPA inkasa

Ako príjemca môžete platobný príkaz na SEPA inkaso odvolať najneskôr do 20:00 hod. jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou.

NON-SEPA PREVOD (NON-SEPA ÚHRADA)

SEPA prevodom (ďalej aj „Non-SEPA úhrada“) sa rozumejú nasledujúce bezhotovostné platobné operácie:

Úhrada v inej mene ako euro vykonávaná mimo Banky,
Úhrada v mene euro vykonávaná mimo Banky nespĺňajúca podmienky SEPA úhrady.

Non-SEPA úhrady vykonávame v mene euro a v cudzích menách, pri ktorých v našom kurzovom lístku uvádzame devízový kurz. Non-SEPA úhrady vykonávame len z bežných účtov. Non-SEPA úhradu vykonáme v prospech bežného účtu alebo v prospech vkladového účtu, ak v týchto Podmienkach alebo v Špeciálnych podmienkach nie je uvedené inak.

Non-SEPA úhrady v ďalších vybraných cudzích menách, ktoré oznamujeme Zverejnením, vykonávame iba s inštrukciou k poplatkom OUR alebo SHA podľa legislatívnych požiadaviek príslušných krajín. Platobný príkaz vo vybraných cudzích menách, v ktorých Banka vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom OUR zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.

Na konverziu odchádzajúcej Non-SEPA úhrady, v menách podľa predchádzajúcej vety, sa nepoužije náš kurzový lístok, ale fixný kurz, inak sa primerane použijú ustanovenia bodu 6.5.4 Podmienok. Informácie aktuálnom o fixnom kurze sú k dispozícii na Obchodných miestach.

Ďalšie povinné náležitosti platobného príkazu pre Non-SEPA úhradu sú:

- číslo účtu platiteľa v tvare IBAN a názov platiteľa,
- názov účtu príjemcu (názov príjemcu pri prevode šekom),
- adresa príjemcu, ak je k dispozícii (povinné pole pri prevode šekom),
- číslo účtu príjemcu – pri úhradách v mene euro do SEPA krajín vždy v tvare IBAN, pri ostatných úhradách číslo účtu v tvare IBAN, ak je k dispozícii (pri prevode šekom sa nevyplňuje),
- BIC-SWIFT kód banky príjemcu, ak banka príjemcu nemá BIC-SWIFT kód, tak presný názov a adresa banky (pri prevode šekom sa nevyplňuje),
- mena,
- kód účelu platby pri Non SEPA úhradách vo všetkých menách do Spojených arabských emirátov a Bahrajnu v tvare: CODE XXX a do Indie detailný slovný popis kódu účelu. V prípade, ak neuvediete kód účelu platby, resp. detailný slovný popis kódu účelu alebo ho uvediete v inom ako určenom tvare, môže banka príjemcu požadovať prostredníctvom korešpondenčnej banky jeho potvrdenie alebo doplnenie. Vy beriete na vedomie, že takéto potvrdenie alebo doplnenie môže byť spoplatnené.

6.5.1. Vykonávanie Non-SEPA úhrad

Non-SEPA úhradu vykonáme podľa Vašej inštrukcie v platobnom príkaze:

- SWIFT-om,
- šekom.

Ak v platobnom príkaze nevyznačíte jednu z vyššie uvedených možností, platobný príkaz vykonáme SWIFT-om.

Úhradu šekom vykonávame iba ako štandardný prevod s poplatkovým pokynom OUR a iba v nasledovných menách CAD, CHF, EUR, GBP a USD. Vystaviteľom šeku sme priamo My alebo korešpondenčná banka. Štandardne pošleme šek doporučenou poštou do zahraničia na adresu príjemcu, požiadame korešpondenčnú banku o vystavenie šeku pre príjemcu, prípadne na požiadanie odovzdáme šek priamo Vám.

Platobný príkaz na Non-SEPA úhradu v mene HUF a JPY vykonáme z Vášho účtu v celej sume zaokrúhlenej matematicky na jednotky.

6.5.2. Cut-off časy a lehoty na vykonanie odchádzajúcich Non-SEPA úhrad

Platobný príkaz na vykonanie Non-SEPA úhrady:	Spôsob predloženia platobného príkazu:	Čas predloženia platobného príkazu:	Deň vykonania platobného príkazu:
štandardne	na Obchodnom mieste	do 14:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 14:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
	Elektronicky	do 15:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 15:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v mene euro v rámci zmluvných štátov Dohody o Európskom hospodárskom priestore do bánk zapojených v systéme TARGET2	na Obchodnom mieste	do 14:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 14:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
	Elektronicky	do 15:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 15:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v mene euro do bánk, ktoré nie sú zapojené v systéme TARGET2 a urgentne v cudzej mene	bez ohľadu na spôsob predloženia platobného príkazu	do 11:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 11:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz

6.5.3. Lehoty na vykonanie došlých Non-SEPA úhrad

Typ úhrady:	Deň pripísania sumy úhrady:
došlá Non-SEPA úhrada	v ten istý Bankový deň, ak sú údaje na platobnom príkaze úplné a suma Non-SEPA úhrady bola nami prijatá do 16:30 hod., ak je suma Non-SEPA úhrady nami prijatá po tomto čase alebo v iný ako Bankový deň, pripíšeme ju na Váš účet v nasledujúci Bankový deň. Ak sú údaje prijaté od banky platiteľa nesprávne, nejasné alebo sporné, My môžeme odmietnuť príkaz vykonať a vrátiť ho banke platiteľa.

6.5.4. Konverzia odchádzajúcich úhrad

Pri konverzii odchádzajúcej Non-SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením môžeme použiť nami stanovený individuálny výmenný kurz. Na tento účel hodnotíme každý platobný príkaz samostatne. Máme právo stanoviť deň splatnosti a lehotu na vykonanie Non-SEPA úhrady, na ktorú sa vzťahuje individuálny výmenný kurz a v prípade nedostupnosti individuálneho výmenného kurzu v deň splatnosti platobného príkazu tento vykonáme v nasledujúci Bankový deň. Nezúčtovanie platobného príkazu, na ktorý sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie alebo jeho zrušenia z Vášho podnetu po stanovení individuálneho výmenného kurzu, môže byť spojené s Vašou povinnosťou nahradiť náklady spojené so zrušením individuálneho výmenného kurzu.

Pri konverzií odchádzajúcej Non-SEPA úhrady, ktorej výška nie je nad limit určený Zverejnením, zúčtujeme peňažné prostriedky na Váš účet kurzom podľa nášho kurzového lístka platného v čase predloženia platobného príkazu, a to aj v prípade, ak ste platobný príkaz predložili po Cut-off čase. Ak zúčtujeme peňažné prostriedky z Vášho účtu v iný deň, ako je deň predloženia platobného príkazu z iného dôvodu, ako je predloženie platobného príkazu po Cut-off čase (napr. z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, platobný príkaz s dátumom splatnosti v budúcnosti), pri spracovaní použijeme prvý kurz platný v deň jeho zúčtovania.

6.5.5. Konverzia došlých úhrad

Na konverziu došlej Non-SEPA úhrady použijeme náš kurzový lístok platný v čase jej spracovania. Pri došlej Non-SEPA úhrade s dňom vety v minulosti alebo pripísanej na náš účet v Bankový deň po 16:30 h alebo v iný ako Bankový deň použijeme posledný platný kurz kurzového lístka zo dňa Valuty stanovenej korešpondenčnou bankou.

Na konverziu došlej Non-SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz.

6.6. INFORMÁCIE O VYKONANÍ PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ, OPRAVA CHYBNÉHO ZÚČTOVANIA A RÔZNE

Zmluvne dohodnutým spôsobom Vás informujeme o stave peňažných prostriedkov na účte a o vykonaných platobných operáciách na účte formou správy o zúčtovaní, spravidla výpisom z účtu, minimálne raz ročne, alebo k termínu uzatvorenia účtu. Ak ste spotrebiteľom, informácie podľa predchádzajúcej vety týkajúce sa bežného účtu Vám poskytujeme minimálne raz mesačne formou výpisu z účtu. V správe o zúčtovaní Vám môžeme oznamovať aj iné dôležité informácie. Po doručení správy o zúčtovaní musíte bezodkladne skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu peňažných prostriedkov na účte a správnosť vykonania platobných operácií a bez odkladu nám oznámiť chyby v zúčtovaní alebo nezúčtovanie vykonateľných platobných príkazov, ktoré nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

Správy o zúčtovaní vo forme SMS, e-mailu, PUSH notifikácií a notifikácií do schránky správ v Nonstop banking alebo notifikácií do služieb Multicash/Inbiz majú informatívny charakter. Z dôvodov spočívajúcich v prevádzke elektronickej komunikačnej siete nemusia byť takéto správy vždy zaslané okamžite, ale môžu byť zaslané s oneskorením. Prípadne nemusia byť zaslané vôbec. Takéto správy tiež nemusia byť doručené v rovnakom poradí, v akom dochádza k zúčtovaniu jednotlivých platobných operácií na účte.

6.6.1. Výpisy z účtu

Výpisy z účtu Vám poskytujeme v listinnej podobe alebo elektronickej. Ak sa nedohodneme inak, v prípade, ak si zrušíte zasielanie výpisov

elektronicky, ďalšie výpisy si budete preberať v listinnej podobe osobne na Obchodnom mieste, ktoré vedie Váš účet. Ak si výpis určený osobne preberanie na Obchodnom mieste neprevezmete do 6 mesiacov od jeho vyhotovenia, sme oprávnení výpis skartovať. My môžeme zľúčiť zasielanie výpisov z vkladových účtov s výpismi z bežných účtov a v prípade, ak ste spotrebiteľ, aj s výpismi poplatkov v rámci dohodnutej periodicity a spôsobov doručovania.

ste spotrebiteľom:

Váš výpis doručovaný poštou na Vami určenú adresu sa nám vráti ako nedoručiteľný, tak ďalšie výpisy si budete môcť preberať v listinnej podobe osobne na Obchodnom mieste, ktoré vedie Váš účet. Ak nedohodneme sa inak v prípade, že pri zriadení bežného účtu už máte zriadené služby Nonstop banking, doručujeme Vám výpisy z tohto účtu najmenej raz mesačne prostredníctvom služieb Nonstop banking; ak pri zriadení bežného účtu nemáte zriadené služby Nonstop banking alebo počas vedenia účtu požiadate o zrušenie služieb Nonstop banking, doručujeme Vám výpisy z tohto účtu osobne na Obchodnom mieste najmenej raz mesačne. Vo výpise z účtu, ktorý má viacero majiteľov, uvádzame meno toho majiteľa, ktorý je uvedený na prvom mieste v zmluve, na základe ktorej tento účet vedieme.

Keď ste nespotrebitelom a nám sa výpis doručovaný poštou na Vami určenú adresu vráti ako nedoručiteľný, sme oprávnení výpis skartovať. Avšak sme oprávnení považovať takýto stav za zmenu dohodnutých podmienok doručovania výpisov spôsobom, že nie sme povinní Vám poskytovať ďalšie výpisy, vrátane informácie o výške zostatku na účte, na konci kalendárneho roka. Ak ste nespotrebitelom a požiadate nás o zrušenie Vášho účtu, ku ktorému sme Vám doručovali výpisy prostredníctvom služieb Nonstop banking, posledný výpis k tomuto účtu doručujeme osobne na Obchodnom mieste, ktoré viedlo tento Váš účet, ak by ste písomne požiadali o doručenie posledného výpisu uvedenému účtu poštou; v takom prípade Vám posledný výpis k zrušenému účtu doručujeme poštou na akúkoľvek Vami požadovanú adresu území Slovenskej republiky.

Keď nedohodneme inak, v prípade, že pri zriadení vkladového účtu už máte zriadené služby Nonstop banking, doručujeme Vám výpisy z tohto účtu prostredníctvom služieb Nonstop banking; ak pri zriadení vkladového účtu nemáte zriadené služby Nonstop banking alebo počas vedenia vkladového účtu požiadate o zrušenie služieb Nonstop banking, doručujeme Vám z tohto účtu výpisy osobne na Obchodnom mieste. Ak nedohodneme na inej periodicite, alebo pokiaľ právne predpisy nariadené inak, výpisy z vkladového účtu Vám doručujeme minimálne raz dohodnutým spôsobom doručovania.

Výpisy poplatkov

Keď ste spotrebiteľmi, poskytujeme k Vášmu účtu v listinnej alebo elektronickej podobe výpis poplatkov, ktorý:

sahuje informácie o poplatkoch a úrokových sadzbách na Vašom účte v rozsahu stanovenom právnymi predpismi, ktoré zasielame raz ročne za obdobie kalendárneho roka, pričom obsah doručenia je totožný so spôsobom doručenia výpisu z účtu, ak ste oprávnení požadovať v listinnej podobe za obdobie kalendárneho roka, ak má účet viacero majiteľov, uvádzame na výpise meno toho majiteľa, ktorý je uvedený na prvom mieste v zmluve, na základe ktorej tento účet vedieme.

6.6.3. Chybné a neautorizované platobné operácie

Chybne vykonanú alebo neautorizovanú platobnú operáciu (vykonanú bez Vášho súhlasu) nám musíte oznámiť a uplatniť si nárok na nápravu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehotách určených Reklamačným poriadkom Všeobecnej úverovej banky, a. s.. Rovnako nám musíte oznámiť a uplatniť si nárok na nápravu podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak ste nám predložili platobný príkaz prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý Vám poskytol platobnú iniciálnu službu.

Ak na platobnom príkaze uvediete nesprávny jedinečný identifikátor (najmä IBAN), nenesieme zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie takejto platobnej operácie. Na Vašu žiadosť v takom prípade vynaložíme primerané úsilie, aby sa Vám suma platobnej operácie vrátila. Ak vrátenie sumy nie je možné, poskytneme Vám na základe Vašej písomnej žiadosti informácie nám oznámené poskytovateľom platobných služieb príjemcu, ktoré sú pre Vás potrebné na to, aby ste si mohli uplatniť právny nárok na získanie sumy platobnej operácie. Bez ohľadu na to, či za nesprávne vykonanie platobnej operácie zodpovedáme, alebo nie, na Vašu žiadosť vyvineme maximálne možné úsilie vedúce k vyhľadaniu platobnej operácie. Ak zapríčiníme chybné vykonanie platobnej operácie, vykonáme opravné zúčtovanie na ťarchu alebo v prospech Vášho účtu bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o chybe dozvieme, pričom nevyžadujeme na túto opravu Váš súhlas. Ak je to možné, informujeme Vás o vykonaní opravného zúčtovania v listinnej podobe alebo elektronicky. Opravným zúčtovaním nie je možné odstrániť chybu v platobnej operácii zapríčinenú Vami. My vykonáme v súlade s platnými právnymi predpismi opravné zúčtovanie na ťarchu alebo v prospech Vášho účtu aj na základe podnetu inej banky, ktorá uskutočnila chybné zúčtovanie alebo ak zistíme, že z dôvodu chyby na strane banky platiteľa bola na Váš účet pripísaná suma úhrady, ktorá však nemá dostatočné peňažné krytie. Ak zapríčiníme a zodpovedáme za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, a našu chybu nie je možné odstrániť opravným zúčtovaním, bez zbytočného odkladu Vám vrátime alebo pripíšeme alebo Vám umožníme disponovať so sumou nevykonanej platobnej operácie alebo chybné vykonanej platobnej operácie. Ak je to možné, docielime stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala, v zmysle právnych predpisov.

6.6.4. Vylúčenie ustanovení zákona o platobných službách

Ak ste nespotrebitelom, na naše právne vzťahy sa neuplatňujú nasledovné ustanovenia: §3 ods. 4, §10, §12, §13, §14, §31, §32 ods. 1, 3, 4 a 5, §33 - 44, okrem §44 ods. 2 a 3, a § 98 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

6.6.5. Transakcie R v prípade SEPA úhrad a SEPA inkás

Transakcia R je transakcia vykonaná k SEPA úhrade alebo SEPA inkasu, ktorú My alebo iná banka nemôžeme riadne vykonať z ktoréhokoľvek nasledovného dôvodu: (a) nedostatok peňažných prostriedkov na jej vykonanie, (b) jej zrušenie, (c) chybná suma, (d) chybný dátum, (e) nedostatočné oprávnenie, (f) chybný alebo uzavretý účet. Prípadné naše poplatky a poplatky iných bánk, súvisiace so spracovaním Transakcie R, zúčtujeme z Vášho účtu.

Transakciou R je: (a) odopretie („reject“), (b) odmietnutie („refusal“), (c) vrátenie („return“), (d) refundácia („refund“), (e) stornovanie („reversal“), (f) odvolanie („revocation“), (g) žiadosť o zrušenie („request for cancellation“).

stných prvkov a Úradného autentifikátora bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám, ďalej zabezpečiť, aby sa akékoľvek iné informácie o Vás ako platiteľovi získané pri poskytovaní platobných iniciačných služieb, okrem Vašich Bezpečnostných prvkov a Úradného autentifikátora, poskytli len príjemcovi, a to na základe Vášho preukázateľného súhlasu, identifikovať sa voči Banke pri každom poskytnutí platobnej iniciačnej služby, a komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ platobných iniciačných služieb od Vás nemôže požadovať žiadne iné údaje okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie platobnej iniciačnej služby (teda na predloženie platobného príkazu Banke). Poskytovateľ nemôže mať prístup, používať alebo uchovávať údaje na iné účely ako je poskytnutie platobnej iniciačnej služby preukázateľne Vami požadovanej, nemôže meniť sumu, príjemcu alebo iný údaj platobnej operácie v platobnom príkaze ktorý predkladá Banke, a nemôže mať prístup k Vašim finančným prostriedkom kedykoľvek počas poskytovania platobnej iniciačnej služby. Banka je povinná uplatňovať na platobné príkazy zaslané prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb rovnakého zaobchádzania ako s platobnými príkazmi, ktoré ste nám poslali priamo Vy, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

Udelíte súhlas s poskytnutím služby informovania o účte prostredníctvom Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, tento Poskytovateľ má právny prístup k informáciám o Vašich platobných účtoch vedených v Banke, ktoré mu určíte a o súvisiacich platobných operáciách. Poskytovateľ služby informovania o účte je povinný zabezpečiť všetky povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä poskytovanie služby informovania o platobnom účte len na základe Vášho preukázateľného súhlasu, zabezpečiť, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi, zabezpečiť zasielanie Vašich Bezpečnostných prvkov a Úradného autentifikátora bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám, identifikovať sa voči Banke pri každej komunikácii, a komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte nemôže od Vás požadovať citlivé platobné údaje súvisiace s Vašimi platobnými kartami a tieto ani používať ani uchovávať na iné účely, ako je vykonanie služby informovania o platobnom účte výslovne Vami požadovanej, ani šíriť tento údajom nemôže pristupovať. Banka je povinná dodržiavať rovnakého zaobchádzania pri žiadosti o poskytnutie služieb informovania o platobnom účte zaslanej prostredníctvom Iného poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

Odmietneme prístup Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet najmä z dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného prístupu alebo neautorizovaného prístupu k Vášmu účtu, vrátane neautorizovaného podnetu alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie, alebo blokovania prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet, informujeme Vás o odmietnutí prístupu vrátane dôvodov tohto odmietnutia pred odmietnutím prístupu k Vášmu platobnému účtu, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom.

Poskytovanie platobných iniciačných služieb alebo služieb informovania o účte nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Iným poskytovateľom platobných služieb a Bankou.

2. Blokovanie prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet

Váš účet je automaticky prístupný Iným poskytovateľom platobných služieb, aby ste mohli využiť platobnú iniciačnú službu alebo službu informovania o účte.

My môžeme zablokovať prístup Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti, podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Vašich Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora, alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak je to možné, o zablokovaní prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet Vás v takom prípade bezodkladne informujeme telefonicky alebo formou SMS.

6.8.3. Súhlas s nastavením prístupu Poskytovateľov platobných služieb vydávajúcich platobné prostriedky viazané na platobnú kartu na Váš účet

Ak požadujete, aby sme odpovedali na jednotlivé žiadosti od Poskytovateľov platobných služieb vydávajúcich platobné nástroje viazané na platobnú kartu, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom určenom účte vedenom v Banke, musíte nám udeliť výslovný súhlas na poskytovanie takýchto odpovedí, a to pred prvým zaslaním takejto žiadosti. Súhlas nám môžete udeliť kedykoľvek prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, Váš súhlas je účinný voči nám najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bol doručený. Poskytovateľ platobných služieb vydávajúcich platobné nástroje viazané na platobnú kartu je povinný zabezpečiť všetky povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä sa autentifikovať voči Banke pri každej komunikácii, a komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. My nie sme oprávnení blokovat finančné prostriedky na Vašom účte v súvislosti s potvrdením dostupnosti sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom účte vedenom v Banke.

Odvolať súhlas udelený Banke odpovedať na jednotlivé žiadosti od určených Poskytovateľov platobných služieb vydávajúcich platobné nástroje viazané na platobnú kartu, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom účte, môžete kedykoľvek prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, Vaše odvolanie súhlasu je účinné voči nám najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bolo doručené.

Na Vašu žiadosť Vám poskytneme alebo sprístupníme informáciu o Poskytovateľovi platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu a o potvrdení dostupnosti sumy na Vašom účte vedenom v Banke, ktorú Banka tomuto poskytovateľovi zaslala.

7. DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY

7.1. PODMIENKY PRE VYDANIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

K bežným účtom, ktoré vedieme, vydávame na zmluvnom základe medzinárodné debetné platobné karty, ktoré oznamujeme v Cenníku (ďalej aj „platobné karty“). Zmluva, na základe ktorej Vám ako držiteľovi platobnej karty vydávame platobnú kartu, sa uzatvára na dobu neurčitú. Vybrané platobné karty využívajú výhody bezkontaktnéj čipovej technológie Mastercard International alebo Visa International (označené logom , alebo doplnkových nebankových funkcionalít. Platobné karty vydávame ako embosované (vystúpené písmo na povrchu platobnej karty) a ako neembosované (ploché písmo na povrchu platobnej karty). Na platobnej karte je vždy uvedené číslo platobnej karty, platnosť platobnej karty, CVC2/CVV2 kód, a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti.

Platobná karta sa vydáva pre držiteľa platobnej karty, ktorým je vždy fyzická osoba. Platobná karta je neprenosná a vydáva sa ako

- (i.) osobná na meno a priezvisko jedného držiteľa platobnej karty uvedeného na platobnej karte alebo ako
- (ii.) nepersonalizovaná platobná karta, teda bez uvedenia mena a priezviska držiteľa platobnej karty na platobnej karte (ďalej aj „Karta bez mena“).

Základné podmienky pre vydanie platobnej karty sú tieto:

- a) vedíme bežný účet, ku ktorému má byť vydaná platobná karta,
- b) Vy ako držiteľ platobnej karty ste starší ako 8 rokov,
- c) Vy ako držiteľ platobnej karty ste uzatvorili s Bankou zmluvu, na základe ktorej Vám vydáme platobnú kartu,
- d) Vy ako majiteľ účtu ste udelili súhlas s vydaním platobnej karty, ak má byť platobná karta k Vášmu bežnému účtu vydaná pre iného držiteľa platobnej karty než Vás ako majiteľa účtu.

Ak sa v kapitole 7 Podmienok používa pojem „Vy“ bez ďalšieho určenia, ustanovenie sa uplatní na Vás, ktorí ste majiteľmi účtu, a rovnako na Vás, ktorí ste držiteľmi platobnej karty.

7.2. VYBRANÉ TYPY PLATOBNÝCH KARIET A ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE TAKÉTO PLATOBNÉ KARTY

7.2.1. Karta bez mena

Karta bez mena je platobná karta Visa Inspire bez uvedenia mena a priezviska držiteľa platobnej karty na prednej strane platobnej karty. Karta bez mena sa držiteľovi platobnej karty vydáva súčasne s PIN. Kartou bez mena je možné začať používať ihneď po prijatí SMS správy s informáciou o jej aktivácii.

Pre obnovu alebo znovuvydanie Karty bez mena platí, že obnovená alebo znovuvydaná platobná karta už bude vydaná ako štandardná platobná karta Visa Inspire, ktorá bude obsahovať meno a priezvisko držiteľa platobnej karty na prednej strane platobnej karty.

Držiteľ platobnej karty Karta bez mena berie na vedomie, že v prípade jej zadržania v bankomate nie je možné túto platobnú kartu držiteľovi platobnej karty vrátiť a táto platobná karta bude Bankou zrušená. V takomto prípade má držiteľ platobnej karty Karta bez mena so súhlasom majiteľa účtu, ku ktorému má byť platobná karta vydaná, možnosť požiadať Banku o vydanie novej platobnej karty.

7.2.2. Debit Mastercard „DOBRÝ ANJEL“

Žiadosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Debit Mastercard DOBRÝ ANJEL nám dávate Vy ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0 % do 0,5 % z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRÝ ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované v priebehu kalendárneho mesiaca Vám vrátime jednorazovo, najneskôr v 15. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.

7.2.3. Visa Inspire a Visa Inspire Gold

Ako držiteľ platobnej karty Visa Inspire a Visa Inspire Gold môžete platobnou kartou vykonávať výbery hotovosti z bankomatov skupiny Intesa Sanpaolo bez účtovania poplatku za výber hotovosti z bankomatu určeného podľa Cenníka, a to v nasledujúcich krajinách:

Albánsko: Intesa Sanpaolo Bank Albania,

Bosna a Hercegovina: Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina,

Egypt: Bank of Alexandria,

Chorvátsko: Privredna banka Zagreb,

Maďarsko: CIB Bank,

Moldavsko: Eximbank,

Rumunsko: Intesa Sanpaolo Bank Romania,

Rusko: Banca Intesa Russia,

Slovinsko: Banka Koper – Intesa Sanpaolo Bank,

Srbsko: Banka Intesa Beograd,

Taliansko: Intesa Sanpaolo,

Ukrajina: Pravex Bank.

7.2.4. Karta pre mladých

Kartu pre mladých vydávame pre Vás, ktorí ste majiteľom

- a) bežného účtu vedeného v mene euro a ku ktorému Vám poskytujeme balík služieb Start Junior alebo VÚB Účet s cenovým zvýhodnením pre juniorov,
- b) bežného účtu vedeného v mene euro a ku ktorému Vám poskytujeme balík služieb VÚB Účet s cenovým zvýhodnením „pre študenta alebo „pre mladých“.

Karta pre mladých je automaticky obnovovaná dva (2) mesiace po uplynutí lehoty jej platnosti v súlade s bodom 7.8 Podmienok. V prípade, že Vy ako držiteľ platobnej karty Karta pre mladých dosiahnete vek 27 rokov, bude Vaša Karta pre mladých pri najbližšej obnove obnovená na platobnú kartu Visa Inspire.

7.2.5. Vkladová karta

Pre Vás, ktorí ste nespotrebitelmi, poskytujeme na zmluvnom základe platobnú kartu Visa, ktorá slúži výlučne na realizovanie vkladov hotovosti prostredníctvom našich vybraných bankomatov, a to v súlade s podmienkami bodu 5.5 týchto Podmienok.

Vkladovou kartou nie je možné realizovať výbery z bankomatov či platby u obchodníkov, vrátane platieb realizovaných na internete, či uskutočňovať iné platobné operácie okrem tých podľa prvého odseku tohto bodu Podmienok.

7.3. VYDANIE, EXPRESNÉ VYDANIE, ZNOVU VYDANIE PLATOBNEJ KARTY/ ZNOVU VYTLAČENIE PIN A DORUČOVANIE PLATOBNEJ KARTY/PIN

Výlučne Vy ako majiteľ účtu ste oprávnený nás požiadať o vydanie platobnej karty. So súhlasom majiteľa účtu je možné platobnú kartu vydať aj pre iného držiteľa platobnej karty ako pre majiteľa účtu.

7.3.1. Doručenie platobnej karty/PIN

O doručenie platobnej karty a/alebo PIN nás môžete požiadať nasledovne:

- ak je platobná karta vydaná k bežnému účtu spotrebiteľa:
 - na dohodnuté Obchodné miesto, alebo
 - na korešpondenčnú adresu držiteľa platobnej karty, alebo
 - v prípade PIN aj do vybraných kanálov služby Nonstop bank
- ak je platobná karta vydaná k bežnému účtu nespotrebitela:
 - na dohodnuté Obchodné miesto, alebo
 - na korešpondenčnú adresu majiteľa účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, alebo

- v prípade PIN aj do vybraných kanálov služby Nonstop banking.

sa vždy doručuje v samostatnej obálke ako platobná karta. PIN štvorciferný číselný kód, ktorý poznáte iba Vy ako držiteľ platobnej karty, a My Váš PIN nepoznáme. Vy ako držiteľ platobnej karty si môžete zmeniť PIN kedykoľvek po zadaní aktuálne platného PIN v bankomate, ktoré túto funkcionálnosť podporujú, najneskôr však dva (2) mesiace pred uplynutím platnosti platobnej karty.

Bola platobná karta stratená, ukradnutá, zneužitá alebo mechanicky poškodená, Vy ako držiteľ platobnej karty nás môžete požiadať o jej zrušenie. V prípade, že so znovuvydávaním platobnej karty pre držiteľa platobnej karty Vy ako majiteľ účtu nesúhlasíte, je potrebné, aby platobnú kartu zablokovali a zrušili.

Aktivovanú platobnú kartu je možné znovuvydať až po jej zablokovaní.

Môžete nás požiadať aj o expresné vydanie/znovuvydanie platobnej karty a expresné znovuvytlačenie PIN. V takomto prípade:

1. platobnú kartu alebo PIN môžete prevziať na Obchodnom mieste na Párikovej ulici č. 2 v Bratislave, a to najskôr tretí Bankový deň po dni podania žiadosti, alebo Vám platobnú kartu alebo PIN doručíme kuriérom na Vami zvolenú adresu alebo na Vami zvolené Obchodné miesto, a to najskôr štvrtý Bankový deň po dni podania žiadosti, ak je platobná karta doručovaná na území SR.

2. V prípade, ak nás požiadate o expresné znovuvydanie platobnej karty a expresné znovuvytlačenie PIN prostredníctvom služby Nonstop banking, na Vašu žiadosť Vám platobnú kartu alebo PIN doručíme aj do cudziny. V prípade doručovania platobnej karty alebo PIN do cudziny predchádzajúcej vety, Banka nezodpovedá za lehotu doručenia ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, znášate všetky náklady a poplatky spojené s doručovaním platobnej karty alebo do cudziny.

2. Nedoručenie platobnej karty/PIN

Ako držiteľ platobnej karty nám musíte bezodkladne oznámiť:

1. poškodenie zásielky s platobnou kartou alebo obálky s PIN, ak Vám nebude doručená nová alebo znovuvydaná platobná karta, alebo obálka s novým alebo znovuvytlačeným PIN, alebo ak Vám nebude doručený PIN do vybraných kanálov Nonstop banking,

2. v lehote 15 dní, odkedy ste požiadali o vydanie/znovuvydanie platobnej karty alebo vydanie/znovuvytlačenie PIN.

3. Ako držiteľ platobnej karty nám musíte bezodkladne oznámiť, ak obnovená platobná karta nie je doručená najneskôr desať (10) dní uplynutím doby platnosti pôvodnej platobnej karty.

4. Splnenie vyššie uvedených povinností podľa tohto bodu Podmienok považované za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa platobnej karty.

5. Ako držiteľ platobnej karty musíte platobnú kartu po jej prevzatí podpísať na podpisovom prúžku a skontrolovať údaje uvedené na nej, prevzatú obálku s PIN musíte skontrolovať čitateľnosť PIN.

6. Všetky poplatky k platobnej karte sú účtované podľa Cenníka na ťarchu ku ktorému bola platobná karta vydaná.

7. Prevzatú novú, obnovenú, alebo znovuvydanú platobnú kartu, môže zrušiť po uplynutí šiestich (6) mesiacov od jej vydania.

7.4. POUŽÍVANIE PLATOBNEJ KARTY

Vy ako držiteľ platobnej karty musíte platobnú kartu používať v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého platobnú kartu používate. Platobnú kartu môžete používať u obchodníkov, vrátane internetových obchodníkov, v bankách a zmenárňach, v bankomatoch a iných zariadeniach umožňujúcich jej použitie, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Vašej platobnej karte.

7.4.1. Bližšie podmienky pre platby platobnou kartou

Platobné karty označené logom  na prednej alebo zadnej strane platobnej karty umožňujú zrealizovať bezkontaktné platobné operácie priložením platobnej karty k podporovanému platobnému terminálu, aj bez podpísania dokladu z platobného terminálu alebo bez zadania PIN. Zadanie PIN nie je potrebné na území Slovenska pri platobných operáciách maximálne do 50 EUR na jednotlivú platobnú operáciu, v zahraničí môže byť tento limit iný. Z bezpečnostných dôvodov môžu byť niektoré bezkontaktné platobné operácie zamietnuté s požiadavkou na zadanie PIN, a to bez ohľadu na sumu platobnej operácie.

V prípadoch kedy právne predpisy vyžadujú Silnú Autentifikáciu držiteľa platobnej karty sme oprávnení od Vás požadovať zadanie PIN, aj keď realizujete platobnú operáciu do 50 EUR platobnou kartou s bezkontaktnou funkcionálnosťou (t. j. v prípadoch kedy kumulatívna suma predchádzajúcich bezkontaktných platobných operácií realizovaných touto istou platobnou kartou od dátumu posledného uplatnenia Silnej Autentifikácie držiteľa platobnej karty presiahne sumu 150 EUR).

Bezkontaktná funkcionálnosť je na platobnej karte automaticky aktivovaná. Vy ako držiteľ platobnej karty môžete bezkontaktnú funkcionálnosť deaktivovať a následne opäť aktivovať, a to prostredníctvom služieb Nonstop Banking alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

7.4.2. Služba cash back

Vy ako držiteľ platobnej karty ste oprávnený využívať službu cash back, ktorá Vám umožní výber hotovosti platobnou kartou u vybraného obchodníka, ktorý službu výber hotovosti poskytuje (ďalej len „cash back“), a to pri splnení nasledujúcich podmienok:

- minimálna suma platby platobnou kartou u obchodníka, u ktorého držiteľ platobnej karty súčasne požadujete výber hotovosti je 5 eur,
- hodnota hotovosti, ktorú Vy ako držiteľ platobnej karty môžete na jednu platbu platobnou kartou vybrať je 50 eur,
- cash back je obmedzený výškou Limitu pre výbery z bankomatov (denný limit ATM).

Sprístupnenie služby cash back k platobným kartám Banka oznámi Zverejnením.

7.4.3. Bližšie podmienky pre operácie platobnou kartou prostredníctvom bankomatu

Ak k platobnej karte nebola majiteľom účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná sprístupnená funkcionálnosť „prístup k zostatku účtu“ cez bankomat, v takom prípade nie je možné ani predkladať platobný príkaz platobnou kartou prostredníctvom vybraných bankomatov s funkcionálnosťou „Platobný príkaz“.

Vy ako držiteľ platobnej karty aj Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná beriete na vedomie, že použitie bankomatu spravovaného treťou osobou môže byť spolpatnené vo výške a za podmienok ňou stanovených.

7.4.4. Používanie platobnej karty pri výbere hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil Banking (služba výber hotovosti Mobil bankingom) alebo prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti

V prípade, ak ste držiteľom platobnej karty, ktoré My oznamujeme Zverejnením, ste oprávnený využívať službu výber hotovosti Mobil bankingom, ktorá Vám umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB s využitím aplikácie VÚB Mobil banking, ktorú máte Vy ako držiteľ platobnej karty aktivovanú. Službu výber hotovosti Mobil bankingom môžete Vy ako držiteľ platobnej karty využívať iba v prípade, ak je Vaša platobná karta v stave aktivovaná. Služba výber hotovosti Mobil bankingom Vám ako držiteľovi platobnej karty umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB, bez použitia Vašej platobnej karty v hmatateľnej podobe, a to prostredníctvom kódu na výber hotovosti Mobil bankingom.

Platnosť kódu je časovo obmedzená. Doba platnosti kódu sa Vám ako držiteľovi platobnej karty zobrazí v aplikácii VÚB Mobil Banking.

Denný limit pre využitie služby výber hotovosti Mobil bankingom na jednu platobnú kartu je obmedzený

- (i.) maximálnou sumou, ktorej výšku Vám oznamujeme Zverejnením a ktorá sa uplatní pre jeden výber hotovosti Mobil bankingom použitím jedného (1) vygenerovaného kódu, a
- (ii.) celkovým počtom piatich (5) vygenerovaných kódov na päť (5) výberov hotovosti Mobil bankingom.

Do denného limitu podľa predchádzajúcej vety sa započítavajú aj vygenerované kódy, ktoré neboli použité pre výber hotovosti Mobil bankingom.

V prípade, ak ste maloletým držiteľom Karty pre mladých a súčasne využívate službu VÚB Junior Banking, ustanovenia tohto bodu Podmienok sa primerane uplatnia na výber hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti nainštalovanej vo Vašom mobilnom zariadení.

7.5. ZAMEDZENIE POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Vy ako držiteľ platobnej karty môžete kedykoľvek zamedziť používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydané na Vaše meno a priezvisko jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením. Vy ako majiteľ účtu môžete kedykoľvek zamedziť akémukoľvek používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydané k Vášmu účtu jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením, o uvedenom musíte bezodkladne informovať držiteľa platobnej karty.

Deaktivovanú platobnú kartu vydanú k Vášmu účtu môžete opätovne aktivovať Vy ako majiteľ účtu, a rovnako tak aj Vy ako držiteľ platobnej karty, v prípade, že nemohlo dôjsť k jej zneužitiu a pominuli dôvody jej deaktivovania. V prípade deaktivácie platobnej karty je Vám ako majiteľovi účtu, a rovnako tak aj Vám ako držiteľovi platobnej karty, umožnené využívať funkcionality zobrazenia „stavu účtu“ cez bankomat, a to za predpokladu, že bola funkcionality „prístup k zostatku účtu“ Vami ako majiteľom účtu sprístupnená.

Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobnej karty musíte Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná a/alebo Vy ako držiteľ platobnej karty, okamžite oznámiť telefonicky Banke prostredníctvom služby Kontakt alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a požiadať o jej zablokovanie. Ak máte zriadenú službu Inbiz alebo Nonstop banking, môžete platobnú kartu zablokovať alebo deaktivovať aj prostredníctvom týchto služieb, ak to tieto služby umožňujú. Zablokovanú platobnú kartu nie je možné opätovne odblo-

kovať, a v deň jej blokácie je vždy potrebné platobnú kartu zrušiť alebo požiadať o jej znovuvydanie.

My môžeme platobnú kartu zablokovať alebo deaktivovať z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej karty a podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobnej karty. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní platobnej karty Vás ako držiteľa platobnej karty bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.

V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia platobnej karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podaný trestný oznámenie a jeho podanie nám preukázané.

Ak nájdete Vašu platobnú kartu, ktorej strata, zneužitie alebo odcudzenie bola oznámená podľa vyššie uvedeného, je potrebné ju bezodkladne vrátiť osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

7.6. INÉ SLUŽBY A TECHNICKÉ RIEŠENIA PRE PLATOBNÉ KARTY

7.6.1. Tokenizácia platobnej karty

V prípade, že k platobnej karte poskytujeme a/alebo sprístupňujeme službu (tzn. poskytovateľ služby je subjekt iný ako Banka), ktorá umožňuje použitie platobnej karty v inej ako hmatateľnej podobe, a to najmä pridaním platobnej karty do mobilnej aplikácie nainštalovanej v mobilnom zariadení (napríklad služba Apple Pay alebo služba Google Pay) alebo ak táto služba predstavuje iné technické riešenie, ktoré podporuje používanie platobnej karty, nájdete bližšie podmienky poskytovateľa a/alebo sprístupňovateľa tejto služby v Špeciálnych podmienkach alebo vo Zverejnení. Ak sa držiteľ platobnej karty rozhodne využiť službu podľa predchádzajúcej vety, Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, súhlasíte s využívaním tejto služby držiteľom platobnej karty.

7.6.2. Nebankové funkcionality

Pri platobných kartách vydávaných Bankou ste Vy ako držiteľ platobnej karty oprávnený využívať doplnkovú nebankovú funkcionality platobnej karty, ktorá umožňuje jej použitie aj ako predplateného alebo elektronickeho cestovného lístka v mestskej hromadnej doprave v Bratislave prípadne u iných prepravcov v iných mestách a obciach, ktorí umožňujú aktiváciu tejto nebankovej funkcionality. Pre aktiváciu doplnkovej nebankovej funkcionality platobnej karty je potrebné navštíviť príslušného prepravcu alebo jeho webové sídlo, kde sú uvedené bližšie informácie. Banka nezodpovedá za nebankovú funkcionality platobnej karty.

V prípade, že dôjde k strate alebo odcudzeniu platobnej karty, na ktorú máte aktivovanú doplnkovú nebankovú funkcionality, jej stratu alebo odcudzenie musíte oznámiť aj všetkým prepravcom, ktorí aktivovali doplnkovú funkcionality.

7.6.3. Aktualizácia údajov ABU/VAU

Vy ako držiteľ platobnej karty súhlasíte so zasielaním údajov o Vašej platobnej karte (číslo platobnej karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard, resp. Visa, za účelom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU), resp. Visa Account Updater (VAU), a to okamžite po účinnosti a funkčnosti ABU, resp. VAU. Dátum účinnosti ABU a VAU je stanovený Zverejnením. Aktualizácia údajov o Vašej platobnej karte vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, ktorí majú s Vami dohodnuté pravidelné automatické úhrady za tovary a/alebo služby a ktorí sú účastníkmi ABU, resp. VAU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu Vašich pravidelných alebo opakujúcich sa platieb. My budeme zasielať údaje do ABU/VAU, pokiaľ:

Vám bude vydaná nová platobná karta, a zmení platnosť Vašej platobnej karty, bude Vaša platobná karta zrušená.

Pripade, že si neželáte zaradenie Vašej platobnej karty do systémov JI, resp. VAU službu je možné zrušiť na základe Vašej žiadosti doručené do nášho kontaktného centra. Služba bude zrušená do 60 dní doručenia Vašej žiadosti.

LIMIT PRE POUŽITIE PLATOBNEJ KARTY

Maximálna suma platobných operácií, ktoré možno vykonať platobnou kartou u obchodníka (vrátane platieb vykonávaných platobnou kartou na internete) a na výber hotovosti počas jedného dňa, je obmedzená dohodnutým maximálnym denným limitom, ktorý je vždy kontrolovaný v porovnaní voči stredo európskemu času. Výšku dohodnutého maximálneho denného limitu, ako aj výšku jednotlivých dohodnutých limitov pre použitie platobnej karty, ktoré patria pod maximálny denný limit, si môžete zmeniť, zvýšiť ich však môžete maximálne do nami definovaných limitov, ktoré oznamujeme Zverejnením.

Maximálny denný limit platobnej karty spadajú:

Limit pre platby platobnou kartou (denný limit POS) – limit pre platby platobnou kartou u obchodníkov na EFT POS termináloch, limit pre výbery z bankomatov (denný limit ATM). Celková suma platobných operácií – výber z bankomatu, je zároveň kontrolovaná voči mesačnému limitu, ktorého výšku oznamujeme Zverejnením.

Limit pre platby platobnou kartou (denný limit POS) a Limit pre výbery z bankomatov (denný limit ATM) môžete nastaviť a zmeniť iba Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Internetový limit – limit pre platby platobnou kartou vykonávané na internete. Internetový limit môže byť nastavený maximálne na výšku Limitu pre platby platobnou kartou (denný limit POS) a voči tomuto limitu je aj kontrolovaný.

Internetový limit môžete nastaviť a zmeniť Vy ako držiteľ platobnej karty aj Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Keď nastavený internetový limit zrušíme v prípade znovu vydania platobnej karty po strate/krádeži/zneužití a pri jej obnove, uvedené platí pri znovu vydaní platobnej karty s rovnakým číslom z dôvodu škodenia platobnej karty.

Výška Internetového limitu nie je uvedená v zmluve, na základe ktorej je platobná karta vydaná, je Internetový limit nastavený na výšku Limitu pre platby platobnou kartou (denný limit POS) alebo na výšku, ktorú ste si Vy ako držiteľ platobnej karty nastavili prostredníctvom služby Nonstop banking alebo Inbiz.

V rámci Internetového limitu sa pre jednotlivé platobné operácie vykonávané platobnou kartou, v prípade ktorých sa Autorizácia realizuje aj použitím Bezpečnostného prvku, ktorým sú Vaše biometrické údaje, uplatní limit na použitie tohto Bezpečnostného prvku, ktorého výšku oznamujeme Zverejnením. Výšku limitu podľa predchádzajúcich bodov nie je možné zmeniť. Ustanovenie tohto odseku sa primerane uplatní aj na Bezpečnostný prvok, ktorým je Junior PIN.

Limity podľa tohto bodu sa nevzťahujú na platobné príkazy PA úhradu v rámci Slovenska, predložené prostredníctvom našich kontaktných bankomatov s funkčnosťou „Platobný príkaz“.

7.8. PLATNOSŤ A OBNOVA PLATOBNEJ KARTY

Ak nie je v týchto Podmienkach určené inak, platnosť platobnej karty sa končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a roku na nej vyznačeného alebo jej zrušením. Platobná karta je naším majetkom. Ak Vás ako držiteľa platobnej karty na to vyzveme, platobnú kartu nám musíte vrátiť bezodkladne po uplynutí doby jej platnosti a pred uplynutím doby jej platnosti v prípade jej zrušenia alebo jej nefunkčnosti.

Pred uplynutím platnosti platobnej karty automaticky vydáme obnovenú platobnú kartu s novou nadväzujúcou dobou platnosti, za predpokladu, že:

- a) nedôjde k zrušeniu alebo deaktivovaniu platobnej karty v období, ktoré predchádza dvom (2) mesiacom pred uplynutím doby jej platnosti, alebo
- b) nám Vy neoznámíte, že nemáte záujem o jej obnovu najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby jej platnosti, alebo My nerozhodneme o jej neobnovení z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu v období minimálne šiestich (6) mesiacov, ktoré predchádzajú obdobiu dvoch (2) mesiacov pred uplynutím doby jej platnosti. O neobnove platobnej karty z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, Vás ako držiteľa platobnej karty informujeme prostredníctvom SMS správy.

Ak bude platobná karta zablokovaná alebo zrušená v období kratšom ako dva (2) mesiace pred uplynutím jej platnosti, alebo nám v tomto období oznámíte, že nemáte záujem o obnovu platobnej karty, Vaša platobná karta bude obnovená, avšak nebude funkčná. V prípade záujmu môžete Vy ako majiteľ účtu požiadať o vydanie novej platobnej karty.

Zmenu údajov o držiteľovi platobnej karty na platobnej karte nám Vy ako držiteľ platobnej karty musíte oznámiť najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby jej platnosti. PIN k obnovennej platobnej karte je zhodný s PIN k pôvodnej platobnej karte, ak nedošlo k zmene platobnej karty podľa bodu 7.8.1 Podmienok.

7.8.1. Zmena platobnej karty

V rámci obnovy alebo znovuvydania platobnej karty sme My oprávnení vydať aj iný typ platobnej karty, a to z dôvodu ukončenia vydávania niektorých typov platobných kariet, zmeny v zmluvných alebo technických možnostiach znemožňujúcich možnosť znovuvydania alebo obnovy pôvodného typu platobnej karty alebo zvyšovania jej bezpečnosti. Vy ako držiteľ platobnej karty máte právo takúto zmenu písomne odmietnuť. Váš písomný nesúhlas nám musíte doručiť najneskôr v lehote jedného mesiaca od prevzatia platobnej karty, a ak je platobná karta vydaná k účtu spotrebiteľa, tak najneskôr v lehote dvoch mesiacov, pričom v takomto prípade máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy. Ak zmenu v uvedenej lehote neodmietnete alebo platobnú kartu použijete, platí, že s vydaním obnovennej alebo znovuvydanej platobnej karty súhlasíte.

7.9. NOTIFIKÁCIE K PLATOBNEJ KARTE

7.9.1. Notifikácie o použití platobnej karty

Ak nás Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, požiadate o informovanie o použití platobnej karty (napr. o zasielanie upozornení na autorizáciu platobnou kartou), My Vám takúto notifikáciu podľa Vami zvoleného elektronického kanála zašleme prostredníctvom SMS správy, e-mailu, PUSH notifikácie alebo správy do schránky správ služieb Nonstop Banking.

7.9.2. Notifikácie o prirážke

Dňom nadobudnutia účinnosti čl. 3a ods. 5 a 6 nariadenia (EÚ) 2019/518 Európskeho parlamentu a Rady z 19. marca 2019, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 924/2009, pokiaľ ide o niektoré poplatky za cezhraničné platby v Únii a poplatky za menovú konverziu (v texte len ako „Nariadenie“), sa Vám ako majiteľovi účtu, ktorý vedieme pre Vás ako spotrebiteľa a ku ktorému je platobná karta vydaná, zaväzujeme bezplatne zasielať notifikáciu s informáciou o celkových poplatkoch za menovú konverziu vyjadrenú ako percentuálnu prirážku k poslednému dostupnému referenčnému výmennému kurzu eura, ktorý oznámila Európska centrálna banka (v texte len ako „Notifikácia o prirážke“). Notifikáciu o prirážke Vám zasielame Vami zvoleným spôsobom na zasielanie notifikácií podľa bodu 7.9.1 Podmienok, prostredníctvom SMS správy, e-mailu, PUSH notifikácie alebo správy do schránky správ služieb Nonstop banking.

Notifikáciu o prirážke Vám zasielame bezodkladne po Autorizácii platobnej operácie prostredníctvom platobnej karty vydané k Vášmu účtu, na výber hotovosti v bankomate alebo na platbu u obchodníka v akejkoľvek mene Únie, ak vykonávaná platobná operácia zahŕňa službu menovej konverzie. Bez ohľadu na počet Autorizácií podľa predchádzajúcej vety vykonaných v jednej a tej istej mene Únie Notifikáciu o prirážke pre uvedenú menu Únie Vám zasielame vždy len jedenkrát v kalendárnom mesiaci, v ktorom prijímame informáciu o Autorizácii podľa predchádzajúcej vety v tejto mene Únie.

Notifikácie o prirážke majú len informatívny charakter. Výška prirážky uvedená v Notifikácii o prirážke sa môže zmeniť v dôsledku zmeny príslušných výmenných kurzov pri Autorizácii a pri zaúčtovaní platobnej operácie.

Ak Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, ste nespotebiteľom, ustanovenie článku 3a ods. 5 a 6 Nariadenia a tohto bodu Podmienok o zasielaní Notifikácie o prirážke sa na Vás neuplatňuje.

7.9.3. Spoločné ustanovenia pre notifikácie k platobnej karte

Vy ako majiteľ účtu, ktorý vedieme pre Vás ako spotrebiteľa a ku ktorému je platobná karta vydaná, máte právo zvoliť si, zmeniť alebo zrušiť elektronický kanál, prostredníctvom ktorého Vám zasielame notifikácie podľa bodu 7.9.1 a 7.9.2 Podmienok, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking.

Vy ako majiteľ účtu, ktorý vedieme pre Vás ako nespotebiteľa a ku ktorému je platobná karta vydaná, máte právo zvoliť si, zmeniť alebo zrušiť elektronický kanál, prostredníctvom ktorého Vám zasielame notifikácie podľa bodu 7.9.1 Podmienok, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo Inbiz.

V prípade, ak si elektronický kanál na zasielanie notifikácií podľa predchádzajúcich dvoch viet nezvolíte alebo už zvolený elektronický kanál zrušíte bez toho, aby ste si zvolili iný, prípadne zrušíte službu, prostredníctvom ktorej takýto elektronický kanál volíte, vyjadrujete tým Vaše odmietnutie s ich zasielaním.

7.10. AUTORIZÁCIA

Vykonanie platobnej operácie platobnou kartou je podmienené Autorizáciou (udelením súhlasu s jej vykonaním).

Súhlas s vykonaním platobnej operácie platobnou kartou udeľujete Vy ako držiteľ platobnej karty:

- a) v bankomate pri výbere hotovosti s použitím platobnej karty v hmatateľnej podobe bezchybným zadaním PIN na klávesnici bankomatu
- b) pri využití služby výber hotovosti Mobil bankingom Bezpečnostný prvok – bezchybným zadaním mobilného PINu v aplikácii VÚB Mobil banking a následne bezchybným zadaním kódu na výber z bankomatu na klávesnici bankomatu VÚB,
- c) pri jej fyzickom predložení bezchybným zadaním PIN, alebo podpísaním dokladu z platobného terminálu podpisom, ktorý je zhodný s Vaším podpisom na platobnej karte, ak to platobná karta umožňuje,
- d) pri bezkontaktných platobných operáciách priložením platobnej karty/mobilného zariadenia, prostredníctvom ktorého možno platobnú kartu použiť v inej ako hmatateľnej podobe, k platobnému terminálu, b) podpísania dokladu z platobného terminálu alebo zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN,
- e) na špeciálnych platobných termináloch (napríklad samoobslužných termináloch pri vykonávaní platobných operácií nízkej hodnoty) s motným použitím (vložením/priložením) platobnej karty bez zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN alebo podpísania dokladu z platobného terminálu,
- f) pri jej použití na internete zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti v súlade s bodom 8.11 týchto Podmienok). Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri použití platobnej karty podľa predchádzajúcej vety aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking: (i) autorizácia SMS kód, (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, (iii) mobilný PIN, (iv) Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) alebo (v) Junior PIN, ak ste maloletým držiteľom Karty pre mladých a službu VÚB Junior Banking využívate. V prípade, ak si ako Bezpečnostný prvok služby Nonstop banking podľa predchádzajúcej vety zvolíte autorizáciu SMS kód, súhlas udeľujete súčasne aj použitím Bezpečnostného prvku platobnej karty, a to heslom ku karte, ktorou realizujete platobnú operáciu. V prípade, ak Banka platobnú operáciu platobnou kartou vyhodnotí ako bezpečnú, nebude zadanie vybraného Bezpečnostného prvku služieb Nonstop Banking podľa tohto písmena potrebné. Bezpečnostného prvku platobnej karty podľa tretej vety tohto písmena, požadované.
- g) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti v súlade s bodom 8.11 týchto Podmienok), ak platobnú operáciu realizujete platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí nevyužívajú systém 3-D Secure.

Pred udelením súhlasu s vykonaním platobnej operácie platobnou kartou je potrebné, aby ste Vy ako držiteľ platobnej karty overili správnosť a čitateľnosť všetkých údajov týkajúcich sa vykonávanej platobnej operácie. Potvrdenie o vykonaní platobnej operácie platobnou kartou nesmie byť prečiarkované ani prepisované. Obchodník si môže vyžadiť povolenie na vykonanie požadovanej platobnej operácie a uskutočniť len v prípade získania nášho súhlasu.

7.11. ZÚČTOVANIE

Vy ako majiteľ účtu musíte zabezpečiť na bežnom účte dostatok finančných prostriedkov potrebných na zúčtovanie platobných operácií a príslušných poplatkov. Vy ako majiteľ účtu beriete na vedomie, že vykonaním platobných operácií, pri ktorých nie je vyžadovaná Autorizácia voči zostatku na účte, alebo v prípade ak je platobná operácia

ovaná až po zrušení vinkulácie, môže dôjsť k prekročeniu maximálneho denného limitu platobnej karty a prípadne aj k nepovolenému účtu na účte. My môžeme zúčtovať na ľarchu bežného účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, všetky platobné operácie a záväzky, ktoré vznikli na základe a v súvislosti s jej využívaním, a to aj vtedy, keď tým bežný účet dostane do nepovoleného debetu. Tiež môžeme zúčtovať na ľarchu toho bežného účtu poplatky kartových spoločností za všetky náklady a škody, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania týchto Podmienok.

Prípadne Autorizácie platobnej operácie môžeme blokovať na bežnom účte čiastku potrebnú na jej zúčtovanie a úhradu. Každá operácia vykonaná platobnou kartou bude zúčtovaná z bežného účtu Valutou dňa, a odpíšeme peňažné prostriedky z bežného účtu. My zatažíme bežný účet bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa. Z tohto dôvodu môže byť zúčtovanie vykonané v časovom oneskorení po vykonaní platobnej operácie, ktoré nie je spôsobené nami. Platobné operácie môžu byť pripočítané poplatky kartových spoločností ako aj naše kurzové poplatky podľa Cenníka. Ak je platobná operácia vykonaná v inej mene ako euro, použijeme čiastku udanú v menu spoločnosťou prepočítanú do meny euro kurzovým lístkom spoločnosti, platným v deň jej spracovania kartovou spoločnosťou. Ak je bežný účet vedený v inej mene ako euro a Vy ako držiteľ platobnej karty vykonáte platobnú operáciu v mene bežného účtu platobnou kartou, pred zúčtovaním a odpísaním peňažných prostriedkov z bežného účtu je platobná operácia prepočítaná kartovou spoločnosťou do meny euro (vrátane započítania poplatkov kartovej spoločnosti a jej kurzových poplatkov v zmysle Cenníka) a následne ju My prepočítame do meny, v ktorej je vedený bežný účet naším kurzovým lístkom (za nákup), platným v deň zúčtovania platobnej operácie nami.

Prípadne kurz platobnej operácie vykonanej platobnou kartou zobrazíme vo výpise k bežnému účtu, iba ak prepočet na menu účtu vykonáme My. V prípade, ak je platobná operácia prepočítaná na menu priamo kartovou spoločnosťou, kurz neuvádzame. Pri prepočte platobnej operácie sa používa kurz kartovej spoločnosti zo dňa vykonania platobnej operácie a pri jej zúčtovaní kurz kartovej spoločnosti na spracovanie platobnej operácie, z tohto dôvodu môže byť suma zúčtovania a suma zúčtovanej platobnej operácie rozdielna.

Naša „Dynamic Currency Conversion“ (DCC) Vám ako držiteľovi platobnej karty ponúka v bankomatoch a platobných termináloch zúčtovanie platobnej operácie vykonanej platobnou kartou v cudzej mene menu euro po prepočítaní výmenným kurzom, ktorý určí namiesto spoločnosti, banka príjemcu platobnej operácie. Prijatím ponuky na takéto zúčtovanie potvrdzujete, že ste boli oboznámení a súhlasíte s použitým výmenným kurzom a s prípadnými poplatkami banky príjemcu platobnej operácie.

BEZPEČNOSŤ PLATOBNEJ KARTY

Keďže držiteľ platobnej karty musíte dodržiavať tieto všeobecné zásady bezpečnosti používania platobných kariet:

- platobnú kartu po prevzatí podpísať na zadnej strane na podpisovom prúžku,
- platobnú kartu držať na bezpečnom mieste, chrániť ju pred stratou, škodením, zničením alebo zneužitím inou osobou,
- nedeľte o platobnú kartu neprehrádzať, neoznamovať, ani neumožniť iným osobám, a to ani blízkym osobám získať ju iným spôsobom,
- platobnú kartu využívať výlučne osobne, zabrániť jej používaniu inou osobou ako Vami, platobnú kartu nepožičiavať ani neprenehávať ju iným osobám, a to ani blízkym osobám,

- e) PIN chrániť, neoznamovať iným osobám, a to ani blízkym osobám, neuschovávať ho spolu s platobnou kartou, nezapisovať si ho na platobnú kartu, ani ho zaznamenávať inak (napr. do telefónu), obálku s PIN po prečítaní a zapamätaní PIN zničiť,
- f) PIN pri zadávaní chrániť pred odpozorovaním,
- g) pri zmene PIN postupovať opozorne a tak, aby ste predišli prípadnému zneužitiu, najmä nesmiete si zvoliť taký číselný kód, ktorý je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť - napr. štyri rovnaké číslice, číslice idúce za sebou, časť čísla platobnej karty, dátum alebo rok narodenia držiteľa platobnej karty,
- h) pravidelne, minimálne jedenkrát za kalendárny mesiac, kontrolovať platobné operácie zúčtované z účtu, ku ktorému bola vydaná platobná karta,
- i) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia platobnej karty nás okamžite požiadať o jej zablokovanie,
- j) nedovoľiť obchodníkovi vzdialiť sa s platobnou kartou z Vášho dohľadu a neumožniť mu, aby manipuloval s ňou skryto, alebo mimo Váš dohľad,
- k) pri využívaní služby výber hotovosti Mobil bankingom kód na výber z bankomatu chrániť, neoznamovať iným osobám, a to ani blízkym osobám.

My Vás upozorňujeme, že od Vás nikdy nebudeme žiadať zaslanie alebo oznámenie čísla platobnej karty, alebo PIN k platobnej karte prostredníctvom telefonického hovoru, e-mailu, SMS, sociálnych sietí alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Musíte nás bezodkladne informovať o pokusoch o získanie údajov podľa predchádzajúcej vety.

7.13. ZADRŽANIE PLATOBNEJ KARTY

V prípade zadržania nami vydananej platobnej karty v bankomate, ktorý spravuje Obchodné miesto, nás Vy ako držiteľ platobnej karty musíte požiadať o jej vrátenie osobne na tomto Obchodnom mieste do 30 dní od zadržania, v opačnom prípade bude platobná karta zrušená a znehodnotená. Po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety nás môžete požiadať len o vydanie novej platobnej karty. V prípade zadržania nami vydananej platobnej karty v bankomate, ktorý spravuje tretia osoba, bude platobná karta zrušená a znehodnotená a Vy nás môžete požiadať len o vydanie novej platobnej karty. Obchodník môže zadržať platobnú kartu, ak má podozrenie, že bola ukradnutá, sfalšovaná alebo inak upravená, ak podpis na doklade z platobného terminálu nie je zhodný s podpisom na platobnej karte, ak platobná karta neobsahuje všetky bezpečnostné znaky v zmysle nariadení kartových spoločností alebo z dôvodu zobrazenia príkazu na zadržanie platobnej karty na platobnom termináli.

7.14. POISTENIE ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY VYDANEJ K ÚČTU NESPOTREBITELA

Uzatvorením zmluvy, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta k účtu nespotrebitela, vyhlasujete, že ste oboznámení a súhlasíte s podmienkami poistenia platobných kariet vydaných na Vaše meno na základe Skupinovej poisťovnej zmluvy pre poistenie zneužitia platobných kariet právnických osôb č. 9529900002 uzavretej medzi nami a Generali a so Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty pre právnické osoby VPP FSPKPO19 v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a. s. Oba tieto dokumenty sú dostupné na našich Obchodných miestach. Poistné za poistenie podľa tohto bodu v plnej výške hradíme My. Vy ako držiteľ platobnej karty beriete na vedomie, že na účely evidencie a využívania vyššie uvedeného poistenia podľa tohto bodu, je potrebné, aby sme My poskytli Vaše osobné údaje v roz-

sahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť platobnej karty vyššie uvedenej poisťovni.

7.15. UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva, na základe ktorej bola vydaná platobná karta, zaniká najmä:

- a) zrušením alebo vrátením všetkých platobných kariet vydaných k účtu na jej základe na ktoromkoľvek Obchodnom mieste,
- b) uplynutím platnosti poslednej platobnej karty vydananej na jej základe, ak táto nebola znovuvydaná alebo obnovená,
- c) výpoveďou z našej strany alebo z Vašej strany,
- d) odstúpením z našej strany,
- e) zánikom zmluvy, na základe ktorej sme zriadili a viedli bežný účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná.

Zrušenie alebo neobnova platobnej karty, ktorá bola vydaná a vedená k bežnému účtu ako súčasť konta, vyraduje platobnú kartu z konta môže ovplyvniť výšku poplatku za vedenie účtu v zmysle platného Cenníka, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola platobná karta zrušená alebo neobnovená.

Úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej Vám vedíme bežný účet, sa považuje súčasne za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola vydaná platobná karta k tomuto účtu.

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Vy môžete vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta, bez uvedenia dôvodu, a to s okamžitou účinnosťou ku dňu, keď nám doručíte výpoveď. Ustanovenia bodu 4.6.2 Podmienok tým nie sú dotknuté.

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta, bez uvedenia dôvodu s 30-dňovou výpovednou lehotou, a ak bola platobná karta vydaná k účtu spotrebiteľa, tak s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa, keď Vám bola doručená výpoveď. To neplatí, ak ste konali preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, ak osobitné predpisy neustanovujú inak. Ustanovenia bodu 4.6.3 Podmienok tým nie sú dotknuté.

Úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola vydaná platobná karta, urobený Vami alebo vo vzťahu k Vám ako držiteľovi platobnej karty sa považuje za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola vydaná platobná karta, aj vo vzťahu k Vám ako majiteľovi účtu, a naopak.

Pokiaľ nie je v tomto bode uvedené inak, ustanovenia bodu 4.6 Podmienok sa primerane použijú aj na skončenie zmluvy, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta.

8. NONSTOP BANKING

8.1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A ZMLUVA O VYUŽÍVANÍ SLUŽIEB NONSTOP BANKING

Vybrané Bankové obchody a služby poskytujeme aj na diaľku, na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom služieb Nonstop banking. Služby Nonstop banking poskytujeme výlučne na základe zmluvy. Zmluva, na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, sa uzatvára na dobu neurčitú. Nonstop banking Vám zriadime okamžite a využívať ho môžete od momentu doručenia príslušných Bezpečnostných prvkov.

Nonstop banking poskytujeme nasledovnými kanálmi:

- a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, MO, VÚB Junior Banking),
- b) služba Kontakt (služba Kontakt, automatický hlasový systém).

8.2. TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ VYBAVENIE

Pre využívanie služieb Nonstop banking musíte mať na Vašom elektronickom zariadení nainštalované nami požadované technické a programové vybavenie, ktorého podrobnosti oznamujeme Zverejnením. Programové vybavenie musíte pravidelne aktualizovať.

8.3. PRÍSTUP K SLUŽBÁM NONSTOP BANKING

Prostredníctvom služieb Nonstop banking ste Vy ako majiteľ oprávnený nakladať so svojimi účtami, ako aj vykonávať vybrané Bankové obchody, ak to tieto služby umožňujú. Vy ako majiteľ účtu môžete v podpisovom vzore postupom podľa bodu 4.5 týchto Podmienok udeliť inému používateľovi služieb Nonstop banking oprávnenie nakladať s Vašimi účtami v rozsahu a spôsobom, ktorý určíte.

Ak inému používateľovi služieb Nonstop banking pridelite v podpisovom vzore rolu „Majiteľ“, v službách Nonstop banking sa tejto osobe zobrazujú všetky Vaše účty, platobné karty, úvery a investície.

8.4. BEZPEČNOSTNÉ PRVKY A ÚRADNÝ AUTENTIFIKÁTOR

Používanie služieb Nonstop banking je podmienené použitím nami definovaných Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora. Bezpečnostné prvky v nami definovanej kombinácii používate na riadnu Autentifikáciu, Silnú autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking. Úradný autentifikátor a Identifikačné číslo používate na Vašu riadnu Autentifikáciu a/alebo Silnú Autentifikáciu pri prihlásení sa do služieb Nonstop banking. Povolenu kombináciu Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostných prvkov a Úradného autentifikátora oznamujeme Zverejnením. Po prvom prihlásení do služieb Nonstop banking si musíte zmeniť heslo, ktoré sme Vám prideliili. Z bezpečnostných dôvodov Vás môžeme kedykoľvek vyzvať zmeniť si Bezpečnostné prvky. Vy musíte každej takejto našej žiadosti vyhovieť, inak sme oprávnení neumožniť Vám ďalšie používanie služieb Nonstop banking.

8.5. LIMIT BEZPEČNOSTNÉHO PRVKU

Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, prostredníctvom služieb Nonstop banking môžete nakladať s peňažnými prostriedkami na účte. Tieto služby umožňujú, do výšky nižšieho z nasledujúcich limitov limit dohodnutý pre konkrétny Bezpečnostný prvok alebo maximálny denný limit pre oprávnenú osobu podľa bodu 4.5.1 Limity pre Bezpečnostné prvky sú stanovené v mene euro alebo v ekvivalente väčšej mene (prepočítaným naším aktuálnym kurzovým lístkom platným v čase zadania platobného príkazu) na užívateľa, na deň a na konkrétny Bezpečnostný prvok. Výška limitov stanovených na jednotlivých Bezpečnostných prvkoch sa spočítava. Limit pre Bezpečnostný prvok sa vzťahuje na platobné operácie vykonávané medzi účtami, ktorých majiteľom, investície do podielových fondov, ktoré vedíme pre Vás majiteľa účtu a platobné operácie, ktoré vyhodnotia naše bezpečnostné systémy ako bezpečné. Výšku limitov pre jednotlivé Bezpečnostné prvky si môžete kedykoľvek zmeniť Vy ako užívateľ cez vybrané Bankové obchody Nonstop banking alebo na Obchodnom mieste, zvýšiť ich však môžete najviac do nami určenej maximálnej výšky limitov pre Bezpečnostné prvky, ktoré oznamujeme Zverejnením.

POSKYTOVANIE SLUŽIEB NONSTOP BANKING

Služby Nonstop banking sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov.

Užívatelia služieb Nonstop banking môžete využívať zasielanie informácií zabezpečených heslom elektronickou poštou. Heslo si určíte Vy a môžete ho kedykoľvek zmeniť. My nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečené, ak zabudnete svoje heslo.

Využívanie služieb Internet banking musíte používať výlučne adresa <https://nib.vub.sk> alebo <https://ib.vub.sk> zabezpečenú šifrovaním s dĺžkou kľúča najmenej 256 bitov a opatrenú naším certifikátom. Kontrolujete si ho v internetovom prehliadači kliknutím na ikonu zámku. Na využívanie služieb Mobil banking musíte používať výlučne aplikáciu VÚB Mobil Banking nainštalovanú z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. Aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov môžete používať len pod podmienkou nainštalácie výlučne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzuje právo neumožniť inštalovať a aktualizovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.

BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB NONSTOP BANKING

1. Vy ako používateľ Nonstop banking musíte dodržiavať nasledovné zásady bezpečnosti:

Používať Nonstop banking len z dôveryhodného zariadenia, ktoré je chránené pred vírusmi, škodlivými kódmi a útokmi zo siete a má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér, nepoužívať Nonstop banking na verejných počítačoch alebo verejných mobilných zariadeniach (napr. internetová kaviareň, školy, kaviarene, atď.).

Inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“, chrániť bezpečnosť (šifrovanie) vzájomnej komunikácie a adresu identitu webovej stránky služieb Internet banking, venovať zvýšenú pozornosť e-mailom a iným správam a neotvárať podozrivé alebo neznáme prílohy a odkazy obsiahnuté v nevyžiadaných e-mailoch alebo iných správach alebo v e-mailoch alebo iných správach od neznámych odosielateľov,

ochrániť bezpečnostné prvky a Úradný autentifikátor chrániť pred zneužitím, pred zradením a odcudzením a zamedziť prístup tretích osôb k nim; nepoužívať nie sú dotknuté ustanovenia bodu 6.8 týchto Podmienok,

ochrániť bezpečnostné prvky a Úradný autentifikátor používať výlučne osobne a nepožičiavať ich ani neprenehávať iným osobám, a to ani blízkym osobám,

ochrániť zadávaní Bezpečnostných prvkov a pri používaní Úradného autentifikátora ich chrániť pred odpozorovaním,

ochrániť v prípade zmeny Bezpečnostného prvku, si zvoliť Bezpečnostný prvok, ktorý je dostatočne jedinečný (t.j. nevyužívať jednoduchú kombináciu čísel a písmen),

ochrániť podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking okamžite nás požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu služieb Nonstop banking a o vydanie nových Bezpečnostných prvkov,

ochrániť podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora okamžite požiadať o jeho zablokovanie príslušný orgán,

- l) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, nás bezodkladne požiadať o deaktiváciu aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov prostredníctvom nášho kontaktného centra alebo ste aplikáciu VÚB Mobil Banking Vy ako používateľ služieb Nonstop banking povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Internet banking, alebo ste aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov,
- m) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia mobilného PIN, aplikáciu VÚB Mobil Banking na zariadení, na ktorom ste ho používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom služieb Internet banking, aplikácie VÚB Mobil Banking alebo nášho kontaktného centra,
- n) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Junior PIN, aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti na zariadení, na ktorom ste ju používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom nášho kontaktného centra, alebo ste aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov,
- o) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia,
- p) skontrolovať pri inštalácii aplikácie VÚB Mobil Banking, či sme jej vývojárom,
- q) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,
- r) pri využívaní služieb Internet banking dodržiavať ďalšie pravidlá bezpečnosti, ktoré oznamujeme priamo na prihlasovacej stránke do Internet banking,
- s) pri využívaní platobných iniciačných služieb a služieb informovania o účte dbať na to, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli vždy prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi, v opačnom prípade zodpovedáte za škodu tým spôsobenú.

Nedodržanie vyššie uvedených zásad bude považované za nesplnenie povinností užívateľa služieb Nonstop banking z dôvodu hrubej nedbanlivosti.

My od Vás nikdy nebudeme žiadať zaslanie Bezpečnostných prvkov a/alebo Vášho Úradného autentifikátora, alebo osobných údajov, alebo údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, prostredníctvom SMS správy, sociálnych sietí, e-mailu alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Pri využívaní služby Kontakt od Vás nebudeme nikdy žiadať zadanie celého Bezpečnostného prvku Heslo. Vy nás musíte bezodkladne informovať o pokusoch o získanie Bezpečnostných prvkov, Úradného autentifikátora a údajov podľa predchádzajúcej vety.

8.8. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE, ZABLOKOVANIE A DEAKTIVÁCIA

O zablokovanie Bezpečnostných prvkov nás môžete požiadať kedykoľvek telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking musíte okamžite oznámiť telefonicky nášmu kontaktnému centru alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu služieb Nonstop banking.

Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora musíte okamžite oznámiť príslušnému orgánu a požiadať o jeho zablokovanie.

Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre všetky kanály Nonstop banking. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služieb Kontaktného centra bude s Vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný. O odblokovanie alebo znovu vydanie Bezpečnostného prvku môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking. Na ďalšie využívanie aplikácie VÚB Mobil Banking je potrebné ju opätovne aktivovať priamo v tejto aplikácii alebo prostredníctvom služieb Internet banking. Po každom úspešnom prihlásení do služieb Nonstop banking sa počet neúspešných pokusov o Vaše prihlásenie resetuje.

My môžeme zablokovať Bezpečnostný prvok alebo prístup k službám Nonstop banking z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti, podozrenia z ich neautorizovaného alebo podvodného použitia alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní Bezpečnostného prvku alebo prístupu k službám Nonstop banking Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.

8.9. UKONČENIE ZMLUVY

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, zmluvu na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, môžete Vy vypovedať s okamžitou účinnosťou a bez uvedenia dôvodu.

My môžeme zmluvu, na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, vypovedať bez uvedenia dôvodu s 15 dňovou výpovednou lehotou, ak ste spotrebiteľom tak s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám výpoveď doručíme. To neplatí, ak ste konali preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.

8.10. VIAMO

Bližšie podmienky poskytovania služby VIAMO sú uvedené v Špeciálnych podmienkach s označením „Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a. s.“ v platnom a účinnom znení.

8.11. VÚB JUNIOR BANKING

Pre Vás, ktorí ste maloletými držiteľmi Karty pre mladých (ďalej v tomto bode len „karta“) (ďalej v tomto bode len „maloletý držiteľ karty“), a pre Vás, ktorí ste zákonnými zástupcami maloletých držiteľov karty a súčasne ste držiteľmi akejkoľvek platobnej karty vydanéj nami (ďalej v tomto bode len „zákonný zástupca“), poskytujeme v rámci Vám poskytovaných služieb Nonstop banking aj službu VÚB Junior Banking. Služba VÚB Junior Banking umožňuje maloletému držiteľovi karty a zákonnému zástupcovi ako používateľom služby Nonstop banking najmä prístup k informáciám o používaní karty maloletým držiteľom, a to prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti nainštalovanej v mobilnom zariadení maloletého držiteľa karty a aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalovanej v mobilnom zariadení zákonného zástupcu. Zároveň, inštalácia a používanie aplikácie VÚB Junior Banking pre deti sú možné len za súčasnej inštalácie a používania aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov.

Služba VÚB Junior Banking zároveň umožňuje maloletému držiteľovi karty prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti vykonať platobnú operáciu na internete použitím karty v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok.

Služba VÚB Junior Banking taktiež umožňuje maloletému držiteľovi karty vykonať platobnú operáciu na internete do výšky použiteľného zostatku na účte, ku ktorému je vydaná karta maloletého držiteľa, maximálne však do výšky určenej Zverejnením, aj použitím jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti. Vygenerovanie jednorazových údajov platobnej karty v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti na uskutočnenie platobnej operácie na internete maloletým držiteľom karty je podmienené predchádzajúcim súhlasom zákonného zástupcu, ktorý na žiadosť maloletého držiteľa karty udeľuje prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking rodičov. Autorizácia platobnej operácie podľa tohto odseku sa vykonáva v súlade s bodom 7.10 Podmienok, a to pri súčasnom zohľadnení výšky limitu použitého Bezpečnostného prvku, ktorý je určený Zverejnením. Vykonanie platobnej operácie podľa tohto odseku nie je kontrolované voči zmluvne dohodnutej výške Internetového limitu karty maloletého držiteľa, ale je kontrolované voči Limitu pre platbu kartou (denný limit POS) a voči zmluvne dohodnutému maximálnemu dennému limitu platby.

Dňom dosiahnutia plnoletosti maloletého držiteľa karty sme opätovne deaktivovali aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti a VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalované vo Vašich mobilných zariadeniach deaktivujeme a neumožníme Vám ich opätovnú aktiváciu. V prípade, ak aplikáciu VÚB Junior Banking pre rodičov využívate ako zákonný zástupca viacerých maloletých držiteľov karty, sme oprávnení obmedziť používanie Vami aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov vo vzťahu k tomu maloletému držiteľovi karty, ktorý dosiahol plnoletosť, a to dňom dosiahnutia plnoletosti.

8.12. ĎALŠIE SLUŽBY

Pre Vás, ktorí ste nespotrebitelmi, poskytujeme vybrané Bankové služby a služby na diaľku na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom ďalších služieb s produktovým označením MultiCash, InBiz, H2H a Biznis zóna. Tieto služby poskytujeme na základe osobitnej zmluvy, pričom podmienky ich poskytovania sú uvedené v Špeciálnych podmienkach, ak osobitná zmluva neustanovuje inak.

8.13. ZMENY REALIZOVANÉ VAMI PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB NONSTOP BANKING, MULTICASH, INBIZ, H2H A BIZNIS ZÓNA

V prípade Vami realizovanej zmeny podmienok a nastavení jednotlivých produktov a/alebo služieb, ktoré Vám už poskytujeme na základe zmluvy o Bankovom obchode, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo ďalších služieb uvedených v bode 8.12 týchto Podmienok, tieto zmeny menia a nahrádzajú dohodnuté podmienky a nastavenia produktov a/alebo služieb a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou Vami uzavretej zmluvy o Bankovom obchode.

9. POVOLENÉ PREČERPANIE A NEPOVOLENÝ DEBET

9.1. POSKYTOVANIE POVOLENÉHO PREČERPANIA

Vám, ktorí ste spotrebiteľia, poskytujeme na bežných účtoch úverovou povoleného prečerpania s produktovým označením „Flexidelo“ alebo povoleného prečerpania s produktovým označením „ŠTA“ na základe písomnej zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu neurčitú. Povolené prečerpanie je forma úveru, ktorý Vám umožňuje nakladať s

žnými prostriedkami na bežnom účte nad rámec použiteľných vlastných peňažných prostriedkov. Z peňažných prostriedkov poskytnutých v rámci povoleného prečerpania nám platíte úroky.

2. SPLÁCANIE POVOLENÉHO PREČERPANIA

Plácanie povoleného prečerpania sa uskutočňuje automaticky každým pripísaním peňažných prostriedkov na účet, čím dochádza k priebežnému znižovaniu záporného zostatku Vášho bežného účtu, na ktorom bolo povolené prečerpanie zriadené.

NEPOVOLENÝ DEBET

Keď môžeme vykonať zúčtovanie transakcií R a opravné zúčtovanie aj na účte, na ktorom nie je dostatok peňažných prostriedkov, pričom zúčtovanie úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, odmien, zrážky dane, kontaktných platobných operácií vykonaných platobnými kartami, z našich pohľadávok môžeme vykonať aj z účtu, na ktorom nie je dostatok peňažných prostriedkov, a to aj vtedy, ak sa tým prekročí maximálna výška povoleného prečerpania poskytnutého na tomto účte. Zúčtovanie podľa predchádzajúcej vety vzniká na účte nepovolený záporný zostatok (nepovolený debet). V prípade vzniku nepovoleného debetu Vám pošleme upomienku s požiadavkou na zaplatenie nepovoleného debetu v určenej lehote. Ak nepovolený debet nevyrovnáte v stanovenej lehote, naša pohľadávka z nepovoleného debetu sa stane okamžite splatnou vrátane prísľušenstva a My si môžeme uplatniť naše práva z poskytnutého zabezpečenia a pristúpiť k súdnemu alebo mimosúdnu vymáhaniu. Zo sumy nepovoleného debetu nám bude trvať nepovoleného debetu platíte úroky.

ÚROČENIE, POPLATKY, DANE, KURZOVÝ LÍSTOK A BLOKOVANIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

ÚROČENIE PRODUKTOV A SLUŽIEB

1. Úrokové sadzby a ich zmena

Príslušné úrokové sadzby vrátane ich zmien oznamujeme Zverejnením. Úrokové sadzby môžeme jednostranne zmeniť. Zmena úrokovej sadzby sa odvíja na referenčnej úrokovej sadzbe ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre Vás priaznivejšia sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia.

2. Úročenie vkladov

Úroky účtov a vklady úročíme v percentách v mene, v ktorej je vedený alebo vklad zložený. Úročenie zostatku alebo vkladu začína dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet alebo zložením vkladu a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu, prevodu alebo zrušenia viazanosti. Pri úročení zostatkov účtov a vkladov sa počíta rok na 30 dní a rok na 360 dní, pri vkladoch s viažanosťou kratšou ako rok sa počíta mesiac a pri štruktúrovaných vkladoch sa pre úročenie počíta skutočný počet dní viazanosti vkladu a skutočný počet dní v roku.

Úroky z vkladov s viažanosťou úročíme úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení v deň zloženia vkladu alebo v deň obnovy viazanosti vkladu, pričom jej výška sa v priebehu trvania príslušnej doby viazanosti nemení. Pre vkladové účty so zostatkom vo výške nad limit určený vo Zverejnení Vám môžeme ponúknuť úročenie individuálnou úrokovou sadzbou. V takomto prípade si výšku individuálnej úrokovej sadzby pre danú dobu viazanosti dohodneme ústne, pri zložení vkladu alebo obnovy viazanosti vkladu a písomne ju potvrdíme vo výpise k tomuto účtu. Výška individuálnej úrokovej sadzby sa v priebehu trvania

príslušnej doby viazanosti nemení. Ak však klesne zostatok vkladového účtu pod výšku určenú Zverejnením, My môžeme automaticky zmeniť individuálnu úrokovú sadzbu na zodpovedajúcu štandardnú úrokovú sadzbu určenú vo Zverejnení, ktorá platila v deň zloženia vkladu, a to s účinnosťou odo dňa poklesu zostatku pod výšku určenú Zverejnením. Ak si v prípade obnovy viazanosti vkladu nedohodneme výšku individuálnej pevnej úrokovej sadzby pre novú dobu viazanosti, vklad počas novej doby viazanosti úročíme zodpovedajúcou štandardnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení platnou v deň obnovy viazanosti.

Úroky pripisujeme na účty alebo vkladné knižky v mene, v akej je účet vedený alebo vklad zložený nasledovne:

bežné účty spotrebiteľov vedené bez balíka služieb a bežné účty spotrebiteľov vedené s balíkom služieb	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca
bežné účty nespotrebitel'ov vedené s balíkom služieb	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca zvýhodnená úroková sadzba mesačne, začiatkom nasledujúceho mesiaca (najneskôr do šiesteho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca)
vklady na vkladových účtoch	pri splatnosti vkladu, minimálne raz ročne
vkladné knižky bez viazanosti a detské vkladné knižky	raz ročne ku koncu kalendárneho roka
vkladné knižky s výpovednou lehotou	raz ročne ku koncu kalendárneho roka
v prípade zrušenia účtu alebo vkladnej knižky	ku dňu zrušenia účtu alebo vkladnej knižky

Keď sa nedohodneme inak, úroky pripisujeme k istine účtu, ku ktorej daný úrok prislúcha. V prípade, že účet, na ktorý sú pripisované úroky z iného bežného alebo vkladového účtu je blokovaný alebo zrušený, musíte si s nami bezodkladne dohodnúť iný účet na pripisovanie úrokov, inak môžeme úroky pripisovať k istine účtu, ku ktorej daný úrok prislúcha. Úroky z vkladov na vkladnej knižke pripisujeme k istine vkladnej knižky. O pripísaní úroku Vás informujeme formou správy o zúčtovaní; to neplatí pre vkladné knižky. Z pripísaného úroku vykoná vame zrážku dane v súlade s platnými právnymi predpismi. Zrážkovú daň odpočítame od úroku v deň jeho pripísania.

10.1.3. Úročenie povoleného prečerpania

Sumu poskytnutého povoleného prečerpania úročíme aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Pri úročení povoleného prečerpania sa počíta rok na 360 dní. Úroky sa platia za obdobie kalendárneho mesiaca vždy v posledný deň kalendárneho mesiaca automatickým zúčtovaním splatnej čiastky úrokov z bežného účtu, na ktorom sa poskytuje povolené prečerpanie. V prípade, že na naše požiadanie, alebo po uplynutí výpovednej lehoty, z dôvodu výpovede podanej z Vašej alebo našej strany, alebo po odstúpení od zmluvy, na základe ktorej Vám poskytujeme povolené prečerpanie alebo do termínu splatnosti povoleného prečerpania nesplátate povolené prečerpanie a s ním súvisiace poplatky, musíte nám z omeškanej čiastky platiť popri riadnom úroku aj úrok z omeškania určený vo Zverejnení.

10.1.4. Úročenie nepovoleného debetu

Sumu nepovoleného debetu po dobu trvania nepovoleného debetu úročíme aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Úroky z nepovoleného debetu sa zúčtovávajú na ľarchu Vášho účtu raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Po 91. dni nepovoleného debetu sa Úroky z nepovoleného debetu priebežne nevykazujú a zúčtujú sa na ľarchu Vášho účtu ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyrovnaní nepovoleného debetu alebo ku dňu uplatnenia si nároku na zaplatenie nepovoleného debetu.

10.2. POPLATKY, ODPLATY A NÁKLADY

Na poskytnuté služby sa nám zaväzujete zaplatiť náhradu vynaložených nákladov a tiež odplatu formou poplatkov a odmien vo výške určenej Cenníkom, platným v deň ich zúčtovania. Ak nie je dohodnutá splatnosť náhrady vynaložených nákladov, poplatkov alebo odmien, sú splatné v deň vykonania spoplatňovaného úkonu. Cenník sme oprávnení jednostranne zmeniť. Na zmenu Cenníka sa primerane použijú ustanovenia bodu 18.1 Podmienok.

Vám, ktorí ste spotrebiteľmi, spoplatňujeme platobné služby pomerne, tzn. za dni poskytovania platobnej služby, vrátane dňa jej zrušenia. To neplatí pre Vás, ktorí ste nespotrebitel'ami. Vám, ktorí ste nespotrebitel'ami, účtujeme tiež poplatky za zrušenie platobných služieb a platobných prostriedkov v zmysle platného Cenníka.

10.3. KURZOVÝ LÍSTOK

Kurzovým lístkom stanovujeme zoznam a hodnotu výmenných kurzov jednej meny za inú menu pri uskutočňovaní Bankových obchodov. My si vyhradzuje právo vykonávať menové konverzie len s menami, ktoré sú uvedené v našom kurzovom lístku. Kurz „valuta“ používame pri hotovostných Bankových obchodoch, kurz „devíza“ používame pri bezhotovostných Bankových obchodoch. Ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, na menovú konverziu sa použije príslušný nákupný alebo predajný kurz podľa nášho kurzového lístka platného v okamihu spracovania Bankového obchodu. Kurzový lístok je prístupný na Webovom sídle a na vybraných Obchodných miestach.

Kurzový lístok obvykle aktualizujeme každý Bankový deň podľa situácie na finančnom trhu. My môžeme jednostranne a bez predchádzajúceho upozornenia meniť kurzový lístok aj v priebehu Bankového dňa, podľa situácie na finančnom trhu. Pri uskutočňovaní vybraných Bankových obchodov, pri ktorých je to výslovne uvedené v týchto Podmienkach, alebo pri ktorých sa na tom výslovne dohodneme, môžeme na menovú konverziu namiesto nášho kurzového lístka použiť nami určený individuálny kurz, podľa momentálnej situácie na finančnom trhu alebo fixný kurz.

10.4. BLOKOVANIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

My neumožníme nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte, alebo nakladať s Vaším vkladom z dôvodov:

- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie nariadených nám orgánmi oprávnenými na takéto konanie,
- b) Vašej písomnej žiadosti,
- c) písomnej dohody medzi nami a Vami o obmedzení nakladania s peňažnými prostriedkami na účte alebo s vkladom (napr. formou vinkulácie, rezervy alebo blokácie),
- d) záložného práva na pohľadávky z účtu,
- e) hodnoverného preukázania úmrtia jediného majiteľa účtu alebo vkladnej knižky, vrátane majiteľa účtu, ktorým je fyzická osoba podnikateľ,

- f) hodnoverného preukázania úmrtia všetkých majiteľov účtu vedeného pre viacerých majiteľov účtu,
- g) nadobudnutia odôvodneného podozrenia, že Vaše konanie nie je v súlade s právnymi predpismi,
- h) odôvodnenej pochybnosti o tom, kto je oprávnený v mene Vás a nespotrebitel'a konať,
- i) dohodnutých v týchto Podmienkach,
- j) určených v právnych predpisoch.

My neumožníme pripísať peňažné prostriedky na Váš účet alebo vkladnú knižku z dôvodu hodnoverného preukázania úmrtia jediného majiteľa účtu alebo vkladnej knižky, vrátane majiteľa účtu, ktorým je fyzická osoba podnikateľ.

Pohľadávky z účtov a vkladov vzťahujúce sa na peňažné prostriedky, s ktorými nemôžete nakladať z dôvodov uvedených vyššie, nie po dobu trvania týchto dôvodov splatné a ani sa nemôžu stať splatnými, ak právne predpisy neustanovujú inak. V použiteľnom zostatku účtu nie sú zahrnuté prostriedky blokované v súlade s týmto bodom právnych predpisov neustanovujú inak.

AK vykonávame blokáciu Vášho účtu z titulu výkonu rozhodnutia alebo exekúcie nariadených nám orgánmi oprávnenými na takéto konanie, sme oprávnení vykonať odpísanie prostriedkov z účtu aj bez Vašej príkazu alebo súhlasu podľa pokynov príslušného orgánu. Pre takéto prípady Vám ako majiteľovi účtu otvoríme vinkulačný podúčet, ktorým ste majiteľom a ktorý slúži na zhromažďovanie peňažných prostriedkov výkonu rozhodnutia/exekúcie. O otvorení vinkulačného podúčtu Vás somne informujeme.

Blokácia formou vinkulácie nemôže byť dohodnutá na bežnom účte, na ktorom je poskytnuté povolené prečerpanie alebo ku ktorému je vydaná platobná karta, na účte vedenom pre účely sociálneho fondu, rezervného fondu, fondu obnovy a rozvoja alebo iné osobitné účely určené právnymi predpismi a dohodnuté v zmluve.

10.5. DAŇOVÉ POVINNOSTI

V prípadoch určených právnymi predpismi musíme vykonávať zdanenie príjmov z daní. Na tento účel nám poskytujete informáciu o svojej daňovej rezidencii (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov). Ak ste daňovým rezidentom aj iného štátu ako Slovenská republika, a vzťahuje sa na Vás režim podľa zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia je potrebné, aby ste nám predložili viaceré doklady preukazujúce túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Ak nepochybujeme o skutočnosti nepreukázate, budeme zdaňovať Váš príjem z daní podľa ustanovení zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Akúkoľvek zmenu Vašej daňovej rezidencie nám musíte bezodkladne oznámiť a predložiť nám viaceré doklady preukazujúce túto zmenu.

Pre účely plnenia našich povinností v súvislosti s dodržiavaním právnych predpisov v oblasti daní a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcej najmä zo zákona č. 359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (FATCA/CRS), z akejkoľvek medzinárodnej (medzivládnej) dohody medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo akejkoľvek medzinárodnej dohody v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo požiadaviek prijatých v rámci ISP Group v súvislosti s plnením vyššie uvedeného zákona, iných predpisov v oblasti daní, nám musíte na našu výzvu, bezodkladne poskytnúť informácie týkajúce sa Vašej daňovej rezidencie (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov), ako aj informáciu o Vam pridelenom DIČ (daňový identifikačný číslo) v tejto krajine a predložiť nám doklady.

ukazujúce túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Tak nespravíte, My sme oprávnení odmietnuť uzatvoriť Bankový obchod alebo poskytnúť službu alebo ukončiť existujúci Bankový obchod alebo ukončiť poskytovanie služby.

Vám neposkytujeme služby daňového poradenstva. My nezodpovedáme za daňový obsah transakcií, ktoré vykonávate Vy prostredníctvom využívania bankových produktov a služieb.

UZATVÁRANIE OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

poskytujeme vybrané finančné služby aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „Prostriedok“). K poskytnutiu vybranej finančnej služby prostredníctvom Prostriedku dochádza za predpokladu, že Vy s takýmto poskytnutím vybranej finančnej služby vyslovíte súhlas.

Zmluva (vrátane jej akýchkoľvek zmien) uzatvorená prostredníctvom Prostriedku nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v zmluve, resp. dodatku. Zmluvu (vrátane akejkoľvek jej zmeny) uzatvorenú s využitím Prostriedku Vám po jej uzavretí bez odkladu odovzdáme na trvanlivom médiu alebo zašleme v listinnej podobe.

Metódou uzatvárania Bankových obchodov elektronickými prostriedkami je mať zriadené služby Nonstop banking, Multicash, H2H, alebo Biznis zóna a mať k nim nami pridelené Bezpečnostné prvky a/alebo Úradný autentifikátor. Pri uzatváraní Bankových obchodov elektronickými prostriedkami používate nami pridelené Bezpečnostné prvky a/alebo kvalifikovaný elektronický podpis.

Upozorňujeme na vedomie, že zrušením služieb Nonstop banking, Multicash, H2H, Inbiz, Biznis zóna alebo dohody o spôsobe uzatvárania Bankových obchodov pomocou elektronických prostriedkov podľa týchto Podmienok z Vašej alebo našej strany, nebude dotknutá platnosť a účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne existujú.

Požiadajte u nás vklad prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking na iný ako Váš účet, ktorý Vám vedieme, a My zložené peňažné prostriedky prijmeme, vzniká medzi nami a Vami zmluva o vklade. Prijatím prijatia zloženého vkladu je naša interná evidencia o zložení vkladu.

SPÔSOB UZATVÁRANIA OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Metódou tejto dohody medzi nami a Vami je spôsob uzatvárania zmlúv (vrátane ich akýchkoľvek zmien) o Bankových obchodoch a zmlúv (vrátane ich akýchkoľvek zmien) o nami ponúkaných finančných službách tretích strán pomocou elektronických prostriedkov, a to Vašej identifikácie s využitím Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora a spôsob vyjadrenia Vášho súhlasu s uzatvorením takýchto zmlúv za použitia Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora alebo iných elektronických prostriedkov.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom internetu:

Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami a/alebo Úradným autentifikátorom, prípadne iným, zákonom stanoveným spôsobom, vykonanie Informačných povinností voči Vám pred uzatvorením zmluvy (zmeny zmluvy) potrebných na jej uzatvorenie (napr. návrhu

zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a prípadných iných dokumentov),

- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu zmluvy na uzatvorenie Bankového obchodu alebo zmeny zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, prípadných predzmluvných formulárov a iných dokumentov Vami,
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu,
- Autorizácia Bankového obchodu Vami, a to stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

V závislosti od služby podľa bodu 11.1 Podmienok, využitím ktorej s nami Vy ako nespotrebitel uzatvárate Bankový obchod, môže byť postup uzavretia Bankového obchodu prostredníctvom internetu aj takýto:

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami a/alebo Úradným autentifikátorom, prípadne iným dohodnutým spôsobom v súlade s právnymi predpismi,
- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu zmluvy na uzatvorenie Bankového obchodu alebo zmeny zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- Autorizácia Bankového obchodu Vami, a to kvalifikovaným elektronickým podpisom a v lehotách určených Zverejnením,
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou kvalifikovaného elektronického podpisu,
- zaslanie zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Vám na trvanlivom médiu prostredníctvom služby Biznis zóna bezprostredne po jej uzatvorení.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom telefónu:

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami, prípadne iným, zákonom stanoveným spôsobom,
- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy/zmeny zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
- umožnenie zistenia a opráv chýb,
- Autorizácia Bankového obchodu Vami, a to stanovenými Bezpečnostnými prvkami alebo vyjadrením Vášho súhlasu,
- Autorizácia Bankového obchodu nami,
- zaslanie zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Vám v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po jej uzatvorení,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu na Obchodných miestach prostredníctvom elektronických zariadení:

- Vaša identifikácia dokladom totožnosti na vybranom Obchodnom mieste, prípadne iným, zákonom stanoveným spôsobom,
- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy/zmeny zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom

- návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu,
 - Autorizácia Bankového obchodu Vami, a to Vaším podpisom na podpisovom zariadení,
 - oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
 - uzatvorenie zmluvy o Bankovom obchode vybraným spôsobom,
 - informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu na obchodných miestach sprostredkovateľa:

- Vaša identifikácia dokladom totožnosti na obchodnom mieste sprostredkovateľa, prípadne iným, zákonom stanoveným spôsobom,
- vykonanie Informačných povinností pred uzatvorením zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu,
- Autorizácia Bankového obchodu Vami, a to prostredníctvom osobitného kódu zaslaného na Vami určené telefónne číslo alebo stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

11.3. PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU

Ak ste Vy ako spotrebiteľ uzatvorili s nami zmluvu na diaľku výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak máte právo od tejto zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. To neplatí v prípade zmluvy na diaľku, ak sa finančná služba splnila na Vašu výslovnú žiadosť predtým, ako ste uplatnili svoje právo na odstúpenie od zmluvy a v prípade finančnej služby, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré My nemáme vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku nám musíte poslať na poštovú adresu nášho sídla alebo ktoréhokoľvek Obchodného miesta, alebo podať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Lehota na odstúpenie je dodržaná, ak nám oznámenie o odstúpení odošlete na vyššie uvedenú adresu najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo inom trvanlivom médiu, ktoré je nám dostupné.

12. VAŠE VYHLÁSENIA, OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE

12.1. VY AKO OSOBA S OSOBITNÝM VZŤAHO M K NÁM

Pred uzavretím a vykonaním každého Bankového obchodu preverujeme, či k nám nemáte osobitný vzťah. Vy nám musíte poskytnúť pravdivé informácie, ktoré potrebujeme na účely tohto preverenia. My sme oprávnení požadovať, aby ste existenciu alebo neexistenciu osobitného

vzťahu k nám vyhlásili. Zmluvy o vklade alebo bankovej záruke, ktoré sme uzatvorili v dôsledku poskytnutia nepravdivých informácií alebo vyhlásenia podľa tohto bodu sa dňom tohto zistenia zrušujú od počiatku. V prípade zmluvy o úvere sa dňom zistenia nepravdivosti poskytnutých informácií alebo vyhlásenia podľa tohto bodu, alebo dňom, keď vyjde najavo táto skutočnosť, stáva splatnou celá dlžná suma vrátane splatností úrokov za celú dohodnutú dobu úveru. Za osoby, ktoré majú osobitný vzťah k nám ako banke sa považujú osoby určené v zákone č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

12.2. OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE

Ak nie je v zmluve o Bankovom obchode uvedené inak, Vy vyhlasujete, že všetky peňažné prostriedky použité na vykonanie Bankových obchodov sú Vaším vlastníctvom a Bankové obchody vykonávate na vlastný účet. V prípade, že tomu tak nebude, predložíte nám vopred v primeranej lehote písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla nespotrebitelia, ktorej vlastníctvom sú prostriedky, a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom nám doložíte aj písomný súhlas tejto osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný Bankový obchod alebo na vykonanie tohto Bankového obchodu na jej účet.

My sme oprávnení:

- odmietnuť vykonanie Bankového obchodu podľa týchto Podmienok vrátane Bankového obchodu týkajúceho sa Vášho účtu, najmä pokiaľ ide o peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, ak zistíme alebo nadobudneme podozrenie, že Bankový obchod má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis s osobou alebo krajinou, voči ktorým je uvalené embargo, reštriktívne opatrenia alebo medzinárodné sankcie,
- odmietnuť vykonanie Bankového obchodu podľa týchto Podmienok vrátane Bankového obchodu týkajúceho sa Vášho účtu, najmä pokiaľ ide o peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, aj v prípade, ak zistíme, že Bankový obchod má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis s osobou alebo krajinou, ak osobu alebo činnosť tejto osoby alebo krajinu My alebo ISP Group alebo korešpondenčná banka vyhodnotí ako rizikovú z hľadiska možného ohrozenia záujmu na ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na ochrane pred daňovými únikmi, na udržaní alebo obnovení medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv, dobrých mravov alebo boja proti terorizmu,
- odmietnuť vykonanie Bankového obchodu podľa týchto Podmienok vrátane Bankového obchodu týkajúceho sa Vášho účtu, najmä pokiaľ ide o peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, ak nadobudneme podozrenie, že by jeho vykonanie bolo v rozpore s právnymi predpismi alebo bolo v rozpore s internou politikou ISP Group alebo internou politikou korešpondenčnej banky, ktorá bude zapojená do vykonania Bankového obchodu,
- za účelom preverenia skutočností uvedených v písmenách a) a c) môžeme od Vás požadovať predloženie listín preukazujúcich, že Bankový obchod nie je Bankovým obchodom podľa písmen a) a c). V prípade, že nám uvedené listiny nepredložíte, My môžeme odmietnuť vykonanie Bankového obchodu v zmysle písmen a) a c).

V zmysle právnych predpisov sme oprávnení bez Vášho súhlasu spracúvať osobné údaje, požadovať od Vás doklady a ďalšie údaje v rozsahu uvedenom v týchto právnych predpisoch. Účelom spracovania je najmä zistenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s Vami a ďalšia ochrana našich práv v rozsahu požadovanom právnymi predpismi. Našom Webovom sídle zverejňujeme zoznam sprostredkovateľov poverených spracúvaním osobných údajov. Vy zodpovedáte za to, že všetky údaje a informácie, vrátane osobných údajov, ktoré ste uviedli v súvislosti s poskytnutím produktov alebo služieb, v zmluve o Bankovom obchode alebo v akejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii sú pravdivé, správne, poskytnuté dobrovoľne, úplné a aktuálne a zaväzujete sa nám akúkoľvek ich zmenu bezodkladne oznámiť. Nadobudnutím týchto Podmienok nie sú dotknuté Vaše súhlasy udelené pred nadobudnutím účinnosti týchto Podmienok.

Účelom vykonávania platobných operácií môžeme oznámiť Národnej banke Slovenska, poskytovateľom platobných služieb, Slovenskej poisťovni, a.s., Sociálnej poisťovni a Združeniu pre bankové karty SR Vaše bankové spojenie, meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu Vašeho bydliska/názov a adresu sídla.

Udeľujeme Vám, že Vaše údaje a informácie, vrátane osobných údajov, môžu byť za účelom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti S.W.I.F.T – Society for worldwide financial communication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničných platobných služieb súhlasíte s tým, že Vaše údaje obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytujeme spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platobnej operácie, ktorým môžu byť na požiadanie prístupné štátnym orgánom Spojených štátov amerických. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú Vaše údaje a údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané vo viacerých operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu zverejňujeme z dôvodu potreby informovať našich klientov, v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.

Uzatvorením zmluvy o Bankovom obchode alebo podpísaním žiadosti o jeho uzatvorenie udeľujete v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlas so spracúvaním a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového obchodu, a to: a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ktorým sú údaje poskytované v súvislosti s plnením zmluvy o Bankovom obchode také poskytnutie údajov nevyhnutné, b) osobám, ktoré sme poverili výkonom určitých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb uvádzame v zozname sprostredkovateľov poverených spracúvaním osobných údajov na Webovom sídle; c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group alebo iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na Webovom sídle. My sa zaväzujeme v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na Webovom sídle.

14. ZAPOČÍTANIE, PREVOD A PLNENIE ZÁVÄZKOV

14.1. ZAPOČÍTANIE A PREVOD

My môžeme použiť Vaše peňažné prostriedky, vrátane peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na ktoromkoľvek Vašom účte, na započítanie voči našim pohľadávkam, ktoré máme voči Vám, a to bez ohľadu na to, či naše pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením účtu, z titulu Vám poskytnutého úveru alebo inak. Za započítací prejav sa považuje naše oznámenie o vykonaní započítania.

My môžeme započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premičaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde, pohľadávky podmienené a pohľadávky, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné.

Vy nemôžete Vaše pohľadávky voči nám bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu započítať, postúpiť alebo inak previesť na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať, vrátane zriadenia záložného práva k nim. Uvedené platí aj pre Vaše práva zo zmluvy o Bankovom obchode. Náš predchádzajúci písomný súhlas nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k Vaším pohľadávkam z účtu vedeného nami, v prospech nás alebo VÚB Leasing, a. s., Mlynské nivy 1, Bratislava 820 05, IČO: 31 318 045 ako záložného veriteľa.

My môžeme postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Vám alebo previesť naše práva a povinnosti voči Vám na tretiu osobu. My môžeme odmietnuť prijať čiastočné plnenie našej pohľadávky, ktorú máme voči Vám. My môžeme v prípade neplnenia Vašich povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode alebo inej zmluvy, ktorých časť obsahu je určená týmito Podmienkami, vyhlásiť okamžitú splatnosť našich pohľadávok voči Vám, a to bez ohľadu na skončenie takýchto zmlúv.

Predchádzajúce ustanovenia tohto bodu 14.1 Podmienok sa vzťahujú iba na Vás, ktorí ste nespotrebitelmi.

14.2. PLNENIE ZÁVÄZKOV

Môžeme podmieniť poskytnutie plnenia vo Váš prospech alebo v prospech tretej osoby na Váš príkaz zriadením alebo doplnením zabezpečenia. Obchodné miesta sa považujú za miesto plnenia Bankových obchodov. Ak na Vašej strane vystupuje viacero osôb, sú Vaše záväzky voči nám spoločné a nerozdIELNE, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

Ak ste nespotrebitelom, musíte najskôr plniť naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých našich pohľadávok, musíte plniť najskôr našu pohľadávku, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je zabezpečené v najmenšom rozsahu, inak plníte pohľadávku najskôr splatnú.

Ak ste spotrebitelom, musíte plniť najskôr naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky a až následne istinu tejto pohľadávky, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.

14.3. OSTATNÉ USTANOVENIA

Poplatky, odplaty, vynaložené náklady, úroky, úroky z omeškania alebo iné naše pohľadávky môžeme zúčtovať na farchu Vášho účtu aj bez predloženia platobného príkazu a ďalšieho Vášho osobitného súhlasu a to aj vtedy, ak sa tým Váš účet dostane do nepovoleného debetu.

Ak ste spotrebiteľom, môžete Vaše práva a pohľadávky voči nám zo zmluvy o Bankovom obchode alebo inej zmluvy, ktorých časť obsahu je určená týmito Podmienkami postúpiť alebo inak previesť na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať, vrátane zriadenia záložného práva, iba s našim súhlasom, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.

15. ZODPOVEDNOSŤ

Pokiaľ právne predpisy neurčia inak:

- a) My zodpovedáme len za škody, ktoré sme zavinili,
- b) pre naše vzájomné právne vzťahy je princíp našej objektívnej zodpovednosti vylúčený,
- c) v prípade vzniku našej povinnosti nahradiť Vám spôsobenú škodu, nie sme povinní uhradiť ušlý zisk.

Ak Vy, ktorí ste nespotrebitelia, porušíte Vaše povinnosti zo záväzkového vzťahu s nami, musíte nám nahradiť škodu tým spôsobenú.

My sme oprávnení preskúmať, či písomnosti, ktoré nám boli predložené, zodpovedajú obsahu zmluvy uzatvorenej s Vami. Nezodpovedáme však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

Pokiaľ právne predpisy neurčia inak, My nezodpovedáme aj za škodu spôsobenú:

- a) odmietnutím platobného príkazu v súlade s týmito Podmienkami,
- b) neúplnými, nesprávnymi alebo nepresnými údajmi uvedenými v platobnom príkaze,
- c) falšovaním alebo pozmeňovaním platobných príkazov a iných dokladov a listín,
- d) nepripísaním alebo oneskoreným pripísaním sumy platobnej operácie na účet príjemcu v inej banke zapríčinené inou bankou alebo príjemcom platobnej operácie,
- e) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných alebo nesprávnych dokladov a listín,
- f) rozdielmi v peňažnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
- g) uvedením nesprávnych, nepresných, neúplných alebo neaktuálnych údajov z Vašej strany,
- h) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
- i) akceptovaním úkonov alebo vykonaním pokynov tých osôb, ktoré považujeme na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať,
- j) zneužitím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a ktoré Vám, na základe Vašej žiadosti, alebo s Vaším súhlasom zasielame prostredníctvom elektronických komunikačných sietí,
- k) nesprávnym použitím Bezpečnostných prvkov,
- l) nesprávnym oznámením alebo neoznámením zmien kompetencií oprávnených osôb uvedených v podpisovom vzore alebo v zmluve o Bankovom obchode,
- m) vstupom inej osoby do telefonického spojenia kontaktného centra a Vás prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,
- n) porušením technických zariadení prevádzkovateľa komunikačných sietí alebo z dôvodu porušenia Vašich zmluvných vzťahov s ním,
- o) viacnásobným zadaním rovnakého Pokynu elektronicky,
- p) Vaším konaním alebo nekonaním v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok,
- q) neautorizovanými platobnými operáciami, za ktoré je zodpovedný iný poskytovateľ platobných služieb, ktorý vám poskytol platobnú iniciálnu službu,
- r) nevykonanou, chybnou vykonanou alebo oneskorenou vykonanou platobnou operáciou, za ktorej nevykonanie, chybné alebo oneskorené

vykonanie zodpovedá iný poskytovateľ platobných služieb a sprostredkovateľ, a to aj v prípade, ak niektorý z poskytovateľ platobných služieb nepoužil Silnú Autentifikáciu platiteľa,

- s) ak príjemca alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu neceptuje Silnú Autentifikáciu Banky,
- t) ak bola suma platobnej operácie pripísaná na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu s oneskorením v dôsledku technickej poruchy,
- u) naším konaním v súlade s bodom 17.3.2 a 17.3.3 Podmienok,
- v) nemožnosťou využitia Úradného autentifikátora pri prihlásení do služieb Nonstop banking,
- w) v súvislosti s neoznámením zániku/odvolania plnomocenstva podľa bodu 3.2 Podmienok.

15.1. ZODPOVEDNOSŤ ZA PLATOBNÉ SLUŽBY

Vy ako majiteľ bežného účtu, ktorý ste spotrebiteľom, znášate stratu do 50 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami, ktoré boli vykonané použitím stratených alebo odcudzených Bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitím služby Nonstop banking alebo platobných kariet neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty pri zabezpečovaní a používaní Bezpečnostných prvkov, ak sa nedohodneme inak. Všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním a nespĺnením povinností užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty uvedených v týchto Podmienkach úmyselne a v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti, znáša majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, v plnej výške. Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, však znáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratených alebo odcudzených, alebo zneužitých Bezpečnostných prvkov, alebo platobných kariet, alebo zneužitia služieb Nonstop banking, alebo platobných kariet od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia, alebo ak majiteľ účtu stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku nemohol zistiť pred platobnou operáciou, alebo ak strata bola spôsobená naším konaním alebo opomenutím, alebo ak sme nevyžadovali Vašu Silnú Autentifikáciu, alebo použili výnimku zo Silnej Autentifikácie v zmysle právnych predpisov. Predchádzajúca veta však neplatí, ak ste konali podvodným spôsobom.

Majiteľ účtu, ktorý je nespotrebitelom, znáša stratu súvisiacu s neautorizovanými platobnými operáciami v plnej výške v každom prípade, ak sa nedohodneme inak.

Vy ako majiteľ bežného účtu a Vy ako držiteľ platobných kariet znášate stratu k tomu istému bežnému účtu ste spoločne a nerozdielne zodpovedáte za zánik zaplatiť všetky naše pohľadávky, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím, stratou, odcudzením alebo zneužitím, a to aj po zániku účtu na základe ktorých boli vydané.

My nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím platobnej karty, v dôsledku okolností nezávislých od našej vôle, napríklad z dôvodu poruchy, plánovanej odstávky spracovateľského systému, torizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu, mechanického poškodenia platobnej karty a pod. My nezodpovedáme ani za škody vzniknuté ako majiteľovi účtu alebo držiteľovi platobnej karty v prípadoch, keď obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi platobnej karty v zmysle zmluvy, ktorú si dohodli medzi sebou (napr. operácie za objednané tovary alebo služby, ktoré si držiteľ platobnej karty riadne nestočí podľa dohody s obchodníkom).

V súvislosti s chybnou vykonanou platobnou operáciou, alebo neautorizovanou platobnou operáciou, My a iní poskytovatelia platobných služieb, ktorí sa podieľali na vykonávaní platobnej operácie zodpovedáme

dľa § 9, § 11, §12, §13, §14, § 22 a § 23 a v súvislosti s opravným
ovaním podľa § 9, §11 a § 22 zákona č. 492/2009 Z. z. o platob-
ch službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom
aní. Týmto odsekom nie je dotknuté ustanovenie bodu 6.6.4 týchto
mienok.

REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

1. REKLAMÁCIE

mienky a postupy pri podávaní a vybavovaní reklamácií sú upra-
é v Reklamačnom poriadku Všeobecnej úverovej banky, a. s., ktorý
verejnený na Webovom sídle: [https://www.vub.sk/files/informac-
servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok-vub_02_2022.pdf](https://www.vub.sk/files/informac-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok-vub_02_2022.pdf)
o je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

2. RIEŠENIE SPOROV

ste spotrebiteľom, týmto Vás informujeme o možnosti alternatívne-
riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia
rov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o Banko-
obchode alebo v súvislosti s ňou. Vy ste oprávnený využiť takúto
nosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt
natívneho riešenia sporov, podľa Vašej voľby. Podmienky alterna-
ho riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán al-
atívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z.
ernatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení
orých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov
natívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle
sterstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky
s://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne- rie-
e-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-
nia-spotrebiteľských-sporov-1) nájdete aj bližšie informácie
slušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach,
klade ktorých sa na tento subjekt môžete obrátiť.

ste nespotrebitelom, týmto Vás informujeme o možnosti rozhod-
kého riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sp rov
nutých zo zmluvy o Bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou.
mienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti nás
s ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z.
rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č.
2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení ne-
ších predpisov.

KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE, ZMENA ÚDAJOV A INÉ INFORMÁCIE

KOMUNIKÁCIA

unikácia medzi nami a Vami prebieha v slovenčine. Používanie iné-
zyka je možné iba po našej vzájomnej dohode.

telom bezpečnosti a ochrany našich a Vašich práv, zaznamenáva-
rávných a iných úkonov a Vašich Pokynov, predchádzania podvo-
a monitorovania kvality našich služieb:

naša vzájomná komunikácia vrátane telefonických hovorov s na-
m kontaktným centrom a službou Kontakt automaticky zazname-
vaná,

že byť naša vzájomná komunikácia vrátane telefonických hovo-
v s Obchodným miestom automaticky zaznamenávaná

a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

K automatickému vyhotoveniu záznamu telefonického hovoru dochá-
dza vždy, keď na začiatku odznie informácia o jeho nahrávaní. Z uvede-
ných dôvodov môžeme tiež automatizovanými aj neautomatizovanými
prostriedkami spracovať prevádzkové údaje týkajúce sa elektronickej
komunikácie s Vami (napr. údaj o IP adrese).

My Vás upozorňujeme, že prenos informácií prostredníctvom telefónu,
SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpeč-
ným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ
môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikač-
ných prostriedkov nie je v možnostiach nás ani poskytovateľa elek-
tronických komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.

17.2. DORUČOVANIE

Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi nami
dohodnutý alebo ak právne predpisy neustanovujú inak, My zvolíme
vhodný spôsob doručovania písomnosti. Písomnosti Vám doručujeme
poštou alebo kuriérom (na poslednú Vami oznámenú korešpondenčnú
adresu, alebo ak korešpondenčná adresa nebola z Vašej strany zvole-
ná, tak na inú Vami poslednú oznámenú adresu, prípadne na Vašu inú,
nám známu adresu), osobne na Obchodnom mieste, elektronicky (vrá-
tane služieb Nonstop banking), alebo iným vhodným spôsobom, ktorý
Vám umožní oboznámiť sa s písomnosťou.

Písomnosť od nás adresovaná Vám, sa považuje za doručení, ak nie je
preukázaný iný deň jej doručenia:

- a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje
osobne alebo kuriérom,
- b) tretím pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa
doručuje na Slovensku,
- c) siedmym pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa
doručuje do zahraničia,
- d) vytlačením správy o odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom faxu,
- e) deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo
SMS alebo prostredníctvom služby Nonstop Banking, ak nie je pre
ukázaný skorší termín doručenia.

Ak bola písomnosť riadne odoslaná podľa tohto bodu Podmienok, pí-
somnosť sa považuje za doručení aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľ-
ná, ak sa nepreukáže iný deň jej doručenia. Nedoručenie očakávaných
písomnosti alebo akýchkoľvek iných zásielok v dohodnutej lehote nám
musíte bezodkladne oznámiť, v opačnom prípade nezodpovedáme
za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

My Vás upozorňujeme, že vybrané písomnosti a dokumenty doručo-
vané prostredníctvom služby Nonstop Banking (napr.: výpisy z účtu,
výpisy k platobným kartám, výpisy k úverom) sa Vám po primeranom
časovom období nebudú zobrazovať, na čo budete priamo v prostredí
služby Nonstop Banking upozornení. Písomnosti a dokumenty podľa
predchádzajúcej vety Vám odporúčame stiahnuť a uložiť vo Vašom po-
čítači. Písomnosti a dokumenty, ktoré sa Vám v prostredí služby Non-
stop Banking po primeranom časovom období nebudú zobrazovať, ste
oprávnení opätovne žiadať na Obchodnom mieste alebo aj prostrední-
ctvom služby Nonstop banking, ak to tieto služby umožňujú.

Ak nie je dohodnuté alebo stanovené inak, Vy nám môžete doručiť pí-
somnosti a dokumenty aj cez Obchodné miesto. Tieto písomnosti a do-
kumenty sa považujú za doručené okamihom ich prijatia, najneskôr
však najbližší nasledujúci Bankový deň.

17.3. ZMENA ÚDAJOV

17.3.1. Musíte nás bezodkladne informovať o výmene, strate, alebo odcudzení Vášho dokladu totožnosti. Musíte nás bezodkladne informovať o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré ste nám oznámili alebo predložili, najmä o zmene Vášho mena, priezviska, obchodného mena/názvu, oprávnenia konať, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla/miesta podnikania, alebo inej podstatnej skutočnosti a súčasne nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu. Musíte nás tiež bezodkladne informovať o zmene Vašej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, faxového čísla, emailovej adresy, na ktorú Vám doručujeme informácie alebo písomnosti. Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola informácia o zmene doručená. Pre nás sú vždy záväzné posledné Vami písomne oznámené údaje, ktoré ste nám oznámili v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami.

17.3.2. Ak ste nespotrebitelom a ak podľa nášho uváženia, najmä na základe predložených dokladov, existuje dôvodná pochybnosť:

- o zmene alebo platnosti zmeny osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, sme oprávnení až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.):
 - požadovať, aby za Vás konali spoločne ako pôvodné, tak aj nové osoby, ktoré by mali na základe predložených dokumentov oprávnenie vykonávať pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - odmietnuť konanie osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a to ako pôvodných, tak aj nových osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - zablokovat/zrušiť prístup a/alebo zrušiť podpisový vzor týchto osôb a rovnako neumožniť týmto osobám nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte alebo nakladať s Vaším vkladom. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel využívate a ktoré sú týmto spôsobom dotknuté.
- o zmene alebo platnosti spôsobu konania osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, sme oprávnení až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.):
 - akceptovať spôsob konania, ktorý bol zapísaný v príslušnom registri a s Vami dohodnutý pred touto zmenou, a/alebo
 - odmietnuť konanie osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - zablokovat/zrušiť prístup a/alebo zrušiť podpisový vzor týchto osôb a rovnako neumožniť týmto oso-

bám nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte alebo nakladať s Vaším vkladom. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel využívate a ktoré sú týmto spôsobom dotknuté.

- o zmene všetkých podstatných údajov týkajúcich sa zmeny, sme oprávnení až do predloženia všetkých nami požadovaných dokumentov zmeny neakceptovať. O neakceptovaní zmien Vás informujeme rovnakým spôsobom, akým ste nás požiadali o ich vykonanie.

Voľba postupu v zmysle tohto bodu Podmienok je výlučne na rozhodnutí nás, najmä na základe predložených dokladov, s tým, že týmto postupom sa nezakladá naša zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú postupom v zmysle tohto bodu Podmienok.

17.3.3. Ak ste nespotrebitelom, sme oprávnení postupovať v súlade s bodom 17.3.2 aj v prípade, ak nám zmena v osobe/osôb štatutárneho orgánu alebo prokuristu a/alebo v spôsobe konania bola oznámená a riadne preukázaná bez existujúcej dôvodnej pochybnosti o vykonanej zmene, ale nie je možná na základe oznámenia vykonať požadované zmeny. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru v zmysle tohto odseku vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel využívate a ktoré sú týmto spôsobom/situáciou dotknuté.

17.4. POVINNE ZVEREJŇOVANÉ ZMLUVY

Ak sme uzatvorili zmluvu o Bankovom obchode, ktorá je v zmysle právnych predpisov povinne zverejňovanou zmluvou, máme právo zabezpečiť jej zverejnenie. My, ak tak nespravíme Vy najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia príslušnej zmluvy. Sme oprávnení vykonať všetky opatrenia na to, aby sme odvrátili škodu, ktorá nám hrozí, vrátane blokácie účtu, ktorý sa viaže k povinne zverejňovanej zmluve, a to do nadobudnutia jej účinnosti zverejnením.

17.5. OZNAMOVANIE VYBRANÝCH INFORMÁCIÍ

Ak máme pri poskytovaní platobných služieb Vám podozrenie na podvod, alebo v prípade podvodu alebo pri inej bezpečnostnej hrozbe informujeme Vás o týchto skutočnostiach na Vami poslednú oznámenú adresu alebo údaje spôsobom podľa bodu 17.2 Podmienok alebo iným spôsobom. My zvolíme vhodný a bezpečný spôsob, ktorý nám umožní bezpečným postupom Vás oboznámiť so skutočnosťami podľa tohto odseku, a to v závislosti od toho, aké služby sa podozrenie na podvod alebo podvod alebo bezpečnostná hrozba týka, s prihliadnutím na konkrétne okolnosti situácie.

Rovnakým spôsobom Vás informujeme aj v prípade prevádzkových bezpečnostných alebo iných incidentov, ktoré súvisia s poskytovaním platobných služieb Vám, a ktoré majú vplyv na Vaše finančné záujmy. V takých prípadoch Vás informujeme o všetkých opatreniach, ktoré môžete prijať na zmiernenie nepriaznivých účinkov takéhoto incidentu.

17.6. INÉ INFORMÁCIE

Na VÚB, a. s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z. z. o zriaďovaní krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov ná-

IE A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

MLUVY O BANKOVOM OBCHODE A ZMENY TÝCHTO OK

Ieme právo jednostranne zmeniť zmluvu o Bankovom renú na dobu určitú, vrátane týchto Podmienok, ak elnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej z vážnych objektívnych dôvodov. Za vážne objektívne ťujú vecné a nezávislé dôvody spočívajúce najmä:

nych predpisov, s vplyvom na poskytovanie produktov

il,
inancnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilej kytovanie produktov a služieb nami,
ších technických, informačných alebo bezpečnostných objektívne ovplyvňujúcich možnosť poskytovania pro- lieb nami,

j zmene miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom publiky alebo v zmene indexu reálnej mesačnej mzdy ych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky.

me právo jednostranne zmeniť zmluvu o Bankovom enú na dobu určitú vrátane týchto Podmienok, ak tvo- i súčasť zmluvy o Bankovom obchode vtedy, ak je to

me právo jednostranne zmeniť zmluvu o Bankovom renú na dobu neurčitú, vrátane týchto Podmienok, vých sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neod- zmluvy o Bankovom obchode aj bez uvedenia dôvodu, ovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. iník v znení neskorších predpisov. V prípadoch podľa vety sa neuplatňuje prvý a druhý odsek tohto bodu

iteľom, vyhradzuje si právo jednostranne zmeniť rom obchode uzatvorenú na dobu určitú a/alebo ne- chto Podmienok, Cenníka a úrokových sadzieb urče- 1, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom nej na dobu určitú a/alebo neurčitú, a to bez uvedenia

iteľom, zmenu podľa tohto bodu Vám oznamujeme eskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zme-

lom, zmenu podľa tohto bodu Vám oznamujeme naj- ice pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, okrem sadzby povoleného prečerpania, ktorú Vám oznamu- 5 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, a to bodu 17.2 Podmienok.

om a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, ste opráv- ný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti máte é bezplatné vypovedanie zmluvy o Bankovom obcho-

medzi nami a Vami sa použijú ustanovenia Podmienok v aktuálne plat- nom a zverejnenom znení Podmienok.

Ak ste nespotrebitelom a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, a najne- skôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien nám ozná- mite-odmietnutie tejto zmeny, budeme s Vami rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak nám neoznámite svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.

18.2. ZMENY POPLATKOV A ÚROKOVEJ SADZBY BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO OZNÁMENIA

My sme oprávnení jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v zmysle Cenníka a úrokovej sadzby aj bez predchádzajúceho oznáme- nia, a to z vážneho objektívneho dôvodu.

Zmenu podľa tohto bodu Vám oznámime bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom uvedeným v bode 17.2 Podmienok. Ak ste spotrebiteľom, v oznámení podľa predchádzajúcej vety Vás budeme in- formovať aj o Vašom práve na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy o Bankovom obchode.

Ak ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, ste opráv- není bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy o Bankovom obchode. Ak nám nedoručíte v súvislosti s Va- šim nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, výpoveď v súvislos- ti s Vaším nesúhlasom môže vyjadriť ktorýkoľvek z Vás, s účinkami pre všetkých. Ak ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás netýka, platí, že na vzájomné vzťahy medzi nami a Vami sa použijú ustanovenia Cenníka v aktuálne platnom a zverejnenom znení Cenníka.

Ak ste nespotrebitelom, ste oprávnení bez zbytočného odkladu vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou uvedenou v tomto bode Podmienok, ktorá sa Vás týka. Ak nám oznámite odmietnutie zmeny, budeme s Vami rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväz- kových vzťahov. Ak nám neoznámite svoj nesúhlas so zmenou podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.

18.3. DOPLNENIE PODMIENOK A CENNÍKA

My si vyhradzuje právo dopĺňať Podmienky o nové ustanovenia a Cenník o nové poplatky, z dôvodu zavedenia nových služieb. My sa zaväzujeme Vás informovať o doplnení Podmienok a/alebo Cenní- ka Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím ich účinnosti.

18.4. PRECHODNÉ USTANOVENIA

Odkazy v jednotlivých zmluvách o Bankovom obchode na Obchodné podmienky VÚB, a.s., pre Mobilné platby sa budú vykladať ako odkazy na tieto Podmienky.

18.5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právne vzťahy medzi nami a Vami sa riadia právnym poriadkom Slo- venskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi Vami a nami je slovenčina.

Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Podmienky v plnom rozsahu Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty vrátane prípadných dodatkov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi nami a Vami odo dňa 1. 4. 2021 do dňa účinnosti týchto Podmienok.

Týmto Podmienkami v znení Dodatku č. 1 budú s účinnosťou od 1. 1. 2023 upravené vzťahy medzi nami a Vami, v súvislosti s roko-
vaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode.

Príloha k Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a.s. pre depozit-
produkty

PRÍLOHA - PRODUKTY A SLUŽBY MIMO PONUKY

Príloha k Podmienkam upravuje naše a Vaše práva a povinnosti
bankových obchodov uzatvorených v minulosti ohľadne produktov
a služieb, ktoré už v súčasnosti neposkytujeme novým klientom.

ÚČTY, VKLADNÉ KNIŽKY A PLATOBNÉ KARTY

1. ÚČTY PRE VIACERÝCH MAJITEĽOV

21. 2. 2015 bežné a vkladové účty pre viacerých majiteľov účtu ne-
dávame. To neplatí pre zriaďovanie „Sporiaceho účtu“, „Sporiaceho
účtu k hypotéke“ alebo „Sporiaceho účtu pre Seniorov“ k už existujú-
ce bežným účtom pre viacerých majiteľov.

Bol účet zriadený pre niekoľko osôb, každá z nich má postavenie
majiteľa účtu, pričom všetky úkony majiteľa účtu musíte vykonávať
majitelia účtu spoločne, t. j. podpismi všetkých majiteľov spoloč-
ného účtu. Naše úkony urobené vo vzťahu k jednému z majiteľov účtu
uvedeného pre viacerých majiteľov považujeme za úkony urobené vo
vzťahu ku všetkým majiteľom spoločného účtu. Majiteľ účtu, s ktorým
sa konali, je povinný informovať ostatných majiteľov účtu zriadeného
pre viacerých majiteľov o vykonanom úkone. Pri nakladaní s peňaž-
nými prostriedkami na účte koná každý majiteľ spôsobom podľa pod-
pisového vzoru a my neskládame Vaše vzájomné nároky na peňažné
prostriedky na účte a nenesieme za tieto vzájomné nároky žiadnu zod-
povednosť. Ak zomrie jeden alebo viacerí majitelia spoločného účtu,
majitelia účtu sú oprávnení vykonávať všetky úkony majiteľa

u majiteľov už zriadeného spoločného bežného alebo vkladového
účtu môžete iba znížiť. Pri znížení počtu majiteľov spoločného bežného
alebo vkladového účtu, zostávajúci majitelia účtu preberajú spoločne
rozdielne všetky záväzky a povinnosti majiteľov účtu, vystupujú-
ci zo zmluvného vzťahu. Po takejto zmene musia zostávajúci majite-
li účtu bezodkladne vyhotoviť nový podpisový vzor k účtu.

1. Účty pre mladých

19. 3. 2016 neposkytujeme k bežným účtom balík služieb Start
konto. To neplatí pre účty ku ktorým bol tento balík služieb poskytovaný
pred 19. 3. 2016.

15. 6. 2019 neposkytujeme k bežným účtom balík služieb Start
konto. To neplatí pre účty, ku ktorým bol tento balík služieb poskytova-
ný pred 15. 6. 2019.

1.1. Start Junior

Osoba, ktorá ste spotrebiteľmi vo veku od 8. do 14. rokov, poskytujeme
k bežnému účtu vedenému v mene euro balík služieb Start Junior. Start
konto zmeníme automaticky najskôr od kalendárneho mesiaca nasle-
dujúceho po dovŕšení 15. roku Vášho veku na VÚB účet. Máte nárok
na riadenie a vedenie len jedného bežného účtu s balíkom služieb
Start Junior.

1.2. Start konto

Osoba, ktorá ste spotrebiteľmi vo veku od 15. do 24. rokov, poskytujeme
k bežnému účtu vedenému v mene euro balík služieb Start konto.
Start konto zmeníme automaticky najskôr od kalendárneho mesiaca
nasledujúceho po dovŕšení 25. roku Vášho veku na VÚB účet.

Ako majiteľ účtu s balíkom služieb Start konto nám musíte pri jeho
zriadení a vždy raz ročne najneskôr do dvoch mesiacov po začatí škol-
ského roka predložiť potvrdenie o návšteve školy. Ak tak nespravíte,
spoplatníme Start konto v zmysle Cenníka. Nárok na poskytovanie Start
konta získavate od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, kedy ste nám
predložili potvrdenie o návšteve školy.

Ako majiteľ bežného účtu poskytovaného s balíkom služieb Start konto
získate od nás bezplatné poistenie odcudzenia kľúčov, straty alebo od-
cudzenia dokladov, zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe
straty alebo odcudzenia mobilného telefónu, ak v kalendárnom mesiaci
vykonáte na tomto účte minimálny počet pohybov určený v Cenníku
a na tento účet budú pripísané peňažné prostriedky aspoň vo výške
určenej Cenníkom. Tento bonus získavate na obdobie jedného kalen-
dárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ste splnili pod-
mienku na jeho získanie. Kontrolu splnenia podmienok vykonávame
mesačne. Splnením podmienok súhlasíte s uvedeným poistením ako
aj s Rámcovou zmluvou o poistení do Start konta a Všeobecnými po-
istnými podmienkami. Ak nespĺňate podmienky uvedené v týchto do-
kumentoch, je potrebné túto skutočnosť oznámiť písomne. Rámcová
zmluva o poistení do Start konta a Všeobecné poistné podmienky sú
dostupné na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a Webovom sídle. Po-
skytnutie tohto bonusu môžete odmietnuť písomne, na ktoromkoľvek
Obchodnom mieste.

19.1.1.3. Spoločné ustanovenia

Máte nárok na vedenie len jedného účtu s balíkom služieb Start konto.
Účet, ku ktorému sme začali poskytovať balík Start konto, čo do času
v poradí ako druhý, môžeme jednostranne zmeniť tak, že ho budeme
poskytovať s balíkom služieb VÚB účet, pri zmene postupujeme podľa
bod 18.1 Podmienok.

19.2. FLEXIÚČET

Balík služieb Flexiúčet nie je možné upravovať, s výnimkou jeho zmeny
na balík služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica.

V prípade, že súčasťou balíka služieb je uplatňovanie ďalších podmie-
nených výhod v sledovanom období (ďalej len „sledované obdobie“),
pre účely splnenia podmienok pre priznanie týchto výhod sa definuje:

a) pre „Flexiúčet Extra“ realizovanie reálne zúčtovaných pohybov
na účte v sledovanom období nasledovne:

- všetky bezhotovostné úhrady zúčtované z Vášho účtu na Váš
podnet (okrem úhrad vykonaných ako automatický prevod alebo
flexiprevod na/zo Sporiaceho účtu a úhrad úrokov, poplatkov
a istiny na/z tretej strany),
- všetky prijaté platobné operácie na Váš účet (okrem platobných
operácií pripísaných na účet z nášho podnetu napr. úroky),
- všetky platobné operácie zúčtované ako SEPA inkasá z Vášho
účtu,
- zúčtované vklady a výbery hotovosti z Vášho účtu.

b) zasielanie mesačného príjmu ako bezhotovostný príjem zasielaný
z účtu zamestnávateľa na Váš účet, bezhotovostný príjem zasiela-
ný z iného účtu ako Vášho, hotovostný vklad na účet, pokiaľ nie je
v Cenníku stanovené inak.

19.3. VKLADNÉ KNIŽKY

Od 15. 6. 2019 neposkytujeme predaj nových vkladných knížiek. Tieto
časti Podmienok označené ako „Zriaďovanie vkladnej knížky“, „Nakla-
danie s vkladnou knížkou“, „Zrušenie a zánik vkladnej knížky“, „Vklad-
ná knížka Detského sporenia“ a „Úrazové poistenie“ upravujú práva

a povinnosti zo zmlúv, uzatvorených medzi nami a Vami ako majiteľom vkladnej knižky pred 15. 6. 2019.

Na vkladné knižky mimo ponuky, ktoré oznamujeme Zverejnením, ne-
prijímame dodatočné vklady.

19.4. ZRIAĐOVANIE VKLADNEJ KNIŽKY

Od Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, prijímame vklady na vkladné knižky, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Vkladné knižky vystavujeme iba na meno jedného majiteľa. Podmienkou prijatia vkladu na vkladnú knižku je vloženie minimálneho vkladu, ktorého výšku určujeme Zverejnením. Vkladnou knižkou potvrdzujeme prijatie vkladu a všetky zmeny výšky vkladu a tiež iné nami určené skutočnosti. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zničeniu vkladnej knižky je potrebné, aby ste nám túto skutočnosť bezodkladne oznámili, pričom na Vašu žiadosť ako oprávnenej osoby alebo osoby, ktorá osvedčí právny záujem na vkladnej knižke, prebehne umorovacie konanie podľa právnych predpisov.

19.5. NAKLADANIE S VKLADNOU KNIŽKOU

Vklad na vkladnú knižku možno vykonať v hotovosti alebo bezhotovostne, a to aj bez predloženia vkladnej knižky. Ak právne predpisy neurčujú inak, výber z vkladnej knižky môžete vykonať len Vy ako majiteľ vkladnej knižky alebo oprávnená osoba uvedená v podpisovom vzore, a to len v hotovosti a po predložení vkladnej knižky. Na podpisový vzor k vkladnej knižke sa primerane vzťahujú ustanovenia o podpisovom vzore k bežnému účtu.

Výber z vkladnej knižky s výpovednou lehotou Vám umožníme uskutočniť kedykoľvek, pričom s predčasným výberom nie je spojená povinnosť zaplatiť sankčný úrok. Úroky pripísané na vkladnú knižku s výpovednou lehotou si môžete vybrať v hotovosti kedykoľvek, bez zaplatenia sankčného úroku.

19.6. ZRUŠENIE A ZÁNIK VKLADNEJ KNIŽKY

Ak z našej dohody alebo týchto Podmienok nevyplýva inak, vkladnú knižku a vkladnú knižku s výpovednou lehotou môžete kedykoľvek zrušiť.

My ako emitent vkladnej knižky si vyhradzuje právo informovať o zániku vkladnej knižky ako cenného papiera aj Zverejnením.

19.7. VKLADNÁ KNIŽKA DETSKÉHO SPORENIA

Od Vás, ktorí ste spotrebiteľmi a nedosiahli ste vek 18 rokov, prijímame vklady v eurách na vkladné knižky s produktovým označením „vkladná knižka detského sporenia“. Na meno toho istého klienta je možné vystaviť iba jednu vkladnú knižku detského sporenia.

Vklad na vkladnej knižke detského sporenia úročíme základnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Ak máte vkladnú knižku detského sporenia vystavenú viac ako 1 kalendárny rok a neuskutočnite z nej výber v priebehu celého kalendárneho roka, ani ju počas neho nezrušíte, popri základnej úrokovej sadzbe Vám prirátame dodatkovú úrokovú sadzbu určenú vo Zverejnení. Výberom sa na tieto účely rozumie aj výber úrokov za predchádzajúci kalendárny rok alebo ich časti. Za predpokladu splnenia podmienok uvedených v tomto odseku Vám dodatkovú úrokovú sadzbu prirátame poslednýkrát k 31.12. kalendárneho roku, v ktorom dosiahnete vek 18 rokov. Po uplynutí kalendárneho roku, v ktorom dosiahnete vek 18 rokov, sa vklad na vkladnej knižke detského sporenia úročí úrokovou sadzbou pre vklad na vkladnej knižke bez viazanosti.

19.7.1. Úrazové poistenie

Ak Váš vklad na vkladnej knižke detského sporenia dosahuje minimálne 15 dní v kalendárnom mesiaci priemernú dennú výšku vkladu čenú Zverejnením, Vy ako majiteľ vkladnej knižky získavate od nás bonus vo forme bezplatného úrazového poistenia. Tento bonus získavate na obdobie jedného kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ste splnili podmienku na jeho získanie. Kontrolu splnenia podmienok vykonávame mesačne. Splnením podmienky súhlasíte s tým, že budete poistením ako aj s Rámcovou zmluvou o úrazovom poistení k detskej vkladnej knižke a so Všeobecnými poisťovacími podmienkami, tieto dokumenty sú dostupné na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a Webovom sídle. Ak nespĺňate podmienky uvedené v týchto dokumentoch, je potrebné nám túto skutočnosť oznámiť písomne. Poskytnutie tohto bonusu môžete odmietnuť písomne.

19.8. POISTENIE KRÁDEŽE A LÚPEŽE POČÍTAČA, NOTEBOOKU, MOBILNÉHO TELEFÓNU A TABLETU UHRADENÉHO PLATOBNOU KARTOU VISA INSPIRE GOLD

Vy ako držiteľ platobnej karty Visa Inspire Gold vydanej, obnovej alebo znovuvydanej po 1. 1. 2016, a to na základe zmluvy o vydaní a používaní debetnej platobnej karty Visa Inspire Gold uzatvorenej najneskôr do 31. 5. 2020, získavate bezplatne poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu uhradeného platobnou kartou Visa Inspire Gold (ďalej len „Elektronické zariadenie“). Toto poistenie je poskytované na základe Skupinovej poisťovnej zmluvy pre poistenie k platobnej karte Visa Inspire Gold č. 2401509699, uzatvorenej medzi nami a spoločnosťou Generali, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tiež Všeobecné poisťovací podmienky pre poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu pre karty Visa Inspire Gold. Oba tieto dokumenty ako aj ostatné informácie o poistení sú dostupné na našich Obchodných miestach a na Webovom sídle. Poistné za poistenie podľa tohto bodu v plnej výške hrať budete My. Vy ako držiteľ platobnej karty Visa Inspire Gold môžete vyjadriť svoj písomný súhlas s poistením podľa tohto bodu a s vyššie uvedenou poisťovnou zmluvou a všeobecnými poisťovacími podmienkami najneskôr pri uplatnení práv vyplývajúcich z poisťovnej udalosti. Vy ako držiteľ platobnej karty beriete na vedomie, že na účely evidencie a využívania vyššie uvedeného poistenia podľa tohto bodu je potrebné, aby sme získali Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, trvalá adresa, rodné číslo, číslo a platnosť platobnej karty vyššie uvedenej poisťovnej. V prípade, ak po 1. 6. 2020 nastane poisťovná udalosť v súvislosti s poistením Elektronického zariadenia, ktoré bolo zakúpené pred 1. 6. 2016, a to najneskôr do 365 dní od jeho kúpy, tak v prípade nahlásenia poisťovnej udalosti z Vašej strany dôjde k šetreniu poisťovnej udalosti a v prípade splnenia dojednaných podmienok k poskytnutiu poistného plnenia.

19.9. VISA INSPIRE WAVE 2 PAY

Od 01.04.2021 neposkytujeme predaj platobnej karty Visa Inspire Wave 2 Pay vydávanej vo forme bezkontaktného nálepkového platidla na tri roky.

Vy, ktorí máte vydanú platobnú kartu Visa Inspire Wave 2 Pay alebo požiadal o jej vydanie do 31.03.2021, môžete takto vydanú platobnú kartu Visa Inspire Wave 2 Pay používať až do uplynutia doby jej platnosti, resp. do uplynutia doby platnosti obnoveného platobného Visa Inspire Wave 2 Pay podľa tohto bodu, alebo do jej zrušenia. V prípade straty, poškodenia alebo zničeného platobného Visa Inspire Wave 2 Pay, nie je možné požiadať o jej znovuvydanie.

Vám, ktorým platnosť platobnej karty Visa Inspire Wave 2 Pay uplynú najneskôr 31.03.2021, vydáme obnovenú platobnú kartu Visa Inspire Wave 2 Pay s novou nadväzujúcou trojročnou dobou platnosti.

in, ktorým platnosť platobnej karty Visa Inspire Wave 2 Pay uplynie 31.03.2021, platobnú kartu Visa Inspire Wave 2 Pay neobnovujeme.

Platobná karta Visa Inspire Wave 2 Pay slúži iba na bezkontaktné platby tovaru a služby u obchodníkov, ktorí takéto platby umožňujú a na výbery hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil Banking. Visa Inspire Wave 2 Pay nie je možné používať pre účely platieb na internete.

Platobné operácie platobnou kartou Visa Inspire Wave 2 Pay môžete konať

- i.) do výšky dohodnutého maximálneho denného limitu, ktorý je kontrolovaný v mene euro voči stredoeurópskemu času alebo
- ii.) do dosiahnutia maximálneho denného počtu platobných operácií vykonaných platobnou kartou Visa Inspire Wave 2 Pay podľa toho, čo nastane skôr.

10. MAESTRO „DOBRY ANJEL“

Činnosťou 1. 1. 2023 nevydávame nové platobné karty Maestro „DOBRY ANJEL“ (ďalej len „Maestro DA“).

My, ktorí ste držiteľmi platobnej karty Maestro DA, ktorej platnosť uplynie najneskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca august 2023, vydáme obnovenú Maestro DA.

My, ktorí ste držiteľmi Maestro DA, ktorej platnosť uplynie najskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca september 2023, vydáme pred uplynutím doby platnosti obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Bez ohľadu na dátum vyznačený na Maestro DA konečnú dobu jej platnosti určíme Zverejnením.

V prípade straty, poškodenia alebo zničenia Maestro DA môžete požiadať o jej znovuvydanie. Od 1. 3. 2023 vrátane Vám znovuvydáme platobnú kartu iného typu ako Maestro DA v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Činnosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Maestro DA nám udelíte Vy ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0 % do 0,5 % z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRY ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované do konca kalendárneho mesiaca Vám vrátime jednorazovo, najneskôr do posledného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.

11. MAESTRO BMK – BRATISLAVSKÁ MESTSKÁ KARTA

Činnosťou od 1. 1. 2023 nevydávame nové platobné karty Maestro – Bratislavská mestská karta (ďalej len „BMK“).

My, ktorí ste držiteľmi BMK, ktorej platnosť uplynie najneskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca apríl 2023, vydáme obnovenú BMK.

My, ktorí ste držiteľmi BMK, ktorej platnosť uplynie najskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca máj 2023, vydáme pred uplynutím doby platnosti obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Bez ohľadu na dátum vyznačený na Vašej BMK konečnú dobu jej platnosti určíme Zverejnením.

My si vyhradzuje právo nevydať Vám obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok, ak ste súčasne držiteľom platobnej karty Maestro DA alebo Debit Mastercard „DOBRY ANJEL“, ktorá Vám bola vydaná k tomu istému účtu ako BMK. V prípade, ak Vám BMK nebude obnovená, v súlade s bodom 7.15. týchto Podmienok uplynutím platnosti BMK zanikne zmluva, na základe ktorej Vám bola BMK vydaná.

V prípade straty, poškodenia alebo zničenia BMK nie je možné požiadať o jej znovuvydanie.

BMK je platobnou kartou Maestro, ktorej držiteľ má trvalý pobyt v Bratislave a spĺňa ďalšie podmienky stanovené Bankou pre držiteľa platobnej karty. My nezodpovedáme za nebankové funkcionality Bratislavskej mestskej karty ani za možné zľavy a výhody poskytované tretími stranami.

20. POVOLENÉ PREČERPANIE POSKYTOVANÉ DO 10. 6. 2013 (VRÁTANE)

Ustanovenia tohto článku 20 upravujú podmienky poskytovanie povoleného prečerpania na bežných účtoch spotrebiteľov do 10. 6. 2010 (vrátane). Ustanovenia bodov 9.1 a 9.2 týchto Podmienok sa použijú primerane.

20.1. DOBA TRVANIA ZMLUVY

Povolené prečerpanie Vám poskytujeme na dobu trvania zmluvy o bežnom účte, ku ktorému sa povolené prečerpanie zriaďuje.

20.2. VÝŠKA POVOLENÉHO PREČERPANIA

Sme oprávnení kedykoľvek jednostranne zvýšiť alebo znížiť výšku povoleného prečerpania. O zmene výšky povoleného prečerpania a jej dôvodoch Vás budeme informovať písomne alebo prostredníctvom služieb Nonstop banking. Ste oprávnený kedykoľvek požiadať o zníženie výšky povoleného prečerpania. Vaša žiadosť nadobudne účinnosť jej schválením nami. Podmienkou zníženia limitu je, aby Vami dlhovaná čiastka neprekračovala požadovaný znížený limit. Môžeme sa Vami dohodnúť na zvýšení výšky povoleného prečerpania, a to písomne. Sme oprávnení rozhodnúť o zvýšení Vami požadovaného limitu Povoleného prečerpania, na základe vlastného uváženia, bez Vášho dodatočného súhlasu.

20.3. UKONČENIE ZMLUVY

Sme oprávnení kedykoľvek vypovedať poskytnutie povoleného prečerpania bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace. Ste oprávnený kedykoľvek vypovedať poskytnutie povoleného prečerpania. Výpovedná lehota je pätnásť dní.

20.4. POVINNOSTI KLIENTA

Počas celej doby poskytovania povoleného prečerpania musíte dodržiavať nasledovné povinnosti:

- (a) zložiť bez zbytočného odkladu po vzniku debetného zostatku peňažné prostriedky na úhradu splátok úrokov, poplatkov a ostatných záväzkov na bežnom účte, (b) zaplatiť úroky z čerpaných peňažných prostriedkov, (c) zabezpečiť pravidelné poukazovanie peňažných prostriedkov na bežný účet.

Počas celej doby poskytovania povoleného prečerpania nás musíte bez zbytočného odkladu písomne informovať, ak: (a) je voči Vám vydaný exekučný príkaz alebo začal voči Vám výkon rozhodnutia alebo nastala udalosť, ktorá môže byť dôvodom pre začatie exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia, (b) ste podali návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, (c) ste vstúpili do likvidácie, (d) ste poskytli zabezpečenie na záväzky tretích osôb, (e) ste pristúpili k záväzku tretích osôb, (f) máte voči nám alebo tretej osobe záväzky s plnením ktorých ste v omeškaní a v dôsledku ktorých by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania, (g) ste účastníkom súdneho sporu, v dôsledku ktorého by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania, (h) nesplníte alebo inak porušíte záväzok voči nám alebo tretím osobám, ak by takéto neplnenie alebo porušenie mohlo ohroziť Vašu schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania.

21. NONSTOP BANKING

21.1. TOKEN

Od 1. 6. 2020 Vám nevydávame v rámci služieb Nonstop banking Token.

Vy, ktorí máte vydaný Token alebo ste požiadali o vydanie Tokenu do 31. 5. 2020, ho môžete naďalej využívať v rámci služieb Nonstop banking. Môžete nás tiež požiadať o jeho znovuvydanie v prípade straty, poškodenia alebo zničenia Tokenu.



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III.

Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B, IČO: 31320155

BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

CENNÍK VÚB, a. s.
Podnikatelia a iné právnické osoby

platný od 01.11.2023

OBSAH:

1. VÚB KONTÁ	3
VÚB BIZNIS ÚČET	3
FLEXIBIZNIS ÚČET	4
TRANSPARENTNÝ ÚČET PLUS	5
2. CENY ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB	5
BEŽNÉ A VKLADOVÉ ÚČTY	5
PLATOBNÝ STYK	7
DOKUMENTÁRNE OBCHODY – AKREDITÍVY A INKASÁ	10
DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY	11
KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY	12
AKCEPTÁCIA PLATOBNÝCH KARIET	13
SLUŽBY NONSTOP BANKING – ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	14
ÚVERY	14
FAKTORING	17
DISKONTNÝ ODKUP POHLÁDÁVKY	17
ZÁRUKY	17
CENNÉ PAPIERE	18
POKLADNIČNÉ SLUŽBY	20
PRENÁJOM BEZPEČNOSTNÝCH SCHRÁNOK	21
INFORMAČNÉ SLUŽBY	21
OSTATNÉ SLUŽBY	22
PODIELOVÉ FONDY EURIZON ASSET MANAGEMENT SLOVAKIA	23
ZAHRANIČNÉ PODIELOVÉ FONDY EURIZON CAPITAL S.A.	23
3. SLUŽBY POSKYTOVANÉ PRE BANKY	23
BEŽNÉ ÚČTY (LORO ÚČTY) V EUR A V CM	23
MEDZIBANKOVÉ PREVODY V EUR A V CM	23
KLIENSKÉ PREVODY	24
OSTATNÉ SLUŽBY	24
ZÁRUKY Z PRÍKAZU BÁNK	24
ÚVERY POSKYTOVANÉ BANKÁM	24
4. CENY ZA SLUŽBY, KTORÉ VÚB, A. S. V SÚČASNOSTI UŽ NEPREDÁVA	25
FLEXIBIZNIS ÚČET	25
KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY	26
POKLADNIČNÉ SLUŽBY	26
ÚSCHOVA V TREZORE S VÝNIMKOU CENNÝCH PAPIEROV	26

1. VÚB KONTÁ

VÚB BIZNIS ÚČET

VÚB Biznis účet je balík produktov a služieb určený pre klientov, ktorí spĺňajú bankou stanovené kritéria (najmä pokiaľ ročný obrat za predchádzajúci rok nepresiahne 1 milión eur), a ktorí v rámci svojho predmetu činnosti neposkytujú platobné služby (napr.: osoby, ktoré poskytujú platobné služby ako jeden z hlavných predmetov podnikania podľa zákona č. 492/2002 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo iných platných regulácií a povolení vydanými oprávnenými orgánmi).

VÚB Biznis účet	Standard	Aktiv	Premium
Mesačný poplatok za vedenie konta ¹⁾	8,00 EUR	13,00 EUR	22,00 EUR
V cene konta za mesiac je zahrnuté			
Základná ponuka produktov ²⁾			
• otvorenie a vedenie bežného účtu v EUR ³⁾	✓	✓	✓
• 1 x mesačne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky prostredníctvom služby Internet Banking ⁴⁾	✓	✓	✓
• zasielanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop banking na požiadanie	✓	✓	✓
• zadanie trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácie na SEPA inkaso cez Nonstop banking ⁵⁾	✓	✓	✓
• poplatky za elektronické transakcie ⁶⁾	15 transakcií	100 transakcií	✓
• zľava z poplatkov za odoslané bezhotovostné prevody v pobočke ⁷⁾	-	-	✓
• zľava z poplatkov za vklady a zľava z poplatkov za výbery v hotovosti v pobočke ⁸⁾	-	-	✓
Rozšírená ponuka produktov a služieb ⁹⁾			
• zasielanie SMS správ o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca ¹⁰⁾	pohyby nad 20 EUR	✓	✓
• debetná platobná karta Visa Business Economy ¹¹⁾	max 1 ks	max 2 ks	max. 2 ks
• debetná platobná karta Visa Business ¹¹⁾	-		
• debetná platobná karta Zlatá Mastercard Business ¹¹⁾	-	-	1 ks
• kreditná platobná karta Mastercard Business World ¹²⁾	-	-	1 osoba
• poistenie platieb pri pracovnej neschopnosti vybranej poistenej osoby ¹³⁾	-	1 osoba	2 osoby
• vedenie jedného sporiaceho účtu v EUR ¹⁴⁾	-	✓	✓
• vedenie ďalšieho bežného účtu v EUR ¹⁵⁾	-	-	✓
• zľava z provízie za EFT POS terminál ¹⁶⁾	-	-	8 EUR

Poznámka:

- Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec VÚB Biznis účtu sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby
- Produkty a služby základnej ponuky sú fixne zadefinované pre jednotlivé balíky a nie je možné ich meniť. Klient ich získava automaticky pri predaji účtu.
- Prvý mesiac vedenie konta bezplatne pre klientov, ktorí si zriaďujú nový VÚB Biznis účet (neplatí pri transformácii iného typu účtu na VÚB Biznis účet). Pri transformácii iného typu účtu na VÚB Biznis účet sa nová cena za vedenie konta uplatňuje od nasledujúceho mesiaca po zakúpení VÚB Biznis účtu.
- Výpis z účtu je klientovi k dispozícii na stiahnutie vo formáte PDF v Internet banking.
- Zmena a zrušenie trvalého príkazu, automatického prevodu a autorizácie na SEPA inkaso sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s.
- Elektronické transakcie zahŕňajú:
 - prijaté bezhotovostné SEPA Europrevody, SEPA Okamžité platby a SEPA inkasá,
 - odoslané bezhotovostné SEPA Europrevody a SEPA inkasá zadane cez Internet banking a Mobil banking a iniciované inými poskytovateľmi platobných služieb,
 - platby debetnou kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí,
 - výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov VÚB, a.s.
 - vo VÚB Biznis účte Aktiv a Premium sú v elektronických transakciách zahrnuté aj odoslané SEPA Okamžité platby
 - vo VÚB Biznis účte Premium sú v elektronických transakciách zahrnuté aj prijaté NON SEPA-prevody
- Zľava z poplatku za odoslané bezhotovostné prevody v pobočke, z poplatku za zadanie/zmenu/zrušenie trvalého prevodu, automatického prevodu, autorizácie na SEPA inkaso, rezervy v pobočke vo výške 50% z aktuálnej ceny uvedenej v Cenníku VÚB, a.s. pre VÚB Biznis účet Premium. Do zľavy z poplatkov za odoslané bezhotovostné prevody v neobmedzenom množstve v rámci VÚB Biznis účtu Premium sa zahŕňajú poplatky za zadanie SEPA-Europrevodu, SEPA Okamžite platby a urgentného prevodu v rámci VÚB, a.s. v pobočke.
- Zľava z poplatkov za vklad v hotovosti a zľava z poplatkov za výber v hotovosti v pobočke vo výške 10% z aktuálnej ceny uvedenej v Cenníku VÚB, a.s. pre VÚB Biznis účet Premium. Zľava z poplatku za vklad v hotovosti a zľava z poplatku za výber v hotovosti sa uplatňuje iba v prípade poplatkov účtovaných z VÚB Biznis účtu.
- Produkty a služby rozšírenej ponuky nie sú automaticky zaradené v jednotlivých balíkoch a je ich možné podľa jednotlivých špecifikácií v rámci balíkov na žiadosť klienta zriadit'. Zriadenie, zaradenie a vyradenie produktov a služieb rozšírenej ponuky v rámci balíka neovplyvňuje cenu jednotlivých balíkov.
- Zasielanie SMS správ o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca v neobmedzenom počte na jedno slovenské telefónne číslo. Pre VÚB Biznis Standard je pre Upozornenie o zrealizovanej transakcii stanovený limit minimálne 20 EUR bez možnosti zníženia. Prednastavená hodnota limitu pre zasielanie SMS správ o zrealizovanej transakcii pre VÚB Biznis Aktiv a VÚB Biznis Premium je 20 EUR, ale klient si môže limit kedykoľvek bezplatne zmeniť cez vybrané služby Nonstop banking alebo v pobočke. Službu SMS správy je možné aktivovať len pri využívaní vybraných služieb Nonstop banking.

11. Maximálny počet debetných platobných kariet v rámci VÚB Biznis účtu Standard Visa Business Economy 1ks; VÚB Biznis účtu Aktiv – Visa Business Economy/Visa Business 2ks; VÚB Biznis účtu Premium – Visa Business Economy/Visa Business/Zlatá Mastercard Business 2ks, Zlatá Mastercard Business môže byť zaradená v rámci pásma Premium v počte max 1ks.
12. Kreditná platobná karta môže byť vydaná v mene EUR po splnení kritérií stanovených bankou. Kreditná karta Mastercard Business World môže byť v rámci VÚB Biznis účtu zriadená/zaradená iba do VÚB Biznis účtu Premium. Maximálny počet kreditných platobných kariet v rámci VÚB Biznis účtu Premium - Mastercard Business World 1 ks.
13. V rámci VÚB Biznis účtu Aktiv môže byť poistená maximálne 1 osoba a v rámci VÚB Biznis účtu Premium maximálne 2 osoby vo veku od 18 do 59 rokov vrátane. Nárok na poistenie má osoba určená Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie platieb k účtom.
Ku dňu zániku poistenia poistenej osoby v zmysle Všeobecných poisťovacích podmienok pre poistenie platieb k účtom, dochádza k automatickému zániku komponentu poistenia platieb pri pracovnej neschopnosti vybranej poistenej osoby. Zmena balíka služieb VÚB Biznis účtu sa vykoná najneskôr od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k zániku poistenia poistenej osoby. VÚB, a.s. neinformuje majiteľa VÚB Biznis účtu o zániku tohto komponentu podľa predchádzajúcej veľkej osobitným oznámením.
14. V rámci sporiaceho účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne generovanie a poskytovanie výpisu elektronickou formou bezplatne, zadanie flexiprevodu bezplatne, platby cez flexiprevod bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR. Podmienky flexiprevodu – limit flexiprevodu na VÚB Biznis účte minimálne 1 000 EUR, minimálna suma prevodu v násobkoch 50 EUR. Sporiaci účet je možné zriadiť iba pre VÚB Biznis účet Aktiv a VÚB Biznis účet Premium.
15. V rámci VÚB Biznis účtu Premium môže byť zriadený jeden ďalší bežný účet v EUR. V rámci bežného účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne generovanie a poskytovanie výpisu elektronickou formou bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR.
16. Zlava z provízie a poplatkov za EFT POS terminál vo výške 8 EUR. Zlava sa účtuje maximálne do výšky účtovanej provízie a poplatkov za EFT POS terminál. Zlavu je možné využívať iba v rámci VÚB Biznis účtu Premium a uplatňuje sa až od mesiaca nasledujúceho po mesiaci inštalácie POS terminálu. Nevzťahuje sa na produkt VÚB POS Terminál v mobilnom zariadení (v mobilnom telefóne, tablete).

FLEXIBIZNIS ÚČET

Flexibiznis účet je balík produktov a služieb určený pre klientov, ktorí spĺňajú bankou stanovené kritériá (najmä pokiaľ ročný obrát za predchádzajúci rok presiahne 1 milión eur).

Flexibiznis účet	Cena/mesiac ²⁾
Flexibiznis účet je konto, obsah ktorého si volí klient sám, pričom spoplatnenie účtu je podľa súčtu bodových hodnôt vybraných produktov a služieb:	
súčet bodových hodnôt	
• do 16,50 vrátane	15,00 EUR
• do 39,00 vrátane	24,00 EUR
• do 70,00 vrátane	39,00 EUR
• do 159,50 vrátane	85,00 EUR
V cene konta je zahrnuté ¹⁾	
• zadanie trvalých príkazov a automatických prevodov cez Nonstop banking	
• zasielanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop bankingu na požiadanie	
V cene konta je zároveň zahrnutá možnosť výberu z nasledujúcich produktov a služieb:	Bodová hodnota
• bežný účet – otvorenie a vedenie bežného účtu v EUR	2,25
• 1x mesačne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky (PDF) ³⁾	0,00
• 1x týždenne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky (PDF) ³⁾	0,40
• 1x po každej transakcii generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky (PDF) ³⁾	2,10
• 1x generovanie a zasielanie výpisu z účtu v SR k ultimu mesiaca poštou	0,23 + poštovné ¹⁰⁾
• 1x generovanie a zasielanie výpisu z účtu v SR týždenne poštou	0,93 + 4x poštovné ¹⁰⁾
• 1x generovanie a zasielanie výpisu z účtu v SR po každej transakcii poštou	4,88 + 21x poštovné ¹⁰⁾
• otvorenie a vedenie fondového účtu v EUR ⁴⁾	2,00
• poplatok za výber hotovosti platobnou kartou z bankomatu VÚB, a.s. ⁵⁾	0,20/ks
• poplatok za elektronické transakcie ⁶⁾	0,15/ks
• zriadenie a využívanie služby InBiz	16,60
• debetná platobná karta Visa Business Economy ⁷⁾	0,70
• debetná platobná karta Visa Business ⁷⁾	3,90
• debetná platobná karta Zlatá Mastercard Business ⁷⁾	6,90
• kreditná platobná karta Mastercard Business World ⁸⁾	4,00
• kreditná platobná karta Mastercard Business Gold ⁸⁾	7,42
• sporiaci účet v EUR ⁹⁾	1,00

Poznámka:

1. Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec Flexibiznis účtu sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.

- Prvý mesiac bezplatne pre klientov, ktorí si zriaďujú nový Flexibiznis účet (neplatí pri transformácii z iného typu účtov na Flexibiznis účet). Pri transformácii iného typu účtu na Flexibiznis účet cena platí od nasledujúceho mesiaca po zakúpení Flexibiznis účtu.
- Výpis z účtu je klientovi k dispozícii na stiahnutie vo formáte PDF v Internet bankingu. V rámci Flexibiznis účtu je možné vybrať len jeden spôsob a frekvenciu pre nastavenie výpisu.
- V rámci Flexibiznis účtu môže byť zriadený fondový účet v EUR. Maximálny počet fondových účtov v rámci Flexibiznis účtu sú 2 ks.
- Poplatky za výber hotovosti platobnou kartou z bankomatu VÚB, a.s. zdarma v predvolenom počte 0/2/5/10/20/30/40/50/75/100/150/200/300/400/500 ks.
- Poplatky za elektronické transakcie v predvolenom počte 0/50/75/100/150/200/300/400/500 ks zahŕňajú:
 - prijaté bezhotovostné SEPA – Europrevody, prijaté Non SEPA prevody, prijaté SEPA Okamžité platby,
 - odoslané bezhotovostné SEPA-Europrevody a odoslané bezhotovostné prevody v rámci VÚB, a.s. cez vybrané služby Nonstop banking, Multicash, SWIFT, InBiz a iného poskytovateľa platobných služieb, cez službu Kontakt – operátor, prevod cez bankomat VÚB, a.s., ostatné odoslané prevody z trvalých príkazov, automatických prevodov a SEPA inkás,
 - platby platobnou kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí
- Maximálny počet debetných platobných kariet v rámci Flexibiznis účtu: Visa Business Economy 5 ks, Visa Business 2 ks, Zlatá Mastercard Business 2ks.
- Kreditné platobné karty môžu byť vydané v mene EUR po splnení kritérií stanovených bankou. Počet kreditných platobných kariet v rámci Flexibiznis účtu: Mastercard Business World 0-4 ks, Mastercard Business Gold 0-4 ks. Maximálny súčet počtu kreditných platobných kariet v rámci Flexibiznis účtu sú 4 ks.
- V rámci sporiaceho účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne, poštou v rámci SR k ulímu mesiaca bezplatne, jedenkrát mesačne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronickou formou bezplatne, zadanie flexiprevodu bezplatne, platby cez flexiprevod bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR. Podmienky flexiprevodu – limit flexiprevodu na Flexibiznis účte minimálne 1 000 EUR, minimálna suma prevodu v násobkoch 50 EUR.
- Bodová hodnota za „poštovné“ sa počíta 0,33 bodov.

TRANSPARENTNÝ ÚČET PLUS

Transparentný účet Plus	
Mesačný poplatok za vedenie a zverejnenie konta: ¹⁾	11,00 EUR
V cene konta za mesiac je zahrnuté	
Základná ponuka produktov ²⁾	
• otvorenie a vedenie bežného účtu v EUR ³⁾	✓
• zverejňovanie účtu	✓
• 1 x mesačne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky prostredníctvom služby Internet Banking ⁴⁾	✓
• zasielanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop bankingu na požiadanie	✓
• zadanie trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácie na SEPA inkaso cez Nonstop banking ⁵⁾	✓
• poplatky za elektronické transakcie ⁶⁾	100 transakcií
Rozšírená ponuka produktov a služieb ⁷⁾	
• debetná platobná karta Visa Business Economy ⁸⁾	max 2 ks
• debetná platobná karta Visa Business ⁸⁾	

Poznámka:

- Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec Transparentného účtu Plus sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.
- Produkty a služby základnej ponuky sú fixne zadefinované a nie je možné ich meniť. Klient ich získa automaticky pri predaji účtu.
- Prvý mesiac vedenie konta bezplatne pre klientov, ktorí si zriaďujú nový Transparentný účet Plus (neplatí pri transformácii iného typu účtu na Transparentný účet Plus). Pri transformácii iného typu účtu na Transparentný účet Plus sa nová cena za vedenie konta uplatňuje od nasledujúceho mesiaca po zakúpení Transparentného účtu Plus.
- Výpis z účtu je klientovi k dispozícii na stiahnutie vo formáte PDF v Internet bankingu.
- Zmena a zrušenie trvalého príkazu, automatického prevodu a autorizácie na SEPA inkaso sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s.
- Elektronické transakcie zahŕňajú:
 - prijaté bezhotovostné SEPA Europrevody, SEPA Okamžité platby a SEPA inkásá,
 - odoslané bezhotovostné SEPA Europrevody, SEPA Okamžité platby a SEPA inkasá zadane cez Internet banking a Mobil banking a iniciované inými poskytovateľmi platobných služieb,
 - platby debetnou kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí,
 - výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov VÚB, a.s.
- Produkty rozšírenej ponuky nie sú automaticky zaradené v balíku a je ich možné na žiadosť klienta zriadiť. Zriadenie, zaradenie a vyradenie produktov rozšírenej ponuky v rámci balíka neovplyvňuje cenu balíka.
- Maximálny počet debetných platobných kariet v rámci Transparentného účtu Plus – Visa Business Economy/Visa Business 2ks.

2. CENY ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB

BEŽNÉ A VKLADOVÉ ÚČTY

Bežný, Fondový účet ¹⁾ v EUR a CM, Transparentný účet a VÚB kontá

Otvorenie účtu	Bezplatne
Vedenie účtu	7,00 EUR/mesiac
Zverejňovanie účtu (platné len pre Transparentný účet)	Bezplatne
Zrušenie účtu	3,30 EUR
Každá kópia správy o zúčtovaní, za jeden list	0,20 EUR + poštovné

Generovanie papierového výpisu z účtu:	3,00 EUR/výpis
• mimoriadny výpis, výpis mimo cyklu	20,00 EUR/výpis
Odovzdávanie výpisov	
• poštou	poštovné/obálka
• osobne	10,00 EUR/výpis
• faxom (pre klientov Nonstop bankingu)	0,30 EUR/strana
• zaslanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop bankingu na požiadanie	Bezplatne
Služby cez S.W.I.F.T	
• MT940	30,00 EUR/mesiac
• MT941	Individuálne
• MT942	Individuálne
Vydanie osobitného potvrdenia súvisiaceho s vedením bežného účtu, potvrdením o zostatku na bežnom účte na základe žiadosti klienta	20,00 EUR ²⁾
Obrmedzenie disponovania s vkladom na bežnom účte na základe dodatku k zmluve o bežnom účte	
• na základe žiadosti klienta	250,00 EUR
• pri vinkulácii v prospech VÚB, a. s. ³⁾	1,60 EUR
Blokácia prostriedkov na bežnom účte	
• na základe žiadosti klienta v pobočke	10,00 EUR
• na podnet VÚB, a. s.	2,00 EUR
Dotlač výpisu na základe požiadavky klienta – za výpis. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou alebo elektronicky prostredníctvom služby Internet banking uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu a pri okamžitej reklamácii chýbajúceho výpisu pri preberaní výpisov osobne.	20,00 EUR/výpis
Zmena oprávnení a podpisového vzoru k produktu na základe žiadosti klienta realizovaná v pobočke ⁴⁾	3,50 EUR
Zaslanie každej upomienky v súvislosti s prečerpaním debetu na účte a s jeho splácaním.	16,60 EUR
Zrušenie platobnej karty pri transformácii pôvodného bežného účtu pre právnické osoby na Flexibiznis účet.	Bezplatne
Tlač histórie transakcií	1,10 EUR
Generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky (PDF)	0,20 EUR/výpis
Poplatok za kreditný zostatok na účte ⁵⁾	
• zostatok nad EUR 3.000.000, – firmy a podnikatelia	0,0 % p. a. zo zostatku nad limit
• zostatok nad EUR 0, – finančné inštitúcie ⁶⁾	Individuálne
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu roka ⁷⁾	
• zostatok nad limit EUR 3.000.000, – firmy a podnikatelia	0,07 % zo zostatku nad limit
• zostatok nad limit EUR 0, – finančné inštitúcie ⁶⁾	Individuálne

Poznámka:

- Od 15.06.2019 je možné zriadiť Fondový účet iba pre klientov, ktorí spĺňajú bankou stanovené kritériá (najmä pokiaľ ročný obrat za predchádzajúci rok presiahne 1 milión eur).
- Ak pobočka vydá jedno potvrdenie, v ktorom sú na základe žiadosti klienta uvedené zostatky na viacerých účtoch klienta, účtuje sa poplatok vo výške 20,00 EUR
- Poplatok sa neúčtuje v prípade vinkulácie zriadenej na Účte prostriedkov fondu opráv v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o úvere pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB)
- Poplatok sa neúčtuje v prípade zmeny mena oprávnenej osoby, zmeny priezviska oprávnenej osoby, nahlásenia straty, odcudzenia alebo zmeny čísla občianskeho preukazu, resp. iného identifikačného dokladu oprávnenej osoby. Zmena oprávnení znamená: prídanie a odobratie oprávnenej osoby k produktu, zmenu rozsahu disponovania oprávnenej osoby k produktom cez vybrané služby Nonstop bankingu
- Poplatok je účtovaný z hlavného účtu klienta a je vypočítaný z celkového konsolidovaného kreditného zostatku zo všetkých bežných účtov klienta v mene EUR, Fondových účtov, Sporiacich účtov, VÚB Biznis účtov, Flexibiznis účtov a termínovaných účtov v mene EUR, vedených na pobočke VÚB, a.s., so splatnosťou do 3 mesiacov vrátane Hlavný účet klienta je účet s najvyšším počtom debetných transakcií, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Poplatok je počítaný z konsolidovaného zostatku za každý deň, keď konsolidovaný zostatok prekročí stanovený limit. Poplatok sa účtuje začiatkom nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac. Do konsolidovaného zostatku sa nezapočítavajú zostatky Osobitných účtov klienta zriadených z dôvodu poskytnutia úveru vo VÚB, a.s. a zostatky Bežných účtov na dotácie zo štátneho rozpočtu a EÚ fondov.
- Ak nie je dohodnuté inak, VÚB, a.s. oznamuje klientovi výšku poplatku písomným oznámením najmenej 15 dní vopred pred začatím uplatňovania poplatku voči klientovi vo výške stanovenej týmto písomným oznámením.
- Poplatok je účtovaný z hlavného účtu klienta a je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka zo všetkých bežných účtov klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách, Fondových účtov, Sporiacich účtov, VÚB Biznis účtov a Flexibiznis účtov. Hlavný účet klienta je účet s najvyšším počtom debetných transakcií, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Poplatok sa účtuje do 15.1. príslušného roka. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EUR sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. Do koncoročného kreditného zostatku sa nezapočítavajú zostatky Osobitných účtov klienta zriadených z dôvodu poskytnutia úveru vo VÚB, a.s. zostatky z Bežných účtov na dotácie zo štátneho rozpočtu a EÚ fondov.

Vkladový účet v EUR a CM

Otvorenie účtu	bezplatne
Vedenie účtu	bezplatne
Zrušenie účtu	bezplatne
Obmedzenie disponovania s vkladom na vkladovom účte na základe dodatku k zmluve o vkladovom účte:	
· na základe žiadosti klienta	250,00 EUR
· pri vinkulácii v prospech VÚB, a. s.	1,60 EUR
Vydanie osobitného potvrdenia súvisiaceho s vedením vkladového účtu na základe žiadosti klienta	20,00 EUR
Zmena oprávnení a podpisového vzoru k produktu na základe žiadosti klienta realizovaná v pobočke ¹⁾	3,50 EUR
Začatie umorovacieho konania vkladových a depozitných certifikátov na meno a na doručiteľa	33,20 EUR
Sankčný poplatok za predčasný výber pred uplynutím dohodnutej doby splatnosti alebo bez uplatnenia výpovednej lehoty	podľa výšky úrokových sadzieb
Dotlač výpisu na základe požiadavky klienta – za výpis. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou alebo elektronicky prostredníctvom služby Internet banking uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu a pri okamžitej reklamácii chýbajúceho výpisu pri preberaní výpisov osobne	20,00 EUR/výpis
Platba na vkladovom účte	bezplatne
Výpis generovaný k vkladovému účtu 1x ročne zasielaný poštou alebo osobne v pobočke	bezplatne
Výpis generovaný k vkladovému účtu častejšie ako 1x ročne poskytovaný elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking ³⁾	bezplatne
Výpis generovaný k vkladovému účtu častejšie ako 1x ročne osobne v pobočke. ²⁾	3,30 EUR
Zaslanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop bankingu na požiadanie	bezplatne

Poznámka:

1. Poplatok sa neúčtuje v prípade zmeny mena oprávnenej osoby, zmeny priezviska oprávnenej osoby, nahlásenia straty, odcudzenia alebo zmeny čísla občianskeho preukazu, resp. iného identifikačného dokladu oprávnenej osoby. Pri vkladovom účte sa poplatok účtuje v hotovosti alebo z bežného účtu. Zmena oprávnení znamená: pridanie a odobratie oprávnenej osoby k produktu, zmenu rozsahu disponovania oprávnenej osoby k produktom cez vybrané služby Nonstop bankingu
2. Neplatí pre účty otvorené do 28. 2. 2010 alebo do doby, kedy si klient zmení cyklus výpisov na inak ako 1-krát ročne
3. Platí pre klientov, ktorí sú okrem vkladového účtu majiteľmi aj bežného účtu, ku ktorému majú zriadenú službu Internet banking

PLATBNÝ STYK

Prijaté bezhotovostné SEPA-Europrevody¹⁾, SEPA Inkasá⁴⁾ (tuzemské, v rámci SEPA krajín⁵⁾, v rámci VÚB, a. s.)¹⁰⁾ a SEPA Okamžité platby⁶⁾

V prospech klientov VÚB, a. s. (okrem vkladu v hotovosti)	0,22 EUR
---	----------

Odoslané bezhotovostné SEPA-Europrevody¹⁾, SEPA inkasá⁴⁾ (tuzemské, v rámci SEPA krajín, v rámci VÚB, a.s.) a SEPA Okamžité platby⁶⁾

SEPA-Europrevody a SEPA inkasá (okrem VÚB, a.s. pobočka Praha) ⁹⁾	
· v pobočke a na kapitálových trhoch	10,00 EUR
· cez službu Kontakt – operátor	10,00 EUR
· cez vybrané služby Nonstop banking, Multicash, SWIFT, InBiz a Iného poskytovateľa platobných služieb	0,22 EUR
· prevod cez bankomat VÚB, a.s.	0,22 EUR
· ostatné odoslané prevody z trvalých príkazov, automatických prevodov a SEPA inkás	0,22 EUR
SEPA-Okamžité platby	
· v pobočke	10,00 EUR
· cez vybrané služby Nonstop banking, InBiz	0,22 EUR
Urgentné prevody v rámci VÚB, a.s.	
· v pobočke	10,00 EUR
· cez službu Kontakt – operátor	10,00 EUR
· cez vybrané služby Nonstop banking, Multicash, SWIFT, InBiz a Iného poskytovateľa platobných služieb	0,22 EUR

Prijaté Non SEPA-prevody ²⁾ (z tuzemska, v rámci a mimo krajín EÚ a EHP) ³⁾	0,22 EUR
---	----------

Odoslané Non SEPA-prevody ⁷⁾

Non SEPA-prevody (okrem VÚB, a.s. pobočka Praha) ⁹⁾

	cez vybrané služby Nonstop banking, Multicash, SWIFT, InBiz a Iného poskytovateľa platobných služieb	cez pobočku
• do 1 700,00 EUR	10,00 EUR	20,00 EUR
• od 1 700,01 EUR do 17 000,00 EUR	20,00 EUR	30,00 EUR
• od 17 000,01 EUR do 34 000,00 EUR	30,00 EUR	40,00 EUR
• nad 34 000,01 EUR	40,00 EUR	50,00 EUR
Urgentné Europrevody do inej banky v SR, EÚ a EHP	50,00 EUR	
Urgentné Non SEPA-prevody ^{8), 9)}	Non SEPA+ 50,00 EUR	
Non SEPA-prevody, urgentné Europrevody a urgentné Non SEPA-prevody v prospech klientov VÚB, a.s. pobočka Praha	Bezplatne	
Odoslaný prevod bankovým šekom mimo SR		
• do 1 700,00 EUR	25,00 EUR	
• od 1 700,01 EUR do 17 000,00 EUR	35,00 EUR	
• od 17 000,01 EUR do 34 000,00 EUR	45,00 EUR	
• nad 34 000,01 EUR	60,00 EUR	

Poznámka:

- SEPA-Europrevody: prevody v rámci VÚB, a.s. v EUR a v inej mene, prevody v EUR v rámci SR a SEPA krajín so správnym číslom účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, pokyn k poplatkom SHA, banka platiteľa/príjemcu zapojená do SEPA Credit Transfer a SEPA Direct Debit schémy
- Prijaté Non SEPA-prevody: prevody v EUR z krajín v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), v národných menách v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.) a ostatné meny v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), ktoré nespĺňajú podmienky SEPA-Europrevodov
- Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP): Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko
- SEPA inkaso: je bezhotovostný prevod v EUR v rámci krajín SEPA iniciovaný príjemcom (inkasantom) na základe Vášho Mandátu na inkaso v SEPA, ktorý ste mu vopred poskytli
- SEPA krajiny:
 - Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP): Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko
 - Štáty a územia mimo EÚ a EHP, ktoré pristúpili k SEPA: Andorra, Gibraltar, Guernsey Island, Isle of Man, Jersey Island, Monako, San Marino, Svätý Bartolomej, Svätý Pierre a Miquelon, Švajčiarsko, Vatikán, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
 - Územia a autonómne oblasti, na ktoré sa vzťahujú zmluvy EÚ (ďl. 355 Zmluvy o fungovaní Európskej únie): Alandské ostrovy, Azory, Francúzska Guyana, Guadeloupe, Kanárske ostrovy, Madeira, Martinik, Mayotte, Réunion, Svätý Martin
- SEPA Okamžité platby sú prevody v EUR, realizované v rámci krajín SEPA medzi bankami zapojenými v schéme Okamžitých platieb, v prípade ktorých sú finančné prostriedky z prevodu pripísané na účet príjemcu v priebehu niekoľkých sekúnd od okamihu ich odoslania z banky platiteľa do banky príjemcu.
- Odoslané Non SEPA-prevody: prevody v EUR do krajín v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), v národných menách v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.) a ostatné meny v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), ktoré nespĺňajú podmienky SEPA-Europrevodov.
- Urgentné Non SEPA-prevody: Urgentné prevody v EUR do krajín v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), v národných menách v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.) a ostatné meny v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)
- Prevody v prospech klientov VÚB, a.s. pobočka Praha vo všetkých menách bez poplatku. SEPA-Europrevod smerovaný do banky príjemcu, ktorou je naša VÚB, a. s. pobočka Praha vykonávame a spracovávame v osobitnom systéme.
- Týmto sa rozumie položka za prijatý prevod ako poplatok za rozúčtovanie platieb na vybrané účty na základe individuálne dojednaných zmlúv.
 - Pri prevode v protihodnote do 30,00 EUR je aj v prípade pokynu "výlohy na farchu príjemcu – BEN" poplatok vždy účtovaný voči platiteľovi prevodu.
 - Pri prevodoch vo všetkých menách do krajín EÚ/EHP sa zmení pokyn OUR a BEN na pokyn SHA – poplatok VÚB, a.s. zúčtuje na farchu účtu platiteľa.
 - Pri realizácii platobného príkazu s pokynom OUR – "bez výloh pre príjemcu" je spolu s prevodom alebo dodatočne zúčtovaný poplatok zahraničnej, resp. tuzemskej banky.
 - Pri realizácii Non SEPA-prevodu, urgentného Europrevodu a urgentného Non SEPA-prevodu bez ohľadu na pokyn klienta BEN, SHA alebo OUR môže zahraničná, resp. tuzemská banka voči prikazujúcej strane vyúčtovať dodatočné poplatky v prípade uvedenia neúplných alebo nesprávnych informácií o príjemcovi prevodu, dôsledku čoho prevod nemôže byť spracovaný automatizovane. Výška poplatkov závisí od konkrétnych podmienok príslušnej banky a bude zúčtovaná z účtu platiteľa.
 - Pri požiadavke klienta o potvrdenie, opravu, vrátenie alebo prešetrenie SEPA prevodu alebo Non SEPA prevodu môžu zahraničné resp. tuzemské banky vyúčtovať poplatky za riešenie požiadavky. Výška poplatkov závisí od konkrétnych podmienok príslušnej banky a bude zúčtovaná z účtu platiteľa.

ky v rámci a mimo krajín EÚ a EHP

s výplatou v hotovosti ³⁾	1 %, min. 60,00 EUR ¹⁾
na účet vo VÚB, a.s. ³⁾	1 %, min. 30,00 EUR, max. 120,00 EUR ²⁾
so s výplatou v hotovosti ³⁾	1 %, min. 60,00 EUR ¹⁾
o na účet vo VÚB, a.s. ³⁾	1 %, min. 30,00 EUR, max. 120,00 EUR ²⁾
neuhradený šek) ⁴⁾	6,60 EUR ¹⁾
žia bankového šeku swiftom na žiadosť klienta	6,60 EUR

konverzií CM sa neúčtuje poplatok, ale rozdiel kurzov devíza nákup/valuta predaj. Pri nákupe šeku na výplatu v hotovosti je rozdiel kurzov devíza nákup/valuta predaj rovnakej CM bez konverzie
konverzií cudzích mien sa neúčtuje poplatok, ale rozdiel kurzov devíza nákup/devíza predaj
m poplatku VÚB, a.s. môže byť hodnota šeku znížená o poplatok zahraničnej banky, (resp. poplatok môže byť naúčtovaný dodatočne), vo výške podľa individuálnych cien príslušnej zahraničnej banky
m poplatku VÚB, a.s. sa účtuje aj poplatok zahraničnej banky

lužby pre SEPA-Europrevody, SEPA inkasá a SEPA Okamžité platby

	v pobočke a cez služby Kontakt - operátor a Iného poskytovateľa platobných služieb	cez Nonstop banking
az, automatický prevod		
zrušenie	0,20 EUR	bezplatne
prevod a SEPA inkaso – zrušenie pred zúčtovaním v pobočke	10,00 EUR	1,50 EUR
prevod a SEPA inkaso – zrušenie pred zúčtovaním cez Nonstop banking		bezplatne
na účte (aj pri realizácii exekúcie, resp. výkonu rozhodnutia) – zadanie, zmena a zrušenie v pobočke		8,00 EUR
vedenie súboru recyklovaných SEPA-Europrevodov (mesačný poplatok)		individuálne
SEPA-Europrevody za každý pracovný deň		0,05 EUR
na SEPA inkaso s limitom len v EUR		
ena a zrušenie realizované v pobočke a službu Kontakt – operátor		10,00 EUR
realizované cez Nonstop banking		bezplatne
zrušenie realizované cez Nonstop banking		1,50 EUR
zmena a zrušenie autorizácie na inkaso v súvislosti so splatením úveru		bezplatne
e alebo zmena CID pre inkasanta (poplatok NBS)		10,00 EUR
dotí klientov o vrátenie prevodu, prešetrovanie prevodu, potvrdenie o zúčtovaní na účte partnera ^{1) 2)}		20,00 EUR

služby pre Non SEPA-prevody, urgentné Europrevody a urgentné Non SEPA-prevody

vodného príkazu z dôvodu nezabezpečeného krytia ¹⁾	10,00 EUR
dotí klientov o vrátenie prevodu, zmenu údajov vo vykonanom prevode, prešetrovanie prevodu ^{1) 2) 3)}	
siacov	20,00 EUR
ko 3 mesiace	50,00 EUR
ko 1 rok	65,00 EUR
²⁾ poplatok za manuálne spracovanie prevodu z dôvodu chýbajúcich, nesprávnych údajov na platobnom alebo požiadavke na neštandardné spracovanie prevodu na základe žiadosti klienta	6,00 EUR

adlimitných prevodoch so stanoveným individuálnym kurzom sa účtuje sankčný poplatok a predstavuje skutočné náklady vynaložené v súvislosti so zrušením limitného prevodu. Pri zrušení prevodu po realizácii je navyše zúčtovaný poplatok inej banky
adost' sa považuje aj zrušenie platobného príkazu po realizácii. Výška poplatkov závisí od konkrétnych podmienok príslušnej banky a bude zúčtovaná na ťarchu platiteľa. Ak úradným čítením prevodu bude zistená neoprávnenosť VÚB, a.s. zúčtovaný poplatok bude klientovi vrátený

DOKUMENTÁRNE OBCHODY – AKREDITÍVY A INKASÁ

Dokumentárne akreditívy – vystavené

Dojednanie záväzku (za uzatvorenie zmluvy o otvorení dokumentárneho akreditívu)	0,5 %, min. 250,00 EUR
Zmena zmluvy o otvorení dokumentárneho akreditívu a súvisiacej dokumentácie	100,00 EUR
Vypracovanie návrhu akreditívu	50,00 EUR
Predavizo akreditívu	35,00 EUR
Otvorenie akreditívu za každý začatý mesiac platnosti	0,15 %, min. 100,00 EUR
Zmena akreditívu (pri zvýšení sumy alebo predĺžení platnosti akreditívu sa účtuje aj poplatok ako pri otvorení)	100,00 EUR
Prezentácia dokladov s nedostatkami	100,00 EUR ¹⁾
Kontrola dokladov a/alebo výplata v rámci akreditívu:	
• akreditív splatný na videnie alebo s odloženou splatnosťou do 30 dní	0,3 %, min. 100,00 EUR
• za každých ďalších začatých 30 dní odloženej splatnosti	0,2 %, min. 70,00 EUR
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii VÚB, a. s. (žirovanie konosamentu)	100,00 EUR
Ostatné nezahrnuté činnosti v rámci akreditívu	100,00 EUR

Poznámka:

1. Poplatok sa uplatňuje voči beneficiantovi akreditívu

Dokumentárne akreditívy – prijaté

Predbežná kontrola dokumentov	
plná sada dokumentov	100,00 EUR/sada
pri neúplnej sade dokumentov	10,00 EUR/dokument
Avizovanie akreditívu	0,25 %, min. 100,00 EUR
Potvrdenie akreditívu za každý začatý štvrtrok	podľa ratingu banky ¹⁾
Prevod akreditívu	0,3 %, min. 100,00 EUR
Prevod zmeny akreditívu	70,00 EUR
Avizovanie zmeny akreditívu (pri zvýšení sumy avizovaného akreditívu sa účtuje aj poplatok ako pri avizovaní akreditívu, pri zvýšení alebo predĺžení platnosti potvrdeného akreditívu sa účtuje aj poplatok ako pri potvrdení)	70,00 EUR
Kontrola dokladov	0,20 %, min. 50,00 EUR
Odoslanie dokladov na preplatenie alebo prijatie alebo výplata v rámci akreditívu	0,15 %, min. 50,00 EUR
Postúpenie výnosu z akreditívu	100,00 EUR
Registrácia akreditívu (predloženie originálu akreditívnej listiny beneficiantom)	0,10 %, min. 100,00 EUR
Kopírovanie 1 sady dokumentov, ak to vyplýva z podmienok akreditívu	30,00 EUR
Ostatné nezahrnuté činnosti v rámci akreditívu	100,00 EUR

Poznámka:

1. Rating banky je stanovený podľa hodnotenia VÚB, a. s.

Dokumentárne inkasá a zmenkové operácie ¹⁾

Spracovanie dokumentárneho inkasa/inkasa zmenky (vzťahuje sa aj na prípady vydania dokladov / zmenky bez platenia)	0,25 %, min. 70,00 EUR, max. 1 000,00 EUR
Výplatná / inkasná provízia	0,10 %, min. 50,00 EUR, max. 200,00 EUR
Vrátenie nespracovaných dokladov	50,00 EUR
Zmena inkasných inštrukcií	50,00 EUR
Urgencia plnenia inkasnej inštrukcie (poplatok za druhú a každú nasledujúcu urgenciu)	30,00 EUR

Zabezpečenie akceptácie zmenky	30,00 EUR
Ostatné nezahrnuté činnosti v rámci dokumentárnych inkás a zmenkových operácií	100,00 EUR
Protest zmenky	100,00 EUR + notárske poplatky
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii VÚB, a. s. (žirovanie konosamentu)	100,00 EUR

Poznámka:

1. Ceny zahŕňajú aj swiftové služby

DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY

Neembosovaná platobná karta Visa Business Economy

Vydanie/vedenie/obnova karty	14,00 EUR/rok
Zrušenie karty alebo vrátenie platnej karty	10,00 EUR

Neembosovaná platobná karta Visa Business Economy – Vkladová karta ¹⁾

Vydanie/vedenie/obnova karty	7,00 EUR/rok
Zrušenie karty alebo vrátenie platnej karty	10,00 EUR

Poznámka:

1. Ide o špeciálne nastavenú kartu Visa Business Economy, ktorá umožňuje len vklad hotovosti cez bankomaty VÚB a.s. podporujúce funkciu vkladu. Kartou nie je umožnená bezhotovostná platba, výber hotovosti, zobrazenie zostatku a ani zadanie prevodného príkazu cez bankomat.

Embosovaná platobná karta Visa Business

Vydanie/vedenie/obnova karty	33,00 EUR/rok
Zrušenie karty alebo vrátenie platnej karty	25,00 EUR
Núdzové služby – náhradná karta, núdzová hotovosť	120,00 EUR

Embosovaná platobná karta Zlatá Mastercard Business

Vydanie/vedenie/obnova karty	85,00 EUR/rok
Zrušenie karty alebo vrátenie platnej karty	25,00 EUR
Núdzové služby – náhradná karta, núdzová hotovosť	120,00 EUR

Ďalšie služby súvisiace s debetnými platobnými kartami ¹⁾

Blokácia karty	10,00 EUR
Znovuvydanie karty cez vybrané služby Nonstop banking ²⁾	10,00 EUR
Znovuvydanie karty na pobočke banky, cez službu Kontakt a cez InBiz ²⁾	15,00 EUR
Poplatok za prevzatie karty na pobočke	8,00 EUR
Priplatok za expresné vydanie/znovuvydanie karty / PIN (prevzatie v Bratislave do 3 pracovných dní)	15,00 EUR
Doručenie platobnej karty s PIN-om alebo PIN-u kuriérom na území SR	10,00 EUR
Zaslanie karty / PIN-u poštou alebo kuriérom na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)	skutočné náklady
Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.	0,10 EUR
Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí	1,00 EUR
Zmena PIN cez bankomat	3,50 EUR
Znovuvytlačenie PIN cez vybrané služby Nonstop banking	3,50 EUR
Ostatné zmeny zadane na pobočke banky/cez službu Kontakt a InBiz ³⁾	10,00 EUR
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	2,00 EUR / obálka
Vyhotovenie a zaslanie výpisu elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu	Bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu ⁴⁾	20,00 EUR
Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou ⁵⁾	10,00 EUR

Poznámka:

1. Bezplatné služby pre debetné platobné karty: zmena internetového limitu, zmena denných limitov cez služby Nonstop banking, zobrazenie PIN cez Mobil banking, dočasná aktivácia/deaktivácia karty a poistenie zneužitie platobnej karty.
2. Z dôvodov na strane klienta a na základe žiadosti klienta, najmä v prípade straty/krádeže karty, zmeny mena, priezviska/doplnenia titulu na karte, fyzického poškodenia karty a pod.
3. Znovuvytlačenie PIN. Zrušenie denného limitu cez pobočku banky alebo cez službu Kontakt.
4. Neučtuje sa pri reklamáciách výpisov, doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu.
5. Predovšetkým v prípade nedodania tovaru alebo služby tretou stranou. Neuplatňuje sa v prípade zneužitia platobnej karty.

Poplatky za transakcie uskutočnené debetnými platobnými kartami

Výber hotovosti:	
• z bankomatu VÚB, a.s. ¹⁾	0,30 EUR
• z bankomatu (okrem VÚB, a.s.) a cez službu Cash advance na Slovensku a v SEPA krajinách ²⁾	3,50 EUR
• z bankomatu a cez službu Cash advance v zahraničí (okrem SEPA)	6,00 EUR
• cez službu cashback	0,50 EUR
Vklad hotovosti cez bankomat VÚB, a.s. podporujúci funkciu vkladu	0,30 EUR
Platba platobnou kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí, dobitie kariet mobilných operátorov ¹⁾	0,22 EUR
Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry ³⁾	7,00 EUR
Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou ⁴⁾	2,00 EUR
Cezhraničná konverzia ⁵⁾	2,40 % z transakcie

Poznámka:

- Účtuje sa sumárne na konci mesiaca
- Účtuje sa pri zaúčtovaní transakcie
- Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie. Pri zaúčtovaní poplatku za hazardné hry sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí
- Poplatok sa účtuje za bezhotovostný prevod peňazí prostredníctvom debetnej platobnej karty, napríklad prostredníctvom mobilných alebo online aplikácií digitálnych poskytovateľov platobných služieb alebo virtuálnych účtov, s výnimkou platieb za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňaženiek podporovaných VÚB, a.s., napr. Apple Pay, Google Pay. Patria sem najmä doblihanie predplatených kariet, iných elektronických peňaženiek, virtuálnych účtov a pod. Pri zaúčtovaní poplatku za bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí.
- Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene EUR sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje. Ak je účet vedený v inej mene, tak aj transakcia kartou vykonaná v mene účtu je prepočítaná z EUR (zo sumy udanej kartovou spoločnosťou) do meny účtu a účtuje sa poplatok za cezhraničnú konverziu.

KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY

Mastercard Business World

Vedenie kartového účtu (vrátane základného balíka cestovného poistenia) ^{1) 2)}	4,00 EUR/mesačne
Nadštandardný balík cestovného poistenia ³⁾	8,95 EUR/1 rok
Zaslanie výzvy na 100% inkaso dlžnej sumy	0,50 EUR

Poznámka:

- Cena za vedenie kartového účtu zahŕňa vydanie/obnovu karty, poistenie zneužitie platobnej karty a Základný balík cestovného poistenia, a to: Poistenie liečebných nákladov, Poistenie straty batožiny, Poistenie straty a krádeže cestovných dokladov
- V prípade zaúčtovania bezhotovostných platieb vo výške aspoň 400 EUR v konkrétnom mesačnom cykle, bude v danom cykle uplatnená 50 % zľava z poplatku (bližšie informácie o uplatnení zľavy sa nachádzajú v štatúte programu „Odmena za platby“ na www.vub.sk)
- Doplatok za Nadštandardný balík cestovného poistenia, a to: Poistenie zodpovednosti za spôsobenú škodu, Úrazové poistenie

Mastercard Business Gold

Vedenie kartového účtu (vrátane základného balíka cestovného poistenia) ¹⁾	89,00 EUR/1 rok
Nadštandardný balík cestovného poistenia ²⁾	13,95 EUR/1 rok
Zaslanie výzvy na 100% inkaso dlžnej sumy	bezplatne
Vstup do letiskového salónika cez službu LoungeKey pre držiteľa karty, alebo sprevádzajúcu osobu	24 EUR / osoba

Poznámka:

- Cena za vedenie kartového účtu zahŕňa vydanie/obnovu karty, poistenie zneužitie platobnej karty a Základný balík cestovného poistenia, a to: Poistenie liečebných nákladov, Poistenie straty batožiny, Poistenie straty a krádeže cestovných dokladov, Poistenie zodpovednosti za spôsobenú škodu, Úrazové poistenie
- Doplatok za Nadštandardný balík cestovného poistenia, a to: Poistenie právnej pomoci a kaucie, Poistenie oneskorenia letu, Omeškanie batožiny zapríčinené leteckou spoločnosťou, Vystavenie náhradného pracovníka, Poistenie technickej pomoci v zahraničí.

Ďalšie služby súvisiace s kreditnými kartami Mastercard ¹⁾

Blokovanie karty	10,00 EUR
Znovuvydanie karty	15,00 EUR
Poplatok za prevzatie karty na pobočke	8,00 EUR
Zrušenie karty	10,00 EUR
Omeškanie minimálnej splátky	
• do 20 dní	3,00 EUR
• nad 20 dní	17,00 EUR
Príplatok za expresné vydanie/znovuvydanie karty, bez PIN (prevzatie v Bratislave dva pracovné dni po schválení žiadosti o vydanie karty)	15,00 EUR

Príplatok za expresné vytlačenie/znovuvytlačenie PIN (prevzatie v Bratislave dva pracovné dni po schválení žiadosti o vydanie karty)	15,00 EUR
Doručenie platobnej karty kuriérom na území SR	10,00 EUR
Doručenie PIN kuriérom na území SR	10,00 EUR
Zaslanie karty z pobočky banky poštou doporučené na klientom stanovené miesto	skutočné náklady
Ostatné zmeny ²⁾	3,50 EUR
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	poštovné + obálka
Vyhotovenie a zaslanie výpisu elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking/ InBiz alebo na e-mailovú adresu	Bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu ³⁾	20,00 EUR
Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou ⁴⁾	10,00 EUR

- Poznámka:
1. Bezplatné služby pre kreditné platobné karty: zmena internetového limitu, zmena hotovostného limitu a zobrazenie PIN kódu v-IB/MIB cez Internet banking a Mobil banking.
 2. Zmena PIN cez bankomat, znovuvytlačenie PIN a prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking.
 3. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov, doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu.
 4. Predovšetkým v prípade nedodania tovaru alebo služby treťou stranou. Neuplatňuje sa v prípade zneužitia platobnej karty.

Poplatky za transakcie uskutočnené kreditnými kartami Mastercard

Výber hotovosti v SR a v zahraničí (z bankomatu alebo cez službu Cash advance)	2 %, min. 8,00 EUR
Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry ¹⁾	7,00 EUR
Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou ²⁾	2,00 EUR
Cezhraničná konverzia ³⁾	2 % z transakcie

- Poznámka:
1. Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie.
 2. Poplatok sa účtuje za bezhotovostný prevod peňazí prostredníctvom kreditnej platobnej karty, napríklad prostredníctvom mobilných alebo online aplikácií digitálnych poskytovateľov platobných služieb alebo virtuálnych účtov, s výnimkou platieb za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňaženiek podporovaných VÚB, a.s., napr. Apple Pay, Google Pay. Patria sem najmä dobíjanie predplatených kariet, iných elektronických peňaženiek, virtuálnych účtov a pod.
 3. Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene EUR, sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje.

AKCEPTÁCIA PLATOBNÝCH KARIET

Poplatky pre obchodníkov akceptujúcich platobné karty prostredníctvom EFT POS terminálov a služby eCard	
Jednorazový poplatok za inštaláciu EFT POS terminálu	40,00 EUR
Jednorazový poplatok za odinštaláciu EFT POS terminálu	50,00 EUR
Jednorazový poplatok za reinštaláciu EFT POS terminálu (zmena umiestnenia EFT POS)	75,00 EUR
Jednorazový poplatok za výmenu EFT POS terminálu (zmena typu EFT POS alebo komunikácie EFT POS (z GPRS na TCP/IP a opačne))	50,00 EUR
Jednorazový poplatok za inštaláciu nového programového vybavenia EFT POS terminálu (upgrade softvérovej aplikácie)	35,00 EUR
Jednorazový poplatok za dodatočné školenie obsluhy EFT POS terminálu	75,00 EUR
Poplatok za neúspešný výjazd servisného technika (nepripravená lokalita na inštaláciu EFT POS)	75,00 EUR
Pokuta za poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie EFT POS terminálu	150,00 EUR
Mesačný poplatok za mesačné papierové výpisy o transakciách platobnými kartami na EFT	3,32 EUR
Mesačný poplatok za službu POSMan Suite za každý EFT POS	1-2 EFT POS / 6,60 EUR
	3-5 EFT POS / 6,00 EUR
	6-15 EFT POS / 5,40 EUR
	16-50 EFT POS / 4,80 EUR
	51-100 EFT POS / 4,20 EUR
	101 a viac EFT POS / 3,60 EUR
Poplatok za spracovanie manuálne zadanej transakcie	2,00 % z transakcie
Poplatok za transakciu typu návrat	1,00 EUR
Poplatok za transakciu vykonanú prostredníctvom služby eCard v inej mene ako EUR	0,50 EUR
Poplatok za transakciu platobnou kartou v hodnote nižšej ako 5,00 EUR	0,05 EUR
Poplatok za reklamáciu (chargeback)	50,00 EUR

SLUŽBY NONSTOP BANKING – ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Multicash	200,00 EUR
Zriadenie služby	40,00 EUR mesačne
Používanie služby	5,00 EUR mesačne
Poplatok za pripojenie účtov iných subjektov (na základe Splnomocnenia)	60,00 EUR ¹⁾
Neoprávnené volanie pracovníka VÚB, a. s. na zásah spojený s obnovením prevádzky služby InBiz, MultiCash	

Poznámka:

1. Cena sa zvyšuje o 20 % DPH

Služba InBiz	Bezplatne
Zriadenie služby	
Poplatok za používanie služby Hlavným klientom	16,60 EUR mesačne
- Základný balík	Bezplatne ¹⁾
- Doplnkové služby	3,00 mesačne ²⁾
Poplatok za pripojenie účtov iných subjektov (na základe Splnomocnenia)	3,00 mesačne
Poplatok za používanie služby Pripojenou osobou	10 EUR/ mesačne ⁴⁾
Služba Multibank	30,00 EUR/ks ³⁾
Vydanie nového OTC tokenu z dôvodu krádeže, poškodenia, zablokovania	2,00 EUR/mesiac/token ⁵⁾
Používanie OTC Tokenu	45,00 EUR ³⁾
Vydanie/znovuvydanie USB kľúča pre elektronický podpis	5,00 EUR
Vygenerovanie nového PIN pre používateľa InBiz bankou	

Poznámka:

- Okrem služby Multibank
- Poplatok sa účtuje Hlavnému klientovi za každé Splnomocnenie
- Cena je vrátane 20 % DPH
- Poplatok sa účtuje za každú pripojenú Právnickú osobu alebo účet, v prípade tej istej právnickej osoby, ak je účet vedený v inej banke ako VÚB a.s. a VÚB a.s. pobočka Praha.
- Cena je platná od 1.1.2020

Služby Nonstop banking

Služba e Platby VÚB

Zriadenie služby	Bezplatne
Bezpečnostný kľúč k službe e Platby VÚB	
Vydanie bezpečnostného kľúča	Bezplatne
Znovuvydanie bezpečnostného kľúča	Bezplatne
Zaslanie SMS k produktom využívaným v službách Nonstop banking	
Zaslanie SMS správ ¹⁾ (upozornenie o pohybe na účte, o použití platobnej karty, o výsledku žiadosti na odvolanie prevodu a SEPA inkasa) na čísla slovenských operátorov – na výpise z účtu ako položka "Poplatky Nonstop banking – SMS"	0,15 EUR/SMS
Zaslanie SMS správ (upozornenie o pohybe na účte, o použití platobnej karty, o výsledku žiadosti na odvolanie prevodu a SEPA inkasa) na čísla zahraničných operátorov – na výpise z účtu ako položka "Poplatky Nonstop banking – SMS"	0,15 EUR/SMS
Zaslanie SMS správ o nezrealizovaných prevodoch a SEPA inkasách	Bezplatne
Zaslanie SMS správ o prijatí SEPA inkasa	Bezplatne
Poplatok za zriadenie služby VIAMO	0,01 EUR
Zaslanie PUSH notifikácií a notifikácií do schránky správ v Nonstop banking	Bezplatne

Poznámka:

- Poplatok sa neuplatňuje na prvé telefónne číslo, ak má klient SMS správy zahnuté v cene konta.

ÚVERY

Komerčné ¹⁾ a komunálne úvery

Odplata za dojednanie záväzku (uzatvorenie úverovej zmluvy), odplata za predĺženie splatnosti	
• kontokorentného alebo revolvingového úveru ²⁾ (uzavretie dodatku k úverovej zmluve)	min. 1,00 % z výšky úveru
• pri úveroch poskytnutých v EUR	

	min. 500,00 EUR
• pri úveroch poskytnutých v USD	min. 1,00 % z výšky úveru, min. 600,00 USD
• pri úveroch poskytnutých v CZK	min. 1,00 % z výšky úveru, min. 13 500,00 CZK
• pri úveroch poskytnutých v GBP	min. 1,00 % z výšky úveru, min. 455,00 GBP
• pri úveroch poskytnutých pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB) vo výške do 33.200 EUR vrátane	min. 100,00 EUR
• pri úveroch poskytnutých pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB) vo výške nad 33.200 EUR	min. 0,5 % z výšky úveru, min. 500,00 EUR
Odplata za vystavenie záväzného úverového príslubu s dobou platnosti dlhšou ako 3 mesiace odo dňa vystavenia; odplata za vystavenie záväzného úverového príslubu v súvislosti s účasťou klienta vo verejnom obstarávaní.	min. 1,00 % z poskytnutej sumy, min. 500,00 EUR
Eskont zmenky	dohodou
Odplata za rezervovanie neposkytnutých peňažných prostriedkov (záväzková provízia) ⁵⁾	
• pri komerčných úveroch v EUR a CM (revolvingový a termínovaný úver)	min. 0,7 % p. a. zo sumy neposkytnutých peňažných prostriedkov
• kontokorentný úver	min. 0,8 % p. a. zo sumy neposkytnutých peňažných prostriedkov
Navýšenie objemu úveru / limitu zo zmluvy o financovaní	min. 1,00 % z navýšovanej čiastky úveru, min. 500,00 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
Predčasné splatenie termínovaného úveru alebo jeho časti ³⁾	
• pri úveroch poskytnutých v EUR	3,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 500,00 EUR
• pri úveroch poskytnutých v USD	3,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 600,00 USD
• pri úveroch poskytnutých v CZK	3,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 13 500,00 CZK
• pri úveroch poskytnutých v GBP	3,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 455,00 GBP
Skrátenie konečnej splatnosti kontokorentného alebo revolvingového úveru dodatkom k zmluve	
• pri úveroch poskytnutých v EUR	3,00 % z dohodnutého úverového rámca, min. 500,00 EUR
• pri úveroch poskytnutých v USD	3,00 % z dohodnutého úverového rámca, min. 600,00 USD
• pri úveroch poskytnutých v CZK	3,00 % z dohodnutého úverového rámca, min. 13 500,00 CZK
• pri úveroch poskytnutých v GBP	3,00 % z dohodnutého úverového rámca, min. 455,00 GBP
Zmena splátkového plánu termínovaného úveru z podnetu klienta (okrem predčasného splatenia termínovaného úveru alebo jeho časti)	
• v rámci pôvodnej lehoty splatnosti	min. 330 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
• v prípade zmeny konečnej splatnosti (okrem predčasného splatenia termínovaného úveru alebo jeho časti)	1,00 % zo zostatku istiny úveru, min. 500,00 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru

Zmena/doplnenie zmluvy o úvere / zmluvy o financovaní z podnetu klienta dodatkom (okrem zvýšenia sumy úveru, skrátenia konečnej splatnosti kontokorentného alebo revolvingového úveru, predčasného splatenia termínovaného úveru alebo jeho časti a zmeny splátkového plánu termínovaného úveru), ako aj zmeny v dokumentoch súvisiacich so zmluvou o úvere	min. 330,00 EUR
Vedenie úverového účtu ⁵⁾	
pri úveroch poskytnutých v EUR	6,00 EUR mesačne
pri úveroch poskytnutých v USD	7,00 USD mesačne
pri úveroch poskytnutých v CZK	170,00 CZK mesačne
pri úveroch poskytnutých v GBP	5,50 GBP mesačne
pri úveroch poskytnutých v CHF	7,00 CHF mesačne
Podanie informácie notárom, advokátom, komerčným právnikom, samosprávnym územným celkom (obce) a ostatným podnikateľom v zmysle §2 ods. 2 Obch. Zákonníka (fyzickým aj právnickým osobám) o používaných úrokových sadzbách pri poskytovaných úveroch v minulosti	33,20 EUR ⁴⁾
Zabezpečenie protestu zmenky (v prípade eskontu, ako aj inkasa zmenky, prijatej ako zabezpečenie aktívneho obchodu)	33,20 EUR + notárske poplatky
Príprava dokumentu z podnetu klienta súvisiaceho so vzdaním sa práv vyplývajúcich z porušenia zmluvy o úvere / zmluvy o financovaní	min. 0,1 % z celkového limitu financovania / zo zostatku istiny pri termínovanom úvere, min. 100,00 EUR
Príprava iného dokumentu z podnetu klienta súvisiaceho so zmluvou o úvere / zmluvy o financovaní (napr. vzdanie sa záložného práva, vydanie súhlasu banky k podmienkam VOP a iné)	min. 100,00 EUR
Výpisy z úverového účtu	
Výpis z úverového účtu 1x mesačne (ku koncu mesiaca) zasielaný prostredníctvom služby InBiz, Internet banking alebo poštou	bezplatne
Dotlač výpisu na základe požiadavky klienta - za výpis. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu a pri okamžitej reklamacii chýbajúceho výpisu pri preberaní výpisov osobne	6,60 EUR
Mimoriadny výpis, výpis mimo cyklu	6,60 EUR
Zaslanie každej upomienky o nezaplatení dlžnej sumy, o nepredložení finančných výkazov a daňového priznania -resp. o neplnení akejkoľvek zmluvnej podmienky	150,00 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
Odplata za vystavenie záväznej ponuky na uzavretie zmluvy o úvere ⁶⁾	
pri úveroch do výšky 5 mil. EUR	0,1 % z výšky úveru min. 500,00 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
pri úveroch nad 5 mil. EUR	dohodou
Odplata za obstaranie financovania ⁷⁾	min. 1,00 % zo schválenej výšky úveru, min. 500,00 EUR
Odplata za splatenie úveru alebo jeho časti inak ako dohodnutým spôsobom ⁷⁾	3 % zo splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 500,00 EUR
Poznámka: 1. Komerčné úvery zahŕňajú úvery v EUR a CM, eskont zmeniek a povolený debet na bežnom účte 2. V prípade prolongácie kontokorentného alebo revolvingového úveru na dobu kratšiu ako 12 mesiacov bude odplata, ktorá je vypočítaná percentom, znížená na X/12 je výšky, pričom X označuje počet mesiacov predĺženia splatnosti úveru. Zníženie sa netýka výšky minimálnej odplaty 3. Poplatok sa neúčtuje v prípade zmlúv o úvere pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB) uzavretých po 1.1.2013 4. Cena sa zvyšuje o 20 % DPH 5. Poplatok sa neúčtuje v prípade zmlúv o úvere pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB) 6. Odplata za dojednanie záväzku (uzatvorenie zmluvy o úvere) bude znížená o sumu zaplatenej odplaty za záväznú ponuku, vystavenú v súvislosti s tou zmluvou o úvere nie dávnejšie ako 3 mesiace pred dňom uzavretia zmluvy o úvere 7. Rámcová zmluva o financovaní poľnohospodárov	

Profi úver, Profihypo úver

poplatok/odplata	
• Uzavretie zmluvy o úvere	1,00 % z výšky úveru, min. 180,00 EUR
• Predĺženie splatnosti kontokorentného úveru (uzavretie dodatku k zmluve o úvere)	1,00 % z výšky úveru, min. 180,00 EUR
• Skrátenie splatnosti kontokorentného úveru (uzavretie dodatku k zmluve o úvere)	5,00 % z výšky úveru, min. 180,00 EUR

• Iná zmena /doplnenie zmluvy o úvere dodatkom, ako aj iné zmeny v dokumentoch súvisiacich so zmluvou o úvere	200,00 EUR
• Predčasné splatenie termínovaného úveru alebo jeho časti	5,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 180,00 EUR
• Rezervovanie neposkytnutých peňažných prostriedkov zo zmluvy o termínovanom úvere so splatnosťou po uplynutí Doby na čerpanie	0,8 % z nedočerpanej sumy
• Správa termínovaného úveru (vedenie úverového účtu) so splatnosťou v 25-ty deň v kalendárnom mesiaci	6,00 EUR mesačne
• Výpis z úverového účtu 1x mesačne (ku koncu mesiaca) zasielaný prostredníctvom služby InBiz, Internet banking	bezplatne
• Výpis z úverového účtu 1x mesačne (ku koncu mesiaca) zasielaný poštou	bezplatne
• Duplikát výpisu z úverového účtu na žiadosť Dlížníka	20,00 EUR
• Mimoriadny výpis z úverového účtu ku dňu požadovanému Dlížníkom na jeho žiadosť	20,00 EUR
• Zaslanie každej upomienky	25,00 EUR
• Príprava iného dokumentu z podnetu klienta súvisiaceho so zmluvou o úvere k (napr. vzdanie sa záložného práva, upustenie od splnenia odkladacích podmienok)	50,00 EUR

FAKTORING

Poplatok / odplata	
• Faktoringový poplatok	individuálne
• Poplatok za zmluvu	individuálne
• Poplatok za faktúru	individuálne
• Poplatok za preverenie odberateľa	Individuálne

DISKONTNÝ ODKUP POHLADÁVKY

Poplatok / odplata	
• Spracovateľský poplatok	individuálne
• Diskontný úrok	individuálne
• Osobitný poplatok	individuálne

ZÁRUKY

Záruky z príkazu klientov	
Dojednanie záväzku (za uzatvorenie Zmluvy o vystavení záruky)	min. 0,50 %, min. 250,00 EUR
Vystavenie záruky	min. 0,6 % štvrťročne, min. 150,00 EUR
Príplatok za expresné vystavenie garancie do konca nasledujúceho pracovného dňa v prípade predloženia žiadosti do 11.00	300,00 EUR
Zmena zmluvy o vystavení záruky a súvisiacej dokumentácie	min. 200,00 EUR
Zmena záruky (dodatok k záruke, resp. vystavenie novej záruky namiesto pôvodnej)	min. 150,00 EUR
Prísľub na vystavenie záruky s platnosťou do 3 mesiacov ¹⁾	0,60 %, min. 150,00 EUR
Plnenie banky zo záruky	150,00 EUR
Zrušenie žiadosti o vystavenie záruky pred jej vystavením na podnet klienta	150,00 EUR
Zaslanie každej upomienky o nezaplatení dlžnej sumy, o nepredložení finančných výkazov a daňového priznania resp. o neplnení akejkoľvek zmluvnej podmienky	150,00 EUR, resp. ekvivalent v mene záruky
Predčasné ukončenie platnosti bankovej záruky (napr. uvoľnením zo strany beneficienta, vrátením originálu bankovej záruky), okrem prípadov predčasného ukončenia platnosti bankovej záruky vystavenej bankou v súvislosti s účasťou klienta vo verejnom obstarávaní	0,20 % z výšky záruky, min. 100,00 EUR
Výpoved/zrušenie colnej záruky	150,00 EUR

Ostatné nezahrnuté činnosti v rámci záruk	100,00 EUR
---	------------

Poznámka:

1. Dĺžka platnosti sa vzťahuje na príslub, nie na záruku samotnú

Prijaté záruky	0,1 %
Avizovanie záruky klientovi	min. 100,00 EUR max. 400,00 EUR
Avizovanie zmeny záruky	100,00 EUR
Overenie právoplatnosti podpisov k záruke	50,00 EUR
Uplatnenie / uvoľnenie zo záruky na žiadosť klienta vrátane overenia právoplatnosti podpisov	100,00 EUR

CENNÉ PAPIERE

Vedenie majetkového účtu a služby člena Centrálného depozitára cenných papierov SR, a. s. (CDCP) ³⁾	
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ od 0,00 EUR (vrátane) do 5 000,00 EUR	20,00 EUR / rok ^{2) 4)}
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ od 5 000,01 do 25 000,00 EUR	30,00 EUR / rok ^{2) 4)}
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ od 25 000,01 do 50 000,00 EUR	60,00 EUR / rok ^{2) 4)}
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ od 50 000,01 EUR do 1 000 000,00 EUR	175,00 EUR / rok ^{2) 4)}
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ nad 1 000 000,00 EUR	0,0025 % z objemu dlhových CP + 0,0075 % z objemu majetkových CP, min. 240,00 EUR/rok ^{2) 4)}
Prechod CP	40,00 EUR
Odplatný prevod CP prostredníctvom Burzy cenných papierov v Bratislave, a. s. (BCPB)	0,15 % z objemu obchodu, min. 33,00 EUR, max. 500,00 EUR
Prevod CP cez CDCP (odplatný bez finančného vyrovnania/bezodplatný /bez zmeny majiteľa)	25,00 EUR
Prevod CP cez CDCP (presun CP bez zmeny majiteľa z nezaradeného majetkového účtu vedeného v CDCP)	bezplatne
Odplatný prevod CP cez CDCP s finančným vyrovnaním	33,00 EUR
Zaregistrovanie/zrušenie pozastavenia práva nakladať s CP	6,60 EUR
Registrácia záložného práva alebo zabezpečovacieho prevodu	0,2 % z výšky pohľadávky, min. 100,00 EUR, max. 6 000,00 EUR
Registrácia zmeny záložného práva alebo zabezpečovacieho prevodu	200,00 EUR ⁴⁾
Registrácia VÚB ako povereného účastníka vo vzťahu k účtu majiteľa v CDCP (iný ako nezaradený účet)	200,00 EUR ⁴⁾
Stavový a zmenový výpis z majetkového účtu nad dohodnutý rámec a dotlač potvrdenia na žiadosť (platí aj pre zahraničné CP)	3,30 EUR
Ďalšie služby CDCP	spoplatnené individuálne
Správa zahraničných CP	
Správa zahraničných dlhopisov: ^{2) 4) 5)}	
• do 30 000,00 EUR	80,00 EUR ročne
• od 30 000,01 EUR do 300 000,00 EUR	80,00 EUR + 0,08 % z objemu nad 30 000,00 EUR ročne
• nad 300 000,01 EUR	296,00 EUR + 0,06 % z objemu nad 300 000,00 EUR ročne
Správa zahraničných akcií: ^{2) 4) 5)}	
• do 30 000,00 EUR	80,00 EUR ročne
• od 30 000,01 EUR do 300 000,00 EUR	80,00 EUR + 0,10 % z objemu nad 30 000,00 EUR ročne

0 000,01 EUR	350,00 EUR + 0,08 % z objemu nad 300 000,00 EUR ročne
za služby identifikácie akcionárov emitentovi na základe Smernice EU 2017/ 828 a Zákona o CP a iných službách č.566/2011 Z. z.	
akcionárov:	Poplatok za zaslanie správy o akcionároch: ⁴⁾
vrátane)	30,00 EUR
o 50 (vrátane)	80,00 EUR
	100,00 EUR
vybraných zahraničných investičných certifikátov emitentov zo skupiny ISP ^{4) 5)}	0,015 % z objemu, min. 10 EUR/rok
žby spojené s realizáciou trhovej regulácie	Individuálne, min. náklady tretích strán
ovanie zníženia dane alebo žiadosti o vrátenie zaplatenej dane, resp. časti zaplatenej dane v zmysle príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia ⁴⁾	50 EUR + náklady tretích strán
anie zlyhania vyrovnania transakcie s cennými papiermi v zmysle Nariadenia Komisie (EU)	100 EUR + náklady na sankčný mechanizmus a peňažné sankcie účtované tretími stranami

predaj cenných papierov

akúpy (predaja) dlhopisov a štátnych pokladničných poukážok: ⁶⁾	
000,00 EUR	0,75 %, min. 50,00 EUR
000,01 EUR do 332 000,00 EUR	249,00 EUR + 0,30 % z objemu obchodu na 33 200,00 EUR
000,01 EUR do 664 000,00 EUR	1145,00 EUR + 0,125 % z objemu obchodu nad 332 000,00 EUR
4 000,00 EUR	1560,00 EUR + individuálne
akúpy (predaja) akcií a podielových listov: ⁶⁾	
000,00 EUR	1,20 %, min. 40,00 EUR
000,01 EUR do 332 000,00 EUR	398,40 EUR + 0,60 % z objemu obchodu nad 33 200,00 EUR
000,01 EUR do 664 000,00 EUR	2191,00 EUR + 0,25 % z objemu obchodu nad 332 000,00 EUR
4 000,00 EUR	3021,00 EUR + individuálne
prevodu zahraničných dlhopisov ⁶⁾	0,1 % z objemu obchodu, min. 83,00 EUR max 332,00 EUR
prevodu zahraničných akcií a podielových listov ⁶⁾	0,1 % z objemu obchodu, min. 83,00 EUR max. 1 660,00 EUR
daný pokyn na kúpu / predaj nerealizovaný prevod alebo nezrealizovaný prechod	10,00 EUR
ena v pokyne klienta alebo oprava inštrukcie	5,00 EUR
covanie účasti na primárnych emisiách ⁶⁾	Bezplatne
cia administratívnych nákladov za poskytovanie obchodných informácií za každých 15 min., a to i ručnej práce ⁷⁾	5,00 EUR za každých začatých 15 min., minimálne 10,00 EUR

iemerná denná nominálna hodnota portfólia = súčet nominálnej hodnoty portfólia za všetky dni, počas ktorých je otvorený účet/počet dní, počas ktorých je otvorený účet

- Poplatky sa počítajú z obstarávacích cien, v prípade, kedy tieto nie je možné zistiť, resp. sú nulové, z trhovej hodnoty cenných papierov. Ak nie je možné zistiť ani trhovú hodnotu CP, poplatky sa počítajú z nominálnej hodnoty CP. Priemerná denná hodnota portfólia = súčet hodnoty portfólia za všetky dni, počas ktorých je vedený účet/počet dní, počas ktorých je vedený účet
- K poplatku sa pripočítavajú náklady tretích strán na realizáciu obchodu (BCPB a CDCP). V prípade zahraničných cenných papierov poplatky zahraničným obchodníkom s cennými papiermi za sprostredkovanie
- Odplata/poplatok sa zvyšuje o 20 % DPH len v prípade, že sa tieto služby využívajú pri operáciách, pri ktorých sa DPH účtuje. Ak sa poskytujú s hlavnou službou/činnosťou, ktorá je od DPH oslobodená, resp. nepodlieha DPH sú tieto poplatky od DPH oslobodené

Operácie na kapitálovom trhu

Operácie na kapitálovom trhu a služby s tým súvisiace

individuálne ¹⁾

Poznámka:

- V prípade poskytovania odborných konzultácií a poradenstva pri vydávaní cenných papierov ceny sa zvyšujú o 20 % DPH, ak sa služba poskytuje rezidentom, nepodnikateľom z EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ; ceny sa nezvyšujú o 20 % DPH, ak sa poskytujú osobe identifikovanej pre DPH v inom členskom štáte EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ.

Výkon činnosti depozitára

Správčovským spoločnostiam a podielovým fondom, dôchodkovým správcovským spoločnostiam a dôchodkovým fondom, doplnkovým dôchodkovým poisťovňami, doplnkovým dôchodkovým spoločnostiam a doplnkovým dôchodkovým fondom.

Stanoví sa v zmluve s klientom (cena podlieha 20 % DPH)

POKLADNIČNÉ SLUŽBY

Pokladničné hotovostné operácie v EUR a CM

Výmena nominálnych hodnôt EUR bankoviek a mincí ¹⁾

- v počte bankoviek nad 10 ks sa uplatňuje odplata za každých začatých 10 ks bankoviek predkladaných na výmenu (prvých 10 ks sa nezapočítava)
- v počte mincí nad 50 ks sa uplatňuje odplata za každých začatých 50 ks mincí predkladaných na výmenu alebo vydávaných v rámci výmeny na základe objednávky (prvých 50 ks sa nezapočítava)

10,00 EUR

Poškodené a prekluzívne bankovky CM – nákup za EUR, vklad na bežný účet vedený v EUR

20 % zrážka z kurzu valúta nákup

Poznámka:

- Cena sa účtuje aj pri príjme mincí na výmenu cez samoslužnú triedičku mincí a na záručné vyhlásenie.

Pokladničné hotovostné operácie v EUR a CM – účty klientov v EUR a CM vo VÚB, a.s.

Vklad v hotovosti na bežné účty: ¹⁾

- do 10 000,00 EUR, resp. prepočet v CM (vrátane) - mince EUR a bankovky

6,00 EUR

- pri počte mincí nad 50 ks (započítava sa aj prvých 50 ks)

1,50 EUR za každých aj začatých 50 ks mincí, min. 6,00 EUR

- nad 10 000,00 EUR, resp. prepočet v CM - mince EUR a bankovky

0,01 % zo sumy vkladu, min. 6,00 EUR

- pri počte mincí nad 50 ks (započítava sa aj prvých 50 ks)

1,50 EUR za každých aj začatých 50 ks mincí, min. 6,00 EUR

Vklad v hotovosti na vkladové účty

- pri počte mincí EUR nad 50 ks (započítava sa aj prvých 50 ks)

1,50 EUR za každých aj začatých 50 ks mincí, min. 6,00 EUR

Vklad neroztriedenej hotovosti (EUR a CM) podľa nominálnych hodnôt alebo zvýšená praxnosť pri vklade bankoviek v CM na pokladnici, pri počte bankoviek nad 500 ks vrátane (hlavne mimobankové zmenárne). Poplatok je uplatňovaný namiesto štandardného poplatku za vklad hotovosti.

0,1 % zo sumy vkladu

Poplatok za vklad v hotovosti cez Safebag ³⁾

3,00 EUR

Výber hotovosti v pokladnici obchodného miesta, resp. formou zaplombovaného obalu z účtov vedených vo VÚB, a. s.

10,00 EUR

- do 10 000,00 EUR, resp. prepočet v CM (vrátane)

0,01 % z vybranej sumy min. 10,00 EUR ²⁾

- nad 10 000,00 EUR, resp. prepočet v CM

platok v prípade nezrealizovania nahláseného výberu hotovosti nad 10 000,00 EUR, ihodnote CM v požadovanom termíne	0,1 % zo sumy nezrealizovaného výberu ²⁾
žka	3,00 EUR
aty pri oznámení straty šeku(-ov)	5,00 EUR

Platok je štandardne účtovaný z účtu klienta hneď po transakcii. Platí aj pre vklady realizované v zaplombovaných obaloch a v kazetách nočného trezoru, vklady mincí realizované cez samoslužnú triedičku a vklady realizované na záručné vyhlásenie. Štandardne platí pravidlo, že v jednej kazete/vrecku je jedna pokladničná zložienka. Prípade, že je v kazete/vrecku viac pokladničných zložienok, odplata sa uplatňuje za každú pokladničnú zložienku. Pri prijíme mincí cez kazety, prípadne vrecká nočného trezoru nad 50 ks sa navyše uplatňuje ešte odplata ako v prípade vkladu mincí na pokladničiach (t.j. 1,50 EUR za každých začatých 50 ks mincí, min. 6,00 EUR). Prípadný poplatok za nezrealizovanie nahláseného výberu je zúčtovaný z účtu. Platok za vklad cez Safebag je zúčtovaný vždy z účtu.

IM BEZPEČNOSTNÝCH SCHRÁNOK

bezpečnostnej schránky (sejfová služba)

eny v závislosti od hodnoty, do ktorej je obsah sejfovej schránky poistený ¹⁾

a 5 000 EUR		poistná suma 10 000 EUR	
cm ³	7,50 EUR	• do 13 000 cm ³	7,50 EUR
cm ³	10,50 EUR	• do 26 000 cm ³	10,50 EUR
cm ³	15,00 EUR	• do 40 000 cm ³	15,00 EUR
0 cm ³	19,50 EUR	• nad 40 000 cm ³	19,50 EUR
a 15 000 EUR a min. 3 mesiace)		poistná suma 20 000 EUR (prenájom na min. 3 mesiace)	
cm ³	10,50 EUR	• do 13 000 cm ³	13,50 EUR
cm ³	13,50 EUR	• do 26 000 cm ³	16,50 EUR
cm ³	18,00 EUR	• do 40 000 cm ³	21,00 EUR
0 cm ³	22,50 EUR	• nad 40 000 cm ³	25,50 EUR
a 35 000 EUR a min. 3 mesiace)		poistná suma 95 000 EUR – iba v individuálnych prípadoch, bezpečnostná schránka musí byť umiestnená v trezorovej miestnosti (prenájom na min. 3 mesiace)	
cm ³	22,50 EUR	• do 13 000 cm ³	58,50 EUR
cm ³	25,50 EUR	• do 26 000 cm ³	61,50 EUR
cm ³	30,00 EUR	• do 40 000 cm ³	66,00 EUR
0 cm ³	34,50 EUR	• nad 40 000 cm ³	75,00 EUR
akovaný prístup (viac ako jedenkrát v pracovnom dni) k bezpečnostnej schránke.			4,00 EUR ¹⁾

eny sa zvyšujú o 20 % DPH, ak sa služba poskytuje rezidentom, nepodnikateľom z EÚ a nepodnikateľom z krajín mimo EÚ; ceny sa nezvyšujú o 20 % DPH, ak sa poskytujú osobám identifikovanej pre DPH v inom členskom štáte EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ

ĎALŠNÉ SLUŽBY

čnné služby pridané k Bežnému účtu, Flexibiznis účtu alebo VÚB Biznis účtu a sprostredkovateľské

kovanie a poskytnutie bankovej informácie o tuzemskej alebo zahraničnej firme	35,00 EUR ^{1) 2)}
referencie o klientovi VÚB, a.s. na jeho vlastnú žiadosť	20,00 EUR ¹⁾
anie bankových správ alebo potvrdení pre účely auditu:	
kladé žiadosti audítora ³⁾	
ráhradu nákladov, ktoré vznikli VÚB, a.s. pri poskytovaní informácií o záležitostiach klienta, v súlade s § 92 ods. 9	33,20 EUR

• na základe žiadosti alebo so súhlasom klienta, o ktorom sa vyhotovuje banková správa– negatívna správa			20,00 EUR 1)
Služba Monitor 1) 4)			
	Štandardný balík	Zlatý balík	Platinový balík
Cena za 1. užívateľa služby	15,00 EUR / mesačne	30,00 EUR / mesačne	50 EUR / mesačne
Cena za 2.- 5. užívateľa služby	5 EUR / mesačne / za užívateľa	5 EUR / mesačne / za užívateľa	5 EUR / mesačne / za užívateľa
Cena nad 5 užívateľov služby	Individuálne	Individuálne	Individuálne
Poskytovanie informácií prostredníctvom Internetu			
Analýzy akciových spoločností.			49,80 EUR 1)
Analýzy odvetví.			33,20 EUR 1)
Analýzy akciových spoločností a analýzy odvetví spolu. Po uhradení ceny za službu bude klientovi oznámené heslo, ktoré mu sprístupní príslušnú časť analýz na obdobie šiestich mesiacov.			66,40 EUR 1)
Poznámka:			
1. Ceny sa zvyšujú o 20 % DPH ak sa služba poskytuje rezidentom, nepodnikateľom z EÚ a nepodnikateľom z krajín mimo EÚ; ceny sa nezvyšujú o 20% DPH, ak sa služby poskytujú osobe identifikovanej pre DPH v inom členskom štáte EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ			
2. K cene sa pripočítavajú poplatky účtované korešpondenčnou bankou			
3. Cena sa zvyšuje o 20 % DPH			
4. Služba je poskytovaná od 1.12.2019			

OSTATNÉ SLUŽBY

Služby	
Poskytovanie správ o záležitostiach týkajúcich sa klienta	
• súdu vrátane notára ako súdneho komisára na účely občianskeho súdneho konania ¹⁾ • pre potreby správcu alebo predbežného správcu v konkurznom a reštrukturalizačnom konaní podľa osobitného zákona ¹⁾	20,00 EUR
Ide o náhradu nákladov, ktoré vznikli VÚB, a.s. pri poskytovaní informácií o záležitostiach klienta, v súlade s § 92 ods. 10 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách.	
Vyhotovenie fotokópie bankového dokladu (za stranu)	0,20 EUR/strana
Odplata sa neúčtuje daňovému úradu (výpisy z účtov atď.)	
Zahraničné operácie za neoprávnené reklamácie týkajúce sa postupov vykonávaných v zahraničnej mene staršie ako tri mesiace	26,60 EUR
Za telefaxové služby za stranu ²⁾	
• v rámci Európy	2,80 EUR ¹⁾
• ostatné krajiny vrátane zámoria	4,70 EUR ¹⁾
• v rámci Slovenska	
• za prvú stranu	1,20 EUR ¹⁾
• za každú ďalšiu stranu	0,80 EUR ¹⁾
Za swiftové služby za správu ²⁾	3,30 EUR ¹⁾
Kompenzácia administratívnych nákladov za poskytovanie obchodných informácií, vrátane dodatočného dohľadania realizovanej hotovostnej platobnej operácie na vyžiadanie klienta, za každých 15 min., a to i začatých, ručnej práce ²⁾	3,30 EUR /15 min. ¹⁾
Poplatok za vedenie exekúcie, súdneho rozhodnutia na účte klienta	20,00 EUR jednorázovo pri doručení exekúcie
Kuriérska služba	podľa skutočných nákladov, vrátane DPH na vstupe ¹⁾
Využívanie modrej karty zabezpečujúcej prednostnú obsluhu pre podnikateľov ³⁾	16,60 EUR mesačne
Poplatok za vystavovanie potvrdení klientom v jednotnej výške	20,00 EUR
Kurzový lístok VÚB, a.s. len pre klientov VÚB, a.s. a v deň platnosti pri zaslaní faxom	1,70 EUR

Poznámka:

1. Cena sa zvyšuje o 20 % DPH
2. Odplata/poplatok sa zvyšuje o 20 % DPH len v prípade, že sa tieto služby využívajú pri operáciách, pri ktorých sa DPH účtuje. Ak sa poskytujú s hlavnou službou/činnosťou, ktorá je od DPH oslobodená, resp. nepodlieha DPH sú tieto poplatky od DPH oslobodené
3. V prípade, že modrá karta nie je v cene VÚB konta. Od 1. 3. 2010 VÚB, a. s. modrú kartu nevydáva

REDKOVANÝ PREDAJ INDIVIDUÁLNEHO POISTENIA

istenie a Povinné zmluvné poistenie. O jednotlivých druhoch poistenia budete informovaní na všetkých obchodných miestach VÚB, stanovená individuálne v závislosti od zvoleného poistného krytia.

VÉ FONDY EURIZON ASSET MANAGEMENT SLOVAKIA

platky spojené s transakciami s podielovými listami podielových fondov Eurizon Asset Management Slovakia, správ. spol., a.s. sú zverejnené v predajných prospektoch jednotlivých podielových fondov. Maximálne poplatky a výška priebežných poplatkov sú uvedené v kľúčových informáciách pre investora jednotlivých podielových fondov. Tieto dokumenty sú k dispozícii v sídle spoločnosti Eurizon Capital S.A. depozitára, na všetkých predajných miestach VÚB, a.s. a na www.eurizoncapital.com/sk.

ČNÉ PODIELOVÉ FONDY EURIZON CAPITAL S.A.

OVÉ FONDY	Cena
Capital S.A. ¹⁾	
oplatky ²⁾ - v % z investovanej sumy	
oplatky fondy	2 %
oplatky fondy	3,3 %
oplatky fondy	4 %
oplatky ²⁾ - v % z aktuálnej hodnoty vyplácaných podielových listov	
oplatky fondov	0 %
oplatky za zriadenie Sporenia ³⁾ - v % z investovanej sumy	0 %
oplatky za zrušenie Sporenia ⁴⁾ - v % z aktuálnej hodnoty vyplácaných podielových listov	0 % (po uplynutí 60 mesiacov); 3 % (pred uplynutím 60 mesiacov)
oplatky za investičnej stratégie sporenia	0 %

tuálna ponuka konkrétnych zahraničných podielových fondov a podfondov správcovskej spoločnosti Eurizon Capital S.A. a investičnej spoločnosti Generali Investments S.p.A. je k dispozícii v sídle spoločnosti Eurizon SK depozitára, na všetkých predajných miestach VÚB, a.s. a na www.vub.sk. v časti týkajúcej sa investovania do podielových fondov

oplatky a výška poplatkov predstavuje maximálne sadzby. V závislosti od výberu konkrétneho zahraničného fondu a jeho podfondu z aktuálnej ponuky a tiež od typu transakcie alebo ako súčasť Kombiproduktu môže byť výška poplatkov nižšia. Aktuálne výšky poplatkov spojených s transakciami do zahraničných podielových fondov Generali Investments SICAV a Eurizon Capital SA, a ich podfondov, sú zverejnené v predajných prospektoch jednotlivých zahraničných podielových fondov. Maximálne výšky poplatkov a výšky priebežných poplatkov sú uvedené v kľúčových informáciách pre investora jednotlivých zahraničných podielových fondov. Tieto dokumenty sú k dispozícii na všetkých predajných miestach VÚB, a.s. a na webových stránkach www.eurizoncapital.lu.

tuálna ponuka konkrétnych zahraničných podielových fondov a podfondov správcovskej spoločnosti Eurizon Capital S.A., do ktorých je možné zriadiť Sporenie je k dispozícii v sídle spoločnosti Eurizon SK, na všetkých predajných miestach VÚB, a.s. a na www.vub.sk. v časti týkajúcej sa investovania do podielových fondov. Poplatok za zrušenie Sporenia pri vyplatení podielových listov vydaných v rámci Sporenia je 0 % z aktuálnej ceny podielových listov v prípade uplynutia Minimálnej doby sporenia, inak je poplatok za zrušenie 3 % z aktuálnej ceny podielových listov.

Y POSKYTOVANÉ PRE BANKY

ČTY (LORO ÚČTY) V EUR A V CM

ičty (loro účty) v EUR a v CM

účtu	bezplatne
účtu	dohodou, max. 33,20 EUR mesačne
rook	individuálne
rook	individuálne
ičtu zaslaný SWIFT-om MT950/940	bezplatne
ičtupnica zaslaná poštou, faxom, e-mailom	16,60 %
lebetné avizo MT900/910	individuálne

ANKOVÉ PREVODY V EUR A V CM

ankové prevody v EUR a v CM

ankové prevody v EUR	bezplatne
ankové prevody v rámci VÚB, a.s.	1,00 EUR
ankové prevody v rámci VÚB, a.s.	1,50 EUR

• prijaté	bezplatne
• odoslané	10,00 EUR

KLIENSKÉ PREVODY

Klientské prevody

V prospech klientov VÚB, a.s. a iných bánk – s inštrukciou „OUR“

• od 0,01 EUR do 33,00 EUR	bezplatne
• od 33,01 EUR do 1 700,00 EUR	10,00 EUR
• od 1 700,01 EUR do 17 000,00 EUR	20,00 EUR
• od 17 000,01 EUR do 34 000,00 EUR	30,00 EUR
• od 34 000,01 EUR a viac	40,00 EUR

V prospech klientov VÚB, a.s. a iných bánk – s inštrukciou „BEN/SHA“

bezplatne pre zasielajúcu banku

V prospech klientov iných bánk s inštrukciou „BEN/SHA“ ¹⁾

• do 1 700,00 EUR	10,00 EUR
• od 1 700,01 EUR do 17 000,00 EUR	20,00 EUR
• od 17 000,01 EUR do 34 000,00 EUR	30,00 EUR
• od 34 000,01 EUR a viac	40,00 EUR

Non STP poplatok za manuálne spracovanie prevodu – účtované voči zasielajúcej banke (platby v prospech klientov VÚB, a.s. alebo klientov iných bánk)

6,00 EUR
(alebo protihodnota v GM)

Poznámka:

1. Platí pre platby nespĺňajúce podmienky PSD

Pri platbe v cudzej mene s inštrukciou „OUR“ môže byť hodnota poplatku vyjadrená v príslušnej mene, ak je poplatok súčasťou platby a je uvedený v poli 71G platobného príkazu MT103

OSTATNÉ SLUŽBY

Ostatné služby

Zmena/zrušenie platobného príkazu

• pred jeho vykonaním	25,00 EUR
• po jeho vykonaní ¹⁾	50,00 EUR

Žiadosť inej banky o zmenu valuty, valutový rozdiel ²⁾

100,00 + relevantný úrok

Neopodstatnená reklamácia Klientského prevodu

• do 3 mesiacov po jej vykonaní	20,00 EUR
• po 3 mesiacoch po jej vykonaní	30,00 EUR
• staršie ako 1 rok po jej vykonaní	50,00 EUR

Poznámka:

1. Pri prevodoch s konverziou zaúčtujeme okrem poplatku aj vzniknutý kurzový rozdiel.
2. Oneskorene prijaté krytie k došlej platbe.

ZÁRUKY Z PRÍKAZU BÁNK

Záruky z príkazu bánk

Prevzatie záruky

podľa ratingu banky ¹⁾

- účtuje sa za každý začatý štvrtrok doby platnosti záruky, vždy v prvý deň štvrtroku vopred

min. 49,80 EUR

Zmena záruky

min. 49,80 EUR

Spracovateľský poplatok

- jednorazový poplatok, účtuje sa za vystavenie prísluhu alebo vystavenú, ale beneficiarovi neodovzdanú záruku

podľa ratingu banky ¹⁾

min. 49,80 EUR

Poznámka:

1. Rating banky je stanovený podľa hodnotenia VÚB, a. s.

ÚVERY POSKYTOVANÉ BANKÁM

Úvery poskytované bankám

Poplatok za poskytnutie úveru, za zmeny úveru (predĺženie, navýšenie, predčasné splatenie), vedenie úverového účtu, vypracovanie a zmeny zmluvnej dokumentácie a iné poplatky súvisiace s úverom

Individuálne

ZA SLUŽBY, KTORÉ VÚB, A. S. V SÚČASNOSTI UŽ NEPREDÁVA NIS ÚČET

nis účet

účet je konto, obsah ktorého si volí klient sám, pričom spoplatnenie účtu je podľa súčtu bodových braných produktov a služieb:	
ových hodnôt	
odov	8,00 EUR
átane	8,00 EUR
rátane	11,00 EUR
nta je zároveň zahrnutá možnosť výberu z nasledujúcich produktov a služieb:	Bodová hodnota
ta pre vstup do zóny rýchlej obsluhy ¹⁾	0,00
atobná karta Visa Business ²⁾	3,75
atobná karta Visa Business Gold ²⁾	8,00
ávny asistent a poistenie finančnej straty	1,00 EUR
za odoslané bezhotovostné prevody v pobočke, na kapitálových trhoch; zľava z poplatku za vklad a platku za výber v hotovosti v pobočke ³⁾	0,40/ks
za odoslané bezhotovostné prevody cez vybrané služby Nonstop banking na účty v rámci VÚB, a.s. é jednorazovo ⁴⁾	0,33
služby a zasielanie SMS správ o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom type upozornení, v priebehu mesiaca ⁵⁾	0,05/ks
ovízle za EFT POS terminál ⁶⁾	4,98/8,30/11,62
platieb pri pracovnej neschopnosti vybranej poistenej osoby ⁷⁾	0,80/osoba
za ostatné odoslané prevody ⁸⁾	0,15/ks
bankové produkty za zvýhodnené ceny (účtované samostatne) ⁹⁾	
ariadenia a vedenia sporiaceho účtu pre podnikateľov ¹⁰⁾	0,00 EUR
é karty Visa Business a Zlatá Mastercard Business so zľavou 30 % (k VÚB kontám VUBusiness, Business Plus, VUBusiness Gold, VUBusiness POS, VUBusiness Professional, ktoré s účinnosťou od 1. 6. oli automaticky zmenené na Flexibiznis účty) sa budú naďalej obnovovať so zľavou 30 % z poplatku za u karty.	
čty v rámci konta na dobeh, ktoré sa od 8. 6. 2013 nepredávajú	
a využívanie služby Kontakt	0,00 EUR
nie a využívanie služby Internet banking	0,00 EUR
nie a využívanie služby Internet banking Plus	0,00 EUR
nie a využívanie služby Mobil banking	0,00 EUR

modrá karta v rámci Flexibiznis účtu od súčtu bodových hodnôt 16,51 a viac. Od 1. 3. 2010 sa modrá karta nevydáva
editné platobné karty môžu byť vydané v mene EUR po splnení kritérií stanovených bankou. Maximálny počet kreditných platobných kariet v rámci Flexibiznis účtu sú
sa Business 2 ks, Visa Business Gold 2 ks. Kreditné platobné karty je možné zaradiť do Flexibiznis účtu do 8.7.2016. Komponent sa od 01.02.2018 nepredáva ako
časť Flexibiznis účtu.

poplatky za odoslané prevody v pobočke, na kapitálových trhoch zdarma v predvolenom počte 0/5/10/20/30/40/50/75/100 ks; zľava z poplatku za vklad v hotovosti
zľava z poplatku za výber v hotovosti v pobočke vo výške 0,10 EUR v predvolenom počte 0/5/10/20/30/40/50/75/100 ks. Zľava z poplatku za vklad v hotovosti a
ava z poplatku za výber v hotovosti sa uplatňuje v prípade poplatkov účtovaných z Flexibiznis účtu. Do poplatkov za odoslané prevody v predvolenom počte v
mci Flexibiznis účtu sa zahŕňajú poplatky za nasledujúce platby: SEPA-Europrevody a urgentné prevody v rámci VÚB, a.s.,
ožnosť výberu pre Flexibiznis účet s cenou od 8,00 EUR/mesiac a viac (t.j. od súčtu bodových hodnôt 3,51 bodov a viac). Poplatky za SEPA-Europrevody v rámci
ÚB, a.s. a urgentné prevody v rámci VÚB, a.s. realizované jednorazovo prostredníctvom vybraných služieb Nonstop Banking a iniciované inými poskytovateľmi
atobných služieb v rámci VÚB, a.s. – bezplatne.

zsielanie SMS správ o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca v počte
10/20/30/40/50/75/100/150/200 ks. Službu je možné aktivovať len pri využívaní vybraných služieb Nonstop bankingu

ava z provízie a poplatkov za EFT POS terminál vo výške 4,98 EUR (bodová hodnota 4,98) / 8,30 EUR (bodová hodnota 8,30) / 11,62 EUR (bodová hodnota 11,62).
ava sa účtuje maximálne do výšky účtovanej provízie a poplatkov za EFT POS terminál. Zľava z provízie sa uplatňuje až od mesiaca nasledujúceho po mesiaci
štialácie POS terminálu. Nevzťahujú sa na produkt VÚB POS Terminál v mobilnom zariadení (v mobilnom telefóne, tablete).

aximálny počet poistených osôb v rámci Flexibiznis účtu sú 2 osoby.

u dňu zániku poistenia poistenej osoby v zmysle Všeobecných poistných podmienok pre poistenie platieb k účtom, dochádza k automatickému zániku komponentu
istenie platieb pri pracovnej neschopnosti vybranej poistenej osoby. Zmena balíka služieb Flexibiznis účtu sa vykoná najneskôr od prvého dňa kalendárneho mesiaca
sledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k zániku poistenia poistenej osoby. VÚB, a.s. neinformuje majiteľa Flexibiznis účtu o zániku tohto komponentu podľa
edchádzajúcej veľky osobitným oznámením.

poplatky za ostatné odoslané prevody zdarma v predvolenom počte 0/5/10/20/30/40/50/70/75/100/150/200/300/400/500 ks. Do poplatkov za ostatné odoslané prevody
predvolenom počte v rámci Flexibiznis účtu sa zahŕňajú poplatky za trvalý príkaz (v rámci SEPA krajín) a automatický prevod (v rámci SR) cez službu Kontakt-
úB, a.s. a urgentné prevody v rámci VÚB, a.s. realizované jednorazovo prostredníctvom vybraných služieb Nonstop Banking a iniciované inými poskytovateľmi
atobných služieb v rámci VÚB, a.s. – bezplatne.

poskytovateľmi platobných služieb mimo VÚB, a.s. sa zahŕňajú poplatky za nasledujúce: SEPA-Europrevody, SEPA inkasá, trvalé príkazy, automatické prevody a urgentné prevody.

9. V prípade zliav uvedených pri konte, ceny za tieto produkty, resp. služby budú účtované samostatne
10. V rámci sporiaceho účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne, poštou v rámci SR k ulímu mesiaca bezplatne, zadanie flexiprevodu bezplatne, platby cez flexiprevod bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR. Podmienky flexiprevodu - limit flexiprevodu na Flexibiznis účte minimálne 1 000 EUR, minimálna suma prevodu v násobkoch 50 EUR V rámci sporiaceho účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne, poštou v rámci SR k ulímu mesiaca bezplatne, zadanie flexiprevodu bezplatne, platby cez flexiprevod bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR. Podmienky flexiprevodu - limit flexiprevodu na Flexibiznis účte minimálne 1 000 EUR, minimálna suma prevodu v násobkoch 50 EUR.

BEŽNÉ A VKLADOVÉ ÚČTY

Bežný, Fondový účet v EUR a CM a VÚB kontá

Odovzdávanie výpisov

- prostredníctvom schránky

10,00 EUR/mesiac ¹⁾

Poznámka:

1. Poplatok je účtovaný mesačne

KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY

Revolvingové kreditné karty

Visa Business ¹⁾

Poznámka:

1. Poplatky súvisiace s ďalšími službami ku kreditným kartám Visa sú rovnaké ako poplatky pre ďalšie služby súvisiace s kreditnými kartami Mastercard. Služba znovuvydanie karty sa pre kreditné karty Visa neposkytuje

Charge kreditné karty

Visa Business Gold ¹⁾

Poznámka:

1. Poplatky súvisiace s ďalšími službami ku kreditným kartám Visa sú rovnaké ako poplatky pre ďalšie služby súvisiace s kreditnými kartami Mastercard. Služba znovuvydanie karty sa pre kreditné karty Visa neposkytuje

POKLADNIČNÉ SLUŽBY

Pokladničné hotovostné operácie v EUR a CM – účty klientov v EUR a CM vo VÚB, a.s.

Paušálny – mesačný poplatok za užívanie Nočného trezoru na obchodnom mieste VÚB, a. s. (vrátane zapožičania kaziet/vreciek Nočného trezoru a kľúčov k nim)

6,00 EUR

ÚSCHOVA V TREZORE S VÝNIMKOU CENNÝCH PAPIEROV

Úschova v trezore s výnimkou cenných papierov: ¹⁾

poistná suma 5 000 EUR		poistná suma 10 000 EUR	
• do 3 mesiacov	23,20 EUR	• do 3 mesiacov	29,90 EUR
• nad 3 do 6 mesiacov	43,20 EUR	• nad 3 do 6 mesiacov	56,40 EUR
• nad 6 do 9 mesiacov	63,10 EUR	• nad 6 do 9 mesiacov	83,00 EUR
• nad 9 do 12 mesiacov	83,00 EUR	• nad 9 do 12 mesiacov	109,50 EUR
poistná suma 15 000 EUR		poistná suma 20 000 EUR	
• do 3 mesiacov	36,50 EUR	• do 3 mesiacov	43,20 EUR
• nad 3 do 6 mesiacov	68,10 EUR	• nad 3 do 6 mesiacov	81,30 EUR
• nad 6 do 9 mesiacov	101,20 EUR	• nad 6 do 9 mesiacov	122,20 EUR
• nad 9 do 12 mesiacov	132,80 EUR	• nad 9 do 12 mesiacov	159,30 EUR
poistná suma 35 000 EUR		poistná suma 95 000 EUR – iba v individuálnych prípadoch, zapečatený obal musí byť umiestnený v trezorovej miestnosti	
• do 3 mesiacov	64,70 EUR	• do 3 mesiacov	172,60 EUR
• nad 3 do 6 mesiacov	122,20 EUR	• nad 3 do 6 mesiacov	328,60 EUR
• nad 6 do 9 mesiacov	184,20 EUR	• nad 6 do 9 mesiacov	494,60 EUR
• nad 9 do 12 mesiacov	239,00 EUR	• nad 9 do 12 mesiacov	644,00 EUR

Prí úschove vyše 12 mesiacov sa cena stanoví súčtom ceny za 12 mesiacov a ceny za príslušný počet mesiacov nad 12 mesiacov. ¹⁾

d cena za úschovu pri poisťnej sume 5 000 EUR na 15 mesiacov: 83,00 EUR/12 mesiacov + 23,20 EUR/3 mesiace = 106,20 EUR. Pri
ceny sa započíta tiež mesiac, v ktorom došlo k prevzatíu hodnoty do úschovy a tiež mesiac, v ktorom bol depozit z úschovy vydaný.

i v trezore – každé prechodné vydanie a následné prijatie depozitu, alebo výmena zapečateného obalu za iný
ený obal, pod tým istým číslom depozitu.

1,70 EUR ¹⁾

eny sa zvyšujú o 20 % DPH, ak sa služba poskytuje rezidentom, podnikateľom z EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ; ceny sa nezvyšujú o 20 % DPH, ak sa
poskytujú osobe identifikovanej pre DPH v inom členskom štáte EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ

