



Dodatok k zmluve o združenej dodávke elektriny

pre firmy a organizácie za cenu neregulovanú úradom
(ďalej ako „Dodatok“)

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: 44483767
Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH: SK2022730457
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: 2022730457
Bankové spojenie: ING Bank N.V., pobočka zahr. banky,
IBAN: SK30 7300 0000 0090 0004 0409, BIC: INGB SKBX
Štatutárny orgán: Predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR
a je dostupný na webovej stránke www.orsr.sk
Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Odberateľ

Obchodné meno: **Obec Markušovce** IČO: 00329355
Sídlo spoločnosti: Michalská 51, 053 21 Markušovce IČ DPH: 2020717765
Korešpondenčná adresa: Michalská 51, 053 21 Markušovce DIČ: 2020717765
Dátum narodenia:
Štatutárny orgán
Meno, priezvisko, funkcia: ,
E-mail: obecmarkusovce@markusovce.sk Telefón:

Odberateľ a Dodávateľ (ďalej aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli na zmene Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

Cena za dodávku elektriny je dohodnutá počas doby trvania zmluvy zmluvnými stranami podľa produktu:

Produkt	Cena VT*	Cena NT**
	EUR/MWh bez DPH	EUR/MWh bez DPH
INDIVIDUAL KLASIK je jednotarifný produkt.	158,59	--
INDIVIDUAL DUO je dvojtarifný produkt s dobou platnosti nízkej tarify 8 hodín denne.	162,98	139,50
INDIVIDUAL LUX je jednotarifný produkt určený na dodávku elektriny využívanú na osvetľovanie verejných priestorov.	152,38	--
INDIVIDUAL KOMBI je dvojtarifný produkt určený pre odberné miesta s priamovýhrevným vykurovaním v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Doba platnosti nízkej tarify je 20 hodín denne.	180,04	156,72
INDIVIDUAL EKO je dvojtarifný produkt určený pre odberné miesta, na ktorých je využívané tepelné čerpadlo, v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Doba platnosti nízkej tarify je minimálne 20 hodín denne.	180,04	156,72

* Cena vo vysokej tarife.

** Cena v nízkej tarife. Nízkou tarifu (NT) určuje a na svojom webovom sídle zverejňuje príslušný PDS.

Cena sa uplatňuje na odberné miesta Odberateľa, uvedené v tomto Dodatku.



ORD-14156375-T5R7D7



Okrem ceny za dodávku je odberateľ povinný platiť:

- a) stálu mesačnú platbu za odberné miesto podľa Cenníka elektriny, cenu za regulované služby (prenos, distribúcia elektriny, systémové služby) a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania elektriny;
- b) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- c) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie zmluvy: 24 mesiacov

Dňom účinnosti Dodatku sa doba trvania Zmluvy mení na dobu určitú do 30.06.2026. Zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ písomne neoznámí Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím viazanosti, alebo v rovnakých lehotách aj pred uplynutím každého ďalšieho predĺženého obdobia trvania Zmluvy.

01.07.2024 je dňom účinnosti Dodatku a s tým súvisiacich zmien a doplnení Zmluvy.

Odberateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu vo svojich odberných miestach pripojených do distribučnej sústavy.

Všeobecné ustanovenia

Odo dňa účinnosti Dodatku do konca doby viazanosti vyfakturuje Dodávateľ Odberateľovi za dodávku elektriny ceny podľa tohto Dodatku.

Odberateľovi budú po prolongácii Zmluvy Dodávateľom priznané sadzby podľa príslušného cenníka elektriny platného v čase dodávky, pokiaľ sa s Dodávateľom nedohodne inak.

Ak Odberateľ nenahlásí stav elektromera na OM ku dňu účinnosti Dodatku, tak na účely fakturácie bude použitý odhad urobený v súlade s platnou legislatívou.

Ak Odberateľ počas trvania Zmluvy prihlási nové OM, tak na dodávku elektriny do takého OM sa nevzťahujú podmienky zvoleného produktu, na dodávku elektriny sa bude vzťahovať platný a účinný Cenník elektriny pre firmy organizácie, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak.

Ak zraniteľný odberateľ odoberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.

Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu elektriny sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku elektriny a je povinný plniť Zmluvu podľa

nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa.

Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Dodatku v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu.

Záverečné ustanovenia

Ak je Dodatok povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), Odberateľ sa zaväzuje zverejniť Dodatok v súlade so Zákonom, inak zodpovedá za to, že Dodatok nenadobudne účinnosť.

Odberateľ vyhlasuje, že obsahu Dodatku rozumie a súhlasí s podmienkami.

ZA ODBERATEĽA:

V Markušovciach dňa 23.05.2024



Meno, priezvisko, podpis
Peter Fulla

starosta obce

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach dňa 23.05.2024

DocuSigned by:



Pavol Duračinský

ID predajcu: 207003



Obchodný partner	5100260553 - Obec Markušovce			
ELC-miesto dodávky	Odborné miesto	Typ tarify	Ulica a číslo domu	PSČ a Miesto
24ZVS0000039013D	283245	KLAS_MINI	Podhradová 8	053 21 Markušovce
24ZVS0000062459R	311232	KLAS_MINI	Michalská 52	053 21 Markušovce
24ZVS0000069343B	316963	KLAS_MINI	Banická 8	053 21 Markušovce
24ZVS0000069612A	317027	LUX_MINI	Za tehelňou 9001	053 21 Markušovce
24ZVS0000069638T	317033	LUX_MINI	Železničná 9001	053 21 Markušovce
24ZVS0000074159N	318802	KLAS_MINI	Banická 8	053 21 Markušovce
24ZVS0000077907W	320721	KLAS_MINI	Markušovce 9002	053 21 Markušovce
24ZVS00000812428	328157	LUX_MINI	Sv. J. Nepomuckého 9002	053 21 Markušovce
24ZVS00006280480	634448	KLAS_MINI	Školská 17/A1	053 21 Markušovce
24ZVS0000628051B	634452	KLAS_MINI	Školská 17/B	053 21 Markušovce
24ZVS0000631609F	637208	KLAS_MINI	Školská 17C/SP	053 21 Markušovce
24ZVS0000637338R	641921	KLAS_MINI	Jareček A/SP	053 21 Markušovce
24ZVS0000637360Y	641935	KLAS_MINI	Jareček B/SP	053 21 Markušovce
24ZVS0000637447M	642006	KLAS_MINI	Jareček 0	053 21 Markušovce
24ZVS0000637472N	642023	KLAS_MINI	Jareček 0	053 21 Markušovce
24ZVS0000637459F	642033	KLAS_MINI	Jareček E	053 21 Markušovce
24ZVS00000724138	318073	KLAS_MINI	Odorínska cesta 19	053 21 Markušovce
24ZVS0000769466K	848637	KLAS_MINI	Bez ulice	053 21 Markušovce
24ZVS00007596213	802071	KLAS_MINI	Jareček 0	053 21 Markušovce
24ZVS00007656631	852830	KLAS_MINI	Bez ulice	053 21 Markušovce
24ZVS0000765665Y	852851	KLAS_MINI	Bez ulice	053 21 Markušovce
24ZVS0000771180Z	852075	KLAS_MINI	Bez ulice	053 61 Markušovce
24ZVS0000846430O	996160	KLAS_MINI	Michalská 20	053 21 Markušovce
24ZVS0000069387S	316981	VLUX_MINI	Michalská 647	053 21 Markušovce
24ZVS00000092638	330356	VDUO_MINI	Michalská 647	053 21 Markušovce
24ZVS00000722364	625305	VKLAS_MINI	Markušovce 9050	053 21 Markušovce
24ZVS0000769377J	848583	VKLAS_MINI	Bez ulice	053 21 Markušovce
24ZVS0000069411K	316984	VKLAS_MINI	Michalská 51	053 21 Markušovce
24ZVS0000069415C	316987	VKLAS_MINI	Michalská 702	053 21 Markušovce
24ZVS0000082366M	316975	VLUX_MINI	Slovenská 9000	053 21 Markušovce
24ZVS0000072231E	625303	VKLAS_MINI	Markušovce 9000	053 21 Markušovce
24ZVS0000623026Z	630729	VKLAS_MINI	Hornádska 0	053 21 Markušovce
24ZVS0000759046B	802063	VKLAS_MINI	Sv. J. Nepomuckého 0	053 21 Markušovce
24ZVS0000069578L	317021	VKLAS_MINI	Školská 19	053 21 Markušovce

DS
PF



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY pre firmy a organizácie

(účinné od 1. januára 2023)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvu o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a. s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (ďalej len „Odberateľ“, Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
- Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu regulovanú úradom (tieto OP, ktoré upravujú vzťahy medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom elektriny z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skupinu odberateľov elektriny nie sú vydané samostatné obchodné podmienky).
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/ odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlky. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke elektriny, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom elektriny, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlky odberateľa elektriny.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke elektriny uzavretá pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Týmto OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. januára 2021, ako aj Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, ktoré boli účinné od 1. januára 2014.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
 - odberateľom elektriny** je osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja alebo koncový odberateľ elektriny (ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu) mimo domácnosti;
 - zraniteľným odberateľom** je odberateľ elektriny, ktorý spĺňa podmienky určené obchodným predpisom¹. Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu² rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie;
 - dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa;
 - určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
 - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** je zmluva, ktorou sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie k zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu

alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;

- prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- distribúciou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- dodávku elektriny** je predaj elektriny;
- systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytujú prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
- diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
- maximálnou rezervovanou kapacitou** (ďalej aj ako „MRK“) je maximálna hodnota výkonu, ktorý prevádzkovateľ distribučnej sústavy zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nižšieho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v amperoch: pre odberné miesta na napäťovej úrovni NN vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote, ako je hodnota zodpovedajúca ampérkej hodnote hlavného ističa;
- elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, uskladňovanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibility;
- rezervovanou kapacitou** je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámciovej distribučnej zmluve;
- fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
- Cenníkom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie, ktorý sa vzťahuje na skupinu odberateľov elektriny, do ktorej Odberateľ patrí;
- cenníkom služieb** je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ sploštníť za ceny v ňom uvedené;
- združenou dodávkou** je činnosť dodávateľa elektriny, pri ktorej sa dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlky odberateľa;
- distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
- ostatnými regulovanými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
- odberným miestom** (ďalej len „OM“) je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
- Prevádzkový poriadok PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do OM Odberateľa.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- Ak zraniteľný odberateľ odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu³ si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívacie právo, môže byť najmä platná najomná zmluva, týkajúca sa

predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívanie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - o zmenu rezervovanej kapacity;
 - o zmenu výšky a počtu preddávkových platieb;
 - o zmenu spôsobu platobného styku;
 - o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
 - o zmenu kontaktných osôb.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná Žiadosť podaná v Zákných centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC“), písomná Žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadosť podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa;
 - fakturačného cyklu;
 - výšky a počtu preddávkových platieb;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
 - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4).
 Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takejto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné v deň uvedený v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
- Spôsob oznámenia, lehota a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštalácie a o zodpovednosti poslednej inštalácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
- Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládajúcu alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 56a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
 - s odberateľom elektriny, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
 - ak z hľadiska na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstaráť elektrinu za dlhodobu udržateľnú cenu umožňujúcu dodávku elektriny odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.
- Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom sa dohodnutú cenu elektriny sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručia písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím

¹ § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

² Zákon č. 250/2012 Z. z.

³ Štatutárny orgán: predstaviteľstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orrs.sk

doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

IV. DODACIE PODMIENKY

- 1 Dodávka elektriny je spĺňaná prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlá do OM. Za dodanie množstva elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 2 Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Blížišie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- 3 Povinnosti Dodávateľa
 - a) zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, za predpokladu, ak je dané OM príjopne na základe platne uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
 - b) dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu a ostatné regulované služby do OM Odberateľa do výšky rezervovanej kapacity v vymenku
 - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšly zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení;
 - ak tomu brania nie okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
 - c) zabezpečiť distribúciu služieb a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
 - d) zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobennej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: www.vse.sk;
 - e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie podľa osobitného predpisu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk;
 - f) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho dorúčením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
 - g) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku elektriny, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom.
- 4 Povinnosti Odberateľa
 - a) po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
 - b) bezodkladne oznámovať Dodávateľovi vznik skutočností, ktoré majú za následok odopätie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zank zmluvy o pripojení;
 - c) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo nim povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
 - d) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
 - e) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonávať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
 - f) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
 - g) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nemá byť predchádzajúce písomného súhlasu Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľ sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom;
 - h) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy;
 - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadal Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí vznik skutočností alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len: „Poplatky“);
 - ii) nahradíť Dodávateľovi škodu presahujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvu uťah neuzatvoril z iného dôvodu.

- k) oznámiť Dodávateľovi (pisomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznámi Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, v opačnom prípade sa má za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu a to až do momentu, kým Odberateľ nenahlasí Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby, v ktorú oznámi Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia;
- ii) v prípade zjauu Odberateľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OM, požiadať Dodávateľa o zabezpečenie takejto zmeny najneskôr do predposledného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS možné požiadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný takúto zmenu zabezpečiť.
- 5 Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa elektriny skôr, ako uplnie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky za Zmluvu, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie od dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy poudne skončiť (ďalej len: „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500 - EUR. Ak Odberateľ zmení dodávateľa elektriny bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplnie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplata zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie od dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1300 - EUR.
- 6 Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní stančných kondenzátorov o zmluvne dohodnutú hodnotu účinníka tg ϕ , maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

- 1 Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
- 2 Fakturačné obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku elektriny a informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny a náležitosti a členenie písomného vyúčtovania vyúčtovania za dodávku elektriny, informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny upravujú pravidlá trhu.
- 3 Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
- 4 Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny z určeného meradla.
- 5 Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS meno odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
- 6 Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastným OM a Zmluvy o združení dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
- 7 Odberateľ sa stara o určenie meradla tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porúšenia zariadenia proti neoprávnenému manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
- 8 PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu.
- 9 Ak má Odberateľ pochybnosť o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie v príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľ o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a/alebo výmene požiadal.
- 10 Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predčikovej platby alebo fakturu za obdobiú elektriny.
- 11 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
- 12 Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (napríklad v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvne strany právo na vzájomne vyrovnanie bez sankcií.
- 13 Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
- 14 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôsledky výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov, a ide najmä o tieto údaje:
 - a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;

- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla;
- c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

- 1 Cena dodanej elektriny je stanovená
 - a) v Cenníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve alebo
 - b) v Zmluve.
- 2 Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek ZČ, na linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- 3 Pokiaľ má Odberateľ dokladovať produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má bez zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- 4 Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 5 Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.
- 6 Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie Zmluvy o združení dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvu s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedajce medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenia čl. XIV. bod 16 sa primeranne použije aj na určenie ceny dodávky elektriny Dodávateľom.
- 7 Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi určenú cenu dodávky elektriny podľa podchádzajúceho bodu, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu.
- 8 K cene bude pripočítaný odvody do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
- 9 Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví predčikové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehote uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predčikových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri príjave uzavrení Zmluvy.
- 10 Odberateľ môže požiadať o úpravu predčikových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschválí navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné predčikové platby.
- 11 Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VII. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie predčikovej platby, ktorej termín splatnosti je 5 deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú predčikovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predčikovej platby. Splätnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
- 12 Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).
- 13 Odberateľovi s ročným fakturačným obdobím bude doručaná k predpisným predčikovým platbám faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti predčikovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zožiadni Dodávateľ sumy podľa faktúr za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutým v Zmluve.
- 14 V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zožiadni Dodávateľ prijaté predčikové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutým v Zmluve. O výške predčikových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
- 15 Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predčikovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
 - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - b) pastovým penzijným poukazom.
- 16 Ak prípadne došlo splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
- 17 Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peniažnej poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlužníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovostného poštového poukazu.
- 18 V prípade omeškania s úhradou akýchkoľvek platieb podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,34 % dňovej čiastky za každý deň omeškania a úhradu takejto platby.

- 19 Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, samé činné poplatky, zmluvnú pokutu. Poplatky a potom na najskôr splatnú sumu, a to bez ohľadu na to, či Odberateľ určil, ktorý záväzok plní.
- 20 Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebudie obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnúť spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
- 21 V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 22 Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za omeškané platenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 23 Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviat vykonanú platbu za dodatočný preddávok uskutočnený pred dodaním určenej na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku elektriny, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej vyúčtovacej faktúre.
- 24 Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhovovať Dodávateľ združenú faktúru.
- 25 Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaistiť mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa cenníka služieb.
- 26 Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
- a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo
 - b) odstúpiť od Zmluvy
- 27 Obe Zmluvné strany majú nárok na vyvrátenie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušnú fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
- 28 Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať zmluvnú pokutu alebo Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
- 29 Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky vo faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, inak to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
- 30 Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Ak Odberateľ požada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníckom portáli). Sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zasielaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhodovajúcu prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zníženie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
- Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
- 31 V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľa a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodený od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedine vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodený od dane u Dodávateľa. Dodávateľ dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu, ktoré bolo vydané pre Dodávateľa.
- 32 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
- 33 Odberateľ, ktorý je plateľčím spotrebnej dane z elektriny a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii pláťateľa dane z elektriny. Dodávateľ elektrinu dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii pláťateľa dane z elektriny.
- 34 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii pláťateľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii pláťateľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii pláťateľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
- 35 V prípade, že Odberateľ viackrát neoznámi Dodávateľovi zmeny uvedené v bode 32 a 34 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli.

VIII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
 - a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddávkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
 - b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
 - c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti

Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;

- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
 - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú (o) i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
 - g) je rating Odberateľa priradený renomovanej spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horsí ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horsí ako 300, rating Standard & Poor's horsí ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horsí ako Baa3);
 - h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivým zdravotnými poisťovňami alebo finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
 - i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej zvierky alebo mimoriadnej účtovnej zvierky v Odberateľovi menšia ako 0 (nula);
 - j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej zvierky alebo mimoriadnej účtovnej zvierky Odberateľa;
 - k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100 000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej zvierky alebo mimoriadnej účtovnej zvierky Odberateľa;
 - l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akokoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akokoľvek platby v viac ako 7 dňoch;
 - m) Odberateľ je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej zvierky alebo mimoriadnej účtovnej zvierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa sú pomínné alebo
 - n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz rizík a strát za požadované účtovné obdobie, súvahy za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie);
- je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zahľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo opätovné požadovanie zábezpeky, a to vrátane zábezpeky od Odberateľa. Pre vyhlásenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté opätovné požadovanie zábezpeky PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.
2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný na výzvu Dodávateľa zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky;
 3. Ak Odberateľ nezlóži alebo nedoplní požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku PDS prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
 - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v Európskej únii), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená
 4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky elektriny na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať elektrinu Odberateľovi.
 5. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.
 6. Peňažná zábezpeka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vykonaní všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prirátka na základe bankou vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 45 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
 - a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
 - b) odstúpiť od Zmluvy
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace

IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené chybné plnenia.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry napr. nesprávnej postovej adresy, ktorú Odberateľ poskytol, nedostatkov súčinnosti a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä, kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyvrátenie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zasla Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ za zášlachu alebo inej právnej normy nevyplývajú ina lehota.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
 - písomne na adresu: Východoslovenská energetika a. s., Mlynska 31, 042 91 Košice;
 - telefonicky na linku VSE: 0850 123 333;
 - osobne v ktoromkoľvek ZC;
 - e-mailom: info@vse.sk
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:
 - a) identifikáciu Odberateľa:
 - i. meno a priezvisko/názov Odberateľa;
 - ii. bydlisko/ sídlo vrátane PSČ;
 - iii. základné číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
 - iv. IČO – ak je priradené;
 - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;
 - c) identifikčné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - d) identifikčné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorú sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
 - f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meradlo);
 - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na linku VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nemože identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto nové uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - c) pri doručení elektronickej poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrďujúcej jej prijatie;
 - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na platnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradla, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objasnenie reklámneho konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatoč, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 3, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne právny základ ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa nevzťahujú čl. XIV, body 14 až 17, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 3, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne právny základ ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa nevzťahujú čl. XIV, body 14 až 17, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak Odberateľ nahlási do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom k 31.

decembri. Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknutá práva Odberateľa na zmenu dodávateľa elektriny v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu a zrušením dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom doradením oznámenia o vypovedi Dodávateľovi. Zmluva zaniká k 31. decembru.

4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na obdennom mieste po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštalácie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa elektriny poskytovateľa univerzálnej služby o uzatvorenie zmluvy o zrušením dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom.

5. Zmluva môže byť talancená dohodou Zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ ďalšie, že ukončuje odber elektriny v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie ukončov súvisiacich s ukončením odberu.

6. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve.

7. V prípade zániku jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zániku práva odstúpiť od Zmluvy.

8. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:

- a) v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
- b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou;
- c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásenia Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neuviede Dodávateľovi údaje poskytované nepravdivé údaje nevyhnutne na podanie úplnej žiadosti o poskytovanie zmeny Dodávateľa u PDS;
- d) v prípadoch závažného porušenia Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
- e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
- f) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoločnosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
- g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiadava zmenu odberateľa na OM.

9. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zasielky považuje za doručenie v posledný deň úložnej lehoty na poste alebo v deň odmietnutia prevzatia zasielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na zaplatenie za plnenia poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia, na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani ine ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.

10. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribúcie a ostatné regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.

11. Zmluvné strany sú oprávnené bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jeden mesiac, začínajú plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej vypovede druhej zmluvnej strane a končí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypoved Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa vypovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.

12. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.

13. Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.

14. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za zrušením dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYVŮČIÚJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhradu škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.

2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príslušnosťou na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekášky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekáške dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.

3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať a všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hrozivých škôd.

5. V prípade, že niektorá zo Zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nie sú následky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Údajitosť, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

- a) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - a) škrtky, výluky a iné udalosti, ktoré, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania športivných aktivít;
 - b) vojny, občianstva a vojenské nepokojy, teroristické útoky, bludáky, povstanie, výtržnosti, epidémie, karanténne omeškania;

c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;

n. na strane Dodávateľa:

a) stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;

b) akokoľvek prekáška brániaca dodávke elektriny na strane strán dodávajúcich a distribujúcich elektrinu pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorých z prekášok podľa bodu iii) písm. a) až c) alebo bodu iii) písm. a) i).

6. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.

7. Na požiadanie predloží Zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

8. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hrozaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

XII. DORUČOVANIE

1. Písomnosť, ktorú zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zasielku alebo zasielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (splnomocnencom zástupcov) – osobne pre poštovú stúku, aj ak:

- a) adresat odberateľ prijatí zasielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zasielky;
- b) zasielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na poste;
- c) nebola možné najst adresata na adrese uvedenej v Zmluve; a pokiaľ doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty.

2. Písomnosť, akou písomnosťami uvedených v bodoch 1. 7 a 8 čl. X OP a v bode 14 čl. XIV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS“) na telefónne číslo, ktoré Zmluvná strana oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa považuje za doručenie nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.

3. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronickej adresy (e-mail), ako aj zmenu telefónneho čísla.

4. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosť na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:

- a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
- b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akokoľvek zmluvného či inebo záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
- c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akokoľvek tretej osoby;
- d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.

2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci kanteru E.ON na Slovensku a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.

2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorú zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií.

3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požiadajú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernúosť.

4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa

ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávky elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielať elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov.

5. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve conformitným systémom Dodávateľa.

6. Dodávateľ je oprávnený, zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikčných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neoprávnené týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nepravdivých a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak zaznamý volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo jeho zástupcu, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov sa aplikujú primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať zaznamý volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkonoch povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archívuje Dodávateľ, v súlade s výššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.

7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradíť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby naposledy zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do dňa nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

8. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k nadmernu plneniu povinností Dodávateľa Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa Zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej Zmluvy; t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy, a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvnou nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

9. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.

11. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať viaceré možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s nim. Rozpor vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, budú predmetný spor predložený na doručenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté Odberateľom predloží ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS za podmienok a postupom ustanovených osobitnými predpismi.

12. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.

13. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

14. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradíť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesuslúsi sa zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezdoplatne písomne vypovedať. Vypoved Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.

15. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezdoplatne vypovedať doručením oznámenia o vypovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o vypovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurtí o oznámení o vypovedi Zmluvy iný okamih účinnosti vypovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

16. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku elektriny, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 14 a 15 sa uplatnia rovnako.

17. Zmluva zaniká dňom účinnosti vypovede určeným v oznámení o vypovedi Zmluvy podľa bodu 14, 15 alebo 16. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti vypovede Zmluvy je ukončený proces zmeny Dodávateľa elektriny.

18. Odberateľ nemože postupť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknúť za základ Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

19. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

20. OP nadobúdajú účinnosť 1. januára 2023. Dňom účinnosti týchto OP sa ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.

21. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

Certificate Of Completion

Envelope Id: EAA4E88FEE854354AEDF1C7BAD05D92B

Subject: Dodatok_EE_Obec_Markusovce.pdf

Source Envelope:

Document Pages: 8

Certificate Pages: 5

AutoNav: Enabled

Envelopeld Stamping: Enabled

Time Zone: (UTC+01:00) Belgrade, Bratislava, Budapest, Ljubljana, Prague

Status: Completed

Envelope Originator:

Pavol Duračinský

Mlynská 31

Košice, . 04291

duracinsky_pavol@vseas.sk

IP Address: 195.91.108.95

Record Tracking

Status: Original

23-05-2024 | 13:56

Holder: Pavol Duračinský

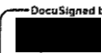
duracinsky_pavol@vseas.sk

Location: DocuSign

Signer Events

Pavol Duračinský
duracinsky_pavol@vseas.sk
predajca SME
Východoslovenská energetika a.s.
Security Level: Email, Account Authentication (None)
Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

Signature

DocuSigned by:

24515B25337A462
Signature Adoption: Uploaded Signature Image
Using IP Address: 195.91.108.95

Timestamp

Sent: 23-05-2024 | 13:57
Viewed: 23-05-2024 | 13:58
Signed: 23-05-2024 | 13:58

Peter Fulla
starostaocu@markusovce.sk
Security Level: Email, Account Authentication (None), Authentication

DocuSigned by:

03E9EBCC7B35459
Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 87.197.161.138

Sent: 23-05-2024 | 13:58
Viewed: 23-05-2024 | 14:00
Signed: 23-05-2024 | 14:01

Authentication Details
SMS Auth:
Transaction: 0701f46b-cbbf-435f-af48-61411a03c8bf
Result: passed
Vendor ID: TeleSign
Type: SMSAuth
Performed: 23-05-2024 | 13:59
Phone: +421 903 622 942
Electronic Record and Signature Disclosure:
Accepted: 23-05-2024 | 14:00
ID: dc5a08fe-c262-44f3-be35-ba341a8c2276

In Person Signer Events	Signature	Timestamp
Editor Delivery Events	Status	Timestamp
Agent Delivery Events	Status	Timestamp
Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp
Certified Delivery Events	Status	Timestamp
Carbon Copy Events	Status	Timestamp

Witness Events	Signature	Timestamp
Notary Events	Signature	Timestamp
Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	23-05-2024 13:57
Certified Delivered	Security Checked	23-05-2024 14:00
Signing Complete	Security Checked	23-05-2024 14:01
Completed	Security Checked	23-05-2024 14:01
Payment Events	Status	Timestamps
Electronic Record and Signature Disclosure		

PODMIENKY ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE A PODPISOVANIA

Na základe vašej predchádzajúcej komunikácie s niektorou zo spoločností skupiny VSE Holding (spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., innogy Slovensko a.s. alebo Východoslovenská energetika Holding a.s., ďalej v texte len ako my) bola dohodnutá možnosť vzájomnej elektronickej komunikácie, vrátane uzatvárania zmlúv alebo dodatkov k nim. Nižšie sú uvedené podmienky takejto komunikácie elektronicky prostredníctvom systému DocuSign. Prosím, pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie a ak máte elektronický prístup k týmto informáciám a súhlasíte s nimi, potvrdíte svoj súhlas zaškrtnutím okienka v riadku „Súhlasím s použitím elektronického záznamu a podpisu“ [I agree to use electronic records and signatures] predtým, ako kliknete „POKRAČOVAŤ“ [CONTINUE] v rámci systému DocuSign.

Možnosť získať papierovú kópiu

Kedykoľvek nás môžete požiadať o papierové kópie akéhokoľvek záznamu, ktorý ste nám poskytli alebo sprístupnili elektronicky. Budete mať možnosť stiahnuť a vytlačiť si dokumenty, ktoré vám pošleme prostredníctvom systému DocuSign, počas podpisovania alebo tesne po ňom. V prípade, že si vytvoríte DocuSign účet, môžete mať prístup k dokumentom aj v obmedzenom čase (zvyčajne 30 dní) po tom, ako vám boli dokumenty prvýkrát zaslané. Ak si prajete, aby sme vám zaslali papierové kópie takýchto dokumentov, urobíme tak za poplatok vo výške 0.00 € za stranu. O doručenie takýchto papierových kópií nás môžete požiadať postupom opísaným nižšie.

Odvolanie vášho súhlasu

Ak sa rozhodnete podpisovať dokumenty elektronicky, môžete kedykoľvek zmeniť názor a povedať nám, že si prajete ich podpisovať iba v papierovej forme. Spôsob informovania o vašom rozhodnutí podpisovať dokumenty v papierovej forme a odvolanie vášho súhlasu s elektronickým podpisovaním dokumentov je opísaný nižšie.

Dôsledky zmeny vášho názoru

Ak si zvolíte podpisovať dokumenty iba v papierovej forme, spomalí to rýchlosť dokončenia určitých krokov transakcie s vami a doručenia služieb, pretože vám najprv budeme musieť poslať požadované oznámenia a návrhy v papierovej forme a počkať na ich vrátenie a váš súhlas s nimi.

Zasielanie návrhov v elektronickej forme

Kým nám nepoviete inak, v súlade s tu opísanými postupmi, prostredníctvom systému DocuSign, vám poskytneme návrhy na uzavretie zmlúv alebo ich zmenu, ktoré sa vyskytnú počas nášho zmluvného vzťahu, v elektronickej forme. S cieľom znížiť pravdepodobnosť toho, že nedopatrením nedostanete nejaké oznámenia alebo návrh, preferujeme poskytovať vám všetky

požadované oznámenia a návrhy rovnakým spôsobom a na rovnakú adresu, ktorú ste nám oznámili. Všetky oznámenia a návrh môžete podľa vlastného rozhodnutia dostávať elektronicky.

Ako nás môžete kontaktovať:

Kontaktovať nás za účelom informovania o vašej zmene týkajúcej sa možnosti kontaktovať vás elektronicky, vyžiadania si papierových kópií určitých dokumentov a stiahnutia vášho súhlasu s podpisovaním dokumentov elektronickou formou, môžete nasledovne:

Aby ste nám dali vedieť o zmene vašej e-mailovej adresy, na ktorú vám máme posielat' elektronické oznámenia, musíte nám poslať e-mail na podpora@vseas.sk a v tele tejto správy uviesť: vašu predošlú e-mailovú adresu, vašu novú e-mailovú adresu.

Na vyžiadanie doručenia papierových kópií oznámení a dokumentov, ktoré sme vám predtým poskytli elektronicky, nám pošlite e-mail na podpora@vseas.sk a v tele tejto žiadosti uved'ete vašu e-mailovú adresu, celé meno, poštovú adresu a telefónne číslo.

Odvolanie vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli

Ak si už neprajete dostávať oznámenia a návrhy elektronickou formou, môžete:

- i. odmietnuť podpísať dokument počas procesu jeho podpisovania a na d'alšej strane zaškrtnúť okienko, že si prajete stiahnuť váš súhlas, alebo môžete;
- ii. poslať nám e-mail na podpora@vseas.sk a v tele takejto správy uved'ete váš e-mail, celé meno, názov spoločnosti, poštovú adresu a telefónne číslo.

Požiadavky na hardvér a softvér

Minimálne systémové požiadavky na využívanie systému DocuSign sa môžu časom zmeniť. Súčasnú systémovú požiadavku nájdete tu: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Potvrdenie vášho prístupu a súhlas s elektronickým prijímaním a podpisovaním dokumentov

Na potvrdenie toho, že máte elektronický prístup k týmto informáciám, ktoré sú podobné s inými elektronickými oznámeniami, ktoré vám poskytneme, prosím potvrd'ete, že ste si prečítali tieto Podmienky a (i) že si viete tieto Podmienky vytlačiť alebo uložiť, aby ste k nim mali prístup v budúcnosti; alebo (ii) že si viete poslať tieto Podmienky na e-mailovú adresu, z ktorej si ich viete vytlačiť alebo uložiť, aby ste k nim mali prístup v budúcnosti.

Ďalej, ak súhlasíte s prijímaním oznámení a návrhov elektronicky, ako je uvedené týchto Podmienkach, zaškrtnite políčko 'POKRAČOVAŤ' v systéme DocuSign.

Zaškrtnutím políčka „Súhlasím s použitím elektronických záznamov a podpisov“, potvrdzujete, že:

- máte prístup a prečítali ste si tieto Podmienky; a
- môžete si vytlačiť tieto Podmienky alebo si ich uložiť, aby ste k nim mali prístup v budúcnosti; a
- kým nám neoznámite opak, súhlasíte s prijímaním oznámení a iných dokumentov, ktoré vám môžeme poskytnúť alebo sprístupniť počas trvania zmluvného vzťahu s nami, v elektronickej forme.