

# **Zmluva o poskytovaní sociálnej služby č. 258/2024**

uzatvorená podľa § 74 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

## **Čl. I.**

### **ZMLUVNÉ STRANY**

#### **1. Poskytovateľ sociálnej služby:**

Zastúpené:

Sídlo:

IČO:

IBAN:

**Mesto Spišská Nová Ves**

**Ing. Pavlom Bečarikom**, primátorom mesta

Radničné námestie č. 7, 052 70 Spišská Nová Ves

00 329 614

SK16 5600 0000 0034 0042 2003

(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“)

#### **2. Prijímateľ sociálnej služby:**

Dátum narodenia:

Trvalý pobyt:

**Irena Čiripová**

052 01 Spišská Nová Ves

(ďalej len „prijímateľ sociálnej služby“)

## **Čl. II.**

### **PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie sociálnej služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci podľa § 52 zákona o sociálnych službách. Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.

2. Sociálna služba monitorovanie a signalizácia potreby pomoci sa poskytuje na základe žiadosti, po splnení podmienok poskytovania a na základe potvrdenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave fyzickej osoby a o potrebe poskytovania sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je žiadateľom o sociálnu službu.

## **Čl. III.**

### **MIESTO A ČAS POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

1. Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe v domácnosti prijímateľa sociálnej služby, na adrese **, 052 01 Spišská Nová Ves.**

2. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečí poskytovanie sociálnej služby prijímateľovi sociálnej služby na dobu určitú odo dňa **21.05.2024 do 31. 12. 2024.**

## **Čl. IV.**

### **ROZSAH A FORMA POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

1. Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je nepretržité poskytovanie možnosti hlasovej komunikácie s fyzickou osobou uvedenou v článku II. odseku 1 tejto zmluvy prostredníctvom

zariadenia tiesňových volaní na predvolené telefónne čísla, prostredníctvom ktorých bude zabezpečená potrebná pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci.

2. Predvolené telefónne čísla určuje prijímateľ sociálnej služby v žiadosti o poskytovanie sociálnej služby, pričom zabezpečí oboznámenie držiteľov predvolených telefónnych čísel o tom, že určil ich telefónne číslo ako predvolené telefónne číslo, o tom, že je prijímateľom sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a o svojom zdravotnom stave.

3. Osoby komunikujúce prostredníctvom domácej jednotky NOVO s prijímateľom sociálnej služby poskytujú prijímateľovi sociálnej služby potrebnú pomoc, sprostredkovanie príchodu opatrovateľa, resp. rodinného príslušníka, sprostredkovanie rýchlej zdravotnej pomoci, sprostredkovanie príjazdu polície, sprostredkovanie požiarnickej pomoci. Poskytovateľ sociálnej služby nezodpovedá za poskytovanú pomoc.

4. Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje v rámci poskytovania sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci v domácom prostredí prijímateľa sociálnej služby domácu jednotku NOVO, ktorá obsahuje nasledovné:

- a) špeciálny hlasitý telefónny prístroj,
- b) náramkový vysielateľ s poplachovým tlačidlom,
- c) batérie,
- d) užívateľská príručka,
- e) Sim karta.

5. Sociálna služba monitorovanie a signalizácia potreby pomoci sa poskytuje v domácnosti prijímateľa sociálnej služby, nepretržite.

#### **Čl. V.**

### **VÝŠKA ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU, SPÔSOB JEJ URČENIA A SPÔSOB JEJ PLATENIA**

1. Výška úhrady poskytovanej sociálnej služby sa určuje prijímateľovi sociálnej služby podľa Všeobecne záväzného nariadenia č. 1/2019 o poskytovaní sociálnych služieb v pôsobnosti mesta Spišská Nová Ves a o spôsobe určenia a výške úhrady za sociálne služby (ďalej len „VZN č. 1/2019“).

2. Podľa § 34 ods. 1 VZN č. 1/2019 mesto poskytuje sociálnu službu monitorovanie a signalizácia potreby pomoci bezplatne.

#### **Čl. VI.**

### **PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

#### **Práva a povinnosti poskytovateľa sociálnej služby:**

1. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnej služby sociálnu službu prostredníctvom technicky spôsobilého zariadenia, v rozsahu uvedenom v článku IV. tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby.

3. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby o prijímateľovi sociálnej služby.

4. V prípade poruchy zariadení domácej jednotky NOVO je poskytovateľ sociálnej služby povinný zabezpečiť náhradné zariadenie najneskôr do 90 dní od písomného oznámenia poruchy prijímateľom sociálnej služby. Počas tohto obdobia prijímateľ sociálnej služby nemá nárok na náhradu škody.

5. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečí inštaláciu, konfiguráciu a servis zariadení domácej jednotky NOVO v domácnosti prijímateľa sociálnej služby dodávateľským spôsobom. Dodávateľ preberá plnú zodpovednosť za prípadné vzniknuté nedostatky a škodu, ktorá by mohla v súvislosti s inštaláciou, konfiguráciou a servisom zariadení domácej jednotky NOVO prijímateľovi sociálnej služby vzniknúť.

#### **Práva a povinnosti prijímateľa sociálnej služby:**

1. Prijímateľ sociálnej služby má právo na kvalitné poskytovanie sociálnej služby v rozsahu uvedenom v článku IV. tejto zmluvy.
2. Prijímateľ sociálnej služby vyhlasuje, že poskytovateľovi sociálnej služby nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne s jeho sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v jeho prirodzenom sociálnom prostredí.
3. Prijímateľ sociálnej služby umožní poskytovateľovi sociálnej služby prístup k zariadeniam domácej jednotky NOVO v domácnosti prijímateľa sociálnej služby.
4. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje, že domáca jednotka NOVO nebude používaná inou osobou a bude používaná výhradne v mieste poskytovanie sociálnej služby uvedenom v článku III. odsek 1 tejto zmluvy.
5. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje, že službu nebude zneužívať neopodstatneným volaním na predvolené telefónne číslo.
6. Domáca jednotka NOVO, ktorá obsahuje zariadenia uvedené v článku IV. ods. 4 tejto zmluvy je majetkom poskytovateľa sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci.
7. Prijímateľ sociálnej služby je povinný neodkladne upozorniť poskytovateľa sociálnej služby na nedostatky, poškodenie a poruchu zariadení domácej jednotky NOVO.
8. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje, že počas užívania majetku poskytovateľa sociálnej služby zodpovedá za prípadné vzniknuté škody na majetku poskytovateľa sociálnej služby, resp. za jeho stratu. V prípade vzniku škody na majetku poskytovateľa sociálnej služby, resp. jeho straty, sa prijímateľ sociálnej služby zaväzuje uhradiť vzniknutú škodu do 10 dní od predloženia faktúry poskytovateľom sociálnej služby za opravu zariadení domácej jednotky NOVO, resp. za ich stratu.

### **Čl. VII. OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvný vzťah sa môže skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným vypovedaním zmluvy. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane.
2. Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu.
3. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu z dôvodov uvedených v § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách a z dôvodu porušenia ustanovenia tejto zmluvy. Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je poskytovateľ sociálnej služby povinný doručiť prijímateľovi sociálnej služby písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.

4. V prípade ukončenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby sú prijímateľ sociálnej služby alebo jeho príbuzní povinní zariadenia uvedené v článku IV. ods. 4 bezodkladne vrátiť poskytovateľovi sociálnej služby.
5. Výpovedná lehota v prípade jednostranného vypovedania zmluvy je 30 dní. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.
7. Písomnosti si budú zmluvné strany zasielať doporučenými listovými zásielkami na adresy uvedené v čl. I tejto zmluvy. V prípade zmeny doručovacej adresy sú zmluvné strany povinné sa o tom písomne informovať, inak sa za doručovacie adresy stále budú považovať adresy uvedené v čl. I tejto zmluvy. V prípade, ak zmluvné strany doporučenú listovú zásielku fyzicky neprevezmú tá sa bude považovať za doručenie dňom vrátenia doporučenej listovej zásielky, a to aj vtedy, ak sa adresát, ktorému mala byť písomnosť doručená o tom nedozvie.

## Čl. IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu zmluvné strany vykonať len formou písomného dodatku k zmluve, odsúhlaseného a podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
2. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom o sociálnych službách, zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom a VZN č. 1/2019.
3. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých dva sú určené pre poskytovateľa sociálnej služby a jeden pre prijímateľa sociálnej služby.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva je uzatvorená v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Spišskej Novej Vsi, dňa 21.05.2024

Prijímateľ sociálnej služby

Za poskytovateľa sociálnej služby

  
.....  
Irena Čiripová

  
  
.....  
Ing. Júlia Jančurová  
zamestnanec na základe poverenia