

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „dohoda“)

Článok 1 Účastníci dohody

- 1.1. Objednávateľ:** **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
Sídlo: Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava
Zastúpený: Ing. Karol Zimmer, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 681 156
DIČ: 2020796338
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: XXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

- 1.2. Poskytovateľ:** **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
Sídlo: Pribinova 19/7828, 811 09 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Pavel Struhárik, konateľ
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 66638/B
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Bankové spojenie: XXX
Číslo účtu: XXX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

- 1.3.** Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvárajú túto dohodu ako výsledok verejného obstarávania uskutočneného v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ktoré Objednávateľ zadal postupom „Nadlimitnej zákazky“ a uverejnil vo vestníku VO č. 116/2020 zo dňa 01.06.2020.

Článok 2 Predmet dohody

- 2.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto dohode služby vyššej podpory pre vybrané informačné systémy, a to:

a) služby údržby a podpory systémových prostriedkov neovplyvnené migráciou do Vládneho cloudu,

b) služby údržby hardvérových prostriedkov,

- c) služby umiestnenia a prevádzky hardvérových prostriedkov v dátových centrách,
- d) služby pripojenie do siete Socnet,
- e) služby údržby a podpory systémových prostriedkov ovplyvnené migráciou do Vládneho cloudu,
- f) služby na vyžiadanie,
- g) osobitné služby na vyžiadanie

(ďalej spoločne len „služby“),

ktorých bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto dohody: Špecifikácia poskytovaných služieb (ďalej len „príloha č. 1“).

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenie poskytnuté Poskytovateľom podľa tejto dohody zaplatiť dohodnutú cenu uvedenú v článku 5 tejto dohody.

Článok 3

Spôsob poskytovania služieb a ich odovzdanie

- 3.1. Projektovým manažérom Objednávateľa je XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX (ďalej len „projektový manažér Objednávateľa“). Projektový manažér Objednávateľa je oprávnený poskytnúť Poskytovateľovi v mene Objednávateľa súčinnosť podľa tejto dohody, podpísať v mene Objednávateľa akceptačný protokol a predkladať požiadavky Objednávateľa Poskytovateľovi.
- 3.2. Projektovým manažérom Poskytovateľa je XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX (ďalej len „projektový manažér Poskytovateľa“). Projektový manažér Poskytovateľa je oprávnený v mene Poskytovateľa najmä komunikovať s Objednávateľom, podpísať v mene Poskytovateľa akceptačný protokol a prijímať požiadavky Objednávateľa a reagovať na ne.
- 3.3. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť určených projektových manažérov uvedených v tomto článku dohody, a to bez potreby vypracovania dodatku k tejto dohode. Zmena osoby projektového manažéra je účinná voči druhej zmluvnej strane odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene osoby projektového manažéra druhej zmluvnej strane.
- 3.4. Služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. a) až e) dohody sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať v rozsahu a za podmienok uvedených v prílohe č. 1 ako aj na základe Objednávateľom nahlásených problémov prostredníctvom Service Desku, e-mailu alebo telefónu.
- 3.5. Objednávateľ má právo znížiť rozsah jednotlivých poskytovaných služieb uvedených v článku 2 bod 2.1. písm. a) až e) dohody, a to písomnou výzvou Objednávateľa na ukončenie poskytovania konkrétnej služby uvedenej v článku 2 bod 2.1. písm. a) až e) dohody. Výzvu podľa tohto bodu dohody je Objednávateľ oprávnený doručiť Poskytovateľovi v lehote najneskôr 60 kalendárnych dní pred začiatkom kalendárneho štvrťroku, od ktorého má byť zmena rozsahu služieb účinná. Poskytovateľ je povinný ukončiť poskytovanie služby špecifikovanej v tejto výzve k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorým sa kalendárny štvrťrok, v ktorom bola výzva doručená Poskytovateľovi, končí. Týmto nie je dotknuté poskytovanie služieb, ktoré nie sú predmetom výzvy Objednávateľa podľa tohto bodu dohody. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa predchádzajúcej vety v súlade s ustanoveniami tejto dohody.
- 3.6. Objednávateľ má právo znížiť rozsah jednotlivých poskytovaných služieb uvedených v článku 2 bod 2.1. písm. b) dohody, a to písomnou výzvou Objednávateľa na ukončenie poskytovania servisných služieb konkrétnych zariadení uvedených v prílohe č. 1. Výzvu podľa tohto bodu dohody je Objednávateľ oprávnený doručiť Poskytovateľovi v lehote najneskôr 60 kalendárnych dní pred začiatkom kalendárneho štvrťroku, od ktorého má byť zmena rozsahu týchto služieb účinná. Poskytovateľ je povinný ukončiť poskytovanie služieb špecifikovanej v tejto výzve k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorým sa kalendárny štvrťrok, v ktorom bola výzva doručená Poskytovateľovi, končí. Týmto nie je dotknuté poskytovanie služieb, ktoré

nie sú predmetom výzvy Objednávateľa podľa tohto bodu dohody. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa predchádzajúcej vety v súlade s ustanoveniami tejto dohody.

- 3.7. Služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) alebo g) dohody je Poskytovateľ povinný poskytovať na základe písomnej objednávky Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený zaslať Poskytovateľovi žiadosť o stanovisko k službám podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) alebo g) dohody. Poskytovateľ po doručení tejto žiadosti zašle Objednávateľovi svoje písomné stanovisko, v ktorom uvedenie všetky možnosti a podmienky potrebné na realizáciu prípadne požadovaných služieb, najmä uvedie špecifikáciu súčinnosti, dobu poskytovania služieb, cenové podmienky a všetky ostatné dôležité informácie, ktoré sú potrebné k posúdeniu potreby týchto služieb a na základe ktorých sa Objednávateľ môže rozhodnúť, či si poskytnutie služieb podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) alebo g) dohody skutočne objedná. Poskytovateľ zašle Objednávateľovi svoje stanovisko podľa predchádzajúcej vety do 10 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky Objednávateľa o stanovisko. Objednávateľ na základe Poskytovateľovho stanoviska môže vystaviť písomnú objednávku na predmetné služby alebo písomne informuje Poskytovateľa, že nemá o poskytnutie predmetných služieb záujem. Ak Objednávateľ vystaví a doručí Poskytovateľovi objednávku podľa tohto bodu dohody, Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať objednané služby bezodkladne po doručení tejto objednávky. Objednávateľ si vyhradzuje právo neobjednať si žiadnu službu podľa článku 2 bod 2.1 písm. f) alebo g) dohody a Poskytovateľ toto právo Objednávateľa akceptuje.
- 3.8. Objednávateľ je oprávnený ukončiť využívanie objednaných služieb podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) dohody, a to písomnou výzvou Objednávateľa doručenou Poskytovateľovi na ukončenie poskytovania konkrétnej služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) dohody špecifikovanej v prílohe č. 1. Poskytovateľ ukončí poskytovanie konkrétnej služby uvedenej vo výzve podľa tohto bodu dohody prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí dvoch mesiacov od doručenia výzvy Poskytovateľovi. Týmto nie je dotknuté poskytovanie služieb, ktoré nie sú predmetom výzvy Objednávateľa podľa tohto bodu dohody.
- 3.9. Služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. a), e) a f) dohody Poskytovateľ poskytuje cez vzdialený prístup, ktorým sa rozumie prístup po IP sieti zabezpečený technológiou Cisco AnyConnect. Oprávnenia prístupov definuje a spravuje Objednávateľ. Služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. b) až d) a písm. g) dohody Poskytovateľ poskytne na mieste dohodnutom medzi zmluvnými stranami.
- 3.10. Služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) a g) dohody Poskytovateľ v prípade ich objednania Objednávateľom odovzdá Objednávateľovi prostredníctvom akceptačného protokolu, ktorý podpíšu projektoví manažéri zmluvných strán uvedení v tomto článku dohody a ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 5 tejto dohody: Akceptačný protokol (ďalej len „príloha č. 5“). K podpisu akceptačného protokolu podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany pristúpia len po vykonaní akceptačného testu a len na základe jeho kladného výsledku. Poskytovateľ po vykonaní akceptačného testu odovzdá výsledok akceptačného testu k službám podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) dohody po ich poskytnutí. Poskytovateľ odovzdá výsledok akceptačného testu k službám podľa článku 2 bod 2.1. písm. g) dohody pred ich poskytnutím.
- 3.11. Akceptačný test služieb podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) a g) dohody sa vykoná podľa plánu testovania schváleného projektovými manažérmi zmluvných strán.
- 3.12. Poskytovateľ pozve Objednávateľa písomne na vykonanie akceptačného testu podľa bodu 3.10. dohody najmenej 5 pracovných dní pred termínom konania predmetného akceptačného testu. Objednávateľ je povinný zúčastniť sa na akceptačnom teste, na ktorý bol Poskytovateľom pozvaný.
- 3.13. Ak sa pri akceptačnom teste podľa bodu 3.10. dohody vyskytnú vady znemožňujúce užívanie poskytnutého plnenia, Poskytovateľ tieto vady bezodkladne odstráni a zabezpečí opakovanie akceptačného testu. Projektoví manažéri zmluvných strán dohodnú primeranú lehotu na odstránenie drobných vád, ktoré nebudú znemožňovať užívanie plnenia, nie však dlhšiu ako 30 kalendárnych dní.
- 3.14. Ak sa pri akceptačnom teste podľa bodu 3.10. dohody nevyskytnú vady, Objednávateľ a Poskytovateľ podpíšu akceptačný protokol podľa bodu 3.10. tohto článku dohody.

- 3.15. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto dohody s náležitou odbornou starostlivosťou a len prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie predmetu dohody.
- 3.16. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet dohody prostredníctvom technicky a odborne spôsobilých osôb uvedených v Prílohe č. 4 k dohode: Zoznam expertov (ďalej len „príloha č. 4“).
- 3.17. Zmenu v osobe experta alebo doplnenie nového experta (ďalej len „zmena experta“) vrátane údajov o navrhovanom novom expertovi je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi aspoň 5 pracovných dní pred uskutočnením tejto zmeny, a to písomnou formou na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v bode 1.1. dohody. Zmena experta je možná len so súhlasom Objednávateľa a vykoná sa zmenou prílohy č. 4 k dohode vo forme dodatku k tejto dohode. Nový expert musí spĺňať rovnaké podmienky technickej a odbornej spôsobilosti, akých splnenie a preukázanie sa vyžadovalo pre expertov v rámci verejného obstarávania podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Ustanovenia článku 10 dohody o zmene subdodávateľa sa použijú aj v prípade zmeny experta, ktorý nie je v postavení subdodávateľa Poskytovateľa.

Článok 4 Cena za služby a platobné podmienky

- 4.1. Cena za poskytnuté služby podľa tejto dohody je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 4.2. Maximálna celková cena za služby poskytnuté na základe tejto dohody je 7 932 542,50 EUR bez DPH (slovom sedemmiliónov deväťstotridsaťdvatisíc päťstoštyridsaťdva eur a päťdesiat centov bez DPH), t.j. 9 519 051,00 EUR s DPH (slovom deväťmiliónov päťstodevätnásťtisíc päťdesiatjeden eur s DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode dohody.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. a) až e) tejto dohody, ktoré Poskytovateľ poskytol v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto dohode paušálnu cenu vo výške **345 026,74 EUR bez DPH za každé štvrtročné obdobie (kalendárny štvrtrok)** trvania platnosti a účinnosti tejto dohody. Cena za poskytnutie jednotlivých služieb a detailná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 2 dohody: Cena za poskytované služby (ďalej len „príloha č. 2“).
- 4.4. Znížením rozsahu poskytovaných služieb podľa článku 3 bodov 3.5. a 3.6. dohody sa alikvotne zníži aj príslušná paušálna cena uvedená v bode 4.3. dohody. Alikvotne znížená paušálna cena podľa predchádzajúcej vety sa vypočíta podľa prílohy č. 2 tejto dohody.
- 4.5. V prípade zníženia rozsahu poskytovaných služieb podľa článku 3 bod 3.6. dohody sa alikvotne zníži aj paušálna cena za každú jednotlivú službu podľa článku 2 bod 2.1. písm. a), c), d) a e) tejto dohody uvedenú v prílohe č. 2, a to o percentuálnu hodnotu zodpovedajúcu percentuálnemu zníženiu ceny za služby podľa bodu 2.1 písm. b) dohody za štvrtrok v zmysle prílohy č. 2. Znížené paušálne ceny za každú jednotlivú službu podľa článku 2 bod 2.1. písm. a), c), d) a e) sa zaokrúhľujú aritmeticky na dve desatinné miesta. Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť v súlade s § 18 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní dodatok k tejto dohode, ktorým sa upraví znenie prílohy č. 2 tak, aby zodpovedalo zníženiu paušálnej ceny v súlade s týmto bodom dohody.
- 4.6. Ak si Objednávateľ objedná služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. f) tejto dohody a Poskytovateľ ich poskytne v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto dohode, Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za takto poskytnuté služby cenu určenú ako súčin

príslušnej hodinovej sadzby za konkrétnu službu uvedenú v prílohe č. 2 a počtu skutočne odpracovaných hodín.

- 4.7. Ak si Objednávateľ objedná služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. g) tejto dohody a Poskytovateľ ich poskytne v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto dohode, Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za takto poskytnuté služby zmluvnú cenu určenú ako súčin príslušnej mesačnej sadzby za objednanú príslušnú osobitnú službu uvedenú v prílohe č. 2 a počtu kusov objednaných služieb.
- 4.8. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu podľa bodu 4.3. tohto článku dohody, resp. bodu 4.4. a 4.5. tohto článku dohody, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom za aktuálne obdobie poskytovania služby. Poskytovateľ vystaví faktúru podľa predchádzajúcej vety na začiatku príslušného kalendárneho štvrtročného obdobia, počas ktorého sa služby poskytujú, a doručí ju v listinnej podobe na adresu Objednávateľa uvedenú v bode 1.1. tejto dohody.
- 4.9. Ak Poskytovateľ neposkytne Objednávateľovi služby podľa článku 2 bod 2.1. písm. a) až e) dohody počas celého zúčtovacieho obdobia (kalendárny štvrtrok), t.j. služba sa poskytovala v zúčtovacom období menej ako 3 mesiace, Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytovanie týchto služieb počas príslušného kvartálu na alikvotnú časť ceny za služby vypočítanú podľa prílohy č. 2 tejto dohody.
- 4.10. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu podľa bodu 4.6. tohto článku dohody na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ vystaví faktúru podľa predchádzajúcej vety po podpise príslušného akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami v súlade s ustanoveniami článku 3 dohody. Podpísaný akceptačný protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť vystavenej faktúry.
- 4.11. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu podľa bodu 4.7. tohto článku dohody na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy za kalendárny mesiac, v ktorom boli služby poskytované. Poskytovateľ vystaví faktúru podľa predchádzajúcej vety po schválení akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami a po začatí poskytovania objednaných služieb za daný aktuálny mesiac poskytovania služieb. Faktúru podľa tohto bodu dohody Poskytovateľ doručí v listinnej podobe na adresu Objednávateľa uvedenú v bode 1.1. tejto dohody.
- 4.12. Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto dohody ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 písm. a) až m) zákona č. 215/2019 Z.z.
- 4.13. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 4.14. Objednávateľ uhrádza svoje peňažné záväzky vyplývajúce mu z tejto dohody výhradne bezhotovostným prevodom. Faktúra za poskytnuté služby sa považuje za uhradenú odpísaním fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa. Objednávateľ nie je v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku podľa tejto dohody, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice.
- 4.15. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia v listinnej podobe na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v bode 1.1. dohody. Faktúra musí okrem zákonných náležitostí uvedených v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov obsahovať jasne špecifikovať, za aké služby je vystavená, a musí obsahovať rozpis jednotlivých položiek, ktoré sa Objednávateľovi účtujú.
- 4.16. Ak faktúra neobsahuje zákonné náležitosti alebo náležitosti v zmysle tejto dohody, Objednávateľ je oprávnený vrátiť takúto faktúru Poskytovateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania s úhradou faktúry a

nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

- 4.17. Poskytovateľ berie na vedomie, že dohodnutá cena, resp. jej časť, je prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Na použitie týchto prostriedkov, na kontrolu ich použitia a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch (najmä zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).

Článok 5

Súčinnosť Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto dohody, a to najmä tým, že:
- 5.1.1. zabezpečí presun zariadení uvedených v prílohe č. 1 do dátového centra špecifikovaného Poskytovateľom,
 - 5.1.2. bezplatne sprístupní a pripraví na používanie Service Desk rezortu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky pre Poskytovateľa najneskôr ku dňu začatia poskytovania služieb podľa tejto dohody,
 - 5.1.3. poskytne Poskytovateľovi na požiadanie informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu predmetu plnenia tejto dohody.
- 5.2. Poskytovateľ nie je v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenie podľa tejto dohody nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že Objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť podľa tejto dohody. Lehoty pre poskytnutie plnenia Poskytovateľa podľa tejto dohody sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa podľa tohto článku dohody.

Článok 6

Zodpovednosť za škody

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, včas, v požadovanej kvalite a s náležitou odbornou starostlivosťou v zmysle tejto dohody.
- 6.2. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu vzniku škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 6.3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu preukázateľne spôsobenú Objednávateľovi pri plnení záväzkov podľa tejto dohody.
- 6.4. V prípade, ak sa vyskytnú udalosti, ktoré jednému alebo oboom zmluvným stranám čiastočne alebo úplne znemožňujú plnenie ich povinností podľa tejto dohody, sú povinní o tom bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia dohody podľa tohto bodu nedopustila.
- 6.5. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú zmluvnú stranu písomne upozornila ešte pred vznikom škody. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené v dôsledku omeškania plnenia záväzkov druhej zmluvnej strany.

- 6.6. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené prevádzkovou chybou informačného systému, riešením ktorej sa zistí, že prevádzková chyba vznikla v dôsledku toho, že Objednávateľ preukázateľne nepoužíval informačný systém v súlade s inšalačnými, administrátorskými a používateľskými príručkami k informačnému systému.
- 6.7. Poskytovateľ je povinný riadne plniť záväzky vyplývajúce z tejto dohody vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo. Pokiaľ Poskytovateľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto dohody tretiu stranu (subdodávateľa), má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby plnil tieto záväzky sám.
- 6.8. Zodpovednosť za škodu zmluvných strán sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Článok 7

Sankcie

- 7.1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovaním služieb podľa článku 2 bod 2.1. písm. a) až g) dohody je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny za konkrétnu službu, s poskytovaním ktorej sa Poskytovateľ dostal do omeškania, a to za každý deň omeškania.
- 7.2. Ak Poskytovateľ nesplnil povinnosti podľa tejto dohody alebo neposkytol služby v dohodnutom rozsahu, riadne alebo ich nezabezpečil vôbec, vzniká Objednávateľovi právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny za konkrétnu riadne neposkytnutú službu alebo službu poskytnutú s vytknutými vadami, a to za každé takéto porušenie dohody.
- 7.3. Objednávateľ nie je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu, pokiaľ k omeškaniu Poskytovateľa dôjde z dôvodov na strane Objednávateľa (najmä neposkytnutím potrebnej súčinnosti podľa článku 5 dohody), alebo ak omeškanie Poskytovateľa bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, resp. v dôsledku vyššej moci.
- 7.4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške ustanovenej v § 3 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 89/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, najviac však do výšky 10 % z neuhradenej čiastky.
- 7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti brániace riadnemu a včasnému plneniu predmetu dohody alebo na okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 7.6. Uplatnením sankcií podľa tohto článku dohody nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody. Zaplatenie sankcie nemá vplyv na trvanie záväzkov zmluvných strán.

Článok 8

Ochrana dôverných informácií

- 8.1. Poskytovateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením predmetu tejto dohody ako s dôvernými. Poskytovateľ si je vedomý toho, že v rámci plnenia dohody môže on alebo jeho zamestnanci či zmluvní partneri získať vedomou činnosťou alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám Objednávateľa.
- 8.2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude vždy dôverné informácie druhej zmluvnej strany udržiavať v tajnosti, používať ich len na účely tejto dohody a nebude ich rozširovať tlačou, iným médiom alebo akýmkoľvek iným spôsobom publikovať alebo inak uvoľňovať pre akúkoľvek tretiu stranu a/alebo tretiu osobu. Za tretie strany podľa tohto bodu nie sú považovaní subdodávateľa Poskytovateľa a za tretie osoby podľa tohto bodu nie sú považovaní pracovníci, ktorí sa podieľajú na poskytovaní služieb pre Objednávateľa podľa tejto dohody

v mene Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný zaviazat' subdodávateľov a pracovníkov podieľajúcich sa na poskytovaní služieb podľa tejto dohody pre Objednávateľa v mene Poskytovateľa rovnakými záväzkami mlčanlivosti ako svojich zamestnancov. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto dohody v Centrálnom registri zmlúv ako povinne zverejňovanej zmluvy v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 8.3. Za dôverné informácie v zmysle tejto dohody sa nepovažujú informácie a dáta:
- 8.3.1. ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi a dostupnými verejnosti inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto dohody,
 - 8.3.2. ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia, alebo prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytujúcej strany,
 - 8.3.3. ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá nie je voči poskytujúcej strane viazaná podobným zmluvným vzťahom, či akýmkoľvek iným záväzkom ohľadom dôvernosti informácií,
 - 8.3.4. ktorých zverejnenie je vyžadované platným právnym poriadkom,
 - 8.3.5. na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.
- Ak sa tieto výnimky vzťahujú len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami sa riadi ustanoveniami tejto dohody.
- 8.4. Poskytovateľ sa zaväzuje neprenášať dáta Objednávateľa, s ktorými pri plnení predmetu dohody príde do kontaktu, mimo informačného systému. V prípade, že počas plnenia predmetu dohody nastane situácia, že bude potrebné manipulovať s dátami Objednávateľa alebo ich uchovávať mimo jeho informačného systému, zmluvné strany spíšu o tejto skutočnosti preberací protokol.
- 8.5. Poskytovateľ zodpovedá za ochranu osobných údajov získaných pri plnení z tejto dohody. Poskytovateľ je povinný pri spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Článok 9

Ukončenie dohody

- 9.1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody alebo do vyčerpania sumy uvedenej v článku 4 bod 4.2. tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 9.2. Platnosť tejto dohody môže zaniknúť pred uplynutím doby uvedenej v bode 9.1. tohto článku dohody aj:
- 9.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 9.2.2. výpoveďou Objednávateľa,
 - 9.2.3. odstúpením od dohody.
- 9.3. Objednávateľ môže vypovedať dohodu aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
- 9.4. Zmluvné strany sú oprávnené od dohody odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia dohody alebo ak tak stanovuje táto dohoda.
- 9.5. Podstatným porušením dohody zo strany Objednávateľa je omeškanie Objednávateľa so zaplatením čiastky fakturovanej Poskytovateľovi podľa tejto dohody o viac ako 30 kalendárnych dní, ak Objednávateľ tento svoj záväzok nesplnil ani v dodatočnej lehote

poskytnutej Poskytovateľom. Poskytovateľom poskytnutá lehota podľa predchádzajúcej vety nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.

- 9.6. Podstatným porušením dohody zo strany Poskytovateľa je omeškanie Poskytovateľa s poskytovaním ktorejkoľvek zo služieb podľa tejto dohody o viac ako 30 kalendárnych dní, ak Poskytovateľ tento svoj záväzok nesplnil ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom. Objednávateľom poskytnutá lehota podľa predchádzajúcej vety nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.
- 9.7. Odstúpenie od dohody je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované. Odstúpením od dohody nie je dotknuté právo zmluvných strán na úhradu dohodnutých sankcií a na náhradu škody.
- 9.8. Po odstúpení od dohody sú zmluvné strany povinné vysporiadať si vzájomné záväzky vyplývajúce z tejto dohody, najmä uhradiť Poskytovateľovi preukázateľné náklady vzniknuté v súvislosti s plnením predmetu dohody až do ukončenia tejto dohody. Zmluvné strany sú povinné vysporiadať záväzky vyplývajúce z tejto dohody najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti odstúpenia od dohody.

Článok 10

Využitie subdodávateľov

- 10.1. Ak Poskytovateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody spolupracuje s tretími osobami, Objednávateľ v súlade s ustanovením § 41 zákona o verejnom obstarávaní určil nasledovné pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas trvania tejto dohody:
 - 10.1.1. zoznam subdodávateľov známych Poskytovateľovi v čase uzavretia tejto dohody je uvedený v Prílohe č. 3 tejto dohody: Zoznam známych subdodávateľov (ďalej len „príloha č. 3“),
 - 10.1.2. zmenu subdodávateľa Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi najneskôr 5 pracovných dní pred jej uskutočnením s uvedením obchodného mena subdodávateľa, sídla subdodávateľa, IČO subdodávateľa; resp. mena a priezviska subdodávateľa, trvalého pobytu subdodávateľa a rodného čísla subdodávateľa, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
 - 10.1.3. zmenou subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie podľa tejto dohody,
 - 10.1.4. v prípade, ak je nahradzovaný subdodávateľ držiteľom akéhokoľvek oprávnenia na výkon činnosti, certifikátu alebo iného dokladu požadovaného Objednávateľom vo verejnom obstarávaní, je Poskytovateľ povinný súčasne s písomným oznámením podľa bodu 10.1.2. tohto článku dohody predložiť dotknuté oprávnenie alebo certifikát alebo iný doklad, ktorého držiteľom je navrhovaný subdodávateľ,
 - 10.1.5. v prípade, ak nahradzovaný subdodávateľ preukázal v dotknutom verejnom obstarávaní podmienky účasti za uchádzača, je Poskytovateľ povinný predložiť k písomnej žiadosti o zmenu subdodávateľa aj doklady na preukázanie dotknutej podmienky účasti,
 - 10.1.6. Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo písomne s uvedením dôvodov odmietnuť kedykoľvek a akéhokoľvek subdodávateľa Poskytovateľa, ak tento subdodávateľ nevykonáva preukázanú (príslušnú) časť predmetu dohody v rovnakej kvalite ako Poskytovateľ bez toho, že by mal Objednávateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby s odmietnutým subdodávateľom ukončil spoluprácu na plnení tejto dohody,
 - 10.1.7. subdodávateľ na žiadosť Objednávateľa poskytne úplnú súčinnosť tretím osobám, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Objednávateľom a s predchádzajúcim súhlasom Objednávateľa im poskytne potrebné vysvetlenie všetkých otázok spojených s plnením tejto dohody,
 - 10.1.8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že oboznámi subdodávateľov s ustanoveniami tejto dohody v potrebnom rozsahu len po dohode s Objednávateľom a zodpovedá Objednávateľovi

za to, že činnosti vykonávané subdodávateľmi budú vykonané v súlade s dohodou. Zároveň zodpovedá za to, že nebude subdodávateľmi porušený zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov neskorších predpisov. V prípade, že Poskytovateľ poverí plnením časti predmetu dohody inú osobu, zodpovedá za jej plnenie spôsobom, akoby jej plnenie vykonal sám,

- 10.1.9. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto dohody sú on a jemu známi subdodávatelia zapísaní v registri partnerov verejného sektora v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.2. V súlade s článkom 3 bodmi 3.15 a nasl. dohody môže Poskytovateľ poskytnúť služby podľa článku 2 bod 2.1. dohody prostredníctvom využitia špecialistov – expertov, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 4 dohody.

Článok 11

Osobitné dojednania

- 11.1. Právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, ako aj iné práva a záväzky vyplývajúce z tejto dohody, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto dohody, trvajú aj po jej skončení.
- 11.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že uzavretím tejto dohody ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje autorské práva, práva priemyselného vlastníctva alebo práva duševného vlastníctva tretích osôb. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že je spôsobilý a oprávnený túto dohodu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. V prípade, že sa toto vyhlásenie Poskytovateľa ukáže ako nepravdivé alebo sa zistia iné právne vady poskytovaných služieb, je povinný bezodkladne upraviť poskytovanie služieb tak, aby nenarušovali práva tretích osôb, a zároveň zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.
- 11.3. Na účely tejto dohody platí, že zásielka sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát zásielku neprevzal, zásielka sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej alebo nedoručiteľnej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
- 11.4. Zmluvné strany sa v súlade s § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že v prípade vzniku pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi je Poskytovateľ oprávnený postúpiť pohľadávku na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 11.5. Ak Poskytovateľovi alebo jeho známym subdodávateľom vyplýva podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnosť zapísať sa v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), je povinný byť registrovaný v registri počas celej doby trvania tejto dohody. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie dohody a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od dohody.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, najskôr však 01.10.2020.
- 12.2. Táto dohoda a jej dodatky podliehajú povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 12.3. Túto dohodu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami a za dodržania podmienok ustanovených zákonom o verejnom obstarávaní.
- 12.4. V prípade, ak má znenie dohody odlišnú právnu úpravu ako prílohy k dohode, platí, že prednosť má znenie dohody pred znením príloh k dohode.
- 12.5. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto dohody je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť tohto ustanovenia nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení dohody, ani samotnej dohody. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto dohody sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto dohody je nevykonateľné.
- 12.6. Vzťahy výslovne neupravené touto dohodou sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia poskytovaných služieb,
Príloha č. 2: Ceny za poskytované služby,
Príloha č. 3: Zoznam známych subdodávateľov,
Príloha č. 4: Zoznam expertov,
Príloha č. 5: Akceptačný protokol.
- 12.8. Táto dohoda sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom po ich podpísaní Objednávateľ dostane štyri rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.
- 12.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto dohodu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a predstavuje ich pravú, vážnu, určitú, zrozumiteľnú a slobodnú vôľu, že dohoda nebola uzatvorená za nápadne nevýhodných podmienok, pod nátlakom ani v tiesni. Súhlas s jej obsahom zmluvné strany potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

Ing. Karol Zimmer
generálny tajomník služobného úradu
Ministerstvo práce, sociálnych vecí
a rodiny Slovenskej republiky

Ing. Pavel Struhárik
konateľ
Atos IT Solutions and Services s.r.o.