

RÁMCOVÁ SERVISNÁ ZMLUVA č.

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **GAMA HOLDING Slovakia s.r.o.**
So sídlom: Valová 16, 921 01 Piešťany
Zapísaná: OR OS Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 13553/T
IČO: 35 801 484
DIČ: 2020282000
IČ DPH: SK2020282000
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK06 1100 0000 0026 2541 0156
Zastúpená: Miroslav Ledvenyi – konateľ spoločnosti
(ďalej len ako "**Zhotoviteľ**")

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Gastro DS, s.r.o.**
So sídlom: Alžbetínske námestie 1203, 929 01 Dunajská Streda
Zapísaná: OR OS Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 39656/T
IČO: 58 808 478
DIČ: 2120479372
IČ DPH: SK2120479372
Zastúpená: Bc. Tomáš Lakky – konateľ spoločnosti
(ďalej len ako "**Objednávateľ**")

zmluvné strany uzatvárajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka podľa § 536 a nasl. zákona č 513/1991 Zb.,
Obchodný zákonník, v platnom znení (ďalej len "**Obchodný zákonník**") zmluvu o dielo (ďalej len "**Zmluva**")
nasledujúceho znenia:

čl. I

Predmet plnenia

- 1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať alebo zabezpečovať pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy a jeho individuálnych objednávok za nižšie uvedených podmienok servisné služby v rozsahu podľa článku III. tejto zmluvy (ďalej len „**Servis**“ alebo „**Servisné služby**“) na zariadeniach špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len "**Gastro zariadenia**").
- 1.2 Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje na vykonanie alebo zabezpečenie **servisných prehliadok**, ktoré majú priamy vplyv na dĺžku životnosti a poruchovosť Gastro zariadení. Podrobný popis servisných prehliadok je uvedený v článku IV, bod 4.1. tejto Zmluvy (ďalej len „**Servisná prehliadka**").
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté Servisné služby a vykonané Servisné prehliadky (ďalej spoločne len „**Predmet zmluvy**“) Zhotoviteľovi zaplatiť cenu dohodnutú v článku VII. tejto Zmluvy. To neplatí pre Servisné služby vykonávané v záručnej dobe poskytnutej na konkrétne Gastro zariadenie, ak bolo dodané Zhotoviteľom a ak sa na danú závalu Gastro zariadenia vzťahuje záruka za akosť podľa Všeobecných obchodných podmienok Zhotoviteľa (ďalej len "**VOP**"), ktoré sa vykonávajú bezplatne.
- 1.4 Podmienky záruky sú podrobne upravené vo VOP, ktorých platné znenie je dostupné na webovej adrese www.gamaholding.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ v tejto Zmluve sa nachádza odlišná, pre Objednávateľa výhodnejšia úprava záručných podmienok, táto úprava má prednosť pred VOP.
- 1.5 Zhotoviteľ bude zabezpečovať plnenia podľa tejto Zmluvy (Predmet zmluvy) svojimi pracovníkmi. Je však oprávnený v prípade potreby vykonávať Predmet zmluvy aj prostredníctvom tretej odborne spôsobilej osoby s tým, že Zhotoviteľ za takéto plnenia zodpovedá, ako by tieto plnenia vykonával sám. S takýmto postupom objednávateľ súhlasí.
- 1.6 Zhotoviteľ vyhlasuje, že:

- a) disponuje vecnými, personálnymi a organizačnými predpokladmi na riadny výkon činností s náležitou odbornou spôsobilosťou, a spĺňa všetky predpoklady a podmienky vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi pre výkon činností podľa tejto Zmluvy;
- b) táto Zmluva predstavuje platné a záväzné povinnosti Zhotoviteľa, ktoré sú voči Zhotoviteľovi vymáhateľné v súlade s jej podmienkami;
- c) na plnenie tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa nie je potrebný žiaden súhlas akejkoľvek tretej osoby, ktorý by nebol získaný pred uzatvorením tejto Zmluvy.

1.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) vykonávať Predmet zmluvy včas a riadne v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- b) vykonávať Predmet zmluvy výlučne prostredníctvom odborne spôsobilých osôb,
- c) sledovať a evidovať úkony plynúce z tejto zmluvy.

Čl. II

Miesto plnenia

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia Predmetu zmluvy bude/budú nasledovné prevádzky Objednávateľa:

- 1, SŠJ Gastro DS s.r.o., ul.Gyulu Szabóa 936/6c, Dunajská Streda
- 2, SŠJ Gastro DS s.r.o., Jilemnického ulica 204/11A, Dunajská Streda
- 3, SŠJ Gastro DS s.r.o., Veľkoblahovská cesta 939/17A, Dunajská Streda
- 4, SŠJ Gastro DS s.r.o., ul.Ferenca Liszta 2094/2A, Dunajská Streda
- 5, SVŠJ Gastro DS s.r.o., Smetanov háj 286/9A, Dunajská Streda
- 6, SVŠJ Gastro DS s.r.o., Železničná ulica 7578/19, Dunajská Streda

- 2.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak bude Servis takého rozsahu, že ho nebude možné vykonať v mieste plnenia podľa bodu 2.1 tohto článku, bude miestom plnenia **prevádzkareň Zhotoviteľa (Valová 16, 921 01 Piešťany)**, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, pričom odvoz aj spätný dovoz servisového Gastro zariadenia bude zo strany Zhotoviteľa osobitne spoplatňovaný.

Čl. III

Špecifikácie Servisných služieb

- 3.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať alebo zabezpečiť Servisné služby na Gastro zariadeniach v nasledovnom rozsahu:
- a) Servisné prehliadky na zariadeniach uvedených v prílohe č. 1
 - b) prevádzková údržba
 - c) pozáručné opravy
 - d) dodávky chémie k prevádzke a údržbe
 - e) dodávka náhradných dielov
 - f) technické školenia zamestnancov Objednávateľa, ktorí s predmetným Gastro zariadením budú pracovať, zameraná na jeho technickú obsluhu a údržbu.
 - g) kuchárske školenia zamestnancov Objednávateľa, ktorí s predmetným Gastro zariadením budú pracovať, zameraná na jeho obsluhu.
- 3.2 Servisné služby poskytuje Zhotoviteľ na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom spôsobom definovaným v bode 5.1 tejto Zmluvy.

Čl. IV

Špecifikácie Servisných prehliadok

- 4.1 Pod pojmom Servisná prehliadka sa rozumie predpísaná kontrola a údržba, ktorá bude vykonávaná Zhotoviteľom pravidelne na základe tejto Zmluvy (bez vystavenia osobitnej objednávky) tak, ako to vyžadujú požiadavky výrobcov jednotlivých Gastro zariadení, a bude spočívať najmä v:

- a) podrobnej kontrole technického stavu jednotlivých Gastro zariadení, v ich funkčných testoch a v kontrole aktuálneho stavu ich prevádzkových režimov, pripojenia a parametrov prevádzkových médií, podľa požiadaviek výrobcov
 - b) individuálnych servisných úkonoch charakteristických pre jednotlivé Gastro zariadenia
 - c) nastavení prevádzkových parametrov
 - d) prevedení záverečných prevádzkových testov jednotlivých Gastro zariadení.
- Prevedenie konkrétnych servisných úkonov v rámci Servisnej prehliadky bude zaznamenané Zhotoviteľom v protokole Servisné prehliadky, zoznam zariadení ktoré budú spadať pod Servisné prehliadky tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy z každej prevádzky Objednávateľa.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že termíny Servisných prehliadok jednotlivých Gastro zariadení sa budú konať v intervale 2x ročne v spoločne dohodnutom termíne:
za použitia pravidiel definovaných v bode 6.2 tejto Zmluvy.
Pre vylúčenie pochybností platí, že zodpovednosť za dodržanie termínov výkonu Preventívnej prehliadky (2x ročne) nesie Zhotoviteľ.
- 4.3. Pri výkone Servisnej prehliadky Zhotoviteľ vykoná všetky záručné a potrebné mimo záručné a pozáručné opravy, a to v súlade s požiadavkami výrobcov zariadení a ich dodávateľov. Mimo záručné a pozáručné opravy je Zhotoviteľ oprávnený vykonať len na základe písomnej objednávky na emailovú adresu uvedenú v bode 5.1 inak mu nevzniká nárok na odplatu za vykonané práce. Bez písomnej objednávky nemôže servisný technik Zhotoviteľa nastúpiť na servisný zásah k Objednávateľovi. Servisný technik Zhotoviteľa opíše do protokolu o servisných podmienkach technický stav Gastro zariadenia. Technik Zhotoviteľa upozorní Objednávateľa na chyby obsluhy, ktoré vyplývajú z nedodržiavania návodu na obsluhu.
- 4.4 Každý ďalší úkon nad rámec činností uvedených v bodoch 3.1 a 4.1 alebo záruky bude posudzovaný ako individuálna služba za osobitnú odplatu a bude účtovaný Zhotoviteľom Objednávateľovi podľa cenníka Zhotoviteľa platného v čase jeho vykonania bez ohľadu na vykonávanú Servisnú službu alebo Servisnú prehliadku.

čl. V

Podmienky záručných a pozáručných Servisných služieb

- 5.1 Servisné služby podľa tejto Zmluvy sa budú vykonávať v súlade s VOP na základe objednávky Objednávateľa vykonanej buď/alebo:
- a) telefonicky na číslo: +421 907 991 732, +421 905 658 752
 - b) emailom na adresu: gamaholding@gamaholding.sk
- Zhotoviteľ je povinný vykonať Servisné služby najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia, pokiaľ sa nejedná o havarijný stav vyžadujúci zásah do 48 hodín od nahlásenia.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri záručných servisných opravách bude záručná doba podľa záruky zariadenia na ktorom bol servisný zásah vykonaný, kde pri záručnej dobe končiacej, respektíve kratšej ako 12 mesiacov na zariadenie na ktorom bol servisný zásah vykonaný a pozáručných servisných opravách je záručná doba 12 mesiacov na prácu aj na náhradné diely, ale len na tie diely a prácu, ktorých sa oprava týkala.

čl. VI

Podmienky plnenia

- 6.1 Východiskový technický stav Gastro zariadenia bude opísaný servisným technikom Zhotoviteľa do protokolu o Servisnej prehliadke pri prevádzkovej údržbe a Servisnej prehliadke.
- 6.2 Presný termín a čas výkonu Servisnej prehliadky si zmluvné strany dohodnú prostredníctvom zodpovedného zástupcu Objednávateľa. Pri stanovení termínu a času vykonania Servisnej prehliadky zmluvné strany zohľadnia potreby prevádzky Objednávateľa. Iniciatíva na určenie termínu výkonu Servisnej prehliadky vždy vychádza od Zhotoviteľa.
- 6.3 Objednávateľ zabezpečí servisnému technikovi Zhotoviteľa patričné podmienky pre nerušenú prácu ako napr. zabezpečenie, aby Gastro zariadenie nebolo v inkriminovanom čase používané na prípravu akéhokoľvek pokrmu, zabezpečenie prevádzkových médií a pod. Objednávateľ je povinný pred začatím výkonu Predmetu zmluvy informovať Zhotoviteľa o prevádzkových podmienkach Objednávateľa, aby

- Zhotoviteľ mohol v maximálnej možnej miere tieto podmienky rešpektovať a zabezpečiť tak najefektívnejší spôsob vykonania Predmetu zmluvy.
- 6.4 Objednávateľ berie na vedomie, že po dobu výkonu Servisných služieb a Servisných prehliadok nebude mať predmetné Gastro zariadenie k dispozícii.
- 6.5 Objednávateľ berie na vedomie, že servisný technik Zhotoviteľa nebude odstraňovať závady na vedení elektrickej energie, vody, inžinierskych sieťach objektu.
- 6.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že po dobu platnosti tejto Zmluvy budú na Gastro zariadení vykonávať servisné služby iba technici Zhotoviteľa alebo Zhotoviteľom poverené tretie osoby.

čl. VII

Dohodnuté ceny za výkon Predmetu zmluvy

- 7.1 **Cena za vykonanie Servisnej prehliadky** je uvedená v aktuálnom cenníku Zhotoviteľa, (Sadzobník servisných prác). Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi **zľavu vo výške 10%** z uvedenej cenníkovej ceny bez DPH.
- Uvedená cena neobsahuje žiadny materiál, ani náhradný diel alebo chémiu použitú pri výkone Servisnej prehliadky. Tieto náklady budú fakturované podľa skutočnej spotreby v rozsahu ako budú oboma zmluvnými stranami potvrdené v protokole o vykonaní Servisnej / Servisné prehliadky.
- 7.2 Servisné služby (mimo záručný servis) budú vykonané podľa tejto Zmluvy Zhotoviteľom pre Objednávateľa a budú účtované na základe aktuálneho cenníka Zhotoviteľa (Sadzobník servisných prác). Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi **zľavu vo výške 10%** z uvedenej cenníkovej ceny bez DPH. Doprava servisného technika (mimo záručný servis) bude podľa tejto Zmluvy Zhotoviteľom pre Objednávateľa účtovaná na základe aktuálneho cenníka Zhotoviteľa (Sadzobník servisných prác). Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi v pracovné dni **zľavu vo výške 30%** z uvedenej cenníkovej ceny, dopravy servisného technika, bez DPH. Pre vylúčenie pochybností platí, že za stratu času servisného technika, t.j. za čas strávený cestovaním k Objednávateľovi a späť, Zhotoviteľ nemá nárok za žiadnu odmenu, kompenzáciu.
- Uvedené ceny sú bez DPH. Ku všetkým cenám bude Zhotoviteľom pripočítané DPH v súlade s platnými právnymi predpismi. O vykonanej Servisnej službe bude spísaný servisný zásah.
- 7.3 Ceny náhradných dielov a chémie si zmluvné strany dohodli vo výške podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa platného v čase objednávky Objednávateľa **po odpočítaní 10% zľavy** z cenníkovej ceny bez DPH. Tieto náklady budú fakturované podľa skutočnej spotreby v rozsahu ako budú oboma zmluvnými stranami potvrdené v servisnom zásahu.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že každé odborné **zaškolenie šéfkuchárom** Zhotoviteľa neobmedzeného počtu personálu Objednávateľa, bude účtované paušálnou cenou vo výške **250,- € bez DPH**. Maximálna jednorazová dĺžka zaškolenia je v rozsahu 4 pracovných hodín, to zn. 4 x 60 min. počas pracovnej doby personálu Objednávateľa.
- V uvedenej cene sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené s výkonom zaškolenia, vrátane dopravy školiaceho pracovníka Zhotoviteľa k Objednávateľovi. K cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- Pre vylúčenie pochybností platí, že zaškolenie obsluhy Objednávateľ objednáva zvlášť, podľa svojich potrieb a nemá žiadny súvis s výkonom Servisných prehliadok.

čl. VIII

Platobné podmienky

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za každú Servisnú prehliadku a Servisnú službu cenu dohodnutú v čl. VII tejto Zmluvy, okrem servisných služieb vykonávaných v záručnej dobe poskytnutej na konkrétne Gastro zariadenie, ak bolo dodané Zhotoviteľom.
- 8.2 Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu podľa čl. VII tejto Zmluvy, na základe **faktúry vystavenej Zhotoviteľom až po potvrdení** Protokolu Servisnej prehliadky, resp. servisného zásahu Objednávateľom **so splatnosťou 14 dní od doručenia**.

8.3 Každá faktúra musí spĺňať ustanovenia zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať tieto náležitosti:

- názov a sídlo oboch zmluvných strán,
- predmet zmluvy, resp. jeho časť a deň jeho splnenia,
- bankové spojenie – označenie IBAN a SWIFT/BIC Zhotoviteľa,
- DIČ oboch zmluvných strán,
- IČ pre DPH oboch zmluvných strán,
- číslo zmluvy, ak je v zmluve uvedené,
- fakturovanú cenu za výkon Preventívnych prehliadok/Servisných služieb podľa platobných podmienok a ďalšie cenové náležitosti,
- podpis oprávnenej osoby a odtlačok pečiatky Zhotoviteľa.

čl. IX

Zodpovední zástupcovia účastníkov

9.1 Zmluvné strany si dohodli, že v právnych vzťahoch vyplývajúcich z tejto Zmluvy ich budú zastupovať nižšie uvedené osoby:

a) zodpovedný pracovník Objednávateľa: Ivan Somogyi

kontakt: +421 905 247 529, e- mail:gastrods.fak@dunstreda.sk

b) zodpovedný pracovník Zhotoviteľa: Peter Jmarich

kontakt: +421 907 991 732, e-mail: jamrich@gamaholding.sk

čl. X

Záverečné ustanovenia

10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a stáva sa právne záväznou pre zmluvné strany dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán. Táto zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení informácie o uzatvorení zmluvy odkazom na ustanovenie §5a zákona č. 211/2000 Z.z. v aktuálnom znení a § 47a Občianskeho zákonníka.

10.2 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať výhradne formou písomných vzostupne číslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.

10.3 Vypovedanie zmluvy je možné písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s výpovednou dobou v trvaní 30 dní počítaných od prvého dňa po doručení.

10.4 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto Zmluvou ani VOP sa riadi príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a VOP, majú vždy prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

10.5 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve (2) vyhotovenia.

10.6 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali a s jej obsahom súhlasia. Zmluvné strany vyhlasujú, že je súhlasným, slobodným a vážnym prejavom ich skutočnej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.

10.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

- Príloha č. 1: Zoznam zariadení prevádzky, ktoré sú predmetom tejto zmluvy
- Príloha č. 2: Aktuálny sadzobník servisných prác

V dňa

V, dňa

Miroslav Ledvenyi, konateľ
GAMA HOLDING Slovakia s.r.o.

Bc. Tomáš Lakky, konateľ
Gastro DS, s.r.o.

Sadzobník servisných prác platný od 15. 4. 2024

PJ (prevádzková jednotka) 1 hodina	Pracovná doba 7:00 – 17:00	32,00 € bez DPH/hod
1 hodina	Mimo pracovnú dobu	40,00 € bez DPH/hod
1 hodina	Sobota, nedeľa, sviatok	60,00 € bez DPH/hod
Doprava servisného technika		0,90 € bez DPH/km
Revízne správy Elektrina, plyn		55,00 € bez DPH/ks
Technická pomoc, poradenstvo, konzultácie na prevádzke	V pracovnú dobu	32,00 € bez DPH/hod
Neoprávnený výjazd	V pracovnú dobu	40,00 € bez DPH/hod
Servisná prehliadka predpísaná výrobcami gastro zariadení vykonávaná 2x ročne na základe servisnej zmluvy pre gastro prevádzku s kuchyňou a výdajom jedál, alebo nápojov (v cene sú zahrnuté všetky služby spojené s realizáciou prehliadky)	V pracovnú dobu (4-8 hodín)	350,- € bez DPH
Servisná prehliadka predpísaná výrobcami gastro zariadení vykonávaná 2x ročne na základe servisnej zmluvy pre gastro prevádzku s výdajom jedál, alebo nápojov (v cene sú zahrnuté všetky služby spojené s realizáciou prehliadky)	V pracovnú dobu (1-5 hodín)	220,- € bez DPH

V Piešťanoch 1.4.2024