

Rámcová dohoda na poskytnutie služieb č.
--

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o verejnom obstarávaní“) a podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“) (ďalej aj ako „rámcová dohoda“) medzi zmluvnými stranami:

**Čl. I.
Zmluvné strany**

Poskytovateľ:

COMFORTA TEXTIL SERVIS, s. r. o.

Sídlo: Clementisova 5119/16, 036 01 Martin

IČO: 44 798 695

DIČ: 2022834264

IČ DPH: SK2022834264

Konajúci prostredníctvom: Ing. Jaroslav Lako, konateľ
Martin Lako, konateľ

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s., Bratislava

IBAN: SK05 0200 0000 0026 0952 9456

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro,
Vložka č.: 51401/L

Kontaktná osoba: Martin Lako, mobil: 0903 566 120

E-mail: mlako@comforta.sk

a

Objednávateľ:

Národný ústav reumatických chorôb

Sídlo: Nábřežie I. Krasku č. 4, 921 12 Piešťany

IČO: 00 165 271

DIČ: 2020530732

IČ DPH: SK2020530732

Konajúci prostredníctvom: MUDr. Milan Derco, štatutárny orgán -
riaditeľ

Zriadený Zriaďovacou listinou MZ SR číslo: MZ SR 19390-2-2007-OP zo
dňa 17.07.2007

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava

Číslo účtu IBAN: SK85 8180 0000 0070 0028 5239

Kontaktná osoba: Ing. Nina Horská, mobil: 0903 769 370

E-mail: nina.horska@nurch.sk

ďalej len „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ ďalej aj ako „zmluvné strany“)

**Článok II.
Preambula**

Táto rámcová dohoda sa uzatvára ako **výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou** podľa § 117 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky: „**Pranie bielizne, pracovných odevov a ostatných textílií**“.

Článok III.
Predmet plnenia rámcovej dohody

1. Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú vôľu vopred **dohodnúť obchodné podmienky a obsah čiastkových zmlúv o poskytnutí služieb**, ktoré budú uzatvárať, a prostredníctvom ktorých dôjde k plneniu predmetu tejto rámcovej dohody, **a to praniu rovnej a tvarovanej nemocničnej bielizne, ostatnej bielizne a osobnej bielizne zamestnancov uvedenej v Prílohe č. 1** tejto rámcovej dohody (ďalej len „bielizeň“), ktoré zahŕňa:
 - a) pranie nemocničnej bielizne s profesionálnymi pracími a pomocnými prostriedkami schválenými pre pranie nemocničnej bielizne;
 - b) čistenie a dezinfekcia nemocničnej bielizne (termo-dezinfekčný a chemicko-dezinfekčný proces prania);
 - c) pranie osobnej bielizne pre zamestnancov a ostatnej bielizne s dosiahnutím optimálneho pH (nealergizujúceho pokožku) vypratej bielizne;
 - d) žehlenie všetkých druhov bielizne;
 - e) triedenie, viazanie a balenie vyčistenej bielizne (min. 5 ks), podľa sortimentu v prepravných vozíkoch dodávateľa a podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa (všetky obaly a vrecia na infekčnú bielizeň sú súčasťou dodávky služby; poskytovateľ ich dodá pri prvom odbere bielizne a následne vždy včas dodá na žiadosť objednávateľa ďalšie obaly a vrecia - približný počet vriec na infekčnú bielizeň je 50 ks/rok);
 - f) kompletná manipulácia s bielizňou – odvoz bielizne (fyzické prevzatie použitej bielizne od objednávateľa) a dovoz bielizne (fyzické odovzdanie vypranej bielizne objednávateľovi) podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa;všetko v súlade s vyhláškou MZ SR č. 553/2007 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia v znení neskorších predpisov a podľa schváleného režimu prania zdravotníckej bielizne príslušným RÚVZ.

Drobné opravy bielizne nie sú súčasťou poskytovaných služieb.
2. Účelom tejto rámcovej dohody je **stanoviť práva a povinnosti zmluvných strán**, ktoré sa budú aplikovať na čiastkové zmluvy o poskytovaní služieb. V čiastkových zmluvách o poskytovaní služieb sa môžu zmluvné strany odchýliť od ustanovení tejto rámcovej dohody len v prípade, keď to táto rámcová dohoda výslovne povoľuje. **Obchodné podmienky** dohodnuté touto rámcovou dohodou sú neoddeliteľnou súčasťou každej čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi poskytovateľom a objednávateľom.
3. Táto rámcová dohoda je zmluvným záväzkom obidvoch zmluvných strán uzatvárať v súlade s predmetom tejto rámcovej dohody a za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou **čiastkové zmluvy o poskytovaní služieb**, na základe ktorých dôjde k plneniu.
4. Uzatvorením tejto rámcovej dohody poskytovateľovi **nevzniká právny nárok na uzatvorenie čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb** s objednávateľom a táto rámcová dohoda **objednávateľovi nezakladá povinnosť objednať si od poskytovateľa poskytovanie služieb**.
5. Poskytovateľ môže v zmysle tejto rámcovej dohody poskytnúť objednávateľovi plnenie len na základe čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb, na základe ktorej je povinný dodať objednávateľovi služby, ktoré sú špecifikované v **Prílohe č. 1** tejto rámcovej dohody a objednávateľ je povinný dodané služby od poskytovateľa prevziať a zaplatiť zaň poskytovateľovi dohodnutú cenu.
6. Poskytovateľ podpisom tejto rámcovej dohody prehlasuje, že:
 - a) má podnikateľské oprávnenie na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto rámcovej dohody;
 - b) má technické a odborné vybavenie na plnenie predmetu tejto zmluvy;
 - c) bolo mu vydané rozhodnutie RÚVZ na uvedenie priestorov pracovne do prevádzky;
 - d) má schválený prevádzkový poriadok pracovne s harmonogramom striedania dezinfekčných prostriedkov;
 - e) má doklad o vykonaných mikrobiologických a biologických skúškach so súhlasom RÚVZ a uvedené skúšky bude vykonávať 4 krát ročne;

- f) autá, ktorými bude zabezpečovať odvoz a dovoz nemocničnej bielizne, musia spĺňať požiadavky § 8 vyhlášky MZ SR 553/2007 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia v znení neskorších predpisov.

Článok IV.

Uzatváranie čiastkových zmlúv o poskytnutí služieb

1. Predmetom čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb je poskytnutie služieb, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje dodať objednávateľovi v rozsahu špecifikovanom v čiastkovej zmluve o poskytnutí služieb (objednávke) objednávateľa a za jednotkovú cenu uvedenú v **Prílohe č. 1** k tejto rámcovej dohode (Ponuka poskytovateľa zo dňa 21.05.2024).
2. Každá čiastková zmluva o poskytovaní služieb (objednávka, resp. žiadanka) objednávateľa musí obsahovať najmä:
 - a) číslo objednávky a odvolávku na túto rámcovú dohodu;
 - b) označenie poskytovateľa (obchodné meno, právna forma, sídlo, IČO);
 - c) označenie objednávateľa (obchodné meno, právna forma, sídlo, IČO);
 - d) popis a rozsah služieb - presný druh a počet kusov bielizne podľa Prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody;
 - e) názov oddelenia, ktorému bielizeň patrí;
 - e) dohodnutú jednotkovú cenu za služby;
 - f) spôsob dodania, miesto dodania a čas dodania služieb;
 - g) dátum vyhotovenia objednávky;
 - h) dátum odovzdania a prevzatia bielizne;
 - i) meno a priezvisko, pečiatku a podpis zodpovedného zástupcu objednávateľa, ktorý vystavil objednávku a telefonický kontakt naňho.
3. Údaje na objednávke musia byť čitateľné a nesmú byť prepisované. Objednávateľ je povinný doručiť objednávky (žiadanky) poskytovateľovi **najneskôr do 12:00 hod. v utorok príslušného kalendárneho týždňa emailom na adresu: pac@comforta**. Objednávateľ a poskytovateľ berú na vedomie, že **každá objednávka objednávateľa je samostatným návrhom objednávateľa na uzavretie čiastkovej zmluvy o poskytnutí služieb**, pričom ďalšie obsahové náležitosti čiastkovej zmluvy o poskytnutí služieb, ktoré nebudú uvedené v objednávke, sa budú spravovať ustanoveniami tejto rámcovej dohody.
4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi na základe konkrétnej objednávky služby prania bielizne **do 8 dní od doručenia objednávky vystavenej podľa ods. 3 tohto článku**. Ak objednávateľ v objednávke uvedie dodáciu lehotu dlhšiu ako 8 dní, je pre poskytovateľa záväzná táto dlhšia dodacia lehota.
5. Poskytovateľ **v pracovných dňoch** odvezie bielizeň od objednávateľa a dovezie bielizeň objednávateľovi v deň určený v objednávke objednávateľa, **s predpokladom 1x do týždňa** (v stredu do 12:00 hod. alebo vo štvrtok do 12.00 hod.), **z miesta prevzatia/do miesta plnenia**: Národný ústav reumatických chorôb, Nábřežie I. Krasku č. 4, 921 12 Piešťany. Počas **štátnych sviatkov a dní pracovného voľna a pokoja** prispôsobí poskytovateľ poskytovanie služby po vzájomnej dohode s objednávateľom tak, aby nedošlo k ohrozeniu prevádzky objednávateľa.
6. Objednávateľ pripraví bielizeň na odovzdanie v dohodnutom čase a na určenom mieste.
7. Objednávateľ pripraví biologicky znečistenú bielizeň a infekčnú bielizeň pre individuálne pranie na odovzdanie poskytovateľovi bez triedenia, v pôvodnom obale z oddelenia, ktorý bude vložený do rozpustného vreca so samostatným súpisom a s označením charakteru znečistenia; poskytovateľ berie na vedomie, že túto bielizeň musí prať osobitne s dodržaním hygienicko-epidemiologického režimu.
8. Ak nie je v tejto rámcovej dohode dohodnuté inak, služby sa považujú za poskytnuté poskytovateľom a akceptované objednávateľom až momentom, kedy objednávateľ potvrdí ich poskytnutie podpisom písomného dodacieho listu, v ktorom bude uvedený rozpis poskytnutých služieb s uvedením dátumu poskytnutia služby a množstva (jednotky). Dodací list potvrdený podpisom objednávateľa je podkladom pre fakturáciu ceny za služby.

Článok V.

Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov **dohodli na jednotkovej cene za poskytovanie služieb** tak, ako je uvedené v **Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody** (Ponuka poskytovateľa zo dňa 21.05.2024). K príslušnej jednotkovej cene bude poskytovateľ, ktorý je osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, účtovať aj daň z pridanej hodnoty, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť jednotkovú cenu spolu s DPH.
2. Poskytovateľ je oprávnený požadovať len také zmeny dohodnutej ceny za poskytovanie služieb, ktoré vyplývajú zo zmien daňových predpisov (zmena výšky zákonnej sadzby DPH).
3. Jednotková cena za poskytovanie služieb určená v bode 1 tohto článku je **pevná, konečná a nemenná**. Cena za poskytovanie služieb predstavuje odplatu za splnenie zmluvného záväzku poskytovateľa vyplývajúceho z čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb a zahŕňa všetky náklady alebo výdavky poskytovateľa na splnenie čiastkovej zmluvy o poskytnutí služieb, t. j. na riadne a včasné poskytnutie služby, ako aj primeraného zisku, ak táto rámcová dohoda alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
4. Objednávateľ **neposkytuje zálohy a preddavky** na účely úhrady ceny za poskytnutie služby.
5. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za poskytnutie služby v príslušnom kalendárnom mesiaci **na základe faktúry**, ktorú je poskytovateľ povinný vystaviť najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci poskytnutia služby.
6. Faktúra poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať číslo tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný priložiť k faktúre kópiu objednávatelom podpísaného **dodacieho listu s vyznačením jednotlivých pracovísk objednávatelä**. V prípade, že faktúra poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti a prílohu (kópiu objednávatelom podpísaného dodacieho listu) alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený namietat vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry poskytovateľa či jej povinnej prílohy, a to najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti a poskytovateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávatelovi.
7. Vzhľadom k tomu, že objednávateľ je **subjektom verejného práva** (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň **poskytovateľom zdravotnej starostlivosti**, je povinný splniť peňažný záväzok za poskytnutie služby **v lehote splatnosti 30 dní odo dňa odo dňa doručenia faktúry**. Objednávateľ bude platiť poskytovateľovi cenu za poskytnutie služieb bezhotovostne – prevodom na účet poskytovateľa. Za deň úhrady faktúry (deň zaplatenia ceny za poskytnutie služby) sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumie **deň pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa**.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ **nemôže postúpiť pohľadávky** voči objednávatelovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), **bez predchádzajúceho súhlasu objednávatelä**. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči objednávatelovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávatelä je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že **súhlas objednávatelä je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR**.

Článok VI.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ:

- a) je povinný poskytovať služby objednávateľovi s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so špecifikáciou podľa tejto rámcovej dohody, v dohodnutom čase a mieste plnenia a v súlade s pokynmi objednávateľa;
- b) je povinný bielizeň po vypraní, vyžehlení a vyčistení odovzdať objednávateľovi hygienicky nezávadnú, esteticky na vysokej kvalitatívnej úrovni a roztriedenú podľa druhu a názvov oddelení, ktorým patrí;
- c) je povinný vyčistenú (pôvodne infekčnú) bielizeň zabaliť a odovzdať objednávateľovi oddelene so samostatným dodacím listom;
- d) je povinný vyčistenú bielizeň na individuálne pranie zabaliť a odovzdať objednávateľovi v samostatných prepravných vozíkoch tak, ako bola prebraná od objednávateľa na základe samostatného súpisu;
- e) je povinný zabezpečiť pranie operačnej a farebnej bielizne so zachovaním farby, žehliť ju a skladať podľa pokynov objednávateľa.
- f) odovzdať bielizeň objednávateľovi v mieste dodania, a to objednávateľom poverenej osobe.

2. Objednávateľ:

- a) je povinný poskytnúť poskytovateľovi za účelom riadneho poskytnutia služby nevyhnutnú súčinnosť;
- b) je oprávnený pokynmi usmerňovať poskytovanie služieb a plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto rámcovej dohody, pričom pokyny objednávateľa nesmú ísť nad rámec tejto rámcovej dohody, dopĺňať ju ani ju meniť. V prípade ak poskytovateľ o to objednávateľa požiada, objednávateľ je povinný vyhotoviť pokyn podľa tohto bodu písomne a doručiť ho poskytovateľovi. Pokyny objednávateľa v zmysle tohto bodu a vyhotovené v súlade s týmto bodom sú pre poskytovateľa záväzné;
- c) poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov alebo vecí prevzatých poskytovateľom od objednávateľa na účely poskytnutia služby, ak takú nevhodnosť poskytovateľ zistil, alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na poskytnutie služieb. Poskytovateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu, zodpovedá za vady poskytnutých služieb spôsobené použitím nevhodných vecí objednávateľa alebo nevhodných pokynov objednávateľa;
- d) ak poskytovateľ včas upozornil objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynu, poskytovateľ taký pokyn zaväzuje len ak objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámil poskytovateľovi, že na takom pokyne napriek upozorneniu na jeho nevhodnosť objednávateľ trvá. Poskytovateľ však nenesie zodpovednosť za prípadné vady poskytnutých služieb a iné negatívne následky spojené s dodržaním takého pokynu, na ktoré objednávateľa vyslovene upozornil;
- e) je povinný umožniť poskytovateľovi potrebný vstup motorovými vozidlami do priestoru, v ktorom sa bude realizovať preberanie a odovzdanie bielizne;
- f) je povinný zabezpečiť zreteľné a jednoznačné označenie svojej bielizne; v prípade straty alebo zámenny neoznačenej bielizne poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu, resp. zámenu takejto bielizne;
- g) je povinný opotrebovanú bielizeň prevziať od poskytovateľa zabalenú oddelene;
- h) je povinný v dohodnutom mieste dodania služby prevziať riadne a včas ponúknuté služby (bielizeň), ak je bez akýchkoľvek väd;
- i) má právo (nie však povinnosť) prevziať služby (bielizeň) aj s vadami, ktoré nebránia riadnemu užívaniu bielizne na účel určený alebo vyplývajúci z tejto rámcovej dohody, inak na obvyklý účel. Ak sa objednávateľ rozhodne služby (bielizeň) s takýmito vadami prevziať, uvedie vady služieb (bielizne), ktoré nebránia riadnemu užívaniu plnenia v dodacom liste spolu s primeranou lehotou pre odstránenie takýchto väd dohodnutou s poskytovateľom, inak 15 dní;

- j) preberá služby podpisom písomného dodacieho listu, v ktorom sa uvedie položkový súpis služieb, jeho množstvo, dátum prevzatia, meno a podpis osoby preberajúcej služby za objednávateľa a iné skutočnosti v zmysle tejto rámcovej dohody. Služby sa považujú za dodané a prevzaté objednávateľom až podpisom príslušného dodacieho listu;
- k) poznamená v dodacom liste skutočnosť, že predmetom prevzatia objednávateľom je len časť služieb, ak objednávateľ preberá v súlade s touto rámcovou dohodou len časť služieb. Povinnosť poskytovateľa dodať a odovzdať objednávateľovi všetky služby v zmysle čiastkovej zmluvy je v takom prípade splnená až prevzatím poslednej časti služieb objednávateľom.

Článok VII.

Záručná doba a zodpovednosť za vady poskytnutých služieb

1. Poskytovateľ **zodpovedá za vady plnenia (nekvalitne vypraná bielizeň, práním poškodená bielizeň, zamenená bielizeň, zafarbená a chýbajúca bielizeň)**, ktoré má plnenie v čase jeho prevzatia či poskytnutia a tiež za vady vzniknuté po prevzatí či poskytnutí plnenia, ak boli spôsobené porušením povinností poskytovateľa.
2. Poskytovateľ poskytuje na služby **záruku na kvalitu služby 10 pracovných dní**. Záručná doba začne plynúť odovzdaním a prevzatím plnenia objednávateľom. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže plnenie užívať na určený alebo obvyklý účel pre vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ v rámci záručnej doby vrátane doby odstraňovania takýchto väd. Záručná doba plynie pri dodaní alebo vykonaní náhradného plnenia odznova.
3. Objednávateľ je povinný plnenie prezrieť a skontrolovať pri osvedčovaní poskytnutia služieb. Objednávateľ je povinný **oznámiť poskytovateľovi vady najneskôr do uplynutia záručnej doby**, a to:
 - a) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;
 - b) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke a kontrole plnenia;
 - c) bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti objednávateľa;(podľa toho, ktorá skutočnosť uvedená v písm. a) až c) nastane skôr), a to emailom na adresu: pac@comforta.sk
4. V prípade ak je poskytnutím služieb s vadami porušená táto rámcová dohoda **podstatným spôsobom**, je objednávateľ oprávnený:
 - a) požadovať **odstránenie väd plnenia dodaním náhradného plnenia za vadné plnenie**, okrem ak plnenie vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať poskytovateľovi alebo ak od poskytovateľa nemožno spravodlivo žiadať prevzatie plnenia späť s ohľadom na rozsah jeho používania pred zistením vady; ak by bolo podľa stanoviska poskytovateľa odstránenie vady časovo alebo finančne náročné alebo inak neprimerané s ohľadom na okolnosti a účel plnenia alebo by si vyžadovalo podľa stanoviska poskytovateľa neprimeranú súčinnosť objednávateľa, je objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné náhradné plnenie za vadné plnenie; v prípade poškodenia, alebo straty bielizne odovzdanej poskytovateľovi je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi náklady spojené s opravou alebo stratou bielizne v celej výške ako pri obstaraní nového tovaru;
 - b) požadovať **dodanie chýbajúcej časti**, ak vada spočíva v neúplnosti plnenia;
 - c) požadovať **odstránenie právnych väd**;
 - d) požadovať **bezplatné odstránenie väd opravou** predmetu plnenia v primeranej dobe stanovenej objednávateľom, ak sú vady odstrániteľné; ak sa však ukáže, že vady plnenia sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli podľa posúdenia poskytovateľa spojené neprimerané náklady, môže objednávateľ požadovať náhradné plnenie alebo primeranú zľavu z ceny za služby. Ak poskytovateľ neodstráni vady plnenia v primeranej dodatočnej lehote stanovenej objednávateľom, alebo ak odoprie vadu odstrániť pred jej uplynutím, môže objednávateľ odstúpiť od tejto rámcovej dohody alebo požadovať primeranú zľavu z ceny za služby;

e) požadovať **primeranú zľavu z ceny za služby**;

f) **odstúpiť od tejto rámcovej dohody**.

V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením vady plnenia v lehote určenej objednávatelom v prípadoch podľa písm. a) a d) tohto bodu, alebo ak je zrejmé, že poskytovateľ nie je schopný vady plnenia riadne odstrániť v určenej lehote, je objednávatel, ak neodstúpi od tejto rámcovej dohody, oprávnený popri nároku na poskytnutie primeranej zľavy z ceny za služby tiež odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady poskytovateľa, pričom o tejto skutočnosti je objednávatel povinný poskytovateľa bezodkladne písomne informovať.

5. V prípade ak je poskytnutím služby s vadami porušená táto rámcová dohoda **nepodstatným spôsobom**, objednávatel je oprávnený žiadať dodanie chýbajúceho plnenia a odstránenie ostatných vád plnenia v primeranej lehote stanovenej objednávatelom; ak poskytovateľ vady plnenia v lehote neodstráni, môže objednávatel uplatniť nárok na primeranú zľavu z ceny za služby alebo od odstúpiť od tejto rámcovej dohody, resp. čiastkovej zmluvy o poskytnutí služieb.
6. **Právo voľby** medzi nárokmi ustanovenými v bode 4 a 5 tohto článku patrí objednávatelovi. Objednávatel je povinný oznámiť voľbu nároku poskytovateľovi spravidla spolu s oznámením vady, inak bez zbytočného odkladu po oznámení vady plnenia poskytovateľovi.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že **vybaví oprávnenú reklamáciu** objednávatela (odstráni vadu reklamovanú v záručnej dobe riadne a dohodnutým spôsobom) bez zbytočného odkladu po uplatnení nároku objednávatela na odstránenie vady služieb a **vadu odstráni v primeranej lehote určenej objednávatelom, spravidla do 24 hod. od prijatia oznámenia vady a uplatneného nároku**.
8. Ak poskytovateľ nezačne s odstránením vady služieb v dohodnutom termíne, bezdôvodne preruší odstraňovanie vady, je objednávatel oprávnený odstrániť vadu sám alebo prostredníctvom tretej osoby za cenu obvyklú v čase odstraňovania vady, a to na náklady poskytovateľa. Takto vzniknuté náklady spojené s odstránením vady diela je poskytovateľ povinný uhradiť objednávatelovi do 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Objednávatel po odstránení vady služieb písomne potvrdí poskytovateľovi odstránenie vady služieb. Pokiaľ bolo zistené, že poskytovateľ nezodpovedá za vadu, môže objednávatel požadovať od poskytovateľa odstránenie vady, avšak v takomto prípade znáša všetky náklady s tým spojené.

Článok VIII.

Úroky z omeškania a ďalšie dojednania

1. V prípade **omeškania poskytovateľa s termínom poskytnutia služby** uvedeným alebo dohodnutým v Článku IV. bod 4 tejto rámcovej dohody, je objednávatel oprávnený účtovať poskytovateľovi úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, **v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov**; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade **omeškania poskytovateľa s termínom odstránenia vád služieb počas záručnej doby** (Článok VII. bod 7 tejto rámcovej dohody), je objednávatel oprávnený účtovať poskytovateľovi úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, **v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov**; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania.
3. Ak je objednávatel, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávatela úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. ktorým sa

vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, **v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov**; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania.

4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie úrokov z omeškania oznámi oprávnená strana dorúčením faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie podľa tejto rámcovej dohody.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytovanie služieb v zmysle tejto rámcovej dohody.

Článok IX.

Doba platnosti rámcovej dohody

Táto rámcová dohoda sa uzatvára **na dobu 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu, ktorý je výsledkom zadávania zákazky, vo výške 31 664,40 EUR s DPH, slovom: tridsaťjedentisícšesťstošesťdesiatštyri euro štyridsať eurocentov (26 387,00 EUR bez DPH)**, ktorý na tento účel má objednávateľ k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Článok X.

Ukončenie rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda môže zaniknúť, okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich, na základe:
 - a) **písomnej dohody** zmluvných strán;
 - b) **písomnej výpovede** v 2-mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
 - c) **odstúpenia od tejto rámcovej dohody** ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
2. Výpoveď tejto rámcovej dohody podľa bodu 1 písm. b) tohto článku musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpoveďou táto rámcová dohoda zaniká v posledný deň výpovednej lehoty.
3. **Objednávateľ** je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak:
 - a) poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto rámcovej dohody podstatným spôsobom;
 - b) poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto rámcovej dohody iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej objednávateľom;
 - c) ak sa zákazka spravuje režimom ZVO a poskytovateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní;
 - d) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto rámcovej dohody, bolo konštatované porušenie zákona;
 - e) ponuka poskytovateľa bola objednávateľom vyhodnotená ako víťazná ponuka v dôsledku machinácií a podvodných postupov poskytovateľa;
 - f) poskytovateľ poskytne objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s požiadavkami objednávateľa na plnenie týkajúce sa príslušnej zákazky;
 - h) na majetok poskytovateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia;

- i) poskytovateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;
 - j) poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností z tejto rámcovej dohody;
 - k) poskytovateľ je v procese verejného obstarávania prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil rámcové dohody tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti;
 - l) poskytovateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie podľa tejto rámcovej dohody;
 - n) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od tejto rámcovej dohody podľa § 19 ZVO.
4. **Poskytovateľ** je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak:
- a) objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto rámcovej dohody podstatným spôsobom;
 - b) objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto rámcovej dohody iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej poskytovateľom;
 - c) u poskytovateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie poskytovania služieb;
 - d) poskytovaním služieb by bol alebo mohol byť porušený zákon;
 - e) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto rámcovej dohody, bolo konštatované porušenie zákona.
5. Pre účely tejto rámcovej dohody sa porušenie povinnosti zmluvnej strany považuje za **podstatné**, v prípade ak:
- a) také porušenie táto rámcová dohoda alebo všeobecne záväzné právne predpisy za podstatné porušenie vyslovene označujú; alebo
 - b) ak zmluvná strana porušujúca túto rámcovú dohodu vedela v čase uzavretia tejto rámcovej dohody alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto rámcovej dohody, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto rámcová dohoda uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto rámcovej dohody.
6. Odstúpenie musí mať písomnú formu a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto rámcovej dohody táto rámcová dohoda zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane.
7. Ukončením platnosti tejto rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd poskytnutých služieb.

Článok XI. Komunikácia zmluvných strán

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto rámcová dohoda vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí tejto rámcovej dohody na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto rámcovej dohody, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto rámcovej dohody, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto rámcovou dohodou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej

zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody, dokiaľ príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo

- b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
5. Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto rámcovej dohode.

Článok XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán za predpokladu, že uzatvorenie dodatku nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených pri označení zmluvných strán, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto rámcová dohoda a právne vzťahy ňou založené a s ňou súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Všetky spory vzniknuté medzi zmluvnými stranami v súvislosti s právami a povinnosťami zmluvných strán z tejto rámcovej dohody alebo touto rámcovou dohodou založenými, vrátane sporov o ich plnenie, či neplnenie, o platnosť, neplatnosť, účinnosť, neúčinnosť, výklad a určenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody, bude príslušný rozhodovať vecne príslušný všeobecný súd.
4. Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení tejto rámcovej dohody neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenie, ktoré sa preukáže ako právne neplatné, ustanovením s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.
5. Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v **štyroch (4) rovnopisoch**, z ktorých po podpísaní poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy rámcovej dohody a objednávateľ dva (2) rovnopisy rámcovej dohody.
6. Táto rámcová dohoda je **platná** dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou dohodou (zmluvou), v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie tejto rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto rámcová dohoda je **účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri**.

7. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto rámcovej dohody na jej právneho zástupcu.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je:

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu plnenia (Ponuka poskytovateľa zo dňa 21.05.2024).

Za objednávateľa:

V Piešťanoch, dňa

.....
MUDr. Milan Derco, štatutárny orgán – riaditeľ

Za poskytovateľa:

V, dňa

.....
Martin Lako, konateľ

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu plnenia (Ponuka poskytovateľa zo dňa 21.05.2024)

Návrh uchádzača na plnenie kritérií								
Identifikácia verejného obstarávateľa:			Národný ústav reumatických chorôb, Piešťany					
Názov predmetu zákazky:			Pranie bielizne, pracovných odevov a ostatných textílií					
Obchodné meno:			COMFORTA TEXTIL SERVIS, s.r.o.					
Sídlo:			Clementisova 16, 036 01 Martin					
Kontaktná osoba:			Martin Lako, konateľ					
E-mail kontaktnej osoby:			mlako@comforta.sk					
Tel./mobil kontaktnej osoby:			+421-903-566 120					
P.č.	Názov položky	Opis položky	MJ	Predpoklad . množstvo	Cena / MJ (bez DPH)	Celková cena bez DPH	Cena / MJ (s 20% DPH)	Celková cena v EUR s DPH
1	plachta posteľná	pranie na 90 °C	ks	15500	0,65 €	10 075,00 €	0,78 €	12 090,00 €
2	obliečka na paplón	pranie na 90 °C	ks	3100	1,20 €	3 720,00 €	1,44 €	4 464,00 €
3	obliečka na vankúš	pranie na 90 °C	ks	3850	0,40 €	1 540,00 €	0,48 €	1 848,00 €
4	obrus do 2 m2	pranie na 60 °C	ks	3850	1,20 €	4 620,00 €	1,44 €	5 544,00 €
5	operačné oblečenie - plášť	pranie na 60 °C	ks	210	2,00 €	420,00 €	2,40 €	504,00 €
6	operačné oblečenie - nohavice	pranie na 60 °C	ks	75	1,50 €	112,50 €	1,80 €	135,00 €
7	kompressa malá	pranie na 60 °C	ks	125	0,30 €	37,50 €	0,36 €	45,00 €
8	kompressa veľká	pranie na 60 °C	ks	300	0,40 €	120,00 €	0,48 €	144,00 €
9	poťah na mop	pranie na 90 °C	ks	3380	0,65 €	2 197,00 €	0,78 €	2 636,40 €
10	predložka do kúpeľne	pranie na 60 °C	ks	4850	0,40 €	1 940,00 €	0,48 €	2 328,00 €
11	vankúš výplň	pranie na 60 °C	ks	90	2,50 €	225,00 €	3,00 €	270,00 €
12	paplón výplň	pranie na 60 °C	ks	70	5,00 €	350,00 €	6,00 €	420,00 €
13	deka	pranie na 40 °C	ks	525	1,50 €	787,50 €	1,80 €	945,00 €
14	plachta froté	pranie na 60 °C	ks	250	0,65 €	162,50 €	0,78 €	195,00 €
15	osuška froté	pranie na 60 °C	ks	100	0,80 €	80,00 €	0,96 €	96,00 €
Cena spolu:					x	26 387,00 €	x	31 664,40 €