

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi týmito zmluvnými stranami:

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **ZL media s. r. o.**
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro,
Vložka číslo: 108441/B
Sídlo: Karpatské námestie 10A
831 06 Bratislava - mestská časť Rača
IČO: 50125141
IČ DPH: nie je platca DPH
Konajúca osoba: Martin Kollár, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Obchodné meno: **Slovenská asociácia organizátorov verejnej dopravy**
Registrácia: Register záujmových združení právnických osôb
Sídlo: Pri Rajčianke 2900/43
010 01 Žilina
IČO: 53 326 601
IČ DPH: nie je platca DPH
Konajúca osoba: Ing. Zuzana Horčíková, predseda Správnej rady

(ďalej len „Objednávateľ“)

Preambula

Zmluvné strany uzatvorili dňa 09.06.2021 Zmluvu o dielo, na základe ktorej vytvoril Poskytovateľ pre Objednávateľa dielo - webovú stránku podľa technickej špecifikácie v Prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej len ako „Dielo“). Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu za účelom poskytovania služieb technickej a programátorskej podpory a prevádzky Diela podľa priloženej špecifikácie v Prílohe č. 2 Zmluvy a služieb rozvoja, prípadne úprav Diela.

Článok 1.

Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je:
 - a. poskytovanie služieb technickej a programátorskej podpory a prevádzky Diela podľa priloženej špecifikácie v Prílohe č. 2 Zmluvy (ďalej aj ako „Služby“);
 - b. poskytovanie služieb rozvoja a úpravy Diela nad rámec Služieb (ďalej aj ako „Služby rozvoja“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú a programátorskú podporu a zabezpečovať prevádzku Diela na základe požiadaviek popísaných v Prílohe č. 2 Zmluvy.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za služby podľa Zmluvy dohodnutú cenu v stanovených termínoch.

Článok 2.

Termín plnenia a doba trvania Zmluvy

1. Poskytovanie služieb podľa Zmluvy Poskytovateľ zaháji ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy, pričom trvanie poskytovania týchto služieb bude 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov – odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu ukončiť Zmluvu pred dohodnutou dobou uvedenou v tomto článku ods. 1 Zmluvy nasledovnými spôsobmi:
 - a) dohodou zmluvných strán k dohodnutému dňu;
 - b) odstúpením zo strany Objednávateľa v prípade, ak si Poskytovateľ poruší povinnosť poskytovať služby podľa Zmluvy, a toto porušenie neodstráni ani v dodatočnej lehote nie kratšej ako 3 pracovné dni uvedenej v písomnej výzve Objednávateľa,
 - c) odstúpením zo strany Poskytovateľa v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením cien za služby podľa Zmluvy o viac ako 15 kalendárnych dní.

Článok 3.

Cena za služby

1. Cena za poskytovanie služieb technickej a programátorskej podpory a prevádzky Diela je **84,00 EUR/mesiac bez DPH** (slovom osemdesiatštyri eur bez DPH). V cene za technickú a servisnú podporu podľa predchádzajúcej vety sú zahrnuté tiež náklady na prenájom domény a náklady na webhosting.
2. Cena za Služby rozvoja podľa Zmluvy je **20,00 EUR bez DPH** za 1 hodinu poskytovania Služieb rozvoja. Maximálny rozsah poskytovania Služieb rozvoja je **100 hodín**, t. j. **2.000,00 EUR bez DPH**.

Článok 4.

Platobné podmienky

1. Faktúru na ceny podľa Článku 3. vyššie Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený vystaviť vždy k poslednému dňu mesiaca, v ktorom boli poskytnuté uvedené služby, a to so splatnosťou minimálne 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry. Prílohou faktúry je rozpis vykonaných prác v danom období.
2. V prípade oneskorenej úhrady niektorej z cien podľa Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ nie je platcom DPH. V prípade, že sa počas poskytovania služieb podľa Zmluvy stane platcom DPH bude k uvedeným sumám pripočítaná DPH podľa platnej legislatívy.

Článok 5.

Dostupnosť a služby Poskytovateľa

1. Objednávateľ nahlasuje svoje požiadavky Poskytovateľovi emailom na, v prípade výpadkov, resp. urgentných záležitostí aj telefonicky na tel. č. (v prípade využitia telefonického nahlásenia je potrebné nahlásiť požiadavku aj e-mailom, kde bude ďalej komunikovaná).
2. Poskytovateľ je povinný reagovať e-mailom na požiadavky Objednávateľa v najkratšom možnom termíne – najneskôr však do 24 hodín od doručenia požiadavky počítaných len počas pracovných dní. Urgentné požiadavky Objednávateľa ovplyvňujúce funkčnosť Diela je Poskytovateľ povinný vybaviť v rovnakej lehote ako podľa predchádzajúcej vety, a to aj počas víkendu. Ohľadom doručovania emailov sa uplatní tento článok 5. ods. 6 Zmluvy.
3. V prípade potreby rozsiahlejšej analýzy problému bude Poskytovateľ Objednávateľa o tomto fakte bezodkladne informovať a výstup mu poskytne ihneď po dokončení analýzy.
4. V prípade vývoja nových funkcionalít, úprav alebo aktualizácií, budú termíny dohodnuté čiastkovo ku každej úlohe e-mailom. Poskytovateľ je povinný navrhnúť termíny a úlohy vykonávať v termínoch nie dlhších ako sú obvyklé resp. pre Objednávateľa obchodne akceptovateľné.
5. Po obdržaní požiadavky Objednávateľa, bude následne Poskytovateľ samostatne a bezodkladne vykonávať úkony vedúce k splneniu požiadavky. O prípadných okolnostiach, ktoré bránia tomu, aby Poskytovateľ začal pracovať na dotknutej požiadavke, je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa.
6. Poskytovateľ vyvinie primerané úsilie aby príslušný Objednávateľ bol vhodne priebežne informovaný o stave vybavenia jeho požiadavky. Až potom, ako Objednávateľ obdrží informáciu o vyriešení jeho požiadavky sa bude jeho požiadavka považovať za ukončenú (postačuje emailová, prípadne telefonická komunikácia). Oznámenia Objednávateľovi Poskytovateľ vykonáva e-mailom na alebo e-mail zadávateľa požiadavky.
7. Ak požiadavka Objednávateľa nespadá do dohodnutého rozsahu servisu alebo ho prekračuje, je Poskytovateľ o tom povinný bezodkladne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ takúto požiadavku nevykoná, pokiaľ nezíska osobitný súhlas Objednávateľa, že požaduje službu, ktorá bude spoplatnená podľa článku 3. ods. 2 Zmluvy. Ak Poskytovateľ vykoná takúto službu bez osobitného súhlasu Objednávateľa podľa predošlej vety, má sa za to, že odmena za uvedenú službu je zahrnutá v odmene podľa článku 3. ods. 1 Zmluvy.

Článok 6.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je platná dňom podpisu zmluvnými stranami. Účinnosť nadobudne zmluva dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak bude komunikácia prebiehať e-mailom, a to prostredníctvom adries: pre Objednávateľa a pre Poskytovateľa. Komunikácia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v predošlej vete.
3. Zmluva môže byť menená, doplňovaná alebo upravovaná len po dosiahnutí vzájomného súhlasu obidvoch zmluvných strán, a to v písomnej forme dodatku ku Zmluve, ktorý je číslovaný a podpísaný oboma zmluvnými stranami.

4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy, a to:
 - a) Príloha č. 1 – Technická špecifikácia Diela;
 - b) Príloha č. 2 – Špecifikácia podpory Diela.
5. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s obsahom tejto zmluvy. Zmluva, tak ako je vyhotovená, zodpovedá ich vzájomnej vôli, ktorá je slobodná, vážna a bez omylu.
6. Zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa 16.05.2024

V Bratislave, dňa 29.05.2024

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Martin Kollár, konateľ
ZL media s. r. o.

.....
Ing. Zuzana Horčíková, predseda Správnej rady
**Slovenská asociácia organizátorov
verejnej dopravy**

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia Diela

Príloha č. 2 – Špecifikácia podpory Diela

- a) Plná zodpovednosť za funkčnosť webu a všetkých jeho funkcionalít.
- b) Práce na zmenách, aktualizáciách a rozvoji webu v rozsahu 6 človekohodín mesačne.
- c) Poskytovanie služieb registrácie domény a webhostingu