

Typ úlohy	Priorita	Sumár	Kľúč	Priradený	Stav	Vytvorený	Obdobie	Termín vyriešenia	Skutočné vyriešenie	Obdobie SkVyriešenia	SLA	Doba riešenia	Čas po termíne	Termín odozvy	Skutočná odozva	Prostredie	Stav SLA