

ZMLUVA O DIELO č. 155/2024

**na servis a opravy mestského kamerového systému Mesta Kežmarok
uzavretá v zmysle § 536 a násl. Obchodného zákonníka v znení neskorších
predpisov medzi zmluvnými stranami**

Objednávateľ : Mesto Kežmarok
Štatutárny orgán : PhDr. Mgr. Ján Ferenčák, MBA, primátor mesta
Sídlo : Hlavné námestie č. 1, 060 01 Kežmarok
IČO : 00326283
DIČ : 2020697184
IČ DPH : Mesto Kežmarok nie je platcom DPH
SK 2020697184 – zdaniteľná osoba registrovaná na daň
podľa § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty
v znení neskorších predpisov
Bankové spojenie : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s. pobočka
zahraničnej banky
IBAN : SK07 1111 0000 0066 0818 5127
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko, a.s. - pobočka Kežmarok
IBAN : SK93 5600 0000 0016 0036 3002

(ďalej len „objednávateľ “)

Poskytovateľ : DELTECH, a.s.
Miesto podnikania : Priemyselná 1, 031 01, Liptovský Mikuláš
IČO : 30 225 582
DIČ : 2020427959
Bankové spojenie : SK2020427959
IBAN : SK14 0200 0000 0028 4898 4755

(ďalej len „poskytovateľ “)

(ďalej spolu len „zmluvné strany “)

Článok 1. PREDMET PLNENIA ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto zmluvy je operatívny servis, servisné kontroly, odborné prehliadky a odborné skúšky na zabezpečenie prevádzky mestského kamerového systému Mesta Kežmarok (ďalej len „MKS “) kamerami uvedenými v prílohe č. 1, pre objednávateľa. V rámci predmetu zmluvy bude poskytovateľ vykonávať :

- 1.1.1. Operatívny servis.
- 1.1.2. Servisné kontroly.
- 1.1.3. Odborné prehliadky a odborné skúšky (revízie v zmysle platných STN).
- 1.2. Popis činností je uvedený v prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 1.3. Pre účely tejto zmluvy majú použité pojmy nasledujúci význam :
 - 1.3.1. Časový plán je plán pravidelných revízií kamier realizovaný v zmysle STN raz za dva kalendárne roky. Časový plán bude po dohode s objednávatelom, vypracovaný poskytovateľom v súlade s príslušnou platnou legislatívou a technickými normami a bude obsahovať minimálnu periodicitu a obsahovú náplň úkonov revízie MKS.
 - 1.3.2. Doba opravy je doba, v ktorej je poskytovateľ povinný ukončiť servisný zásah a odovzdať objednávatelovi funkčné komponenty a tým sfunkčniť MKS.
 - 1.3.3. Komponent je zariadenie, ktoré tvorí súčasť MKS.
 - 1.3.4. Poskytovaním servisu je odstraňovanie porúch vzniknutých na komponentoch MKS.
 - 1.3.5. Reakčný čas je doba, v ktorej je poskytovateľ povinný začať so servisným zásahom.
 - 1.3.6. Servisný protokol je dokument, ktorý obsahuje prehľad o vykonaných činnostiach podľa článku I. bod 1.1. Servisný protokol musí obsahovať najmä tieto údaje :
 - dátum a čas (hodina a minúta) oznámenia poruchy,
 - kto poruchu oznámil,
 - dátum a čas (hodina a minúta) nastúpenia na opravu alebo kontrolu,
 - zistenú poruchu,
 - popis vykonaných prác,
 - prehľad použitého materiálu na odstránenie poruchy,
 - dátum a čas (hodina a minúta) ukončenia prác a uvedenie do prevádzky,
 - mena zamestnancov poskytovateľa, ktorí práce vykonali,
 - meno a priezvisko zamestnanca objednávatel'a, ktorý potvrdzuje vykonanie prác v danom čase a rozsahu a jeho podpis,
 - iné.
 - 1.3.7. Servisný zásah je činnosť poskytovateľa na komponente MKS, pri ktorom bola riadne v súlade s touto zmluvou nahlásená porucha.
 - 1.3.8. Porucha je nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť komponentu/ov, ktorá znemožňuje alebo obmedzuje použitie komponentu/ov resp. príslušného MKS na stanovený účel.
- 1.4. Servis bude poskytovaný poskytovateľom 24 hod. denne / 7 dní v týždni v miestach inštalácie MKS v meste Kežmarok.
- 1.5. Poskytovateľ zabezpečí reakčný čas maximálne do 6 hodín od nahlásenia poruchy.
- 1.6. Poskytovateľ zabezpečí odstránenie porúch :
 - a) do 48 hodín pre centrálné komponenty MKS (PC, switche, nahrávacie zariadenie, zobrazovacie jednotky),

- b) do 96 hodín pre obslužné časti MKS - napájanie, záložné zdroje,
- c) do 10 dní pre periférne časti systému - kamery a k nim prislúchajúce vybavenie.

1.7. Objednávateľ hlási poruchy :

- telefonicky na č. t. : +421 903 869 879, +421 445 434 770,
- elektronicky na : servis@deltech.sk

1.8. Reakčný čas sa začne počítať po telefonickom nahlásení poruchy, ktorú je potrebné dodatočne potvrdiť písomne e-mailom na adresu : msp@kezmarok.sk.

Článok 2.

POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávatel'ovi poskytovať servis a tým pre neho zaistiť analýzu a opravu hlásených porúch na komponentoch.

2.2. Poskytovateľ po analýze poruchy, u ktorej cenníkové náklady na jej odstránenie budú vyššie ako 500,- €, bude informovať objednávatel'a o tejto skutočnosti. Zodpovedná osoba objednávatel'a potom určí ďalší postup. V prípade vzniku poruchy v súvislosti s udalosťami krytými poisťovnou zmluvou je pred opravou povinný vypracovať predbežnú finančnú kalkuláciu na základe požiadavky objednávatel'a.

2.3. Hlásenie porúch zo strany objednávatel'a budú realizovať oprávnené osoby vykonávajúce činnosti na pracovisku MKS.

2.4. Poskytovateľ z každého servisného zásahu vypracuje servisný protokol. Servisný protokol bude po skončení servisného zásahu preukázateľne predložený objednávatel'ovi, ktorý tento bez vážnych dôvodov nie je oprávnený odoprieť podpísať. Dôvody na odmietnutie podpisu servisného protokolu, resp. akékoľvek výhrady k obsahu servisného protokolu alebo servisného zásahu je určený pracovník objednávatel'a povinný písomne uviesť do servisného protokolu. Za predloženie servisného protokolu sa považuje aj jeho odosielanie na emailovú adresu – msp@kezmarok.sk. V takomto prípade sa nepožaduje podpis určeného pracovníka objednávatel'a. Určený pracovník objednávatel'a je povinný prijatie servisného protokolu formou emailu bezprostredne potvrdiť rovnako emailom a v potvrdení uviesť akékoľvek výhrady k obsahu servisného protokolu alebo servisného zásahu.

2.5. Poskytovateľ zabezpečí potrebné školenia BOZP a PO nevyhnutné pre výkon činnosti svojich zamestnancov na mieste výkonu servisných zásahov. Poskytovateľ bude vykonávať svoju činnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy s maximálnou odbornou starostlivosťou potrebnou pre zabezpečenie existujúceho štandardu MKS.

2.6. Poskytovateľ je povinný pri podpise tejto zmluvy predložiť objednávatel'ovi fotokópiu platnej poisťovnej zmluvy zodpovednosti za škodu pri výkone povolania s dokladom o zaplatení poisťného, s poisťným krytím na jednu poisťovnú udalosť minimálne 10.000,- €.

Článok 3.

POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

3.1. Objednávateľ vytvorí a poskytne poskytovateľovi také pracovné podmienky a súčinnosť, ktoré sú nevyhnutné pre riadne vykonávanie servisnej činnosti a aby bolo možné v čo najkratšom čase zrealizovať predmet tejto zmluvy.

3.2. Objednávateľ bude priebežne poskytovať servisným zástupcom poskytovateľa plný, neobmedzený a bezpečný prístup k zariadeniam v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných prác a revízií, a to nielen v pracovné dni, ale aj cez sobotu a nedeľu.

3.3. Objednávateľ bude hlásiť poruchy dokázateľným spôsobom podľa článku I. bod 1.7 tejto zmluvy. Požiadavka musí obsahovať :

- miesto a čas, kde a kedy sa vyskytla porucha,
- označenie zariadenia, na ktorom sa porucha prejavuje,
- popis poruchy s podrobnejším opisom, ako sa porucha prejavuje, ak je to možné prípadne činnosť obsluhy pred výskytom poruchy.

3.4. Objednávateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia iným osobám okrem poskytovateľa vykonávať akýkoľvek zásah do MKS počas platnosti tejto zmluvy.

Článok 4

ZMLUVNÁ CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cena za predmet zmluvy uvedený v čl. I. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne :

P. č.	Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
1.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu on line v čase od 07:00 do 15:29 hod.*1	24,00,- €	4,80,- €	28,80,- €
2.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu vrátane dopravy OA v čase od 07:00 do 15:29 hod.*1	94,00,- €	18,80,- €	112,80,- €
3.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu vrátane použitia vysokozdvížnej plošiny v čase od 07:00 do 15:29 hod.*1	136,00,- €	27,20,- €	163,20,- €
4.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu on line v čase od 15:30 do 21:59 hod.*1	31,20,- €	6,24,- €	37,44,- €
5.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu vrátane dopravy OA v čase od 15:30 do 21:59 hod.*1	101,20,- €	20,24,- €	121,44,- €

6.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu vrátane použitia vysokozdvížnej plošiny v čase od 15:30 do 21:59 hod.*1	143,20,- €	28,64,- €	171,84,- €
7.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu on line v čase od 22:00 do 06:59 hod. a v sobotu *1	36,00,- €	7,20,-€	43,20,- €
8.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu vrátane dopravy OA v čase od 22:00 do 06:59 hod. a v sobotu *1	106,00,- €	21,20,-€	127,20,- €
9.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu vrátane použitia vysokozdvížnej plošiny v čase od 22:00 do 06:59 hod. a v sobotu *1	148,00,- €	29,60,-€	177,60,- €
10.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu on line vo sviatok a v nedeľu *1	48,00,- €	9,60,- €	57,60,- €
11.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu vrátane dopravy OA vo sviatok a v nedeľu *1	118,00,- €	23,60,- €	141,60,- €
12.	Cena za 1 hod. operatívneho servisu vrátane použitia vysokozdvížnej plošiny vo sviatok a v nedeľu *1	160,00,- €	32,00,- €	192,00,- €
13.	Cena servisnej kontroly vrátane dopravy OA na 1 kameru *2	27,00,- €	5,40,- €	32,40,- €
14.	Cena servisnej kontroly vrátane použitia vysokozdvížnej plošiny na 1 kameru *2	35,00,- €	7,00,- €	42,00,- €
15.	Cena servisnej kontroly súčastí MKS vrátane dopravy OA *3	1.000,00,- €	200,00,- €	1.200,00,- €
16.	Cena opakovanej odbornej prehliadky a odbornej skúšky na 1 kameru vrátane dopravy OA *4	30,00,- €	6,00,- €	36,00,- €
17.	Cena opakovanej odbornej prehliadky a odbornej skúšky na 1 kameru vrátane použitia vysokozdvížnej plošiny *4	35,00,- €	7,00,- €	42,00,- €
18.	Mesačný poplatok za online servisnú podporu	50,00,- €	10,00,- €	60,00,- €

*1) Cena práce sa počíta za každých začatých 30 minút práce. Cena dopravy osobným automobilom (OA) resp. vysokozdvížnou plošinou sa počíta za každý začatý kilometer.

*2) Sadzba je platná pre objednávky na minimálne dvanásť kamier v jednom termíne.

*3) Sadzba v sebe zahŕňa výkon minimálne dvoch technikov.

*4) Sadzba v prípade objednania OPaOS všetkých kamier aj s výkonom OPaOS na zariadeniach priamo súvisiacich s kamerovým systémom v rámci dispečingu MsP Kežmarok.

4.2. Cena za vykonanie predmetu tejto zmluvy bude fakturovaná podľa cenníka uvedeného v článku 4. bod 1. Objednávateľ si objedná predmet plnenia podľa tejto zmluvy a na základe

objednania po vykonaní prác poskytovateľom predloží poskytovateľ objednávateľovi servisný protokol a po odsúhlasení objednávateľom faktúru, ktorej neoddeliteľnou súčasťou bude odsúhlasený servisný protokol podpísaný poskytovateľom a objednávateľom.

4.3. Faktúra bude obsahovať :

- a) označenie „ Faktúra, daňový a účtovný doklad ” a jeho číslo,
- b) názov a adresu sídla objednávateľa a poskytovateľa, adresu, na ktorú má byť faktúra zaslaná,
- c) popis vykonaných prác a dodávok,
- d) použitý materiál s jednotkovými cenami a dobou záruky,
- e) označenie banky a číslo účtu, na ktorý sa má úhrada zrealizovať,
- f) deň vystavenia a odoslania faktúry a lehotu jej splatnosti, dátum vzniku daňovej povinnosti,
- g) výšku fakturovanej čiastky bez DPH, DPH a celkovú sumu v eurách,
- h) objednávateľom potvrdený servisný protokol,
- i) pečiatku a podpis poskytovateľa.

4.4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 2. a 3. tohto článku, objednávateľ vráti faktúru poskytovateľovi na prepracovanie s tým, že nová lehota jej splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravej faktúry.

4.5. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich vystavenia poskytovateľom.

4.6. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.

4.7. Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnom započítaní pohľadávok v súlade s § 364 Obchodného zákonníka. Započítanie vzájomných pohľadávok sa uskutoční nasledovne : v prípade sankcií za porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúcich z jednotlivých ustanovení zmluvy a záväzkov nimi upravených, budú tieto predmetom samostatnej faktúry, ktorá bude započítaná pri úhrade faktúry po prevzatí predmetu tejto zmluvy.

4.8. Cena obsahuje všetky náklady súvisiace s predmetom tejto zmluvy vrátane cestovných nákladov. Do ceny nie je zahrnutá cena materiálu respektíve technických komponentov. Cena materiálu a cena technických komponentov musí byť len obvyklá v čase objednania služby.

Článok 5.

Zmluvné pokuty

5.1. Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli zmluvné pokuty a sankcie.

5.2. V prípade omeškania poskytovateľa podľa bodu 1.6., ak sa nedohodlo inak respektíve neplnenia časového plánu, poskytne poskytovateľ zľavu z celkovej fakturovanej sumy vo výške 0,05 % za každý kalendárny deň omeškania.

5.3. V prípade oneskorenia objednávateľa s úhradou faktúry za poskytnutú službu, zaplatí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatennej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.

5.4. Lehota splatnosti faktúr, ktorými sa uplatňujú zmluvné pokuty je do 30 dní odo dňa ich doručenia. Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

Článok 6.

Záruka

6.1. Poskytovateľ poskytne záruku na predmet zmluvy v dĺžke trvania 6 mesiacov.

6.2. Objednávateľ je povinný poruchy písomne reklamovať u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení. V reklamácií musia byť poruchy popísané a uvedené ako sa prejavujú. Ďalej v reklamácií objednávateľ môže uviesť svoje požiadavky, akým spôsobom požaduje poruchu odstrániť alebo či požaduje finančnú náhradu.

6.3 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 30 pracovných dní po doručení reklamácie písomne oznámiť objednávateľovi, či reklamáciu uznáva a akú lehotu navrhuje na jej odstránenie alebo z akých dôvodov reklamáciu neuznáva. Pokiaľ tak neurobí v stanovenej lehote, má sa za to, že reklamáciu objednávateľa uznáva.

6.4. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr posledný deň záručnej lehoty, pričom i reklámacia odoslaná objednávateľom v posledný deň záručnej lehoty sa považuje za včas uplatnenú.

6.5. Ak poskytovateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej poruchy do 30 dní po doručení reklamácie, je objednávateľ oprávnený poveriť odstránením poruchy inú špecializovanú firmu. Všetky takto vzniknuté náklady uhradí objednávateľovi poskytovateľ a navyše objednávateľ môže uplatniť požiadavku na zmluvnú pokutu vo výške 33,- € za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.

Článok 7.

Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

7.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu určeného pre servis MKS v schválenom rozpočte Mesta Kežmarok na príslušný kalendárny rok, podľa toho ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

7.3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné ak budú riadne podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinné dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

7.4. Zmluvu možno ukončiť dohodou oboch zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, ak jedna zo zmluvných strán neplní záväzky tejto zmluvy. Výpovedná lehota v tomto prípade je 2-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7.5. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté inak, riadia sa právne vzťahy pri plnení predmetu a záväzkov tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.

7.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 a príloha č. 2.

7.7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe vlastnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú. Podpis zmluvy je prejavom súhlasu s jej celým obsahom.

7.8. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, pre objednávateľa tri vyhotovenia a pre poskytovateľa dve vyhotovenia.

Kežmarok, dňa _____

Liptovský Mikuláš, dňa _____

Objednávateľ :

Poskytovateľ :

PhDr. Mgr. Ján Ferenčák, MBA
primátor mesta

Ing. Pavel Vrbičan
predseda predstavenstva

Mestský kamerový systém Mesta Kežmarok**Kamery pôvodného mestského kamerového systému – bezpečnostné kamery / „S“ /**

Pozícia	Monitorovaná ulica	Názov kamery	Počet pohľadov
S 1	Michalská	Tatral'an ŠPZ	1
S 2	Huncovská	Huncovská ŠPZ	1
S 3	J. Kraya	J. Kraya	4
S 4	Kamenná baňa	Kamenná baňa	4
S 5	Karola Kuzmányho	Karola Kuzmányho	4
S 6	Priekopa	Priekopa za hradbami	4
S 7	Priekopa	Priekopa	4
S 8	Severná	Sever 1	4
S 9	Severná	Sever 2	4
S 10	Toporcerova	Toporcerova	1
S 11	Továrenská	Továrenská	1
S 12	Vyšný mlyn	Vyšný mlyn	3
S 13	Pod lesom	Pod lesom 1	1
S 14	Pod lesom	Pod lesom 2	1
S 15	Hlavné námestie	Budova MsP - smer kruhový objazd	1
S 16	Hlavné námestie	Budova MsP - vchod	1
S 17	Hlavné námestie	Budova MsP - ulička	1
S 18	Hviezdoslavova	Červený kostol	1
S 19	Toporcerova	Cintorín	1
S 20	Hradné námestie	Hrad - Berg	1
S 21	Michalská	Križovatka kasárne	1
S 22	Michalská	Kruhový/ most	1
S 23	Michalská	Vlaková stanica	1
S 24	Hlavné námestie	Ku kruháku od knižnice	1
S 25	Hlavné námestie	Ku Msú od knižnice	1
S 26	Ľubická cesta	Ľubická	1
S 27	Huncovská	Na Poprad	1
S 28	MUDr. Alexandra	Okresný úrad	1
S 29	Ľubická cesta	Pekáreň Gross	1
S 30	Hviezdoslavova	Poliklinika 1	1
S 31	Hviezdoslavova	Poliklinika 2	1
S 32	Mučeníkov	Pošta	1
S 33	Hviezdoslavov	PTZ - Červený kostol	1
S 34	Kušnierska brána	Škola Kušnierska	1
S 35	Kušnierska brána	SOS - Červená škola	1
S 36	Nižná brána	Slovnaft 1	1
S 37	Nižná brána	Slovnaft 2	1
S 38	Jakuba Kraya	Štadión	1

Popis činnosti na výkon predmetu zmluvy.

Poskytovateľ bude poskytovať služby na udržiavanie funkčnosti respektíve výkon pravidelných kontrol a revízií MKS farebných dome kamier, farebných statických kamier uvedených v prílohe č. 1, komponentov sieťovej infraštruktúry, batérie, prepäťové ochrany, ktorý je inštalovaný na teritóriu mesta Kežmarok. Poskytované služby sú rozdelené na :

1.1. Operatívny servis - predmetom je odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na komponentoch. Výkon činnosti bude na základe požiadavky objednávateľa. Na odstránenie poruchy je požadované nastúpiť do 6 hodín od nahlásenia. Doba odstránenia poruchy od nahlásenia je :

- a) do 48 hodín pre centrálné komponenty MKS (PC, switche, nahrávacie zariadenie, zobrazovacie jednotky),
- b) do 96 hodín pre obslužné časti MKS - napájanie, záložné zdroje,
- c) do 10 dní pre periférne časti systému - kamery a k nim prislúchajúce vybavenie. Pri zistení poruchy, u ktorej cenníkové náklady na jej odstránenie budú vyššie ako 500,- € bude informovať objednávateľa o tejto skutočnosti. Zodpovedná osoba objednávateľa potom určí ďalší postup. V prípade dlhšej opravy musí byť o tejto skutočnosti objednávateľ písomne oboznámený s dôvodom oneskorenia a určením termínu odstránenia poruchy. V prípade vzniku poruchy v súvislosti udalosťami krytými poisťovnou zmluvou je pred opravou povinný poskytovateľ vypracovať predbežnú finančnú kalkuláciu.

Servis bude účtovaný hodinovou sadzbou podľa skutočne odpracovaného času na odstránenie poruchy. V hodinovej sadzbe sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so servisným zásahom mimo cestovných nákladov, ktoré budú vykazované a hradené osobitnou položkou. Do ceny nie je zahrnutá cena technických komponentov, ktoré boli použité na opravu poruchy. Cena komponentov musí byť obvyklá v čase objednania služby.

1.2. Servisné kontroly : ide o servisné prehliadky na častiach MKS podľa predbežného plánu údržby.

1.2.1. Servisná kontrola kamery :

- ide o kontrolu kamery s testom funkčnosti a vyčistenia. Pri danej činnosti budú vykonané minimálne tieto činnosti - vizuálna kontrola kamery, vyčistenie kamerového krytu otočnej kamery zvonku aj zvnútra, vyčistenie objektívu, kontrola nastavenia kamery na nastavené scény, premazanie motorov, kontrola prepäťových ochrán kamery, videosignál, napájacie napätie, funkčný test kompletu, celková správa o stave s návrhom na riešenie prípadných porúch s cenovou kalkuláciou.

1.2.2. Servisná kontrola dátovej siete a ostatných častí MKS :

Kontrola prenosovej časti a ostatných komponentov :

- vizuálna kontrola zariadení vrátane kontroly oteplenia aktívnych komponentov,
- vyčistenie zariadení,
- kontrola prenosu signálov po jednotlivých vláknach a iných častí prenosu,
- kontrola elektrickej časti.

Kontrola záznamových zariadení :

- vizuálna kontrola zariadení,
- vyčistenie zariadení,
- kontrola správnych nastavení parametrov záznamu,
- kontrola funkčnosti klientskych staníc za súčinnosti poverených pracovníkov.

Kontrola ostatných častí MKS :

- vizuálna kontrola zariadení,
- vyčistenie zariadení,
- kontrola zariadení na operačnom stredisku MsP,
- kontrola správnych nastavení parametrov záznamu.

Definovaná činnosť bude na základe písomnej požiadavky objednávateľa a musí byť vykonaná do 21 dní od objednania. Záverečná správa bude obsahovať súpis vykonaných činností, celkový popis stavu jednotlivých zariadení a návrh na ďalší postup v prípade zistenia nedostatkov s vyčíslením nákladovosti.

1.2.3. Opakovaná odborná prehliadka a odborná skúška na 1 kameru :

- revízia má byť vykonaná v zmysle platnej legislatívy, vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. 508/2009 Za. a STN 331500. Obsah revízie určuje STN. Výsledkom je revízna správa potvrdená oprávnenou osobou. Skladá sa z :

- Prehliadka elektrického zariadenia podľa STN 332000-6, časť 61.2
- Skúška a meranie podľa STN 332000-6, časť 61.3
- Správa o odbornej prehliadke a skúške elektrickej inštalácie.

Definovaná činnosť bude na základe písomnej požiadavky objednávateľa a musí byť vykonaná do 21 dní od jej objednania.