

**Úrad pre reguláciu hazardných hier**

Križkova 949/9, 811 04 Bratislava

IČO: 52265021, DIČ: 2120962470

Nie sme platcami DPH

---

*Príloha č. 1- Opis predmetu zákazky*

**Názov zákazky:** Záručný, pozáručný servis a opravy služobných vozidiel - Košice

**Miesto poskytovania služby:** Košice

**Požadovaný termín plnenia:** 22.04.2024, na obdobie 6 mesiacov

**Autorizovaný servis pre značky: Škoda, Citroen**

**Predmet zákazky:** Vykonávanie servisných (mechanické, klampiarske, lakovnicke, garančné, údržbové, doplnkové, pohotovostné) a opravárenských prác a dodanie tovaru (náhradné diely, autodiely a príslušenstvo) na služobných vozidlách obstarávateľa, potrebných na bezproblémovú prevádzku vozidiel obstarávateľa v súlade s odporúčaniami, predpismi a normami výrobcu, ako i v súlade s platnými technickými normami a predpismi o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.

Vykonávanie záručnej a pozáručnej údržby vozidiel, vykonávanie pravidelných prehliadok vozidiel, odstránenie porúch vzniknutých počas prevádzky vozidiel, odstránenie porúch zistených pri povinnej technickej kontrole na základe predloženého protokolu z STK, oprava vozidiel po havárii (opravy mechanických a elektrických častí, klampiarske, lakovnicke práce), odborná príprava vozidla na STK a EK, zabezpečenie sprostredkovania odťahovej služby a servisu, uskladnenie opravovaných vozidiel v prípade poruchy alebo havárie, dodanie náhradných dielov, oleja a spotrebného materiálu súvisiaceho s opravou alebo údržbou vozidiel, iné súvisiace služby.

Pravidelná a nepravidelná servisná kontrola vozidiel pozostáva najmä z nasledujúcich úkonov:

- pravidelné servisné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom vozidla,
- diagnostika technického stavu a porúch vozidiel aj prostredníctvom riadiacej jednotky,
- výmena oleja,
- výmena palivového, vzduchového, olejového a peľového filtra,
- výmena sviečok,
- počítačová diagnostika porúch vozidla (test riadiacej jednotky, test motora – nastavenie servisného intervalu,
- kontrola brzdového systému,
- kontrola guľových a zvislých čapov,
- kontrola a doplnenie prevádzkových kvapalín,
- kontrola tyčiek stabilizátora,
- kontrola a výmena akumulátora,
- kontrola a nastavenie svetlometov,
- kontrola a výmena výfukového systému,

Servisné služby vykonávané podľa potreby pozostávajúce z nasledujúcich úkonov:

- výmena platničiek a brzdových kotúčov,
- výmena rozvodov, oprava a nastavenie pohonného mechanizmu a ďalších mechanických častí motorového systému,
- výmena vodnej pumpy,
- výmena škrtiacej klapky,
- oprava a výmena čelného skla,
- opravy mechanických a elektrických častí,
- klampiarske, lakovnicke práce,
- skúšobná jazda po oprave,
- vyčistenie klimatizácie vozidiel,
- výmena pneumatík,
- uskladnenie pneumatík,

V prípade poistných udalostí budú náklady na opravy hradené z poistenia (krycím listom).

Náhradné diely:

Objednávateľ môže požadovať ako súčasť všetkých servisných služieb aj špecifikáciu potrebných náhradných dielov a spotrebného materiálu, ktoré budú poskytovateľom dodané až po ich schválení a objednaní objednávateľom.

Cena za náhradné diely, príslušenstvo a vybavenie bude vychádzať z oficiálnych cenníkov importérov, alebo bude cenou bežnou na trhu s maximálnou odchýlkou +5%.

Definícia náhradných dielov

Kvalita náhradných dielov príslušenstva a vybavenia musí zodpovedať špecifikácii výrobných noriem výrobcu vozidla. [článok 3 ods. 26 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES z 5. septembra 2007, ktorou sa zriaďuje rámec pre typové schválenie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá].

Náhradné diely nesmú prekročiť ceny doporučené výrobcom alebo dovozcom vozidiel, alebo kvalitatívne rovnocenných náhradných dielov výrobcu alebo importéra. Poskytovateľ predloží objednávatelovi cenovú ponuku na opravu, v ktorej sa bude nachádzať i odhad ceny opravy na odsúhlasenie objednávatelom .

---

**Ďalšie informácie:**

Poskytovateľ sa zaväzuje, že výkony patriace do rozsahu základných služieb uvedených v technickej špecifikácii tejto zmluvy bude realizovať výlučne vo svojich prevádzkach, respektíve v zmluvne zabezpečených prevádzkach.

Diagnostika vozidla predstavuje určenie chyby na vozidle pripojením na elektronický diagnostický prístroj.

Poskytovateľ bude realizovať jednotlivé služby na základe samostatných objednávok Objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že vozidlo Objednávateľa bude na základe uzavretej servisnej zmluvy (zákazový list) prevzaté na opravu prostredníctvom prijímacieho technika, ktorý je v mene Poskytovateľa oprávnený prevziať vozidlo za účelom opravy, servisu a údržby.

Objednávateľ je povinný pristaviť vozidlo v dohodnutom čase na adrese prevádzky Poskytovateľa počas otváracej doby prevádzky (pondelok až piatok). Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na Poskytovateľa po prevzatí vozidla a Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu vzniknutú na vozidle počas realizácie objednaných služieb až do okamihu prevzatia vozidla poverenou osobou Objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa zmluvy bude poskytovať v súlade s technologickými postupmi a pokynmi výrobcu vozidiel a to maximálne vo výrobcom stanovených normohodinách potrebných na vykonávaný úkon a bude na tento účel používať zariadenia, vybavenie a náradie pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov.

Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb uvedených podľa zmluvy používať originálne náhradné diely, ako aj dodržiavať servisné postupy, predpísané výrobcom opravovaného vozidla. Poskytovateľ môže po odsúhlasení Objednávateľom použiť vo výnimočných prípadoch okrem originálnych náhradných dielov aj kvalitné resp. porovnateľné certifikované náhradné diely.

Poskytovateľ sa zaväzuje pri opravách a údržbe využívať v maximálnej možnej miere všetky možnosti vedúce k zníženiu nákladov servisných prác doporučených, respektíve schválených výrobcom vozidiel.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade so zmluvou prostredníctvom preukázateľne odborne zaškolených pracovníkov.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že dĺžka realizácie opravy vozidla bude stanovená Poskytovateľom pri prevzatí vozidla od Objednávateľa na základe odborného posúdenia rozsahu výkonov potrebných k realizácii opravy v súlade s technickou špecifikáciou predmetu zákazky.

Pre stanovenie predpokladaných termínov poskytnutia plnení servisných služieb platí vo všeobecnosti, že servisné služby budú poskytované v nasledovných lehotách od prevzatia vozidla Poskytovateľom:

- drobné servisné služby a pravidelné prehliadky: 1hod. až 1 pracovný deň,
- bežné servisné služby (opravy podvozku, výmena dielov): do 2 pracovných dní,
- výmena častí karosérie, lakovanie: 3 až 10 pracovných dní,
- veľké servisné služby a havárie: do 5 až 30 pracovných dní.

Dohodou Objednávateľa a Poskytovateľa môžu byť dodacie lehoty s prihliadnutím na okolnosti dojednané individuálne a je prípustné, aby sa takto dojednané dodacie lehoty odchýlili od všeobecne stanovených lehôt maximálne o 15 pracovných dní.

Po prevzatí vozidla Poskytovateľ predbežne ocení celkovú službu vrátane náhradných dielov na základe odhadovaného množstva normohodín, a cenníkom originálnych náhradných dielov.

Poskytovateľ pri prevzatí vozidla na opravu odovzdá objednávateľovi zákazkový list, ktorý bude obsahovať najmä presný rozsah požadovanej služby, predbežný termín ukončenia požadovanej služby, ako aj jej predbežnú Objednávateľom akceptovanú cenu.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak sa počas realizácie opravy vyskytne situácia, že bude nevyhnutné vykonať servisnú službu, ktorá nie je uvedená v zákazkovom liste, zmeniť termín ukončenia realizácie zákazky, respektíve navýšiť celkovú cenu zákazky o viac ako 10% v porovnaní s cenou uvedenou v zákazkovom liste, bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje ešte pred zahájením realizácie služby, respektíve pred použitím náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v zákazkovom liste kontaktovať Objednávateľa za účelom písomného odsúhlasenia uvedených zmien v porovnaní s pôvodným zákazkovým listom, a to formou dodatočného zákazkového listu. Lehota plnenia sa v takomto prípade môže primerane predĺžiť.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že za poskytnuté služby podľa zákazkového listu vystaví Objednávateľovi faktúru, ktorej prílohou bude zákazkový list, respektíve potvrdenie o dodatočnom rozšírení požadovanej služby a kópia objednávky, s lehotou splatnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

Poskytovateľ a Objednávateľ si do troch pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy vymenia potrebné údaje kontaktných osôb, ktoré budú zabezpečovať vzájomnú komunikáciu.

Objednávateľ alebo ním poverená osoba si vyhradzuje právo prísť do prevádzky servisu Poskytovateľa na vykonanie kontroly stavu vozidla a kontroly namontovaných dielov. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť kontrolu v priestoroch prevádzky servisu počas poskytovania jednej zo služieb uvedených v technickej špecifikácii predmetu zákazky.

Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú nekvalitným poskytovaním služby, omeškaním a porušením povinností pri výkone služby.

Zoznam áut:

| <b>Druh motorového vozidla:</b> | <b>Rok výroby:</b> |
|---------------------------------|--------------------|
| Škoda Rapid                     | 2019               |
| Škoda Rapid                     | 2019               |
| Škoda Rapid                     | 2019               |
| Citroen C3                      | 2021               |
| Citroen C4                      | 2023               |