

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI V OBLASTI DIGITÁLNEHO MARKETINGU Č.21/2024

UZATVORENÁ MEDZI

PS:SUNRISE, S.R.O
SLOVENSKÁ REPUBLIKA

SEVEROVÝCHOD SLOVENSKA
SLOVENSKÁ REPUBLIKA

DŇA: 31. 05. 2024

TÁTO ZMLUVA O SPOLUPRÁCI V OBLASTI DIGITÁLNEHO MARKETINGU JE UZAVRETÁ PODĽA SLOVENSKEHO PRÁVA V ZMYSLE § 269 ODS.2 A NASL. ZÁKONA Č. 513/1991 ZB. OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA V PLATNOM ZNENÍ MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI:

(A) PS:Sunrise, s.r.o.

Sídlo: Michalovská 9, 040 11 Košice, Slovenská republika
IČO: 52 850 277
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel Sro, Vložka č. 48039/V
DIČ: 2121158985
IČ DPH: SK2121158985
Email: barbora.okruhlanska@pssunrise.sk
V mene spoločnosti: Mgr. Barbora Okruhlanská, konateľ
(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“)

a

(B) Krajská organizácia cestovného ruchu

Severovýchod Slovenska

Sídlo: Námestie mieru 2, 080 01 Prešov, Slovensko
IČO: 42238536
DIČ: 2023655832
IČ DPH: SK2023655832
Email: riaditel@severovychod.sk
V mene organizácie: Mgr. Michal Ilkanin, predseda
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu tiež aj ako „**Zmluvné strany**“)

AKO VÝSLEDOK ZADÁVANIA ZÁKAZKY S NÍZKOU HODNOTOU PODĽA § 117 ZÁKONA Č. 343/2015 Z. Z. O VEREJNOM OBSTARÁVANÍ A O ZMENE A DOPLNENÍ NIEKTORÝCH ZÁKONOV V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV NA POSKYTNUTIE SLUŽBY S NÁZVOM „MARKETINGOVÁ DESTINAČNÁ KAMPAŇ KOČR SVS - KRAJ UNIKÁTOV“ (ĎALEJ LEN „ZÁKAZKA“)

S NASLEDOVNÝM ZNENÍM:

DEFINÍCIE

V celej Zmluve majú nasledovné výrazy v každom prípade nasledovný nižšie uvedený význam:

„**Mediálne náklady**“ sú náklady vynaložené na nákup mediálneho priestoru v sieti Google, Facebook, Strossle, iných webových portáloch, atď

„**Mediálny priestor**“ je priestor, v ktorom sa realizuje mediálna kampaň, predovšetkým Google Search, webové portály v sieti Google Adwords, Facebook, Instagram, Strossle či iné webové portály.

„**Google Search Ads**“ je reklama v sieti Google Ads, ktorá sa zobrazuje vo vyhľadávaní Google, pričom reaguje na dopyt používateľa.

„**Facebook Ads – Facebook a Instagram**“ je reklama v sieti Facebook Ads, zobrazujúca sa v prostredí sociálnej siete Facebook a Instagram.

„**Facebook Post Engagement**“ je reklama v sieti Facebook Ads, ktorej zameraním je platená podpora príspevkov publikovaných na sociálnej sieti Facebook.

„**Instagram Post Engagement**“ je reklama v sieti Facebook Ads, ktorej zameraním je platená podpora príspevkov publikovaných na sociálnej sieti Instagram.

„**Report**“ je dokument, zasielaný Objednávateľovi ktorý obsahuje informácie o realizácii zadania, aktuálnom stave kampane a odporúčania na optimalizáciu kampane.

„**Začiatok kampane**“ je deň spustenia marketingovej kampane podľa zadania pre verejnosť.

„**Zmluva**“ je táto zmluva o spolupráci v oblasti digitálneho marketingu.

„**Zmluvná strana**“ je každá zmluvná strana tejto Zmluvy samostatne, t.j. Poskytovateľ a Objednávateľ.

„**Zmluvné strany**“ je spoločné označenie Poskytovateľa a Objednávateľa ako zmluvných strán v súvislosti s touto Zmluvou.

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava spôsobu poskytovania marketingových služieb (ďalej len ako „**Služba**“) realizovaných v digitálnom prostredí pre Objednávateľa.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi riadne a včas Služby v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.3 Službou sa rozumie najmä cieľavedomá marketingová a iná propagačná činnosť, vykonávaná Poskytovateľom za odplatu v prospech Objednávateľa zameraná na dosiahnutie cieľov definovaných Objednávateľom v zadaní tvoriacom prílohu č. 1 k výzve na predloženie ponúk v rámci zadávania Zákazky, ktoré tvorí Prílohu č. 1 k tejto Zmluve, a to najmä, nie však výlučne, na:
 - zvýšenie povedomia verejnosti o Prešovskom kraji ako Kraji unikátov - propagovanie Prešovského kraja ako cieľovej destinácie s množstvom unikátnych atraktivít, lokalít a zážitkov pre návštevníkov a rôzne cieľové skupiny. Upriamenie pozornosti na možnosti využitia POI a silných subdestinácií kraja a tiež menej známych lokalít kraja (autenticita, dark turism, relax, objavovanie),
 - zvýšenie návštevnosti Prešovského kraja, využitie služieb a zážitkových produktov z eshopu www.severovychod.sk,
 - zvýšenie návštevnosti stránky www.severovychod.sk,
 - reflektovanie hodnôt udržateľnosti a ekologických foriem turizmu,vrátane posilnenia strategickej komunikácie Objednávateľa realizovaná v digitálnom priestore, realizácia krízovej komunikácie zameranej na elimináciu následkov prípadných negatívnych skutočností súvisiacich s Objednávateľom a dosiahnutím vyššie označených cieľov, ako aj propagácia akýchkoľvek iných činností a skutočností určených Objednávateľom spôsobom ustanoveným v Zmluve alebo spôsobom obvyklým pre výkon tejto činnosti za predpokladu, že spôsob realizácie tejto činnosti Zmluva neupravuje.
- 1.4 Uzavretie tejto Zmluvy je podmienené povinnosťou podpísania zmluvy o sprostredkovaní spracovania osobných údajov ako aj licenčnej zmluvy, ktorú splní Objednávateľ súčasne pri podpise tejto Zmluvy. Tieto zmluvy tvoria prílohy tejto Zmluvy.
- 1.5 Pod marketingovými službami pre potreby tejto zmluvy sa rozumejú nasledovné činnosti:
 - a. **tvorba webovej stránky**
 - b. **správa sociálnych sietí Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok**
 - c. **realizácia, optimalizácia, správa a vyhodnocovanie kampane** realizovanej v prostredí Google Ads, META Ads (zahŕňa siete Facebook a Instagram),
 - d. **nákup Mediálneho priestoru na Facebook,**
 - e. **nákup Mediálneho priestoru na Instagrame,**
 - f. **nákup Mediálneho priestoru na Google,**
 - g. **implementácia SEO,**
 - h. **grafické práce,**

- i. **d ďalšie činnosti a práce uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak,**
 - j. **iné marketingové služby realizované na základe zadania objednávateľa.**
- 1.6 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pre Objednávateľa jedenkrát za mesiac vyhotoviť správu ním vykonaných aktivít – report a doručiť ju Objednávateľovi.
- 1.7 Služby požadované Objednávateľom sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Rámcový rozsah, obsah, povaha a cena Služieb v zmysle návrhu predloženého Poskytovateľom Objednávateľovi v rámci zadávania Zákazky, tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že obsah Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 k tejto Zmluve má pre účely tejto Zmluvy iba orientačný (nezáväzný) charakter. Konkrétne špecifikácia požadovaných Služieb, a to najmä ich obsah, druh, forma, zameranie, rozsah, dĺžka a trvanie, požadované výstupy, cena a pod., bude v priebehu trvania tejto Zmluvy písomne určená, odsúhlasená, potvrdená, upresnená alebo upravená (zmenená) zo strany Objednávateľa podľa jeho požiadaviek a potrieb, a to v rámci zadávania objednávky na poskytnutie Služieb a schválenia návrhu vypracovania zadania v zmysle článku 2 tejto Zmluvy.

2 SPÔSOB REALIZÁCIE SLUŽIEB

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Služby v zmysle tejto Zmluvy bude Poskytovateľ poskytovať od **01.06.2024 do 30.09.2024**.
- 2.2 Všetky Služby v zmysle tejto Zmluvy sa realizujú a poskytujú výhradne na základe objednávky Objednávateľa potvrdenej a schválenej Poskytovateľom a zároveň Objednávateľom schváleného návrhu vypracovania zadania, ak sa zmluvné strany vopred písomne nedohodnú inak. Objednávateľ si vyhradzuje právo realizovať objednávky v rozsahu podľa svojich potrieb a požiadaviek (tzn., že Objednávateľ je oprávnený sa rozhodnúť, či a ktoré Služby predpokladané touto Zmluvou si u Poskytovateľa objedná). Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany potvrdzujú, že Poskytovateľ nemá právny nárok na objednanie Služieb v rozsahu podľa článku 1 tejto Zmluvy a/alebo Prílohy č. 1 a/alebo Prílohy č. 2 tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a v prípade, že si Objednávateľ tam uvedené Služby neobjedná, Poskytovateľ nemá a ani mu nevznikne nárok voči Objednávateľovi na poskytnutie akejkoľvek odmeny, odplaty, ceny, náhrady nákladov, či akýkoľvek iný nárok v súvislosti s neobjednanými Službami, čo Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne potvrdzuje a s uvedeným súhlasí.
- 2.3 Objednávka má emailovú/elektronickú alebo písomnú podobu, pričom v oboch prípadoch jej obsahom je najmä:
- a. označenie Zmluvných strán a odkaz na túto Zmluvu,
 - b. písomné požiadavky, želané ciele alebo predstavy o realizácii Služieb,
 - c. presná špecifikácia požadovaného typu Služby, termín a miesto jej realizácie a cena určená dohodou Zmluvných strán.

Poskytovateľ je povinný najneskôr do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní od doručenia objednávky Objednávateľa doručiť Objednávateľovi písomné schválenie a potvrdenie objednávky s vlastnoručným podpisom oprávneného zástupcu Poskytovateľa.

- 2.4 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní od doručenia objednávky podľa bodu 2.3 Zmluvy zaslať Objednávateľovi písomný návrh vypracovania zadania na základe objednávky, ktorá okrem informácií v zmysle bodu 2.3 tejto Zmluvy obsahuje informáciu o predpokladanom rozsahu hodín prípravy a realizácie Služby, výpočet a určenie nákladov odlišných od ceny Služieb a dodatočné informácie potrebné pre realizáciu príslušnej objednávky.

- 2.5 Objednávateľ je povinný v písomnej/elektronickej/emailovej podobe schváliť alebo odmietnuť návrh vypracovania zadania v zmysle predchádzajúceho bodu do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od jeho doručenia a v tejto lehote doručiť toto vyjadrenie Poskytovateľovi; to neplatí ak sa Zmluvné strany dohodnú inak. Akékoľvek Služby, ktoré nie sú predmetom objednávky Objednávateľa uskutočnenej a schválenej podľa bodu 2.3 tohto článku tejto Zmluvy a Objednávateľom schváleného návrhu vypracovania zadania podľa bodu 2.4 a 2.5 tohto článku tejto Zmluvy, sa nepovažujú za záväzné dohodnuté Služby a Objednávateľ nie je povinný za takéto Služby Poskytovateľovi zaplatiť žiadnu odplatu/cenu ani poskytnúť žiadne iné plnenie a zároveň Objednávateľ nie je povinný tieto služby prevziať.
- 2.6 Schválenie návrhu vypracovania zadania v zmysle predchádzajúceho bodu sa považuje za záväzné pristúpenie k podmienkam a spôsobu jeho realizácie a poskytnutia Služieb v zmysle zadania pre obidve Zmluvné strany. Objednávateľ je oprávnený zmeniť podmienky a spôsob realizácie zadania (t.j. poskytnutia Služieb v zmysle zadania), pričom Poskytovateľ je viazaný zmenenými podmienkami a zmeneným spôsobom realizácie. V prípade, ak by zmena podmienok a spôsobu realizácie mala vplyv na cenu za Službu, je Poskytovateľ povinný bezodkladne o tom upovedomiť Objednávateľa, predložiť mu návrh novej ceny za Službu. V takomto prípade zmenené podmienky a zmenený spôsob realizácie zadania je pre Poskytovateľa záväzný okamihom písomného odsúhlasenia Objednávateľom novej ceny za Službu.
- 2.7 Objednávateľ sa zaväzuje výsledky riadne poskytnutých Služieb prevziať a uhradiť Poskytovateľovi cenu, dohodnutú podľa tejto Zmluvy.
- 2.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade potreby Objednávateľa zmeniť, najmä rozšíriť rozsah Služby, Objednávateľ je oprávnený navrhnúť Poskytovateľovi zmenu a Poskytovateľ sa zaväzuje o predmetnom návrhu v dobrej viere rokovať. Objednávateľ je oprávnený navrhnúť zmenu najneskôr 10 dní pred požadovaným termínom zmeny rozsahu poskytovaných Služieb. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je oprávnený požadovať rozšírenie rozsahu Služieb a zaväzuje sa, po dohodnutí primeraných podmienok, podpísať o danej zmene písomný, riadne očíslovaný dodatok k tejto Zmluve.
- 2.9 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi priestor na pripomienkovanie vypracúvaného zadania, a to tak, aby Služby poskytol v súlade s touto Zmluvou, ako aj požiadavkami a potrebami Objednávateľa. Pripomienky Objednávateľa je Poskytovateľ povinný rešpektovať a zohľadniť pri poskytovaní Služieb.
- 2.10 Výsledok (výstup) poskytnutých Služieb je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi v elektronickej a/alebo fyzickej podobe, a to podľa požiadavky Objednávateľa a charakteru poskytnutých Služieb. V prípade odovzdania v elektronickej podobe, Poskytovateľ v dohodnutom termíne odovzdá Objednávateľovi výsledok (výstup) poskytnutých Služieb prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo na to určeného programu, cez ktorý je možné daný výsledok (výstup) stiahnuť do počítača alebo iného zariadenia alebo priamo použiť na stanovený účel, prípadne ich odovzdá prostredníctvom rozhrania, ktoré Objednávateľ Poskytovateľovi sprístupnil alebo osobne na médiu umožňujúcom elektronické uchovávanie a prenos dát (napr. USB kľúč, kompaktný disk alebo iné). Poskytovateľ sa zaväzuje pri odovzdaní výsledkov (výstupov) poskytnutých Služieb odovzdať Objednávateľovi všetku dokumentáciu, ako aj fyzické či elektronické podklady, ktoré s nimi súvisia, a ktoré sú potrebné pre ich používanie.
- 2.11 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami na účely tohto článku Zmluvy sa realizuje prostredníctvom kontaktných osôb a to výhradne v písomnej podobe prostredníctvom e-mailu. Pokiaľ Zmluvné strany neoznámia inak, určujú na účely komunikácie súvisiacej s realizáciou Služieb, ako aj prevzatím výstupov poskytnutých Služieb nasledujúce kontaktné osoby:

a. Kontaktné osoby Objednávateľa:

Meno a priezvisko	E-mail	Tel. číslo
Martin Janoško	riaditel@severovychod.sk	+421 917 208 100

b. Kontaktné osoby Poskytovateľa:

<i>Meno a priezvisko</i>	<i>E-mail</i>	<i>Tel. číslo</i>
Barbora Okruhlanská	barbora.okruhlanska@pssunrise.sk	+421 948 243 560

3 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Službu s odbornou starostlivosťou, najvyššou mierou profesionality, a to vždy na prospech záujmov Objednávateľa. Poskytovateľ vykonáva Služby vždy v súlade s ustanoveniami Zmluvy, obsahom písomných pokynov, objednávky, plánu alebo schváleného vypracovania zadania, inak v súlade s obchodnými zvyklosťami a obvyklým spôsobom realizácie Služieb, a to vždy riadne a včas. Pre posúdenie, či boli Služby poskytnuté riadne a včas je rozhodujúci predovšetkým obsah objednávky zadanej Objednávateľom a schválenej/potvrdennej Poskytovateľom podľa článku 2 bodu 2.3 tejto Zmluvy a obsah Objednávateľom schváleného návrhu vypracovania zadania v zmysle článku 2 bodov 2.5 a 2.6 tejto Zmluvy, ako aj obsah tejto Zmluvy. Riadne a včasné poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy potvrdia Zmluvné strany v písomnom akceptačnom/preberacom protokole alebo v mesačnom reporte, ktorý na znak súhlasu s jeho obsahom potvrdí svojim podpisom Objednávateľ.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje byť k dispozícii za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje:
- poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť Poskytovateľovi a konzultácie pri plnení Zmluvy, ak o to Poskytovateľ požiada,
 - poskytnúť všetky dostupné informácie a podklady nevyhnutné pre realizáciu Služieb, oboznámiť Poskytovateľa so všetkými novými informáciami a skutočnosťami, ktoré by mohli mať zásadný vplyv na realizáciu Služieb.
- 3.3 Zodpovednosť za obsahovú a odbornú stránku všetkých poskytnutých podkladov a pokynov, v zmysle bodu 3.2 tejto Zmluvy má výhradne Objednávateľ.
- 3.4 Akákoľvek zo Zmluvných strán, ktorá má vedomosť o skutočnosti, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto Zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie sa považuje za doručené prostredníctvom e-mailu na adresy kontaktných osôb.
- 3.5 Ak bude mať akákoľvek Služba, jej zložka a/alebo časť povahu diela v zmysle ustanovenia § 3 a súv. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „**AZ**“) prípadne povahu iného prejavu, záznamu a/alebo výsledku chráneného AZ (ďalej len „**Dielo**“), od momentu odovzdania predmetu zadania resp. poskytnutia jednotlivjej Služby zároveň Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi bezodplatný súhlas (licenciu) na použitie všetkých Diel v rozsahu a za podmienok uvedených v licenčnej zmluve, ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 3.6 Rozsah udelenej licencie je predmetom osobitnej licenčnej zmluvy, ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 3.7 Ak v dôsledku činnosti zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho zmluvných partnerov vznikne akékoľvek dielo, najmä zamestnanecké dielo, autorské dielo, dielo na objednávku alebo spoločné dielo a pod., zaväzuje sa Poskytovateľ zabezpečiť príslušné práva od osoby, ktorá dielo vyhotovila a poskytnúť toto dielo Objednávateľovi na použitie na základe vopred uzavretej licenčnej zmluvy, ktorá je dodatkom k Zmluve.
- 3.8 Poskytovateľ zodpovedá za právne alebo akékoľvek iné vady poskytovaných Služieb. Táto zodpovednosť sa posudzuje podľa príslušných ustanovení Autorského zákona, Obchodného zákonníka a iných relevantných právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky Služby podľa tejto Zmluvy budú poskytnuté tak, aby boli riadne a v plnej miere zachované, zabezpečené a vysporiadané akékoľvek autorské práva a iné práva osôb dotknutých Službami, ako aj všetky iné práva a plnenia podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady a zodpovednosť vysporiadať všetky práva, odmeny a náhrady autorov a tretích osôb k Službám a Dielu tak, aby bol Objednávateľ na základe tejto Zmluvy a licenčnej zmluvy, ktorá tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve oprávnený bez akýchkoľvek ďalších finančných úhrad Služby a Dielo používať v súlade s dohodnutými podmienkami. Poskytovateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by mali alebo mohli mať za následok ukončenie licenčnej zmluvy, ktorá tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve a zaväzuje zabezpečiť jej riadne trvanie (platnosť a účinnosť) počas celej doby trvania majetkových práv všetkých autorov ku všetkým Dielam resp. iným dielam podľa bodu 3.7 tohto článku tejto Zmluvy.

3.9 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nemá a ani mu nevzniknú voči Objednávateľovi v súvislosti s poskytnutím Služieb resp. vytvorením Diela kedykoľvek v budúcnosti žiadne iné nároky, práva ani pohľadávky okrem nároku na finančnú odmenu dohodnutú v článku 4 tejto Zmluvy.

3.10 Poskytovateľ je povinný na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť ochranu osobných údajov všetkých fyzických osôb, ktorých osobné údaje budú v súvislosti s poskytovaním Služieb spracúvané (a to vrátane fyzických osôb zapájaných do rôznych kvízov, súťaží a pod. zabezpečovaných v rámci plnenia tejto Zmluvy), a zaväzuje sa zabezpečiť všetky s tým spojené úkony a činnosti v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) označovaným ako „GDPR“ a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to vrátane zabezpečenia súhlasov všetkých dotknutých fyzických osôb so spracúvaním ich osobných údajov, ako aj vrátane plnenia všetkých ostatných povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy o sprostredkovaní spracovania osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy. Všetky súhlasy dotknutých fyzických osôb, ako aj všetku ostatnú dokumentáciu získanú pri spracúvaní osobných údajov podľa tohto bodu resp. Prílohy č. 4 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr v posledný deň trvania tejto Zmluvy.

4 CENOVÉ, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

4.1 Poskytovateľovi patrí za Služby zrealizované a poskytnuté v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas finančná odmena v zmysle objednávky zadanej Objednávateľom a schválenej/potvrdenej Poskytovateľom v zmysle článku 2 bodu 2.3 tejto Zmluvy a súčasne Objednávateľom schváleného návrhu vypracovania zadania v zmysle článku 2 bodov 2.5 a 2.6 tejto Zmluvy. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie akejkoľvek inej (ďalšej) odmeny, ceny, peňažného alebo nepeňažného plnenia nad rámec finančnej odmeny dohodnutej Zmluvnými stranami v objednávke zadanej Objednávateľom a schválenej/potvrdenej Poskytovateľom a súčasne v Objednávateľom schválenom návrhu vypracovania zadania - takto dohodnutá odmena je konečná a zahŕňa všetky dane, poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré Poskytovateľovi vzniknú pri plnení tejto Zmluvy. V prípade, ak je odmena za Služby určená hodinovou sadzbou, bude odmena zo strany Objednávateľa uhradená najviac v rozsahu skutočne, účelne a primerane vynaložených hodín na riadne poskytnutie príslušnej Služby potvrdených a odsúhlasených Objednávateľom, najviac však v rozsahu uvedenom v objednávke Objednávateľa schválenej/potvrdenej Poskytovateľom a súčasne v Objednávateľom schválenom návrhu vypracovania zadania.

4.2 Zmluvné strany výslovne prehlasujú a potvrdzujú, že finančná odmena za všetky Služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy za celú dobu jej trvania nepresiahne celkovú cenu uvedenú v cenovej ponuke Poskytovateľa predloženej v rámci zadávania Zákazky (t.j. celkovú čiastku spolu 36.960,- EUR s DPH).

4.3 Finančná odmena za riadne a včas poskytnuté Služby bude Poskytovateľovi uhradená nasledovne:

- (i) finančná odmena v rozsahu Mediálnych nákladov súvisiacich so Službami bude Poskytovateľovi uhrádzaná formou 100 % - tného preddavku mesačne vopred na účet Poskytovateľa ešte pred začiatkom realizácie Služieb, pri ktorých Mediálne náklady vznikajú, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak - Poskytovateľ je povinný do 15-tich dní po ukončení každého mesiaca riadne vyúčtovať Služby poskytnuté s vynaložením Mediálnych nákladov a zároveň vystaviť a doručiť Objednávateľovi

vyúčtovaciu faktúru, v ktorej bude zúčtovaný zaplatený preddavok - ak v príslušnom mesiaci nedôjde k poskytnutiu Služieb s vynaložením Mediálnych nákladov v celom rozsahu poskytnutého preddavku, je Poskytovateľ do 15 kalendárnych dní po ukončení každého mesiaca vrátiť Objednávateľovi zaplatený preddavok v rozsahu Mediálnych nákladov, ktoré neboli Poskytovateľom skutočne vynaložené,

- (ii) finančná odmena za vytvorenie webovej stránky bude zaplatená vopred formou 30 % - tného preddavku ešte pred začiatkom realizácie tejto Služby - do 15-tich dní po poskytnutí tejto Služby je Poskytovateľ povinný zaplatený preddavok vyúčtovať, pričom povinnosti uvedené v predchádzajúcom odseku (i) platia rovnako,
- (iii) finančná odmena za ostatné Služby bude uhradená Objednávateľom spätne po riadnom a včasnom poskytnutí Služieb na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po riadnom a včasnom poskytnutí Služby a písomnom potvrdení Objednávateľa o riadnom poskytnutí Služby, ktoré bolo predmetom objednávky, spôsobom podľa článku 3 bodu 3.1 tejto Zmluvy. Ceny Služieb sú uvádzané bez DPH, pričom DPH bude pripočítaná v zmysle platných právnych predpisov.

4.4 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo sviatkov, ako deň uhradenia faktúry bude považovaný nasledujúci pracovný deň. Ak bude vyplývať z doručenej faktúry iný deň splatnosti ako je uvedený v tomto bode, platí deň splatnosti uvedený vo faktúre jedine za predpokladu, že určuje dlhšiu lehotu splatnosti.

4.5 Faktúra sa doručuje na adresu sídla Objednávateľa alebo dohodnutú e-mailovú adresu.

4.6 Faktúra, okrem náležitostí ustanovených právnymi predpismi obsahuje najmä:

- a. označenie, že ide o faktúru,
- b. číslo Zmluvy,
- c. číslo objednávky,
- d. dátum, kedy bola Služba poskytnutá,
- e. názov a rozsah poskytnutej služby,
- f. IČO oboch Zmluvných strán,
- g. základ dane, jednotkovú cenu bez dane,
- h. výšku dane v eurách,
- i. výšku celkového plnenia,
- j. termín splatnosti,
- k. konštančný symbol,
- l. formu úhrady prevodným príkazom,
- m. meno, podpis a telefonické spojenie zodpovedného zamestnanca Poskytovateľa,
- n. údaje o zápise v obchodnom registri alebo v inej evidencii podnikateľov, ktorý Poskytovateľa zapísal, a číslo zápisu,
- o. bankové spojenie Poskytovateľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT.

Ku každej faktúre vystavenej v súvislosti s touto Zmluvou (s výnimkou preddavkových faktúr) musí byť ako príloha pripojený najmä:

- protokol podľa článku 3 bodu 3.1 tejto Zmluvy podpísaný Objednávateľom a Poskytovateľom,
- primerané dôkazy preukazujúce riadne a včasné poskytnutie fakturovaných Služieb.

4.8 Ak faktúra neobsahuje náležitosti ustanovené Zmluvou, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez uhradenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia opravenej (novej faktúry).

4.9 Zmluvné strany sa výslovne dohodli v zmysle § 43 ods. 14 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, že z dohodnutej finančnej odmeny poskytovanej Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy (v rozsahu, v akom je to relevantné v kontexte § 43 ods. 14 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov) Objednávateľ nevyberie daň zrážkou, a že za uhradenie akejkoľvek dane z vyplatenej finančnej odmeny podľa tejto Zmluvy je zodpovedný v plnom rozsahu Poskytovateľ, ktorý je povinný ju riadne a včas uhradiť a splniť si všetky ďalšie zákonné povinnosti s tým spojené.

4.10 Finančná odmena podľa tejto Zmluvy bude uhradená na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre. Poskytovateľ prehlasuje a zaručuje, že tento účet je a bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy uvedený v zozname bankových účtov Poskytovateľa oznámených Finančnému riaditeľstvu SR podľa zákona o DPH. V prípade nesplnenia podmienky podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený zadržať platbu podľa príslušnej faktúry v rozsahu sumy DPH až do okamihu preukázania splnenia podmienky podľa predchádzajúcej vety zo strany Poskytovateľa.

4.11 Poskytovateľ berie na vedomie, že predmet tejto Zmluvy bude financovaný aj z prostriedkov dotácie, ktorá by mala byť Objednávateľovi po podpise tejto Zmluvy poskytnutá z rozpočtovej kapitoly Ministerstva cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Služieb dodržiavať podmienky a pokyny oznámené Objednávateľom, ktoré sa týkajú použitia týchto prostriedkov. V prípade, ak si to budú vyžadovať podmienky určené ministerstvom, vyhradzuje si Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa primeranú úpravu tejto Zmluvy v súlade s podmienkami a požiadavkami ministerstva. V prípade, ak Poskytovateľ nebude s požadovanou zmenou súhlasiť a nepristúpi bez zbytočného odkladu k uzatvoreniu zodpovedajúceho dodatku k tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Uvedené právo má Objednávateľ tiež v prípade, ak mu predpokladané finančné prostriedky na účel financovania Služieb podľa tejto Zmluvy nebudú zo strany ministerstva poskytnuté.

5 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A MLČANLIVOSŤ

5.1 Zmluvné strany prichádzajú v priebehu plnenia Zmluvy do kontaktu s dôvernými informáciami druhej Zmluvnej strany. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú poskytujúca Zmluvná strana, označuje za dôvernú, vrátane obchodného tajomstva, informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, obchodného plánu, know-how, stratégie, osobných údajov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou Zmluvnou stranou, ako aj všetky informácie, ktoré sa Poskytovateľ dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.

5.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie každej osoby, ktorá sa zúčastňuje plnenia Zmluvy, o obsahu pojmu „dôverná informácia“ a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Zmluvnej strany, ktorí sa s dôvernými informáciami oboznamujú v rozsahu potrebnom na plnenie Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií prevzali všetky tretie osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je Zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá Zmluvná strana požiada.

- 5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami spôsobom zaužívaným pre nakladanie s obchodným tajomstvom, najmä uchovávať ich v tajnosti, zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe alebo ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie alebo jej zrejmemu významu a významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí Zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 5.4 Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu potrebnom na riadne plnenie tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť v prípade ak príde do styku s osobnými údajmi Objednávateľa v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) označované ako „GDPR“. Podrobnosti výkonu spracovania osobných údajov ustanoví Zmluva o sprostredkovaní spracovania osobných údajov.
- 5.6 Poskytovateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že táto Zmluva bude v jej úplnom znení zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR - takéto zverejnenie sa nepovažuje za porušenie ochrany dôverných informácií v zmysle tohto článku tejto Zmluvy.

6 ZMLUVNÉ SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 V prípade omeškania s úhradou faktúry alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania maximálne vo výške 0,05% p.a. z dlžnej čiastky, a to za každý začatý deň omeškania, maximálne však do výšky príslušnej dlžnej čiastky.
- 6.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym plnením akýchkoľvek Služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% p.a. z ceny danej služby, a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky tejto ceny.
- 6.3 Uplatnením nároku na zaplatenie Zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvných strán na náhradu vzniknutej škody v plnej výške, vrátane škody prevyšujúcej výšku Zmluvnej pokuty. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy v prípade, že omeškanie na strane Poskytovateľa bolo preukázateľne spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov, avšak výlučne za predpokladu, že vznik danej okolnosti Poskytovateľ okamžite písomne oznámil Objednávateľovi.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy nebude poskytovať totožné Služby pre žiadnu tretiu osobu s rovnakým predmetom podnikania (v rozsahu hlavných činností predmetu podnikania) ako má uvedené Objednávateľ, ktorá zároveň predstavuje skutočnú konkurenčnú činnosť na trhu pre Objednávateľa, bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.
- 6.5 Ak poruší jedna Zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane v plnej výške.

7 UKONČENIE ZMLUVY

7.1 Zmluvu je možné ukončiť prostredníctvom:

- a. písomnej výpovede aj bez udania dôvodu výlučne zo strany Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi, pričom výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím 2 (slovom: dvoch) týždňov po jej

doručení Poskytovateli, pričom vypracovania zadania schválené počas plynutia tejto doby budú zrealizované v zmysle Zmluvy,

- b. písomného odstúpenia doručeného druhej Zmluvnej strane z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností a/alebo z iného dôvodu uvedeného v tejto Zmluve, pričom Zmluva zaniká k okamihu doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

- 7.2 Na účely Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvných povinností považuje porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave porušenia nedošlo ani v dodatočnej primeranej lehote, najmenej však v lehote 5 (slovom: piatich) dní, poskytnutej druhou Zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
- 7.3 Doručenie právnych úkonov smerujúcich k zániku tejto Zmluvy je vylúčené prostredníctvom elektronickej pošty.
- 7.4 Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka tých ustanovení, z ktorých zmyslu alebo obsahu vyplýva, že majú ostať v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy (napr. povinnosť Poskytovateľa vrátiť poskytnutý preddavok podľa článku 4 bodu 4.3 písm. (i) a (ii)). Ukončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na existenciu a trvanie licenčnej zmluvy, ktorá tvorí Prílohu č. 4 k tejto Zmluve. Trvanie a ukončenie licenčnej zmluvy sa riadi podmienkami v nej uvedenými.

8 KOMUNIKÁCIA

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú plniť vzájomnú oznamovaciu povinnosť spočívajúcu vo včasnom oznámení akýchkoľvek zmien, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy berú na vedomie, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať prípadné následky.
- 8.2 Akákoľvek bežná komunikácia v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa bude uskutočňovať prostredníctvom elektronickej komunikácie cez elektronickú poštu na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
- 8.3 Ak predmetom komunikácie je vznik, zmena alebo zánik právnych vzťahov v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len ako „Oznámenie“), Zmluvné strany sa zaväzujú uskutočňovať Oznámenia v písomnej forme. Každé Oznámenie musí byť riadne doručené druhej Zmluvnej strane. Doručovanie je možné vykonať prostredníctvom pošty, osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom). Komunikácia vrátane doručovania písomností podľa tejto Zmluvy prostredníctvom elektronickej pošty je možná vo všetkých prípadoch s výnimkou prípadov, pri ktorých je vylúčená komunikácia vrátane doručovania prostredníctvom elektronickej pošty.
- 8.4 Ak sa Oznámenie odoslané prostredníctvom pošty vráti odosielateľovi späť s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote, bude sa Oznámenie považovať za doručené v 3. (slovom: tretí) deň nasledujúci po dni, keď bolo Oznámenie odoslané na prepravu, a to bez ohľadu na to, či sa s Oznámením príslušná Zmluvná strana oboznámila alebo nie, ak nie je doručenie Oznámenia preukázané skôr. Oznámenie odoslané prostredníctvom pošty sa adresuje vždy na adresu Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresu, ktorú Zmluvná strana písomne oznámi podľa tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odoslanie Oznámenia odosielajúca Zmluvná strana preukáže predložením podacieho lístku a v prípade použitia fikcie doručenia uvedenej v prvej vete tohto bodu aj Oznámením, ktoré sa vrátilo späť odosielateľovi s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote.
- 8.5 Oznámenia odoslané elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za riadne uskutočnené a doručené do 3 (slovom: troch) pracovných dní od jeho odoslania, a to bez ohľadu na to, či sa s nim Zmluvné strany oboznámili, alebo nie.
- 8.6 Oznámenia, ktoré Zmluvné strany doručujú osobne sa považuje za riadne doručené v deň, ktorý Zmluvná strana prevezme Oznámenie a tento dátum vyznačí na origináli Oznámenia, na ktorej bude vyznačený dátum doručenia Oznámenia a podpis osoby, ktorá Oznámenie prevzala. Podanie, ktoré Zmluvné strany doručujú osobne sa považuje za riadne doručené v deň, ktorý Zmluvná strana odmietne prevziať podanie.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Zmluva sa uzaviera na dobu určitú uvedenú v článku 2 bode 2.1 tejto Zmluvy. Licenčná zmluva, ktorá tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve, sa uzatvára na dobu v nej uvedenú.
- 9.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 9.3 Zmluvné podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve predstavujú úplnú dohodu Zmluvných strán a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody a dohovory, či už písomné alebo ústne, medzi Zmluvnými stranami s ohľadom na predmet Zmluvy. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy môžu Zmluvné strany vykonať iba formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 9.4 **Rozhodné právo:** Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na túto zmluvu vrátane uplatňovania nárokov z väd poskytnutých Služieb sa primerane použijú ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a § 91 zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.
- 9.5 **Príslušnosť súdov:** Zmluvné strany sa zaväzujú k tomu, že všetky spory týkajúce sa plnenia Zmluvy budú riešiť prednostne zmierlivou cestou a to spoločným rokovaním uskutočnenom do 5 (slovom: piatich) dní od doručenia písomnej výzvy na rokovanie. V prípade neúspechu týchto rokovaní, môže byť vec predložená na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému slovenskému súdu určenému podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich procesné právo.
- 9.6 Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v tejto Zmluve pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia. Do doby prijatia nového ustanovenia platí príslušná úprava vyplývajúca zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak takáto úprava neexistuje, uplatňujú sa obchodné zvyklosti obvyklé v príslušnom odvetví.
- 10 Poskytovateľ, je povinný strpieť výkon kontroly a auditov vykonávaných zo strany Objednávateľa alebo oprávnených orgánov v súvislosti s touto Zmluvou, a to najmenej po dobu 5-tich rokov od úplného poskytnutie všetkých Služieb (prípadne po dlhšiu dobu požadovanú Objednávateľom) a v tejto súvislosti je Poskytovateľ povinný poskytnúť náležitú súčinnosť a všetky potrebné informácie a dokumenty Objednávateľovi a príslušným orgánom a subjektom.
- 10.1 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo Zmluvných strán dostane po 1 (slovom: jednom) rovnopise tejto Zmluvy.
- 10.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- príloha č. 1 – zadanie Objednávateľa
 - príloha č. 2 - návrh Poskytovateľa predložený v rámci zadávania Zákazky
 - príloha č. 3 - Licenčná zmluva
 - príloha č. 4 - Zmluva o sprostredkovaní spracovania osobných údajov

ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, ŽE TÚTO ZMLUVU UZAVIERAJÚ SLOBODNE A VÁŽNE, NIE V TIESNI A NIE ZA NÁPADNE NEVÝHODNÝCH PODMIENOK, ŽE OBSAHU TEJTO ZMLUVY POROZUMELI, PRIČOM PREDSTAVUJE ICH SLOBODNÚ A VÁŽNÚ VÔĽU, NA ZNAK ČOHO JU NIŽŠIE PODPISUJÚ:

PODPISOVÁ STRANA

Poskytovateľ:

Miesto: Prešov, Slovenská republika
Dátum: 31. 5. 2024

Mgr. Barbora Okruhľanská
Konateľ
PS:Sunrise, s.r.o.

Objednávateľ:

Miesto: Prešov, Slovenská republika
Dátum: 31. 5. 2024

Mgr. Michal Il'kanin
Predseda
Severovýchod Slovenska