

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení a cenníka zverejneného na stránkach podľa článku I (ďalej len „Zmluva“)

### Education, s.r.o.

so sídlom: Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava  
IČO: 35 741 058 IČ DPH: SK2020219718  
Zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 16775/B  
Číslo účtu (IBAN): SK441100000002941016820  
Email: info@edumio.sk  
(ďalej len „Education“) patricia.dudekova@education.sk

### Zákazník: Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

so sídlom: Račianska 153 83154 Bratislava

IČO (variabilný symbol): 50200232

DIČ/ IČ DPH:

Zastúpený:

E-mail: sekretariat@komisar.sk

(ďalej len „Zákazník“)

Poštová adresa na zasielanie faktúr:

E-mailová adresa na zasielanie faktúr:

### Článok I

#### Predmet zmluvy

- Education sa zaväzuje poskytovať Služby Elektronického kurzu (Balík Služieb Education).
- Education sa zaväzuje zabezpečiť poskytnutie Licencovaných Služieb prostredníctvom Dodávateľov LS, a to v rozsahu ako je uvedené podľa čl. II a prílohy 1 časť A, a prípadne ďalších prílohách k tejto Zmluve. Časť B Prílohy č. 1 je zoznam Služieb, ktoré poskytuje Dodávateľ LS na základe osobitnej objednávky Zákazníka v cenách tam uvedených. Príloha č. 1 (prípadne ďalšie prílohy k LS) k tejto Zmluve je kópiou dokumentu podpísaného samotným Dodávateľom LS, ktorý svojím podpisom na tejto prílohe akceptoval svoj záväzok dodávať Služby BOZP, PO a PZS Zákazníkovi v rozsahu ako je v predmetnej prílohe uvedené; pre práva a povinnosti medzi Zákazníkom a Dodávateľom LS tiež platia ustanovenia tejto Zmluvy, Cenníka a VOP v rozsahu ako to z nich vyplýva.
- Zákazník sa zaväzuje za Služby platiť dohodnuté Ceny a náklady podľa platného Cenníka.

### Článok II

#### Rozsah Služieb

Zákazník má záujem o tieto Služby:

<b>Cena:</b>	
Balík Služieb EDUMIO FULL SERVIS (13 € bez DPH / mesiac / prevádzka), ktorý obsahuje prístupy do systém , ako aj odporúčané, rozvojové školenia a zo zákona povinné školenie pre Hygienu (zákon NR SR č. 152/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov a nar. ES 852/2004)	
Balík LS v oblasti BOZP (aj školenie vodičov), PO, PZS s názvom: FULL SERVIS a s cenou: (20 € bez DPH / mesiac / prevádzka)	
Celkový počet pracovísk:	1
Príplatok pre prevádzky, ktoré majú nad 500 m <sup>2</sup> , za počet štvorcových metrov - za každých začatých 100 m <sup>2</sup> - 2 € bez DPH / mesiac / prevádzka (do 500m <sup>2</sup> platí základná balíková cena)	
<b>Celková cena k fakturácii / za Predplatné bez DPH:</b>	<b>396 € bez DPH € / rok</b>
Celková cena k fakturácii / za Predplatné s DPH:	475,2 € s DPH € / rok
Vystavenie 1. faktúry od: *v prípade, že nieje uvedený dátum, platí dátum podpisu zmluvy	
<b>Zákazník si môže jednorázovo doobjednať:</b> Vytlačenie dokumentácie BOZP, PO, PZS za 49 € bez DPH	Áno / Nie
<b>Iné:</b>	
Zákazník si objednáva opakované dodanie Služieb vo forme predplatného na obdobie 12 mesiacov počas celej doby platnosti zmluvy (ďalej len ako „Predplatné“). Ak s našou Službou nebudete spokojný počas prvých 2 mesiacov, môžete Zmluvu vypovedať bez udania dôvodov a vrátíme Vám celú zaplatenú sumu. Viazanosť: Strany dohodli dobu viazanosti v trvaní 10 mesiacov nasledujúcich po uplynutí prvých dvoch mesiacov trvania tejto Zmluvy.	
Prístup na Stránku a do systému - prihlasovací administrátorský email pre manažéra pracoviska:	

#### SLUŽBY BOZP, PO, PZS:

Názvy a adresy pracovísk Zákazníka:	Kontaktné osoby – telefón a email:
Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153 83154 Bratislava	

### Článok III

#### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy a ňou bližšie neupravené sa spravujú predovšetkým VOP, a Cenníkom a právnymi predpismi SR. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi VOP a Zmluvou alebo rozporu medzi Cenníkom a Zmluvou, platí nasledovné poradie záväznosti: Zmluva, Cenník a následne príslušné VOP.
2. Zákazník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a Cenníkom a s ich znením v celom rozsahu súhlasí. VOP a Cenník platné v čase podpise tejto Zmluvy môžu tvoriť prílohu tejto Zmluvy a VOP sú zároveň zverejnené na Stránke. Zákazník berie na vedomie, že VOP, Cenník alebo Príloha č. 1 môžu byť zmenené aj postupom v súlade s VOP.
3. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou dohodou alebo výpoveďou. Počas prvých dvoch mesiacov Education aj Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu bez udania dôvodov s týždennou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť doručením výpovede. V ďalšom období je Zákazník oprávnený vypovedať zmluvu bez udania dôvodu s takýmito výpovednými lehotami: a) počas plynutia 3.-12. mesiaca účinnosti zmluvy s výpovednou lehotou, ktorá skončí v každom prípade až v posledný deň 12. toho mesiaca účinnosti Zmluvy; b) v ďalšom období t.j. od prvého dňa 13. toho mesiaca až do skončenia zmluvy s výpovednou lehotou 12-tich mesiacov, ktoré začnú plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede. Bez ohľadu na viazanosť, Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu k prevádzke vo vzťahu, ku ktorej je uzatvorená Zmluva, v prípade, že bol ukončený nájomný vzťah alebo iný právny titul Zákazníka na užívanie nehnuteľnosti, kde sa nachádza táto prevádzka, a to s výpovednou dobou jeden mesiac, ktorá začína plynúť 1. dňom mesiaca po doručení výpovede Education.
4. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akejkoľvek sumy splatnej podľa Zmluvy má Education alebo Dodávateľ LS nárok na zmluvnú pokutu voči Zákazníkovi vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy a nárok na náhradu škody v plnej výške.
5. Všetky práva a povinnosti Education a Zákazníka vyplývajúce zo Zmluvy, prechádzajú aj na ich právnych nástupcov. Education má právo previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu, pričom toto právo má aj každá ďalšia osoba, na ktorú boli takto práva a povinnosti prevedené, ako aj jej právni nástupcovia, s čím Zákazník výslovne súhlasí. Prevod práv a povinností podľa predchádzajúcej vety bude voči Zákazníkovi účinný dňom doručenia oznámenia o prevode práv a povinností či už zo strany Education alebo osoby, na ktorú boli prevedené práva a povinnosti zo Zmluvy.
6. Táto Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania oboma Stranami. Podpísaním sa bude chápať aj situácia, ak jedna zo Strán podpíše túto Zmluvu a odošle takto podpísanú Zmluvu e-mailom, nascanovanú, druhej Strane. Druhá Strana podpíše nascanovaný a vytlačený dokument a odošle ho prvej Strane opäť e-mailom v nascanovanej podobe, čím Zmluvu potvrdí. Momentom doručenia potvrdenia Zmluvy prvej Strane je Zmluva pre Strany účinná. Strany sa zaväzujú uchovávať dokumenty s originálnymi podpismi po dobu 4 rokov od skončenia Zmluvy, a pokiaľ by v danej dobe začal súdny spor, tak až do právoplatného skončenia súdneho sporu. Zmluva môže byť zmenená iba písomnými dodatkami podpísanými oboma Stranami, ak táto Zmluva alebo VOP výslovne neumožňuje určité veci upraviť inak, pričom aj v prípade dodatku pre účely naplnenia písomnej formy postačuje, aby dodatok bol podpísaný procesom prostredníctvom e-mailu, tak ako je uvedené vyššie v tomto bode Zmluvy. Pre účely komunikácie pri uzatváraní Zmluvy a jej dodatkov e-mailom sa využijú kontaktné údaje Zmluvných strán v záhlaví Zmluvy. Táto Zmluva môže podpísaná alebo zmenená aj prostredníctvom Aplikácie, pokiaľ táto umožňuje aj zmeny Zmluvy, v takom prípade odsúhlasením (zakliknutím) všetkých vecí, ktorá Aplikácia žiada, najmä odsúhlasenie zmien Zmluvy, nových podmienok postupmi vyžadovanými Aplikáciou, nastáva zmena Zmluvy vo vybranom rozsahu. Zákazník plne zodpovedá za to, komu prideli také práva k Aplikácii, ktoré umožňujú aj zmeny Zmluvy, t.j. má sa za to, že poskytnutím potrebných prístupových práv zo strany Zákazníkovi akejkoľvek osobe, bola táto osoba na zmeny Zmluvy splnomocnená.
7. Zákazník súhlasí, aby ho Education informovalo o Službách poskytovaných prostredníctvom Stránky formou listov, letákov, priamych e-mailov a inými podobnými formami písomného a telefonického styku. Tento súhlas môže Zákazník kedykoľvek odvolať.
8. **Zákazník súhlasí**, aby všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným Asociáciou stálych rozhodcovských súdov, záujmovým združením právnických osôb, so sídlom Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava, IČO: 45 744 912, zapísaným v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava pod č. OU-BA-OVVS1-2014/101372 (ďalej len „rozhodcovský súd“), jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné; týmto nie je dotknuté právo účastníka rozhodcovského konania na podanie žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku v zmysle platných právnych predpisov. Pokiaľ Zákazník zaškrtnie minimálne na exemplári Zmluvy pre Education ďalej uvedené políčko, znamená to, že predchádzajúce vety tohto bodu nie sú pre Strany záväzné:

Nesúhlasím

Podpis: \_\_\_\_\_

9. Zákazník týmto súhlasí, aby mu Education vystavoval a posielal faktúry v elektronickej podobe na e-mail Zákazníka uvedený v záhlaví Zmluvy, alebo oznámený Zákazníkom počas trvania tejto Zmluvy.
10. Zákazník a Education vyhlasujú, že dolupodpísané osoby sú oprávnené konať za ten ktorý subjekt.
11. Súčasťou tejto Zmluvy je aj príloha č. 1 – časť 1A – rozsah Licencovaných Služieb v Balíku a 1B – Cenník Licencovaných Služieb nad rámec Balíka.

V Bratislave, dňa.....

V ....., dňa .....



Education, s.r.o. – podpis

Zákazník – podpis, pečiatka

## ČASŤ A rozsah Služieb v oblasti BOZP, PO a PZS pre balík s názvom: **Full Servis**

**Dodávateľ LS - Služieb BOZP, PO, PZS:** Inštitút bezpečnosti práce, s.r.o., J. Stanislava 1, 841 05 Bratislava, zápis: OR OS BA I, oddiel: Sro, vložka č. 29036/B, IČO: 35859857, IČ DPH: SK2020226846, zastúpenie: Ing. Milan Fančovič, konateľ (ďalej len „Dodávateľ LS“)

**Kontakty na Dodávateľ LS: Kontaktná osoba:** Mgr. Stanislav Zemanovič, **Tel. č.:** 0918 / 954 396, **E-mail:** zemanovic@ibp.sk

### Služby BOZP - Dodávateľ LS vykonáva/zabezpečuje:

1. vykonávanie periodických kontrol pracovísk, technických zariadení a činnosti Zákazníka v lehotách stanovených predpismi na zaistenie BOZP, prípadne podľa potreby a kontrolovanie dodržiavania predpisov na zaistenie BOZP zamestnancami Zákazníka, vypracovanie návrhov na odstránenie nedostatkov, vypracovanie interných riadiacich aktov v súlade s platnými právnymi predpismi,
2. bezpečnostnotechnická služba mimo oboznamovania zamestnancov podľa § 7 zák.č. 124/2006 Z.z.
3. evidencia vyhradených technických zariadení v spolupráci s vedúcim pracoviska,
4. kontrola vykonávania revízií vyhradených technických zariadení, sprostredkovanie ich vykonania so súhlasom Zákazníka v rámci zmluvy,
5. zisťovanie príčin a zdrojov pracovných úrazov,
6. **vypracovanie a vedenie agendy BOZP** v zmysle príslušných predpisov,
7. na požiadanie Zákazníka, zabezpečuje Dodávateľ LS **styk s orgánmi štátnej správy pri kontrolách**, vyšetrovaní pracovných úrazov, haváriách a pod., v zmysle cenníka podľa prílohy č. 1, časť B
8. pravidelnú kontrolu dokumentácie BOZP a jej aktualizáciu v prípade organizačných zmien alebo podľa požiadaviek Zákazníka,
9. vykonanie **ročnej previerky BOZP** na pracoviskách Zákazníka,
10. dohliadanie nad tým, aby na činnosti, na ktoré treba z hľadiska bezpečnosti práce a technických zariadení oprávnenie, povolenie alebo odbornú spôsobilosť, nevykonávali osoby, ktoré uvedené požiadavky nespĺňajú,
11. v prípade potreby spracúvanie správ, rozborov a hodnotení stavu zabezpečenia BOZP a podľa požiadaviek podávať informácie vedeniu,
12. odborné konzultácie v oblasti bezpečnosti práce a technických zariadení pre vedúcich zamestnancov a ostatných zamestnancov Zákazníka.
13. Vykonanie povinnej periodickej **kontroly na požívanie alkoholu** u náhodne vybraného zamestnanca 1x za rok a **spísanie protokolu** o vykonaní povinnosti dychovej skúšky podľa predpisov
14. Vykonanie povinnej periodickej **kontroly regálov** 1x za rok a **vypracovanie správy** o kontrole podľa predpisov

### Služby PO – Dodávateľ LS je povinný:

1. organizovať a kontrolovať plnenie povinností Zákazníka vyplývajúcich z predpisov o ochrane pred požiarmi a zabezpečovať vykonávanie **preventívnych protipožiarneho prehliadok na určených miestach jedenkrát za 6 mesiacov ak sú priestory administratívne, alebo jedenkrát za 3 mesiace, ak sú priestory iné ako administratívne.**
2. **Školenia budú vykonávané objednávateľom prostredníctvom Elektronických kurzov.** Dodávateľ LS prostredníctvom Aplikácie na Stránke len upozorní Zákazníka na potrebu vykonania pravidelného preškolenia. Dodávateľ LS prostredníctvom Aplikácie vedie evidenciu o vykonaných školeniach,
3. stanoviť rozsah, vypracovanie a vedenie predpísanej dokumentácie ochrany pred požiarmi podľa platných právnych predpisov a jej systematické doplňovanie po každej uskutočnenej legislatívnej zmene ako aj vypracovanie a aktualizáciu interných riadiacich aktov v súlade s platnými právnymi predpismi,
4. v prípade potreby vypracúvanie správ, rozborov a informácií o stave ochrany pred požiarmi, ako aj o príčinách vzniknutých požiarov v organizácii a navrhovanie príslušných opatrení,
5. v spolupráci s vedúcimi zamestnancami organizácie riešiť odstraňovanie nedostatkov zistených pri preventívnej protipožiarnej prehliadke,

6. **vedenie evidencie** a predpísanej dokumentácie, **kontrola jej aktuálnosti 1 x 12 mesiacov**,
7. spracúvanie podkladov pre riadiace akty na úseku ochrany pred požiarmi pre vedúcich zamestnancov,
8. zabezpečovať **vykonanie cvičného požiarneho poplachu najmenej 1 x 12 mesiacov**,
9. na požiadanie Zákazníka, zabezpečuje Dodávateľ LS styk s orgánmi štátnej správy na úseku ochrany pred požiarmi, vrátane **asistencie pri kontrolách ŠPD**, v zmysle cenníka podľa prílohy č. 1, časť B
10. odborné konzultácie v oblasti ochrany pred požiarmi pre vedúcich zamestnancov a ostatných zamestnancov Zákazníka.
11. **Kontrola do 5 kusov hasiacich prístrojov** 1x za rok a označenie hasiacich prístrojov nálepkou, že je spôsobilý na ďalšie používanie.

### Rámcová náplň Služieb PZS:

1. **V rámci dohľadu nad zdravými pracovnými podmienkami Dodávateľ LS:**
  - poskytuje školenia, ktoré budú vykonávané prostredníctvom Elektronických kurzov. Dodávateľ LS prostredníctvom Aplikácie na Stránke len upozorní Zákazníka na potrebu vykonania pravidelného preškolenia. Dodávateľ LS prostredníctvom Aplikácie vedie evidenciu o vykonaných školeniach
  - raz za 12 mesiacov vykoná opakovaný audit PZS,
  - hodnotí faktory práce a pracovného prostredia a spôsob vykonávania práce z hľadiska ich možného vplyvu na zdravie zamestnancov,
  - zisťuje expozíciu zamestnancov faktorom práce a pracovného prostredia a ich možné kombinované účinky na zdravie,
  - hodnotí zdravotné riziká,
  - vypracúva návrhy na zaradenie prác do kategórií z hľadiska zdravotných rizík,
  - podporuje prispôsobovanie práce a pracovných podmienok zamestnancom z hľadiska ochrany zdravia,
  - poskytuje primerané poradenstvo zamestnávateľovi,
  - spolupracuje pri poskytovaní informácií, vzdelávania a výchovy v oblasti ochrany a kladného ovplyvňovania zdravia, hygieny, fyziológie, psychológie práce a ergonómii,
2. **V rámci dohľadu nad zdravím zamestnancov, v súvislosti s prácou, sa Dodávateľ LS zúčastňuje na:**
  - vypracovaní programov ochrany a podpory zdravia zamestnancov, na zlepšovaní pracovných podmienok a na vyhodnocovaní nových zariadení a technológií zo zdravotného hľadiska,
  - organizovaní systému prvej pomoci, ak ide o ohrozenie života alebo zdravia zamestnancov,
  - organizovaní vzdelávania vybraných zamestnancov na poskytovanie prvej pomoci alebo vzdeláva vybraných zamestnancov na poskytovanie prvej pomoci
3. **Dodávateľ LS ďalej pre Zákazníka hodnotí faktory práce a pracovného prostredia a pracovné podmienky, ktoré môžu ovplyvňovať zdravie zamestnancov so zameraním na:**
  - identifikáciu zdravotných rizík z chemických, fyzikálnych, biologických a iných faktorov práce a pracovného prostredia. Pri identifikovaní uvedených nebezpečenstiev pracovník PZS vykoná prvotnú základnú prehliadku pracoviska, pričom postupuje podľa Protokolu o prehliadke pracoviska.
  - sledovanie expozície zamestnancov zdraviu škodlivým faktorom práce a pracovného prostredia a ich možné kombinácie.
  - kvalitatívne a kvantitatívne hodnotenie zdravotných rizík z expozície identifikovaným zdraviu škodlivým faktorom práce a pracovného prostredia.

#### 4. Dodávateľ LS ďalej pre Zákazníka zabezpečí:

- obhliadku pracoviska
- vstupný audit o stave služieb v oblasti ochrany zdravia pri práci
- vypracovanie dokumentácie a kategorizácie pracovných činností do kategórií z hľadiska zdravotných rizík
- návrh preventívnych prehliadok vyplývajúcich z kategorizácie zamestnancov

#### Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb BOZP, PO PZS:

1. Dokumentácia pre BOZP, PO a PZS bude dodaná Zákazníkovi bezplatne v elektronickej podobe, alebo v tlačenej podobe, v takom prípade za jednorazový poplatok 49 € bez DPH.
2. Zákazník sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi LS maximálnu súčinnosť pri riešení úloh BOZP, PO a PZS, najmä poskytovať všetky potrebné údaje pravdivo a úplne, informovať o zmenách údajov, vrátane o všetkých zmenách v údajoch, vyhláseniach, potvrdeniach, ktoré poskytol alebo vykonal Zákazník vo vstupnom dotazníku (bod 7 tejto časti). Dodávateľ LS nie je povinný preverovať pravdivosť poskytnutých informácií a podkladov od Zákazníka a ani nezodpovedá, pokiaľ v dôsledku nesprávnych, neúplných informácií budú Služby BOZP, PO, PZS alebo ich časť poskytnuté nesprávne, neúplne alebo s inými vadami.
3. Zákazník sa zaväzuje umožniť Dodávateľovi LS vstup pod dozorom do všetkých priestorov/pracovísk.
4. Zákazník sa zaväzuje v prípade školení poskytovaných Dodávateľom LS zabezpečiť účasť všetkých svojich zamestnancov na vstupných a opakovaných školeniach

realizovaných prostredníctvom Elektronického kurzu. Zákazník plne zodpovedá za preškolenie existujúcich zamestnancov ako aj za preškolenie nového zamestnanca pri začiatku pracovnoprávneho vzťahu pred nástupom do práce. Zákazník je zodpovedný za riadne pridanie každého svojho zamestnanca do Aplikácie a aktualizáciu údajov, najmä údajov v dotazníku, údajov o prevádzke, počte zamestnancov a pod..


5. Zákazník sa zaväzuje, že bude Dodávateľa LS včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dotýkajú bezpečnosti práce, technických zariadení, ochrany zdravia a ochrany pred požiarmi a PZS.
6. Zákazník zabezpečí vykonanie vstupného školenia v oblasti PO, PZS pre každého svojho zamestnanca pred začiatkom výkonu práce a opakovane raz za 24 mesiacov prostredníctvom Stránky.
7. Zákazník je povinný do 5 dní od účinnosti Zmluvy vyplniť vstupný dotazník, ktorý je prístupný cez Aplikáciu a doplniť do Aplikácie fotografie uzáverov pre vodu, plyn a elektriku, aktuálne požiarne poplachové smernice, evakuačný plán alebo pôdorys prevádzky za účelom vypracovania týchto dokumentov. V prípade, že tak nespraví, berie na vedomie, že Dodávateľ LS mu nebude môcť dodať dokumentáciu pre Licencované Služby, napr. v bode 6 časti Služby BOZP, bode 6 časti Služby PO apod. a zároveň školenie pre PO formou Elektronického kurzu nebude platné.
8. Zákazník zabezpečí pre Dodávateľa LS primerané podmienky na uloženie agendy a na výkon nutných administratívnych prác.

**Príloha č.1 časť B služby dodávané Dodávateľom LS nad rámec Služieb zahrnutých v predplatených balíkoch Služieb, resp. uhrádzaných nad rámec paušálnej sumy podľa Zmluvy**

Názov služby		Cena bez DPH/Jednotka
Prítomnosť pri kontrolách štátnych orgánov		29 €/hodina
Šetrenie pracovných úrazov		29 €/hodina
Vyžiadanie prítomnosti na individuálne konzultácie		29 €/hodina
Cena za cestovné náklady		0,35 €/km
<b>Príplatky nad paušál za periodické výjazdy:</b> Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov, Košice, Zvolen, Senec		0€ /prevádzka/mesiac
<b>Hlavné ťahy:</b> Piešťany, Senica, Hlohovec, Pezinok, Nové Mesto nad Váhom, Ilava, Považská Bystrica, Púchov, Myjava, Žiar nad Hronom, Brezno, Detva, Žarnovica, Liptovský Mikuláš, Ružomberok, Martin, Bytča, Poprad, Spišská Nová Ves, Svit,		6 €/prevádzka / mesiac
Ostatné mesta mimo horeuvedených		20 €/prevádzka/mesiac
<b>Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (nad rámec balíka na vyžiadanie)</b>		
Objednanie orientačnej dychovej skúšky pre zamestnancov + vypracovanie záznamu	Na požiadanie	8 €/osoba + dopravné náklady
Objednanie orientačného testu na drogy a omamné látky pre zamestnancov + vypracovanie záznamu	Na požiadanie	25 €/osoba + dopravné náklady
Nástenné lekárnička prvej pomoci - obal	Dodanie	44 €/ks
Lekárnička prvej pomoci - náplň	Dodanie	25 €/ks
Bezpečnostné značenie – piktogramy	Dodanie	2 €/ks
Kurz prvej pomoci	1x 2 roky	50 €/osoba
Vypracovanie prevádzkového poriadku (bremená, chemické faktory, optické žiarenie, hluk a pod.)	Na požiadanie	od 200 - 500€
<b>Požiarňa ochrana (nad rámec balíka na vyžiadanie)</b>		
Prenosný hasiaci prístroj – nový práškový 6kg	Dodanie	30 €/ks
Prenosný hasiaci prístroj – nový snehový 5kg	Dodanie	55 €/ks
Prenosný hasiaci prístroj – nový vodný 6 litrov	Dodanie	45 €/ks
Prenosný hasiaci prístroj – nový penový 6 litrov	Dodanie	70 €/ks
Prenosný hasiaci prístroj – oprava (tlaková skúška)	1x za 5rokov	18 €/ks
Kontrola hasiaceho prístroja nad rámec 5ks	1 x za rok	4 €/ks
Preventívna protipožiarna prehliadka	výjazd	100 €/prehliadka
Preventívna údržba požiarnych uzáverov	1x za rok	12 €/ks
Kontrola hydrantu	1x za rok	10 €/ks
Tlaková skúška požiarnej hadice	1x za rok	10 €/ks
Cvičný požiarny poplach	1x za rok	100 €/objekt
Projekt požiarnej ochrany	Dodanie	Od 290€
Ostatný sortiment na požiadanie	-	-
<b>Elektrické zariadenia - revízie</b>		
Elektrický spotrebič do 220V	1x za rok	5 €/ks
Elektrický spotrebič 400V	1x za rok	8 €/ks
<b>Školenia prezenčnou formou na vyžiadanie</b>		
Školenie BOZP, PO	1x za 2 roky	20€/osoba
Školenie vodičov referentských	1x za 2 roky	10€/osoba
Školenie prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou	1x za 1 rok	20€/osoba
Minimálna platba za školenia mimo BA, PO, KE 100€+DPH + Cestovné náklady		
Zľava podľa množstva možná		

Dodávateľ LS a Zákazník týmto potvrdzujú uzatvorenie Zmluvy aj v časti Služieb BOZP, PO, PZS. Dodávateľ LS a Zákazník zároveň potvrdzujú, že pre ich práva a povinnosti v oblasti Licencovaných Služieb platí Zmluva, Cenník a VOP (**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Education, s.r.o. – Elektronické kurzy**), v rozsahu v akom to z nich vyplýva (výslovne Zmluva VOP uvádza v ustanovení Dodávateľa LS alebo Strany):

Inštitút bezpečnosti práce, s.r.o.,  
Ing. Milan Fančovič, konateľ s.r.o.<sup>2</sup>



Zákazník:  
Obchodné meno: .....

Konajúci: .....

Podpis

<sup>1</sup>Prílohu č. 1 s originálnym podpisom Dodávateľa LS uchováva Education, ktoré ju poskytne k nahliadnutiu Zákazníkovi na požiadanie a v prípade sporu predloží súdu na jeho výzvu.

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Education, s.r.o. – Elektronické kurzy

Spoločnosť Education, s.r.o. so sídlom: Mlynavičova 10, 851 03 Bratislava IČO: 35741058, zápis: OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 16775/B (ďalej len „Education“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky:

### Článok I Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v inej osobitnej dohode uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách:

- 1.1 Aplikácia – programy, ktoré sú súčasťou Stránky alebo Služieb a ktoré riešia automatizáciu procesov pri poskytovaní Služieb a ďalšie funkcionality
- 1.2 BOZP – bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 1.3 Balík – súhrn Služieb dohodnutý Zmluvou
- 1.4 Cenník je aktuálny cenník Služieb a nákladov spojených s poskytovaním Služieb, prístupný na Stránke prostredníctvom mena a hesla poskytnutého Educationom;
- 1.5 Cena – odplata za tú ktorú Službu alebo aj všetky dohodnuté Služby
- 1.6 Dodávateľ BOZP - subjekt, ktorý má potrebné oprávnenia na výkon činností bezpečnostného technika a iných činností v oblasti BOZP<sup>2</sup>, a na organizovanie výkon školení v tejto oblasti.
- 1.7 Dodávateľ PO - subjekt, ktorý má potrebné oprávnenia na výkon činností technika požiarnej ochrany<sup>3</sup> a iných činností v oblasti PO, ako aj na výkon školení v oblasti PO.
- 1.8 Dodávateľ PZS – subjekt majúci potrebné oprávnenia na výkon pracovných zdravotných služieb<sup>4</sup>.
- 1.9 Dodávateľ Licencovaných Služieb, Dodávateľ LS – ktorýkoľvek z Dodávateľov Služieb BOZP, PO, PZS a iných Licencovaných Služieb.
- 1.10 Elektronický kurz - výučba, školenie, rekvalifikácia, prednáška, učebný materiál iná forma vzdelávania v akejkoľvek oblasti ľudského pôsobenia, spracované do akéhokoľvek formátu prístupného na diaľku prostredníctvom internetu, ktorého cieľom je zvýšenie vzdelania, vedomostí, zdatností, zručností alebo poskytnutia iných informácií potrebných pre výkon povolania, alebo výkon iných ľudských činností.
- 1.11 Licencované Služby – Služby BOZP, Služby PO a Služby PZS, ďalšie služby, kde k poskytovaniu treba mať potrebné oprávnenia (napr. viazané, remeselné alebo koncesované živnosti), alebo ich kombinácia podľa dohôd v Zmluve.
- 1.12 PO – požiarňa ochrana
- 1.13 Predplátne – obdobie dohodnuté v Zmluve ako časový úsek, počas ktorého budú poskytované Služby a za ktorý sa bude platiť Cena.
- 1.14 PZS – pracovná zdravotná služba
- 1.15 Služby Elektronického kurzu–služby prístupu a práva sledovania Elektronických kurzov;
- 1.16 Služby BOZP – najmä služba bezpečnostného technika, pričom rozsah týchto Služieb je stanovený v prílohe č. 1 k Zmluve
- 1.17 Služby PO - najmä služba technika požiarnej ochrany, pričom rozsah týchto Služieb je stanovený v prílohe č. 1 k Zmluve
- 1.18 Služby PZS – výkon pracovných zdravotných služieb v rozsahu podľa prílohy č. 1 k Zmluve.
- 1.19 Služby – všetky služby poskytované podľa dohôd v Zmluve
- 1.20 Stránky – doména [www.edumio.sk](http://www.edumio.sk) alebo [www.gastromio.sk](http://www.gastromio.sk) alebo [www.medicio.sk](http://www.medicio.sk) alebo [www.hotelio.sk](http://www.hotelio.sk) a obsah na nej umiestnený
- 1.21 Strany sú Zákazník a Education; a Dodávateľ LS v časti Licencovaných Služieb.
- 1.22 VOP sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Education, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti Education a Zákazníka pri poskytovaní a využívaní Služieb a sú súčasťou práva a povinností Strán podľa Zmluvy, pričom aktuálne VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke prostredníctvom mena a hesla;
- 1.23 Zmluva - je dokument zakladajúci záväzkový vzťah medzi Education a Zákazníkom a medzi Zákazníkom a Dodávateľom v časti Licencovaných Služieb, na základe ktorého Education a Dodávateľ/ia poskytujú Zákazníkovi Služby a Zákazník plati Education a Dodávateľovi/om LS, Cenu za Služby a náklady, pričom tento dokument môže mať aj elektronickú podobu. Zmluvou je súhrn dokumentov: Zmluvy, Prílohy, VOP, Cenník, Zmluvné podmienky pre tú ktorú Službu, ak z obsahu ustanovenia výslovne nevyplýva, že sa pojednáva o Zmluve ako samostatnom dokumente.

Vyššie uvedené pojmy sú vo VOP použité v príslušnom gramatickom tvare a v príslušnom (jednotnom alebo množnom) čísle, pričom ich význam v zmysle vyššie uvedených definícií zostáva zachovaný.

### Článok II Služby

1. Education na Stránku umiestňuje Elektronické kurzy.
2. Education prostredníctvom tretích subjektov s potrebnými licenciami, povoleniami a oprávneniami podľa platných predpisov zároveň koordinuje poskytovanie Licencovaných Služieb. V tomto prípade Education zabezpečuje, že podpísaním Zmluvy bude z nej v časti týkajúcej sa Licencovaných Služieb, zaviazaný priamo Dodávateľ Licencovaných Služieb, resp. tej ktorej uvedenej prílohou k Zmluve alebo v dokumente, ktorým si Zákazník Licencovanú Službu objednáva (bod 3 tohto čl.), a to so všetkým podmienkami podľa Zmluvy a VOP.
3. Pokiaľ bude mať Zákazník záujem o rozšírenie poskytovaných Služieb, môže tak urobiť prostredníctvom Aplikácie/í umiestnenej/ých na Stránke,

kde po vypísaní potrebných údajov odsúhlasení zmluvných podmienok a potvrdení objednaných nových Služieb sa Zmluva rozširuje o ďalšie Služby takto objednané. Pokiaľ Aplikácia požaduje odsúhlasenie Zmluvných podmienok pre Službu, ktorá je takto dodatočne objednaná, pre predmetnú Službu budú platiť okrem týchto VOP, Zmluvy a Cennika aj zmluvné podmienky, odsúhlasené Zákazníkom pri vykonávaní objednávky. V prípade rozporov medzi Zmluvnými podmienkami pre konkrétnu Službu a Zmluvou alebo VOP, prednosť majú Zmluvné podmienky pre konkrétnu Službu. Pre účely objednania nových Služieb bude zriadený administrátorský prístup pre Zákazníka, pričom Zákazník zodpovedá za to, že osoba, ktorá ho používa je plne oprávnená konať za Zákazníka aj v rozsahu objednávania nových Služieb, t.j. má sa za to, že poskytnutím takýchto prístupových práv bola na zmeny Zmluvy príslušná osoba splnomocnená.

### Článok III Služby Elektronického kurzu

1. Pri poskytovaní Služieb Elektronického kurzu sa Education zaväzuje umožniť Zákazníkovi prístup k Elektronickým kurzom, ku ktorým má podľa Zmluvy zriadený prístup. Prístup bude riešený poskytnutím mena a hesla.
2. Prístupom Zákazník získava nárok na opakované pozretie Elektronického kurzu, pokiaľ Zmluva nehovorí o obmedzenom počte prehrania, v takom prípade má Zákazník právo na pozretie v takých počtoch ako je v Zmluve dohodnuté.
3. Zákazník je povinný chrániť mená a heslá a zabezpečiť, aby ich využíval len on, alebo jeho zamestnanci a nie je oprávnený umožniť Prístup k Elektronickým kurzom tretím osobám. V prípade straty mena alebo hesla je Zákazník o tom povinný bezodkladne informovať Education. Education nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím mena a hesla alebo jeho stratou.
4. Education má právo v prípade podozrenia, že Prístup využívajú tretie osoby alebo je Prístup používaný v rozpore s bodom 2 tohto článku, dočasne obmedziť Prístup/y Zákazníka.
5. Súčasťou Služieb Elektronického kurzu je sprístupnenie Elektronických kurzov aj z oblastí, ktoré patria pod Licencované Služby; v takom prípade predmetom Služby poskytované zo strany Education nie je obsah Elektronického kurzu, ten vytvára a dodáva Zákazníkovi Dodávateľ LS, ktorého údaje sú v úvode Elektronického kurzu uvedené.

### Čl. IV Služby BOZP, PO, PZS

1. Rozsah Služieb BOZP, PO a PZS je definovaný vždy v prílohe č. 1 k Zmluve, kde je uvedený aj aktuálny/i Dodávateľ/ia LS pre tú ktorú Službu. Služba BOZP poskytovaná Dodávateľom BOZP nezahŕňa služby v oblasti povinnosti Zákazníka - zamestnávateľa podľa § 7 zák.č. 124/2006 Z.z. – tie si vykonáva zamestnávateľ sám, vrátane výchovy a vzdelávania a preskúšavania, pričom na tieto účely môže využiť Služby Elektronické kurzov v rozsahu ako je uvedené v bode 2 tohto článku.
2. Súčasťou Služieb Elektronického kurzu, pokiaľ má Zákazník objednané aj Služby BOZP sú pre Zákazníka prístupné aj: a) vzorové Elektronické kurzy na vykonanie oboznamovania vrátane výchovy a vzdelávania zamestnancov v oblasti BOZP, ktoré si Zákazník upraví tak, aby vyhovovali jeho aktuálnym potrebám a aktuálnej situácii b) prístup k elektronickým testom v oblasti BOZP, c) prístup k vzorovým dokumentom obvykle využívaných pri preskúšaní zamestnancov v oblasti BOZP, napr. certifikát o absolvovaní preskúšania BOZP, ktoré si Zákazník upraví podľa svojich aktuálnych potrieb a aktuálnej situácie, a d) Aplikácia bude Zákazníka upozorňovať notifikačným mailom na povinnosť pravidelného preškolenia zamestnanca/ov aj v oblasti BOZP, pokiaľ je to súčasťou Služieb zahrnutých vo vybranom Balíku Licencovaných Služieb, pričom Zákazník je povinný pre tento účel v Aplikácii vyplniť potrebné údaje, najmä dátum posledného školenia.
3. Služby PO a PZS v časti testovanie preškolených osôb bude vykonávané na diaľku prostredníctvom Stránky a Aplikácií na nej umiestnených, pričom technicky danú Službu zabezpečuje Education, obsahovo ju zabezpečuje ten ktorý Dodávateľ LS. Testy sú prístupné prostredníctvom Stránky, pričom vyškolená osoba po zadaní svojich údajov, obdrží jedinečné meno a heslo, prostredníctvom ktorého bude môcť byť potvrdené, že osoba test vykonala a s akým výsledkom. Zákazník zabezpečí, aby sa školené osoby riadne prihlasovali, Education ani Dodávateľ LS nezodpovedajú za škody spôsobené tým, že test vykoná iná osoba ako bude uvedená do formuláru na Stránke pred samotným spustením testu. Potvrdenie o preškolení vydáva Dodávateľ LS, a to prostredníctvom Aplikácie na Stránke, pričom tieto budú doručené na kontaktnú adresu Zákazníka e-mailom, bezodkladne po absolvovaní testu.
4. Ďalšie Licencované Služby poskytuje ten ktorý Dodávateľ LS na diaľku, alebo aj osobne v prevádzkárňach Zákazníka, vždy s prihliadnutím na charakter dodávanej Služby.
5. Konkrétny Licencovaný subjekt je určený v Zmluve alebo v jej prílohách. Education ako koordinátor Licencovaných Služieb, môže meniť Dodávateľov Licencovaných Služieb, o čom bude Zákazníka bezodkladne informovať; náklady spojené s výmenou Dodávateľov LS znáša Education. Oznámením o novom Dodávateľovi LS sa mení Zmluva v časti údajov Dodávateľa LS, čím zaniká právny vzťah medzi pôvodným Dodávateľom Licencovaných Služieb a Zákazníkom a vzniká právny vzťah/zmluva medzi novým takto oznámeným Dodávateľom LS. Zmluva medzi Zákazníkom a Dodávateľom LS zaniká automaticky, so zánikom zmluvy medzi Education a Dodávateľom LS, o čom je Education povinné bezodkladne Zákazníka informovať.
6. Akékoľvek vady Licencovaných Služieb Zákazník uplatňuje priamo o aktuálneho Dodávateľa LS, ktorý je plne zodpovedný voči Zákazníkovi za ich riadne a včasné poskytnutie. Kontaktné údaje Dodávateľov Licencovaných Služieb sú v prílohe č. 1 k Zmluve a aktuálne na Stránke. V prípade vadného plnenia, pokiaľ Zákazník bude o danom informovať

<sup>2</sup> činnosť podľa z.č.124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov

<sup>3</sup> v zmysle § 4 a nasl. Z.č.314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a § 3 a nasl. vyhl. MV SR č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii

<sup>4</sup> §30a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia

Education, toto bude súčinné pri riešení vzniknutej situácie, prípadne aj zmenou Dodávateľa LS, pokiaľ to bude možné.

minimálne podozrenie, že Zákazník umožňuje využívať Služby, alebo ich časť, tretím osobám;

b. započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Zákazníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má Zákazník voči Education.

#### Článok V Ceny Služieb a platobné podmienky

1. Zákazník je povinný riadne a včas platiť Education, Dodávateľom LS Ceny a náklady uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ak Zmluva nehovorí inak. Education aj Dodávateľovi LS vzniká nárok na Cenu za Predplatné obdobie prvým dňom Predplatného obdobia, za ktoré sa Cena uhrádza. Education aj Dodávateľ LS, môžu podľa svojho rozhodnutia, v čase najskôr mesiac pred začatím nového Predplatného obdobia žiadať od Zákazníka uhradiť zálohu na Cenu za celé Predplatné, a to až do výšky 100%. Cena alebo jej zálohy sú uhrádzané na základe faktúry, prípadne zálohovej, vystavenej Education, ak sa neuvádza inak. Vo faktúre Education bude voči Zákazníkovi refakturovaná aj Cena / záloha za Licencované Služby, ktoré sú súčasťou predplateného balíka Služieb. Po uhradení zálohovej faktúry vystaví Education Zákazníkovi riadnu faktúru.
2. Dodávateľ LS bude fakturovať voči Zákazníkovi priamo Ceny Služieb LS poskytovaných nad rámec dohodnutého Balíka a tiež náklady, vo výškach podľa aktuálneho Cenníka v čase ich dodania. Dodávateľ LS je oprávnený pred vykonaním Služieb nad rámec Balíka požadovať zálohu na Cenu za tieto Služby a prípadne na náklady s tým súvisiace, a to až vo výške 100% Ceny a nákladov, a v prípade, že požadovaná záloha nebude uhradená nemusí Služby nad rámec Balíka poskytnúť.
3. Cena a zálohy sú splatné najneskôr do 10 dní odo dňa vystavenia faktúry/zálohovej faktúry Education alebo Dodávateľom LS, a to bezhotovostným prevodom na účet Education alebo Dodávateľa LS, ktorý je uvedený na konkrétnej faktúre / zálohovej faktúre. Pokiaľ Zákazník v Zmluve súhlasí s tým, že mu Education môže zasielať faktúry aj v elektronickej podobe, Education ju posieľa na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve v záhlaví alebo na inú e-mailovú adresu, ktorú Zákazník oznámi Education písomne listom počas trvania Zmluvy. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie, pokiaľ ju Education odošle na e-mailovú adresu, podľa predchádzajúcej vety, v deň odoslania.
4. Zákazník je oprávnený uplatniť si u Education písomne námietky voči vystaveným faktúram do 5 dní po doručení faktúry, pričom pokiaľ bude námietka opodstatnená, tak sa prerušuje lehota splatnosti až do doby doručenia opravenej faktúry. Po uplynutí lehoty, podľa predchádzajúcej vety, má Zákazník právo namietať len obsah faktúry z hľadiska daňových a účtovných právnych predpisov, pričom tieto námietky už nemajú vplyv na plynutie lehoty splatnosti.
5. Ceny uvedené v Cenníku sú uvedené bez príslušnej DPH v zmysle platných právnych predpisov SR, t.j. pokiaľ je Education alebo Dodávateľ LS platcom DPH je k Cenám doúčtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
6. Ak bude Zákazník v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku voči Education alebo Dodávateľovi LS, najmä s úhradou Ceny, záloh alebo nákladov, Education alebo Dodávateľ LS majú právo:
  - a. prerušiť poskytovanie Služieb, bez nároku na zľavy z Cien, a to doby doplatenia dlžných záväzkov, alebo
  - b. ukončiť poskytovanie Služieb alebo odstúpiť od Zmluvy, a to podľa rozhodnutia Education.V prípade prerušenia poskytovania Služieb, Education alebo Dodávateľ LS sa môžu vzdať svojho nároku na Cenu, ktorá by im prináležala za obdobie prerušenia Služieb. Vzdanie je účinné dňom oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi e-mailom / cez Aplikáciu.
7. V prípade omeškania Zákazníka s uhradením Ceny, záloh, nákladov alebo ich častí, môže byť Zákazník Education alebo Dodávateľom LS upozornený na svoje omeškanie, pričom Zákazník je povinný hradiť paušálne určené náklady spojené s upomienkou v nasledovnej výške:
  - a. 1. upomienka: telefonicky/mailom/sms, bezplatne,
  - b. 2. upomienka: listom, poplatok 20,- € bez DPH/upomienka,
  - c. 3. upomienka: listom od právnej kancelárie 100,- € bez DPHVyužívanie upomienok je právo Education alebo Dodávateľa LS, pričom títo nie sú povinní zachovávať daný postup a môžu si uplatniť svoje práva priamo na súde, alebo môžu využiť len niektoré/ú z vyššie uvedených druhov upomienok.
8. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akejkoľvek sumy voči Education alebo Dodávateľovi LS, Education alebo Dodávateľ LS má nárok na úroky z omeškania voči Zákazníkovi vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy.
9. Zákazník nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek pohľadávky voči Education alebo Dodávateľovi LS proti pohľadávkam, ktoré má Education voči Zákazníkovi.
10. Pokiaľ vyššie uvedené body tohto článku, alebo aj iné v týchto VOP uvádzajú „Education alebo Dodávateľ LS“ každý z nich má samostatné práva z nich vyplývajúce a uplatňuje si ich samostatne vo vzťahu ku svojim faktúram / zálohovým faktúram.

#### Článok VI Ostatné práva a povinnosti Strán

1. Education ako prevádzkovateľ Stránky je oprávnený vykonávať úpravu Stránky, zvyšovať jej úroveň, updatovať ju, aktualizovať, čo Zákazník berie na vedomie. Education bude vykonávať úpravy takým spôsobom, aby neobmedzil Prístupy, či iné práva využívania Stránky a obsahu na nej, v rozsahu podľa platnej Zmluvy. Education je oprávnené zmeniť Stránku aj takým spôsobom, kde obmedzí doterajšie Prístupy Zákazníka, pokiaľ ich vymení za rovnako hodnotné prípadne ešte lepšie Prístupy.
2. Education bude vykonávať technickú údržbu Stránky, pričom počas tej doby nemusí byť Stránka prístupná, alebo využívanie Služieb plnohodnotné. Zákazník dané berie na vedomie.
3. Education má právo aj:
  - a. kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb voči Zákazníkovi, ak tento zneužíva Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia, alebo

4. Education nezodpovedá za nefunkčnosť Stránky, pokiaľ táto bude spôsobená výlučne skutočnosťami alebo subjektmi, ktoré alebo ktorých konanie či nekonanie nemôže ovplyvniť. Education nie je zodpovedná za nesplnenie svojich záväzkov alebo omeškanie s ich plnením, pokiaľ toto nastalo v dôsledku nesplnenia povinností zo strany externých dodávateľov Education, najmä prerušenie spojení (telefónnych, faxových, internetových) alebo v dôsledku nefunkčnosti energetických zariadení alebo servera, bez ohľadu na to, či sú takéto dôvody priame alebo nepriame.
5. Ak z dôvodov na strane Zákazníka, bude Education alebo Dodávateľom LS čo i len čiastočne znemožnené poskytovať Zákazníkovi Služby v dohodnutom rozsahu, právo Education a Dodávateľov LS na uhradenie Ceny a nákladov za dohodnuté Služby v zmysle Cenníka zostáva zachované.
6. Zákazník je oprávnený uplatňovať nároky z väd dodaných Služieb. Akékoľvek vady Služieb je potrebné nahlásiť spôsobom a na kontakty uvedené aktuálne na Stránke.

#### Článok VII Doručovanie

1. Akékoľvek doručovanie podľa tejto Zmluvy medzi Stranami bude mať písomnú formu, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, pričom za písomnú formu sa považuje aj e-mail alebo zaslanie správy prostredníctvom Aplikácie.
2. Pri zásielkach zasielaných poštou či inou doručovateľskou službou (napr. UPC, DHL a pod.) alebo doručovaných osobne sú tieto adresované na adresu uvedenú v Zmluve alebo na adresu oznámenú Stranou neskôr alebo na adresu uvedenú ako sídlo podľa výpisu z Obchodného registra či obdobnej evidencie. Tieto zásielky sa považujú za doručenie aj v prípade, ak budú zasielané na adresu podľa predchádzajúcej vety a ak sa zásielka vráti z akýchkoľvek dôvodov odosielajúcej Strane. V týchto prípadoch je zásielka doručená 3 dni po jej odoslaní resp. pri osobnom doručovaní v deň doručovania. V prípade e-mailu sa považuje e-mail doručený dňom preukázateľného doručenia alebo prečítania adresátovi/om, inak sa považuje za doručenie 3. dňom po jeho odoslaní. V prípade doručovania Zákazníkovi cez Aplikáciu sa považuje zásielka za doručenie, keď sa zobrazí Zákazníkovi, konkrétne osobe s administrátorským prístupom.

#### Článok VIII Osobitné ustanovenia

1. Ak ktorákoľvek zo Strán poruší povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú ostatným Stranám, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, napríklad v dôsledku požiaru, potopy, vojny, vzbury, terorizmu, občianskych nepokojov.
2. Education alebo Zákazník má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade opakovaného porušenia povinností (aspoň 2x porušenie aj rôznych povinností) vyplývajúcej z týchto VOP, iných zmluvných podmienok pre konkrétnu Službu, Cenníka alebo Zmluvy druhou Stranou. Zmluva sa ruší okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Strane, pokiaľ nie je uvedené inak.
3. V prípade výpovede Zmluvy zo strany Zákazníka alebo Education a v prípade odstúpenia Zákazníka v dôsledku porušenia Zmluvy Education alebo Dodávateľom LS, Education vráti Zákazníkovi pomernú časť Ceny, ktorú Zákazník vopred uhradil za Služby do 15 pracovných dní odo dňa ukončenia Zmluvy.
4. V iných prípadoch ako sú uvedené v bode 3 tohto článku, Zákazník nemá pri ukončení Zmluvy nárok na vrátenie už uhradenej Ceny ani jej častí, a to aj v prípade, že Služby nebudú poskytované počas celého Predplatného obdobia, za ktoré bola Cena uhradená.
5. Výpoveď a odstúpenie je možné urobiť len listom doručovaným poštou alebo inou doručovateľskou službou alebo osobne.
6. Ukončením Zmluvy medzi Zákazníkom a Education automaticky zaniká aj Zmluva medzi Dodávateľom LS a Zákazníkom, a to v rovnaký deň ako Zmluva.

#### Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Education je oprávnené jednostranne, úplne alebo sčasti, upraviť, zmeniť, doplniť alebo zrušiť VOP, ako aj Cenník alebo, v spolupráci s Dodávateľom LS, aj zmluvu medzi Dodávateľom LS a Zákazníkom (príloha č. 1 k Zmluve) (ďalej spoločne aj len „Zmena podmienok“), s čím Zákazník súhlasí. Education zverejní informácie o konkrétnej Zmene podmienok na Stránke, e-mailom alebo cez Aplikáciu. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do 30 dní odo dňa oznámenia nového Cenníka/VOP/zmluvy s Dodávateľom LS (príloha č. 1 k Zmluve), inak platí že s ním v plnom rozsahu súhlasí.
2. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, ňou bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.
3. V prípade, že by sa tieto VOP, Cenník, Zmluva dostali do vzájomného rozporu, platí toto poradie záväznosti: Zmluva, Cenník, VOP.
4. Zákazník sa zaväzuje nepodávať údaje a informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce tretím osobám.
5. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.10.2016