

Servisná zmluva č. TZ/24/0264
uzatvorená podľa § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
medzi zmluvnými stranami:

1/9

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je výkon činností servisu riadiaceho a monitorovacieho systému vymedzené zoznamom zariadení a s tým súvisiace dodávky špecifikované v **Prílohe č.1 (Špecifikácia predmetu zmluvy)**

Špecifikáciu predmetu zmluvy možno meniť alebo dopĺňať, formou písomného dodatku k tejto zmluve, ak došlo ku zmene predmetu zmluvy.
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje podľa tejto zmluvy poskytnúť spolupôsobenie, riadne vykonané práce prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu.
- 1.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať výkony (služby) riadne a včas pri dodržaní slovenských technických noriem a v súlade s podmienkami dohodnutými v obsahu tejto zmluvy a príloh, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou servisnej zmluvy.

Článok II. Čas plnenia

- 2.1. Čas plnenia predmetu zmluvy je špecifikovaný v **Prílohe č.2 (Čas plnenia a Harmonogram prác)** tejto zmluvy. Za nedodržanie termínov z dôvodov okolností na strane zhotoviteľa, zodpovedá v plnom rozsahu zhotoviteľ.
- 2.2. Dodržanie termínov je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa, dohodnutého v tejto zmluve. Prípadné zmeny termínov plnenia, uvedené v prílohe č. 2 k tejto zmluve, dohodnú zmluvné strany formou číslovaných písomných dodatkov. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.
- 2.3. Ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti v zmysle tejto zmluvy o viac ako 25 dní, zhotoviteľ má právo pozastaviť plnenie. Ak má omeškanie objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti vplyv na zvýšenie nákladov zhotoviteľa alebo posunutie termínov, zhotoviteľ má právo požadovať uzatvorenie písomného dodatku k tejto zmluve a objednávateľ povinnosť takýto dodatok uzavrieť. O dobu, počas ktorej je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti podľa tohto článku zmluvy, sa automaticky predlžuje lehota zhotoviteľa na ukončenie výkonov, v tomto prípade nie je zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním.

Článok III. Miesto plnenia

- 3.1. Miestom plnenia podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa, Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., Pod Krásnou hôrkou 1

Článok IV. Cena servisných prác

Zmluvná cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle položkových cien uvedených v **Prílohe č. 3 (Cena servisných dodávok)**

a predstavuje ročnú cenu

5 856,00 Eur bez DPH
slovom Päťtisícosemstostopäťdesiatšesť,00 Eur bez DPH

Položky mimo ročnej ceny a podrobný rozpis ceny je uvedený v Prílohe č. 3 (Cena servisných dodávok).

Akúkoľvek zmenu ceny počas platnosti tejto zmluvy dohodnú zmluvné strany formou písomného Dodatku k tejto zmluve, ktorý musí byť datovaný a podpísaný osobami oprávnenými k tomuto právnomu úkonu za príslušnú zmluvnú stranu, inak je neplatný.

V prípade zmeny rozsahu predmetu diela sa cena bude aktualizovať raz ročne, formou písomného dodatku k tejto zmluve. Zhotoviteľ je oprávnený každoročne upraviť cenu o priemernú medziročnú mieru inflácie, v prípade nulovej inflácie upraviť cenu zohľadnením zmeny indexu nákladov práce za predchádzajúci kalendárny rok.

- 4.1. V prípade vzniku navyše prác, zmien podkladov ovplyvňujúcich cenu dohodnutú v tejto zmluve resp. je prílohách, musia byť predmetné práce, ich rozsah a cena upravené v dodatku k tejto zmluve, ktorý musí byť číslovaný, datovaný a podpísaný osobami oprávnenými k tomuto právnomu úkonu.
- 4.2. V prípade, že je nutné objednať materiál mimo drobného montážneho materiálu a materiálu na sklade objednávateľa, ak objednávateľ má sklad zriadený, objednávateľ po dohode so zhotoviteľom objedná tento vo forme samostatnej objednávky.
- 4.3. Všetky ceny sú uvedené bez DPH. K cenám bude pripočítaná výška DPH v príslušnej sadzbe.

Článok V. Platobné podmienky

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli na zdaniteľných plneniach zodpovedajúcich jednotlivým servisným výkonom a dodávkam.
Zmluvné strany prevzatie servisného výkonu a dodávok považujú za samostatné zdaniteľné plnenia, a preto je zhotoviteľ oprávnený vystaviť na toto zdaniteľné plnenie daňový doklad. Daňovým dokladom je pre účely tejto zmluvy faktúra, ktorá musí obsahovať náležitosti uvedené v ustanovení § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
Súčasťou každého daňového dokladu (faktúry) bude Servisná správa s potvrdením objednávateľa resp. iný dokument nahrádzajúci takýto protokol .
- 5.2. Zhotoviteľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny výkonu servisu a dodávok podľa čl. IV. tejto zmluvy po jeho vykonaní. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť daňový doklad ku dňu prevzatia výkonu servisu a dodávok v zmysle bodu 5.1., resp. uplynutím lehoty uvedenej v čl. 8.4., po odstránení väd a nedorobkov.
- 5.3. Zhotoviteľ bude vystavovať daňové doklady v Eurách.
- 5.4. Objávateľ má právo vrátiť faktúru v lehote jej splatnosti, ak odporuje ustanoveniam tejto zmluvy resp. neobsahuje náležitosti požadované právnymi predpismi. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli na 15 dňovej lehote splatnosti faktúry, ktorá začína plynúť dňom doručenia daňového dokladu objednávateľovi, resp. dňom doručenia opravenej faktúry podľa predchádzajúceho bodu. .
- 5.6. V prípade ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou splatných faktúr o viac ako 20 dní, zhotoviteľ má právo pozastaviť plnenie až do úhrady všetkých pohľadávok.

Článok VI. Spolupôsobenie zmluvných strán

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje spolupôsobiť pri realizácii výkonov zhotoviteľa nasledovným spôsobom:
- 6.1.1. V rozsahu nevyhnutne potrebnom, poskytne spoluprácu pri zadovážení doplňujúcich údajov a upresnení podkladov, ktorých potreba vznikne v priebehu plnenia zmluvy. V prípade že upresnenie údajov a podkladov bráni výkonu prác, nie je zhotoviteľ v omeškaní.
- 6.1.2. Nahlasovanie požiadavky na servisný výkon uplatňuje objednávateľ telefonicky a následne písomne – podľa Príloha č.2, pričom požiadavka musí obsahovať:
- meno objednávateľa, ktorý požadoval výkon za objednávateľa
 - typ servisného výkonu
 - popis prípadnej poruchy, stavu, požiadavky
- 6.1.3. Objednávateľ určil poverených zamestnancov v zmysle rozpisu uvedeného v Prílohe č. 4
- pracovníci oprávnení nahlasovať požiadavku na servisný výkon
 - pracovníci oprávnení pre povolenie odstavenia systému (ak je to nevyhnutné)
 - pracovníci oprávnení preberať- potvrdzovať servisný výkon a servisnú správu
 - pracovníci oprávnení objednávať potrebný materiál (v rámci servisu)
- 6.1.4. Zúčastňovať sa preberaní výkonu a dodávok servisu.
- 6.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupôsobiť pri realizácii svojich výkonov nasledovným spôsobom:
- 6.2.1. Zhotoviteľ určil oprávnené osoby podľa rozpisu v Prílohe č. 4:
- pracovníci oprávnení pre preberanie nahlasovania požiadavky na servisný výkon
 - pracovníci oprávnení pre výkon
 - pracovníci pre preberanie objednávky na dodávku materiálu (v rámci servisu)
- za riadny a včasný výkon a správnosť vyhotovenia Servisnej správy zodpovedajú pracovníci oprávnení pre príslušný výkon.
- 6.2.2. Zhotoviteľ po požiadavke objednávateľa na servisný výkon ma automaticky povolený prístup do internej siete objednávateľa pre vzdialený prístup na servisované zariadenia. Mimo požiadavky na servisný výkon ma zhotoviteľ prístup do internej siete objednávateľa po vznesení požiadavky zhotoviteľa na vzdialený prístup a povolení na tento prístup zo strany objednávateľa
- 6.2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje udržiavať zoznam servisných zásahov v evidenčnej servisnej knihe uloženej u zhotoviteľa, vrátane termínu, času príslušného výkonu, mena a priezviska osoby poverenej príslušným výkonom v rozsahu podľa Prílohy č. 2 k tejto zmluve.

Článok VII. Podmienky výkonu a dodávok zhotoviteľa

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že sa v priebehu realizácie výkonov zhotoviteľa budú riadiť nasledovnými podmienkami:
- 7.1.1. Dohodnuté podmienky
- a) V prípade, že sa v priestore realizácie vyskytne prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli alebo konaní zmluvných strán a bráni postupu prác (vyššia moc ...) zhotoviteľ je povinný ihneď túto skutočnosť písomne oznámiť objednávateľovi. Po dobu trvania prekážky je zhotoviteľ povinný prerušiť výkon prác. Po túto dobu sa nedostáva do omeškania so splnením záväzku podľa tejto zmluvy. Po zániku prekážky, objednávatel a zhotoviteľ na návrh zhotoviteľa dodatkom upravia prerušením prác dotknuté ustanovenia zmluvy.
 - b) Objednávateľ zabezpečí pre zhotoviteľa povolenie pre vstup do servisovaného objektu a ku servisovaným zariadeniam.
 - c) Objednávateľ zabezpečí pre zhotoviteľa podmienky výkonu servisu, napr. v prípade nutnosti dočasné odstavenie systému.
 - d) Objednávateľ zabezpečí pre zhotoviteľa Umožnený prístup zhotoviteľa do internej siete objednávateľa pre vzdialený prístup na servisované zariadenia podľa Špecifikácie na diaľkový prístup, ako je uvedené v Prílohe č. 5 k tejto zmluve.

- e) Objednávateľ zabezpečí pre zhotoviteľa na stavenisku bod napojenia zdroja el. energie s potrebnou kapacitou.
- 7.2. Zhotoviteľ je oprávnený poskytnúť plnenie aj prostredníctvom subdodávateľov. V takomto prípade zodpovedá za poskytnuté plnenie tak, ako keby plnenie poskytol sám. Zhotoviteľ v plnom rozsahu znáša zodpovednosť, že tretie osoby /subdodávateľa/ konajúce v jeho mene budú zmluvne zaviazané zachovávať podmienky mlčanlivosti a bezpečnosti s ohľadom na dodržiavanie Všeobecného nariadenia EÚ a Rady o ochrane osobných údajov č. 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Článok VIII. Odovzdanie a prevzatie výkonov a dodávok

- 8.1. Pokiaľ bude zhotoviteľ pripravený odovzdať výkon a dodávky servisu, upovedomí písomne o tejto skutočnosti objednávateľa servisnou správou, okamžite po ukončení výkonu.
- 8.2. Objednávateľ potvrdí správnosť a prevzatie servisných výkonov a dodávok v rozsahu príslušného výkonu podľa špecifikácie predmetu plnenia v zmysle Prílohy č. 1.
- 8.3. Momentom podpísania protokolu – servisnej správy sa považuje servisný výkon za ukončený.
- 8.4. Vady a nedorobky zistené pri preberacom konaní a doposiaľ neodstránené budú zaevidované v protokole – servisnej správe a musia byť odstránené bez odkladu, alebo v lehote uvedenej v protokole. Objednávateľ prevezme výkony a dodávky aj s ojedinelými vadami, ktoré sami o sebe ani v spojení s inými nebránia a nestiažujú užívanie diela a neznižujú jeho hodnotu.
- 8.5. Po odstránení vád a nedorobkov uvedených v protokole, postupujú zmluvné strany podľa čl. 8.2.
- 8.6. Objednávateľ má právo odmietnuť prevzatie servisného výkonu a dodávok, pokiaľ toto bude vykazovať zásadné vady a nedorobky. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch stanovených zmluvou a všeobecne záväznými technickými normami a predpismi. Nedorobkom sa rozumie nedokončená práca proti dohodnutému rozsahu.
- 8.7. Servisná správa musí obsahovať:
- typ servisného výkonu
 - čas a dátum začatia a ukončenia servisného výkonu
 - popis výkonov
 - popis dodaného materiálu (zvlášť zo servisného skladu objednávateľa)
 - počet kilometrov z miesta sídla zhotoviteľa do miesta výkonu a späť
 - meno pracovníka vykonávajúceho servisný výkon
 - príp. meno pracovníka povolujúceho dočasné odstavenie systému (výmena HW, prehratie SW a pod)
 - meno, priezvisko a podpis osoby zodpovednej za správnosť a ukončenie servisného výkonu, meno, priezvisko a podpis osoby poverenej objednávateľom prevziať a potvrdiť servisný výkon.

Čl. IX. Sankcie z omeškania a zmluvné pokuty

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zhotoviteľa s výkonom činností, prípadne jeho časti podľa bodu 2.1 tejto zmluvy, má objednávateľ právo voči zhotoviteľovi vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z hodnoty (ceny) omeškaných výkonov za každý deň omeškania, až do dňa riadneho splnenia.

- 9.2. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny za výkonov a dodávok podľa Čl. V. (platobné podmienky), bod 5.5. tejto zmluvy, má zhotoviteľ právo voči objednávateľovi na vyúčtovanie úroku z omeškania s peňažným plnením vo výške 0,05% z fakturovanej (dlžnej) sumy za každý deň omeškania.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že celková maximálna výška akýchkoľvek zmluvných pokút v zmysle tejto zmluvy, ktoré si je objednávateľ oprávnený uplatniť u zhotoviteľa, nepresiahne 10% z ceny omeškanej časti výkonov, bez DPH.
- 9.4. Zhotoviteľ je v prípade preukázateľného porušenia povinnosti podľa tejto zmluvy povinný nahradiť škodu spôsobenú objednávateľovi pričom maximálna výška náhrady škody vrátane dohodnutých zmluvných pokút, ktorú bude zhotoviteľ povinný nahradiť objednávateľovi, nepresiahne 100 % ceny ročného plnenia. Náhrada akýchkoľvek nepriamych škôd (napr. škody na základe zmlúv s treťou stranou, odškodnenie nárokov tretích osôb apod.) alebo škôd spočívajúcich v ušlom zisku je vylúčená.
- 9.5. Toto obmedzenie sa netýka škôd zistených u objednávateľa príslušnými orgánmi štátneho dozoru a kontroly Slovenskej republiky, ak táto bude preukázateľne spôsobená zhotoviteľom a/alebo osobami konajúcimi v jeho mene, v príčinnej súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a/alebo plnením v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, za ktoré zodpovedá zmluvná strana zhotoviteľa.
- 9.6. V prípade, že dôjde k ukončeniu zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby z dôvodov okolností, za ktoré nezodpovedá zhotoviteľ a nebola vykonaná pravidelná servisná prehliadka a to nie vinou zhotoviteľa a k takému stavu došlo v priebehu roka v ktorom bola prehliadka plánovaná, neplatí zľava uvedená v Prílohe č.3 - Cena servisných dodávok. Objednávateľ v tomto prípade zaplatí úmernú časť zo služieb – Pohotovosť a Telefonická poradenská služba, podľa počtu mesiacov v rámci ročných cyklov, so začiatkom od podpisu tejto zmluvy. To neplatí, ak bude zmluva ukončená formou vzájomnej dohody strán.

Čl. X.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán

- 10.1 Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava podľa § 374 a § 375 Obchodného zákonníka.
- 10.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť zhotoviteľa za meškanie s plnením sa považujú najmä tieto prípady:
- kvantitatívne či kvalitatívne zmeny požadované objednávateľom, ak tieto zmeny nedohodnú zmluvné strany dohodou v rámci vzájomnej súčinnosti pri plnení záväzkov z tejto zmluvy,
 - neplnenie ustanovení čl. VI. bod 6.1.1. a bod 6.1.2. tejto zmluvy o spolupôsobení objednávateľa, napriek písomnému upozorneniu zhotoviteľa o opakovanom porušovaní zmluvných podmienok objednávateľom.
- 10.3 V prípade vyskytnutia sa vyššej moci, teda prekážky, ktorá nastane nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, ani že by túto prekážku v čase uzavretia zmluvy predvídala, budú termíny vyplývajúce z tejto zmluvy predĺžené o dobu trvania stavu zapríčineného vyššou mocou. V prípade, že vyššia moc bude trvať dlhšie ako šesť kalendárnych mesiacov, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe ďalšieho plnenia tejto zmluvy, alebo na jej zrušení a vysporiadaní vzájomných záväzkov.
- 10.4 V dôsledku vojenského konfliktu na Ukrajine a s tým súvisiaceho významného narušenia dodávateľských reťazcov, osobitne v oblasti elektronických komponentov, ovplyvňujúceho globálnu ekonomiku, môže nastať omeškanie dodávok a služieb poskytovaných spol. Siemens, resp. jej subdodávateľmi, prípadne môže dôjsť k limitovanej dostupnosti kľúčového odborného personálu. Okrem iných faktorov, plnenie spol. Siemens je podmienené neprerušenými a

včasnými dodávkami zo strany subdodávateľov. Spol. Siemens si preto vyhradzuje právo poskytnúť plnenie služieb a tovarov po častiach a taktiež právo korekcie pôvodne potvrdeného termínu dodania, pokiaľ dôjde k narušeniu dodávateľských reťazcov v dôsledku vojenského konfliktu na Ukrajine alebo s ním súvisiacich opatrení. V prípade dodávok tovaru spol. Siemens si vyhradzuje právo úpravy zmluvnej ceny zohľadňujúc prípadné navýšenie cien prepravných nákladov resp. navýšenie cien vstupných surovín (ocel', nikel, meď, ďalšie kovy), ktoré nastalo v časovom období medzi poskytnutím ponuky / podpisom zmluvy a objednaním dotknutého materiálu zo strany spol. Siemens (resp. spol. zo skupiny Siemens (Siemens affiliate) alebo subdodávateľov spol. Siemens) pre výrobu resp. inštaláciu v zmysle tejto zmluvy ("Úprava zmluvnej ceny"). Akákoľvek Úprava zmluvnej ceny môže byť založená výlučne na zvýšení priamych nákladov spol. Siemens. V prípade, ak požiadavka spol. Siemens na Úpravu zmluvnej ceny prekročí o viac ako 5% pôvodnú cenu, zákazník má právo písomne odstúpiť od zmluvy v lehote 7 dní od obdržania Úpravy zmluvnej ceny. V takomto prípade bude mať spol. Siemens nárok na úhradu plnenia poskytnutého až do momentu odstúpenia od zmluvy. Pre vylúčenie pochybností žiadna zo strán nebude mať nárok na náhradu škody resp. zmluvné pokuty v dôsledku tohto odstúpenia od zmluvy

Čl. XI. Odstúpenie od zmluvy

- 11.1. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou stranou. Na účely tejto zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvy považuje výhradne:
- a) Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou splatných faktúr o viac ako 35 dní;
 - b) Ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti o viac ako 35 dní;
 - c) Ak je zhotoviteľ v omeškaní s dodržaním termínov o viac ako 10 dní a ak ani po písomnej výzve na nápravu, počas dodatočnej lehoty v trvaní 15 dní nedôjde k náprave;
 - d) Ak zhotoviteľ bude preukázateľne realizovať predmet zmluvy v rozpore s dohodnutými podmienkami tejto zmluvy, ak ide o vady, na ktoré bol zhotoviteľ písomne upozornený a ktoré napriek tomu neodstránil v primeranej poskytnutej lehote.
- 11.2. Platnosť zmluvy môže byť ukončená:
- a) uplynutím dohodnutej doby podľa článku XII., bod 12.4;
 - b) dohodou zmluvných strán, pričom táto musí byť vyhotovená v písomnej forme, datovaná a podpísaná osobami oprávnenými k tomuto právnomu úkonu za príslušnú zmluvnú stranu;
 - c) výpoveďou zmluvnej strany v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá uplynie vždy posledným dňom príslušného kalendárneho štvrťroka;
 - d) odstúpením od zmluvy z dôvodov okolností podľa bodu 11.1 tohto článku.
- 11.3. Ak od zmluvy odstúpi zhotoviteľ z dôvodov na strane objednávateľa a v čase odstúpenia od zmluvy už vykonal časť výkonov a dodávok, má nárok na zaplatenie pomernej časti ceny za už poskytnuté výkony a dodávky ako aj preukázateľne vynaložené náklady za nedodanú časť plnenia.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Ak dôjde ku zmene podstatných okolností, ktoré tvoria obsah tejto zmluvy a zmluva neobsahuje ustanovenia o spôsobe riešenia zmenenej situácie, sú obe zmluvné strany povinné pristúpiť k rokovaniam o prispôbení zmluvy novým podmienkam.
- 12.2 Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane celkom alebo sčasti neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na účinnosť zvyšnej časti tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenia novými ustanoveniami na základe vzájomnej dohody, ktorá sa musí čo najviac priblížiť účelu, ktorý sa neúčinným ustanovením sledoval.
- 12.3 Zmeny a doplnky tejto zmluvy budú zmluvné strany riešiť formou písomných dodatkov, ktoré sa po podpísaní obidvomi zmluvnými stranami stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

- 12.4 Zmluva je uzavretá na 12 kalendárnych mesiacov.
- 12.5 Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou a vzťahy z nej vyplývajúce sa zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnu cestou. Ak nedôjde medzi nimi k dohode, predloží sa spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia pri realizácii predmetu zmluvy. Zároveň sa zaväzujú neposkytnúť údaje, ani akékoľvek podklady tretej osobe, okrem prípadu, že k tomu dá druhá zmluvná strana písomný súhlas. Povinnosť upravená v tomto ustanovení platí aj po realizácii predmetu zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje nepostúpiť svoje pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. V prípade porušenia tohto záväzku sa právny úkon postúpenia považuje za absolútne neplatný a voči objednávateľovi neúčinný. Tento záväzok zhotoviteľa platí počas trvania zmluvy, aj po zániku zmluvy.
- 12.7 Všetky otázky, týkajúce sa vzájomného vzťahu zmluvných strán, ktoré nerieši táto zmluva, ani jej prílohy, sa posudzujú podľa príslušných ustanovení slovenského Obchodného zákonníka a súvisiacich predpisov.
- 12.8 Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 12.9 Zhotoviteľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“. Komunikačný prostriedok „Tell us“ je určený predovšetkým na zbieranie podnetov, ktoré nám pomôžu vylepšovať naše procesy. Bližšie informácie o uvedenom komunikačnom prostriedku, ako aj o Compliance programe sa môže objednávateľ dozvedieť na www.siemens.sk
- 12.10 Objednávateľ záväzne vyhlasuje, že tovar dodaný spoločnosťou Siemens (hardvér a/alebo softvér a/alebo technológia, ako aj príslušná dokumentácia bez ohľadu na postup a spôsob obstarania) alebo diela a služby poskytnuté spoločnosťou Siemens (vrátane všetkých druhov technickej podpory) bude v právnom postavení subjektu verejného práva užívať v rámci zabezpečovania verejných potrieb na účely vlastnej prevádzkovej činnosti v súlade s ustanovením § 261 ods. 2 Obchodného zákonníka, v spojení s ods. 4, písm. b) a písm. c) citovaného ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 12.11 Zmluva je vyhotovená v štyroch origináloch, každá zo zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.
- 12.12 Zmluva nadobúda platnosť dňom jeho podpisu osobami oprávnenými k tomuto právnomu úkonu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR.
- 12.13 Zoznam príloh - neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1 (Špecifikácia predmetu zmluvy)
Príloha č. 2 (Čas plnenia a Harmonogram prác)
Príloha č. 3 (Cena servisných prác)
Príloha č. 4 (Zoznam oprávnených osôb)
Príloha č. 5 (Diaľkový prístup)
Príloha č. 6 (Splnomocnenie k uzavretiu SZ).
Príloha č. 7. (Súhlas s vystavovaním a doručovaním elektronických)
- 12.14** Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s touto zmluvou riadne oboznámili, obsahu porozumeli a že podmienky v zmluve dohodnuté sú prejavom ich slobodnej vôle, vyjadrenej určite, zrozumiteľne a vážne, čo potvrdzujú

V Bratislave, dňa **07-06-2024**

za objednávateľa:

Ing. Mongi Msoly, MBA
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Doc. MUDr. J. Juraj Maďarič, PhD, MPH
Podpredseda predstavenstva

NÁRODNÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHOROBOV, a.s.
ul. Pod Kráskou hôrkou č. 1
833 48 Bratislava
-15-

V Bratislave, dňa.....

za zhotoviteľa: Rastislav Mihalík,

06-05-2024

Ing. Rastislav Mihalík - splnomocnený
Technický riaditeľ Siemens RSS SK

Ing. Ladislav Kotuľ - splnomocnený
Finančný riaditeľ Siemens RSS SK

SIEMENS
Siemens s.r.o.
Lamačská cesta 3/A, SK - 841 04 Bratislava
Slovenská republika
45

Príloha č.1 - Špecifikácia predmetu zmluvy

1.1. Pravidelná servisná prehliadka

1.1.1 Menežment úroveň riadiaceho systému

1.1.1.1. Kontrola PC **Desigo CC** server– **HW**:

- vizuálna kontrola aktívnych a pasívnych prvkov
- testy: komunikačné prvky, základová doska, RAM
- funkčná kontrola

1.1.1.2. Kontrola funkcie **Desigo CC** server- **SW**:

- kontrola operačného systému,
- kontrola správnej funkcie SW – Desigo CC
- kontrola aplikačného SW :
 - . parametre
 - . časové programy
 - . trendy
 - . alarmy a hlásenia
- kontrola integrity dát
- doladenie a malé zmeny aplikačného SW
- vykonanie záloh aplikačného SW a databázy

1.1.2. Automatizačná úroveň riadiaceho systému

1.1.2.1 Kontrola automatických staníc **PXC** – **HW**:

- vizuálna kontrola aktívnych a pasívnych prvkov
- kontrola komunikačných modulov
- kontrola vstupno/výstupných modulov s pomocou servisného PC
- kontrola zálohových batérií v automatických staniciach –
- funkčná kontrola

1.1.2.2. Kontrola funkcie automatických staníc **PXC** – **SW**:

- kontrola správnej funkcie SW
- kontrola aplikačného SW:
 - . parametre
 - . konverzné charakteristiky
 - . konštanty regulácii
 - . žiadané hodnoty
 - . komunikácia
 - . poruchy
- doladenie a malé zmeny aplikačného SW vrátane parametrizácie
- parametrizácia
- vykonanie záloh aplikačného SW

1.1.3. Periférna úroveň riadiaceho systému

Kontrola funkcie prvkov :

- kontrola stavu senzorov pomocou servisného PC
- kontrola akčných členov pomocou servisného PC

Obsahom prehliadky nie je kontrola plynovej detekcie, kontrola a OPOS rozvadzacov MaR. Výstupom servisnej prehliadky je súpis porúch systému MaR, ktoré je nutné riešiť v zmysle bodu 1.3.

1.2. Pohotovosť- Havarijný zásah SW technika

Pre prípady porúch:

- . výpadok riadiaceho systému ako celku (porucha centrálky resp. procesnej stanice)
- . porucha člena riadiaceho systému znemožňujúca ďalšiu prevádzku RS.

Nástup na odstraňovanie porúch na objekte, alebo on-line asistencia cez modem.

- analýza poruchy
- demontáž / montáž periférnych prvkov (snímač, prevodník, pohon)
- demontáž / montáž komunikačných kariet
- demontáž / montáž vstupno/výstupných modulov
- výmena častí RS
- záloha software (aplikačný, databázy)

1.3. Inžiniersky zásah

Nástup na odstraňovanie porúch na objekte, alebo on-line asistencia cez modem.

- servisný zásah/odstraňovanie porúch mimo havarijných prípadov
- úprava parametrov
- školenie min. 2 hod

1.4. Telefonická poradenská služba

Telefonická poradenská poskytuje prepojenie na servisného technika

1.5. Opcia: Dialková On-line asistencia

On-line asistencia cez modem resp. WEB v rámci ktorej servisný technik pomáha pri riešení technických problémov súvisiacich s so zariadeniami

Podmienka služby:

- zariadenie Internetového pripojenia a s tým súvisiace náklady objednávateľom.
- objednanie Zariadenia On-line pripojenia (samostatná objednávka)

1.6 Rozsah pravidelného servisu

PRAVIDELNÝ SERVIS	ks
Riadiací systém	
Menežment úroveň	
Desigo Insight / CC server	1
Automatizačná úroveň úroveň	
Automatizačná stanica PXC001-E.D	7
Automatizačná stanica PXC22.1-E.D	5
Automatizačná stanica PXC100-E.D	7
Automatizačná stanica PXC200-E.D	6
Regulator RDF	79
Regulator RDG	183

Príloha č.2 - Čas plnenia a Harmonogram prác

- 2.1.1. Pravidelná servisná prehliadka
Pondelok – Piatok , Pracovný čas (800 – 1800)
Zahŕňa menežment a automatizačnú úroveň , práce v zmysle kap. 1.1 v pravidelných dohodnutých periódach/ termín prípadne po dohode
Riadiací systém menežment úroveň: 1x ročne
Riadiací systém automatizačná úroveň: 1x ročne
- 2.1.2. Opcia: Pohotovosť - Havarijný zásah SW technika
Pohotovosť celoročne okrem
Menežment úroveň
Pohotovosť od 8 00 do 22 00
Výkon– diagnostika prostredníctvom vzdialeného prístupu príp.nástup do 72 hod
Automatizačnú úroveň.
Pohotovosť od 8 00 do 22 00
Výkon – diagnostika prostredníctvom vzdialeného prístupu príp.nástup do 72 hod
- 2.1.3. Inžiniersky zásah SW technika
V pracovné dni od 8 00 do 18 00, nástup po dohode
Po dohode, na vyzvanie.
- 2.1.4. Telefonická poradenská služba SW technika
V pracovné dni od 8 00 do 18 00.

Príloha č. 3 - Cena servisných dodávok

Názov služby	Cena ročne Eur
- Pravidelná servisná prehliadka MaR	5665,00
- Pohotovosť s nástupom do 72 hodín (bez výkonu)	423,00
- Telefonická poradenská služba (spojenie so servisným technikom)	423,00
- Opcia: Servis On-line pripojenia – nutné objednanie zariadenia On-line pripojenia	191,00
- Zľava (platí pri vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky MaR)	-846,00
Spolu :	5856,00

predstavuje ročnú cenu

slovom **Päťtisícosemstopäťdesiatšesť,00 Eur bez DPH**

Jednorázové (opcia)

Havarijný zásah(vrátane Diaľkovej on-line asistencie–cez modem) SW špecialistu/ 1 osoba

Za každú začatú hodinu práce

Pondelok – Piatok, Pracovný čas (800 – 1800) 79,95 Eur/ hod

Mimo pracovný čas (1800 – 2200) 88,90 Eur/hod

Sobota a noc pracovného dňa (2200 – 800) 99,90 Eur/hod

Nedeľa, sviatok 133,30 Eur/hod

Ceny sú bez DPH.

Inžiniersky zásah (vrátane Diaľkovej on-line asistencie–cez modem) SW špecialistu/ 1 osoba

Za každú začatú hodinu práce

Pracovný čas (800 – 1800) 79.97 Eur/ hod, cena je bez DPH.

Neopodstatnená návšteva

Neopodstatnená návšteva je:

- návšteva na základe výzvy objednávateľa alebo prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy na zariadení, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy,

- návšteva na základe bezdôvodného, alebo omylného vyzvania, ak nebolo včas (pred začatím výjazdu) odvolané,

- návšteva, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt ktorých hodnotu je umožnené meniť obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne).

Za každú neopodstatnenú návštevu servisného technika v rámci inžinierskeho zásahu mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná čiastka za každú začatú hodinu práce 79,95 Eur/hod. Cena je bez DPH.

Dopravné náklady

Cena za každý výjazd servisného technika mimo výjazdov predplatených v pravidelnom servise je **0,68** Eur /kilometer. Cena je bez DPH.

Materiál

- materiál zo servisného skladu objednávateľa, po súhlase objednávateľa.

- dodávka materiálu na základe objednávky - štandardné dodacie lehoty Zhotoviteľa

- objednávateľ má na základe platnej servisnej zmluvy nárok na 15 % zľavu na nové náhradné diely z portfólia zhotoviteľa podľa aktuálneho cenníka.

Príloha č. 4 - Zoznam oprávnených osôb

Za objednávateľa:

- pracovníci oprávnení nahlasovať požiadavku na servisný výkon:

Emanuel Zerzaň, Údržbár VZT

Igor Lachkovič, Údržbár VZT

František Helt, Ing., Vedúci OTČ

Andrej Gejdoš, Vedúci dispečingu

Ing., Peter Kravárik, Dispečer

Martin Papp, Dispečer

Miroslav Resch, Dispečer

Ing., Ľubomír Szabo, Ing., Technický námestník GR

- pracovníci oprávnení pre povolenie odstavenia systému (ak je to nevyhnutné) :

Andrej Gejdoš, Vedúci dispečingu

Ing., Peter Kravárik, Dispečer

Martin Papp, Dispečer

Miroslav Resch, Dispečer

František Helt, Ing., Technik investičnej výstavby

- pracovníci oprávnení preberať - potvrdzovať servisný výkon a servisnú správu:

Emanuel Zerzaň, Údržbár VZT

Igor Lachkovič, Údržbár VZT

František Helt, Ing., Vedúci OTČ

Ing., Andrej Gejdoš, Vedúci dispečingu

Ing., Peter Kravárik, Dispečer

Martin Papp, Dispečer

Miroslav Resch, Dispečer

Ľubomír Szabo, Ing., Technický námestník GR

- pracovníci oprávnení objednávať potrebný materiál (v rámci servisu):

František Helt, Ing., Vedúci OTČ

Za zhotoviteľa:

Pohotovosť : +421 (0)910 225876

- pracovníci oprávnení pre preberanie nahlasovania požiadavky na servisný výkon:

.Roman Konečný, Jana Súkenníková

- pracovníci určení pre výkon:

. Erik Draždák

- pracovníci pre preberanie objednávky na dodávku materiálu (v rámci servisu):

. Jana Súkenníková

Príloha č. 5 - Diaľkový prístup

Vymedzenie podmienok prístupu zhotoviteľa do internej siete objednávateľa (IS), Interná sieť v tomto prípade zahŕňa všetky technické, komunikačné a softwarové prostriedky, tvoriace LAN a WAN sieť. Diaľkový prístup je vytvorený za účelom diaľkovej on-line asistencie v zmysle zmluvy.

1. Spôsob prístupu

1.1. Diaľkový prístup

Siemens je oprávnený vzdialene pristupovať, udržiavať a opravovať zariadenie objednávateľa cez internet a / alebo analógovú / ISDN linku (vzdialená údržba).

1.2 Prístup k databázam

V rámci diaľkového prístupu, alebo požadovanej vzdialenej údržby, Siemens je oprávnený pristupovať k dostupným relevantným zákaznickým databázam v súlade s podmienkami stanovenými v tomto dokumente.

1.3 Technická procedúra diaľkového prístupu, servisu

Objednávateľ umožňuje diaľkový prístup, alebo diaľkovú údržbu prostredníctvom pripojenia na zariadenie. Objednávateľ musí vytvoriť technické požiadavky nevyhnutné na takéto pripojenie k zariadeniu (napr., zriadiť internet alebo analógové / ISDN pripojenie) na vlastné náklady. Objednávateľ zaisťuje, aby jeho datasety, ktoré Siemens používa v priebehu vzdialenej údržby a prenos, alebo poskytovanie dát spoločnosti Siemens a jejím subdodávateľom bolo legálne.

Technická vzdialená údržba je výsledkom súčasnej bezpečnostnej koncepcie, v zmysle podmienok služieb bude objednávateľ informovaný o každom prípade vzdialeného prístupu. Siemens oprávnení zmeniť bezpečnostnú koncepciu, ak to neohrozí plnenie diaľkovej údržby. Modifikovaná bezpečnostná koncepcia sa realizuje osem týždňov po tom, čo objednávateľ dostane informáciu o zmene.

Vzdialený prístup a vzdialený servis sa vykonáva len personál špeciálne vyškolený pre túto prácu zaviazaný do dátového utajenia v súlade s platnými právnymi predpismi. Na požiadanie objednávateľa dodáme mená pracovníkov, ktorí vykonali konkrétne služby diaľkovej údržby.

1.4 Prístup k osobným údajom

Ak je vyžadovaný prístup k osobným údajom Siemens pracovníkov pre diaľkovú údržbu, bude objednávateľ informovaný a podaná žiadosť na autorizáciu prístupu. Osobné údaje budú prístupné len po získaní povolenia od objednávateľa.

Povinnosti objednávateľa

2.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebné prostriedky a súčinnosť povereným zamestnancom zhotoviteľa na výkon povinností zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a zabezpečiť im príslušné technické podmienky.

2.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť bezpodmienečne nutné prístupové práva a aktivovať prístup povereným pracovníkom zhotoviteľa, počas trvania platnosti tejto zmluvy;

Povinnosti zhotoviteľa

3.1 Zhotoviteľ preberá zodpovednosť za ochranu všetkých technických prostriedkov, ktoré mu budú záznamom na základe tejto zmluvy zverené do správy a ručí, že tieto budú využívané len za účelom

poskytnutia plnenia podľa tejto zmluvy a vždy uložené na bezpečnom mieste, ktoré zabráni ich zneužitiu. V prípade podozrenia o prezradení hesla tretej osobe, resp. podozrenia o inom ohrození bezpečnosti zákazníckej siete je zhotoviteľ alebo priamo jeho poverený pracovník povinný okamžite nahlásiť túto skutočnosť objednávateľovi.

- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi súčinnosť pri riešení prípadných bezpečnostných incidentov, ktoré súvisia s plnením zmluvného vzťahu.

Ochrana informácií

- 4.1 Keďže zmluvné strany považujú informácie, s ktorými sa budú pri realizácii tejto zmluvy stretávať za dôverné, zaväzuje sa zhotoviteľ zachovávať mlčanlivosť a vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k sprístupneniu týchto dôverných informácií tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zároveň sa zhotoviteľ zaväzuje takéto dôverné informácie chrániť proti úniku, zverejneniu alebo inému neodsúhlasenému sprístupneniu tretím osobám.
- 4.2 Zhotoviteľ je tiež povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ním poverené osoby, ktoré s informáciami, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zachovávanie mlčanlivosti, prišli do styku. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť, aby osoby, ktoré musia poznať takéto dôverné informácie na riadne plnenie povinností z tejto zmluvy, uchovali tieto v tajnosti voči tretím právnickým alebo fyzickým osobám. Zhotoviteľ nie je oprávnený reprodukovať ani kopírovať tieto skutočnosti nielen ako celok, ale ani čiastočne, s výnimkou nevyhnutného použitia pri plnení svojich zmluvných povinností voči Objednávateľovi.
- 4.3 Povinnosťou mlčanlivosti sú zmluvné strany zaviazané aj po skončení tejto zmluvy, a to po dobu ... rokov, počítaných odo dňa ukončenia platnosti tejto zmluvy.
- 4.4 Porušenie povinností podľa tohto článku zmluvy je vždy podstatným porušením zmluvy, ktoré je dôvodom pre okamžité jednostranné odstúpenie od zmluvy dotknutou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a je účinné dorúčením druhej zmluvnej strane.

Parametre prístupu

- 5.1 Spojenie (platí pre pripojenie z externého prostredia) - **cRSP spojenie**
- 5.2 Povoľenie služieb na firewall (platí pre pripojenie z externého prostredia)
- 5.3 Cieľové systémy - system MaR

Technické parametre koncovej stanice pre pripojenie do IS

- 6-1 Operačný systém
na koncovej stanici (notebook, PC) nainštalovaný operačný systém Windows
- 6.2 Antivírusová ochrana
na koncovej stanici musí byť nainštalovaný niektorý z antivírusových programov.
- 6.3 Zmeny
zhotoviteľ je povinný oznámiť zmeny v konfigurácii software relevantného k pripojeniu do zákazníckej siete.

