

| | |
|--|----------------------------|
| Číslo návrhu PZ 572 | Číslo PZ 0095732 |
| Získateľ 1 | Získateľ 2 |
| Vinkulácia/leasing: <input type="checkbox"/> áno v prospech: <input type="checkbox"/> nie | |

NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY

pre havarijné poistenie Auto komplet – produkt č. 572

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky, Osobitné poistné podmienky a zmluvné dojednania, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy.

POISTITEĽ

| |
|--|
| KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1 IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746. Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Registrácia: Obchodný register Okresného súdu BA I., Odd: Sa, vložka 79/B |
|--|

I. POISTNÍK / POISTENÝ

| | | |
|---|--------------------------|----------------------|
| Príezvisko, meno, titul: ÚSTREDIE ekumenickej pastoračnej služby v OSSE a OZSR | | Číslo OP: |
| Adresa - ulica, č. d. | Obec: | PSC: |
| Miesto, dodacia pošta: | Poistenie dojednal: | |
| Telefón: | E-mail: | |
| Platiteľ DPH <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie | IČO: 30866397 | IČ DPH: Rodné číslo: |
| Názov peňaž. ústavu: | Číslo účtu v tvare IBAN: | |

II. POISTENÝ (vyplňuje sa iba ak je iný ako poistník)

| | |
|--|---------------------|
| Príezvisko, meno, titul: (obchodné meno) | Štátna príslušnosť: |
| IČO / Rodné číslo: | E-mail: Telefón: |
| Adresa - ulica, č. d.: | Obec: PSC: |

III. VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE

| | |
|--|--------------------------------------|
| Dátum začiatku poistenia: 25.12.2016 00:00 hod. | Poistenie končí dňa: NEURČITO |
|--|--------------------------------------|

IV. ZÁKLADNÉ POISTENIE

| | | | | | |
|--|---|---------------------------------|--|--------------|--------------------------------|
| IDENTIFIKÁCIA VOZIDLA: | | | | | |
| Značka, typ a model vozidla: VOLKSWAGEN CADDY 2K | Kód vozidla: | Špecifikácia vozidla: | Nová cena vozidla: 27 912,- EUR | | |
| EČV (ŠPZ): | VIN číslo karosérie: | Rok, mesiac výroby: 2016 | | | |
| Zdvihový objem valcov motora (cm ³): 1368 | Výkon motora (kW): 30 | Druh paliva: NAFTA | Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg): 2415 | Počet miest: | Počet najazdených km: 7 |
| Riziková skupina: III. | Íde o motorové vozidlo: <input type="checkbox"/> staršie (ojazdené) <input type="checkbox"/> nové | | | | |

| | |
|--|-------|
| DODATKOVÉ POISTENIE | _____ |
| doplnkovej - nadštandardnej výbavy vozidla | _____ |
| Poistná suma (nová cena) vozidla spolu s doplnkovou - nadštandardnou výbavou: | |
| EUR | |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
| Skupina vozidiel (podľa poistnej sumy): | | | |
| <input type="checkbox"/> Skupina I (do 13 000 EUR) | <input type="checkbox"/> Skupina II (13 001 - 23 000 EUR) | <input type="checkbox"/> Skupina III (23 001 - 33 000 EUR) | |
| <input type="checkbox"/> Skupina IV (33 001 - 45 000 EUR) | <input type="checkbox"/> Skupina V (nad 45 001 EUR) | | |
| <input type="checkbox"/> Bonusové havarijné poistenie | <input type="checkbox"/> Nebonusové havarijné poistenie | Sadzba: _____ (%) | Poistné _____ EUR |

| | | |
|--|-----|------------|
| Dohodnutá výška spoluúčasti: _____ % minimálne | EUR | Koeficient |
|--|-----|------------|

| | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--|-----------|------------|
| Spôsob užívania vozidla: | <input type="checkbox"/> taxislužba | <input type="checkbox"/> autoškola | <input type="checkbox"/> autopožičovňa | iné _____ | Koeficient |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--|-----------|------------|

| | | | |
|---|-----------------------|--------------------------------|------------|
| Prevzatá bonusová zľava*: <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie | Počet mesiacov: _____ | Výška prevzatej zľavy: _____ % | Koeficient |
|---|-----------------------|--------------------------------|------------|

* platí iba pri bonusovom havarijnom poistení

| | | |
|--|-------------------------------|------------|
| Vstupná zľava**: <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie | Výška vstupnej zľavy: _____ % | Koeficient |
|--|-------------------------------|------------|

** platí iba pri nebonusovom havarijnom poistení

| | | | |
|-------------------------------------|---|----------------------|------------|
| Iné zľavy: | | | |
| A) Zľava za vek držiteľa | <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie | výška zľavy: 0 % | Koeficient |
| B) Vernostná zľava za viac poistení | <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie | výška zľavy: 0 % | Koeficient |
| C) Zľava za ročnú platbu | <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie | výška zľavy: _____ % | Koeficient |
| D) Obchodná zľava | <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie | výška zľavy: _____ % | Koeficient |

Výsledný koeficient zliav: 0,855 EUR

Ročné poistné za vozidlo: 463,93 EUR

V. DODATKOVÉ POISTENIA

| | |
|--|---|
| Balík Basic <input type="checkbox"/> áno Ročné poistné za Balík Basic: 29 EUR | Balík Optimum <input type="checkbox"/> áno Ročné poistné za Balík Optimum: 133 EUR |
| Poistenie batožiny (PS 800 EUR) Úrazové poistenie (PS 700 EUR pre smrť úrazom, PS 1 400 EUR pre trvalé následky úrazu) Poistenie pneumatík (PS 150 EUR) Poistenie zámeny paliva (PS 150 EUR) Poistenie náhradného vozidla (denný limit 50 EUR) | Poistenie nákladov pri zámene paliva (PS 150 EUR) Poistenie čelného skla Poistenie terorizmu Poistenie polepov na vozidle (PS 500 EUR) Poistenie nasatia vody do motora (PS 3 000 EUR) + dodatkové poistenia z Balíka Basic |

Ročné poistné celkom (vrátane dodatkových poistení): 463,93 EUR

VI. ÚDAJE O PLATENÍ

| | |
|---|--------------------------------------|
| Platenie: <input checked="" type="checkbox"/> ročne <input type="checkbox"/> polročne <input type="checkbox"/> štvrťročne <input type="checkbox"/> jednorazovo | Splátka poistného: 463,93 EUR |
| Druh platenia: <input type="checkbox"/> IU - inkaso z účtu platiteľa <input type="checkbox"/> KZ - bezhotovostne s avízom <input type="checkbox"/> KN - bezhotovostne bez avíza <input type="checkbox"/> PZ - poštový peňažný poukaz | |

Bežné poistné je splatné prvý deň príslušného poistného obdobia.

Od začiatku tohto poistenia sa ruší poisťná zmluva č. náhrada nová

VIII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Sú poisťované veci a vozidlo v dobrom technickom stave a nepoškodené? áno nie
2. Sú inštalované predpísané zabezpečovacie zariadenia funkčné? áno nie
3. Toto poistenie môže v zmysle § 800 odst. 2 Občianskeho zákonníka vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia.
4. Poistený/poisťník potvrdzuje, že všetky údaje v tomto návrhu poisťnej zmluvy a v dotazníku „Klasifikácia obvyklej a doplnkovej výbavy vozidla“ zodpovedajú skutočnosti a berie na vedomie, že je povinný v priebehu doby trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi prípadné zmeny.
5. Poisťník svojím podpisom prehlasuje, že s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poisťnej zmluvy bol písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Formulára o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy, ktorý prevzal od sprostredkovateľa poistenia.
6. Poisťník podpisom poisťnej zmluvy dáva **súhlas** na spracovanie osobných údajov v informačnom systéme poisťiteľa na účely priameho marketingu poisťiteľa (najmä informácie o novinkách, akciách a zľavách, ako aj o súťažiach, poisťných produktoch a poskytovaných online službách a pod.) po dobu trvania poisťného vzťahu: **ÁNO** **NIE**
Poisťovňa informuje poisťníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Svoj súhlas dáva v súlade s § 12 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z., aby osobné údaje získané touto poisťnou zmluvou a v rozsahu tejto poisťnej zmluvy poskytla poisťovňa iným právnickým a fyzickým osobám podnikajúcim v poradenskej a/alebo sprostredkovateľskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ostatným subjektom a združeniam týchto subjektov podnikajúcim v poisťovníctve, zmluvným partnerom poisťovne (zoznam zmluvných partnerov je uverejnený na www.kooperativa.sk), iným oprávneným subjektom, do iných členských štátov EÚ, v prípade ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťiteľa.
7. Poisťník/poistený týmto neodvolateľne záväzne vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na splátky poisťného z tejto poisťnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poisťnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. V prípade uzatvorenia zmluvy na cudzí účet alebo použitia prostriedkov inej osoby sa poisťník/poistený zaväzuje poisťiteľovi predložiť zákonom požadované doklady.
8. Poisťník/poistený vyhlasuje, že bol oboznámený s obsahom poisťnej zmluvy, Všeobecnými poisťnými podmienkami, Osobitnými poisťnými podmienkami a zmluvnými dojednaniaми, ktoré mu boli pred uzatvorením poisťnej zmluvy odovzdané a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy:

Všeobecné, Osobitné poisťné podmienky a zmluvné dojednania vzťahujúce sa k poisťnej zmluve::

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|
| č. 106 <input checked="" type="checkbox"/> áno | č. 356 <input checked="" type="checkbox"/> áno | č. 156 <input checked="" type="checkbox"/> áno | č. 206 <input checked="" type="checkbox"/> áno | č. 911 <input checked="" type="checkbox"/> áno | č. 912 <input type="checkbox"/> áno | č. 2010 <input checked="" type="checkbox"/> áno |
| všeobecná časť | vozidlá | živel | krádež | zmluvné dojednania pre havarijné poistenie Auto komplet | zmluvné dojednania pre Balík Basic a Optimum | asistenčné služby |

9. Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný pri uzatváraní poisťnej zmluvy v neživotnom poistení požadovať preukázanie totožnosti klienta a klient je povinný takejto žiadosti vyhovieť.
10. Poisťník/poistený je povinný bezodkladne sa po podpise poisťnej zmluvy objednať telefonicky na tel. č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611, alebo elektronicky na vykonanie vstupnej obhliadky poisteného vozidla.
11. Poisťník/poistený je povinný podľa pokynov poisťiteľa v prípade vzniku škody na poistenom vozidle nahlásiť túto udalosť telefonicky na centrálny dispečing škôd na tel. č. 0850 111 577 (+421 2 57 281 670 pri volaní zo zahraničia), prípadne elektronickou poštou (e-mailom).

PREHLÁSENIE POISŤNÍKA/POISTENÉHO

Poisťník/poistený prehlasuje, že všetky odpovede na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa poistenia sú pravdivé a úplné. Pokiaľ nie sú odpovede napísané jeho rukopisom, potvrdzuje, že ich overil a sú pravdivé. Berie na vedomie, že nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať v zmysle Občianskeho zákonníka za následok odstúpenie od poisťnej zmluvy alebo odmietnutie poisťného plnenia zo strany poisťiteľa.

Pečiatka a podpis zástupcu
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Zisk. č. a čitateľný podpis zástupcu
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group



V Bratislava dňa 29.12.2016

Podpis poisťníka/poisteného, pečiatka

5720035332

VYHLÁSENIE

Dolu podpísaný, týmto ako poistník na poistnej zmluve č. návrhu 572 0035332

VYHLASUJEM

že s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy som bol písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy prostredníctvom Formulára o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy, ktorý som prevzal od sprostredkovateľa poistenia.




Poistník

Základná finančná kontrola bola vykonaná podľa § 7 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Finančná operácia alebo jej časť **je/nie-je** v súlade s § 6 ods. 4 písm. a), c), f) a g) zákona. Finančnú operáciu alebo jej časť **je/nie-je** možné vykonať alebo v nej pokračovať.

Bratislava 

.....
miesto a dátum




Ing. Milan Gajdos

.....
titul, meno, priezvisko a podpis vedúceho zamestnanca
povereného výkonom základnej finančnej kontroly



Platnosť od 1. 1. 2016

Produkt č. 572

5720035332

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa: Slovenská republika

Telefónne číslo: +421 2 57299 198

E-mailová adresa: info@koop.sk

Webová stránka: www.koop.sk

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov produktu

Auto komplet havarijné poistenie.

Popis poisťného produktu

a) Popis poistenia

Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, na jeho časti a povinnú výbavu, ďalej na krádež a lúpež vozidla.

b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistným obdobím je jeden rok.

c) Poistné riziká

Poistenie kryje škodu na poistenom vozidle, ktorá vznikne náhodnou udalosťou z dôvodu

- havárie
- krádeže, lúpeže
- vandalizmu
- pôsobenia živla

Varianty poistenia

- poistenie s cenou ročného poistného podľa škodovosti (bonus)
- poistenie s rovnakou cenou ročného poistného v každom poistnom období bez ohľadu na škodovosť

Tri úrovne spoluúčasti klienta na škode

| Vozidlá do 3,5 tony | Vozidlá nad 3,5 tony |
|--|----------------------|
| 0 % min. 0 eur | 10 % min. 330 eur |
| 4 % min. 200 eur | |
| 8 % min. 400 eur | |
| v prípade úmyselného požiaru – spoluúčasť 10 % | |

Možnosť výberu dodatkových prípoistení prostredníctvom dvoch balíkov

Basic

- Poistenie batožiny prepravovanej poisteným vozidlom
- Úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom
- Poistenie poškodenia pneumatík
- Poistenie pre prípad zámény paliva pri tankovaní
- Poistenie zapožičania náhradného vozidla

Optimum

- Poistenie batožiny prepravovanej poisteným vozidlom
- Úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom
- Poistenie poškodenia pneumatík
- Poistenie pre prípad zámény paliva pri tankovaní
- Poistenie zapožičania náhradného vozidla
- Poistenie nákladov pri zámene paliva
- Poistenie čelného skla motorového vozidla
- Poistenie škôd vzniknutých následkom teroristických akcií
- Poistenie škôd vzniknutých na polepoch motorového vozidla
- Poistenie nasatia vody do motora

Povinné bezpečnostné zariadenia podľa hodnoty vozidla

| | |
|---------------------------|--|
| Vozidlá do 100 000 eur | jedno zabezpečovacie zariadenie |
| Vozidlá od 100 000,01 eur | kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení |

Druh zabezpečovacieho zariadenia pri vozidle v hodnote do 100 000,00 eur alebo kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení pri vozidle v hodnote nad 100 001,00 eur sú konkretizované v zmluvných dojednaniach Auto komplet č. 911 v článku VII.

d) Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Právo na plnenie vznikne, ak nastane skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti plniť – poisťná udalosť. Čiastočné poškodenie vozidla hradí poisťovateľ v nových cenách. Totálnu škodu vypláca poisťovateľ vo všeobecnej hodnote vozidla.

e) Výhody produktu

- hlásenie škôd nonstop elektronicky cez www.koop.sk alebo telefonicky
- široká sieť miest pre realizáciu obhliadky poškodeného vozidla na celom území SR
- klienti Slovenskej sporiteľne majú možnosť priamo v poisťnej zmluve dohodnúť si platenie poisťného inkasom z účtu
- platby poisťného kartou cez terminály vo vybraných pobočkách
- úhrada nákladov na opravu auta až do 110 % jeho aktuálnej všeobecnej hodnoty
- asistenčné služby
- Zľavy

| Zľavy | Prirážky | | |
|--|----------|-----------------------|-------|
| Vstupná zľava/vstupný bonus | 40 % | Vozidlá autoškoly | 100 % |
| Za vek poistníka nad 25 rokov | 5 % | Vozidlá taxislužby | 50 % |
| Vernostná zľava/zľava za viac poistení | 5 % | Vozidlá autopožičovní | 100 % |
| Zľava za ročnú platbu | 5 % | | |

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Výška poisťného plnenia závisí od zmluvne dohodnutého rozsahu plnenia a poistených rizík, ako aj od poistných súm a dojednanej spoluúčasti v poisťnej zmluve.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľovi vzniká právo na uplatnenie zmluvnej pokuty v zmysle zmluvných dojednaní pri porušení jednej z nasledovných povinností:

- neabsolvoval vstupnú obhliadku s vozidlom
- neoznámil vznik udalosti v stanovenej lehote v zmysle ZD 911

Záznam o rokovaní finančného agenta s klientom pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby – posúdenie klienta

v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon)

1. Strany sprostredkovania a poskytnutia finančnej služby a ich vzťahy

1.1 Klient (uzatvára zmluvu o poskytnutí finančnej služby s finančnou inštitúciou)

| | | |
|---|---------|--|
| Meno, priezvisko / názov alebo obchodné meno a funkcia a meno zastupujúcej osoby Ústredie ekumenickej a pastoračnej služby v OSSR 9 02 SR VYNAJ | | OP č: |
| Adresa trvalého pobytu alebo miesto podnikania / sídlo Kutuzovova 8, 83247 Bratislava | | Dátum narodenia / IČO 30866391 |
| telefón: 0905 824 593 | e-mail: | |

1.2 Samostatný finančný agent, ďalej len SFA (spolupracuje s finančnou inštitúciou na základe písomnej zmluvy)

| | | | |
|--|--|---|--|
| obchodné meno Poistenie & Financie, s.r.o. | zázpis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel Sro, vl. č. 29784/B | telefón: 02/43 63 73 77-8 Orange: 0918-466483 | fax: 02/43 63 73 79 T-mobile: 0911-429371 |
| sídlo Krátka 7, 900 82 Blatné | IČO 35 866 993 | zázpis v registri SFA Národnej banky Slovenska (NBS) PAG 025230 | e-mail: info@poistfin.sk web: www.poistfin.sk |
| podregister poistenia a zaistenia vznik oprávnenia od 27.11.2006 | podregister doplnkového dôchodkového sporenia (DDS) vznik oprávnenia od 22.1.2007 | agentúra: Na Úvrati 52, 821 04 Bratislava podregister prijímania vkladov a poskyt. úverov (Vkl, Úv) | |

1.3 Podriadený finančný agent, ďalej len PFA (spolupracuje so SFA na základe písomnej zmluvy)

| | | | |
|---|--|--|--|
| Meno, priezvisko / názov alebo obchodné meno Ján Grňa | zázpis v ORSR <input type="checkbox"/> / ŽRSR <input checked="" type="checkbox"/> / DÚ <input type="checkbox"/> 102-6543 | telefón: Orange: 0905620330 | fax: 02/43637379 T-mobile: 0911620330 |
| sídlo Kríkova 7, Bratislava | IČO 32084412 | zázpis v registri Národnej banky Slovenska PSP092982 | e-mail: grna@poistfin.sk O2: |

1.4 Finančná inštitúcia (uzatvára zmluvu o poskytnutí finančnej služby s klientom)

| | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Allianz Slovenská poisťovňa, a.s. | <input type="checkbox"/> Generali Slovensko poisťovňa, a.s. | <input type="checkbox"/> Uniqa poisťovňa, a.s. |
| <input type="checkbox"/> AXA poisťovňa, a.s. pobočka poisťovne z iného členského štátu | <input type="checkbox"/> Groupama poisťovňa, a.s. | <input type="checkbox"/> Wüstenrot poisťovňa, a.s. |
| <input type="checkbox"/> AXA životní poisťovňa, a.s. pobočka poisťovne z iného čl. št. | <input type="checkbox"/> Komunálna poisťovňa, a.s. VIG (Kontinuita) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> AXA d.d.s., a.s. | <input checked="" type="checkbox"/> Kooperatíva poisťovňa, a.s. VIG | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ČSOB poisťovňa, a.s. | <input type="checkbox"/> QBE Insurance (Europe) Ltd pobočka pre SR | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Europäische Reiseversicherung AG, poboč. poisť. z iného čl. št. | <input type="checkbox"/> Union poisťovňa, a.s. | <input type="checkbox"/> |

2. Osobné údaje a iné informácie od klienta / Súhlas klienta so spracúvaním osobných údajov na účely marketingových aktivít

Klient berie na vedomie, že osobné údaje je podľa § 31 zákona povinný poskytnúť pred sprostredkovaním finančnej služby finančnému agentovi a že budú spracúvané v informačnom systéme finančného agenta a finančnej inštitúcie.

Klient v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 3 ods. 7 zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov súhlasí so spracúvaním osobných údajov na účely marketingových aktivít. Klient súhlasí, aby jeho osobné údaje uvedené v čl. 1.1 záznamu boli spracúvané finančným agentom na účely marketingových aktivít a to najmä na ponúkajúce produktov a s nimi súvisiacich služieb, zisťovanie názorov na spokojnosť so službami poskytovanými finančným agentom. Súčasne súhlasí s použitím svojho telefónneho čísla a e-mailovej adresy na zasielanie marketingových správ formou elektronickej pošty alebo formou SMS. Súhlas je poskytnutý na dobu počas trvania zmluvy o poskytnutí finančnej služby a na dobu 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu. V prípade nesúhlasu klienta označte:

Poskytnutie údajov na vyššie uvedené účely nie je povinné. Klient berie na vedomie, že súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať a že odvolanie nemá spätné účinky. Dátum a miesto podpisu súhlasu klienta so spracúvaním osobných údajov na účely marketingových aktivít je zhodný s dátumom a miestom podpisu tohto Záznamu o rokovaní finančného agenta s klientom pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

3. Bezplatná starostlivosť o klienta zo strany finančného agenta / Náklady na finančné sprostredkovanie

Finančný agent informuje klienta podľa § 32 ods. 1 zákona, že poradenstvo a služby ním poskytnuté pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby ako aj následné poradenstvo a služby súvisiace s uzavretou zmluvou o poskytnutí finančnej služby bude vykonávať bezplatne.

Finančný agent informuje klienta podľa § 32 ods. 2 zákona, že prijíma finančné plnenie od príslušnej finančnej inštitúcie označenej v čl. 1.4 záznamu

Klient má možnosť požiadať finančného agenta o informáciu ohľadne výšky peňažného plnenia, ktoré prijíma finančný agent za sprostredkovanie zmluvy o poskytnutí finančnej služby od príslušnej finančnej inštitúcie, pričom klient o takúto informáciu: žiada / nežiada

Ak klient o takúto informáciu žiada, finančný agent poskytuje klientovi nasledovnú informáciu o výške peňažného plnenia, ktoré prijíma od finančnej inštitúcie označenej v čl. 1.4 záznamu za sprostredkovanie zmluvy o poskytnutí finančnej služby:

Ak klient o takúto informáciu žiada v prípade sprostredkovania zmluvy životného poistenia, finančný agent ho informuje, že sprostredkovaná poisťovňa zmluva patrí do nasledovného odvetvia životného poistenia:

Priemerná výška nákladov na finančné sprostredkovanie pri uvedenom poisťovníctve životného poistenia je:

4. Informácie poskytované finančným agentom klientovi

Pokiaľ sa kdekoľvek v texte tohto záznamu hovorí o finančnom agentovi, vzťahuje sa to na Samostatného finančného agenta (SFA) a rovnako na Podriadeného finančného agenta (PFA).

SFA informuje klienta podľa § 33 ods. 2 zákona, že finančné sprostredkovanie vykonáva ako samostatný finančný agent na základe povolenia NBS (viď čl. 1.2 záznamu, údaje je možné overiť na internetovej stránke NBS, www.nbs.sk) a nevýhradnej zmluvy s vyššie menovanými finančnými inštitúciami.

PFA informuje klienta podľa § 33 ods. 2 zákona, že finančné sprostredkovanie vykonáva ako podriadený finančný agent na základe registrácie v NBS (viď čl. 1.3 záznamu, údaje je možné overiť na internetovej stránke NBS, www.nbs.sk) a zmluvy so SFA.

Finančný agent informuje klienta podľa § 33 ods. 3 zákona, že podmienky sprostredkúvanej finančnej služby a právne následky uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ustanoveniami zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ktorou sa daná finančná služba dojednáva a ďalších dokumentov, na ktoré sa takéto zmluva o poskytnutí finančnej služby odvoláva. Uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ktorej predmetom je sprostredkovaná finančná služba, vzniknú klientovi nároky vyplývajúce z poskytovanej finančnej služby za podmienok uvedených v zmluve o poskytnutí finančnej služby a zároveň povinnosť platiť dohodnutú sumu za poskytovanie finančnej služby a iné povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Finančná inštitúcia je povinná pri poskytovaní finančných služieb dodržiavať podmienky stanovené zák. č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 270/2008 Z. z. ak ide o poisťovňu.

Finančná inštitúcia je povinná pri poskytovaní finančných služieb dodržiavať podmienky stanovené zák. č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ak ide o doplnkovú dôchodkovú sporiteľňu.

Finančná inštitúcia je povinná pri poskytovaní finančných služieb dodržiavať podmienky stanovené zák. č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov ak ide o banku.

Finančná inštitúcia je povinná pri poskytovaní finančných služieb dodržiavať podmienky stanovené zák. č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ak ide o finančnú inštitúciu poskytujúcu spotrebiteľské úvery a iné úvery a pôžičky pre spotrebiteľov.

Vyššie zmienené zákony, upravujúce pôsobenie finančných inštitúcií zároveň určujú spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančných inštitúcií pri výkone ich činnosti v príslušnom sektore. Dozor nad činnosťou finančných inštitúcií vykonáva Národná banka Slovenska (NBS)

SFA informuje klienta o skutočnostiach podľa § 33 ods. 4 a) a ods. 4 b) zákona v čl. 1.2 záznamu.

PFA informuje klienta o skutočnostiach podľa § 33 ods. 4 a) a ods. 4 b) zákona v čl. 1.3 záznamu.

Finančný agent informuje klienta podľa § 33 ods. 4 c) a ods. 4 d) zákona, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach žiadnej z vyššie menovaných finančných inštitúcií. Rovnako žiadna z vyššie menovaných finančných inštitúcií, ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.

Finančný agent informuje klienta podľa § 33 ods. 4 e) zákona, že sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom môže podať písomnou formou na adresu: Poistenie & Financie, s.r.o., Na Úvrati 52, 821 04 Bratislava. Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania je zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z. z. a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

Finančný agent informuje klienta podľa § 33 ods. 4 f) zákona o výške poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkúvanou finančnou službou v čl. 3. záznamu.

Finančný agent nie je oprávnený inkasovať poisťné na osobitný účet ani preberať platby poisťného v hotovosti.

5. Klient má nasledovné potreby a požaduje sprostredkovanie príslušnej finančnej služby:

Riziko, poisťná suma, spoluúčasť, cieľová suma, príspevok, voľné finančné prostriedky, potrebná finančná čiastka.
Havarijné poistenie, živel, odcudzenie. Spoluúčasť: ..4....%, minimálne.....200..... €, územná platnosť Európa na poisťnú sumu:..27912..... €.

6. Klient má v súvislosti s požadovanou finančnou službou tieto špecifické požiadavky:

Uveďte.
nemá

7. Skúsenosti a znalosti klienta v súvislosti s požadovanou finančnou službou:

Má klient predchádzajúce skúsenosti a znalosti v súvislosti s požadovanou finančnou službou? Ak áno aké?
áno už poistenie kaska mal,

8. Finančná situácia klienta:

Uvedomuje si klient svoju finančnú situáciu a rozsah finančného záväzku, ktorý vyplýva zo sprostredkúvanej finančnej služby? Uvedomuje si riziká súvisiace s investovaním?

ANO

9. Odporúčenie finančného agenta vzhľadom k potrebám a požiadavkám klienta:

Finančná služba, dôvody odporúčenia danej finančnej služby, číslo návrhu zmluvy / číslo zmluvy.
Havarijné poistenie, živel, odcudzenie. Spoluúčasť: ..4....%, minimálne.....200..... €, územná platnosť Európa na poisťnú sumu:.....27912..... €

č. PZ/č. návrhu:572 0035332,

10. Klientom výslovne odmietnutá finančná služba, odporúčaná finančným agentom /zvláštne zaznamy:

Specifikujte odmietnutú finančnú službu, upozornenia finančného agenta, záznamy.
Formulár/informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy odovzdaný klientovi.
ostatné pripoistenia,

11. Ďalšie informácie nevyhnutné pre rozhodnutie klienta:

Specifikujte.
krytie a poisťné,

Vyhlasenie klienta:

Klient má podľa § 35 ods. 5 zákona právo výslovne odmietnuť poskytnutie informácií podľa čl. 5 až 8 záznamu finančnému agentovi a napriek tomu požadovať sprostredkovanie finančnej služby. Klient poskytnutie údajov výslovne odmieta a požaduje poskytnutie konkrétnej finančnej služby.

Požadovaná finančná služba.

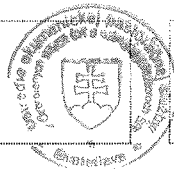
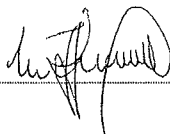
Klient vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a úplné a svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť tohto záznamu.
Klient svojím podpisom potvrdzuje, že všetky informácie v zmysle tohto Záznamu mu boli poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu pred sprostredkovaním finančnej služby, ktorej sprostredkovanie požaduje.
Klient potvrdzuje, že so všetkými informáciami uvedenými v tomto Zázname sa oboznámil a prevzal kópiu tohto záznamu.
Klient potvrdzuje, že bol finančným agentom pred sprostredkovaním finančnej služby uvedenej v čl. 9 o nej riadne informovaný a jej zmyslu a obsahu porozumel.
Klient potvrdzuje, že bol finančným agentom oboznámený s výškou finančného záväzku, ktorý súvisí so sprostredkúvanou finančnou službou.
Klient potvrdzuje, že bol finančným agentom oboznámený s povinnosťami, ktoré mu zo sprostredkúvanej finančnej služby vyplývajú.
Klient potvrdzuje, že bol finančným agentom oboznámený s výlukami, obmedzeniami alebo rizikami súvisiacimi so sprostredkúvanou finančnou službou.
Klient potvrdzuje, že finančným agentom odporúčená finančná služba zodpovedá jeho požiadavkám a potrebám a že zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzavrel po dôkladnom zvážení jej podmienok a svojich potrieb, nie v tiesni, slobodne a vážne.
Klient zároveň berie na vedomie, že tento Záznam nie je návrhom na uzavretie zmluvy niektorou zo zúčastnených strán v zmysle príslušných občianskoprávných predpisov.

Vyhlasenie finančného agenta (PFA):

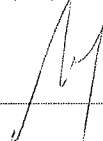
Finančný agent uvedený v čl. 1.3 vyhlasuje, že klientovi poskytol všetky informácie uvedené v tomto zázname a overil jeho osobné údaje.

Miesto podpisu
Bratislava
Dátum podpisu
24.10.2016

Podpis klienta



Podpis finančného agenta (PFA)



ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE VOZIDIEL Auto komplet č. 911

Článok I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie vozidiel, ktoré uzatvára poistník a spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“), Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 806 (ďalej len „VPPÚP č. 806“), Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel Auto komplet č. 912 (ďalej len „ZD č. 912“) a tieto Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie vozidiel Auto komplet č. 911 (ďalej len „ZD č. 911“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

Článok II PREDMET POISTENIA

1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, na jeho časti a povinnú výbavu.

Vozidlo je možné poistiť iba v prípade, že pre vozidlo bolo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla. Zároveň musí byť nepoškodené a v riadnom technickom stave. V opačnom prípade má poisťovňa právo odmietnuť vstup takéhoto vozidla do poistenia.

2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

– doplnkovej nadštandardnej výbavy vozidla.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok III ROZSAH POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, ďalej na krádež a lúpež vozidla v rozsahu OPP č. 206 s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 911 a ZD č. 912.

Článok IV ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

Článok V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 911, sa poistenie nevzťahuje na:

- a) škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- b) škody na vozidle, pokiaľ je vozidlo používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča),
- c) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- d) škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
 - sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
 - nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
 - nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
- e) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
- f) škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- g) škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- h) škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja a pod.) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,

- servisné knižky, protokol zo Stanice technickej kontroly (STK), doklad kontroly originality a doklady o odbornej montáži zabezpečovacieho zariadenia od výrobcu alebo od certifikovaného subjektu a iné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.

V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

8. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
9. Ak bolo vozidlo, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť poskytnuté poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k vozidlu na poisťovňu, a to bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa, kedy bolo poistenému doručené oznámenie o nájdení vozidla.
10. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky. V prípade, že bude poisťovnou preukázané porušenie tejto povinnosti poisteného, bude toto porušenie poisťovňou posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená si uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré vznikol poistenému nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.
12. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej pokynov obhliadku poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť si z uvedeného dôvodu voči poistenému zmluvnú pokutu, a to vo výške 90 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená započítať voči poistnému plneniu.
13. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
14. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcem pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto sku-

točnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovňa oprávnená si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

15. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.

Článok VII PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený okrem riadne uzamknutého vozidla je povinný zabezpečiť vozidlo proti krádeži podľa kritérií uvedených v tomto článku:

Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo proti krádeži, okrem riadne uzamknutého vozidla minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. Vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg:
 - a) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do 100 000,00 eur:
 - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
 - b) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou nad 100 000,00 eur:
 - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení,
2. Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a traktory:
 - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 166 000,00 eur jednou z nasledovných možností:
 - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
 - b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 166 000,00 eur,
 - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.
3. Motocykle a štvorkolky:
 - a) Motocykle okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcem, musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdeného ocele) a reťazou resp. obrúčkou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok.
 - b) Štvorkolky okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcem, musia byť ďalej zabezpečené jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením.
4. Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie:
 - imobilizér od výrobcu,
 - vyšší stupeň imobilizéru (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV),
 - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock,
 - autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopaku-júcim kódom,
 - satelitný elektronický vyhľadávaci systém, napr. GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce).
5. Poistený je povinný zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.

vozidla sa účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcami. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcami pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcami pre príslušnú značku a typ vozidla.

- b) Pri zmluvných opravovniach poisťovne, akceptuje poisťovňa dojednanú výšku normohodiny, pri použití predpísanej technológie opravy MV výrobcami a za použitia náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni náhradných dielov originálnych alebo aftermarketov (v návaznosti na dobu prevádzky vozidla). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. XV ods. 26) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poisťné plnenie v časti položky za náhradné diely.
- c) Pri opravách v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla budú považovať náklady stanovené poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla. O týchto nákladoch bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude výška lakovacej konštanty PK51 použitá na úrovni 100 %.
- d) Pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa vychádza zásadne z kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke MV. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10,00 eur/hod. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poisťného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. XV ods. 26) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poisťné plnenie v časti položky za náhradné diely. V kalkulácii nákladov na opravu rozpočtom bude výška lakovacej konštanty PK51 použitá na úrovni 100 %.

3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu vozidla v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.
4. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má

oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.

Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na vozidle svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas v prípade, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000,00 eur v prípade svojpomocne vykonanej opravy. Pre výpočet nákladov na prácu bude použitá hodinová sadzba vo výške 10,00 eur/hod.

5. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 110 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poisťnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z vozidla. V prípade poškodenia vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poisťnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
6. Doplnková výbava vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poisťnej zmluve.
7. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poisťného plnenia z poisťnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky nižšie.

| Promile alkoholu v krvi | Percentuálne zníženie poisťného plnenia |
|-------------------------|---|
| 0,01 – 0,49 | 30 % |
| 0,50 – 0,99 | 50 % |
| 1,00 – 1,99 | 75 % |

8. Poisťovňa má právo odpočítať od poisťného plnenia dlžné poisťné.
9. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
10. Ak došlo k poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchylne od VPP č. 106, OPP č. 355, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 911 sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu poškodeného vozidla vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 euro/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 euro/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,44 euro/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poisťného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy,

Článok XIV OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. v spojení s § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník dáva poisťovní súhlas, aby po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie výkonu práv a povinností, vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy jeho osobné údaje v rozsahu podľa § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. poskytovala, sprístupňovala a cezhranične prenášala právnickým osobám podnikajúcim v poisťovníctve, právnickým a fyzickým osobám poskytujúcim služby finančného sprostredkovania a finančného poradenstva podľa osobitného predpisu.

Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne, www.koop.sk.

Článok XV SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVI VÝKLAD POJMOV

Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 911:

1. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
2. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
3. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
4. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
5. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
6. **Predpísaná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.
7. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny vozidla podľa výrobcu.
8. **Doplnková – nadštandardná výbava** je výbava nad rámec povinnej a štandardnej výbavy dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
9. **Zatajením veci** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
10. **Technická hodnota (časová hodnota) vozidla** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na vozidle v závislosti od veku vozidla, počtu najazdených km a celkového stavu vozidla.
12. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
13. **Východisková hodnota (nová hodnota) vozidla** je hodnota vyjadrená v eurách, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného vozidla k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuoobstarania nového vozidla, prípadne poslednej známej cene nového vozidla na trhu v SR.