

Zmluva o výkone komunikačných školení

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“) (ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Národný ústav detských chorôb

sídlo: Limbová 1, 833 40 Bratislava
IČO: 00 607 231
zastúpený: Ing. et Ing. Peter Magát, generálny riaditeľ
MUDr. Jana Kosnáčová, medicínska riaditeľka
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK2020848368

IBAN:

Email:

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „NÚDCH“)

a

Dodávateľ:

Nezisková organizácia Centru pre rodinu Kvapka

sídlo: Polianky 5, 841 01 Bratislava
IČO: 45 744 955
zastúpený: Mgr. Mária Kopčíková, riaditeľka
DIČ: 2024183953

IBAN:

Email:

(ďalej len „Dodávateľ“)

Objednávateľ a Dodávateľ ďalej aj spolu ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“.

Článok I.

Úvodné ustanovenia

- Objednávateľ je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti pre deti a mládež do veku 18 rokov a 364 dní. Zamestnanci Objednávateľa, a to najmä zdravotnícky personál, musia každodenne komunikovať nielen s pacientmi, ale aj s ich zákonnými zástupcami, inými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, inštitúciami a podobne.
- Dodávateľ je neziskovou organizáciou založenou a vykonávajúcou svoju činnosť podľa právneho poriadku Slovenskej republiky v oblasti organizácie prezentácií, seminárov a podujatí so zameraním na psychické zdravie a znižovanie negatívnych javov v spoločnosti, v oblasti psychoterapie a psychologického poradenstva.

Článok II.

Predmet Zmluvy

- Predmetom tejto Zmluvy je realizácia odborných školení zameraných na komunikačné zručnosti pre zdravotnícky personál Objednávateľa (ďalej len „Predmet zmluvy“ alebo „školenie“).

2. Predmet zmluvy bude realizovaný v priestoroch Objednávateľa v Bratislave, ktoré určí Objednávateľ, v rozsahu 10 školení počas doby platnosti Zmluvy.
3. Trvanie jedného školenia bude prebiehať v rozsahu 8 vyučovacích hodín počas jedného dňa. Počet účastníkov jedného školenia bude 10 – 15 účastníkov.
4. Cieľom školení je získať nové a rozvinúť existujúce komunikačné zručnosti u zamestnancov NÚDCH v špecifických pracovných situáciách.
5. Školenia budú mať nasledovné tematické zameranie:
 - základy krízovej intervencie,
 - manažment stresových situácií,
 - predchádzanie konfliktom, riešenie konfliktných situácií,
 - komunikácia s agresívnym, nespolupracujúcim rodičom/dieťaťom, zvládnutie konfrontácie,
 - komunikácia o nepriaznivej, život ohrozujúcej diagnóze dieťaťa s rodičom/dieťaťom,
 - komunikácia s rodinou pri umieraní, po úmrtí dieťaťa,
 - účinná podpora rodiča/ sprievodcu a dieťaťa pri vyšetrení/hospitalizácii,
 - komunikácia v pracovnom tíme – podpora efektívnej komunikácie,
 - psychohygiena v kontexte záťažových situácií, ktorým čelia zdravotnícky zamestnanci,
 - iné – po predchádzajúcej vzájomnej dohode zmluvných strán.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný najmä:
 - a) poskytovať služby Objednávateľovi s odbornou starostlivosťou a v súlade s touto Zmluvou a záujmami Objednávateľa a podľa jeho pokynov;
 - b) dbať na to, aby bola dodržaná povinnosť mlčanlivosti v zmysle Zmluvy;
2. Dodávateľ je povinný vykonať školenia v termínoch, ktoré boli vopred písomne dohodnuté s Objednávateľom.
3. Objednávateľ si jednotlivé školenia objedná u Dodávateľa na základe písomnej objednávky, a to minimálne 30 dní pred plánovaným konaním školenia. V prípade, ak Dodávateľovi nebude navrhovaný termín vyhovovať, do piatich dní odo dňa doručenia písomnej objednávky o tom upovedomí Objednávateľa a zmluvné strany si spolu dohodnú nový termín konania školenia. Dodávateľ je povinný objednávku prijať alebo informovať Objednávateľa o potrebe zmeny termínu do piatich dní od doručenia objednávky. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Dodávateľ v uvedenej lehote k Objednávke nevyjadrí, platí, že ju akceptuje.
4. Objednávateľ oznámi Dodávateľovi vopred pracovné pozície účastníkov školenia, tak aby bolo možné školenie nastaviť čo najlepšie na ich potreby. Zároveň budú Dodávateľovi oznámené témy v zmysle čl. II. bodu 5 Zmluvy, ktoré by mali byť predmetom školenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže zrušiť školenie najviac tri dni pred konaním školenia.
6. Objednávateľ si vyhradzuje právo po uskutočnení prvého školenia vyhodnotiť jeho úroveň vo vzťahu k očakávanej účinnosti a efektívnosti vzdelávacej akcie, a to na základe prítomnosti a hodnotenia kmeňového psychológa NÚDCH. A zároveň na základe tohto vyhodnotenia vykonať po vzájomnej dohode s Dodávateľom prípadné programové úpravy školení.

7. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s plnením povinnosti vykonať školenie v dojednanom termíne, Objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur, a to za každé porušenie povinnosti vykonať školenie v dojednanom termíne.
8. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorá je pre riadne a včasné plnenie povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy nevyhnutá alebo v prípadoch vyššej moci.
9. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi všetku ním vyžadovanú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a to najmä poskytnúť priestory na školenia a organizačno-technické zabezpečenie školení.

Článok IV. Odmena

1. Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi za jedno vykonané školenie odmenu v sume **850,00 EUR bez DPH**. Celková odmena poskytnutá podľa tejto Zmluvy nesmie prekročiť sumu 8.500,00 EUR bez DPH (t. j. 10 školení).
2. Dodávateľ nie je platcom DPH.
3. NÚDCH uhradí každú odmenu, na ktorú vznikne partnerovi nárok podľa tejto Zmluvy bezhotovostným prevodom na účet partnera uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Partnerovi vznikne nárok na odmenu po vykonaní školenia.
4. Každá faktúra partnera musí obsahovať náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť a požadovať jej opravu, zmenu alebo doplnenie. V takomto prípade lehota splatnosti faktúry neplynie a začne plynúť až dorúčením novej (opravenej) faktúry Objednávateľovi. K faktúre musí byť priložené potvrdenie psychológa NÚDCH, ktorým bude potvrdené vykonanie jednotlivého školenia.
5. Každá faktúra je splatná v lehote 60 dní od jej vyhotovenia.
6. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je Dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania z dlžnej sumy vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok V. Doručovanie

1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú doručovať poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručuje zmluvná strana - odosielateľ písomnosti druhej zmluvnej strane - adresátovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. adresu písomne oznámenú zmluvnou stranou ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je

možné doručiť písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa je splnená v deň, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú alebo odmietnutú.

2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú zo Zmluvy i prostredníctvom emailu (napr. objednávky). Emailové adresy sú uvedené v záhlaví Zmluvy a v prípade potreby sa môžu zmeniť jednostranným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane. Pokiaľ by išlo o písomnosť týkajúcu sa trvania Zmluvy, táto musí byť doručená poštou vo forme doporučenej listovej zásielky.

Článok VI. Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si vymenili v rámci uzatvárania Zmluvy, ďalej informácie, ktoré si vymenia alebo inak vyplývajú z jej plnenia, sa považujú za dôverné.
2. Zmluvné strany sa v zmysle predchádzajúceho odseku tohto článku Zmluvy dohodli, že predmetné informácie neposkytnú tretiemu subjektu a prijmu také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám s výnimkou prípadov:
 - ak sú zmluvné strany predmetné informácie povinné poskytnúť v zmysle platných právnych predpisov;
 - predmetné informácie poskytnú osobám, ktoré sú v zmluvnom vzťahu so zmluvnými stranami, alebo osobám, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti;
 - predmetné informácie sa stanú všeobecne známymi.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Vzhľadom na skutočnosť, že Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje zamestnancov Objednávateľa v rozsahu (titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, pracovisko) zaväzuje sa vo vzťahu k spracovaniu týchto osobných údajov postupovať podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. 04. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Dodávateľ bude spracúvať osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, prípadne pracovisko účastníka školenia.

Článok VIII. Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania finančného limitu 8.500,00 EUR bez DPH (t. j. 10 školení).
2. Táto Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) odstúpením dotknutej zmluvnej strany od Zmluvy, ak porušujúca zmluvná strana poruší povinnosť upravenú v Zmluve a toto porušenie nenapraví ani na základe písomnej výzvy dotknutej zmluvnej strany v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako dvadsať (20) dní od doručenia výzvy.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, ktoré nie sú touto Zmluvou upravené, sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona, Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
2. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Ak sa niektoré ustanovenia Zmluvy stanú neplatnými po uzatvorení Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia zákona, Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
4. Vzniknuté spory budú zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou zmluvných strán v dobrej viere a s dobrým úmyslom. V prípade, že nedôjde k dohode, budú takéto spory, rozpory alebo nároky s konečnou platnosťou vyriešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
5. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku a každá zmluvná strana obdrží po uzatvorení Zmluvy po jednom (1) jej vyhotovení.
7. Zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že sú oprávnení Zmluvu uzavrieť a podpísať. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 23.9.2020

V Bratislave, dňa 6.10.2020

Obje

Dodávateľ:

Nároč
Ing. Ľ
gene

Nezisková organizácia
Centrum pre rodinu Kvapka
Mgr. Mária Kopčíková, riaditeľka

Národný ústav detských chorôb
MUDr. Jana Kosnáčová
medicínska riaditeľka

Nezisková organizácia
Centrum pre rodinu Kvapka
Polianky 5, Bratislava
IČO: 45 744 955, DIČ: 2024183953