

ZMLUVA O DIELO A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a dodatkov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I.
Zmluvné strany

Mesto Veľký Šariš

Sídlo: Námestie sv. Jakuba 1, 082 21 Veľký Šariš

IČO: 00327972

DIČ: 2020521877

IČ DPH: Neplátca

Štatutárny orgán: JUDr. Viliam Kall, primátor

Bankové spojenie : IBAN:

Osoba poverená jednať vo veciach zmluvy: JUDr. Viliam Kall

Email poverenej osoby: primator@velkysaris.sk Mobil: 0915 745469

Hlavný správca webového sídla: Veronika Lazoríková

Email hlavného správcu: veronika.lazorikova@velkysaris.sk Mobil: 0948 593 266

E-mail pre zasielanie faktúr: podatelna@velkysaris.sk

Doména webového sídla: www.velkosarisan.velkysaris.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

WEBY GROUP, s.r.o.,

Sídlo: Nižovec 2a, 960 01 Zvolen

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, vl. č.: 6957/S

IČO: 36 046 884

DIČ: 2020069535

IČ DPH: SK2020069535

Bankové spojenie: ČSOB, a.s. IBAN: SK40 7500 0000 0040 0452 1039

Štatutárny orgán: Ing. Miloš Šablatúra, konateľ

(ďalej len „**Dodávateľ**“; a spolu s Objednávateľom len „**zmluvné strany**“)

Článok II.
Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa dodať Objednávateľovi grafické riešenie, výrobu a prevádzku diela podľa čl. III. tejto zmluvy, t.j. zabezpečiť jeho komplexné riešenie po grafickej, programovej, servisnej a prevádzkovej stránke a záväzok Objednávateľa riadne vykonané dielo prevziať a zaplatiť Dodávateľovi odmenu podľa čl. VII. tejto zmluvy.

Článok III.
Dielo

- 3.1 Dielom sa na účely tejto zmluvy rozumie webové sídlo - informačný internetový portál Objednávateľa (ďalej aj ako „portál“), na doméne špecifikovanej v Čl. I., ktorý spĺňa kritériá prevádzky v zmysle:
- 3.1.1 Dizajn webového sídla
- a) dizajn zodpovedajúci súčasným technológiám a trendom s ohľadom na pravidlá prístupnosti webu podľa Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - b) navigácia stránky v zmysle požiadaviek Objednávateľa s ohľadom na prístupnosť webu.
- 3.1.2 Redakčný systém – licencia na používanie softvéru CMS „webyportal“ pre vlastné riadenie obsahu stránky v zmysle produktovej karty (príloha č.1 zmluvy). Dielo sa odovzdaním Objednávateľovi stáva jeho vlastníctvom, avšak je viazané na použitie softwaru - CMS "webyportal", ktoré sa odovzdaním diela nestáva jeho súčasťou.
- 3.1.3 Prevádzka redakčného systému „webyportal“ počas platnosti zmluvy. Prevádzka je možná výhradne len na serveroch Dodávateľa a to využívaním jeho cloudového dátového centra.
- 3.1.4 Cloud hosting – prevádzkovanie priestoru v dátovom centre Dodávateľa pre redakčný systém „webyportal“ vyšpecifikovaný v tejto zmluve v článku VII. bode 7.8. a to hostingové služby v cloude s priestorom na stránku, súbory, dokumenty a zákonné zálohovanie webového sídla.
- 3.1.5 Aktualizácia portálu o nové aplikácie vytvorené Dodávateľom – funkčná úprava diela, a to najmä odstránenie zistených chýb a nedostatkov, doplnenie nových funkcionalít a zosúladenie s platnou legislatívou. V zmysle článku IV. informácie o nových aplikáciách budú uvedené v aktualizovanom manuáli, ktorý je súčasťou administrátorskej sekcie portálu. Požadované nové aplikácie navrhnuté Objednávateľom budú vytvorené Dodávateľom na základe písomného zadania Objednávateľa podľa článku VII. bodov 7.3, 7.4 a 7.5.
- 3.2 Súčasťou úvodnej stránky internetového informačného portálu je logo WEBY GROUP, umiestnené v pätičke.

Článok IV.

Automatická aktualizácia softvéru

- 4.1 Dodávateľ Objednávateľovi garantuje, že pre jeho oficiálne webové sídlo bude v dobe platnosti zmluvy zabezpečovať automatickú aktualizáciu softvéru a to:
- a) Aktualizáciu softvéru uskutočnenú podľa potreby pre možnosť plnenia obsahu Objednávateľom, tak aby webové sídlo mohlo spĺňať všetky zákonné požiadavky, ktoré musia povinne oficiálne webové sídla miest a obcí spĺňať (ďalej aj len štandardy) v zmysle Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „zákon“).
 - b) Pravidelné sledovanie zmeny štandardov zo strany Dodávateľa a ich zapracovanie do softvéru v lehote dohodnutej touto zmluvou.
 - c) Sledovanie vývoja zmien v používaných internetových prehliadačoch s viac ako 5 % užívateľov a zabezpečenie funkčnosti správy administrátorskej sekcie, redakčného systému webového sídla.
 - d) Monitorovanie a ladenie výkonu programu.
 - e) Realizáciu minimálne dvoch aktualizácií ročne s inováciami, ktoré si vyžiada sledovanie zmien.
- 4.2. Aktualizácia softvéru v zmysle ods. 4.1. tohto článku je obsiahnutá v cene pravidelných služieb v zmysle čl. VII., ods. 7.9. tejto zmluvy.
- 4.3 V prípade, že aktualizácia softvéru si bude vyžadovať grafické nastavenia a kódovanie, uvedené služby budú spoplatnené hodinovou sadzbou podľa počtu hodín za prevedené práce. Hodinová sadzba ku dňu podpísania zmluvy je vo výške 30,00 Eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Hodinová sadzba môže byť upravená v zmysle aktuálnych cien v danom období.

Článok V.

Zodpovednosť Dodávateľa

- 5.1 Dodávateľ je zodpovedný za bezporuchové fungovanie portálu, t.j. za funkčný a nepretržitý prístup k údajom a aplikáciám na portáli, prístup do administrátorskej sekcie.
- 5.2 V prípade ohrozenia riadneho fungovania portálu zo strany Dodávateľa je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o vzniknutej situácii a bezodkladne uviesť portál do pôvodného stavu na svoje náklady.
- 5.3 Dodávateľ nezodpovedá za výmaz dát, prípadné chyby a znefunkčnenie funkcií portálu zo strany Objednávateľa. Dodávateľ daný stav pokiaľ je to možné, môže uviesť do pôvodného stavu zo záloh. Daná práca bude spoplatnená hodinovou sadzbou vo výške 30 eur/hod. K uvedenej sume bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov
- 5.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho softvér bude spĺňať štandardy po celú dobu trvania zmluvy s výnimkou 90 dní odo dňa vydania nového zákona, alebo vzniku inej zákonnej povinnosti upravujúcej predmetné štandardy, ktoré obdobie si Dodávateľ vyhradzuje na vydanie novej „Aktualizácie“.
- 5.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytnúť Objednávateľovi jednotlivú aktualizáciu v lehote najneskôr do 90 dní odo dňa, kedy došlo k zmene štandardov novým zákonom vydaným ministerstvom, alebo akýmkoľvek iným predpisom, v zmysle ktorého budú vyplývať Objednávateľovi nové zákonné povinnosti. Za prípadné nedostatky v spĺňaní štandardov informačného systému v časovom období medzi vydaním zákona alebo iného predpisu, a dodaním aktualizácie, t. j. počas vyššie uvedených 90 dní, vyhradených na prípravu aktualizácie Dodávateľom, Dodávateľ nezodpovedá.
- 5.6 Dodávateľ prehlasuje, že osobné údaje, ktoré môžu byť predmetom zmluvy, chráni primerane v zmysle požiadaviek Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Dodávateľ je povinný pri plnení záväzkov z tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, ďalej je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a Objednávateľ je povinný včas oznamovať Dodávateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu.
- 6.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od Objednávateľa a takisto o tých, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy. Informácie, ktoré získal od Objednávateľa môže použiť výlučne na realizáciu predmetu zmluvy a nesmie ich poskytnúť tretím osobám.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený používať v rámci portálu vlastné html kódy, preberá však plnú zodpovednosť za ich správnosť.
- 6.4 Dodávateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia proti neoprávnenému vstupu, zmene a zničeniu údajov na portáli.
- 6.5 Dodávateľ zabezpečí Objednávateľovi možnosť spravovať (napíňať, upravovať, kontrolovať, mazať) prostredníctvom správcu webového sídla, ktorý je špecifikovaný v čl.I tejto zmluvy jednotlivé položky diela pomocou štandardných aplikácií uvedených v produktovej karte, ktorá je prílohou č.1 k tejto zmluve.
- 6.6 Na mail Hlavného správcu, ktorý je uvedený v Čl.1 tejto zmluvy, budú zasielané informačné maily o aktualizácii softvéru, systémových úpravách a doplnkových školeniach.
- 6.7 V prípade zmeny hlavného správcu, zašle písomne Objednávateľ Dodávateľovi meno, funkciu, telefonický kontakt a e-mail nového hlavného správcu a Dodávateľ na základe žiadosti Objednávateľa zruší prístup do administrácie portálu pre pôvodného hlavného správcu.
- 6.8 Hlavný správca portálu je oprávnený písomne poveriť spravovaním informácií vo vybraných častiach diela ďalšieho užívateľa. Užívateľom môže byť aj osoba, ktorá nie je zamestnancom Objednávateľa. Hlavný správca určí meno a heslo užívateľovi a prístup do vybraných častí portálu.

- 6.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby spravujúce dielo boli zaškolené na prácu s portálom a plnením obsahu.
- 6.10 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za riešenie štruktúry, navigácie portálu a plnenie obsahu portálu v zmysle Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a jeho zmien a spresnení v ďalších obdobiach.
- 6.11 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre zhotovenie a prevádzku predmetu zmluvy. Najmä je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi bezodkladne všetky podklady, ktoré sa majú použiť pri zhotovení webového sídla a to grafický materiál, logá/erby, fotografie a navrhovanú základnú štruktúru najneskôr do 5 pracovných dní od podpísania zmluvy.
- 6.12 Grafický návrh bude dodaný do 20 pracovných dní od dodania podkladov zo strany Objednávateľa. Objednávateľ je povinný sa vyjadriť ku grafickému návrhu najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia na zapracovanie prípadných korektúr. Schválený grafický návrh bude implementovaný do softvéru do 15 pracovných dní, odo dňa schválenia.
- 6.13 V prípade oneskorenej súčinnosti zo strany Objednávateľa sa termín odovzdania diela predlžuje o príslušný počet dní.
- 6.14 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu štatutárnych orgánov, sídla, bankového účtu, zmenu hlavného správcu ako aj zmenu emailu pre zasielanie faktúr.
- 6.15 Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by smerovalo k šíreniu nevyžiadanej pošty na internete a tiež sa zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť záujmy Dodávateľa.

Článok VII.

Odobovanie diela, odmena za vykonanie diela a platobné podmienky

- 7.1. Jednorazové náklady spojené s výrobou webového sídla sú: grafické riešenie v zmysle pravidiel Blindfriendly, v dizajne vizuálne sa prispôsobujúcom obrazovke koncového zariadenia, licencia na softvér - redakčný systém Webyportál v zmysle produktovej karty pre slovenskú verziu (príloha č.1 zmluvy), implementácia grafiky do softvéru s nastavením funkčnosti a zaškolením hlavného správcu do práce v redakčnom systéme v cene 1 290 eur bez DPH.
- 7.2. Výroba webového sídla bude odovzdaná Objednávateľovi implementáciou grafických nastavení do softvéru v celkovej hodnote zákazky v zmysle bodu 7.1.
- 7.3. V prípade požiadavky nových aplikácií programovaných na mieru, písomnú požiadavku Objednávateľa Dodávateľ posúdi a do 10 pracovných dní sa Objednávateľovi vyjadrí k náročnosti vytvorenia a zaradenia nových aplikácií na portál, termínu realizácie a prípadnej cene podľa aktuálneho cenníka.
- 7.4. V prípade, že Objednávateľ bude ponuku Dodávateľa akceptovať, o realizáciu novej aplikácie požiadá Dodávateľa samostatnou záväznou objednávkou. Objedávka bude obsahovať podrobný popis služby, cenu a termín dodania.
- 7.5. V prípade že zo strany Objednávateľa pôjde o požiadavku, ktorá bude zaradená do programu aktualizácie softvéru Webyportál, bude táto riešená bezplatne, pokiaľ Objednávateľ nebude vyžadovať vykonať špeciálnu úpravu (nastavenie) na stránke ihneď.
- 7.6. V prípade požiadaviek Objednávateľa o ďalšie doplnkové služby ako realizácia mutácie, školenie nového správcu, alebo ďalších užívateľov, obnova z databáz, nové grafické riešenie, kredit pre SMS hlásnik, kredit pre E-mail hlásnik a iné služby, registrácia alebo preregistrácia domény, sa bude riešiť samostatnou objednávkou v zmysle cenníka platného v danom období.
- 7.7. Požiadavku na spustenie webového sídla do ostrej prevádzky zašle osoba poverená správou webového sídla špecifikovaná v Čl. I, na mailovú adresu Dodávateľa spravca@webygroup.sk.
- 7.8. Pravidelné ročné služby poskytované Dodávateľom pre prevádzku webového sídla sú:
- Cloud hosting v dátovom centre Dodávateľa v rozsahu: 10 000 MB priestoru, 1 FTP, 120 GB prenos dát mesačne, podpora PHP 4 aj 5 podpora MySQL. Nonstop dohľad nad bezpečnosťou CMS, Hot-line
 - Automatická aktualizácia softvéru v zmysle článku IV. Zmluvy

- Aktivácia a prevádzka SMS hlásnik, Email hlásnik
 - 30 mailových kont
 - Hotline + dohľad nad funkčnosťou a bezpečnosťou systému
 - Šifrovaný prenos dát - zabezpečený protokol HTTPS s SSL certifikátom Let's Encrypt
 - Zálohovanie webového sídla:
 - denná prevádzková záloha – max. 60 dní spätne
- 7.9. Cena za pravidelné služby :
- 7.9.1. Prevádzkové mesačné služby v zmysle ods. 7.8. tejto zmluvy sú dohodnuté vo výške 18,75 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Prvá fakturácia pravidelných služieb sa uskutoční k prvému dňu nasledujúceho mesiaca, po odovzdaní webového sídla Objednávateľovi v zmysle bodu 7.2. tejto zmluvy.
- 7.10. Posielanie SMS správ pomocou SMS hlásnika. Za obsah správ odosielaných pomocou SMS hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Služba je aktivovaná a ďalej prevádzkovaná na základe uhradenia predfaktúry za príslušný počet kreditov. Zálohová platba bude uhradená vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.
- 7.11. Posielanie e-mailov pomocou E-mail hlásnika. Za obsah správ odosielaných pomocou SMS hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Zasielanie je do počtu 2000 e-mailov mesačne bezplatne. Posielanie e-mailov nad daný počet je spoplatnené a vyriešené zakúpením príslušného kreditu. Na príslušný kredit bude vystavená zálohová platba vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.
- 7.12. Dodávku diela a služby spojené s prevádzkou webového sídla Dodávateľ Objednávateľovi vyfakturuje. Faktúra bude zasielaná elektronicky na mailovú adresu vyšpecifikovanú v článku I. tejto zmluvy.
- 7.13. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas vykonané a odovzdané dielo a pravidelné služby spojené s prevádzkou jeho webového sídla, podľa tejto zmluvy dohodnutú odmenu.
- 7.14. Objednávateľ uhradí faktúru na účet Dodávateľa v lehote splatnosti faktúry, ktorá sa dojednáva 30-dňová, odo dňa jej doručenia.
- 7.15. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za vykonanie Diela týkajúcu sa ceny za pravidelné služby, každoročne o hodnotu ročnej miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien, vyhlásenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Príslušné navýšenie sa bude realizovať na základe výšky % príslušnej miery inflácie dokladovanej potvrdením zo Slovenského štatistického úradu, vyvesenom na webovom sídle slovak.statistics.sk. Prvýkrát sa indexácia podľa tohto bodu uplatní v nasledujúcom roku, podľa príslušnej ročnej miery inflácie zistenej vo vzťahu k predchádzajúcemu roku. O prípadnom zvýšení podľa tohto bodu bude Dodávateľ Objednávateľa vopred informovať do 31.1. príslušného kalendárneho roka e-mailom na Osobu poverenú jednáť vo veciach zmluvy za stranu Objednávateľa.

Článok VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Túto zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Produktová karta softvéru.
- 8.4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov podpísaných oboma účastníkmi zmluvy.
- 8.5. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s číslovanými stranami, z ktorých každý rovnopis má povahu originálu. Objednávateľ aj Dodávateľ obdržia jeden rovnopis zmluvy.

- 8.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
- 8.8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom v zmysle platnej legislatívy.

V, dňa

Vo Zvolene, dňa

Objednávateľ

Dodávateľ

JUDr. Viliam Kall
primátor

Ing. Miloš Šablatúra
konateľ

SPRÁVA REDAKČNÉHO SYSTÉMU WEBYportál:	
> Vytváranie neobmedzeného počtu užívateľov, s presným vymedzením administrácie	> Bezpečnostné hlásenie pre administrátora, ak na danom module pracuje iný užívateľ
> Identifikácia vstupov a výstupov administrátorov (logovanie)	> Dvojstupňová ochrana prihlásenia do systému
> Bezpečnostné odhlásenie užívateľa	> Aktuálne info o aktualizácii a novinkách pre správcu
GRAFICKÉ NASTAVENIE WEBOVÉHO SÍDLA	
> Responzívny dizajn pre mobily /tablety	> Zásobník fotografií v hlavičke pre ročné obdobia zima / leto
> Štruktúra podstránok vodovné a zvislé menu	> Foto baner v hlavičke (fotky si admin mení sám)
> Bloky podstránok - rýchle linky pre užívateľov	> Baner slot - zobrazenie 5 banerov na úvodnej stránke
ŠTANDARDNÉ MODULY REDAKČNÉHO SYSTÉMU WEBYPORTÁL	
> Textový editor s fotogalériou	> Zobrazovanie času + Počítadlo návštevnosti
> Súborný na stiahnutie členený do kategórií	> Mapa podstránok
> Fotogaléria (kategorizovaná)	> Tlač informácií z jednotlivých podstránok
> Kultúrne a športové akcie	> Tlač potvrdenia o zverejnení dokumentov
> Kalendár športových a kultúrnych podujatí	> Prelinkovanie podstránok v rámci systému
> Kalendár starostu / primátora	> Fotosúťaž s hodnotením
> Kalendár s meninami	> Zaheslované podstránky
> Dátum poslednej aktualizácie	> Diskusia s monitorovaním, Diskusia pod článkom
> Dotazník + Anketa	> Turistické mapy
> Tabuľky + Tabuľky s filtrovaním	> RSS kanál + Vyhľadávanie
> Registrácia návštevníkov na stránke	> Modul Firmy v obci
> Modul Ľudia (Vedenie samosprávy, poslanci ...)	> Zoznam článkov
> Napíšte nám	> Nastavenie titl, description, kľúčové slová
APLIKÁCIE PRE SENIOROV - VÝHODA nastavenie rieši softvér bez zásahu administrátora	
> *Hlasová služba zabezpečuje čítanie textového obsahu na webovom sídle	> Zväčšenie písma celého webu, alebo len určitého článku bez zásahu administrátora
GDPR - Zákon 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov	
> Vyhľadávanie Dotknutých osôb	> Správa Účelov
> Nastavenie Súhlasu so spracúvaním osobných údajov	
MODERNÁ KOMUNIKÁCIA SAMOSPRÁVY - jednoduché, efektívne, pružné zasielanie informácií občanom	
> E-mail hlásnik - odosielanie informácií zaregistrovaným osobám 2000 mailov / mesiac bezplatne	>
> Zdieľanie článkov, oznamov na sociálne siete (Facebook, Twitter ...)	> SMS hlásnik - samostatné dokúpenie kreditov
ŠPECIALIZOVANÉ MODULY	
> Oznamy (časové nastavenie)	> Aktuality (časové nastavenie, archív)
> Upútavky (časové nastavenie, archív)	> Objednávky, faktúry prepojenie na účt.systémy + filter
> Zmluvy s filtrovaním	> Audio video, Web kamer /vyžaduje samostatné nastavenie