

Zmluva o poskytovaní služieb č. 112-24/2024

I. Zmluvné strany

Nobius, s.r.o.

Sídlo: Chrenovská 21/14, 949 01 Nitra
V zastúpení: Ing. Gustáv Kebísek - štatutárny zástupca
IČO: 45 591 067
DIČ: 202 304 8676
IČ DPH: SK2023048676
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2920838753 / 1100
IBAN: SK7811000000002920838753
SWIFT: TATRSKBX
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Nitra, vložka č.: 62936/N
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Obec Ivanka pri Nitre

Vinohradská, Beňadiková BYTOVÉ DOMY

V zastúpení Službyt Nitra, s.r.o.

Sídlo: Janka Kráľa 122/1072, Nitra
IČO: 31447929
DIČ: 2020406388
IČ DPH: SK2020406388
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK3309000000005056904386
Zapísaná: Okresný súd Nitra oddiel Sro vložka číslo 638/N
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

sa dohodli a uzatvárajú v súlade s ust. § 536 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) v nasledovnom znení:

II. Predmet zmluvy

- Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť a poskytovať služby pre Objednávateľa po dobu platnosti Zmluvy v tomto rozsahu (ďalej len **Služba**):
 - Zabezpečovanie diaľkového odpočtu údajov z meračov tepla v **bytových priestoroch**, ktoré sú v správe Objednávateľa pre lokality v **obci Ivanka pri Nitre**.
 - Zabezpečenie dátových a web-portálových služieb spojených s vizualizáciou, ukladaním a následným exportom nameraných údajov z meračov spotreby vody.
- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi včas a riadne cenu za využívanie Služby, ktoré mu bude Poskytovateľ poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- Všetky služby nepokryté touto Zmluvou budú fakturované podľa aktuálneho cenníka služieb Poskytovateľa, ktorý je uvedený v prílohe „Príloha č. 3 - Cenník služieb Poskytovateľa“ tejto Zmluvy, pre jednotlivé typy prác, s minimálnym vyúčtovaním 1 hodiny.

III. Zriadenie služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu Objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od podpísania odovzdávacieho protokolu. Služba sa bude považovať za zriadenú a odovzdanú Objednávateľovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu Zmluvnými stranami (resp. osôb oprávnených takýto protokol podpísať v mene zmluvných strán), ďalej len „Odovzdávací protokol k službe“, službu je možné odovzdať aj etapovo na základe dohody Objednávateľa a Poskytovateľa.
2. V prípade, že sa v rámci preberacieho konania ukáže, že Služba je zriadená s vadami, vyhotovia Zmluvné strany zoznam väd Služby a po vzájomnej dohode určia primeranú lehotu na ich odstránenie.

IV. Zodpovednosť strán

1. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie hodnôt garantovaných parametrov SLA podľa podmienok a parametrov uvedených v Prílohe č. 2 - SLA, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ výslovne akceptuje, že Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, pokiaľ k nemu došlo v dôsledku zásahu vyššej moci.
4. Za vyššiu moc sa na účely Zmluvy považujú najmä všetky udalosti, ktoré sa vyskytnú mimo vplyvu Zmluvných strán (ako aj udalosti, ktoré neboli Zmluvným stranám alebo niektorej z nich v čase uzavretia tejto Zmluvy známe alebo nemohli byť Zmluvnými stranami alebo niektorou z nich predvídané), akékoľvek iné skutočnosti mimo kontroly tej zo Zmluvných strán, ktorá porušila svoju povinnosť, ak sa výskytu a účinku týchto udalostí alebo iných skutočností nemohlo zabrániť opatreniami a prostriedkami, ktoré sa v príslušnej situácii môžu očakávať a požadovať, ak v dôsledku týchto udalostí alebo týchto iných skutočností nie je možné plniť Zmluvu v lehotách a za podmienok v nej uvedených.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každá z nich vynaloží čo najväčšie úsilie na vyriešenie problémov, ktoré vznikli v dôsledku zásahu vyššej moci, a to tak, aby sa minimalizovali škody, ktoré by mohli vzniknúť druhej zmluvnej strane.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. II tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. II tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi svoju súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.
4. Poskytovateľ aj objednávateľ sa zaväzujú počas plnenia zmluvy konzultovať navzájom možné zmeny v štruktúre a rozsahu služieb a tieto zaznamenať formou písomného dodatku k tejto zmluve.
5. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv zariadení komunikačnej siete, po predchádzajúcom upozornení Objednávateľa.
6. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, pokiaľ je poskytovanie Služby znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).

VI. Cena a platobné podmienky

1. Ceny za zriadenie, aktiváciu a využívanie Služby (ďalej len „Ceny“) sú dohodnuté Zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a sú uvedené v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia Služby a Ceny tejto Zmluvy.
2. Cena môže byť každoročne navýšená o výšku ročnej inflácie pre SR (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.
3. Cena za Službu bude fakturovaná 1 x ročne na základe Prílohy č. 1 - Technická špecifikácia Služby a Ceny tejto Zmluvy a podpísaného Odovzdávacieho protokolu k službe.
4. Odmena za Službu poskytnutú v zmysle čl. II tejto Zmluvy sa na základe dohody zmluvných strán podľa bodu 1 tohto článku určuje takto:
 - Faktúry doložené Poskytovateľom na základe prác a služieb uvedených v čl. II. budú preplatené Objednávateľom Poskytovateľovi po dodaní služby Objednávateľovi
 - Úhrada odmeny sa uskutoční prevodným príkazom na účet Poskytovateľa so splatnosťou 14 dní.

Faktúra bude zaslaná elektronicky na emailovú adresu: sekretariat@sluzbyt-nitra.sk,
gajdosikova@sluzbyt-nitra.sk

VII. Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť jej podpisom oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

VIII. Záručné podmienky

1. Záručná doba na celý systém podľa tejto zmluvy je 12 mesiacov a začína plynúť dňom podpisu odovzdávacieho protokolu.
2. Záručná doba jednotlivých zariadení je stanovená podľa záručných podmienok uvedených v záručnom liste daného zariadenia.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a vady spôsobené nesprávnym používaním predmetu tejto zmluvy alebo poškodením predmetu zmluvy objednávateľom.
4. Chyby zistené a reklamované v záručnej dobe sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť v súlade s prílohou č.2 (SLA) tejto zmluvy podľa závažnosti chyby nahlásenej objednávateľom. Za tým účelom je Objednávateľ povinný umožniť Poskytovateľovi vstup do priestorov Objednávateľa.
5. Záručná lehota na reklamovanú časť systému sa predlžuje o dobu od dňa uplatnenia oprávnenej reklamácie do dňa podpísania protokolu o odstránení chyby oboma zmluvnými stranami.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ a poskytovateľ dostane po jednom vyhotovení.
2. Jednotlivé ustanovenia článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú prednostne riešené dohodou. V prípade nedosiahnutia dohody, budú tieto predložené a riešené na príslušnom všeobecnom súde.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia sa s jej obsahom a na znak prejavu slobodnej, vážnej a určitej vôle ju nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpisujú.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy špecifikované nižšie.

Zoznam príloh

Príloha č. 1 - Technická špecifikácia služby a Ceny

Príloha č. 2 – SLA (Service Level Agreement)

Príloha č. 3 – Aktuálny cenník služieb poskytovateľa

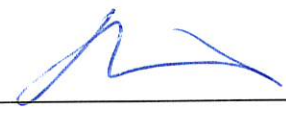
Príloha č. 4 – Zoznam meračov a odberných miest

SLUŽBYT NITRA, s.r.o.
Janka Kráľa 122, 949 01 NITRA
34b

V Nitre, dňa 10.6.2024

V Nitre, dňa 4. JÚN 2024


za Poskytovateľa
NOBIUS, s.r.o.
Ing. Gustáv Kebísek


za Objednávateľa
Službyt Nitra s.r.o.
Ing. Pavol Bielik



www.nobius.sk
nobius@nobius.sk



Nobius, s. r. o.
Chrenovská 21/14
949 01 Nitra

IČO: 45 591 067
DIČ: 2023048676
IČ DPH: SK2023048676

Príloha č. 1 - Technická špecifikácia služby a Ceny

Diaľkový odpočet údajov - mesačné náklady za využívanie aplikácie Energy Data Advisor

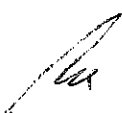
Web aplikácia EDA App - jednotná online platforma pre ukladanie, správu, vizualizáciu a export nameraných údajov z meračov. Prístup k údajom meračov na všetkých odberných miestach, okamžitý prehľad o spotrebe, zobrazenie histórie údajov z merača, možnosť exportu údajov do xls, pdf formátu.

Parametre služby:

- automatizovaný **denný** odpočet údajov
- počet meračov: **4**
- prístup pre: **1** užívateľ "admin"
- ukladanie a obnova údajov kontinuálne
- vizualizácia dát - denné, mesačné, ročné prehľady
- rozšírený export dát do XLS a PDF formátu

Bytové domy (nájomné byty) obec Ivanka pri Nitre

Popis	Cena bez DPH	Počet ks	Cena spolu bez DPH
Mesačné náklady za zriadenie a poskytovanie služby: 4 merače, 1 užívateľ;	1,491 €	4	5,96 €
Poplatok za Nb-IoT SIM kartu do modulu za 1 mesiac	1,49 €	4	5,96 €
Poplatok za prístup do portálu, obnova dát 1x24h	9,90 €	1	9,90 €
MESAČNÉ NÁKLADY CELKOM bez DPH			21,82 €



Príloha č. 2 - SLA

1. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)
 - a. Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných služieb. Sú to hlavne:
 - I. Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac.
 - II. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta. Do dostupnosti služby sa nezaráta čas výpadku zapríčinený nedostupnosťou informačného systému Objednávateľa.
 - III. Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
 - IV. Pre potreby prevádzky a údržby prevádzkuje Poskytovateľ dispečingové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie zabezpečuje nepretržité monitorovanie a platformy.
 - V. Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
2. Garantované parametre SLA služby
 - a. Dostupnosť Služby (mesačná) 93,00 %
 - b. Plánovaná údržba Maximálne 24 hodín ročne
3. Technická pomoc
 - a. Nahlasovanie chýb a získavanie Technickej pomoci je možné počas pracovných hodín (pracovnej doby) Poskytovateľa, a to od pondelka do piatka medzi 9:00 až 16:00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna podľa Slovenského kalendára, prostredníctvom e-mailu servis@nobius.sk. V naliehavých prípadoch (Kritickej chyby) na telefónnom čísle +421 948 396 389 od pondelka do nedele v čase od 8:00 do 18:00.
4. Pojmy a terminológia
 - a. Chyba, Závada - znamená opakujúce sa správanie Informačného systému spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho určením, funkčnosťou a dokumentáciou používateľa, ktorá popisuje zamýšľané správanie sa Informačného systému za podmienok normálnej funkčnosti.
 - b. Vážnosť chyby - je zatriedením chyby prostredníctvom Tímu podľa jej popisu do jednej zo štyroch nasledujúcich kategórií: Kritická, Vážna, Nezávažná, Triviálna.
 - I. Kritická chyba - je chyba, kvôli ktorej je Informačný systém trvalo nefunkčný, resp. Kvôli ktorej Informačný systém ostane v stave, z ktorého sa nemôže bez spolupráce zhotoviteľa zotaviť (viac ako 75% meračov neposiela dáta, softvér alebo infraštruktúra je nedostupná).
 - II. Vážna chyba - je chyba, kvôli ktorej sa stane časť Informačného systému nepoužiteľná, ak ale neovplyvní správnu funkčnosť ostatných častí Informačného systému alebo chyba, ktorá sa dá pri práci obísť, ale náročnejším spôsobom, pričom ide o chybu, ktorá má škodlivý vplyv na produktivitu práce používateľa (viac ako 25 % meračov neposiela dáta alebo je nedostupná časť modulov softvéru).
 - III. Nezávažná chyba - je chyba, ktorá sa dá obísť menej náročným spôsobom, alebo chyba, ktorá nemá zásadnejší vplyv na produktivitu práce používateľa (menej ako 25% meračov neposlala dáta alebo sú nedostupné nepodstatné moduly softvéru).
 - IV. Triviálna chyba - je chyba, ktorá sa dá obísť jednoduchým spôsobom a ktorá nemá zásadný vplyv na produktivitu používateľa alebo chyba, ktorá má len estetický alebo kozmetický význam.

5. Plánovaný čas odozvy

- a. Plánovaný čas odozvy znamená dĺžku času, ktorú si zhotoviteľ určil ako plánovanú pre odpoveď na ohlásenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvý krát ohlásená pracovníkovi do času, kedy zhotoviteľ začal pátrať po skrytej príčine chyby.

6. Plánovaný čas vyriešenia

- a. Plánovaný čas vyriešenia znamená dĺžku času, ktorú si zhotoviteľ určil ako plánovanú pre vyriešenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvý krát ohlásená pracovníkovi do času, kedy zhotoviteľ zrealizuje opravu chyby.
- b. Zhotoviteľ vynaloží maximálne úsilie na dosiahnutie plánovaného času odozvy a plánovaného času vyriešenia podľa nasledujúcej tabuľky, čo sa týka odpovede na zadanie chyby od licencovaného zákazníka.

Chyba	Plánovaný čas odozvy	Plánovaný čas vyriešenia
Triviálna chyba	10 pracovných dní	Najbližšia verzia (štandardne 2-3 mesiace)
Nezávažná chyba	2 pracovné dni	7 pracovných dní
Vážna chyba	2 pracovné dni	5 pracovných dní
Kritická chyba	1 pracovný deň	3 pracovné dni

Príloha č. 3 - Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa

Služba	Počas pracovnej doby EUR bez DPH / hod.	Mimo pracovnej doby EUR bez DPH / hod.
Vyžiadané práce technika	40,00 EUR	80,00 EUR
Programátorské práce Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň - 8 hodín.	40,00 EUR	80,00 EUR
Analýzy, inštalácia a konfigurácia Software Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň - 8 hodín.	40,00 EUR	80,00 EUR
Projektové riadenie	40,00 EUR	80,00 EUR
Príprava špecializovaných výstupov z Informačného systému	40,00 EUR	80,00 EUR
Školenie	65,00 EUR	130,00 EUR
Manuálne plnenie a úprava dát	30,00 EUR	80,00 EUR
Výjazd na miesto zákazníka (hod) + doprava závislá od kilometrov 1€/km	50,00 EUR	100,00 EUR

Hodinové sadzby Zhotoviteľa v tomto cenníku (v rámci, aj mimo Predplatenej Technickej asistencie) môžu byť každoročne navýšené o výšku ročnej inflácie pre SR (HICPSR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.

Tento cenník služieb je platný do 1.1.2024 alebo do vydania nového cenníka.

Príloha č. 4 – Zoznam meračov a odberných miest

Bytové domy (nájomné byty) Obec Ivanka pri Nitre				
Por.č.	Inštalácia	Odberné miesto	výrobné číslo meradla	Modul
1	UK	Beňadikova 1, Ivanka pri Nitre	80351124/2019	NBloT
2	TÚV	Beňadikova 1, Ivanka pri Nitre	80351098/2019	NBloT
3	UK	Vinohradská 1, Ivanka pri Nitre	80351127/2019	NBloT
4	TÚV	Vinohradská 1, Ivanka pri Nitre	80351101/2019	NBloT