

**DODATOK**  
**k**  
**LICENČNEJ ZMLUVE**  
**a**  
**ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SÚVISIACICH SLUŽIEB**

**Článok I.**  
**Zmluvné strany**

**I. Oprávnený:**

Obchodné meno: Spišské divadlo  
Sídlo: Radničné námestie 4, 052 01 Spišská Nová Ves  
IČO: 31297846  
Zastúpený: Mgr. art. Radovan Michalov, riaditeľ Spišského divadla  
(ďalej len „**Oprávnený**“)

**a**

**II. Poskytovateľ:**

Obchodné meno: Ticketware SE  
Sídlo: Hlavná 23, 917 01 Trnava, Slovenská republika  
IČO: 482 980 34  
Zastúpený: Ing. Marian Sollár, prokurista  
(ďalej len „**Poskytovateľ**“ a spolu s Oprávneným ďalej aj „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. autorského zákona v znení neskorších predpisov a ustanovenia v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovenia tento

**Dodatok k licenčnej zmluve a zmluva o poskytovaní súvisiacich služieb**  
(ďalej len ako „**Dodatok**“).

Tento dodatok úplne nahrádza Článok IX. Osobitné ustanovenia k On-line systému predaja vstupeniek a úplne nahrádza Prílohu č.2 a úplne mení Článok VI. ods. 6.2.

Tieto znenia sú nasledovné:

**Článok VI.**  
**Odmena**

6.2 Súčasťou odmeny v zmysle uvedeného nie je odmena za využívanie on-line systému predaja vstupeniek v zmysle čl. IX tejto Zmluvy. Odmena za realizáciu on-line platieb je definovaná v Článku IX.



## Článok IX.

### Osobitné ustanovenia k On-line systému predaja vstupeniek

- 9.1 Predaj vstupeniek na predstavenia je možné realizovať aj prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom, a to v prípade, že Oprávnený využíva v súvislosti s poskytovaním súvisiacich služieb Poskytovateľom služby Poskytovateľa v rámci balíkov poskytovaných Poskytovateľom.
- 9.2 Využívanie online platieb je možné len prostredníctvom platobnej brány Besteron. Pre používanie online platobných funkcií je Oprávnený povinný uzavrieť zmluvu so spoločnosťou Besteron.
- 9.3 Oprávnený sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi identifikačné kódy, ktoré obdrží od spoločnosti Besteron, za účelom aktivácie na prepojenie medzi systémom Poskytovateľa a spoločnosti Besteron.
- 9.4 Oprávnený sa zaväzuje aktualizovať svoje Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) ohľadom platobných služieb spoločnosti Besteron a Poskytovateľa a uverejniť ich na svojom webovom sídle. Aktualizovaná časť týchto VOP tvorí prílohu č.2 tejto zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ prehlasuje, že platobné služby pre platobné metódy, konkrétne platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu zaisťuje spoločnosť Besteron a.s. (ďalej len "Besteron"), sídlo Teslova 20, 821 02 Bratislava, IČO: 47866233, DIČ: 2024127963.
- 9.6 Poskytovateľ zabezpečuje predaj a vyúčtovanie platieb. Poskytovateľ rieši reklamácie platiteľov kartou v zastúpení Oprávneného.
- 9.7 Besteron poskytuje platobné služby z obchodného aj technického hľadiska a realizuje platobné transakcie na svoj účet a svoje obchodné meno. Prípadné reklamácie a otázky o platobných transakciách môže Platiteľ smerovať priamo na Besteron prostredníctvom telefonической linky 02/33 52 76 75 (po-pia 08 - 16h, víkendy a sviatky 08 - 20h) alebo pomocou e-mailovej podpory na adrese [helpdesk@besteron.sk](mailto:helpdesk@besteron.sk), či písomne na adresu sídla.
- 9.8 V prípade využívania predaja vstupeniek na predstavenia prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom zo strany Oprávneného, je Oprávnený povinný zaplatiť Poskytovateľovi servisný poplatok za využívanie on-line systému a to vo výške 2,20% bez DPH zo sumy konečnej transakcie, ktorá je uhradená prostredníctvom online predaja.
- 9.9 V prípade využívania storien predaných vstupeniek, ktoré boli uhradené online s požiadavkou na refundáciu peňažných prostriedkov prostredníctvom Počítačového programu, zákazníkom je Oprávnený povinný zaplatiť Poskytovateľovi platbu za využívanie refundácií a to vo výške 0,10€ bez DPH za každú refundovanú vstupenku prostredníctvom systému a to aj v prípade, že refundácia nebola zrealizovaná, z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte Oprávneného.
- 9.10 Oprávnený môže využívať Počítačový program na zadanie storien predaných vstupeniek s využitím funkcie refundácie. Súčasne Oprávnený je si vedomý, že zadanie týchto storien do Počítačového programu nie je aj ich realizáciou a súčasne Oprávnený si je vedomý, že týmto zadaním nemusí byť refundácia zrealizovaná. Poskytovateľ nemá prístup k informáciám o stave účtu Oprávneného, na ktorý mu prichádzajú finančné prostriedky z platieb vstupeniek a na ktorý má uzavretý vzťah s Besteronom. Oprávnený si je vedomý, že refundácia bude zrealizovaná až vtedy, pokiaľ budú na účte Oprávneného vedenej v platobnej bráne Besteron dostatočné finančné prostriedky. Oprávnený si je vedomý, že pokiaľ finančné prostriedky na jeho účte vedenom v platobnej bráne Besteron nepokrývajú zadané refundácie v Počítačovom programe Cinemaware, tak nebudú realizované. Oprávnený si je vedomý, že Poskytovateľ nemá žiadny vplyv na realizáciu refundácií a nevie ovplyvniť ani samotné refundácie. Oprávnený si je vedomý, že Poskytovateľ je len zadávateľom refundácií ako požiadavky prostredníctvom Počítačového programu Cinemaware, ktorý je prepojený prostredníctvom externej implementácie s platobnou bránou Besteron. Oprávnený si je vedomý, že informácie o stave jeho účtu v platobnej bráne Besteron vie získať prostredníctvom prihlasovacích údajov poskytnutých platobnou bránou Besteron na webovej adrese: <https://account.besteron.com/>.
- 9.11 Zákazník nakupujúci vstupenky prostredníctvom on-line systému uhrádza cenu za príslušné



vstupenky prostredníctvom poskytovateľa platobnej služby, ktorá je naimplementovaná za týmto účelom v Počítačovom programe a to spoločnosti a spôsobom uvedeným v bode 9.5

9.12 Finančné prostriedky z úhrad z online platieb sú uhrádzané priamo na účet Oprávneného a Poskytovateľ, k nim nemá prístup a nemôže a nevie s nimi manipulovať. Spôsob ako a v akých termínoch je definovaný v zmluvnom vzťahu medzi spoločnosťou Besteron a Oprávneným.

9.13 Informácia o vyúčtovaní bankových transakcií za predaj vstupeniek cez on-line systém v zmysle vyššie uvedeného prebieha jedenkrát za mesiac a to vždy v posledný deň v mesiaci. Súčasne v tento deň zasiela Poskytovateľ faktúru s vyúčtovaním servisných poplatkov za realizáciu online predaja podľa bodu 9.8 tohoto článku. Faktúra má splatnosť 14 dní a Oprávnený je povinný ju uhradiť.

Oprávnený:

Radovan Michalov, riaditeľ Spišského divadla

v *SPIŠSKÉJ NOVEJ VH* dňa *12. JÚN 2024*



**SPIŠSKÉ DIVADLO**  
Radničné námestie 4  
052 01 Spišská Nová Ves  
IČO: 31297846  
DIČ: 2021458118

pod

Poskytovateľ:

**Ticketware SE**

zast.: Ing. Marian Sollár, prokurista

v ..... dňa *7. 6. 2024*

podpis