

Zmluva o poskytovaní služieb

Zmluva o poskytovaní služieb pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti, uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 269 Zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a Zákona č.: 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

Evidenčné číslo

Objednávateľa:

Dodávateľa:

(ďalej len zmluva)

1. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Národné rehabilitačné centrum Kováčová**
Sídlo: Sládkovičova 1, 962 37 Kováčová
Doručovací adres: Sládkovičova 1, 962 37 Kováčová
Za ktorú koná: Ing. Oľga ZÁBOJNÍKOVÁ, MPH, riaditeľka

IČO: 00518140
DIČ: 2021285090
IČ DPH: nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: 7000680108/8180
IBAN: SK86 8180 0000 0070 0068 0108
zriadené zriaďovacou listinou č. : Z-6270/1985-D/2

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **MEDIT, s. r. o.**
Sídlo: Hviezdoslavova 18, 821 06 Bratislava
Doručovací adres: Hviezdoslavova 18, 821 06 Bratislava
Za ktorú koná: Pavol Kozaňák, konateľ spoločnosti

IČO: 35916028
DIČ: 2021933386
IČ DPH: nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava
č. účtu: 2700313533/8330
IBAN: SK06 8330 0000 0027 0031 3533
zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I, Odd.: Sro, Vložka . 34461/B

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb Manažéra kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „MKB“) v oblasti riadenia a dohľadu nad kybernetickou bezpečnosťou (ďalej len „KB“) u Objednávateľa. Poskytovateľ bude tieto služby vykonávať prostredníctvom osoby MKB ktorá spĺňa štandardy Národného

bezpečnostného úradu (ďalej len „NBÚ“) a disponuje potrebnými osobnostnými a odbornými predpokladmi na výkon tejto funkcie.

3. Povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje menovať do funkcie MKB experta spĺňajúce požiadavky NBÚ. Menovanie MKB s uvedením všetkých kontaktných údajov oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi emailom k dátumu podpisu zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ je oprávnený bez súhlasu, ale s vedomím Objednávateľa menovať do pozície MKB iného MKB. V prípade, že Poskytovateľ zmení menovanú osobu MKB, oznámi to Objednávateľovi minimálne 14 dní pred plánovanou zmenou a poskytne Objednávateľovi kontaktné údaje na nového MKB. Poskytovateľ môže pre výkon MKB určiť aj viaceré kompetentné osoby podriadené MKB, pokiaľ si to komplexnosť zabezpečenia KB u Objednávateľa bude vyžadovať.
- 3.3 Poskytovateľ prostredníctvom MKB zodpovedá za plnenie úloh MKB v prospech Objednávateľa minimálne v nasledovnom rozsahu (predmet plnenia):
 - a) riadi procesy zabezpečenia súladu v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
 - b) poskytuje informácie a poradenstvo Objednávateľovi a zamestnancom, ktorí plnia úlohy v oblasti realizácie bezpečnostných opatrení vyplývajúcich z požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z.,
 - c) navrhuje technické, personálne a organizačné bezpečnostné opatrenia, monitoruje ich efektivitu a adekvátnosť a navrhuje korekciu bezpečnostných opatrení,
 - d) predkladá návrhy z oblasti KB a informuje o požiadavkách KB priamo štatutárny orgán Objednávateľa,
 - e) koordinuje aplikáciu bezpečnostných opatrení v systéme riadenia KB,
 - f) zabezpečuje a spolupodieľa sa na vykonávaní interných auditov informačnej bezpečnosti,
 - g) kontroluje a iniciuje aktualizácie politík bezpečnosti vzťahnutých k realizácii KB,
 - h) spolupracuje pri zvyšovaní povedomia zamestnancov Objednávateľa o informačnej bezpečnosti, realizuje minimálne raz ročne školenie používateľov IS v oblasti bezpečnostného povedomia a zvyšovania zručností pri práci s IKT,
 - i) aktívne spolupracuje pri riešení závažných kybernetických incidentov vrátane procesov BCM a návrhu potrebných opatrení.
 - j) zabezpečuje výkon inventarizácia aktív minimálne raz ročne v súlade s prijatou bezpečnostnou politikou,
 - k) zabezpečuje výkon analýzy rizík minimálne raz ročne v súlade s prijatou bezpečnostnou politikou,
 - l) aktívne spolupracuje pri riešení závažných kybernetických incidentov so všetkými zainteresovanými stranami,
 - m) zabezpečuje komunikáciu s NBÚ a inými orgánmi štátnej správy v oblastiach plnenia povinností KB,
 - n) zabezpečuje v plnom rozsahu činnosti interného audítora KB, vrátane aktualizácie interných smerníc,
 - o) 2x ročne (k 30.6. a 31.12. kalendárneho roka) poskytovateľ predkladá objednávateľovi súpis poskytovaných služieb za predchádzajúce polročné obdobie.
- 3.4 Poskytovateľ zabezpečí plnenie úloh podľa odseku 3.3 s nasledovnými parametrami: Reakčná doba na nahlásený incident je 24 hodín. V rámci reakčnej doby bude navrhnuté riešenie, alebo proces, ktorý vedie k vyriešeniu úlohy. Pri riešení závažných incidentov neodkladne vykonáva činnosti podľa bodu 3.3. písmeno c) a d).
- 3.5 Objednávateľ je povinný vytvoriť pre MKB primerané pracovné prostredie potrebné pre jeho riadny výkon funkcie MKB, a to najmä miesto pre archív bezpečnostnej dokumentácie, priestory pre výkon školení a priestor pre výkon administratívnych činností spojených s KB.
- 3.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť Poskytovateľovi pri plnení zmluvy. Objednávateľ je povinný pre zabezpečenie súčinnosti s Poskytovateľom poveriť minimálne jedného zodpovedného pracovníka a poskytnúť potrebné kontaktné a komunikačné údaje.
- 3.7 Objednávateľ umožní priamy kontakt na predstaviteľov manažmentu, asistovaný prístup na dotknuté pracoviská vrátane asistovaného prístupu do informačných systémov a prístup ku všetkým informáciám, ktoré súvisia s riadením a kontrolou KB.
- 3.8 Objednávateľ nesmie poveriť výkonom funkcie MKB inej osoby bez vedomia Poskytovateľa.
- 3.9 Objednávateľ je povinný prevziať návrhy, upozornenia alebo vyslovené požiadavky od Poskytovateľa alebo MKB v súvislosti s KB u Objednávateľa. Objednávateľ je povinný vo vzťahu ku Poskytovateľovi a MKB v súvislosti s plnením jeho povinností zdržať sa takého konania, ktoré by malo za následok vznik bezpečnostného incidentu alebo by MKB alebo Poskytovateľovi spôsobilo škodu.
- 3.10 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa ako aj MKB o všetkých plánovaných alebo už prijatých rozhodnutiach, ktoré majú vplyv na KB.

- 3.11 Objednávateľ je povinný konzultovať s MKB plánované zmeny v oblasti zabezpečenia KB a postupovať podľa jeho pokynov.
- 3.12 Prípadný závažný bezpečnostný incident, narušenie KB, musí Objednávateľ bezodkladne oznámiť MKB alebo Poskytovateľovi. Pri narušení KB, ktoré môže mať za následok podstatné porušenie zákona o KB je Objednávateľ povinný bezodkladne objednať výjazd MKB do sídla Objednávateľa za účelom zdokumentovania incidentu a riešenia jeho dôsledkov.
- 3.13 Objednávateľ je povinný dbať na to, aby MKB bol nezávislý od riadenia prevádzky a vývoja služieb informačných technológií.
- 3.14 Objednávateľ bude bezodkladne preukázateľne informovať MKB o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole KB zo strany kontrolného orgánu s uvedením účelu kontroly a bude ho bezodkladne preukázateľne informovať o prijatí akejkoľvek písomnosti zo strany kontrolného orgánu. Objednávateľ nebude konať bez predchádzajúcej konzultácie s MKB alebo Poskytovateľom.

4. Cena za služby

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet plnenia podľa Článku 3 bod 3.3 tejto zmluvy je stanovená dohodou, a to v sumárnej výške 400,- € za poskytované služby v kalendárnom mesiaci. Predmet plnenia je paušálny. Poskytovateľ nie platcom DPH. V uvedenej cene nie sú zahrnuté prípadné prepravné náklady.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa bodu 4.1 počas platnosti tejto zmluvy na základe vystavených faktúr (vždy za predošlý štvrťrok) so splatnosťou 14 dní. Faktúry budú Objednávateľovi zasielané vo formáte PDF na emailovú adresu určenú Objednávateľom. Zasielanie faktúr v tlačenej forme poštou zmluvné strany nepožadujú.
- 4.3 V prípade potreby vycestovania Poskytovateľa do sídla Objednávateľa budú účtované v najbližšej pravidelnej faktúre prepravné náklady vo Výške 0,6 € bez DPH na km.
- 4.4 Pokiaľ počas trvania zmluvy dôjde k zmene zákona, a zároveň táto zmena bude mať vplyv na rozsah povinností Objednávateľa a/alebo povinností MKB v zmysle zákona, zmluvné strany môžu uzavrieť Dodatok k tejto zmluve, ktorým zmenia výšku odplaty a rozsah povinností MKB.
- 4.5 V prípade potreby poskytovania ďalších služieb nad rámec výkonu povinností MKB môžu zmluvné strany uzavrieť Dodatok k tejto zmluve, ktorým sa rozšíri predmet plnenia a cena. Poskytnutie ďalších služieb môže byť riešené aj prostredníctvom objednávky, pričom môžu byť využité ďalšie odborné kapacity Poskytovateľa.

5. Autorské práva, obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 5.1 Pokiaľ výsledkom plnenia zmluvy zo strany Poskytovateľa bude dielo, ktorého ochranu upravuje osobitný predpis - najmä Autorský zákon, Objednávateľ sa zaväzuje s dielom naložiť iba v rozsahu, ktorý za tým účelom určil Poskytovateľ, resp. ním určený MKB. Pokiaľ by pokyn Poskytovateľa a MKB boli vo vzájomnom rozpore, je pre Objednávateľa záväzný rozhodnutie pre použitie diela, ktoré určí Poskytovateľ.
- 5.2 Závazok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, alebo ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek informácie obchodnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, osobné údaje, cenové dohody zmluvných strán, know - how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek forme, podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté. Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem nižšie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti podľa tejto zmluvy však nesmie niektorá zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto zmluvou.
- 5.3 Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie bez súhlasu druhej zmluvnej strany iba v prípadoch, ak jej takú povinnosť ukladá zákon.
- 5.4 Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu dôverných informácií minimálne však v rovnakom rozsahu a kvalite, ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé.
- 5.5 Každá zmluvná strana bude oznamovať druhej zmluvnej strane neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy, a to ihneď ako sa

túto skutočnosť" dozvie. Oznamujúca strana sa zároveň zaväzuje primeraným spôsobom spolupracovať s druhou zmluvnou stranou pri znovu obnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.

6. Odstúpenie od zmluvy

- 6.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak je činnosť Poskytovateľa alebo MKB v rozpore so zákonom o KB alebo v rozpore s touto zmluvou. Rovnako je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade opakovaného porušovania povinností MKB, pri ktorých Poskytovateľ neprijme v primeranej lehote danej Objednávateľom opatrenia pre zamedzenie ďalšiemu porušovaniu povinností MKB.
- 6.2 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak mu Objednávateľ neposkytuje potrebnú súčinnosť, nerešpektuje zásadné pripomienky bez písomného prevzatia zodpovednosti, alebo kladie také prekážky, ktoré mu neumožňujú ani po opakovaných písomných urgenciách riadne plniť ustanovenia tejto zmluvy a výkon MKB v zmysle platných zákonov z oblasti KB.
- 6.3 Od zmluvy je možné odstúpiť po preukázaní dôvodu podľa bodov vyššie s jednomesačnou výpovednou lehotou začínajúcou plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 6.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou začínajúcou plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluva je platná dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. V prípade povinnosti jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám je zmluva účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia. V opačnom prípade je účinná dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 7.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 7.3 Súčasťou zmluvy bude priložený certifikát audítora ISMS podľa ISO/IEC 27001:2022
- 7.4 Osobné údaje štatutárnych zástupcov, vyskytujúce sa na tejto zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán pre účely súvisiace s touto zmluvou s čím štatutárni zástupcovia vyjadrujú svoj súhlas podpisom tejto zmluvy.
- 7.5 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť jej ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, ktoré bude najbližšie pôvodnému zámeru alebo úmyslu zmluvných strán. Ustanovenia, ktoré sú ovplyvnené ustanoveniami, ktoré sa stali neplatnými či neúčinnými, treba vykladať tak, aby bol zachovaný pôvodný zmysel a účel dotknutých ustanovení, ak zmluva neustanovuje inak.
- 7.6 Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie. Akékoľvek zmeny a doplnky k zmluve budú urobené formou písomných dodatkov s podpisom oboch strán.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi oprávnených zástupcov.

V Bratislave, dňa: