

Zmluva o poskytovaní služieb záručného servisu

uzatvorená ustanovenia § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov, (ďalej len „zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

Koncový užívateľ:

obchodné meno:	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica
sídlo:	Nám. L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica
IČO:	165 549
Zriadená:	Zriaďovacou listinou MZ SR č.1842/90-A/II-I zo dňa 18.12.1990
konajúci:	MUDr. Vladimír Baláž, PhD., riaditeľ FNŠP FDR Banská Bystrica

(ďalej len „**koncový užívateľ**“)

Poskytovateľ služby:

obchodné meno:	EMM, spol. s r.o.
IČO:	17316260
sídlo:	Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
zápis:	obchodný register Okresného súdu Bratislava I
oddiel:	Sro
vložka č.:	686/B
konajúci:	Jozef Chebeň, konateľ

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

I. Úvodné ustanovenia

Poskytovateľ realizuje pre koncového užívateľa projekt, ktorého predmetom je inštalácia bezpečnostného systému v objekte koncového užívateľa:

„Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica, Nám. L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica – priestory Onkologickej kliniky SZU, ožarovacie pracovisko COBALT“

Projekt bezpečnostného systému je určený na zabezpečenie ochrany úniku/odcudzenia rádiologických materiálov, spojeného s pripojením bezpečnostného systému na pult centrálnej ochrany.

II. Predmet zmluvy

Táto zmluva upravuje poskytovanie služieb záručného servisu a služieb off-site monitoringu, ktoré vyplývajú z Rámcovej zmluvy Svetovej iniciatívy obmedzení hrozby č. GTRI1200-09-04, pre koncového užívateľa zo strany poskytovateľa.

III. Podmienky poskytovania záručného servisu a služieb off-site monitoringu

Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje zabezpečovať pre koncového užívateľa služby záručného servisu a off-site monitoringu počas doby trvania tejto zmluvy.

Zmluvné strany berú na vedomie, že špecifikácia rozsahu služieb záručného servisu a off-site monitoringu, poskytovaných na základe tejto zmluvy, je uvedená v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Ak nie je ďalej uvedené inak, poskytovateľ sa zaväzuje pre koncového užívateľa poskytovať služby záručného servisu a off-site monitoringu v zmysle tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 bezodplatne.

Koncový užívateľ berie na vedomie, a zaväzuje sa znášať náklady vzniknuté poskytovateľovi v súvislosti s vykonaním akejkoľvek zo služieb záručného servisu (najmä vykonanie opráv, výmeny komponentov, odstraňovania porúch a pod.) alebo služieb off-site monitoringu (najmä potreba zásahov ako dôsledku falošných/neopodstatnených hlásení narušenia objektu, odpojenia a/alebo opätovného napojenia bezpečnostného systému na pult centrálnej ochrany, a pod.), ak bola potreba vykonania takejto služby vyvolaná niektorou z nasledovných udalostí/skutočností:

- (a) neodborným postupom osôb používajúcich bezpečnostný systém v objekte koncového užívateľa pri nakladaní s komponentmi bezpečnostného systému v rozpore s užívateľským manuálom a pokynmi poskytovateľa, alebo opomenutím konania, ktoré boli tieto osoby povinné vykonať za účelom riadnej prevádzky bezpečnostného systému,
- (b) mechanickým zásahom do zariadení zabezpečujúcich fungovanie bezpečnostného systému alebo ich príslušenstva,
- (c) vykonaním opráv, úprav, zmien alebo nepovolených nastavení bezpečnostného systému zo strany zamestnancov koncového užívateľa alebo osôb zdržujúcich sa v objekte koncového užívateľa s jeho súhlasom, bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, alebo
- (d) v dôsledku použitia nevhodného zdroja elektrickej energie, najmä v dôsledku kolísania napätia alebo prúdu,
- (e) inou udalosťou alebo skutočnosťou, ktorá nemá pôvod v povahe alebo prevádzke bezpečnostného systému,
- (f) v prípade vzniku živeľnej pohromy alebo inej skutočnosti spôsobenej vyššou mocou (*vis maior*),
- (g) úmyselným alebo nedbanlivostným spustením falošného/neopodstatneného poplachu narušenia objektu koncového užívateľa zamestnancami koncového užívateľa alebo osobami, ktoré sa zdržujú v objekte koncového užívateľa s jeho súhlasom,
- (h) v prípade potreby prekročenia rozsahu prác uvedených v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2.

V prípade, ak nastane niektorá z udalostí/skutočností uvedených v predchádzajúcom ustanovení zmluvy, je poskytovateľ oprávnený vystaviť koncovému užívateľovi faktúru pozostávajúcu z nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, ktorých potreba bola vyvolaná takouto udalosťou/skutočnosťou a obvyklej odmeny za takto vykonané služby, a to s lehotou splatnosti do 15 dní odo dňa doručenia faktúry koncovému užívateľovi.

IV. Trvanie zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 3 (troch) rokov, ktorá začína plynúť od protokolárneho prevzatia realizovaného projektu v objekte koncového užívateľa.

V. Osobitné ustanovenia

Koncový užívateľ berie na vedomie, že služby off-site monitoringu spojené s napojením bezpečnostného systému na pult centrálnej ochrany zabezpečí poskytovateľ prostredníctvom tretej osoby a za týmto účelom zároveň poveruje poskytovateľa k uzatvoreniu dohody o zabezpečení služieb off-site monitoringu s treťou osobou.

Podpisom tejto zmluvy koncový užívateľ vyjadruje súhlas s prijímaním služieb poskytovaných v zmysle tejto zmluvy a jej Prílohy č. 2 od poskytovateľa prostredníctvom tretej osoby určenej poskytovateľom, pričom poskytovateľ bez zbytočného odkladu po uzatvorení dohody v zmysle tohto bodu oznámi koncovému užívateľovi kontaktné údaje tretej osoby vykonávajúcej off-site monitoring a súvisiace služby.

Koncový užívateľ vyhlasuje, že spĺňa podmienky ustanovené v § 56 ods. 3 zákona č. 473/2005 Z.z. pre uzatvorenie zmluvy s vykonávateľom off-site monitoringu, čo zároveň preukazuje predložením potrebných dokladov tvoriacich prílohu tejto zmluvy - (napr. výpis z listu vlastníctva príslušnej správy katastra, v ktorom bude koncový užívateľ uvedený ako vlastník chráneného objektu, nájomná zmluva o užívaní chráneného objektu, a pod.).

Koncový užívateľ potvrdzuje, že v nadväznosti na uzatvorenie tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený uzatvoriť zmluvu o poskytovaní strážnej služby pre objekt koncového užívateľa.

VI. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva je platná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Koncový užívateľ a poskytovateľ zhodne vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili, že s ním súhlasia, že zmluva bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne a že nebola uzatvorená v tiesni ani za iných nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojím podpisom.

Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá sa, pokiaľ je to možné, čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.

Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z toho jedno vyhotovenie pre koncového užívateľa a dve vyhotovenia pre poskytovateľa služby.

Prílohami tejto zmluvy sú:

- (a) Príloha č. 1 - Rozsah záručného servisu
- (b) Príloha č. 2 - Rozsah off-site monitoringu
- (c) Príloha č. 3 - Doklad preukazujúci užívacie právo koncového užívateľa k chránenému objektu.

V _____ dňa _____.

Koncový užívateľ:

V _____ dňa _____.

Poskytovateľ služby:

Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta
Banská Bystrica
konajúci: MUDr. Vladimír Baláž, PhD., riaditeľ

EMM, spol. s r.o.
konajúci: Jozef Chebeň, konateľ

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb záručného servisu

Služby záručného servisu:

- (a) vypracovanie plánu údržby a odstraňovania porúch bezpečnostného systému,
- (b) pravidelné testovanie a údržba bezpečnostného systému počas troch rokov nasledujúcich po protokolárnom prevzatí realizovaného projektu v súlade s Prehľadom údržby a núdzových opráv,
- (c) vykonávanie preventívnej údržby spočívajúcej:
 - vo vypracovaní plánu pre pravidelné testovanie a údržbu bezpečnostného systému a bežnú údržbu, založeného na štyroch ročných návštevách a to pre všetky inštalované a integrované bezpečnostné systémy,
 - v zabezpečení výmeny jednotlivých komponentov bezpečnostného systému v prípade, že preventívne testovanie naznačí, že niektorý komponent bezpečnostného systému je na konci svojej životnosti, alebo z výsledku preventívneho testovania vyplynie zvýšená pravdepodobnosť zlyhania takéhoto komponentu bezpečnostného systému pred vykonaním nasledujúcej plánovanej údržby,
- (d) zabezpečenie prípravy manuálov a/alebo inštrukcií pre správu, údržbu, kalibráciu a opravy prvkov bezpečnostného systému pre koncového užívateľa,
- (e) udržiavanie materiálového zabezpečenia záručného servisu - zabezpečenie primeranej rezervy príslušných náhradných dielov bezpečnostného systému,
- (f) udržiavanie personálneho zabezpečenia vykonávateľov núdzových opráv počas trojročnej doby údržby,
- (g) v prípade nahlásenia potreby núdzovej opravy zo strany koncového užívateľa je vykonávateľ záručného servisu povinný v závislosti od rozsahu a náročnosti poruchy nastúpiť na vykonanie opravy do 24 až 48 hodín, a to okrem potreby obzvlášť rozsiahlej alebo náročnej opravy (napr. potreba zabezpečenia špeciálnych náhradných dielov), kedy je vykonávateľ záručného servisu povinný vo vyššie uvedenej lehote informovať koncového užívateľa o najkratšej primeranej lehote pre nástup a vykonanie opravy.
- (h) Koncový používateľ je povinný prioritne používať na nahlasovanie porúch informačný systém EMM Portál (ďalej len „EMMP“) na adrese <https://portal.emm.sk/> ktorý prevádzkuje poskytovateľ služby a to od termínu, ktorý písomne oznámi koncovému používateľovi. EMMP bude dostupný v režime 24 x 7 x 365.
- (i) Koncový používateľ je povinný (čím skôr) dodať údaje oprávnených osôb t.j. meno , telefón a mail ktoré môžu nahlasovať požiadavku na poskytnutie služby prostredníctvom EMMP.
- (j) Oprávnená osoba koncového používateľa bude prioritne nahlasovať požiadavku na poskytnutie služby do EMMP a v prípade nedostupnosti EMMP môže použiť aj mail servisbs@emm.sk alebo telefonicky na kontaktné údaje poskytovateľa služby v pracovnej dobe od 8.00 do 16.30 hod. Požiadavka nahlásená po 16.30 hod sa považuje za požiadavku nahlásenú nasledujúci pracovný deň.
- (k) zmluvné strany berú na vedomie, že kontaktné údaje na vykonávateľa záručného servisu pre účely hlásení porúch sú nasledovné:

EMM, spol. s r.o.
Sekurisova 16
841 02 Bratislava

telefónne číslo: +421 2 32 113 777

fax: +421 2 602 54 901

E-mail: servisbs@emm.sk

Zmluvný rozsah služieb záručného servisu

Údržba				
Druh práce	Počet pracovných hodín pre pravidelné testovanie a preventívnu údržbu (za každú návštevu)	Počet plánovaných údržieb (ročne)	Počet rokov	Spolu počet pracovných hodín
Zámočník	3	4	3	36
Elektrotechnik	3	4	3	36
Elektrikár	3	4	3	36
Medzisúčet prác				108
Vybavenie/Materiál	Typ	Druh (Značka)	Model	Počet
Drobný materiál				1
Batérie 12V/17Ah		SATEL	AKU 12/17Ah	5
Náhradné Batérie		APC	RBC7	2
Cestovné náklady	Kilometre (Km)	Počet plánovaných výjazdov (Ročne)	Počet rokov	Spolu km
Trasa Bratislava – Banská Bystrica - Bratislava	500	4	3	6000

Núdzové opravy				
Druh práce	Počet pracovných hodín za priemernú núdzovú opravu (za každú návštevu)	Predpokladaný počet telefonátov kvôli núdzovým opravám (ročne)	Počet rokov	Spolu počet pracovných hodín
Zámočník	3	5	3	45
Elektrotechnik	3	5	3	45
Elektrikár	3	5	3	45
Medzisúčet prác				135
Vybavenie/Materiál	Typ	typ vymeneného materiálu	Počet rokov	Množstvo
všetok materiál	Výmena v dôsledku poruchy	neobmedzene	3	1
Cestovné náklady	Kilometre (Km)	Počet plánovaných výjazdov (Ročne)	Počet rokov	Spolu km
Trasa Bratislava – Banská Bystrica - Bratislava	500	5	3	7500

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb záručného servisu

Služby off-site monitoringu:

- (a) pripojenie bezpečnostného systému na pult centrálnej ochrany,
- (b) vykonanie výjazdov zásahových jednotiek v prípade narušenia objektu,
- (c) 1 falošný výjazd v rámci mesačného paušálu,
- (d) zabezpečenie ochrany narušeného objektu po dobu 30 minút bezprostredne po príchode zásahovej jednotky do objektu narušenia.