

Zmluva o poskytovaní komplexných servisných služieb mestského kamerového systému

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Mesto Veľký Meder**
Adresa: **Komárňanská 207/9, 932 01 Veľký Meder**
Štatutárny orgán: **PaedDr. Marián SOÓKY**
IČO: 00305332
DIČ: 2021002082
Email: primator@velkymeder.sk
Tel:
(ďalej len „objednávateľ“)

Dodávateľ: **Perfex Slovakia s.r.o.**
Adresa: **Dunajská č.8, 811 01 Bratislava**
Štatutárny orgán: **Imre Borsi**
IČO: 45909628
DIČ: 2023155343
Email: perfexslovakia@gmail.com
Tel: +421 948 322 900
Licencia: PT002365
Bankové spojenie: Tatra banka SK25 1100 0000 0029 4608 8807
(ďalej len „dodávateľ“)

objednávateľ a dodávateľ (ďalej aj „zmluvné strany“) sa dohodli na uzatvorení Zmluvy o poskytovaní komplexných servisných služieb (ďalej len „zmluva“) v nasledujúcom znení:

Čl. 1

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie komplexných servisných služieb dodávateľovi objednávateľovi spočívajúcich v zabezpečení chodu jednotlivých technických riešení (subsystémov) objednávateľa.

V zmysle uvedeného sa za predmet zmluvy považuje:

- a) správa, oprava a údržba mestského kamerového systému, ktorého špecifikácia tvorí prílohu č. 1 zmluvy (spolu ďalej aj „systém MKS“),

- b) polročná preventívna prehliadka systému, a to raz ročne v 4. kalendárnom mesiaci v súlade s platnými STN/EN normami v rozsahu uvedenom v prílohe č. 2 zmluvy (ďalej aj „polročná preventívna prehliadka“),
- c) ročná odborná prehliadka a odborná skúška systému, a to raz ročne v 10. kalendárnom mesiaci v súlade s platnými STN/EN normami v rozsahu uvedenom v prílohe č. 2 zmluvy (ďalej aj „ročná odborná prehliadka“),
- d) bezplatné poskytnutie konzultačných hodín mesačne pre potreby objednávateľa.
- e) poskytnutie údržby softvérov (OSSIA, Provision CMS, Hikvision, SAMSUNG, OS Windows, Smart PSS klient) v rozsahu minimálne 10 hodín mesačne.
- f) servis a údržba signalizačných zariadení (okrem systému Jablotron) namontovaných dodávateľom v objektoch mesta.

2. Činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy sa vzťahuje výlučne na systémy objednávateľa definované v prílohe č. 1 zmluvy. V prípade, ak zo strany objednávateľa dôjde (i) k rozšíreniu systémov o ďalšie dielčie časti alebo komponenty, pridaniu nových systémov alebo implementácii nových funkcií k existujúcim riešeniam, tieto budú predmetom činnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy len, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú spôsobom podľa bodu 3, Čl.1 zmluvy, alebo v prípade ak inštaláciu nových systémov vykoná dodávateľ.

3. Predmetom tejto zmluvy nie je starostlivosť dodávateľa o hardvér alebo softvér tretích osôb tvoriaci čiasťkové zložky systému, ale výhradne zabezpečenie funkčnosti systému ako celku za predpokladu, že to jeho čiasťkové zložky umožňujú. V prípade, ak je funkčnosť systému ako celku podmienená kompatibilitou alebo funkčnosťou čiasťkových zložiek systému tretích osôb, prípadné nenaplnenie týchto podmienok zo strany čiasťkových zložiek systému tretích osôb zbavuje dodávateľa zodpovednosti za nefunkčnosť systému ako celku. V prípade ak si činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy vyžaduje vykonanie zásahu do hardvéru alebo softvéru zariadení tretích osôb začlenených do systému, objednávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie tohto zásahu odborne spôsobilou osobou v plnej kompatibilite s funkčnosťou systému požadovanou od dodávateľa, tzn. tak aby tento zásah nebránil plneniu povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy v podobe zabezpečenia funkčnosti systému ako celku. V prípade, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú spôsobom podľa bodu 3, Čl.1 zmluvy, objednávateľ môže poveriť vykonaním tohto zásahu aj dodávateľa.

4. Keďže vykonanie polročnej preventívnej a ročnej odbornej prehliadky je z pohľadu zabezpečenia funkčnosti systému ako celku zásadnou okolnosťou pre plnenie povinností

dodávateľa, zmluvné strany sa dohodli, že nevykonanie týchto kontrol z dôvodov na strane objednávateľa (neposkytnutie súčinnosti, zmarenie jej vykonania a pod.), zbavuje dodávateľa zodpovednosti za funkčnosť systémov.

Čl. 2

Povinnosti dodávateľa a objednávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti podľa bodu Čl.1, bodu 1 zmluvy v mieste plnenia zmluvy alebo v prípade, ak je to technicky možné formou vzdialeného prístupu.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom postupe:
 - a) požiadavka objednávateľa na správu a údržbu systému podľa Čl.1 bodu 1 zmluvy (ďalej len „servis“), na ktorú dodávateľ reaguje v pracovných dňoch do 24 hodín a v piatok od 16:30 hod. do pondelka 08:00 hod. do 48 hodín od momentu jej nahlásenia (ďalej len „požiadavka na servis“); objednávateľ je povinný nahlásiť požiadavku na servis telefonicky na číslach: 0948 322 900, 907 588 090, prípadne krátkou textovou správou (SMS) alebo e-mailom na adresu: perfexsllovakia@gmail.com, pričom telefonickú formu sms je vždy potrebné potvrdiť aj e-mailom,
 - b) diagnostika požiadavky na servis (určenie druhu a rozsahu poruchy) - servis sa môže týkať výhradne chýb alebo väd narúšajúcich funkcionality systému ako celku,
 - c) pri zistení závady, nefunkčnosti systému je potrebné oznámiť približnú výšku opravy, resp. približný rozpočet, ktorý je potrebné objednávateľom telefonicky odsúhlasiť.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavka na servis bude vykonaná podľa vzájomne odsúhlaseného harmonogramu, najneskôr však do 7-mich dní od odsúhlasenia rozpočtu nákladov v prípade, ak si jej vykonanie nevyžaduje výmenu alebo opravu komponentov. V prípade, ak si vykonanie servisu vyžaduje opravu alebo výmenu komponentu, lehota na vykonanie servisu podľa tohto bodu zmluvy bude určená po dohode zmluvných strán, pričom plyní od momentu vykonania opravy vadného komponentu príslušným servisom alebo dodaním nového komponentu výrobcom/distribútorom.
4. Servis sa považuje za vykonaný:
 - a) v prípade výkonu činnosti servisných úkonov fyzickou prítomnosťou na mieste - potvrdením servisného listu zo strany oprávneného pracovníka objednávateľa ihneď po jeho vykonaní obsahujúceho súpis vykonaných servisných úkonov,

- b) v prípade výkonu činnosti servisných úkonov vzdialeným prístupom dodávateľa do systému objednávateľa vytvorením servisného loga dodávateľom, ktorého obsah sa považuje za správny ak systém MKS bude fungovať, alebo ak sa nepreukáže opak,
 - c) v prípade polročnej preventívnej a ročnej odbornej prehliadky predložením alebo doručením správy o ich vykonaní.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi od mestského podniku TSM s.r.o. vysokozdvížnú plošinu na servisné práce vo výškach (ktorá v danom prípade nebude predmetom fakturácie zo strany dodávateľa).
5. Dodávateľ je povinný všetky zásahy do systémov zaznamenať písomne v prevádzkovej knihe kamerového systému.
6. Pre potreby plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy, sa objednávateľ zaväzuje najmä:
- a) umožniť dodávateľovi vstup na jeho jednotlivé pracoviská a zabezpečiť prítomnosť svojho oprávneného pracovníka, ktorý dodávateľovi potvrdí vykonanie servisu podpísaním servisného listu,
 - b) poskytnúť dodávateľovi vzdialený IP prístup/pripojenie do systému MKS za účelom diagnostiky a servisnej činnosti na systémoch podľa Čl.1 zmluvy,
 - c) poskytnúť dodávateľovi vysokozdvížnú plošinu na servisné práce vo výškach (ktorá v danom prípade nebude predmetom fakturácie zo strany dodávateľa).

Čl. 3

Cena servisu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že základná cena za servis a údržbu MKS zahŕňa:
- a) základný servis a oprava systémov MKS
 - b) mesačnú údržbu softvérov MKS
 - c) pravidelné čistenie kamier štvrťročne, v prípade podľa potreby v závislosti od vplyvov počasia
 - d) polročnú preventívnu prehliadku systému MKS
 - e) ročnú odbornú prehliadku a skúšku systému MKS
- za ktoré bude fakturovaná celková suma vo výške 7.500,-€ bez DPH. Fakturovať sa bude v polročných intervaloch po 3.750,-€ bez DPH.

2. Dodávateľ je oprávnený každoročne uplatniť zmenu svojho aktuálneho cenníka o výšku medziročnej miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že činnosti, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku môžu byť dodávateľom pre objednávateľa vykonané na základe jeho písomnej požiadavky potvrdenej dodávateľom. Činnosti, ktoré nie sú zahrnuté v aktuálnom cenníku dodávateľa budú predmetom samostatnej dohody zmluvných strán.

4. Dodávateľ bude účtovať mesačné servisy a údržby softvérov systému MKS vrátane polročnej preventívnej odbornej prehliadky faktúrou vystavenou polročne v mesiaci jún. Mesačné servisy a údržby softvérov systému MKS vrátane ročnej odbornej prehliadky bude fakturovať vystavenou v mesiaci december. Prílohou faktúr bude v prípade servisu potvrdený servisný list a v prípade polročnej preventívnej, resp. ročnej odbornej prehliadky správa o ich vykonaní.

5. V prípade, ak:

- a) objednávateľ bezdôvodne odoprie podpísať servisný list, bude to považované za prekážku na strane objednávateľa, ktorá dodávateľovi nebráni vystaviť faktúru za činnosť,
- b) polročná preventívna, resp. ročná odborná prehliadka nebude vykonaná v dohodnutom termíne z dôvodu na strane objednávateľa, dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru paušálnu náhradu vo výške 20% pôvodnej ceny.
- c) Faktúra bude zaslaná objednávateľovi najneskôr do 14 dní od vykonania činností, na ktorú sa faktúra vzťahuje. Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi.
- d) Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, má objednávateľ právo vrátiť faktúru do termínu splatnosti dodávateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- e) V prípade porušenia povinnosti objednávateľa, zaplatiť dodávateľovi cenu riadne a včas, môže od neho dodávateľ požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- f) Ak dodávateľ nevykoná činnosti predmetu zmluvy v dohodnutom termíne môže od neho objednávateľ požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neukončenej prehliadky za každý aj začatý deň omeškania.

- g) Za závažné porušenie zmluvy sa považuje bezdôvodné nevykonanie prehliadok dodávateľom dojednanými v tejto zmluve. Za závažne porušenie sa považuje neuhradenie faktúry zo strany objednávateľa do 30 dní po lehote splatnosti faktúry.

Čl. 4

Ustanovenia o utajovaní údajov

1. Dodávateľ sa zaväzuje utajovať údaje o:
 - a) systémoch, na ktoré sa vzťahuje jeho činnosť podľa tejto zmluvy,
 - b) prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa,
 - c) ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto zmluvy dozvie.
2. Objednávateľ sa zaväzuje utajovať všetky údaje týkajúce sa technickej stránky inštalovanej zabezpečovacej techniky.
3. Povinnosti vyplývajúce z bodov 1, 2 Čl.4 zmluvy budú zmluvné strany dodržiavať bez časového obmedzenia.

Čl.5

Záverečné ustanovenia

1. Miestom doručovania písomnosti sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví zmluvy. Písomnosti si zmluvné strany môžu doručovať predovšetkým e-mailom, poštou, alebo osobne. Pre tento účel sa zmluvné strany dohodli, že ak sa písomnosť doručovaná adresátovi prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby vráti odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa táto písomnosť za doručeníu v tretí deň odo dňa jej podania (odovzdania) na doručovanie. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručeníu na druhý deň odo dňa jej elektronického odoslania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu 4 rokov, pričom ktorákoľvek zo zmluvných strán ju môže vypovedať z dôvodu závažného porušenia zmluvy v zmysle bodu 5, Čl.3 zmluvy písomnou výpoveďou ku koncu kalendárneho roka; výpoveď sa musí doručiť druhej zmluvnej strane vždy najneskôr k 31.10. príslušného kalendárneho roka a zmluvný vzťah založený touto zmluvou skončí posledným dňom príslušného kalendárneho roka. Zmluva je platná dňom podpísania.

3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1: Špecifikácia a rozsah systémov, Príloha č. 2: Rozsah polročnej preventívnej a ročnej odbornej prehliadky a Príloha č. 3: Aktuálny cenník dodávateľa.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanoveniami ostatných predpisov platných na území Slovenskej republiky.

5. Táto zmluva môže byť menená výhradne písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami, pričom je vyhotovená vo 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú vážne a slobodne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnení zaviazat' sa k tomuto úkonu v celom jeho rozsahu.

Vo Veľkom Mederi, dňa 17.6.2024

Vo Veľkom Mederi, dňa 17.6.2024

Za dodávateľa

Imre BORSI

Konateľ Perfex s.r.o.

Perfex Slovakia s.r.o.
Zámocká 5 811 01 Bratislava - Staré Mesto
IČO: 45 909 828 IČ DPH: SK2023155343

Za objednávateľa

PaedDr. Marian SÓOKY

primátor mesta Veľký Meder