

**Zmluva o dodávke a odbere tepla
na ÚK, TÚV a studenej vody potrebnej na prípravu TÚV
GEN_245/2024**

1. Dodávateľ:

Obchodné meno: Teplárne ZM, s.r.o
Sídlo : Hviezdoslavova 84, 953 01, Zlaté Moravce
v mene ktorého koná: Ing. René Vereský - konateľ
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro,
Vložka č. 24838/N
IČO : 35 785 225
Bankové spojenie: Tatra banka Slovensko a.s.
IBAN: SK36 1100 0000 0029 4200 8013 ďalej len „**dodávateľ**“

2. Odberateľ:

Obchodné meno: Mesto Zlaté Moravce
so sídlom: 1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce
IČO: 00308676
DIČ: 2021058787
IČ DPH : SK2021058787
v mene ktorého koná: PaedDr. Dušan Husár, primátor
IBAN: SK14 0900 0000 0051 4788 6945
ďalej len „**odberateľ**“

Dodávateľ a odberateľ spolu aj len „**zmluvné strany**“ alebo na označenie ktoréhokoľvek z nich „**zmluvná strana**“.

Tento dokument spolu aj s prílohami aj len ak „**zmluva**“, pokiaľ z obsahu textu nevyplýva, že sa hovorí len o tomto dokumente bez prílohy

Článok 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že za podmienok uvedených v tejto zmluve a počas vykurovacieho obdobia bude dodávateľ dodávať teplo odberateľovi a odberateľ odoberať teplo od dodávateľa. Odberateľ bude za podmienok uvedených v tejto zmluve platiť dodávateľovi cenu za dodávku tepla.
- 1.2. Táto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom dodávky tepla sa riadia podľa príslušných ustanovení zákona č. 657/2004 Zb. (Zákon o tepelnej energetike), zákona č. 513/1991 Zb.(Obchodný zákonník) a Vyhlášky č. 277/2012 (Štandardy kvality) ako aj vyhlášok a ďalších právnych noriem vzťahujúcich sa k plneniu podľa tejto zmluvy.

- 1.3. Odberateľ je právnická osoba, ktorá vykonáva správu bytových/ nebytových objektov (ďalej aj len „**Objekty**“), pričom má záujem zabezpečiť dodávky tepla podľa čl. II bod 1 pre seba samého ako vlastníka Objektov.

Článok 2. Predmet zmluvy a vymedzenie rozsahu dodávky

2.1. Predmetom zmluvy je:

- 2.1.1. dodávka a odber tepla na vykurovanie /ďalej len ÚK/,
- 2.1.2. dodávka a odber tepla na prípravu teplej úžitkovej vody /ďalej len TÚV
- 2.1.3. dodávka a odber tepla v teplej úžitkovej vode
- 2.1.4. dodávka a odber vody na prípravu teplej úžitkovej vody /ďalej len voda na TÚV/ zo zariadenia dodávateľa do odberného miesta odberateľa, pričom presné určenie ktoré dodávky sú aktuálne predmetom tejto Zmluvy určuje vždy príloha č. 1. (dodávky určené v prílohe č. 1 spolu aj len ako „**Dodávka tepla**“; v prípade, že sa následne v texte uvádza len niektorá časť Dodávok tepla, zmluva pojednáva len o konkrétnej spomínanej dodávke). Dodávku tepla zabezpečuje pre odberateľa dodávateľ, za čo je odberateľ povinný uhrádzať Cenu podľa čl. 8 tejto zmluvy.

2.2. Množstvo Dodávky tepla a teda aj **maximálny tepelný príkon**¹ odberného miesta sa v zmysle vyhl. č. 312/2022 Z. z. stanovuje podľa skutočnej spotreby roku t-2, ak odberateľ nepožiadava o iné množstvo tepla na ďalšie obdobie, a to v lehote a podmienok podľa bodu 2.3 tejto zmluvy, na ktorom sa následne zmluvné strany dohodnú. Spôsob určenia množstva Dodávok tepla podľa skutočnej spotreby roku t-2 nahrádza povinnosť odberateľa oznamovať dodávateľovi objednané množstvo.

2.3. Keď odberateľ bude požadovať zmenu objednaného množstva tepla pre nasledujúci rok, voči spotrebe z roku t-2, musí odberateľ túto zmenu uplatniť písomne u dodávateľa v termíne do 30.08 bežného roku. Požiadavku na zvýšenie množstva tepla nemusí odberateľ preukazovať. Požiadavku na zníženie množstva tepla je odberateľ spolu so žiadosťou o zníženie množstva Dodávok tepla povinný odôvodniť a zdokumentovať, najmä tým, že boli vykonané také stavebné zásahy, úpravy technológií alebo iné racionalizačné opatrenia na strane odberateľa, ktoré odôvodňujú zníženie spotreby na Dodávku tepla a ktoré majú vplyv na výšku regulačného príkonu. Dodávateľ potvrdí, alebo odmietne požiadavku odberateľa o zmenu dodávaného množstva najneskôr do 30.8. bežného roka. Až potvrdením požiadavky zo strany dodávateľa je zmena akceptovaná, inak platí bod 2.2 tejto zmluvy.

2.4. Dodávka a odber tepla sa budú uskutočňovať v súlade s ročným odberovým diagramom alebo vykurovacou krivkou dohodnutou zmluvnými stranami na príslušný kalendárny rok uvedený v Prílohe č. 2. Technické parametre Dodávky tepla sú uvedené v Prílohe č.1

Článok 3. Podmienky dodávky tepla pre ÚK

- 3.1. Ako nosič tepla slúži vykurovací voda, jej výpočtové parametre sú uvedené v Prílohe č.2. Parametre nosiča tepla sú upravované podľa technických požiadaviek a odberu odberateľa. Odberový diagram vykurovacej vody môže byť upravovaný podľa potrieb odberateľa.

¹ § 1 vyhl. č. 248/2016 Z.z., základné pojmy

- 3.2. Vykurovací voda obsiahnutá v primárnom vykurovacom systéme i vo vykurovacom systéme odberateľa, ktorý je dopĺňovaný vodou z primárneho systému, je majetkom dodávateľa.
- 3.3. Meracím miestom sú meradlá tepla osadené na vstupe do Objektu, dohodnutý spôsob merania Dodávok tepla – ÚK a jeho podrobnosti sú uvedené v prílohe č. 1.

Článok 4. Podmienky Dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody

- 4.1. Dodávka TÚV je splnená prechodom teplej vody zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa. Odberné miesto je definované v prílohe č. 1.
- 4.2. Určené meradlo spotreby tepla na prípravu TÚV (kWh) je umiestnené na vstupe do zariadenia dodávateľa na zdroji (výmenníkovej stanici), v ktorom sa vyrába teplo potrebné na prípravu TÚV. Umiestnenie tohto meradla je dohodnutým miestom na meranie množstva tepla potrebného na prípravu TÚV. Meranie množstva studenej vody (m³) potrebnej na prípravu TÚV je zabezpečené pred zariadením, ktoré na zdroji (výmenníková stanica) vyrába teplo potrebné na prípravu TÚV, a to meradlom vody - vodomermom. Skutočne spotrebované množstvo TÚV v Objekte bude merané prietokomerom umiestnenom v Objekte na odbernom mieste (m³). Spotrebované množstvo TÚV v jednotlivých bytoch /nebytových priestoroch v Objekte bude merané vodomermi osadenými odberateľom pre každý byt/nebytový priestor samostatne. Ďalšie podrobnosti o meraní, umiestnení meradiel sú uvedené v prílohe č. 1.
- 4.3. Spotreba tepla na centrálnu prípravu TÚV sa pre každé odberné miesto určí podľa skutočne nameraného spotrebovaného množstva TÚV každého odberného miesta podľa jednotlivých prietokomerov TUV (v prípade budov s viacerými odberateľmi, súčtom za všetky odberného miesta v budove apod.).
- 4.4. Dodávateľ je povinný Dodávky tepla - TÚV uskutočňovať v čase a kvalite určenej príslušnými právnymi predpismi, v čase podpisu tejto zmluvy podľa vyhl. č.152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.
- 4.5. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi osadenie vodomeroch na meranie spotreby dodávok TÚV v jednotlivých bytoch a nebytových priestoroch v Objekte. Vodomery na meranie spotreby teplej vody v jednotlivých bytoch/nebytových priestoroch, umiestnené v Objekte odberateľa, sú vo vlastníctve odberateľa, ktorý je povinný ich na svoj náklad udržiavať a pravidelne overovať správnosť merania podľa zák. č. 157/2018 Z.z. (metrologický zákon) v platnom znení. Odberateľ je, v čase po výstavbe Objektu a osadení vodomeroch pre jednotlivé byty a nebytové priestory, povinný najneskôr do 30 dní nasledujúceho roka nahlásiť dodávateľovi súčet vykazovanej spotreby TÚV podľa vodomeroch v jednotlivých bytoch a nebytových priestoroch v Objekte za predchádzajúci rok v kubických metroch a počet osôb pre ten ktorý byt/nebytový priestor, ktorí k danému termínu sú nahlásení ako užívatelia bytu/nebytového priestoru (tzv. osobomesiace). V prípade zmien ceny tepla, alebo ceny studenej vody na prípravu TÚV je odberateľ povinný nahlásiť predmetný súčet aj počas roka na výzvu dodávateľa, a to do 14 dní od požiadania. V prípade, že odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť podľa tohto bodu alebo odberateľ nezabezpečí namontovanie a následné udržiavanie vodomeroch v Objekte, je

dodávateľ oprávnený použiť pre účely zúčtovania Ceny tepla skutočne spotrebované množstvo TÚV v Objekte, ktoré je merané prietokomerom umiestnenom na odbernom mieste TUV.

Článok 5. Spôsob určenia množstva Dodaného tepla v prípade poruchy meradla/meradiel

- 5.1. V prípade **poruchy akéhokoľvek meradla** používaného pri sledovaní **spotreby Dodávok tepla – ÚK** sa množstvo Dodávok tepla ÚK pre Objekt určí technickým prepočtom pomocou denno-stupňov z Dodávok tepla ÚK v Objekte v porovnateľnom období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu tepla ÚK v ostatných objektoch v období poruchy meradla, vykurovaných z toho istého tepelného zdroja.
- 5.2. V prípade poruchy **akéhokoľvek meradla** používaného pri sledovaní spotrieb pre účely Dodávok tepla - TÚV, bude množstvo tepla dodaného na prípravu TÚV určené súčinom normatívu mernej spotreby tepla na ohrev 1 m³ vody, stanoveného podľa platných právnych predpisov, a spotrebovanej vody na prípravu TÚV podľa vodomeru vo výmenníkovej stanici na výrobu tepla, a ak to nebude možné, potom spôsobom a výpočtami podľa aktuálnych právnych predpisov.
- 5.3. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť dodávateľovi zistené závady na meradlách vo vlastníctve dodávateľa.
- 5.4. Odberateľ má právo, v prípade pochybností o správnosti údajov merania, alebo ak zistí závalu na meradle dodávateľa, požiadať dodávateľa o preskúšanie meradla. Dodávateľ je povinný, na základe doručenej písomnej žiadosti odberateľa, do 15 dní od doručenia, meradlo demontovať a následne zaistiť jeho preskúšanie v autorizovanej skúšobni. Vyjadrenie autorizovanej skúšobne je pre obidve zmluvné strany záväzné. Ak je na meradle zistená závala, náklady na výmenu a preskúšanie hradí dodávateľ. Ak nie je závala zistená, hradí tieto náklady odberateľ.
- 5.5. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a najneskôr pri najbližšom zúčtovaní zohľadní čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch meradla, a to odo dňa, keď chyba vznikla, ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meradla hradí v tomto prípade dodávateľ.
- 5.6. Odberateľ umožní dodávateľovi prístup k meradlám vo vlastníctve dodávateľa za účelom výkonu opráv, revízií, odpočtu a iných potrebných úkonov dodávateľa podľa zmluvy a platných právnych predpisov.
- 5.7. Ak neumožní odberateľ dodávateľovi pravidelný mesačný odpočet meracích zariadení, má dodávateľ právo stanoviť spotrebu tepla pre vyúčtovanie náhradným spôsobom v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.8. Dodávateľ je v súvislosti s meraním Dodávok tepla povinný plniť povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov, v čase podpisu tejto Zmluvy - ust. § 18 ods. 1/ písm. a / až e/ zákona č. 657/2004 Z.z..
- 5.9. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla na ÚK, alebo TÚV, resp. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu spotreby tepla na ÚK, alebo

k určenému meradlu množstva TÚV dodanej do Objektu, dodávateľ určí množstvo tepla na ÚK, resp. množstvo dodanej TÚV náhradným spôsobom podľa platných právnych predpisov.

Článok 6. Obmedzenie, prerušenie dodávky tepla

- 6.1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Dodávku tepla v prípadoch a spôsobom vyplývajúcim z účinných právnych predpisov v aktuálnom čase.
- 6.2. Dodávateľ môže Dodávku tepla obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas aj v prípadoch, ak
 - 6.2.1. vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy² zariadení na výrobu, rozvod a spotrebu tepla, ktorú odberateľovi oznámil aspoň pätnásť (15) dní vopred s informáciou o začiatku aj ukončení prerušenia/obmedzenia dodávky tepla,
 - 6.2.2. na sústave vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok,
 - 6.2.3. odberateľ odoberá teplo sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
 - 6.2.4. výroba, distribúcia alebo Dodávka tepla nemôžu byť zabezpečené z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky alebo distribúcie plynu alebo elektriny potrebných na výrobu, distribúciu alebo Dodávku Tepla,
 - 6.2.5. odberateľ je v omeškaní s úhradou Ceny tepla alebo iných platieb vyplývajúcich z tejto zmluvy a odberateľ svoj splatný záväzok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ, pričom táto lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) dní odo dňa doručenia výzvy,
 - 6.2.6. odber tepla odberateľom je považovaný za neoprávnený³, alebo
 - 6.2.7. dodávateľovi vyplýva takáto povinnosť z platných právnych predpisov.

Článok 7. Ostatné podmienky

- 7.1. Dodávka tepla je splnená Dodaním tepla v kvalite požadovanej touto zmluvou a platnými právnymi predpismi v odbernom mieste.
- 7.2. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom. Odberateľ tiež zodpovedá za funkčnosť vykurovacej sústavy zabezpečujúcej dodržiavanie dodávkových noriem. Odberateľ je povinný zabezpečovať tesnosť vnútorného rozvodu tepla a vykonávať opatrenia na zabránenie neoprávnenému odberu tepla.
- 7.3. Odberateľ je povinný bezodkladne dodávateľa informovať o vykonávaných prácach na svojom zariadení, ktoré môžu mať vplyv na systém Dodávky tepla zo zdroja alebo zariadenia dodávateľa.
- 7.4. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi

² § 2 písm. l) zák.č. 657/2004 Z.z.: „...sústavou tepelných zariadení zariadenia na výrobu, rozvod alebo spotrebu tepla, ..“

³ § 22 ods. 1 zák.č. 657/2004 Z.z.: „**Neoprávneným odberom tepla** je odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) alebo v rozpore s uzavretou zmluvou alebo odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.“

projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa tento nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami.

- 7.5. Odberateľ nesmie vykonávať bez dodávateľa ani žiadne opravy, zásahy a zmeny ovplyvňujúce iné parametre vykurovacej sústavy oproti pôvodnému stavu za odberným miestom.
- 7.6. Odberateľ nesmie odoberať upravenú vodu z vykurovacieho okruhu Objektu. Náklady na opätovné napustenie, dopĺňovanie, popr. uvedenie do prevádzky systému, a to všetko z dôvodu neoprávneného odberu vody alebo neodborného zásahu zo strany odberateľa, hradí odberateľ.
- 7.7. Meradlá používané pri Dodávke tepla (ÚK, TUV okrem vodomeroch v jednotlivých bytoch/nebytových priestoroch) sú vlastníctvom dodávateľa, ak táto zmluva neuvádza inak, ktorý je povinný ich na svoj náklad udržiavať a pravidelne overovať správnosť merania podľa zák. č. 157/2018 Z.z. (metrologický zákon) v platnom znení.

Článok 8. Cena, fakturačné a platobné podmienky

- 8.1. Maximálna Cena za Dodávku tepla (Cena tepla) je určovaná rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“) v súlade s platnými zákonmi, legislatívou a v súlade s cenovými predpismi. V deň podpisu tejto zmluvy je platné a účinné rozhodnutie URSO pre regulačné obdobie od 01.01.2024. do 31.12.2024, pričom výška Ceny tepla je určená v prílohe č. 3 v súlade s týmto rozhodnutím. Dodávateľ oznámi odberateľovi zmenu Ceny tepla podľa novšieho rozhodnutia URSO (ďalej toto konkrétne rozhodnutie ale aj v budúcnosti vydané rozhodnutia URSO, ktoré bude regulovať maximálnu Cenu tepla aj len „**Rozhodnutie**“).
- 8.2. Cena tepla určená v Rozhodnutí je záväzná pre obidve zmluvné strany pre všetky dodávky uskutočnené v období platnosti cien podľa Rozhodnutia.
- 8.3. Celková Cena tepla sa skladá:
 - 8.3.1. z variabilnej zložky, ktorej celková výška a jej výpočet sú regulované platnými právnymi predpismi, podľa ktorých bude dodávateľ pri výpočte postupovať, a Rozhodnutím, pričom k stanovenej hodnote bude pripočítaná aj platná DPH.
 - 8.3.2. z fixnej zložky, ktorej celková výška a jej výpočet sú regulované platnými právnymi predpismi podľa ktorých bude dodávateľ pri výpočte postupovať, a Rozhodnutím, pričom k stanovenej hodnote bude pripočítaná aj platná DPH, a
 - 8.3.3. v prípade, že predmetom Dodávky tepla je aj dodávka TUV, odberateľ uhrádza ako Cenu tepla aj vodné a stočné, ktoré je prefakturované podľa nameraných hodnôt na meradlách stanovených Zmluvou a v cenách, ktoré si účtuje dodávateľ vody.
- 8.4. Variabilná zložka Ceny tepla sa uplatňuje pri dodávkach podľa bodov 2.1.1-2.1.3.
- 8.5. Fixná zložka Ceny tepla sa uplatňuje pri dodávkach podľa bodov 2.1.1-2.1.3.
- 8.6. Cena tepla – vodné a stočné, v závislosti od spotrebovanej vody pre TUV sa uplatňuje pri dodávkach podľa bodu 2.1.4.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude cenu tepla fakturovať zálohovo alebo priebežne podľa spotreby, a to v nadväznosti na jednotlivé dodávky nasledovne:

- 8.7.1. Variabilná zložka pri Dodávkach tepla podľa bodu 2.1.1 (ÚK) bude účtovaná priebežne podľa reálnej spotreby.
- 8.7.2. Ostatné zložky Ceny tepla budú účtované zálohovo, pričom záloha sa určí vo výške 1/12-iny predpokladanej spotreby s prihliadnutím na prípadné úpravy Ceny tepla. Záloha bude zúčtovaná minimálne jedenkrát za rok.
- 8.8.** Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti podľa platných predpisov a sú splatné do 30 dní odo dňa ich riadneho doručenia na adresu sídla odberateľa. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť dodávateľovi. 30-dňová splatnosť faktúry začne plynúť až po riadnom doručení opravenej faktúry.
- 8.9. Dodávateľ môže zmeniť výšku stanovených záloh v prípade odchýlky skutočnej výšky Dodávok tepla od plánovanej a tiež aj v iných odôvodnených situáciách, v ktorých je zrejmé, že záloha už nezodpovedá predpokladanej celkovej ročnej Cene tepla, alebo jej zložkám. Zmenu výšky záloh oznámi dodávateľ odberateľovi písomne minimálne 1 mesiac pred zmenou výšky záloh. Výška záloh bude zmenená primerane k zmenám, ktoré sú dôvodom na ich úpravu.
- 8.10. Konečné vyúčtovanie k zálohovým platbám Ceny tepla vykoná dodávateľ po skončení kalendárneho roka, najneskôr do 31. marca. Nedoplatok je odberateľ povinný uhradiť do 30 dní od doručenia vyúčtovacej faktúry. Preplatok vráti dodávateľ odberateľovi do 30 dní od vyhotovenia vyúčtovania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak (napr. na tom, že preplatok bude použitý na úhrady ďalších záväzkov odberateľa voči dodávateľovi).
- 8.11. Dodávateľ pri vyúčtovaní záloh zohľadní reálne namerané Dodávky tepla, resp. jej jednotlivých zložiek, platných a účinných Cien tepla v zúčtovanom období a postupy výpočtu podľa platných právnych predpisov.⁴
- 8.12. Dodávateľ je povinný vykonať aj ďalšie zúčtovania vo vzťahu k Cene, pokiaľ ho k tomu zaväzujú platné právne predpisy, a to v zákonných lehotách.
- 8.13. Odberateľ súhlasí s doručovaním faktúr od dodávateľa vo forme elektronických faktúr na e-mail podľa prílohy č. 4.

Článok 9. Reklamácie

- 9.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii Ceny tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 9.2. V prípade chybných Dodávok tepla, alebo v prípade nesprávnej fakturácie, či vyúčtovania, odberateľ môže dané u dodávateľa reklamovať.
- 9.3. Odberateľ uplatní reklamáciu v prípade zlej faktúry písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry (nemá odkladný účinok), ak sa neuvádza inak. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie. Pri vyúčtovacej faktúre má podanie reklamácie odkladný účinok, t.j. odberateľ ju nemusí uhradiť. Avšak, ak bude reklamácia neoprávnená, odberateľ je povinný uhradiť aj úrok z omeškania vo výške 12 %

⁴ V čase podpisu tejto Zmluvy je dodávateľ pri vyúčtovaní viazaný týmito právnymi predpismi: zákon č.. 657/2004 Z.z., zákon č. 328/2005 Z.z.,...

- p.a. z fakturovanej a neuhradenej sumy, od prvého dňa po splatnosti faktúry až do uhradenia celej fakturovanej sumy.
- 9.4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal a zároveň, ak to bude potrebné, dovolenými účtovnými postupmi opraví, zmení alebo doplní aj faktúru. Ak bola reklamácia faktúry uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úrok z omeškania ani iné sankcie.
- 9.5. Postup pri nedostatočnej kvalite Dodávaného tepla:
- 9.5.1. odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky alebo písomne nahlási závady na vykurovacom zariadení alebo v Dodávke tepla, resp. konkrétneho druhu Dodávok tepla. Hlásenie závady musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod, v ktorom sa závada vyskytuje a popis a rozsah závady (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso). Dodávateľ zodpovedá len za vady po odberné miesto,
- 9.5.2. dodávateľ zabezpečí vykonanie nápravy, prípadne obhliadku v lehotách podľa platných právnych predpisov,
- 9.5.3. odstránenie závad sa nevzťahuje na závady zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla a TÚV v Objekte odberateľa alebo inými zásahmi odberateľa/iných osôb mimo dodávateľa, či inými dôvodmi na jeho strane. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe vzájomne písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK a TÚV v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod.) za v objednávke dohodnutú odmenu,
- 9.5.4. nárok na kompenzáciu za Dodávku tepla vznikne odberateľovi, ak dodávateľ nedodrží štandardy kvality podľa vyhlášky ÚRSO č. 277/2012 Z.z.
- 9.5.5. pri neoprávnenej reklamacii, náklady na jej riešenie vzniknuté dodávateľovi (najmä náklady na mzdu a iné nároky zamestnancov a pod.) uhrádza odberateľ.

Článok 10. Sankcie a pokuty

- 10.1. Pri omeškaní úhrady akéhokoľvek záväzku zo strany odberateľa voči dodávateľovi má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, a to počas prvých 30 dní omeškania, a 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania v ďalšom období omeškania, od 31. dňa omeškania až do zaplatenia.
- 10.2. V prípade, že sa odberateľ odpojí od Dodávok tepla bez predchádzajúceho ukončenia tejto zmluvy v súlade s touto zmluvou a platnými právnymi predpismi, má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200 eur.
- 10.3. Poškodená zmluvná strana má okrem zmluvnej pokuty podľa bodu 10.2 nárok aj na náhradu škody a ušlých
- 10.4. o zisku v celej výške.

Článok 11. Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie od 01.07.2024 do 30.06.2028

- 11.2. Zmluvu je možné vypovedať aj bez udania dôvodov, a to s výpovednou lehotou 6 mesiacov, pričom odberateľ tak môže urobiť len, ak zároveň spĺňa niektorú z podmienok skončenia odberu tepla podľa bodu 12.2 tejto zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.3. Dodávateľ vyhotoví odberateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia tejto zmluvy konečné vyúčtovanie a vystaví záverečnú faktúru za Dodávky tepla podľa tejto zmluvy do dňa jej ukončenia so splatnosťou záverečnej faktúry 30 dní od jej vystavenia.
- 11.4. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť ak:
- 11.4.1. Dodávateľ napriek výzve na odstránenie porušovania, naďalej Dodáva teplo dlhšie ako 30 dní v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo touto Zmluvou.
- 11.5. Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
- 11.5.1. odberateľ je napriek výzve v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku viac ako 30 dní,
- 11.5.2. odberateľ porušil ktorúkoľvek z povinností podľa bodov 7.2, 7.3, 7.4 alebo 7.6,
- 11.5.3. ak odberateľ neoprávnené odoberá teplo a neukončí tento protiprávny stav najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na skončenie neoprávneného odberu tepla, pričom je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi aj všetky súvisiace dodávateľom zdokladované ekonomicky oprávnené náklady. Odstúpenie ktoroukoľvek zo zmluvných strán je účinné dňom doručenie písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 11.6. Skončiť odber tepla možno tiež na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, ak počas trvania zmluvy vzniknú objektívne skutočnosti a dôvod na predčasné ukončenie zmluvy, pričom zmluvné strany s takýmto ukončením vyslovia súhlas.

Článok 12. Podmienky skončenia odberu tepla

- 12.1. Odberateľ môže skončiť odber tepla na základe zákona č. 657/2004 Z.z., z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo dohodou.
- 12.2. Skončiť odber tepla na základe zákona a teda aj podľa tejto zmluvy možno, ak
- 12.2.1. dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotonosnú látku,
- 12.2.2. dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti Dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti tejto zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotonosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla.
- 12.3. Skončiť odber tepla môže odberateľ aj **dohodou** s dodávateľom, ak odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Ak dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako 10% a menej ako 60% tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, odberateľ tepla môže skončiť odber tepla len vtedy, ak zabezpečí Dodávku tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie v podiele o 20% vyššom ako má súčasný dodávateľ tepla. Ak dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako 60% tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, odberateľ tepla môže skončiť odber tepla len vtedy, ak zabezpečí celú Dodávku tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom.

- 12.4. Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu ustanovuje platný právny predpis, aktuálne vyhl. 283/2010 Z.z.

Článok 13. Iné dojednania

- 13.1. Táto zmluva zaväzuje aj budúcich vlastníkov bytov a nebytových priestorov v Objekte – v bytovom dome a Odberateľ ako stavebník Objektu a dočasný vlastník Objektu a následne bytov a nebytových priestorov v Objekte sa zaväzuje:

13.1.1. Informovať každého nadobúdateľa Objektu, a nadobúdateľa bytu/nebytového priestoru v ňom, o existencii tejto zmluvy. Odberateľ môže splniť povinnosť informovať o tejto zmluve každého vlastníka bytu/nebytového priestoru v Objekte tým, že o tejto zmluve bude informovať buď správcu bytového domu (Objektu), s ktorým bude uzatvorená Zmluva o výkone správy, alebo bude informovať spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ak bude založené pre účely spravovania Objektu.

13.1.2. Odberateľ musí zabezpečiť, že k tejto Zmluve pristúpi a) akýkoľvek nový vlastník celého Objektu, a správca bytového domu v mene vlastníkov bytov a nebytových priestorov v Objekte alebo spoločenstvo v mene vlastníkov bytov a nebytových priestorov v Objekte .

- 13.2 Zmluvné strany nesmú oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej osobe akékoľvek informácie o obsahu tejto zmluvy, ani akékoľvek iné informácie o rokovaní, ich obsahu a záveroch, alebo iných skutočnostiach súvisiacich s touto zmluvou, či súvisiacich s druhou zmluvnou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvná strana oznámi alebo inak sprístupní:

- (a) osobám, ktoré o to požiadali v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- (b) svojim konateľom, spoločníkom, príp. poslancom mestského zastupiteľstva
- (c) súdu alebo inému orgánu verejnej moci, ktorý má oprávnenie tieto informácie na účely konania, ktoré vedie a na iné úradné účely požadovať; zmluvná strana poskytujúca informácie je však povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce poskytované informácie pred nepovolánymi osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“);
- (d) zvoleným odborným poradcom, ktorí sú voči dotknutej zmluvnej strane viazaní zákonom ustanovenou povinnosťou mlčanlivosti (napríklad advokáti, daňoví poradcovia a pod.)
- (e) v rozsahu nevyhnutnom na výkon práv a plnenie povinností podľa tejto zmluvy;

- 13.3. Za každé preukázané porušenie záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, vzniká dotknutej zmluvnej strane nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 500 € (slovom: päťsto eur) za každé jednotlivé porušenie tohto záväzku. Táto zmluvná pokuta je splatná do 30 dní od jej uplatnenia oprávnenou zmluvnou stranou na základe faktúry.

Článok 14. Doručovanie

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia súvisiaca s touto zmluvou bude medzi nimi prebiehať písomnou formou, a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované na adresy podľa prílohy č. 4. Komunikáciu je možné doručovať e-mailom, poštou, kuriérskou službou alebo osobne k rukám určených adresátov a na adresy podľa prílohy č. 4, ak táto zmluva výslovne neuvádza, že pri niektorých úkonoch je možné doručovať len stanovenou formou.
- 14.2. Úkony smerujúce k ukončeniu zmluvy (napr. výzvy na zdržanie sa porušovania zmluvy) a tiež samotné ukončenie zmluvy je možné vykonať len formou listu doručovaného poštou, kuriérom alebo osobne na stanovené adresy.
- 14.3. Zmluvné strany sú povinné oznamovať si bezodkladne zmenu kontaktných údajov uvedených v prílohe č. 4. Odberateľ túto povinnosť splní formou listu, kde oznámi nové kontaktné údaje, doručovaného poštou, kuriérom alebo osobne. Dodávateľ túto povinnosť splní upravením textu prílohy č. 4, ktorú po úprave podpíše a scan prílohy zašle mailom, ibaže podpísanú prílohu bude doručovať v listinnej podobe jedným z ostatných spôsobov doručovania. Doručením oznámenia o zmenách podľa predchádzajúcich viet sú nové kontaktné údaje pre zmluvné strany záväzné.
- 14.4. Zásielka sa považuje za doručeníu, aj v prípade jej neprevzatia/neprečítania adresátom za týchto podmienok:
- 14.4.1. Zásielka doručovaná poštou – pokiaľ je doručovaná doporučene, tak sa považuje za doručeníu reálnym prevzatím zásielky, najneskôr však 8. dňom od jej odoslania, a to aj v prípade nedoručenia, bez ohľadu na to z akých dôvodov nebola/nebude doručená,
- 14.4.2. Zásielka doručovaná kuriérom – je doručená buď reálnym prevzatím zásielky, alebo dňom jej odmietnutia,
- 14.4.3. Zásielka doručovaná e-mailom – je doručená dňom jej prečítania, najneskôr však 4. dňom po jej odslaní na všetky kontaktné e-maily bez ohľadu na to, či sa adresát so zásielkou oboznámil.
- 14.5. V prípade, že Zmluvná strana vyžaduje zásielku adresovať v kópii na inú adresu/inej osobe pre účely bodu 14.4 tohto článku zásielka sa považuje za doručeníu len ak bolo doručované na všetky uvedené adresy/osoby a moment doručenia nastáva, pokiaľ nastalo splnenie podmienok fikcie doručenia pre všetky adresy/kontakty.

Článok 15. Záverečné ustanovenie

- 15.1. Táto zmluva je vyhotovená v 4 origináloch, z ktorých dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie a odberateľ obdrží tri vyhotovenia.
- 15.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zástupcami zmluvných strán a účinnosť ňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
- 15.3. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s jej zverejnením v celom rozsahu vrátane jej prílohy zmluvné strany súhlasia bez výhrad
- 15.4. Túto zmluvu, vrátane príloh je možné meniť a dopĺňať iba dohodou oboch zmluvných strán, ktorá musí mať písomnú formu, ak nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak. Na návrh

zmeny zmluvy je povinná druhá zmluvná strana zaujať písomné stanovisko najneskôr do 30 dní odo dňa jeho obdržania.

15.5. Pokiaľ sa jedná o zmeny príloh v dôsledku zmien buď platných právnych predpisov alebo podľa Rozhodnutia, vrátane zmien Ceny tepla, na zmenu zmluvy – konkrétnej prílohy postačuje doručenie upravenej príslušnej prílohy odberateľovi zo strany dodávateľa, a to buď **formou listu** doručeného osobne, poštou alebo kuriérom, alebo **formou elektronického dokumentu** podpísaného zaručeným elektronickým podpisom.

15.6. V prípade, že v dôsledku právnych zmien či rozhodnutí regulátora trhu v podnikaní v oblasti tepelnej energetiky bude nutné upraviť aj zmluvu (mimo príloh) potom dodávateľ predloží nový návrh zmluvy alebo dodatok k tejto zmluve odberateľovi, a spoločne, v lehote 30 dní od doručenia návrhu Dodatku/zmluvy, budú vyvíjať aktivity k úprave zmluvy, aby táto bola v súlade s platným právnym stavom a záväznými rozhodnutiami regulátora. V prípade, že strany neuzatvoria k zmluve dodatok alebo nový text zmluvy platí, že ustanovenia zmluvy, ktoré budú v rozpore so zákonom, strácajú platnosť a účinnosť márnym uplynutím lehoty na doriešenie zmien zmluvy podľa lehoty v tomto bode uvedenej, a sú nahradené ustanoveniami platných právnych predpisov, ktoré ich upravujú.

15.7. Súčasťou tejto Zmluvy sú:

- 15.7.1. Príloha č. 1 - Technické parametre Dodávky tepla a odberných miest
- 15.7.2. Príloha č. 2 - Odberový diagram
- 15.7.3. Príloha č. 3 – Aktuálne Rozhodnutie a Cena tepla
- 15.7.4. Príloha č. 4 - Kontaktné údaje zmluvných strán, po oznámení zmien v údajoch, sa súčasťou zmluvy stáva vždy aktuálna verzia tejto prílohy.

Dodávateľ:
V Zlatých Moravciach. dňa: 11.06.2024

Odberateľ
V Zlatých Moravciach. dňa: 10.06.2024

Teplárne ZM s.r.o.
Ing. René Vereský, konateľ

Mesto Zlaté Moravce
PaedDr. Dušan Husár, primátor mesta