



RÁMCOVÁ ZMLUVA
uzatvorená medzi zmluvnými stranami
podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Vojenská zotavovňa a hotel Smrekovica, a. s.,**
Prevádzka, adresa: Smrekovica 7784
Zastúpený : Ing. Stanislav Brečka, LLM, PhD.
IČO: 36691712
DIČ: 2022264134
Účet: 0333 52 78 12/0900

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: **MJ - Real, s. r. o.**
Sídlo: Bystrická cesta 1921/56, 034 01 Ružomberok
Zastúpený: Monika Tišfanová, konateľ
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 53188/L
IČO: 45 612 684
DIČ: 2023072205
Účet:

E-mail: info@skvelazlava.sk

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

(Poskytovateľ a prevádzkovateľ ďalej spolu len „**zmluvné strany**“)

Článok I

Pojmy

Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách:

1. **Stránka** je internetová stránka www.skvelazlava.sk, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ. Prostredníctvom stránky prevádzkovateľ vyvíja činnosť k tomu, aby konkrétni poskytovatelia ponúkali na predaj a kúpu kupóny a uzatvorili kúpne zmluvy s klientmi na tieto kupóny. Prevádzkovateľ zverejňuje na stránke v určitých časových intervaloch ponuky na predaj kupónov, ktorých kúpu si môžu klienti objednať a ktoré si môžu kúpiť,
2. **VOP** sú všeobecné obchodné podmienky vždy aktuálne platné pre stránku,
3. **Plnenie** je tovar alebo služba poskytovaná zo strany poskytovateľa klientovi a je uvedená v ponuke a v kupóne.
4. **Kupón** je potvrdenie o časovo obmedzenom práve klienta voči poskytovateľovi, aby mu poskytovateľ plnil to čo je uvedené v kupóne a bolo dojednané v objednávkovom formulári medzi poskytovateľom a prevádzkovateľom,
5. **Klient** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a kúpi kupón na stránke,

6. **Cena kupónu** je cena kupónu vrátane DPH, za ktorú sa Kupón predáva v ponuke na stránke, pokiaľ je niektorá zo zmluvných strán platcom DPH,
7. **Ponuka** je časovo obmedzená ponuka na predaj kupónov uverejnená na stránke,
8. **Objednávka** dohoda poskytovateľa a prevádzkovateľa, ktorá vymedzuje na aké služby alebo tovary môže prevádzkovateľ vydávať kupóny, na základe ktorých bude poskytovateľ poskytovať plnenie,
9. **Objednávkový formulár** je formulár, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve.

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán spojených s činnosťou uvedenou v bode 2 tohto článku, t.j. so záväzkom prevádzkovateľa vyvíjať činnosť definovanú v bode 2 a záväzkom poskytovateľa zaplatiť prevádzkovateľovi odmenu podľa zmluvy.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady vytvoriť a publikovať prezentáciu kupónov na poskytovateľom ponúkané tovary alebo služby a zabezpečiť predaj týchto kupónov na stránke.
3. Prevádzkovateľ a poskytovateľ majú záujem spolupracovať opakovane pri predaji kupónov a tak uzatvárajú túto rámcovú zmluvu za účelom dohody základných práv a povinností medzi

sebou, pričom vo vzťahu k tej ktorej ponuke upravujú podrobné práva a povinnosti spôsobom podľa článku III tejto zmluvy.

Článok III

Objednávkový formulár

1. Pre účely vzniku záväznosti práv a povinností z jednotlivých objednávok je potrebné vyhotoviť konkrétny objednávkový formulár, pre obe zmluvné strany sa použije postup podľa toho článku.
2. Poskytovateľ je povinný úplne vyplniť objednávkový formulár a doručiť ho emailom na adresu info@skvelazlava.sk, ako aj na adresu prevádzkovateľa oznámenú prevádzkovateľom počas trvania tejto zmluvy.
3. Prevádzkovateľ do 14 pracovných dní oznámi, či s podmienkami stanovenými v objednávkovom formulári súhlasí alebo navrhuje zmenu podmienok. Ak prevádzkovateľ oznámi, že s podmienkami súhlasí, stávajú sa tieto pre zmluvné strany záväzné. Ak oznámi návrh zmien, stávajú sa podmienky podľa objednávkového formulára pre zmluvné strany záväzné len ak ich odsúhlasí poskytovateľ, a to do 7 dní od doručenia návrhu. Ak prevádzkovateľ nič neoznámi alebo uvedie, že nesúhlasí, dotknutý objednávkový formulár nie je pre zmluvné strany záväzný. Pre účely odosielania objednávkového formulára, pripomienok a vyjadrovaní sa použijú tieto kontaktné údaje:
 - a. Prevádzkovateľovi bude doručované na email: objednavka@skvelazlava.sk v kópii na email: info@skvelazlava.sk
 - b. Poskytovateľovi bude doručované na email uvedený v záhlaví tejto zmluvy. pričom tu uvedené adresy môže ktorákoľvek zmluvná strana zmeniť oznámením formou emailu, ktorého vytlačená verzia bude odposlaná aj poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, zmluvné strany môžu pre tú ktorú ponuku modifikovať aj podmienky uvedené v tejto zmluve avšak takéto zmeny je možné dohodnúť len formou listinného dokumentu v súlade s čl. VIII.
4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi do 7 dní od dňa záväznosti konkrétneho objednávkového formulára najmenej 6 rôznych fotografií plnenia (ak je plnením tovar), resp. miesta kde sa bude plnenie poskytovať (ak je plnením služba) a potrebné informácie v elektronickej podobe, za účelom prípravy prezentácie ponuky, kupónu na stránke. Prezentáciu na stránke zaistí prevádzkovateľ na základe podkladov od poskytovateľa. V prípade, že poskytovateľ podklady nedodá, prevádzkovateľ môže vytvoriť prezentáciu z verejne dostupných zdrojov o zariadení alebo službe.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený na redakčnú úpravu textových informácií pri príprave prezentácie ponuky kupónu, ako aj na úpravu grafických informácií, pri zachovaní grafického výzoru obchodných značiek, loga poskytovateľa, a to najmä tak, aby bola konkrétna ponuka, resp. jej grafické vyjadrenie na stránke v súlade so zvyklosťami a zaužívanými postupmi prevádzkovateľa a štruktúrou a grafickou úpravou stránky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ po záväznosti objednávkového formulára určí predbežný čas a dobu zverejnenia ponuky, zachovajúc časový interval na zverejnenie ponuky určený v objednávkovom formulári. Čas a dobu podľa predchádzajúcej vety môže sprostredkovateľ zmeniť, o čom musí informovať poskytovateľa, ale vždy musí dodržať časový interval určený poskytovateľom.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Prevádzkovateľ bude udržiavať stránku funkčnú tak, aby si klienti mohli objednať a kúpiť kupóny predávané poskytovateľom. Prípadné technické problémy vzniknuté na stránke bude prevádzkovateľ neodkladne riešiť.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude akceptovať klientmi predložené kupóny, a že poskytne klientovi plnenie, na ktoré má klient zo zakúpeného kupónu a podľa príslušnej ponuky právo, a že poskytne klientovi všetko, čo bolo dohodnuté v objednávkovom formulári pre konkrétnu ponuku uzavretom medzi prevádzkovateľom a poskytovateľom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť aby:
 - mesiac pred uverejnením ponuky na stránke a tri mesiace po uverejnení ponuky na stránke nebola uverejnená rovnaká alebo výhodnejšia ponuka vo vzťahu k plneniu na ktorejkoľvek konkurenčnej stránke, pričom konkurenčnou stránkou je každá internetová stránka, na ktorej poskytovateľa plnení ponúkajú svoje plnenia za zvýhodnené ceny alebo na ktorých prevádzkovateľ stránky umožňuje poskytovateľom plnení zverejňovať svoje ponuky obdobne ako na stránke www.skvelazlava.sk.
 - ponuka na stránke bola v čase jej zverejnenia na stránke najvýhodnejšia, akú môže klient za identické plnenie v rovnakom čase získať.

V prípade, že poskytovateľ poruší povinnosti podľa predchádzajúcich odrážok má prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 násobku ceny kupónu a na náhradu škody, ktorá mu porušením povinností vznikla, za každé takéto porušenie zvlášť.

Článok V

Uzatvorenie sprostredkovej zmluvy

1. Kúpna zmluva na konkrétny kupón medzi poskytovateľom a klientom sa považuje za uzavretú pripísaním ceny kupónu na účet prevádzkovateľa. Ak sa na predaj kupónov vyžaduje podľa požiadavky poskytovateľa kúpa kupónov určitým počtom klientov, považuje sa každá jedna kúpna zmluva za uzavretú, až keď na účet sprostredkovateľa bude pripísaný súčet cien kupónov, ktorý zodpovedá počtu kupónov poskytovateľom vyžadovaných (ďalej len „**aktivácia ponuky**“).
2. Zmluvné strany súhlasia, že platobné operácie za účelom zaplatenia ceny kupónu sa budú realizovať medzi klientom a poskytovateľom prostredníctvom prevádzkovateľa, a to uhradením ceny kupónu na účet, ktorý za týmto účelom zriadil prevádzkovateľ (ďalej len „**účet**“) a následným odvedením úhrady ceny kupónu na účet poskytovateľa podľa pravidiel uvedených v zmluve v článku VII.
3. Poskytovateľ za účelom preberania úhrad cien kupónov udeľuje prevádzkovateľovi plnomocnenstvo, na základe ktorého je prevádzkovateľ oprávnený na preberanie úhrad cien kupónov od klientov predaných prostredníctvom stránky na účet. Toto plnomocnenstvo poskytovateľ udeľuje prevádzkovateľovi na dobu platnosti tejto zmluvy.

4. Daňové doklady k predaným kupónom bude klientom vydávať poskytovateľ.

Článok VI

Zodpovednosť prevádzkovateľa a poskytovateľa

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že kúpený kupón bude riadne a včas doručený klientovi v súlade s VOP.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenia poskytnuté poskytovateľom klientovi, na úhradu ktorého klient použil kupón.
3. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu a rozsah plnenia, za dodanie plnenia, za naplnenie práv klienta z kupónu a za plnenie všetkých práv klienta vyplývajúcich klientovi z platných právnych predpisov a to tak v súvislosti s kúpou kupónu ako aj v súvislosti s poskytovaním plnenia.
4. Poskytovateľ je zodpovedný za obsah informácií, ktoré poskytol prevádzkovateľovi za účelom vytvorenia prezentácie ponuky kupónu, a ktoré poskytovateľ uviedol v objednávkovom formulári. Poskytovateľ je povinný uvádzať úplné a pravdivé informácie, ktoré sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, etickými normami a dobrými mravmi a ktoré neohrozujú verejný poriadok, nemôžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť prevádzkovateľa alebo iných osôb. V opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť zverejniť ponuku alebo stiahnuť už zverejnenú ponuku zo stránky. O tejto skutočnosti prevádzkovateľ informuje poskytovateľa do 7 dní od odmietnutia zverejniť ponuku kupónu na stránke alebo od stiahnutia ponuky kupónu zo stránky.
5. Poskytovateľ poskytnutím fotografií, informácií a iných podkladov podľa článku III tejto zmluvy, ktoré sú autorským dielom alebo iným nehmotným majetkom, poskytuje týmto bezodplatne, na dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy, v neobmedzenom rozsahu prevádzkovateľovi právo použiť ich za účelom vytvorenia ponuky, kupónu a ich zverejnenia na stránke a to v rozsahu na to potrebnom, t.j. najmä použiť ich za účelom spracovania do grafického návrhu ponuky a kupónu a zverejnenia na stránke. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že je oprávnený na poskytnutie týchto fotografií a informácií. V prípade, ak si tretia osoba uplatní voči prevádzkovateľovi nejaké práva súvisiace s týmito fotografiami alebo inými podkladmi alebo v súvislosti s nimi, resp. údajmi uverejnenými na stránke, poskytovateľ je povinný všetky práva tretích osôb vysporiadať, t.j. najmä získať potrebné práva a uhradiť oprávnené nároky tretích osôb a zároveň nahradiť prevádzkovateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne, vrátane nákladov vynaložených na bránenie sa (súdne poplatky, odmeny právnych zástupcov a iných poradcov a pod.), vyplatených nárokov a pod.

Článok VII

Provízia a úhrada ceny za kupón

1. Po uplynutí doby zverejnenia každej ponuky kupónu na stránke a pripísaní všetkých cien kupónov za predané kupóny prevádzkovateľ urobí vyúčtovanie, ktoré obsahuje najmä informácie o počte predaných kupónov, cenu kupónov, čísla predaných kupónov, identifikačné údaje kupónov v rozsahu identifikačné číslo a heslo kupónu (ďalej len „zoznam“).

Prevádzkovateľ zašle zoznam poskytovateľovi v elektronickej forme na email v súlade s bodom 3 čl. 3 do 7dní od uplynutia doby zverejňovania ponuky kupónu na stránke. Tento zoznam bude poskytovateľovi slúžiť na následnú kontrolu oprávnenosti použitia kupónov klientmi, ktorí si kupóny uplatnia u poskytovateľa. Každý klient má nárok použiť kupón s unikátnym číslom iba raz.

2. Výška odmeny patriaca prevádzkovateľovi bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá na sumu 15 % z ceny kupónu (ďalej len „provízia“). Provízia bude navýšená o DPH, pokiaľ prevádzkovateľ bude platiteľom DPH. K provízii bude vyúčtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Prevádzkovateľovi vzniká nárok na províziu v momente predaja každého jedného kupónu a v prípadoch keď sa vyžaduje aktivácia ponuky tak až momentom aktivácie ponuky (článok V, bod 1, druhá veta). Ak sa ponuka na predaj kupónov do uplynutia lehoty zverejnenia ponuky na stránke neaktivuje, objednávky alebo kúpy kupónov dovtedy vykonané klientmi sa rušia. Prevádzkovateľ v tom prípade nemá nárok na províziu vo vzťahu k takým kupónom a je povinný vrátiť celú klientom zaplatenú cenu za kupón klientovi.
4. Poskytovateľ uhradí províziu prevádzkovateľovi na základe daňového dokladu, t.j. faktúry vystavenej prevádzkovateľom po vyhotovení vyúčtovania.
5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje odovzdať poskytovateľovi sumu predstavujúcu 60% súčtu ceny predaných kupónov zmenšenú o províziu prevádzkovateľa najneskôr do 10 pracovných dní po vykonaní vyúčtovania v zmysle bodu 1 tohto článku, inak sa dostáva do omeškania a je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zvyšných 40% súčtu ceny predaných kupónov zmenšenú o províziu prevádzkovateľa bude poskytovateľovi vyplatených po uplynutí doby platnosti kupónov, inak sa prevádzkovateľ dostáva do omeškania a je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Prevádzkovateľ odovzdá súčet cien kupónov zmenšený o províziu poskytovateľovi na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na účet oznámený poskytovateľom písomne v súlade s článkom VIII počas trvania tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že započítavajú pohľadávky, a to pohľadávku prevádzkovateľa z titulu nároku na províziu a pohľadávku poskytovateľa z titulu nároku na odovzдание sumy súčtov cien kupónov, a to v momente, keď vzniknú. Zmluvné strany sú povinné uhradiť zostatky pohľadávok, ktoré nezaniknú započítaním podľa predchádzajúcej vety, a to v lehotách podľa tejto zmluvy.
7. Ak Klient odstúpi od kúpy kupónu v prípadoch podľa VOP, okrem prípadov keď za dôvod odstúpenia zodpovedá prevádzkovateľ, nárok na províziu prevádzkovateľovi zostáva zachovaný aj vo vzťahu ku kupónom, kde klient neskôr od kúpy odstúpi.

Článok VIII

Doručovanie

1. Akákoľvek informácia, oznámenie, podklad alebo iná komunikácia, ktorá sa má odovzdať alebo vykonať podľa tejto zmluvy a objednávkového formulára alebo v súvislosti s nimi,

smerom k druhej zmluvnej strane, bude mať písomnú podobu. Ak táto zmluva alebo jej dodatok výslovne neuvádza inak, takáto informácia, oznámenie, podklad alebo iná komunikácia sa bude považovať za odovzdanú, ak bola doručená osobne alebo poštou na adresu druhej zmluvnej strany, uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. oznámenú podľa bodu 2 tohto článku.

2. Obidve zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznamovať si navzájom zmenu kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy. Účinnosť nových kontaktných údajov nastane momentom doručenia oznámenia o ich zmene druhej zmluvnej strane.
3. V prípade, ak zmluvná strana doporučenú zásielku alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo zásielku doručovanú poštou pošta vráti druhej zmluvnej strane ako nevyzdvihnutú v úložnej lehote napriek tomu, že bola zasielaná na podľa tejto zmluvy stanovené kontaktné údaje pre doručovanie, považuje sa zásielka za doručenie dňom, v ktorom sa zásielka vrátila ako nevyzdvihnutá, popr. nedoručená z akýchkoľvek dôvodov alebo po uplynutí tretieho dňa nasledujúceho po dni, v ktorom si adresát zásielku odmietol prevziať.

Článok IX

Ukončenie objednávkového formulára, doba platnosti a ukončenie zmluvy

1. Každý objednávkový formulár predstavuje jednotlivú zmluvu, v ktorej práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia podľa v ňom dohodnutých podmienok a touto zmluvou. Práva a povinnosti podľa objednávkového formulára je možné predčasne ukončiť len nasledovne:
 - a. Odstúpením od objednávkového formulára:
 - i. zo strany prevádzkovateľa, pokiaľ poskytovateľ nedodá riadne a včas podklady podľa bodu čl. III bod 4;
 - ii. zo strany prevádzkovateľa ak je zřejmé, že poskytovateľ nebude schopný poskytnúť plnenie vo vzťahu k ponuke;
 - iii. zo strany prevádzkovateľa ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie, konkurzu;
 - iv. zo strany prevádzkovateľa, pokiaľ podklady, prezentované informácie, alebo typ akcie, svojou kvalitou

Poskytovateľ - Vojenská zotavovňa a hotel
Smrekovica, a. s.,
V Ružomberku, dňa 6. 5. 2012

a obsahom nezodpovedajú záujmom prevádzkovateľa, technickým požiadavkám prevádzkovateľa, prípadne účelu stránky;

- v. zo strany poskytovateľa, pokiaľ prevádzkovateľ nezverejní ponuku v časovom intervale uvedenom v objednávkovom formulári; Poskytovateľ však nemôže odstúpiť od objednávkového formulára, ak bola ponuka na kupón medzitým zverejnená na stránke. V tom prípade je poskytovateľ povinný akceptovať kupóny od klientov predané na základe tejto ponuky.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Každá zmluvná strana môže túto zmluvu ako celok vypovedať, bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jedno mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení, ale skončená bude až vyrovnaním vzájomných pohľadávok prevádzkovateľa a poskytovateľa. Poskytovateľ je aj po ukončení tejto zmluvy povinný voči klientom splniť ich nároky z kupónu.

Článok X

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Skutočnosti neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom zákon č. 513/1991 Zb.
2. Zmluva môže byť zmenená a zrušená iba písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, ak táto zmluva výslovne neumožňuje postupovať inak.
3. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejavy ich vôle sú určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní, a že sa s obsahom zmluvy pred jej podpísaním oboznámili a nemajú žiadne nejasnosti týkajúce sa jej obsahu a na znak toho ju vlastnoručne podpisujú.
5. Prílohy:
 1. Vzor Objednávkového formulára,
 2. Všeobecné obchodné podmienky platné pre stránku

Prevádzkovateľ – MJ - Real, s. r. o.

V Ružomberku, dňa 6. 5. 2012

Obchodný zástupca - MJ - Real, s.r.o.