

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Zb. nasl. Obchodný zákonník a § 3 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami:

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov:	Nitriansky samosprávny kraj
Sídlo:	Rázusova 2A, 949 01 Nitra
Zastúpený:	Ing. Branislavom Becíkom, PhD. , predsedom
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK35 8180 0000 0070 0031 5530
IČO:	37861298
DIČ:	2021470352

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ:

BeefIT s.r.o.	
Sídlo:	491, Nová Ľubovňa 065 11
Zastúpený:	Ing. Pavol Alexanderčík
IČO:	53195035
IČ DPH:	SK2121297761
Bankové spojenie:	Fio banka
IBAN:	SK60 8330 0000 0025 0186 0067
Zapísaný v	Okresný súd Prešov
Oddiel: Sro, Vložka číslo:	42458/P
Poskytovateľ je platiteľom DPH.	

(ďalej len „Poskytovateľ“)

II.

Preambula

1. Objednávateľ na predmet tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania podľa § 117 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ má záujem na odbornom a kvalitnom zabezpečení služieb spočívajúci v spracovaní predmetu zmluvy.

3. Poskytovateľ prehlasuje, že on ako aj ním zmluvne poverení zamestnanci sú odborne kvalifikovaní a spôsobilí k vykonávaniu týchto služieb podľa slovenských právnych predpisov a noriem a tieto služby objednávateľovi ponúka.

III.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v čase trvania tejto zmluvy bude pre objednávateľa zabezpečovať službu s názvom:
„Vývoj, dizajn a ročná podpora pre nové weby pre komunikáciu rozvojových projektov NSK a komunikáciu hlavného lekára NSK“
2. Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa. Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy sa nachádza v Prílohe č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky.

IV.

Čas, doba a podmienky vykonávania predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby v požadovanom rozsahu, kvalite a v dojednanom čase, resp. v lehotách stanovených príslušnými právnymi predpismi. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi včas a v potrebnej kvalite potrebnú súčinnosť, najmä mu je povinný poskytnúť relevantné informácie pre kvalitné plnenie predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa okrem tých, ktoré sú špecifikované v Článku III. Bod 2. tejto zmluvy.
2. Lehota plnenia predmetu zmluvy je **12 mesiacov** od nadobudnutia účinnosti zmluvy pre vývoj a dizajn nových webov v roku 2024 a následnú ročnú podporu pre tieto weby.

Vývoj a dizajn budú vytvorené a dodané do termínu dodania webových stránok, t.j. do **30.06.2024**. K danému termínu budú webové stránky dostupné verejnosti.

Podpora webov bude prebiehať **od 30.6.2024 do 30.6.2025** vrátane, ak nebude dohodnuté inak.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov príslušnými cenovými predpismi platnými v SR.

2. Dohodnutá cena za uskutočnenie činností označených v ods. 3.1. a Prílohe č. 1 tejto zmluvy je stanovená nasledovne:

Predmet zmluvy	Cena bez DPH v EUR	DPH v EUR	Cena s DPH v EUR
Vývoj a dizajn nových webov pre komunikáciu rozvojových projektov NSK a komunikáciu hlavného lekára NSK Splatnosť v roku 2024	10.800,00	2.160,00	12.960,00
Ročná podpora pre nové weby pre komunikáciu rozvojových projektov NSK a komunikáciu hlavného lekára NSK Splatnosť v roku 2025	5.000,00	1.000,00	6.000,00
Cena za celkový predmet zákazky			18.960,00

Slovom: osemnásťtisícdeväťstošesťdesiat EUR a nula eurocentov s DPH

3. Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) poskytovateľa, ktorá bude predložená objednávateľovi v zmysle Článku V. bod 2. za dodávku vykonanú zo strany poskytovateľa, t.j. v roku 2024 za vývoj a dizajn oboch webov a v roku 2025 za ukončenú celoročnú podporu týchto webov k danému termínu, ak sa strany nedohodnú inak. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny. Spolu s faktúrou musí byť dodaný dodací list alebo preberací protokol, ktorý pri prevzatí podpíšu zmluvné strany prostredníctvom svojich poverených zástupcov.
4. Lehota splatnosti faktúry je **30 dní** odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa. Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
5. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo zmluvy, popis plnenia podľa predmetu zmluvy, bankové spojenie podľa zmluvy. Ak faktúra nebude tieto údaje obsahovať, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry sa prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry.

VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a/ poskytnúť predmet zmluvy v súlade s požiadavkami objednávateľa, tejto zmluvy; zabezpečovať predmet tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť
- b/ upozorniť objednávateľa na všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť alebo znemožniť riadne vykonanie predmetu zmluvy
- c/ zachovávať povinnosť mlčanlivosti o všetkých dokumentoch, údajoch a informáciách získaných od objednávateľa v priebehu realizácie predmetu zmluvy a to aj po skončení realizácie predmetu zmluvy
- d/ sa zaväzuje vykonávať potrebné odborné prehliadky a odborné skúšky s maximálnou odbornou starostlivosťou a dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu majetku objednávateľa.
- e/ strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s poskytnutými službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú najmä zo strany objednávateľa a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
2. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ku ktorým dôjde v dôsledku jeho činnosti, ako aj zanedbaním povinností po skončení plnenia predmetu zmluvy.
 3. Reklamácie väd predmetu zmluvy je objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi bezodkladne.
 4. Poskytovateľ sa zaväzuje prípadné vady odstrániť podľa svojich možností najneskôr **do 4 pracovných dní** odo dňa oznámenia reklamácie.
 5. Pracovníci poskytovateľa sú povinní odovzdať všetky veci nájdené na miestach výkonu práce určenému zamestnancovi poskytovateľa a súčasne mu oznámiť všetky zistené závady a poškodenia.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecné podmienky a zásady v oblasti ochrany pred požiarom v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom, ako aj v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade so zákonom o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.
 7. Po ukončení predmetu zmluvy bude zo strany poskytovateľa predmet zmluvy odovzdaný poverenému pracovníkovi objednávateľa.
 8. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a/ poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na riadne vykonanie predmetu zmluvy,
 - b/ umožniť poskytovateľovi prístup do jeho priestorov na vykonanie predmetu zmluvy,
 - c/ platiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnutie služby v uvedenej lehote splatnosti,
 - d/ zabezpečiť súčinnosť svojich zamestnancov pri poskytovaní potrebných informácií poskytovateľovi.

VII. Zmluvné pokuty

1. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli zmluvné strany nasledovné zmluvné pokuty a sankcie:

- a/ Za omeškanie poskytovateľa s vykonaním predmetu zmluvy pokuta je vo výške 0,50% z hodnoty predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na prípadnú náhradu škody.
 - b/ V prípade omeškania so zaplatením faktúry je poskytovateľ oprávnený objednávateľovi fakturovať úrok z omeškania zmysle všeobecne záväzného platného právneho predpisu z dlžnej sumy a to za každý deň omeškania, pokiaľ sa nedohodnú inak. Za deň úhrady sa považuje dátum odpisu príslušnej čiastky z účtu objednávateľa.
- 2. Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150 € za každú vadu a nedorobok, v prípade nesplnenia povinnosti odstrániť tieto vady v lehote uvedenej v čl. VI ods. 4 tejto zmluvy.
 - 3. Zaplatením zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania nie je dotknuté právo na náhradu škody v zmysle ustanovení §373 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.

VIII.

Ochrana osobných údajov

- 1. Zmluvné strany dodržiavajú pri spracúvaní osobných údajov ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Podľa tejto Zmluvy sa obe Zmluvné strany považujú za prevádzkovateľov vo vzťahu k osobným údajom kontaktných osôb a ďalších spolupracujúcich osôb uvedených v tejto Zmluve alebo potrebných na plnenie tejto Zmluvy.
- 2. Zmluvné strany spracúvajú tieto osobné údaje kontaktných osôb: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, firemná adresa, pracovná pozícia/funkcia, podpis; Zmluvné strany prehlasujú, že majú právny základ na poskytnutie (prenos) osobných údajov a dotknutá osoba bola informovaná o poskytnutí osobných údajov druhej Zmluvnej strane. Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov obsahuje náležitosti vyžadované Nariadením resp. Zákomom.
- 3. Na základe žiadosti Zmluvnej strany sa zaväzuje druhá Zmluvná strana kedykoľvek preukázať poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov vrátane prenosu osobných údajov v zmysle vyššie uvedených ustanovení.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. K zabezpečeniu súčinnosti a k bližšiemu vykonávaniu ustanovení tejto zmluvy, operatívneho riešenia problémov vznikajúcich pri plnení predmetu tejto zmluvy určili účastníci zmluvy svojich zodpovedných zástupcov.

Za objednávateľa: Silvia Zeumerová

Za poskytovateľa: Ing. Pavol Alexanderčík

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, že poskytovateľ podstatným spôsobom poruší zmluvnú povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy. Pod podstatným porušením sa rozumie predovšetkým nesplnenie dohodnutých termínov, cenových, platobných a kvalitatívnych podmienok, cieľa a obsahu konkrétnej služby a dodania podkladov.
3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných a očíslovaných dodatkov za podmienok ustanovených v §18 ods. 1 a 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy obligátne formou zmieru prostredníctvom štatutárnych zástupcov zmluvných strán prostredníctvom ustanovení zákona č.160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že ak by nedošlo k zverejneniu tejto zmluvy v lehote do 3 mesiacov od jej uzavretia, platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo zo zákona.
7. Táto zmluva bola vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 4 rovnopisy a poskytovateľ 1 rovnopis.
8. Účastníci prehlasujú, že sa na tomto právnom úkone dohodli dobrovoľne, prejav ich vôle bol slobodný a vážny a doslovné znenie tejto zmluvy je s ich prejavom vôle v úplnom súlade.
9. Táto zmluva bola účastníkmi prečítaná a na znak súhlasu s jej znením nimi vlastnoručne podpísaná.

10. Zoznam príloh zmluvy:

Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu zákazky

V Nitre, dňa 19.06.2024

V Nitre, dňa 26.06.2024

Za poskytovateľa

Ing. Pavol Alexanderčík
konateľ

Za objednávateľa

Ing. Branislav Becík, PhD.
predseda
Nitrianskeho samosprávneho kraja

Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom je nákup vývoja, dizajnu a ročnej podpory pre nové weby pre komunikáciu rozvojových projektov NSK a komunikáciu hlavného lekára NSK. Nové weby budú fungovať ako podstránky hlavnej stránky www.unsk.sk

Technická špecifikácia predmetu zákazky

A.1.Správa obsahu (CMS):

- Pre každý web by mal byť implementovaný vlastný CMS (Content Management System) na správu a aktualizáciu obsahu.
- CMS by mal byť používateľsky prívetivý a umožňovať autorom a správcovi webových stránok pridávať, aktualizovať a odstraňovať informácie, texty, obrázky a multimédiá bez potreby technických znalostí.
- CMS by mal umožňovať správcovi priradiť oprávnenia pre rôzne úrovne prístupu (napr. administrátori, redaktori, autorizovaní používatelia) na účely správy a údržby obsahu.

A.2.Unifikovaný UX/UI dizajn:

- Je nevyhnutné vytvoriť unifikovaný UX/UI dizajn pre oba weby, ktorý bude spoločný pre všetky stránky a sekcie.
- Dizajn by mal byť esteticky príťažlivý a zohľadňovať najlepšie UX/UI praktiky pre webové stránky.
- Webové stránky by mali mať konzistentný farebný schém, typografický štýl, navigáciu a vzhľad, aby používatelia mohli ľahko rozpoznať, že oba weby patria k NSK.
- Dizajn by mal byť responzívny, aby bol prispôsobený rôznym zariadeniam a obrazovkám a aby poskytoval optimálny zážitok pre mobilné zariadenia a stolové počítače.

Týmto spôsobom požadujeme zabezpečiť jednotnú vizuálnu identitu a zlepšený užívateľský zážitok pre obe webové stránky.

A.3.Analytické nástroje:

- Pre oba weby je nevyhnutné implementovať analytické nástroje, ktoré umožnia monitorovanie návštevnosti a správania používateľov.
- Tieto nástroje by mali schopne sledovať návštevy, stránky, časy strávené na webových stránkach, pohyb používateľov a interakcie s obsahom.
- Mala by byť poskytnutá možnosť sledovať konverzie a ciele na webových stránkach, ako sú prihlásenia, kontaktné formuláre, stiahnutie dokumentov atď.
- Analytické nástroje by mali byť integrované s CMS pre ľahký prístup k dátam o návštevnosti.

- Správcovia webových stránok by mali mať prístup k týmto dátam a mali by byť schopní generovať správy a analýzy návštevnosti.

A.4.Zabezpečenie webových stránok a dát:

- Zabezpečenie oboch webových stránok je prioritou a mala by byť správne implementovaná a udržiavaná po celú dobu ich prevádzky.
- Zabezpečenie by malo zahŕňať správne konfigurácie serverov, ochranu pred neoprávneným prístupom, ochranu proti útokom na stránky a dáta, ako sú útoky SQL injection a útoky na úrovni hesiel.
- Dôležitým aspektom zabezpečenia je pravidelné aktualizovanie softvéru a platforiem používaných na webových stránkach na najnovšie verzie s bezpečnostnými záplatami.
- Je potrebné zabezpečiť dôvernosť a bezpečnosť dát, najmä ak webové stránky obsahujú citlivé informácie o pacientoch (v prípade lekárskeho webu) alebo o projektových údajoch (v prípade projektového webu).
- Implementovať opatrenia pre ochranu pred stratou dát, zálohovanie a obnovu dát, aby sa minimalizovali riziká straty dôležitých informácií.

A.5.Obsahové a technické vlastnosti webu pre komunikáciu s hlavným lekárom NSK:

•Domovská stránka:

- Zobrazuje informácie o všetkom zdravotníctve v rámci NSK.
- Obsahuje vyhľadávanie lekárov a lekární s použitím filtrov na domovskej stránke.
- Poskytuje informácie o podujatiach týkajúcich sa zdravotníctva, ako je očkovanie a prevencia proti rakovine.
- Obsahuje mapu ambulancií.

•Ambulancie:

- Zobrazuje výpis všetkých ambulancií s adresami a umožňuje filtrovanie podľa špecializácie a mesta.
- Poskytuje detaily o každej ambulancii vrátane adresy, ordinačných hodín, informácií o prijímaní nových pacientov a službách, ktoré ambulancia poskytuje.
- Zobrazuje informácie o lekároch v ambulancii a umožňuje kontaktovanie emailom alebo telefonicky.
- Obsahuje fotogalériu ambulancie a sekciu s často kladenými otázkami (FAQ).

•Lekári:

- Zobrazuje výpis všetkých lekárov s adresami a umožňuje filtrovanie podľa špecializácie a mesta.
- Poskytuje detaily o každom lekárovi vrátane adresy, ordinačných hodín, informácií o prijímaní nových pacientov a službách, ktoré lekár poskytuje.
- Zobrazuje informácie o lekárovi a umožňuje kontaktovanie emailom alebo telefonicky.
- Obsahuje fotogalériu lekára a sekciu s často kladenými otázkami (FAQ).

A.6.Obsahové vlastnosti webu pre komunikáciu s rozvojovými projektmi NSK:

•Domovská stránka:

- Zobrazuje informácie o realizovaných projektoch v rámci kraja Nitra.
- Zobrazuje výpis projektov s možnosťou označenia ich stavu a informácií o rozpočte a finančných prostriedkoch.

•Projekty:

- Zobrazuje výpis všetkých projektov s rozpočtom a informáciami o realizácii.
- Umožňuje filtrovanie projektov podľa mestských častí, kategórie projektu a kľúčových slov.
- Poskytuje detaily o každom projekte, vrátane informácií o investíciách, stave projektu, kategórii a lokalizácii.
- Zobrazuje interaktívnu časovú os s možnosťou monitorovania progresu projektov a fotogalériu projektu.

•Mapa projektov:

- Zobrazuje výpis všetkých typov projektov na Google Maps.
- Umožňuje filtrovanie projektov podľa mestských častí, kategórie projektu a kľúčových slov.
- Po najazdení myšou alebo kliknutí na "pin" na mape zobrazuje informácie o projekte a umožňuje preklik na detail projektu.

•Aktivity:

- Zobrazuje výpis všetkých aktivít realizovaných v rámci kraja a poskytuje detaily o každej aktivite, vrátane informácií o kontakte a interaktívnej časovej osi.

•Dokumenty na stiahnutie:

- Umožňuje stiahnuť dokumenty týkajúce sa projektov.

•Fotogaléria v rámci projektu:

- Zobrazuje fotografie týkajúce sa projektov.

•Kontakt:

- Poskytuje kontaktný formulár, telefonický kontakt, adresu a email pre komunikáciu.

B. Požiadavky na ročný servis pre správu a podporu pre oba weby

- Poskytovateľ musí mať k dispozícii v rezerve min. 20 človekohodín mesačne pre prípadne riešenie problémov a požiadaviek pre oba weby spoločne. Podpora bude ukončená k 24.6.2025, ak nebude dohodnuté inak.