

Rámcová zmluva č. 12881/2024/5400/077

o preprave poštových zásielok

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Poskytovateľ

Obchodné meno:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Právna forma:

akciová spoločnosť

Sídlo:

Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

Zapísaná:

v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd. Sa, vložka č.: 3497/B

Štatutárny orgán:

predstavenstvo Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva

Mgr. Martin Bahurinský, podpredseda predstavenstva
Ing. Karol Henzély, MBA, člen predstavenstva

IČO:

35 914 939

DIČ:

2021920076

IČ DPH:

SK2021920076

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT/BIC:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ alebo „**ZSSK**“)

a

2. Objednávateľ

Obchodné meno:

Železnice Slovenskej republiky

Právna forma:

iná právnická osoba

Sídlo:

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Zapísaná:

v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 312/B

Štatutárny orgán:

JUDr. Alexander Sako, generálny riaditeľ

IČO:

31 364 501

DIČ:

2020480121

IČ pre DPH:

SK2020480121

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT/BIC:

(ďalej ako „**Objednávateľ**“ alebo „**ŽSR**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

Článok II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok ZSSK prepravovať poštové zásielky vlakmi určenými na ich prepravu a záväzok oboch zmluvných strán obsluhovať vlaky v dohodnutých tarifných bodoch (ďalej len „**predmet Zmluvy**“). Zoznam tarifných bodov je uvedený v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy – „**Zoznam tarifných bodov**“.
- 2.2. ŽSR sa zaväzuje za uskutočnené výkony ZSSK zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle Článku III. tejto Zmluvy.
- 2.3. Podmienky prepravy poštových zásielok a s tým súvisiace povinnosti zamestnancov ZSSK a ŽSR sú definované v **Prílohe č. 2** tejto Zmluvy – „**Podmienky prepravy poštových zásielok**“.
- 2.4. ZSSK sa zaväzuje informovať ŽSR o každej zmene v preprave poštových zásielok zaslaním „Zoznamu vlakov určených na prepravu železničnej pošty“ najneskôr 10 (desať) kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.
- 2.5. ZSSK sa zaväzuje zabezpečiť dostatočný počet zamestnancov manipulujúcich s poštovými zásielkami v tarifných bodoch tak, aby nebolo obmedzené zabezpečovanie prevádzky v preprave poštových zásielok. V prípade, že zo strany ZSSK nebude možné zabezpečiť dostatočný počet týchto zamestnancov, je potrebné o tejto skutočnosti neodkladne informovať ŽSR.

Článok III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Objednávateľ sa v zmysle Článku II. tejto Zmluvy zaväzuje Poskytovateľovi mesačne platiť cenu za prepravu poštových zásielok a služby s tým spojené vo výške **17 499,- EUR** (slovom: sedemnásttisícštyristodevät'desiatdeväť EUR) bez DPH.
- 3.2. Cena za prepravu poštových zásielok je stanovená pre:
 - a) kategória I. – 954,54,- EUR/1 tarifný bod (ďalej ako „**TB**“),
 - b) kategória II. – 24,73,- EUR/1 TB.
- 3.3. Cena jednotlivých TB pozostáva z:
 - a) ceny za počet vlakov určených na prepravu poštových zásielok (uvedená cena je súčasťou ceny za obsluhu v TB uvedenej v písm. b) tohto bodu),
 - b) ceny za obsluhu v TB:
 - kategória I. – TB s obsluhou zamestnancami ZSSK je 10 500,- EUR (slovom: desaťtisícpäťsto EUR) mesačne z celkovej sumy,
 - kategória II. – TB s dopravným výkonom ZSSK a obsluhou zamestnancami ŽSR je 6 999,- EUR (slovom: šesťtisícdeväťstodevät'desiatdeväť EUR) mesačne z celkovej sumy.
- 3.4. Cena jedného TB je vypočítaná ako podiel celkovej ceny v príslušnej kategórii a počtu TB v príslušnej kategórii.
- 3.5. Ceny uvedené v tejto Zmluve sú v súlade s ustanoveniami zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.6. Stanovená cena môže byť zmenená v prípade zmeny počtu obsluhovaných TB. Zmena ceny určenej v bode 3.1. tohto článku Zmluvy bude realizovaná vo forme písomného vzostupne očíslovaného dodatku spolu s aktualizáciou znenia Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Platnosť novej ceny bude závisieť od dátumu zrušenia, resp. pridania obsluhy TB.

- 3.7. ZSSK vystaví a doručí ŽSR faktúru za každý kalendárny mesiac, v ktorom uskutočnila prepravu poštových zásielok a obsluhu v určených TB pre ŽSR podľa tejto Zmluvy, a to najneskôr do 12. (dvanásteho) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 3.8. Pokiaľ Zmluva nadobudne účinnosť v iný deň ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo jej účinnosť skončí v iný deň ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, ZSSK vystaví faktúru na pomernú časť ceny uvedenej v bode 3.1. tohto článku Zmluvy za takýto mesiac.
- 3.9. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) a musí byť vystavená a doručená v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona o DPH alebo nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, ŽSR sú oprávnené vrátiť ju ZSSK na doplnenie/prepracovanie. Dňom vystavenia novej faktúry zo strany Poskytovateľa začína plynúť nová 14 (štrnásť) dňová lehota splatnosti, pričom pôvodná lehota splatnosti zaniká. Uvedený postup neplatí, ak sa preukáže, že Faktúra bola zo strany Objednávateľa vrátená neoprávnené. Faktúra musí okrem obligatórnych náležitostí obsahovať aj číslo tejto rámcovej zmluvy a číslo objednávky Objednávateľa.
- 3.10. Lehota splatnosti faktúry je 14 (štrnásť) dní odo dňa jej vystavenia. V prípade faktúry zaslanej elektronickou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej adrese: e-faktura.dodavatel@zsr.sk. Ak posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, za posledný deň lehoty splatnosti faktúry sa považuje najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, že faktúra nebude doručená ŽSR do piatich dní odo dňa jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu.
- 3.11. ŽSR sú povinné zaplatiť fakturovanú cenu v lehote splatnosti uvedenej v bode 3.10. tohto článku Zmluvy.
- 3.12. Úhrada faktúry bude realizovaná prevodným príkazom na účet Poskytovateľa uvedený v Článku I. tejto Zmluvy. Zmena účtu je možná len písomným vzostupne očíslovaným dodatkom k Zmluve. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v Zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ účet uvedený v Zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH.
- Pokiaľ Poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr, ako na piaty (5.) pracovný deň po doručení písomného oznámenia Poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto odseku. Uzavretie písomného dodatku k Zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.
- 3.13. Za deň uhradenia faktúry sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na účet ZSSK z účtu ŽSR uvedený v Článku I. tejto Zmluvy. Ak ŽSR nezaplatí fakturovanú cenu v lehote splatnosti, ZSSK má nárok na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 0,03% z neuhradenej čiastky za každý aj začatý deň omeškania v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
- 3.14. Pokiaľ ZSSK nebude vykonávať obsluhu TB uvedených v Prílohe č. 1 v súlade s touto Zmluvou, ŽSR sú oprávnené požadovať od ZSSK zmluvnú pokutu **25 eur / TB**, a to za každý začatý deň neobsluhovania TB v súlade s touto Zmluvou. Za neobslúženie TB sa považuje aj situácia, ak oprávnený zamestnanec ZSSK na prebratie zásielok, neprevezme zásielku z vlaku. ZSSK nie je povinná uhradiť zmluvnú pokutu v prípade, ak

neobsluhovanie TB bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle Článku VII. tejto Zmluvy a v prípade, ak sa preukáže, že neplnenie tejto povinnosti nebolo zapríčinené konaním, alebo opomenutím ZSSK.

Článok IV. Zodpovednosť za škodu

- 4.1. Zodpovednosť za škodu sa riadi a spravuje ustanoveniami tejto Zmluvy a subsidiárne ustanoveniami § 373 až 386, § 622 až 624 Obchodného zákonníka.
- 4.2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytovať plnenie vyplývajúce z predmetu Zmluvy tak, aby nedochádzalo ku škodám.
- 4.3. O rozsahu náhrady škody sa zmluvné strany dohodli, že sa vždy nahrádza celá škoda v jej skutočnej výške vrátane ujmy, ktorá poškodenej zmluvnej strane vznikla tým, že musela vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti druhej zmluvnej strany, a ušlý zisk.
- 4.4. Zmluvné strany sú povinné v plnom rozsahu nahradiť škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti, vrátane takej, ktorá je zabezpečená zmluvnou pokutou. Tak isto sú zmluvné strany povinné uhradiť v plnom rozsahu ušlý zisk v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.

Článok V. Kontakty a doručovanie

- 5.1. Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, návrhy, súhlas/nesúhlas, schválenie/odmietnutie schválenia, alebo akákoľvek iná komunikácia predpokladaná, vyžadovaná alebo povolená Zmluvou (ďalej len „**korešpondencia**“) musí mať písomnú formu a musí byť doručená zmluvnej strane poštou, elektronickou poštou, osobne, expresnou kuriérskou službou, na kontaktné údaje zmluvnej strany, prípadne odovzdaná osobne kontaktnej osobe zmluvnej strany (kontaktné osoby sú uvedené v **Prílohe č. 3** tejto Zmluvy – „Kontaktné osoby zmluvných strán“). Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa ukončenia platnosti tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo expresnou kuriérskou službou na adresu sídla druhej zmluvnej strany, ibaže by odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk.
- 5.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v tejto Zmluve, ibaže by odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená a doručená zmluvnej strane pred odoslaním korešpondencie.
- 5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že korešpondencia podľa tejto Zmluvy doručovaná poštou sa pokladá za doručení i keď:
 - a) zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia zmluvnou stranou;
 - b) poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to tretím (3.) dňom jej vrátenia odosielateľovi.

Článok VI. Trvanie Zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na **dobu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 6.1. tohto článku Zmluvy je túto Zmluvu možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom v nej uvedeným,
 - b) odstúpením od tejto Zmluvy v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka,
 - c) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to aj bez udania dôvodu.
- 6.3. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať túto Zmluvu v zmysle bodu 6.2. písm. c) tohto článku Zmluvy aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 6 (šesť) mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.4. Odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 6.2. písm. b) tohto článku Zmluvy sa stáva účinným okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 6.5. Poskytovateľ je povinný riadne prepraviť poštové zásielky, ktoré mu boli odovzdané Objednávateľom na prepravu do ukončenia tejto Zmluvy, prípadne poskytnúť aj ďalšie služby súvisiace s takouto prepravou, pričom odplata za všetky tieto činnosti je zahrnutá v odplate, ktorú bol Objednávateľ povinný zaplatiť za služby poskytované podľa tejto Zmluvy do dňa rozhodného pre výpočet odplaty. Rozhodným dňom pre výpočet odplaty pri ukončení Zmluvy je posledný deň jej účinnosti.

Článok VII. Vyššia moc

- 7.1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely tejto Zmluvy považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto Zmluvy túto prekážku predvídala.
- 7.2. Každá zo zmluvných strán je povinná písomnou formou vyrozumieť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť v zmysle tohto článku Zmluvy, ktoré majú vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.
- 7.3. Zmluvná strana, na strane ktorej nastala okolnosť vylučujúca zodpovednosť, sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy a je povinná druhej zmluvnej strane okamžite oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok VIII.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 8.1. Objednávateľ a Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách a údajoch o prepravovaných zásielkach, o obsahu prepravovaných zásielok a o skutočnostiach obchodnej povahy podľa § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, najmä nevyužiť a ani nesprístupniť tretím osobám žiadne informácie, poznatky, podklady alebo materiály, o ktorých boli počas účinnosti tejto Zmluvy informované, alebo o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto Zmluvy, a ani akékoľvek výsledky, ktoré by z toho vyplynuli. Touto povinnosťou budú zmluvné strany viazané aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne dostupné.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevydajú žiadne stanovisko tretím osobám, najmä nie v tlači alebo iným komunikačným prostriedkom, ktoré by sa týkalo predmetu Zmluvy a ani iným spôsobom nesprístupnia informácie vyplývajúce z kontextu tejto Zmluvy žiadnej tretej osobe, ak z právnych predpisov nevyplýva opak.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy nepoškodiť dobré meno druhej zmluvnej strany a ani iným spôsobom nezasiahnuť do jej dobrého mena.
- 8.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), (spolu tiež aj „legislatíva GDPR“).
- 8.6. Zmluvné strany nepredpokladajú, že pri plnení Zmluvy bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov podľa legislatívy GDPR, ktoré by ich kvalifikovalo do postavenia prevádzkovateľa a sprostredkovateľa.
- 8.7. Pokiaľ Poskytovateľ pri plnení Zmluvy identifikuje potrebu spracovania osobných údajov tak, že si to bude vyžadovať uzatvorenie zmluvy podľa článku 28 GDPR alebo § 34 zákona o ochrane osobných údajov, Poskytovateľ nevykoná takéto spracovanie osobných údajov a bezodkladne bude informovať Objednávateľa o potrebe uzatvorenia príslušnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú v takomto prípade uzatvoriť tzv. sprostredkovateľskú zmluvu tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.
- 8.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s GDPR, ako aj zákonom o ochrane osobných údajov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 8.9. Informácia o ochrane osobných údajov v ZSSK určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.zssk.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov/zmluvni-partneri-gdpr.html>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.
- 8.10. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť jeho zástupcom, zamestnancom a iným dotknutým osobám, ktorých osobné údaje Objednávateľ získava od Poskytovateľa, informácie o spracúvaní ich osobných údajov Objednávateľom týkajúce sa zmluvného vzťahu. Úplné

informácie sú uvedené v dokumente Princípy ochrany osobných údajov v spoločnosti Železnice Slovenskej republiky nachádzajúcom sa na webovom sídle <https://www.zsr.sk/ou.html>, <https://www.zsr.sk/files/pravne-dokumenty/dokumenty/principy-ochrany-osobnych-udajov-spolocnosti-zsr.pdf>.

Článok IX. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. V prípade, že zmluvné strany nepodpíšu túto Zmluvu v rovnaký deň, Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá túto Zmluvu podpíše neskôr.
- 9.2. Táto Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 9.3. Všetky zmeny a doplnky v tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán (na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán), pričom takto uzatvorené dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Spôsob uskutočnenia zmien sa netýka zmeny adresy pre fakturáciu a zmeny kontaktnej osoby (vrátane zmeny čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomne oznámenie zmeny. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané oprávnenými zástupcami tej zmluvnej strany, ktorá zmenu bankových údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.
- 9.4. ZSSK netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <http://www.zssk.sk/sk/protikorupcny-program.html>.
- 9.5. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto Zmluvy sám (a nie prostredníctvom subdodávateľov).
- 9.6. Plánované zmeny v TB obsluhovaných zamestnancami ZSSK musia byť Objednávateľovi oznámené aspoň 3 (tri) mesiace dopredu.
- 9.7. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor zmluvných strán, ktorý vznikne z tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami a vzájomnou dohodou zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami zmluvných strán, bude prípadný spor riešiť príslušný súd v Slovenskej republike v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 9.8. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v primeranej lehote odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
- 9.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že poštové zásielky sú po celý čas vo vlastníctve ŽSR. ZSSK nemá voči prepravovaným poštovým zásielkam zádržné právo.

- 9.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú všetky jej prílohy. Prílohami tejto Zmluvy sú:
Príloha č. 1 – Zoznam tarifných bodov
Príloha č. 2 – Podmienky prepravy poštových zásielok
Príloha č. 3 – Kontaktné osoby zmluvných strán
- 9.11. Táto Zmluva je vyhotovená v **štyroch (4) rovnopisoch**, každý s platnosťou originálu, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Objednávateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
- 9.12. Zmluvné strany potvrdzujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Zmluve zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto Zmluvy túto Zmluvu podpísali.

---nasleduje podpisová strana---

PODPISOVÁ STRANA k Rámcovej zmluve č. 12881/2024/5400/077 o preprave poštových zásielok

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Mgr. Peter Helexa v.r.
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

.....
JUDr. Alexander Sako v.r.
generálny riaditeľ
Železnice Slovenskej republiky

.....
Mgr. Martin Bahurinský v.r.
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Zoznam tarifných bodov

Zoznam tarifných bodov s obsluhou vlakov
zamestnancami Poskytovateľa – kategória I.

Por. číslo	Železničná stanica	Manipuláciu s poštou vykonáva
1.	Bratislava hl. st.	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
2.	Humenné	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
3.	Košice	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
4.	Martin	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
5.	Moldava nad Bodvou mesto	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
6.	Nové Zámky	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
7.	Poprad - Tatry	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
8.	Prievidza	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
9.	Vrútky	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
10.	Zvolen os. st.	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa
11.	Žilina	Poskytovateľ aj pre Objednávateľa

Zoznam tarifných bodov s obsluhou vlakov
zamestnancami Poskytovateľa a Objednávateľa - kategória II.

Por. číslo	Železničná stanica	Manipuláciu s poštou vykonáva
12.	Alekšince	Objednávateľ
13.	Bánov	Objednávateľ
14.	Bánovce nad Bebravou	Poskytovateľ a Objednávateľ
15.	Bajč	Objednávateľ
16.	Bánovce nad Ondavou	Objednávateľ
17.	Banská Bystrica	Poskytovateľ a Objednávateľ
18.	Barca	Objednávateľ
19.	Bardejov	Poskytovateľ a Objednávateľ
20.	Bartošova Lehôtka	Objednávateľ
21.	Bernolákovo	Objednávateľ
22.	Beša	Objednávateľ
23.	Blhovce	Objednávateľ
24.	Boleráz	Objednávateľ
25.	Bošany	Objednávateľ
26.	Bratislava - Rača	Objednávateľ
27.	Bratislava - Vajnory	Objednávateľ
28.	Breznička	Objednávateľ
29.	Brezno	Objednávateľ
30.	Brezno - Halny	Objednávateľ
31.	Bystričany	Objednávateľ
32.	Bytča	Objednávateľ
33.	Bytčica	Objednávateľ
34.	Cífer	Objednávateľ
35.	Čadca	Poskytovateľ a Objednávateľ
36.	Čaňa	Objednávateľ
37.	Čata	Objednávateľ

38.	Čečejevce	Objednávateľ
39.	Červená Skala	Objednávateľ
40.	Čierna nad Tisou	Poskytovateľ a Objednávateľ
41.	Čierne nad Topľou	Objednávateľ
42.	Devínska Nová Ves	Objednávateľ
43.	Diviaky	Objednávateľ
44.	Dlhá nad Oravou	Objednávateľ
45.	Dlhé nad Cirochou	Objednávateľ
46.	Dobrá	Objednávateľ
47.	Dobrá Niva	Objednávateľ
48.	Dobšinská Ľadová Jaskyňa	Objednávateľ
49.	Dolný Hričov	Objednávateľ
50.	Dolný Kubín	Objednávateľ
51.	Dolný Štál	Objednávateľ
52.	Dubnica n. Váhom	Objednávateľ
53.	Dubová	Objednávateľ
54.	Dvory n. Žitavou	Objednávateľ
55.	Fíľakovo	Poskytovateľ a Objednávateľ
56.	Galanta	Objednávateľ
57.	Gáň	Objednávateľ
58.	Gašparovo	Objednávateľ
59.	Gbelce	Objednávateľ
60.	Gelnica	Objednávateľ
61.	Hajnáčka	Objednávateľ
62.	Handlová	Objednávateľ
63.	Haniska pri Košiciach	Objednávateľ
64.	Hanušovce nad Topľou	Objednávateľ
65.	Heľpa	Objednávateľ
66.	Hliník nad Hronom	Objednávateľ
67.	Hlohovec	Poskytovateľ a Objednávateľ
68.	Hnilec	Objednávateľ
69.	Hnúšťa	Objednávateľ
70.	Holíša	Objednávateľ
71.	Hontianske Nemce	Objednávateľ
72.	Hontianske Tesáre	Objednávateľ
73.	Horná Štubňa	Objednávateľ
74.	Horné Srnie	Objednávateľ
75.	Hrhov	ŽST Rožňava
76.	Hronská Dúbrava	Objednávateľ
77.	Hronské Kľačany	Objednávateľ
78.	Hronský Beňadik	Objednávateľ
79.	Hucín	ŽST Plešivec
80.	Hul	Objednávateľ
81.	Hurbanovo	Objednávateľ
82.	Chotín	Objednávateľ
83.	Chrenovec	Objednávateľ
84.	Chynorany	Objednávateľ
85.	Ilava	Poskytovateľ a Objednávateľ
86.	Ivanka pri Nitre	Objednávateľ
87.	Jablonica	Objednávateľ
88.	Jablonov nad Turňou	ŽST Rožňava
89.	Jelšava	ŽST Plešivec
90.	Jelšovce	Objednávateľ
91.	Jesenské	Objednávateľ
92.	Kalná nad Hronom	Objednávateľ

93.	Kamenica nad Cirochou	Objednávateľ
94.	Kapušany pri Prešove	Objednávateľ
95.	Kežmarok	Objednávateľ
96.	Kokava nad Rimavicou	Objednávateľ
97.	Komárno	Objednávateľ
98.	Komjatice	Objednávateľ
99.	Koniarovce	Objednávateľ
100.	Kostoľany nad Hornádom	Objednávateľ
101.	Koškovce	Objednávateľ
102.	Kozárovce	Objednávateľ
103.	Kráľova Lehota	Objednávateľ
104.	Kraľovany	Objednávateľ
105.	Krásna nad Hornádom	Objednávateľ
106.	Krásno nad Kysucou	Poskytovateľ a Objednávateľ
107.	Kremnica	Objednávateľ
108.	Kremnické Bane	Objednávateľ
109.	Kriváň	Objednávateľ
110.	Krompachy	Objednávateľ
111.	Krupina	Objednávateľ
112.	Kuzmice	Objednávateľ
113.	Kúty	Poskytovateľ a Objednávateľ
114.	Kysak	Objednávateľ
115.	Kysucké Nové Mesto	Poskytovateľ a Objednávateľ
116.	Ladce	Objednávateľ
117.	Lastovce	Objednávateľ
118.	Lehnice	Objednávateľ
119.	Lenartovce	ŽST Tornaľa
120.	Levice	Poskytovateľ a Objednávateľ
121.	Leopoldov	Objednávateľ
122.	Lietavská Lúčka	Objednávateľ
123.	Lipany	Poskytovateľ a Objednávateľ /aj pre ŽST Plaveč/
124.	Lipníky	Objednávateľ
125.	Lipovník	ŽST Rožňava
126.	Liptovská Teplá	Poskytovateľ a Objednávateľ
127.	Liptovský Hrádok	Objednávateľ
128.	Liptovský Mikuláš	Poskytovateľ a Objednávateľ
129.	Lok	Objednávateľ
130.	Lovinobaňa	Objednávateľ
131.	Lubeník	ŽST Plešivec
132.	Ľubochňa	Objednávateľ
133.	Lučenec	Objednávateľ
134.	Ludanice	Objednávateľ
135.	Lúky pod Makytou	Objednávateľ
136.	Lužianky	Objednávateľ
137.	Malá Lodina	Objednávateľ
138.	Malacky	Poskytovateľ a Objednávateľ
139.	Maňa	Objednávateľ
140.	Margecany	Objednávateľ
141.	Markušovce	Objednávateľ
142.	Matejovce pri Poprade	Objednávateľ
143.	Medzibrod	Objednávateľ
144.	Medzibrodie n. Oravou	Objednávateľ
145.	Medzilaborce	Objednávateľ
146.	Michaľany	Poskytovateľ a Objednávateľ

147.	Michalovce	Objednávateľ
148.	Mlynárce	Objednávateľ
149.	Mlynky	Objednávateľ
150.	Mníšek nad Hnilcom	Objednávateľ
151.	Moldava nad Bodvou	Objednávateľ
152.	Mužla	Objednávateľ
153.	Myjava	Poskytovateľ a Objednávateľ
154.	Nálepково	Objednávateľ
155.	Nemšová	Poskytovateľ a Objednávateľ
156.	Nitra	Objednávateľ
157.	Nižná	Objednávateľ
158.	Nižná Myšľa	Objednávateľ
159.	Nižný Hrabovec	Objednávateľ
160.	Nová Baňa	Objednávateľ
161.	Nová Maša	Objednávateľ
162.	Nováky	Objednávateľ
163.	Nové Mesto nad Váhom	Poskytovateľ a Objednávateľ
164.	Oravský Podzámok	Objednávateľ
165.	Orechová Potôň	Objednávateľ
166.	Oslany	Objednávateľ
167.	Palárikovo	Objednávateľ
168.	Párnica	Objednávateľ
169.	Pezinok	Poskytovateľ a Objednávateľ
170.	Petrovce nad Laborcom	Objednávateľ
171.	Piešťany	Objednávateľ
172.	Plaveč	Objednávateľ /ŽST Lipany a ŽST Stará Ľubovňa/
173.	Plešivec	Objednávateľ
174.	Pod Lesom	Objednávateľ
175.	Podbiel	Objednávateľ
176.	Podbrezová	Objednávateľ
177.	Podhájska	Objednávateľ
178.	Podolíne	Objednávateľ
179.	Podrečany	Objednávateľ
180.	Pohronský Ruskov	Objednávateľ
181.	Polomka	Objednávateľ
182.	Poltár	Poskytovateľ a Objednávateľ
183.	Považská Bystrica	Poskytovateľ a Objednávateľ
184.	Prakovce	Objednávateľ
185.	Prešov	Poskytovateľ a Objednávateľ
186.	Pribeník	Objednávateľ
187.	Pribeta	Objednávateľ
188.	Príbovce - Rakovo	Objednávateľ
189.	Prša	Objednávateľ
190.	Pstruša	Objednávateľ
191.	Púchov	Poskytovateľ a Objednávateľ
192.	Radvaň	Objednávateľ
193.	Radvaň nad Laborcom	Objednávateľ
194.	Rajec	Objednávateľ
195.	Raslavice	Objednávateľ
196.	Revúca	ŽST Plešivec
197.	Rimavská Baňa	Objednávateľ
198.	Rimavská Sobota	Objednávateľ
199.	Rišňovce	Objednávateľ
200.	Rožňava	Poskytovateľ a Objednávateľ

201.	Ruskov	Objednávateľ
202.	Ružomberok	Poskytovateľ a Objednávateľ
203.	Sabinov	Poskytovateľ a Objednávateľ
204.	Sása - Pliešovce	Objednávateľ
205.	Sečovce	Objednávateľ
206.	Senec	Objednávateľ
207.	Senica	Poskytovateľ a Objednávateľ
208.	Sereď	Objednávateľ
209.	Skalité	Objednávateľ
210.	Sklené pri Handlovej	Objednávateľ
211.	Sládkovičovo	Objednávateľ
212.	Slanec	Objednávateľ
213.	Slavec jaskyňa	ŽST Plešivec
214.	Slavošovce	ŽST Plešivec
215.	Sliač kúpele	Objednávateľ
216.	Slovenská Ľupča	Objednávateľ
217.	Slovenské Nové Mesto	Objednávateľ
218.	Smolenice	Objednávateľ
219.	Snina	Objednávateľ
220.	Spišská Belá zastávka	Objednávateľ
221.	Spišská Nová Ves	Poskytovateľ a Objednávateľ
222.	Spišské Vlachy	Objednávateľ
223.	Stakčín	Objednávateľ
224.	Stará Ľubovňa	Objednávateľ /aj pre ŽST Plaveč/
225.	Starý Smokovec	Objednávateľ
226.	Stožok	Objednávateľ
227.	Strážske	Objednávateľ
228.	Streda nad Bodrogom	Objednávateľ
229.	Strekov	Objednávateľ
230.	Studený Potok	Objednávateľ
231.	Svit	Objednávateľ
232.	Šahy	Objednávateľ
233.	Šajdíkove Humence	Objednávateľ
234.	Šaľa	Objednávateľ
235.	Šarišské Lúky	Objednávateľ
236.	Šaštín - Stráže	Objednávateľ
237.	Šelpice	Objednávateľ
238.	Šenkvice	Objednávateľ
239.	Štrba	Objednávateľ
240.	Štrbské Pleso	Objednávateľ
241.	Štúrovo	Objednávateľ
242.	Šurany	Objednávateľ
243.	Švedlár	Objednávateľ
244.	Tatranská Polianka	Objednávateľ
245.	Telgárt	Objednávateľ
246.	Tekovské Lužany	Objednávateľ
247.	Tekovský Hrádok	Objednávateľ
248.	Tisovec	Objednávateľ
249.	Tomášovce	Objednávateľ
250.	Topoľčany	Objednávateľ
251.	Tornaľa	Objednávateľ
252.	Trebišov	Objednávateľ
253.	Trenčianska Teplá	Poskytovateľ a Objednávateľ
254.	Trenčianska Turná	Objednávateľ

255.	Trenčianske Bohuslavice	Objednávateľ
256.	Trenčín	Poskytovateľ a Objednávateľ
257.	Trnava	Poskytovateľ a Objednávateľ
258.	Trnovec nad Váhom	Objednávateľ
259.	Trstená	Objednávateľ
260.	Turany	Objednávateľ
261.	Turňa nad Bodvou	ŽST Rožňava
262.	Turzovka	Poskytovateľ a Objednávateľ
263.	Tvrdošín	Objednávateľ
264.	Tvrdošovce	Objednávateľ
265.	Udavské	Objednávateľ
266.	Úľany nad Žitavou	Objednávateľ
267.	Úpor	Objednávateľ
268.	Veľká Ida	Objednávateľ
269.	Veľké Bielice	Objednávateľ
270.	Veľké Kozmálovce	Objednávateľ
271.	Veľké Uherce	Objednávateľ
272.	Veľký Horeš	Objednávateľ
273.	Veľký Slavkov	Objednávateľ
274.	Veľký Šariš	Objednávateľ
275.	Víglaš	Objednávateľ
276.	Vlkanová	Objednávateľ
277.	Vráble	Objednávateľ
278.	Vranov nad Topľou	Poskytovateľ a Objednávateľ
279.	Vrbovce	Poskytovateľ a Objednávateľ
280.	Vydrník	Objednávateľ
281.	Východná	Objednávateľ
282.	Vysoká nad Kysucou	Objednávateľ
283.	Vyšné Hágy	Objednávateľ
284.	Závadka n. H. obec	Objednávateľ
285.	Zbehy	Objednávateľ
286.	Zemianske Kostolány	Objednávateľ
287.	Zlaté Moravce	Objednávateľ
288.	Zlatno	Objednávateľ
289.	Zohor	Poskytovateľ a Objednávateľ
290.	Zvolen nákl. st.	Objednávateľ
291.	Žabokreky nad Nitrou	Objednávateľ
292.	Žarnovica	Objednávateľ
293.	Želiezovce	Objednávateľ
294.	Žiar nad Hronom	Objednávateľ

Príloha č. 2 k Rámcovej zmluve č. o preprave poštových zásielok

Podmienky prepravy poštových zásielok

Druhy poštových zásielok

- **Listové zásielky**

Za listové zásielky sa považujú tlačoviny a písomnosti **do 1000 g/kus**. Listové zásielky majú formu listov.

Listy a tlačoviny, ktorých hmotnosť bude väčšia **ako 1000 g/kus**, budú na prepravu preberané **len ako balíkové zásielky**.

- **Balíkové zásielky**

Za balíkové zásielky sa považujú balíky s hmotnosťou **od 1 kg/kus do 10 kg/kus**. Balíky, ktorých hmotnosť prekročí 10 kg/kus, sa neprevezmú a budú z prepravy **vylúčené!**

Prepravné a tarifné podmienky

- Zásielky, ktoré nebudú spĺňať Podmienky prepravy poštových zásielok, nebudú na prepravu prevzaté, resp. budú z prepravy vylúčené a zaslané späť odosielateľovi;
- Železničná pošta sa prepravuje len v pracovné dni;
- Dovožné za prepravu železničnej pošty je dohodnuté zmluvne;
- Železničná pošta sa prepravuje určenými vlakmi;
- Železničná pošta sa prepravuje iba z a do tarifných bodov (ďalej len TB) uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- Na účely tejto prílohy je odosielateľom organizačná zložka ŽSR, ktorá je uvedená ako odosielateľ na zásielke;
- Na účely tejto prílohy je adresátom organizačná zložka ŽSR, ktorá je uvedená ako adresát na zásielke.

Preprava bežných listových zásielok

Bežné listové zásielky sú prepravované na to určenými vlakmi, a podľa možností vo vreciach na prepravu železničnej pošty alebo v inom uzavretom obale, ktorý zabezpečí ich ochranu počas prepravy. Musia byť čitateľne označené neskrátenou adresou adresáta a odosielateľa. Ekvivalent adresy odosielateľa je aj odtlačok pečiatky s názvom organizačného útvaru a logom spoločnosti. V opačnom prípade budú zásielky vrátené odosielateľovi. Pri preprave listových zásielok zamestnanec vykonávajúci obsluhu TB (ďalej len „oprávnený zamestnanec“), ktorí doručujú listové zásielky železničnej pošty k vlaku, zabezpečia jej triedenie podľa staníc určenia tak, aby pri nakládke už bola pošta odovzdávaná podľa staníc určenia.

Preprava dôležitých listových zásielok

Obálka s dôležitými dokladmi (podľa uváženia odosielateľa) je podávaná na prepravu zásadne so „Sprievodkou pre služobné zásielky 735 1 4613“. Postup práce so sprievodkou je uvedený v časti Preprava balíkov. Sprievodka slúži ako reklamačný doklad pre prípad straty, pátrania po zásielke a pod. Prípadnú následnú škodu za stratu dokladov podaných na prepravu bez sprievodky pre služobné zásielky znáša odosielateľ. Do vlaku sa dôležité listové zásielky podávajú na tlačivo 735 1 4423 alebo 735 1 44220 „Súpiska“ podľa staníc určenia, ktoré sa vyhotovuje dvojmo priepisom a jeden exemplár potvrdí pri preberaní vlakvedúci (sprevádzajúci personál) a odovzdá podávajúcemu zamestnancovi. Dôležité listové zásielky, ktoré prevzal vlakvedúci do vlaku na súpisku, v stanici určenia odovzdá preberajúcemu oprávnenému zamestnancovi proti podpisu tiež na súpisku.

Preprava balíkov

Balík podaný na prepravu musí byť zabalený tak, aby bol chránený pred poškodením a aby nemohol poškodiť iné zásielky, alebo zraniť osoby s ním manipulujúce. Musí byť čitateľne označený neskrátenou adresou adresáta a odosielateľa. Ekvivalent adresy odosielateľa je aj odtlačok pečiatky s názvom organizačného útvaru a logom spoločnosti. Objemnejšie balíky, alebo balíky s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ obviaže silným motúzom, špagátom alebo opatrí pútkami. Maximálny súčet dĺžky, šírky a výšky balíka nesmie byť väčší než 3 m a žiadny z rozmerov nesmie byť väčší než 2 m. Obal a vnútorné balenie zásielok má byť primerané povahe, hmotnosti a cene obsahu. Voľba vhodného obalu je vecou odosielateľa. Ak balík nezodpovedá týmto požiadavkám, nebude prijatý na prepravu.

Balíkové zásielky sú podávané na prepravu výlučne „Sprievodkou pre služobné zásielky 735 1 4613“. V prípade, že odosielateľ k preprave nepriloží riadne vyplnenú Sprievodku pre služobné zásielky 735 1 4613, zásielka nebude prevzatá na prepravu. Adresu na sprievodke a balíku uvedie odosielateľ zhodne. Inak bude zásielka z prepravy vylúčená. Adresa musí byť uvedená tak presne a jednoznačne, aby nevznikla pochybnosť, komu má byť zásielka doručená. Na jednu sprievodku môže byť podaných maximálne 10 balíkov za podmienky, že majú rovnakého odosielateľa a rovnakého prijímateľa. Výnimka z uvedeného limitu je povolená len pri podaji cestovných lístkov iKVC do uzlových staníc Košice, Zvolen, Žilina a Bratislava, ktorých nakládku do vlakov zabezpečí priamo zamestnanec skladu tlačív Sekcie logistiky.

Sprievodka pre služobné zásielky 735 1 4613 má tri diely:

1. diel – sprievodka pre služobnú zásielku (pre prijímateľa);
2. diel – druhopis sprievodky pre služobnú zásielku (pre odosielateľa);
3. diel – odberný list sprievodky pre služobnú zásielku (pre stanicu určenia).

- Sprievodky pre služobné zásielky sa zapisujú v jednotlivých staniach do „Výkazu odoslaných/došlých služobných zásielok“. Výkaz spisuje oprávnený zamestnanec v jednom vyhotovení v každej stanici. Do výkazov odoslaných služobných zásielok zapisuje stanica všetky sprievodky pre služobné zásielky (položky výkazu sa čísloujú mesačne od poradového čísla 1). Poradové číslo položky je podacie číslo sprievodky pre služobnú zásielku.
- Po prijatí zásielky železničnej pošty zasielanej so sprievodkou, opečiatkuje oprávnený zamestnanec sprievodku pre služobnú zásielku vo všetkých troch dieloch dátumovou pečiatkou alebo odtlačkom pečiatky pracoviska a doplnením dátumu (napr. ručne) a zapíše do nej priepisom podacie číslo z výkazu odoslaných/došlých služobných zásielok. Druhý diel vydá odosielateľovi, prvý a tretí diel sprevádza zásielku do stanice určenia.
- Do vlaku sa tieto zásielky podávajú na tlačivo 735 1 4423 alebo 735 1 44220 „Súpiska“, ktoré sa vyhotovuje dvojmo priepisom a jeden exemplár potvrdí pri preberaní vlakvedúci (sprevádzajúci personál) a odovzdá podávajúcemu oprávnenému zamestnancovi.
- Po príchode zásielky zasielanej so sprievodkou do príslušnej stanice a po prevzatí na tlačivo 735 1 4423 alebo 735 1 44220 „Súpiska“, odtlačí oprávnený zamestnanec na sprievodku pre služobnú zásielku dátumovú pečiatku, sprievodku zapíše do „Výkazu odoslaných/došlých služobných zásielok“. Položky vo výkaze sa čísloujú mesačne od čísla 1. Poradové číslo položky zapíše ako dodacie číslo na sprievodku. Výkaz došlých služobných zásielok vedie oprávnený zamestnanec v príslušnej stanici v jednom vyhotovení.
- Povinnosť odovzdávať a preberať poštové zásielky prepravované so Sprievodkou na Súpisku, má aj sprevádzajúci personál a to vo všetkých staniach a aj striedajúci sa na osi.
- Výkazy došlých služobných zásielok sa archivujú v jednotlivých tarifných bodoch.
- Zásielky došlé na sprievodku pre služobné zásielky budú v jednotlivých staniach oprávnení zamestnanci uschovávať vo svojej služobnej miestnosti.
- Prijímateľ potvrdí prevzatie služobnej zásielky na odbernom liste sprievodky pre služobnú zásielku. Oprávnený zamestnanec vydá prijímateľovi resp. zamestnancovi nadriadenej zložky, ktorý doručuje a preberá tieto zásielky na pracovisku železničnej pošty 1. diel sprievodky pre služobnú zásielku a odberný list pripojí k výkazu došlých služobných zásielok a uschová.

V prípade, že v niektorej stanici sa nedostaví k vlaku k prebratiu zásielok železničnej pošty na to oprávnený zamestnanec a železničná pošta nebude prevzatá, sprevádzajúci personál ju odovzdá v najbližšej stanici oprávnenému zamestnancovi k prebratiu, resp. v cieľovej stanici vlaku ju odovzdá v doplatkovej pokladni. Ak v stanici doplatková pokladňa nie

je, odovzdá ju zamestnancovi zodpovednému za prepravu železničnej pošty v tomto TB. Toto platí aj pre prípad, že vlak mešká a oprávnení zamestnanci v staniciach aj v cieľovej stanici majú už po pracovnej dobe. Oprávnení zamestnanci zabezpečujúci prepravu železničnej pošty v danom TB na druhý pracovný deň sú povinní takto uložené zásielky bezodkladne odoslať určeným vlakom s novou Sprievodkou, v ktorej poznačia dôležité údaje pôvodnej sprievodky (napr. odosielateľa a pod.).

Výluky na trati

V prípade nepretržitých výluk na trati bude preprava zásielok zabezpečená len do ŽST, v ktorej výluka začína a od ŽST kde znovu začína preprava vlakom. Preprava zásielok do tarifných bodov za miesto nepretržitej výluky bude zabezpečená po možnej náhradnej vlakovej trase. V prípade časovo obmedzených výluk bude preprava zabezpečená po dohode so Sekciou riadenia prevádzky náhradným spojom, prípadne plánovaným vlakom po ukončení výluky (nasledujúci deň).

Reklamačný poriadok

Reklamácia je písomné / elektronické podanie, ktorým zákazník uplatňuje zodpovednosť v priamej súvislosti s prepravou železničnej pošty za nekvalitne poskytnuté služby podľa tejto Zmluvy. Za takýto nedostatok sa považuje:

- a) nedodanie zásielky adresátovi;
- b) poškodenie, úbytok obsahu alebo zničenie zásielky.

Reklamačné konanie

Reklamáciu môže podať:

- a) osoba oprávnená na podanie reklamácie - odosielateľ, ktorý reklamuje nedodanie zásielky adresátovi;
- b) adresát, ktorému zásielka došla poškodená, mala úbytok obsahu alebo bola zničená.

Reklamácia musí byť podaná písomne v TB s obsluhou ZSSK: Bratislava hl. st., Žilina, Zvolen os. st. alebo Košice s uvedením dôvodu, mena, priezviska, adresy resp. názvu a sídla osoby, ktorá reklamáciu podáva, spolu s reklamovanou zásielkou. K reklamácií je potrebné pripojiť druhopis sprievodky reklamovanej zásielky vydaný odosielateľovi (v prípade prvej odrážky, písm. a) alebo sprievodku pre zásielku (v prípade prvej odrážky, písm. b) podľa prepravných podmienok, inak je reklamácia považovaná za neúplnú a zamietne sa. Pripojené môžu byť ďalšie doklady, ktoré ozrejmiu oprávnenosť reklamácie.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu, najneskôr 1 mesiac od podania zásielky. Ak je reklamácia podaná osobne, reklamovaná strana potvrdí jej prevzatie na odpise reklamácie alebo na osobitnom liste. V potvrdení uvedie dátum prevzatia, počet a druh prevzatých dokladov.

ZSSK je povinná vybaviť podanú reklamáciu a upovedomiť podávateľa reklamácie o jej uznaní alebo o zamietnutí *do 15 dní odo dňa doručenia reklamácie poštou*, prípadne odo dňa osobného predloženia reklamácie na mieste podania reklamácie. Ak je posledný deň 15 dňovej lehoty sobota, nedeľa alebo sviatok, považuje sa lehota za zachovanú, ak bolo vybavenie reklamácie podané na poštu v nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ si vybavenie reklamácie vyžaduje lehotu dlhšiu ako 15 kalendárnych dní, ZSSK o tejto skutočnosti písomne informuje podávateľa reklamácie. *Maximálna lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní.* O výsledku vybavovania reklamácie ZSSK písomne informuje podávateľa reklamácie.

Ak sa zistí, že pri poskytovaní služby železničnej pošty, v súvislosti s reklamovanou zásielkou, neboli splnené povinnosti ZSSK vyplývajúce z tejto Zmluvy, reklamácia sa považuje za opodstatnenú. V tomto prípade má podávateľ reklamácie (odosielateľ) právo na náhradu škody. Prípadnú náhradu škody si môže uplatňovať v zmysle Článku IV. tejto Zmluvy.

V prípade reklamácie z dôvodu podľa prvej odrážky, písm. b), môže reklamovať adresát aj priamo v mieste prevzatia zásielky. O stave takto reklamovanej zásielky sa spíše zápis. Kópia zápisu sa vydá na požiadanie podávateľovi reklamácie (adresát).

Ak podávateľ reklamácie nie je spokojný s výsledkom reklamačného konania, môže podať sťažnosť na druhé vybavenie.

Príloha č. 3 k Rámcovej zmluve č. o preprave poštových zásielok

Kontaktné osoby zmluvných strán

Zoznam kontaktných osôb za Objednávateľa:

- **Meno a priezvisko:** [REDACTED], **email:** [REDACTED]
[REDACTED], **tel. č:** [REDACTED], Vedúci oddelenia, Odbor dopravy;
- **Meno a priezvisko:** [REDACTED], **email:** [REDACTED]
[REDACTED], **tel. č:** [REDACTED], Vedúci oddelenia správy registratúry a archívu,
Odbor krízového riadenia a ochrany.

Zoznam kontaktných osôb za Poskytovateľa:

- **Meno a priezvisko:** [REDACTED] **email:** [REDACTED]
[REDACTED] **tel. č:** [REDACTED], Poverený riadením sekcie logistiky;
- **Meno a priezvisko:** [REDACTED] **email:** [REDACTED]
[REDACTED] **tel. č:** [REDACTED], Vedúca oddelenia podateľne a poštových
služieb.