

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

obchodné meno:	Smamed s.r.o.
sídlo:	Hrachová 16/C, 82105 Bratislava – mestská časť Ružinov
korešpondenčná adresa:	Hrachová 16/C, 82105 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO:	52 096 475
DIČ:	2120911573
registrácia:	Zapísaná v Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 133633/B
konajúca prostredníctvom:	JUDr. Ing. Michal Predajňa, konateľ
e-mail:	

(ďalej aj len ako **"Prevádzkovateľ"** v príslušnom gramatickom tvare)

a

Názov:	Fakultná nemocnica Nitra
sídlo:	Špitálska 6, 950 01 Nitra
IČO:	17 336 007
DIČ:	2021205197
zapísaná:	Štátna príspevková organizácia zriadená Zriaďovacou listinou MZ SR č. 3724/1991-A/VIII-1 zo dňa 09.12.1991, v znení neskorších rozhodnutí
konajúca prostredníctvom:	MUDr. Ondrej Šedivý - riaditeľ
e-mail:	sekretariat.riaditela@fnnitra.sk

(ďalej aj len ako **"Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti"** v príslušnom gramatickom tvare)

(Prevádzkovateľ a Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti ďalej spolu aj len ako **"Zmluvné strany"** alebo jednotlivo **"Zmluvná strana"** v príslušnom gramatickom tvare), kde

- A. Prevádzkovateľ je právnická osoba, ktorá je prevádzkovateľom internetovej platformy www.topdoktor.sk, v rámci ktorej poskytuje službu časeniek (ďalej len **"Služba"**). Tablet s držiakom je koncové zariadenie s dotykovou funkciou ovládania vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa, ktoré je nevyhnutné na využívanie Služby v čakárni Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (ďalej len **"Zariadenie"**).
- B. Fakultná nemocnica Nitra je štátna príspevková organizácia poskytujúca služby zdravotnej starostlivosti súlade so zriaďovacou listinou vydanou Ministerstvom zdravotníctva SR a Rozhodnutím vydaným Nitrianskym samosprávnym krajom. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti má záujem o využitie Služby.
- C. Zmluvné strany majú záujem definovať svoje práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy, a to tak, aby tieto boli vyvážené a zodpovedajúce postaveniu oboch Zmluvných strán.
- D. Zmluvné strany sa nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka dohodli v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na tejto zmluve o spolupráci (ďalej aj len ako **"Zmluva"** v príslušnom gramatickom tvare):

ČLÁNOK 1

PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Prevádzkovateľa a Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti pri využívaní Služby. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti má záujem o Službu, ktorá umožňuje pacientom získať bezplatnú časenku na aktuálny deň prostredníctvom Zariadenia umiestneného v čakárni Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo spoplatnenú časenku on-line (na diaľku) prostredníctvom internetovej platformy www.topdoktor.sk bez nutnosti osobnej prítomnosti v čakárni Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Služba aktívne informuje pacientov formou SMS o posune poradia pacientov v ambulancii Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a privoláva pacientov na návštevu Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, keď sa blíži ich poradie na vybavenie. .

1.2 Zariadenie je vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa a ten je oprávnený s ním nakladať podľa svojho uváženia, najmä ho meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nie je oprávnený do tohto Zariadenia žiadnym spôsobom zasahovať.

1.3 Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný Zariadenie chrániť pred poškodením, stratou a zničením a vykonať opatrenia na jeho ochranu v rozsahu, v akom je to možné od neho spravodlivo žiadať. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nesmie pripojiť k Zariadeniu žiadne ďalšie zariadenie, ktoré nebolo schválené Prevádzkovateľom. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nesmie Zariadenie odovzdať tretej osobe na základe zmluvy alebo hoci aj bez zmluvného vzťahu a nesmie ho založiť alebo inak zaťažiť. Zádržné právo na Zariadenie Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nie je oprávnený uplatniť.

1.4 Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný Prevádzkovateľovi vrátiť všetky Zariadenia odovzdané mu pre účely poskytovania Služby v bezchybnom a funkčnom stave v prípade, že

a) zanikne zmluvný vzťah ktorého obsahom je poskytovanie Služby,

b) sú splnené podmienky pre prerušenie poskytovania Služby zo strany Prevádzkovateľa,

c/ ak Zariadenie už Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nevyužíva a Prevádzkovateľ ho z tohto dôvodu vyzve na jeho vrátenie.

1.5 Povinnosť podľa bodu 3 je Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti povinný riadne splniť si do 7 pracovných dní odo dňa, keď nastane skutočnosť uvedená v článku 1 odsek 1.4, písm. c) tejto Zmluvy. 3.

1.6 Ak Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nevráti Zariadenie spôsobom a v lehote podľa článku 1 odsek 1.5. tejto Zmluvy 4 a teda aj v prípade, ak ich vráti, avšak poškodené alebo čo aj len čiastočne nefunkčné alebo nadmerne opotrebované, je Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti povinný nahradiť Prevádzkovateľovi hotové výdavky do výšky 0 Eur (slovom: nula eur), v závislosti od rozsahu poškodenia. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti berie na vedomie a súhlasí s deaktiváčným poplatkom vo výške 0 eur (slovom: nula eur). V prípade, ak sa Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti rozhodne ďalej nevyužívať Službu, ale nevráti Prevádzkovateľovi vypožičané Zariadenie bude mu účtovaný poplatok 0 Eur mesačne. Nevyužívaním služby sa rozumie zverejnenie menej ako 100 časeniek v priebehu 3 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

1.7 Počas trvania Zmluvy zabezpečuje Prevádzkovateľ servis Zariadenia, a to na základe oznámenia Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o jeho nefunkčnosti. Postup Prevádzkovateľa závisí na tom, či nefunkčnosť Zariadenia bola spôsobená Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti alebo vznikla bez zavinenia Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Za nefunkčnosť Zariadenia spôsobenú Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti sa považuje situácia, keď je Zariadenie mechanicky akokoľvek poškodené, je z neho zrejmé, že Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti do neho zasahoval, pripájal k nemu zariadenia iné než schválené Prevádzkovateľom alebo ak ho poškodil nedodržaním bezpečnostných predpisov:

a) pripájaním prístroja do elektrických zásuviek, ktoré nespĺňajú technické parametre

b) umiestnením iných predmetov na prístroj alebo v jeho tesnej blízkosti

- c) zakrytím vetracích otvorov
- d) vystavením přístroja přímému působení slunečních lúčův, případně iných zdrojov tepla
- e) umístněním přístroja do blízkosti iných elektrických zariadení
- f) vystavením zariadenia působení magnetického pole
- g) neochráněním přístroja před prachom, vlhkostí a chemikáliami
- h) používáním přístroja vo vlhkých miestnostiach

1.8 V prípade, ak ide o nefunkčnosť Zariadenia nezavinenu Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, Prevádzkovateľ Zariadenie vymení za funkčné. Poskytovateľ môže na základe vlastného rozhodnutia Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti predložené Zariadenie i opraviť, avšak iba v prípade, ak tak vie urobiť bezodkladne po nahlásení jeho nefunkčnosti.

1.9 V prípade krádeže Zariadenia z miesta pripojenia je Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti povinný písomne informovať o tom Prevádzkovateľa najneskôr do 3 dní, nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. Ak tak Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti neurobí, zodpovedá za škodu na Zariadení a v takom prípade nemá nárok na bezplatné poskytnutie nového Zariadenia. Ak si Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti túto povinnosť včas splní, Prevádzkovateľ mu poskytne bezodplatne nové Zariadenie za predpokladu, že Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti hodnoverne, najmä správou od PZ SR, preukáže, že došlo ku krádeži Zariadenia. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný orgánom PZ SR oznámiť, že zariadenie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa. S užívaním Zariadenia nie sú spojené prevádzkové náklady.

ČLÁNOK 2

PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

2.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

- a) vytvoriť Poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti profil na internetovej platforme www.topdoktor.sk, kde mu umožní prístup do svojho konta a zabezpečí školenie týkajúce sa jeho funkcionality,
- b) bezplatne vypožičať Poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti Zariadenie, zabezpečiť školenie týkajúce sa jeho funkcionality a poskytovať záručný aj pozáručný servis Zariadenia,
- b) zabezpečovať a realizovať proces rezervácie časeniek a zákazníckej podpory,
- c) vyvinúť úsilie smerujúce k informovaniu o časenkách Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (napr. GoogleAds, SEO optimalizácia, príspevky na sociálnych sieťach, využitie e-mailových databáz a iné),
- d) zabezpečiť evidenciu dohodnutých údajov a ich sprístupnenie Poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti prostredníctvom konta Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na internetovej platforme,
- e) elektronicky spracovávať a uchovávať dáta o rezervovaných termínoch v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení zákona,
- f) zabezpečovať nepretržitú prevádzku a funkcionality internetovej platformy spolu so zverejnenými časenkami Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,
- g) chrániť dobré meno a povesť Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, spoluvytvárať pozitívny pohľad na osobu Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,
- h) bezodkladne informovať Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o dôležitých skutočnostiach majúcich vplyv na prevádzku a funkcionality internetovej platformy so zverejnenými časenkami Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,

i) poskytnúť Poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti propagačné materiály (napr. nálepky, informačné vizitky) bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy, a to aj opakovane v prípade potreby.

2.2 Prevádzkovateľ je oprávnený použiť kontaktné údaje o Poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti na účely ním vedených evidencií a zoznamov; pri použití týchto kontaktných údajov je Prevádzkovateľ povinný postupovať v súlade s platnou právnou úpravou ako aj zákonnými zákazmi a obmedzeniami, vzťahujúcimi sa na predmet podnikania Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

2.3 Zmluvné strany sú povinné sa navzájom písomne informovať o všetkých zmenách ich kontaktných údajov, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.

2.4 Prevádzkovateľ je oprávnený ponechať si všetky platby prijaté od pacientov za spoplatnené časenky prostredníctvom internetovej platformy www.topdoktor.sk ako odplatu za využitie technických služieb.

ČLÁNOK 3

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

3.1 Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti má právo na priebežné informácie o plnení predmetu Zmluvy a priebežnú kontrolu vykonávania predmetu Zmluvy prostredníctvom svojho konta na internetovej platforme www.topdoktor.sk.

3.2 Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti má právo na bezplatné vypožičanie Zariadenia so záručným aj pozáručným servisom. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je oprávnený používať Zariadenie výlučne na účel, ktorému slúži podľa článku 1 odsek 1.1 tejto Zmluvy.

3.2 Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sa zaväzuje, že umiestni propagačné materiály Prevádzkovateľa v priestoroch svojej ambulancie, ktoré sú na takéto umiestnenie vhodné, a to:

a) umiestnenie nálepky v priestoroch ambulancie a umiestnenie informačných vizitiek odkazujúcich na internetovú platformu www.topdoktor.sk,

b) umiestnenie odkazu na internetovú platformu www.topdoktor.sk na svojej webovej stránke, prípadne na webstránkach, kde má Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti uverejnený profil.

3.3 Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je ďalej povinný najmä:

a) spolupracovať s Prevádzkovateľom v súlade s touto Zmluvou,

b) písomne oznámiť Prevádzkovateľovi akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy,

c) poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri aktualizácii údajov v evidenciách a zoznamoch vedených Prevádzkovateľom,

d) chrániť dobré meno a povesť Prevádzkovateľa, spoluvytvárať pozitívny pohľad na osobu Prevádzkovateľa a

e) neuzavrieť rovnakú alebo podobnú zmluvu s inou spoločnosťou alebo spoločnosťami po dobu trvania tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 4

PLATBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ Poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti bezodplatne vypožičia Zariadenie na využívanie Služby a zabezpečí jeho záručný aj pozáručný servis počas trvania tejto Zmluvy.

4.2 Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní a realizovaní procesu rezervácie on-line časeniek prostredníctvom internetovej platformy a zákaznickej podpory vzniká možnosť uplatňovať si voči fyzických osobám manipulačné náklady v rozsahu určenom Prevádzkovateľom vo vlastnom mene a na vlastný účet. Inkasované manipulačné náklady prináležia v plnej výške Prevádzkovateľovi.

ČLÁNOK 5

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú v plnom rozsahu spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a táto Zmluva zakladá ich zákonný a platný záväzok, vymožitelný voči nim v súlade s jej ustanoveniami.

5.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky informácie a skutočnosti uvedené v tejto Zmluve považujú za informácie dôverného charakteru a dôsledne sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o týchto informáciách. Takáto povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy.

5.3 Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti týmto vyhlasuje, že sú mu známe osobitné pravidlá, ktoré je potrebné dodržiavať pri používaní Zariadenia a Prevádzkovateľ nie je povinný ho s týmito pravidlami zvlášť oboznamovať.

ČLÁNOK 6

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.2. Zmluvný vzťah možno skončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
- b) písomnou výpoveďou zmluvy
- c) písomným odstúpením od zmluvy.

6.3. V prípade vážneho porušenia povinností, či menej závažného opakovaného porušenia povinností Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti má Prevádzkovateľ právo od Zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť. Poskytovateľ zdravotníckeho zariadenia má právo odstúpiť od zmluvy, pokiaľ Prevádzkovateľ neposkytne služby kvalitné, včas a s odbornou starostlivosťou. Odstúpenie od zmluvy musí byť realizované písomne a jeho účinky nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

6.3. Zmluvu môžu obe Zmluvné strany vypovedať aj bez udania dôvodu s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca potom ako bola výpoveď druhej strane doručená.

6.4. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva ako aj jej jednotlivé ustanovenia, a to najmä výška poskytnutej Platby a odplaty sa považujú za obchodné tajomstvo a Zmluvné strany sú povinné

