

**Zmluva o zabezpečení služby – Prevádzka systému platieb parkovaného
prostredníctvom mobilného telefónu a SMS platby na území mesta
Partizánske č. 379/2024-13609**

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Obchodné meno:	MobileTech, s.r.o.
Sídlo:	Trnavská cesta 106, 821 01 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Vladimír Šošovička, konateľ spoločnosti
IČO:	36666203
DIČ:	2022232135
IČ DPH:	SK2022232135 (platca DPH)
Registrovaný:	Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 41963/B

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len ako „Dodávateľ“)

a

Obchodné meno:	Mesto Partizánske
Sídlo:	Námestie SNP 212/4, 958 01 Partizánske
Zastúpený:	doc. PaedDr. Jozef Božík, PhD., primátor
IČO:	00310905
DIČ:	2021278028

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

Preambula

Objednávateľ na obstaranie služby – **Prevádzka systému platieb parkovného prostredníctvom mobilného telefónu a SMS platby na území mesta Partizánske** použil postup verejného obstarávania podľa § 117 – zákazka s nízkou hodnotou zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1. Úvodné ustanovenia, definície

Nasledovné pojmy používané v Zmluve s veľkým začiatočným písmenom budú mať na účely tejto Zmluvy nasledovný význam:

Dodávateľ – zabezpečuje prevádzkovanie Služby,

Protokol k službe - obsahuje základné parametre služby vo vzťahu k zákazníkovi. Protokol podpísaný oboma Zmluvnými stranami tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy,

Služba - znamená platobný systém predaja parkovného prostredníctvom mobilného čísla bez použitia platobnej karty alebo bankového účtu, objednávanie služby zákazníkmi prostredníctvom SMS u mobilného operátora a platba ceny za objednaný nemobilný obsah prostredníctvom SMS. Môže byť poskytnutá len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón a nemajú charakter telekomunikačných služieb určených pre mobilné telefóny. Súčasťou Služby je prevádzka komplexného funkčného systému platieb prostredníctvom sms, ich zúčtovania s Objednávatelom a kontroly uhradenia parkovného za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

SMS - znamená krátka textová správa, ktorú za účelom objednania a úhrady parkovného Zákazník zasiela prostredníctvom mobilného telefónu na určené telefónne číslo spolu s určeným textom uvedeným v Protokole k službe

Objednávatel' – právnická osoba oprávnená predávať Službu, pre nadobudnutie ktorej zákazník využíva platbu prostredníctvom SMS,

Zákazník - znamená zákazník Objednávatel'a, ktorý má záujem zaplatiť parkovné Objednávatel'ovi prostredníctvom SMS;

Zmluva - znamená táto Zmluva o poskytovaní služby ~~platenia parkovného prostredníctvom SMS~~ uzatvorená medzi Dodávateľom a Objednávatel'om;

2. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľ'a poskytovať Objednávatel'ovi Službu - **Prevádzka systému platieb parkovného prostredníctvom mobilného telefónu a SMS platby na území mesta Partizánske**, špecifikovaného v prílohe č. 2 tejto zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a záväzok Objednávatel'a platiť Dodávateľ'ovi za Službu odmenu v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.

3. Práva a povinnosti Dodávateľ'a

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby Služba bola v bezchybnom prevádzkovom stave počas celého trvania zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je Dodávateľ povinný informovať Objednávatel'a minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou Služby. Tieto zásahy budú vykonávané výlučne v nočných hodinách alebo mimo prevádzkových hodín, počas ktorých je parkovanie na parkoviskách spoplatnené.
- 3.2. Zmluvné strany berú na vedomie, že na poskytovanie Služby formou SMS sa vzťahujú nasledovné podmienky:
 - 3.2.1. Zákazník musí byť zákazníkom niektorého z mobilných operátorov so sídlom na území Slovenskej republiky,
 - 3.2.2. Zákazník musí byť zákazníkom niektorého z mobilných operátorov s niektorým zo zákazníckych mesačných programov služieb (postpaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) alebo s niektorou z predplatených služieb (prepaid služby), pokiaľ mobilný operátor poskytuje službu platenia za nemobilný obsah prostredníctvom krátkych textových správ aj pre segment platenia parkovného,

- 3.2.3. Zákazník nesmie byť v stave suspend, deactive, soft suspend, pričom o zaradení Zákazníka do tej ktorej skupiny rozhoduje príslušný mobilný operátor podľa svojich vnútorných pravidiel,
- 3.2.4. Zákazník sa nenachádza na black liste zákazníkov mobilného operátora alebo Dodávateľa,
- 3.2.5. maximálny finančný limit jednej objednávky (transakcie) je 30 EUR,
- 3.2.6. celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. jedného kalendárneho mesiaca pre jedno telefónne číslo je maximálne 150,- EUR sumárne využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou tovaru (t. j. nielen platenia parkovného prostredníctvom SMS Objednávateľovi) v rámci systému služby platenia krátkou textovou správou,
- 3.2.7. parkovné zaplatené Zákazníkom Objednávateľovi prostredníctvom SMS bude na Zákazníkovej faktúre od mobilného operátora uvedené ako osobitná služba za nemobilný obsah,
- 3.3. Objednávateľ berie na vedomie, že podmienky pre poskytovanie Služby prostredníctvom SMS podľa bodu 3.2, môžu byť zo strany Dodávateľa zmenené v prípade, ak takáto zmena bude vyplývať zo zmenených podmienok poskytovania služieb mobilného operátora. Dodávateľ sa zaväzuje o zmenách podľa predchádzajúcej vety informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu.
- 3.4. V prípade, že počas trvania tejto zmluvy na slovenskom trhu začne pôsobiť mobilný operátor, ktorý začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, bude Dodávateľ povinný bezodplatne zabezpečiť rozšírenie možnosti platby aj s využitím tohto mobilného operátora.
- 3.5. Parkovné zaplatené Zákazníkom prostredníctvom SMS prijíma mobilný operátor, následne toto parkovné uhrádza mobilný operátor Dodávateľovi a ten ho ďalej uhrádza Objednávateľovi; tým nie je dotknutá možnosť započítania vzájomných pohľadávok Objednávateľa a Dodávateľa.
- 3.6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť kontrolu úhrady parkovného prostredníctvom Mestskej polície, súčasťou bude bezodplatné nainštalovanie potrebného kontrolného softwaru do zariadení, ktoré budú pre účely kontroly používať pracovníci Mestskej polície – mobilná aplikácia pre Mestskú políciu musí umožňovať kontrolu úhrady parkovného cez zadanie EČV a aj kontrolu úhrady parkovného cez odfotografovanie a automatické rozpoznanie EČV a systém musí dať odpoveď, či vozidlo má alebo nemá riadne zaplatené parkovné prostredníctvom rezidentskej karty alebo niektorou z foriem návštevníckeho zaplatenia – SMS platbou alebo platbou cez internetovú aplikáciu. Dodávateľ nezodpovedá za výpadky signálu operátorov.
- 3.7. Dodávateľ zabezpečí, aby na webstránke Dodávateľa (www.smslistky.sk) bolo možné po zadaní požadovaných údajov stiahnuť a následne vytlačiť daňový doklad k parkovnému uhradenému prostredníctvom Služby.
- 3.8. V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne zmeniť ceny parkovného alebo rozsah zóny s plateným státím, resp. zaviesť zóny s rôznymi cenami parkovania alebo zmení doby spoplatnenia alebo dôjde k určeniu nových pravidiel, resp. k iným zmenám týkajúcich sa výberu parkovného, bude Dodávateľ povinný tieto zmeny vykonať do 15 pracovných dní od doručenia požiadavky Objednávateľa na vykonanie zmeny Dodávateľom.

4. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať parkovacie služby za finančnú úhradu – parkovné na miestach vyznačených v mestskej parkovacej zóne Partizánske.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi odmenu za poskytovanie Služby za podmienok podľa článku 6 tejto Zmluvy.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy nepoveriť inú spoločnosť vytvorením a prevádzkovaním rovnakého alebo obdobného systému zameraného na platbu parkovného prostredníctvom SMS.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto Zmluve tak, aby nemal zo strany Objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli brániť Dodávateľovi poskytovať Službu riadne a včas alebo by mu mohli objektívne zabrániť splneniu iných záväzkov vyplývajúcich pre Dodávateľa z tejto Zmluvy.
- 4.5. Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia Zmluvy.
- 4.6. Objednávateľ je zodpovedný za riešenie prípadných reklamácií zákazníkov týkajúcich sa poskytovania služieb dočasného parkovania za úhradu prostredníctvom SMS avšak nesúvisiacou so samotnou poskytnutou Službou.
- 4.7. Objednávateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácií zákazníkov.

5. Vlastnícke vzťahy a autorské práva

Dodávateľ upovedomuje Objednávateľa, že všetok softvér, ktorý sa používa na poskytovanie Služby, je predmetom autorsko-právnej ochrany v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.

6. Tržby z predaja

- 6.1. Tržby za poskytovanie Služby sa delia nasledovne:
 - 6.1.1. Objednávateľovi prináleží **82,20%** z ceny parkovného uhradeného prostredníctvom SMS v danom zúčtovacom období.
 - 6.1.2. Dodávateľovi prináleží odmena, **17,80 %** z ceny parkovného uhradeného prostredníctvom SMS v danom zúčtovacom období. Odplatu za telekomunikačnú službu daného operátora v súvislosti s realizovaným obratom prostredníctvom platba mobilom SMS znáša v celom rozsahu Dodávateľ.
- 6.2. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac od 0:00 hod. prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.
- 6.3. Odmena Dodávateľa vypočítaná podľa bodu 6.1 tejto zmluvy už zahŕňa DPH v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že sa Objednávateľ stane platcom DPH, realizovaným obratom sa rozumie obrat bez DPH.

7. Platobné podmienky

7.1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných platobných podmienkach a súvisiacich právach a povinnostiach:

7.1.1. Dodávateľ vystaví a elektronicky na emailovú adresu oznámenú v súlade s článkom 12 doručí Objednávateľovi prehľad parkovného uhradeného prostredníctvom Služby v príslušnom zúčtovacom období najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca;

7.1.2. Dodávateľ spolu s prehľadom parkovného uhradeného prostredníctvom Služby vystaví a elektronicky na emailovú adresu v súlade s článkom 12 doručí Objednávateľovi faktúru rovnajúcu sa odplate, ktorá prislúcha dodávateľovi v zmysle článku 6 bodu 6.1.2. za poskytnuté plnenie v danom zúčtovacom období a prevedie na účet Objednávateľa finančné prostriedky znížené o odmenu pre Dodávateľa najneskôr do 10. dňa mesiaca ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola vystavená faktúra;

7.2. Všetky platby sa vykonávajú bezhotovostným prevodom.

7.3. Faktúry Dodávateľa musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu.

8. Ďalšie práva a povinnosti

8.1. Dodávateľ v záujme efektívneho využívania Služby sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi telefonickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00 za účelom riešenia prevádzkových problémov.

8.2. V prípade zistenia chyby sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť túto chybu bez zbytočného odkladu.

9. Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

9.1. Zodpovednosť za škodu Zmluvných strán sa riadi ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

9.2. Zmluvné strany v súlade s ust. § 373 Obchodného zákonníka nezodpovedajú za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, pokiaľ je porušenie povinnosti spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.

9.3. Každá Zmluvná strana bude oslobodená od plnenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy pokiaľ je toto plnenie závažne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej Zmluvnej strany.

10. Sankcie

10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak sa druhá zmluvná strana dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku, má druhá zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

10.2. V prípade, ak je prevádzkyschopnosť Služby znemožnená alebo obmedzená a Dodávateľ neodstráni vadu tejto Služby do 24 hodín od jej oznámenia

- Objednávateľom, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 250,- EUR za každý začatý deň znemožnenia alebo obmedzenia prevádzkyschopnosti Služby.
- 10.3. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa odsekov 10.1 a 10.2 nie je dotknutý nárok dotknutej Zmluvnej strany na náhradu škody a to aj v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.

11. Riešenie sporov a podmienky skončenia Zmluvy

- 11.1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území SR.
- 11.2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo Zmluvy sa budú Zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiada jedna zo Zmluvných strán o rozhodnutie súd.
- 11.3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.7.2024 do 30.6.2026.
- 11.4. Táto Zmluva môže byť ukončená:
- 11.4.1. na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú,
 - 11.4.2. odstúpením od tejto Zmluvy v prípadoch uvedených v tejto Zmluve alebo v prípade podstatného porušenia Zmluvy; odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné; odstúpením od Zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane,
 - 11.4.3. zánikom Zmluvnej strany bez právneho nástupcu,
 - 11.4.4. výpoveďou od tejto Zmluvy z dôvodu uvedeného v tejto Zmluve; výpoveď musí byť písomná a doručená druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa článku 12 tejto Zmluvy; výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
 - 11.4.5. výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán bez uvedenia dôvodu s účinnosťou k 31.12. kalendárneho roka za predpokladu doručenia písomnej výpovede najmenej dvanásť mesiacov pred plánovaným dátumom ukončenia.
- 11.5. Na účely tejto Zmluvy je porušenie Zmluvy podstatné, ak porušujúca Zmluvná strana je v omeškaní so splnením povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy a túto povinnosť nesplní ani napriek písomnému upozorneniu druhej Zmluvnej strany v lehote 15 dní odo dňa doručenia upozornenia.
- 11.7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Objednávateľ nie je oprávnený poskytovať parkovacie služby a vyberať parkovné, alebo ak sa stalo sporným, či je Objednávateľ oprávnený poskytovať parkovacie služby a vyberať parkovné, a to na území vo vzťahu, ku ktorému je dohodnuté poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy, alebo časti tohto územia.
- 11.9. Zmluvné strany sa dohodli, že každá Zmluvná strana môže od tejto Zmluvy odstúpiť iba v lehote dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o dôvode na odstúpenie dozvedela, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa, keď tento dôvod vznikol.

12. Doručovanie písomností

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto Zmluvou sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:

- 12.1.1. elektronickej pošty v deň doručenia zasielanej písomnosti na e-mailovú adresu Zmluvnej strany ako adresáta,
 - 12.1.2. elektronickej formou UPVS
 - 12.1.3. pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania v deň doručenia zasielanej písomnosti Zmluvnej strane ako adresátovi, a v prípade neprevzatia zasielanej písomnosti v stanovenej lehote sa za deň doručenia písomnosti považuje posledný deň lehoty na jej prevzatie. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.
- 12.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty a kuriérom sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane druhá Zmluvná strana písomne oznámila novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkol'vek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca posledná adresa riadne oznámená Zmluvnej strane.
- 12.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, osobne alebo kuriérom.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto Zmluvy si za účelom doručovania písomností prostredníctvom elektronickej pošty navzájom písomne oznámia adresy elektronickej pošty (e-mail); na zmenu elektronickej pošty (e-mail) sa primerane použije dojednanie Zmluvných strán uvedené v bode 12.2. tohto článku Zmluvy.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Vzťahy v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.2. Zmenu alebo doplnenie tejto Zmluvy je možné uskutočniť len písomne formou očíslovaného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 13.3. Jednotlivé body Zmluvy sú záväzné aj pre všetky nástupnícke subjekty Zmluvných strán.
- 13.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Tento dodatok je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznámiť každú zmenu identifikačných údajov bezodkladne.
- 13.6. Zmluvná strana môže svoju pohľadávku voči druhej Zmluvnej strane vyplývajúcu z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť alebo založiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 13.7. Zmluvné strany berú na vedomie, že k riadnemu plneniu zmluvných povinností, je potrebná súčinnosť, resp. spolupôsobenie druhej Zmluvnej strany, k čomu sa Zmluvné strany zaväzujú.

- 13.8. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, uzatvorili ju slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, jej obsahu a jednotlivým ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju oprávnení zástupcovia Zmluvných strán podpísali.
- 13.9. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto Zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným a účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Pokiaľ Zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy v čase jej uzavretia.
- 13.10. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 exemplároch, 2 pre Objednávateľa a 1 pre Dodávateľa.
- 13.11. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 Protokol k Službe
Príloha č. 2 Predmet obstarávania

V Partizánskom dňa

V Bratislave dňa

Mesto Partizánske
doc. PaedDr. Jozef Božík, PhD.
primátor mesta

MobileTech, s.r.o.
Ing. Vladimír Šošovička
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1

Protokol k službe

Technický kontakt:
Email:

Názov služby (produktu):	SMS parkovanie Partizánske
Typ služby:	Mikroplatba; Služba s vlastným SN
Krátke číslo:	2200
Dátum spustenia služby:	1.7.2024
Dátum ukončenia prevádzky služby:	30.6.2026
Spoplatnenie zákazníka:	Jednorazové spoplatnenie

Definícia tarifných zón
Tarifná zóna: 1 hodina s použitím multiplikátora (vzor text. správy - PE EČV H) EČV = evidenčné číslo vozidla H = počet hodín parkovania (1-9) Cena lístkov v zóne: prvá hodina v rámci kalendárneho dňa - 0,40 Eur každá ďalšia hodina v rámci kalendárneho dňa - 0,80 Eur (všetky odchádzajúce i prichádzajúce SMS sú súčasťou parkovného) Platnosť parkovného v zóne: Po - Pi 7:00 - 16:00 mimo prevádzkovej doby a počas štátnych sviatkov je v lokalite spoplatneného parkovania parkovanie prostredníctvom SMS neprípustné) Daňový doklad sa dá vytlačiť na stránke https://www.smslistky.sk/parking.

Popis služby Platba SMS
Vodič, ktorý zaparkuje svoje vozidlo na platenom parkovacom mieste, si môže zakúpiť parkovné zaslaním SMS správy v predpísanom tvare na skrátené tel. č. 2200 . Následne mu bude vo forme spoplatnenej odpovednej SMS správy doručený parkovací lístok s potrebnými údajmi. Vodič je povinný takúto SMS správu na vyzvanie predložiť

prevádzkovateľovi parkovania alebo príslušníkovi Mestskej polície. Prostredníctvom SMS správy je možné získať aj ďalšie služby ako napríklad predĺženie parkovného a informáciu o službe.

Cenové úrovne (prvý park. lístok v rámci dňa / každý ďalší park. lístok v rámci dňa)

1h: 0,40 Eur / 0,80 Eur

6h: 4,40 Eur / 5,20 Eur

2h: 1,20 Eur / 2,00 Eur

7h: 5,20 Eur / 6,00 Eur

3h: 2,00 Eur / 2,80 Eur

8h: 6,00 Eur / 6,80 Eur

4h: 2,80 Eur / 3,60 Eur

9h: 6,80 Eur

5h: 3,60 Eur / 4,40 Eur

Popis služby Platba kartou

Služba Platba kartou nie je súčasťou riešenia v meste Partizánske.

Vyhotovil:

Vladimír Beňadik

Dátum vyhotovenia:

19.4.2024

V Partizánskom dňa

V Bratislave dňa

Mesto Partizánske
Doc. PaedDr. Jozef Božík, PhD.
primátor mesta

MobileTech, s.r.o.
Ing. Vladimír Šošovička
konateľ spoločnosti

Príloha č. 2

Predmet obstarávania:

Zabezpečenie služby – prevádzka systému platieb parkovného prostredníctvom mobilného telefónu a SMS platby na území mesta Partizánske

Opis predmetu obstarávania:

Mesto Partizánske má záujem obstarat' poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v zóne regulovaného parkovania na území mesta prostredníctvom mobilného telefónu, systémom SMS, ktorý bude spĺňať nasledovné požiadavky:

- zabezpečenie platobného systému parkovania prostredníctvom SMS správ mobilných telefónov všetkých telekomunikačných operátorov na území SR na predaj parkovného bez registrácie,
- zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie,
- zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby,
- vyplatenie súčtu konečných súm za SMS úhrady parkovania v zmysle mesačnej štatistiky na účet mesta najneskôr do 40 dní po ukončení zúčtovacieho mesiaca,
- následná fakturácia odmeny za poskytovanie služieb dodávateľom – prílohou k faktúre bude výstup z databázových štatistík poskytovanej služby,
- základná časová jednotka – tarifikácia 1 hodina,
- systém musí rozlišovať čas, počas ktorého sa platí úhrada za dočasné parkovanie. (mimo prevádzkovej doby a počas štátnych sviatkov je v lokalite spoplatneného parkovania parkovanie prostredníctvom SMS neprípustné),
- systém zabezpečí, že do 30 sekúnd od odoslania SMS bude doručená potvrdzujúca SMS s uvedenými informáciami o uhradenom parkovnom,
- možnosť zakúpenia SMS parkovacieho lístka na viac hodín prostredníctvom jednej SMS správy,
- systém zabezpečí, že 10 min. pred uplynutím platnosti parkovného bude zaslaná upozorňujúca expiračná SMS, ktorá informuje o blížiacom sa konci platnosti zaplateného parkovného,
- predĺženie parkovacieho času bude umožnené opätovným zaslaním SMS,
- úhrada parkovného cez SMS bude možná na min. 15 hod. vopred,
- všetky odchádzajúce i prichádzajúce SMS budú súčasťou ceny parkovného,
- systém musí umožniť vytlačenie daňového dokladu za parkovanie cez webovú stránku,
- zabezpečenie súčinnosti pri riešení reklamácií,
- zabezpečenie 24 hodinovej prevádzkovej služby (s výnimkou prípadov vyššej moci, nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, resp. prípadov, ktoré uchádzač nezaviní),
- systém musí zabezpečiť kontrolu úhrady parkovného prostredníctvom Mestskej polície, súčasťou bude bezodplatné nainštalovanie potrebného kontrolného softwaru do zariadení, ktoré budú pre účely kontroly užívať pracovníci Mestskej polície – mobilná aplikácia pre Mestskú políciu musí umožňovať kontrolu úhrady

parkovného cez zadanie EČV a aj kontrolu úhrady parkovného cez
odfotografovanie a automatické rozpoznanie EČV a systém musí dať odpoveď, či
vozidlo má alebo nemá riadne zaplatené parkovné prostredníctvom rezidentskej
karty alebo niektorou z foriem návštevníckeho zaplataenia – SMS platbou alebo
platbou cez internetovú aplikáciu,

- požadujeme poskytnutie zdokumentovaného rozhrania (API) na komunikáciu s aplikáciou tretej strany za účelom overenia platnosti / úhrady poplatku za parkovanie,
- včasné zabezpečenie aplikácie zmien - v prípade potreby zmeny ceny parkovného predávaného prostredníctvom SMS platby, zmena prevádzkovej doby, resp. doby trvania parkovného alebo v prípade pridania nového produktu alebo zabezpečiť rozšírenie možnosti platby, ak na Slovenskom trhu začne pôsobiť mobilný operátor, ktorý začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS,
- zaškolenie zamestnancov obstarávateľa v priestoroch jeho sídla.