



BEST CAMP Cestovná kancelária
Podlavická cesta 29, 974 09 Banská Bystrica
Tel.: 0908 282 906, 0904 561 134, www.bestcamp.sk

ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

Zmluvné strany:

DODÁVATEĽ : Best Camp – Milena Kapustová
Podlavická cesta 6452/29, 974 09 Banská Bystrica
V zastúpení: Milena Kapustová
IČO: 47755504
DIČ: 1043243487
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „CK“)

OBJEDNÁVATEĽ : Centrum pre deti a rodiny Spišská Nová Ves
Štefánikovo námestie 1358/1, 052 01 Spišská Nová Ves
V zastúpení: Mgr. Blanka Vargová
IČO: 45005877
DIČ: 2022237602
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(Ďalej len „objednávateľ“)

ZMLUVNÉ PODMIENKY OBSTARANIA ZÁJAZDU

I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou Best Camp – Milena Kapustová (ďalej len CK) a objednávateľom vzniká podpísaním zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len zmluvy) oboma zmluvnými stranami.
2. Súčasťou zmluvy sú informácie a upozornenia o pobyte, ktoré objednávateľ obdrží spolu so zmluvou.

II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v zmluve o zájazde, na základe ktorých CK poisťuje účastníka(ov) pobytu. V prípade, že si objednávateľ riadne nesplní túto povinnosť, nesie tak plnú zodpovednosť za prípadné následky a škody, ktoré vzniknú zanedbaním tejto povinnosti.
2. Objednávateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve a v informáciách o pobyte a dôkladne s nimi oboznámi účastníkov pobytu. Keďže ide o organizovanú detskú rekreáciu, všetci účastníci sa musia podriaďovať spoločnému pobytovému a táborovému poriadku. V prípade fajčenia, požitia alkoholu, nerešpektovania pobytového a táborového poriadku a táborových pracovníkov musí účastník pobyt ukončiť. Náklady na dopravu z miesta pobytu je v tomto prípade povinný v plnej výške uhradiť objednávateľ.

3. Objednávateľ svojim podpisom dáva súhlas CK k spracovaniu osobných údajov uvedených v tejto zmluve za účelom pobytu účastníka v tábore. Ďalej objednávateľ nedáva súhlas CK s tým, že dieťa môže byť počas pobytu v tábore fotografované pri táborových činnostiach a fotografie chránené vodotlačou www.bestcamp.sk môžu byť umiestnené na internetovej stránke a propagačných materiáloch CK.

III. PRÁVA A POVINNOSTI CK

1. CK je povinná dodržať všetky zmluvne dohodnuté podmienky.
2. Ak je CK nútená zrušiť pobyt v prípade nepredvídaných skutočností, choroby účastníkov, extrémnych podnebných javov alebo neobsadení pobytu minimálnym počtom účastníkov, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, CK mu vráti celú platbu za pobyt. V prípade zrušenia pobytu musí byť objednávateľ informovaný najneskôr 21 dní pred začatím pobytu.

IV. CENA ZÁJAZDU

1. Cena pobytu je stanovená dohodou zmluvných strán. Cena na 13 dní/12 nocí na osobu je 384,00€. Cena zahŕňa zabezpečenie letného tábora pre 24 detí zo skupiny vo veku 6 - 17 rokov v období od 04.08.2024 – 16.08.2024 v trvaní 13 dní v Opatovej pri Trenčíne. Ubytovanie v 2 a 3,4,5 lôžkových izbách. Cena ďalej zahŕňa stravovanie 5 x denne, pitný režim, nepretržitú zdravotnícku starostlivosť, kvalifikovaný dozor, komplexné cestovné poistenie, materiálové zabezpečenie, výlety, darček, športové potreby a ceny do hier. Predpokladaný príchod do tábora je dňa 04.08.2024 v čase medzi 14,00 - 17,00 hod., predpokladaný odchod z tábora je dňa 16.08.2024 medzi 09,00 – 11,00 hod. Deti dostanú na cestu obedový balíček.
2. Cenu nie je možné meniť.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

Náklady na pobyt detí v tábore budú uhradené poštovou poukážkou typu „RI“ v termíne od 6. 8. 2024 do 9. 8. 2024 podľa skutočného počtu rekreovaných detí a dní.

VI. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. CK môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia zájazdu (čl. III odst.3) alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých podmienok a povinností objednávateľom, ktorý je povinný uhradiť zmluvnú pokutu – stornopoplatok.
2. Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy pred začiatkom čerpania služieb a je povinný zaplatiť CK stornopoplatok – zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty je stanovená v závislosti od termínu doručenia písomného oznámenia o odstúpení do CK pred začatím pobytu.

Pokiaľ nie je stanovené inak, stornopoplatky určované z celkovej dohodnutej ceny služieb sú nasledovné:

Stornovanie v rozmedzí 60 dní a viac dní pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 0% z ceny pobytu

59 – 30 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb 30% z ceny pobytu

29 – 15 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb 50% z ceny pobytu

14 – 7 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb 80% z ceny pobytu

6 dní – 24 hodín pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 90% z ceny pobytu

Stornovanie do 24 hodín pred začiatkom poskytovania služieb alebo v prípade nenastúpenia na pobyt bez stornovania100% z vopred stanovenej ceny pobytu.

Pri ochorení a pod. hradí stornopoplatok pri uzavretí postenia poisťovňa v zmysle Poistných podmienok.

3. Objednávateľ môže najneskôr do 2 dní pred nástupom na pobyt oznámiť, že sa namiesto účastníka uvedeného v zmluve zúčastní pobytu iná osoba.

VII. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Svoje prípadné nároky a reklamácie musí objednávateľ uplatniť voči CK bezodkladne, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia pobytu. CK prijme všetky návrhy a nápady a v prípade potreby spraví nápravu.

2. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené objednávateľovi, prípadne účastníkovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia poisťovne na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z toho rozsahu poistného krytia vyňaté.

3. CK nezodpovedá za škody a následky, ktoré vzniknú objednávateľovi resp. účastníkovi pri nesplnení týchto podmienok, nerešpektovaní informácií o pobyte, pobytového programu, táborového poriadku a pracovníkov CK počas pobytu.

4. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti na strane objednávateľa, prípadne účastníka, na základe ktorých účastník úplne alebo sčasti nevyužije objednané služby nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

5. CK nezodpovedá za škodu ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená objednávateľom, účastníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

VIII. CESTOVNÉ POISTENIE

Súčasťou ceny je komplexné cestovné poistenie. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovňou a účastníkom zájazdu. Pri nárokoch z poistnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a účastník. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov.

ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDOV V ZMYSLE ZÁKONA č. 281/2001 Z.z.

CK v zmysle zákona č.282/2001 Z.z. uzavrela s poisťovňou Union poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Toto zákonné poistenie číslo 11-65141 je zahrnuté v cene každého zájazdu a tvorí Vašu finančnú istotu.

POISTNÁ ZMLUVA č. 19-712-086 sadzba poistného je stanovená – Typ A: dieťa do 15 rokov – 0,50 € /deň, nad 15 rokov – 1,00 € /deň.

Poistenie účastníka domáceho zájazdu typu A obsahuje: 1. poistenie batožiny, 2. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, 3. úrazové poistenie, 4. poistenie storna zájazdu, 5. poistenie predčasného návratu a nevyčerpaných služieb, 6. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii.

Platnosť poistenia: totožná s termínom tábora. Sadzba poistného/os/deň do 15 rokov 0,50 € x počet dní 13 x počet osôb 19 = Poistné celkom 123,50 €, Sadzba poistného/os/deň nad 15 rokov 1,00 € x počet dní 13 x počet osôb 5 = Poistné celkom 65 €. Spolu 188,50 €.

Poist'ovateľ: Union poisťovňa, a.s. , Karadičova 10, 813 60 Bratislava, Tel.: 0850 003 333, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I, odd. Sa, vl. Č. 383/B

Uzatváranie poistenia sa riadi medzi Best Camp – Milena Kapustová a Union poisťovňou, a.s. uzavretou mandátnou zmluvou č. 19-712-086 a k nej príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619, (v prílohe). V prílohe Vám zasielame aj brožúru k Poistnej zmluve s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre individuálne cestovné poistenie“. Brožúra obsahuje poistenie, rozsah poistenia a poistnú sumu.

Poistník/poistený svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný o zmluvných poisťných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy, a že sa s jej obsahom oboznámil a súhlasí s nimi. Potvrdzuje pravdivosť svojich vyhlásení v nej uvedených, a to aj v mene všetkých vyššie uvedených osôb, ktoré ho k súhlasu splnomocnili.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Zmluvu možno meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Zmluvné strany potvrdzujú podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu že sú im všeobecné podmienky a informácie o tábore známe, rozumejú im a súhlasia s nimi. Objednávateľ taktiež s nimi oboznámil účastníkov pobytu.

Súčasťou tejto zmluvy je aj zoznam detí ktoré sa tábora zúčastnia. Na priloženom zozname je potrebné uviesť meno, priezvisko a dátum narodenia.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 obdrží objednávateľ a 1 vyhotovenie obdrží CK. Na znak súhlasu so znením zmluvy je zmluvnými stranami podpísaná.

V prípade, že v tejto zmluve nie je uvedené inak, vzťahuje sa na právne vzťahy z nej vzniknuté príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších dodatkov.

V Banskej Bystrici dňa 20.06.2024

V Spišskej Novej Vsi dňa 17.06.2024

.....
podpis CK

.....
podpis objednávateľa

Zoznam detí CDR Spišská Nová Ves

Letný tábor v Opatovej - 04.08.2024 – 16.08.2024

	Meno a priezvisko	Dátum narodenia
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		