

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ÚDRŽBY PRE SYSTÉMY VYKUROVANIA, VENTILÁCIE A KLIMATIZÁCIE

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)
č. GR ZVJS-05310/32-2024
(ďalej len „zmluva“)

medzi
zmluvnými stranami:

Názov: **Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže**
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
IČO: 00 212 008
DIČ: 2020801838
Bank. spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
V zastúpení: plk. Mgr. JUDr. Ing. Ľubomír Klištinec, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže
Právna forma: rozpočtová organizácia zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
(ďalej len „**Zákazník**“)

a

Názov: **DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE – SLOVAKIA s.r.o.**
Sídlo: Galvaniho ul. 15/C, 821 04 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Galvaniho ul. 15/C, 821 04 Bratislava
IČO: 31 400 264
DIČ: 2020338243
IČ DPH: SK2020338243
Bank. spojenie:
IBAN:
V zastúpení: Ing. Vladimír Orovnický, konateľ
zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č.: 9396/B
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

PREAMBULA

Vzhľadom k tomu, že Zákazník a Dodávateľ si želajú, aby Dodávateľ poskytoval Zákazníkovi za podmienok stanovených v tejto Zmluve o poskytovaní služieb údržby pre systémy vykurovania, ventilácie a klimatizácie servis zariadení špecifikovaných v Prílohe A (ďalej len „**Zariadenie**“), a to ako preventívnu pravidelnú ročnú údržbu Zariadenia ako je špecifikovaná v Prílohe B, sekcii „Plánovaná údržba“ (ďalej len „**Plánovaná údržba**“), tak aj iné servisné úkony na Zariadení, bližšie vymedzené spolu so zvlášť účtovanými plneniami v Prílohe B, sekcii „Reaktívny servis“ (ďalej len „**Reaktívny servis**“. Reaktívny servis spoločne s Plánovanou údržbou, aj so Službami servisnej pohotovosti a Službami aktívneho monitoringu ďalej len spoločne „**Servis**“),

sa zmluvné strany týmto dohodli nasledovne:

1. Predmet a miesto plnenia zmluvy

- 1.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre Zákazníka na svoje náklady a nebezpečenstvo počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy Servis a Zákazník sa zaväzuje Servis preberať a zaplatiť Dodávateľovi za Servis cenu dohodnutú podľa čl. 2 tejto zmluvy. .
- 1.2. Servis bude vykonávaný na nasledujúcej adrese: Šagátova č. 1, 821 08 Bratislava (ďalej len „**Miesto**“).

2. Cena a platobné podmienky

2.1. Zákazník sa zaväzuje platiť Dodávateľovi za Servis nasledujúce ceny v súlade s pravidlami stanovenými v tomto článku nižšie, a to vždy spolu s príslušnou DPH vo výške určenej právnymi predpismi k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia:

2.1.1. Za Služby aktívneho monitoringu cenu vo výške **893 EUR s DPH/ročne** slovom: osemstodeväťdesiattri eur s DPH (ďalej len „**cena Služieb aktívneho monitoringu**“).

2.1.2. Za Plánovanú údržbu cenu v nasledujúcej výške (ďalej len „**cena Plánovanej údržby**“):

- za jarnú servisnú prehliadku vrátane kontroly regulovaných chladív: 2 210,- EUR s DPH
 - za jesennú servisnú prehliadku vrátane kontroly regulovaných chladív: 1 854,- EUR s DPH
- t. j. celkom za ročnú servisnú prehliadku: **4 064,- EUR s DPH**
slovom: štyritisícšesťdesiatštyri eur s DPH.

Uvedená cena platí za predpokladu vykonania servisu v dohodnutom počte dní. V prípade dodatočného výjazdu bude účtovaný dodatočný výjazd podľa aktuálneho cenníka v zmysle Prílohy D k tejto zmluve.

Zmluvné strany sa dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka nie je Dodávateľ oprávnený automaticky upravovať cenu Plánovanej údržby o čiastku zodpovedajúcu kladnému percentu priemernej ročnej miery inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky pre Slovenskú republiku za predchádzajúci kalendárny rok. Ak k takejto dohode medzi zmluvnými stranami dôjde, k zmene ceny Plánovanej údržby podľa predchádzajúcej vety môže dôjsť najskôr s účinnosťou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude takéto vyhlásenie oficiálne urobené; v takomto prípade je nutné uzatvárať dodatok k zmluve.

2.1.3. Za Reaktívny servis odmenu a náhrady vo výške (ďalej len „**cena Reaktívneho servisu**“ a spoločne s Cenou Služieb aktívneho monitoringu a Cenou Plánovanej údržby ďalej len „**cena Servisu**“):

2.1.3.1. Preukázateľne dohodnutej zmluvnými stranami pred vykonaním konkrétneho servisného úkonu Reaktívneho servisu na základe samostatnej cenovej ponuky Dodávateľa predloženej Zákazníkovi vo vzťahu k dotknutému konkrétne servisnému úkonu Reaktívneho servisu;

2.1.3.2. Stanovenej podľa základného cenníka Dodávateľa platného v čase vykonania konkrétnej dodávky, práce a/alebo iného úkonu spadajúceho do Reaktívneho servisu, ako súčin hodinových sadzieb a skutočne odpracovaného počtu hodín a cestovné. K tejto cene sa pripočíta cena použitých náhradných dielov, chladiva, spotrebného materiálu a cena špecifických úkonov podľa cenovej ponuky.

Zákazník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že pri uzatvorení tejto zmluvy od Dodávateľa prevzal cenník základných hodinových sadzieb a cestovného servisných technikov Dodávateľa platný ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri akejkoľvek zmene oznámi nový cenník základných hodinových sadzieb a cestovného servisných technikov Dodávateľa Zákazníkovi jeho zaslaním písomne a/alebo e-mailom aspoň jednému (1) z poverených pracovníkov Zákazníka uvedených v čl. 6 bode 6.10 tejto zmluvy.

2.2. Zákazník sa zaväzuje platiť Dodávateľovi cenu Servisu na základe faktúr vystavených Dodávateľom, bezhotovostným prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Dodávateľ vystaví faktúry na úhradu ceny Servisu podľa nasledujúcich pravidiel:

2.2.1. Faktúru na úhradu ceny Plánovanej údržby a ceny Reaktívneho servisu vždy najskôr v deň, kedy bude daný servisný úkon predstavujúci Plánovanú údržbu či Reaktívny servis Dodávateľom vykonaný, resp. kedy dôjde ku skutočnosti zakladajúcej osobitne účtované plnenie.

2.2.2. Faktúru na úhradu ceny Služieb aktívneho monitoringu vždy najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní po skončení príslušného štvrťroku, v hodnote primeranej z ceny Služby aktívneho monitoringu za rok, za ktorý je cena Služieb aktívneho monitoringu uhrádzaná.

2.2.3. Daňové doklady (faktúry) bude Dodávateľ zasielať v elektronickej podobe na e-mailové adresy Zákazníka:

- 2.3. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov; v opačnom prípade má Zákazník právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 2.4. Pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté inak, doba splatnosti faktúr Dodávateľa je tridsať (30) kalendárnych dní od dátumu doručenia faktúry Dodávateľa Zákazníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Zákazníka v prospech účtu Dodávateľa.
- 2.5. Bankové spojenie Dodávateľa, uvedené na faktúre, musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve; v opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť faktúru na zmenu bankového spojenia s požiadavkou na novú lehotu splatnosti.
- 2.6. Maximálny finančný limit na zákazku podľa tejto zmluvy je 40 520 bez DPH (slovom: Štyridsaťtisícpäťstodvadsať eur). t. j. 48 624 s DPH (slovom: Štyridsaťosemtisícšesťstodvadsaťštyri eur) a jeho čerpanie závisí od skutočných potrieb Zákazníka; Zákazník sa touto zmluvou nezaväzuje maximálny finančný limit vyčerpať.

3. Pravidlá pre poskytovanie Servisu

- 3.1. Každý Servis poskytovaný na základe tejto zmluvy bude vykonaný podľa pravidiel a v čase, ktoré sú uvedené nižšie a v Prílohách B a C a Dodávateľ je zaň oprávnený účtovať poplatky uvedené v článku 2 bod 2.1. tejto zmluvy.
- 3.2. Zákazník súhlasí s tým, že Prílohy A a B predstavujú úplný výpočet rozsahu Dodávateľom poskytovaných prác a zariadení, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva.
- 3.3. Dodávateľ poskytne služby ako sú stanovené v tejto zmluve. Pokiaľ by Zákazník požadoval akúkoľvek inú službu alebo by sa stretol s akýmkoľvek inými problémami, bude Zákazník kontaktovať Dodávateľa s využitím kontaktných údajov uvedených v Prílohe C.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Servis riadnym, odborným a profesionálnym spôsobom s využitím personálu, ktorý má potrebné zručnosti a skúsenosti a je riadne zaškolený v súlade s prevládajúcimi štandardami odvetvia.
- 3.5. Dodávateľ bude pri poskytovaní služieb na Mieste vždy dodržiavať všetky pokyny Zákazníka, právne predpisy a stanovené požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia a majetku a predchádzať vzniku škôd, ako aj rešpektovať interné predpisy Zákazníka, ktoré sa vzťahujú na vstup do chránených objektov Zboru väzenskej a justičnej stráže a pohybu v nich.
- 3.6. O vykonaní príslušného Servisu a dodaní príslušného materiálu vyhotovia zmluvné strany preberací protokol. Ak Zákazník bez oprávneného dôvodu nepodpíše preberací protokol a/alebo sa nezúčastní preberacieho konania, považuje sa pre účely tejto zmluvy deň, kedy nastane príslušná skutočnosť, za deň podpisu preberacieho protokolu Zákazníkom bez výhrad.
- 3.7. Zákazník poskytne Dodávateľovi na svoje náklady oprávnenú súčinnosť pri poskytovaní Servisu na Mieste. Zákazník ďalej na svoje náklady:
- 3.7.1. umožní Dodávateľovi spustenie a zastavenie chodu/prevádzky Zariadenia za účelom poskytnutia Služieb v zmysle tejto zmluvy,
- 3.7.2. bude prevádzkovať Zariadenie v súlade s prevádzkovými pokynmi výrobcu a upozorní Dodávateľa na akúkoľvek zmenu obvyklých prevádzkových podmienok,

- 3.7.3. zabezpečiť, aby Zariadenie obsluhovala výlučne osoba zaškolená. Pokiaľ dôjde ku zmene osoby obsluhujúcej Zariadenie, je potrebné vykonať zaškolenie novej obsluhy, vypracovať o tomto zápis/protokol a informovať o tejto skutočnosti Dodávateľa, príp. požiadať Dodávateľa o nové zaškolenie obsluhy,
- 3.7.4. zabezpečiť, aby Miesto vyhovovalo všetkým bezpečnostným, hygienickým a iným aplikovateľným predpisom a nenachádzali sa tu žiadne nebezpečné látky s výnimkou prevádzkových kvapalín Zariadenia, ktoré sú považované za nebezpečné,
- 3.7.5. zabezpečiť Dodávateľovi plný prístup k Zariadeniu a poskytnúť Dodávateľovi všetku technickú a inú potrebnú dokumentáciu vzťahujúcu sa na Zariadenie tak, aby Dodávateľ mohol na Zariadení riadne vykonať Servis. Technická dokumentácia musí byť uložená a Dodávateľovi voľne dostupná na Mieste,
- 3.7.6. zabezpečiť bezplatné pripojenie Dodávateľa k médiám (najmä, avšak nie výlučne, vody a elektrickej energie), ktoré sú nevyhnutné pre riadne vykonávanie Servisu na Mieste,
- 3.7.7. poskytnúť Dodávateľovi všetku oprávnenú súčinnosť a informácie potrebné na riadne vykonávanie Servisu, do čoho spadá aj povinnosť bez zbytočného odkladu písomne a/alebo elektronicky informovať Dodávateľa o všetkých vadách, poruchách a/alebo škodách na Zariadení, ako aj o akýchkoľvek prevádzkových zmenách a ostatných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na vykonávanie Servisu, a to vždy prostredníctvom kontaktných osôb Dodávateľa uvedených v Prílohe C,
- 3.7.8. zabezpečiť parkovacie miesto pre vozidlo servisného technika na čas vykonávania Servisu v termíne, ktorý bude vopred dohodnutý, a to na parkovisku, kde bude vykonávaný Servis tak, aby bolo možné jednoducho zabezpečiť presun servisných pomôcok, stroje WAP a pod.

O čas omeškania Zákazníka s plnením ktorejkoľvek z týchto povinností sa posúvajú (predlžujú) zmluvnými stranami dohodnuté termíny pre Servis každého druhu.

- 3.8. Ak nie je písomne dohodnuté inak, bude všetok dodaný materiál, zariadenia a diely pre účely vykonávania Servisu, ako aj iné hnuťelné veci, ktoré má Zákazník pri poskytovaní Servisu nadobudnúť od Dodávateľa do vlastníctva nové. Vlastnícke právo k materiálu prechádza z Dodávateľa na Zákazníka po dodaní a po tom, ako Zákazník uhradí Dodávateľovi ich plnú cenu. Dodávateľ zodpovedá za skladovanie, ochranu, ošetrovanie, bezpečné uloženie a znáša nebezpečenstvo škody na materiáli až do nadobudnutia jeho vlastníctva Zákazníkom.
- 3.9. Zákazník berie na vedomie a akceptuje, že Dodávateľ je oprávnený z časových a/alebo technických a/alebo organizačných dôvodov poskytnúť Zákazníkovi namiesto pôvodne požadovaného, príp. potvrdeného plnenia iné plnenie, ktoré bude spôsobilé technicky a kvalitatívne nahradiť pôvodne požadované, resp. potvrdené plnenie, pričom poskytnutím takého rovnocenného plnenia dôjde k riadnemu splneniu príslušného záväzku Dodávateľa.

4. **Záruka, náhrada škody**

- 4.1. Dodávateľ poskytuje Zákazníkovi na Dodávateľom vykonané **práce** pri poskytovaní Servisu záruku za akosť v trvaní dvanásť (12) mesiacov a na **materiál** dodaný a použitý pri poskytovaní Servisu záruku za akosť v trvaní šesť (6) mesiacov, resp. dlhšiu, ak je daná výrobcom materiálu; záruka na práce a záruka na materiál začínajú plynúť od podpísania preberacieho protokolu (čl. 3 bod 3.6 tejto zmluvy). Záruka poskytovaná Dodávateľom na základe tejto zmluvy obsahuje záväzok Dodávateľa na jeho náklady bez zbytočného odkladu vykonať opravy vykonaných prác a dodaného materiálu, prípadne vykonať opravu alebo výmenu vadných častí (materiálu).
- 4.2. Dodávateľ zodpovedá za to, že jeho plnenia zodpovedajú podmienkam dohodnutým v tejto zmluve a sú poskytnuté v súlade s platnými právnymi predpismi, riadne, včas a bez vád.
- 4.3. Dodávateľ však nezodpovedá za škody vzniknuté Zákazníkovi v dôsledku nepravidielnosti v dodávkach elektrickej energie, dodávkach vody, poruchy, netesnosti vodovodného potrubia, úmyselného poškodenia, vyššej moci, a pod. a akékoľvek následné poškodenie Zariadení.

- 4.4. Zmluvné strany nie sú v omeškaní v plnení si svojich povinností podľa tejto zmluvy v prípade vyššej moci (živelné pohromy alebo mimoriadne udalosti, napr. pandémie, vzburá, štrajk), resp. zásahu úradných miest, ak tieto skutočnosti bezodkladne písomne oznámia druhej strane alebo sú okolnosti vyššej moci, resp. zásahu úradných miest všeobecne známe.
- 4.5. Zmluvná strana, ktorá je dotknutá pôsobením vyššej moci je povinná na požiadanie druhej zmluvnej strany predložiť dôkaz o existencii vyššej moci (napríklad potvrdenie vydané štátnym orgánom). Za vyššiu moc sa nepovažuje platobná neschopnosť zmluvných strán a štrajk vedený personálom zmluvných strán, resp. subdodávateľov. Ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, dohodnuté zmluvné termíny sa predlžujú maximálne o dobu nevyhnutnú na odstránenie priamych následkov vyššej moci.
- 4.6. V prípade, ak niektorá zmluvná strana spôsobí druhej zmluvnej strane škodu, zaväzuje sa ju nahradiť v rozsahu uvedenom v (čl. 4 bod 4.9). Zmluvné strany zodpovedajú za škody vzniknuté porušením zmluvných a zákonných povinností v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 4.7. Dodávateľ je zodpovedný za priame škody spôsobené vlastným zavinením, alebo jeho prevádzkovou činnosťou alebo zavinením alebo prevádzkovou činnosťou tretích osôb (čl. 6 bod 6.1.) počas ich pracovných postupov, ktoré vykonal/ vykonal za účelom plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy a vzniknuté škody je na vlastné náklady povinný odstrániť.
- 4.8. Dodávateľ je povinný uhradiť aj škody vzniknuté v súvislosti s uplatnením väd počas plynutia záručnej doby.
- 4.9. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť spôsobenú škodu druhej zmluvnej strane maximálne do výšky krytia poistenia zodpovednosti v Prílohe D.

5. Sankcie

- 5.1. V prípade omeškania Zákazníka so zaplatením Ceny Servisu (čl. 2 bod 2.1. podbod 2.1.3.) je Zákazník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR (slovom: tridsať eur) za každý i začatý deň omeškania Zákazníka.
- 5.2. V prípade omeškania Dodávateľa v lehotách vopred dohodnutých prostredníctvom kontaktných osôb Dodávateľa uvedených v Prílohe C na nástup na výkon ktorejkoľvek servisnej činnosti, vrátane odstraňovania väd počas plynutia záručnej doby, dojednaných v tejto zmluve má Zákazník právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR (slovom: tridsať eur) za každý, aj začatý deň omeškania.
- 5.3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje zmluvnú stranu splnenia si zmluvnej povinnosti. Zmluvnú pokutu zaplatí povinná zmluvná strana do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia oprávnenou zmluvnou stranou, inak má oprávnená zmluvná strana nárok uplatniť si u povinnej zmluvnej strany zákonný úrok z omeškania za nezaplatenie zmluvnej pokuty.
- 5.4. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.

6. Ďalšie ustanovenia

- 6.1. Dodávateľ je oprávnený plniť svoje povinnosti stanovené touto zmluvou prostredníctvom tretích osôb, a to úplne alebo sčasti.
- 6.2. Všetky písomné alebo ústne informácie a/alebo odporúčania týkajúce sa Zariadení a/alebo Servisu a/alebo podnikania Dodávateľa a/alebo výkonu činností Zhotoviteľa, poskytnuté si zmluvnými stranami navzájom, nemôžu byť poskytnuté žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. To neplatí v rozsahu, v akom sú tieto informácie a/alebo odporúčania verejne známe bez toho, aby došlo k porušeniu tejto zmluvy a/alebo právnych predpisov, alebo pokiaľ a v takom rozsahu ako je takéto zverejnenie stanovené zákonom.

- 6.3. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť ani inak previesť pohľadávky a/alebo iné práva a/alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, a to ani sčasti, na tretiu osobu, ani jednostranne započítať svoje pohľadávky z tejto zmluvy voči pohľadávkam druhej zmluvnej strany, ibaže by dotknutá zmluvná strana dala k takému postúpeniu, prevodu alebo započítaniu svoj predchádzajúci písomný súhlas.
- 6.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie ich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 6.5. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude so Zákazníkom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť vykonávanie Servisu podľa tejto zmluvy a, že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté termíny.
- 6.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si nebudú vytvárať prekážky pri plnení zmluvy a vynaložia maximálne úsilie a prostriedky na zmierlivé urovanie sporov. V prípade, že sa nedohodnú formou zmieru, budú svoje spory riešiť na príslušnom všeobecnom súde.
- 6.7. Dodávateľ bude vo všetkých prípadoch so Zákazníkom plne spolupracovať pri zdokumentovaní poistných nárokov súvisiacich s poskytovaným Servisom, okrem iného vrátane zabezpečenia fotografií a uchovania pokazených alebo vadných materiálov.
- 6.8. V prípade, ak sa Zákazník dostane do omeškania s plnením akýchkoľvek svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, je Dodávateľ oprávnený pozastaviť plnenie akýchkoľvek svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, a to až do okamihu, kým Zákazník riadne splní všetky svoje povinnosti, ktoré mu zo zmluvy vyplývajú. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný nahradiť Zákazníkovi žiadnu tým vzniknutú škodu.
- 6.9. Za výber Dodávateľa ako poskytovateľa Servisu upraveného v tejto zmluve nebol ani nebude žiadnemu zamestnancovi ani zástupcovi Zákazníka ani v ich prospech poskytnutý žiadny dar ani odmena.
- 6.10. Poverení pracovníci Zákazníka:

Meno:	Funkcia:	Telefón/e-mail:

O prípadnej zmene poverených pracovníkov Zákazníka bude Dodávateľ písomne informovaný Zákazníkom na e-mail. Takáto zmena sa nepovažuje za zmenu tejto zmluvy, ktorá by vyžadovala uzatvorenie dodatku k tejto zmluve.

7. **Doba trvania a zánik zmluvy**

- 7.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Zákazníkom v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, pričom Dodávateľ výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy.
- 7.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu podľa čl. 2 bod 2.6 tejto zmluvy, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 7.3. Táto zmluva môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení tejto zmluvy sa súčasne upravujú aj nároky zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez udania dôvodu; výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zmluvnej strane, ktorej je adresovaná,
 - c) odstúpením za podmienok uvedených v nasledujúcich bodoch tohto článku zmluvy.
- 7.4. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy:

- a) v prípade, keď sa vykonávanie Servisu Dodávateľom stalo úplne nemožné,
- b) pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti Dodávateľom; Zákazník odstúpenie písomne oznámi Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedel,
- c) v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení Dodávateľa (napríklad vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, reštrukturalizácia, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie zmluvy zo strany Dodávateľa,
- d) ak Zákazník mal dve a viac oprávnených reklamácií na poskytovanie Servisu počas roka v priebehu trvania tejto zmluvy,
- e) ak Dodávateľ koná v rozpore so zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu Zákazníka toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,
- f) ak Dodávateľ mešká s uskutočnením niektorej servisnej činnosti alebo s odstránením väd o viac ako 10 pracovných dní bez udania dôvodu a po márnom uplynutí dodatočne určenej lehoty Dodávateľom.

- 7.5 Podstatným porušením zmluvnej povinnosti Dodávateľom sa rozumie porušenie jeho povinností vyplývajúcich z čl. 1 bodu 1.1, čl. 3 bodov 3.1, 3.4, 3.5 a čl. 4.
- 7.6 Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď Zákazník nezaplatí dohodnutú Cenu Servisu ani do 30 kalendárnych dní po márnom uplynutí dodatočne určenej lehoty Dodávateľom.
- 7.7 Ak je druhá zmluvná strana v omeškaní so splnením svojich zmluvných povinností a oprávnená strana oznámi druhej zmluvnej strane, že na splnení jej zmluvných povinností naďalej trvá a určí jej primeranú lehotu na dodatočné plnenie, môže od zmluvy odstúpiť po uplynutí tejto lehoty. Ak však zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, vyhlási, že svoj záväzok nesplní, môže druhá zmluvná strana od zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na plnenie alebo pred jej uplynutím.
- 7.8 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie, nárokov na zmluvné a zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku Zákazníka na bezplatné odstránenie zistených väd a plynutie záručnej doby.
- 7.9 Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 7.10 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy, resp. výpoveď z tejto zmluvy podľa tohto článku zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto zmluvy, resp. výpovede z tejto zmluvy alebo odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto zmluvy, resp. výpoveď zo zmluvy. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto zmluvy, resp. s výpoveďou z tejto zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností je rozhodná ich korešpondenčná adresa, ktorá je uvedená v záhlaví tejto zmluvy.

8. **Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Táto zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vzájomné práva podľa tejto zmluvy sú vyrovnané a nie sú v hrubom nepomere.
- 8.2. Neuplatnenie alebo len čiastočné uplatnenie alebo omeškanie pri uplatnení akýchkoľvek práv vyplývajúcich z tejto zmluvy sa nebude vykladať ani ako vzdanie sa týchto práv ani nebude mať za následok zánik nárokov z tejto zmluvy, ibaže kogentné ustanovenia príslušného právneho predpisu ustanovujú inak.
- 8.3. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné či neúčinné alebo nevymáhateľné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy týmto nedotknuté. Namiesto neplatného, neúčinného či nevymáhateľného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú upraviť svoj vzťah do piatich (15) pracovných dní po doručení výzvy druhej zmluvnej strany prijatím iného ustanovenia, ktoré svojim výsledkom najlepšie zodpovedá zámeru ustanovenia neplatného, neúčinného alebo nevymáhateľného.

- 8.4. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán na predmete tejto zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 8.5. Túto zmluvu je možné meniť výlučne písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou postupne číslovaných písomných dodatkov.
- 8.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je päť (5) príloh:
a) PRÍLOHA A - Zoznam Zariadení,
b) PRÍLOHA B - Vymedzenie Plánovanej údržby, Reaktívneho servisu, Služieb servisnej pohotovosti a Služieb aktívneho monitoringu,
c) PRÍLOHA C - Kontakty na servisné oddelenie Dodávateľa, Pravidlá pre poskytovanie Servisu a servisné hodiny,
d) PRÍLOHA D - Cenník základných hodinových sadzieb a cestovného servisných technikov,
e) PRÍLOHA E – Poistenie zodpovednosti
- 8.7. Táto zmluva je uzatvorená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých dve (2) obdrží Zákazník a jedno (1) Dodávateľ.

Za Zákazníka:

V Bratislave, dňa:

.....
plk. Mgr. JUDr. Ing. Ľubomír Klištinec
generálny riaditeľ
Zboru väzenskej a justičnej stráže

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa:

.....
Ing. Vladimír Orovnický
konateľ
DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE -
SLOVAKIA s.r.o.

PRÍLOHA A

Zoznam Zariadení

Zoznam zariadení, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva:	Počet ks
Starý systém	
Vonkajšie jednotky – REYQ16T s.č.	1
Vonkajšie jednotky – REYQ8T s.č.	1
Vonkajšie jednotky – RXYCQ8A s.č.	1
Vnútorne jednotky – FXAQ20P s.č.	1
Vnútorne jednotky – FXHQ100A s.č.	5
Vnútorne jednotky – FXAQ40P s.č.	2
Vnútorne jednotky – FXAQ50P s.č.	2
Nový systém	
Vonkajšie jednotky – REYQ8U s.č. 7010193002695	1
Vonkajšie jednotky – REYQ16U s.č. 7008384002842	1
Vnútorne jednotky - FXHQ100A s.č. 794233C100737; 794233C101663; 794233C101659; 794233C101366; 794233C101360	5
Centrálly ovládač Daikin – DCC601A51	1
Centrálly ovládač Daikin - AL-CCD07-VESA-1	1

PRÍLOHA B

Vymedzenie Plánovanej údržby, Reaktívneho servisu, Služieb servisnej pohotovosti a Služieb aktívneho monitoringu

I. SEKCIA PLÁNOVANÁ ÚDRŽBA

Zmluva zahŕňa dve (2) návštevy ročne, plán práce bude zodpovedať nasledujúcej tabuľke:

Rozpis servisných prác pre Pravidelnú údržbu vonkajších jednotiek podľa tejto zmluvy		
Popis	JAR**	JESEŇ**
Všeobecne		
Vizuálna kontrola stavu všetkých častí a komponentov jednotky	X	X
Kontrola nepoškodenosti tepelnej izolácie	X	
Zápis zistení, hodnôt a parametrov do záznamu o servisnej prehliadke	X	X
Riadiaca jednotka		
Kontrola prevádzkových parametrov ovládača a história alarmových hlásení	X	X
Kontrola SW verzie riadiacej jednotky	X	X
Aktualizácia SW riadiacej jednotky	X	X
Elektrická časť		
Vizuálna kontrola stavu komponentov rozvádzača a riadiacej jednotky	X	X
Kontrola a dotiahnutia elektrických spojov v rozvádzači	X	
Kontrola externého vedenia a komponentov - čidlá, snímače	X	
Kontrola parametrov elektrického napájania - prúd, napätie	X	
Vyčistenie elektrického rozvádzača od nečistôt	X	X
Kompresor		
Vizuálna kontrola kompresora a spájkovaných spojov	X	X
Kontrola a dotiahnutia elektrických spojov na kompresoroch	X	
Kontrola chodu, vibrácií a stavu kompresora	X	X
Kontrola elektrického ohrevu kompresora	X	X
Meranie odberu prúdu v súvislosti s výkonom kompresora a tlaky v chladiacom okruhu	X	X
Meranie vinutia a orientačné meranie izolačného odporu na kompresore	X	
Chladivová časť		
Vizuálna kontrola toku chladiva na priesore, ak je osadený	X	X
Kontrola a záznam tlaku a teplôt chladiva pri prevádzke	X	
Kontrola funkcie expanzných ventilov	X	
Kontrola spínača/prevodníka vysokého tlaku	X	
Kontrola spínača/prevodníka nízkeho tlaku	X	
Kontrola tesnosti chladivového okruhu	X	X
Zápis do Evidenčnej knihy regulovaných chladív podľa platnej legislatívy (50 - 500 t.eq. CO ₂)	X	X
Kondenzátorová časť		
Vizuálna kontrola chodu a stavu ventilátorov	X	X
Kontrola voľného otáčania ventilátorov, dotiahnutie skrutkových spojov	X	
Kontrola čistoty rebier výmenníka/priechodu vzduchu	X	X
* Čistenie kondenzátorov – lokálne môže byť početnosť podľa prevádzkových podmienok častejšia		

Rozpis servisných prác pre Pravidelnú údržbu vnútorných jednotiek podľa tejto zmluvy		
Popis	JAR**	JESEN**
Vizuálna kontrola stavu všetkých častí a komponentov jednotky	X	X
Zápis zistení, hodnôt a parametrov do záznamu o servisnej prehliadke	X	X
Demontáž vzduchových filtrov a ich vyčistenie	X	X
Dezinfekcia výmenníka	X	
Kontrola prevádzky odtoku kondenzátu a čerpadla na kondenzát	X	X
Montáž filtrov a funkčná skúška jednotky	X	X

* ostatné služby ako sú výmeny hydratačných vložiek, olejové filtre, olej, chladiace náplne alebo evidenčné kontroly regulovaných chladív, výmena/revízie poistných ventilov, rozbor kvality vody, atď. nie sú zahrnuté v Cene Plánovanej údržby, a budú tak účtované osobitne v režime Reaktívneho servisu.

V cene Plánovanej údržby je zahrnuté jedno (1) čistenie kondenzátorov vonkajších a filtrov, výmenníkov vnútorných jednotiek. V prípade potreby častejšieho čistenia budú tieto služby účtované osobitne v režime Reaktívneho servisu. Výmena oleja a olejových filtrov prebieha v prípade zlého výsledku analýzy oleja/testu kyslosti.

** Konkrétny termín vykonania prehliadky v rámci daného obdobia bude zmluvnými stranami dohodnutý aspoň pätnásť (15) dní vopred.

II. SEKCIA REAKTÍVNY SERVIS

Reaktívny servis zahŕňa:

- práce, dodávky a náklady spojené s Plánovanou údržbou, ktoré nie sú uvedené v tejto Prílohe B, sekcii „Plánovaná údržba“,
- práce, dodávky a náklady pri odstraňovaní závad a/alebo porúch Zariadení, ktoré nie je možné pričítať Dodávateľovi, najmä, avšak nie výlučne, odstraňovanie závad a/alebo porúch Zariadení, spôsobených nevhodným a/alebo neodborným užívaním a/alebo zaobchádzaním so Zariadením, neodbornou manipuláciou so Zariadením, neautorizovanými servisnými a/alebo inými zásahmi do Zariadenia, porušením pokynov Dodávateľa pre prevádzku a údržbu Zariadení (napr. chybou obsluhy Zariadení, nedodržovaním servisných smerníc, nedodržovaním prevádzkových a/alebo technických podmienok stanovených pre Zariadenia, nadmerným namáhaním a/alebo nevhodnými prevádzkovými prostriedkami a/alebo nevhodnými výmennými látkami neposkytnutými Dodávateľom, nedostatočnou bežnou údržbou Zariadení nevykonávanou Dodávateľom), vyššou mocou (napr. blesk, povodeň), akýmikoľvek vonkajšími vplyvmi všeobecne, bežným opotrebením opotrebitelných častí, vrátane, najmä, avšak nie výlučne filtrov, trysiek horákov, uhlíkových kefiiek motorov, spojok, elektród, ochranných anód, UV sond, roštov, oleja alebo iného spotrebného materiálu Zariadení (ak je nimi Zariadenie vybavené), ako aj práce a dodávky inak nekryté prípadnou zákonnou a/alebo zmluvnou zodpovednosťou Dodávateľa (ak sa vzťahuje na Zariadenie).
- náhradu za premeškaný čas, nezavinенý Dodávateľom, vrátane cestovného (nedôvodné výjazdy – ak ide o výjazd na Plánovanú údržbu alebo Reaktívny servis a ten nie je možné vykonať z dôvodov na strane Zákazníka, napríklad ak nie je po dohode zabezpečený prístup k Zariadeniu a pod.).
- práce zapríčinené nesplnením pripravenosti zo strany Zákazníka, prípadne porušením iných povinností Zákazníka, ako sú špecifikované v čl. 3.7 tejto zmluvy.

III. SEKCIA SERVISNÁ POHOTOVOŠŤ

Dodávateľ sa zaväzuje držať servisnú pohotovosť tak, aby nastúpil na úkon Reaktívneho servisu do troch (3) pracovných dní od riadneho nahlásenia potreby takéhoto servisného zásahu Zákazníkom Dodávateľovi. Táto garancia sa netýka plnení spadajúcich do Reaktívneho servisu, u ktorých je to vylúčené povahou veci, najmä nedôvodného výjazdu alebo prác spôsobených nesplnením pripravenosti zo strany Zákazníka, prípadne porušením iných povinností Zákazníka, ako sú špecifikované v čl. 3.7 tejto zmluvy.

IV. SEKCIA AKTÍVNY MONITORING

Vzdialený monitoring Daikin Cloud Service

- Monitoring na základe internetového pripojenia s emailovými notifikáciami, ktorý umožňuje sledovanie klimatizačného systému v reálnom čase 24 hodín denne.
- Poruchy na klimatizačných jednotkách a k tým príslušný chybový kód dokáže inteligentný riadiaci systém ihneď poslať Dodávateľovi, umožnením okamžitú reakciu z jeho strany.
- Inteligentný riadiaci systém na základe analýzy a vyhodnocovania prevádzkových hodnôt v reálnom čase vie upozorniť na pravdepodobne nastávajúci problém, čím poskytuje možnosť proaktívneho servisu.
- Notifikácia o výskyte poruchy poskytuje Dodávateľovi ešte pred nástupom na úkon Reaktívneho servisu možnosť zistenia podrobných informácií o vzniknutom probléme, čím sa uľahčí diagnostika a minimalizuje sa frekvencia nedôvodných výjazdov
- Poskytuje prístup k plnohodnotným dátam, grafom a podrobným zoznamom o vzniknutých udalostiach, nameraných teplotách, spotrebe energií.
- Uchovanie prístupných dát o prevádzke, poruchovosti poskytuje Dodávateľovi nástroj pre udržanie stabilnej prevádzky klimatizačného systému

Služby aktívneho monitoringu

- Dodávateľ sa v rámci služieb Aktívneho monitoringu zaväzuje spracovať všetky notifikácie prichádzajúce z riadiaceho systému, na základe ktorých za účelom udržiavania stabilnej prevádzky vykoná príslušné opatrenia. V prípade potreby, po predbežnej konzultácii so Zákazníkom upraví nastavenia jednotiek prostredníctvom vzdialeného prístupu
- Na základe notifikácií prichádzajúcich zo systému monitorovania Dodávateľ upozorní Zákazníka o potrebe vykonania opatrení, výjazdu. Dodávateľ po písomnom potvrdení Zákazníka zahájí Reaktívny servis.
- Dodávateľ, bez písomného potvrdenia Zákazníka nezmení žiadne také parametre, ktoré by ovplyvnili chod systému a tým pádom aj žiadanú teplotu v serverovniach
- Dodávateľ v rámci služby vykoná analýzu prevádzky zariadení pripojených k monitorovaciemu systému a poskytne návrhy pre energetickú optimalizáciu prevádzky – aspoň raz ročne.
- Dostupnosť: 24 / 7 / 365 dní

PRÍLOHA C

Kontakty na servisné oddelenie Dodávateľa, Pravidlá pre poskytovanie Servisu a servisné hodiny

Zákazník nahlasuje Dodávateľovi servisné požiadavky na email service@daikin.sk.

Pre účely tejto zmluvy sú za pracovné dni považované dni pondelok až piatok s výnimkou štátnych sviatkov v zmysle zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov, ak pripadnú na obdobie od pondelka až piatka.

Ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade písomne a/alebo emailom nedohodnú inak, bude Dodávateľ Servis poskytovať výlučne v pracovných dňoch, a to v čase od 8.00 h do 16.30 h.

Kontaktnými osobami Dodávateľa sú nasledujúce osoby v rámci ich kompetencií uvedených nižšie:

1. **Service Coordinator**
2. **Service Supervisor**
3. **Service Manager**

Plánovaná údržba:

Plánovanú údržbu vykoná Dodávateľ v termínoch a rozsahu uvedených v Prílohe B, sekcii "Plánovaná údržba" (kde termíny z povahy vecí pripadajú do úvahy).

Reaktívny servis:

Reaktívny servis, najmä opravy Zariadení, vykoná Dodávateľ v čo najkratšom technicky možnom čase, najmä s ohľadom na dovoz originálnych dielov priamo od výrobcu, ak sa nenachádzajú na sklade Dodávateľa pre okamžité použitie.

Servisná pohotovosť:

Nástup na opravy v rámci služby Servisnej pohotovosti vykoná Dodávateľ podľa požiadavky Zákazníka do 3 (troch) pracovných dní, príp. po dohode v dlhšom časovom horizonte, od riadneho nahlásenia potreby takéhoto servisného zásahu Zákazníkom Dodávateľovi. Servisnou pohotovosťou sa rozumie porucha brániaca prevádzky schopnosti zariadenia.

PRÍLOHA D

Cenník základných hodinových sadzieb a cestovného servisných technikov

PON – PIA od 8:00 – 16:30	Jednotka	Jednotková cena
Hodinová sadzba*	1 hod.	60,- EUR*
Čas strávený na ceste	1 hod.	26,-EUR*
Doprava	1 km	0,60 EUR

* Mimo uvedených hodín 50% príplatok

* Počas Nedele a štátnych sviatkov 100% príplatok

PRÍLOHA E

Poistenie zodpovednosti



Certificate of Insurance

Issued for:

Daikin Airconditioning Central Europe - Slovakia s.r.o.

Galvaniho 15/C | 821 04 Bratislava | Slovakia

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 9396/B

IČO:31400264 | IČ DPH:SK2020338243

We undersigned, AON BELGIUM bv/srl, Insurance Brokers (located at Telecomlaan 5-7 in 1831 Diegem, Belgium), do herewith certify that DAIKIN EUROPE NV., located Zandvoordestraat, 300 at 8400 Oostende, Belgium, has taken out a Liability Insurance Program with Mitsui Sumitomo Insurance AG, Belgium Branch, located Vorstlaan 360, 1160 Brussels, Belgium as under the policy number 360.463.

This liability insurance program is issued to the benefit of DAIKIN EUROPE NV and any of its subsidiaries including Daikin Airconditioning Central Europe - Slovakia s.r.o.

The Program covers, under the terms and conditions provided therein and up to the limits stated hereinafter (which shall be deemed to include the limits of the local integrated policies issued under the Liability Insurance Program), Public/Premises Liability (including Employer's Liability) and Products/Completed Operations Liability and Professional Liability.

LIMITS OF LIABILITY

A. PUBLIC/PREMISES LIABILITY

1 000 000 EUR combined single limit per loss.

B. PRODUCTS LIABILITY/COMPLETED OPERATIONS LIABILITY AND PROFESSIONAL LIABILITY

1 000 000 EUR combined single limit per loss and in the annual aggregate including 1 000 000 EUR combined single limit per loss and in the annual aggregate with respect to Professional Liability.

SCOPE OF COVERAGE

The liability insurance Program covers, under the terms and conditions provided therein and up to the above limits, the liability which may devolve on DAIKIN EUROPE NV or on its subsidiary companies including Daikin Airconditioning Central Europe - Slovakia s.r.o. as a result of losses and/or damages that are caused to third parties and that ensue from the Named Insured's activity in general, from their employees, from their real and personal property as well as from their products and/or their completed operations and their services provided.

Aon Proprietary and Confidential

This certificate is issued as a matter of information only and confers no rights upon the certificate holder; the certificate can by no means be considered as an insurance policy and does not amend, extend or alter the coverage afforded by the policy or policies above.
